



การศึกษาพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อใช้ในการสอบ Gat-Pat ของ
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

เสนอ

ผศ. ดร. ศศิพิมล ประพินพงศกร

จัดทำโดย

1. นายณัฐวุฒิ	ต้นทุมาศ	60101010267
2. นายธนพัฒน์	เผ่ามานะเจริญ	60101010269
3. นางธีรภัทร	แผ่นภาชิต	60101010271
4. นายวรุตม์	เพชรเกอร์	60101010780
5. นายวัชรพงษ์	จันทร์ตรี	60101010781

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา สศ321 การศึกษาผู้ใช้

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ชื่อเรื่องประเด็นที่ศึกษา	1
ขั้นตอนการศึกษา	1
ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง / กลุ่มเป้าหมาย	1
วัตถุประสงค์ในการศึกษา	1
วิธีการศึกษา	1
การสัมภาษณ์	1
การทำเส้นทางผู้ใช้ (Customer Journey Map)	2
การวิเคราะห์ข้อมูล	2
การสัมภาษณ์	2
การทำเส้นทางผู้ใช้ (Customer Journey Map)	6
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	7
ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาและการนำเสนอแนวทางการส่งเสริมบริการ	7
ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาผู้ใช้	7
แนวทางการส่งเสริมบริการ	7
สะท้อนสิ่งที่ได้หลังจากทำ Project	8
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาสาระของรายวิชา	8
ทักษะที่ได้เรียนรู้และพัฒนาจากการทำงาน	8
ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน	8
ภาคผนวก	9

1. ชื่อเรื่องประเด็นที่ศึกษา: การศึกษาพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อใช้ในการสอบ Gat-Pat ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

2. ขั้นตอนการศึกษา

2.1 ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องหรือกลุ่มเป้าหมาย

ได้แก่ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่ผ่านการสอบ Gat-Pat มาแล้ว จำนวน 8 คน

2.2 วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายสำคัญในการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อใช้ในการสอบ Gat-Pat ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

2. เพื่อศึกษาสภาพ และปัญหา ก่อน ระหว่าง และหลังการใช้สารสนเทศเพื่อใช้ในการสอบ Gat-Pat ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

3. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สารสนเทศเพื่อใช้ในการสอบ Gat-Pat ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ตามแผนการเรียนรู้ รวมถึง Gat-Pat ที่ได้ลงสอบ

2.3 วิธีที่จะศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาที่ใช้ได้แก่ การสัมภาษณ์ และการทำ User Journey

- **การสัมภาษณ์** : จะเป็นวิธีเก็บข้อมูลหลักสำหรับการนำไปวิเคราะห์ข้อมูล โดยจะเป็นการสัมภาษณ์แบบที่ไม่ใช้รูปแบบของการ Face to Face เพื่อความปลอดภัยในการเก็บข้อมูลในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส Covid 19 อาจจะเป็นการพูดคุยผ่านข้อความ การโทรศัพท์สัมภาษณ์ หรือวีดีโอคอล โดยรายละเอียดการสัมภาษณ์นั้นจะครอบคลุมเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศต่างๆที่สามารถนำไปทบทวนหรือเตรียมความพร้อมในการสอบ Gat-pat สารสนเทศดังกล่าวอาทิเช่น เอกสารข้อสอบจริงย้อนหลังของ Gat-pat แต่ละตัว เพจเตรียมความรู้สำหรับการสอบ Gat-Pat ตามสื่อโซเชียล หรือบางโรงเรียนอาจมีการจัดติวเข้มให้กับนักเรียน เป็นต้น

ได้นักเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการสัมภาษณ์ทั้งหมด 8 คน ได้แก่

- อีน / น.ต.อ.น. แผนการเรียนรู้ : ศิลป์-ภาษา
- แพท / น.ต.อ.น. แผนการเรียนรู้ : ศิลป์-ภาษา
- ดนัย (นามสมมุติ) / น.ต.อ.น. แผนการเรียนรู้ : ศิลป์-คำนวณ
- มินท์ / สาธิต มศว ปทุมวัน แผนการเรียนรู้ : ศิลป์-ภาษา
- เต้ / ต.อ.น. แผนการเรียนรู้ : วิทยาศาสตร์

- โอม / ร.ส.ท. แผนการเรียน : วิทย์-คณิต
 - นาย / เทพศิรินทร์ แผนการเรียน : IEP
 - วอม / พระปฐมวิทยาลัย แผนการเรียน : วิทย์-คณิต (Gifted)
- **Customer Journey Map** : ในที่นี้จะเกิดขึ้นหลังจากที่ได้เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เสร็จสิ้น โดยทำเป็นเส้นทางการเริ่มต้น-สิ้นสุดการใช้สารสนเทศของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ตั้งแต่อ่อนใช้สารสนเทศ ระหว่างใช้สารสนเทศ จนถึงหลังใช้สารสนเทศเสร็จสิ้น ว่าเจออะไร มีประสบการณ์ใช้งานอย่างไร และพบเจอปัญหาอะไรบ้าง

2.4 วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการศึกษา

จากการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาเป็นข้อมูลประกอบการศึกษาผู้ใช้นั้น ได้วิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ตามหัวข้อที่สัมภาษณ์ที่วางไว้ เป็น 3 ส่วนใหญ่ๆ ซึ่งได้แก่ ข้อมูลผู้สัมภาษณ์เบื้องต้น แหล่งสารสนเทศจากสถานศึกษาและสถาบันกวดวิชา และการใช้สารสนเทศ โดยได้ผลวิเคราะห์ ดังนี้

- **ข้อมูลผู้สัมภาษณ์เบื้องต้น** : พบว่านักเรียนมาจากหลายโรงเรียน หลายแผนการเรียน และลงสมัคร Gat-Pat ที่มีความหลากหลาย โดยนักเรียนได้สมัครสอบ Gat ทุกคน ส่วน Pat นั้นจะลงตามความถนัดของนักเรียนคนนั้นๆ
- **แหล่งสารสนเทศจากสถานศึกษาและสถาบันกวดวิชา** : จากข้อมูลที่ได้มา โรงเรียนของนักเรียนแต่ละคนจะมีการสนับสนุนที่คล้ายๆกัน คือให้นักเรียนได้ใช้เวลาที่โรงเรียนตามปกติเพิ่มกิจกรรมการส่งเสริมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับนักเรียนเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ Gat-Pat ส่วนห้องสมุดนั้น แต่ละโรงเรียนต่างมีทรัพยากร หนังสือที่พร้อมให้บริการแก่นักเรียน แต่บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกจะต่างกัน บางโรงเรียนมีการส่งเสริมเต็มที่ เช่น ขยายเวลาการเข้าใช้ หรือมีการเตรียมหนังสือหรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำรองไว้ให้ แต่บางแห่งอาจไม่ได้ส่งเสริมอะไรมากนัก ส่วนสถาบันกวดวิชานั้นได้มีการให้ผู้เรียนได้เข้าสอบแบบจำลอง เพื่อให้เกิดความคุ้นชิน ควบคู่ไปกับการเรียนพิเศษตามคอร์สที่แต่ละคนเรียน
 - "อาจารย์ให้ตัว Gat ที่ห้องประชุม 2 วัน เพื่อแลกกับชั่วโมงเรียน มีเนื้อหาของ gat เชื่อมโยงแล้วก็ภาษาอังกฤษ นอกนั้นไม่มีอะไร ห้องสมุดจะมีมุมหนังสือเตรียมสอบอยู่หลังห้อง ไม่ค่อยมีใครมาหยิบ มีแต่นักเรียนมานั่งเล่นมานอน แต่หนังสือที่มีในชั้นก็น้อยเล่มได้ " (ดนัย[นามสมมุติ] / น.ต.อ.น. , 9 เม.ย. 2563)

- “ทางโรงเรียนจะมีการติวรวม Gat ทุกสายชั้นเรียน และจะมีการติว Pat แยกแล้วแต่สายการเรียน โดยจะมีวันที่ติวทางโรงเรียนจะกำหนด และวันนั้นจะงดการเรียนการสอนในคาบปกติเพื่อให้นักเรียนเข้ามาติว หากใครไม่ติว จะปล่อยเป็นคาบว่างเรียนรู้ด้วยตัวเอง” (โอม / ร.ส.ท. , 30 มี.ค. 2563)
- “เรียนพิเศษกับเซนเซอร์ที่พี่สาวเคยเรียนด้วย เขาคอยแนะนำทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของ Pat ญูปูน ทั้งเรื่องของข่าวสาร เนื้อหาที่เรียน รวมถึงนำข้อสอบเก่ามาแก้งให้ทำ” (มินท์ / สาสิต มศว ปทุมวัน , 11 เม.ย. 2563)

● การใช้สารสนเทศ

- ด้านเนื้อหาที่ใช้ จะใช้ตามบทเรียนที่ตัวของนักเรียนได้เรียนรู้มาตั้งแต่ต้น ตามวิชาที่เกี่ยวข้องในข้อสอบ Gat-Pat ในแต่ละคน อยู่ที่จำนวนวิชาลงสอบ ใครลงน้อยวิชาก็ได้โฟกัสกับวิชานั้นได้มากขึ้น ใครลงมากก็จะใช้เนื้อหามากขึ้นตามมา และต้องจัดเวลาทบทวนอย่างเหมาะสม
 - “ติวตามเนื้อหาที่เรียนในห้องเรียน เพราะอาจารย์จะเน้นติวให้นักเรียนทำข้อสอบเป็นทุนเดิม และหาข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อฝึกฝนตัวเองเพิ่มเติม เช่น ภายนอก อนาคตมี หนังสือจิตวิทยา เป็นต้น ที่ไม่มีสอนในรายวิชาที่โรงเรียนมี”(นาย / เทพศิรินทร์ ,1เม.ย.2563)
 - “เนื่องด้วยต้องการสอบเข้าแพทย์ทำให้ไม่ค่อยใส่ใจกับ Pat1,2 แต่จะเน้นไปที่คะแนนของ Gat และแนวข้อสอบของหมออะส่วนใหญ่จะหาเนื้อหาพวกเตรียมแพทย์มาใช้ในการสอบ” (โอม/ร.ส.ท.,30 มี.ค.2563)
- ด้านรูปแบบ/ประเภทของสารสนเทศ ส่วนมากจะใช้หนังสือเป็นคู่มือในการทบทวน เช่นเดียวกับการชมวิดีโอสอน อาจจะด้วยเพราะหนังสือนั้นมีเนื้อหาที่ตรงตามความต้องการ และมีความถูกต้อง เลยมักจะพบสารสนเทศประเภทนี้เป็นอันดับแรกเท่าที่ได้สัมภาษณ์มา วิดีโอนั้นทำให้นักเรียนได้ทบทวนพร้อมๆไปกับรับชมสิ่งที่วิดีโอถ่ายทอดให้รับชม และยังมีส่วนร่วมด้วยหากเป็นการถ่ายทอดสด นอกจากสองสิ่งนี้แล้ว เอกสารรวมถึงข้อสอบย้อนหลัง และเนื้อหาในอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่ผู้เรียนต้องการใช้เพื่อทบทวนเนื้อหา

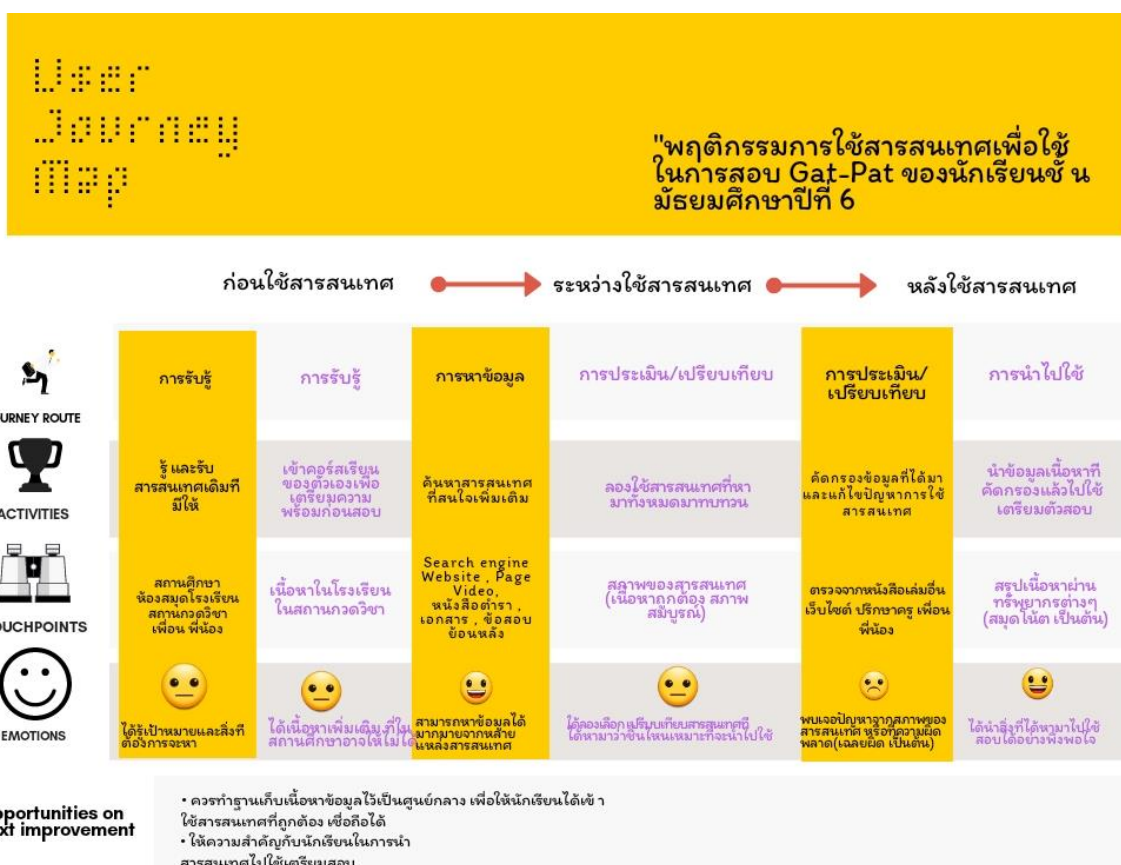
- “จะชอบอ่านหนังสือมากกว่า , ข้อสอบย้อนหลัง , เอกสารที่อาจารย์ให้เรียนในคาบ , จะเข้าใช้เว็บก็ต่อเมื่อดูเฉลยกับเอาข้อสอบมาทำ” (แพท/น.ต.อ.น. , 5 เม.ย.2563)
 - “ทั้งข้อสอบย้อนหลัง ส่วนเนื้อหา Pat จะเข้าไปเรียนตามเพจครูศิลปะ เป็นวิดีโอสอน Pat เพื่อใช้สอบ, Gat ภาษาอังกฤษจะเข้าเพจครูที่สอนภาษาอังกฤษตามเพื่อนไป” (คณัย[นามสมมุติ]/น.ต.อ.น.,9 เม.ย. 2563)
- **ด้านแหล่งสารสนเทศที่ใช้** ทรัพยากรส่วนมากจะได้มาจากรุ่นพี่ หรือได้จากการที่โรงเรียนจัดกิจกรรม เช่นหนังสือ เอกสารต่างๆ ส่วนสารสนเทศที่เป็นออนไลน์นั้นจะค้นหากันด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ โดยแหล่งที่นิยมใช้จะเป็นการค้นหาแบบSingle search ผ่าน Search Engine อย่าง Google นอกจากการค้นหาตามแหล่งดังกล่าวแล้ว จะค้นหาตามเว็บเพจที่สนใจ หรือเป็นสมาชิกอยู่แล้ว เพื่อที่จะได้เข้าถึงสารสนเทศตามที่ตนเองต้องการใช้
- “วิดีโอสอนได้จากเพจในเฟสบุ๊ค ซึ่งเพื่อนในชั้นเรียนก็เข้าไปเรียนด้วยหนังสือเก็งข้อสอบได้จากพี่สาวมา รวมถึงไปซื้อเองด้วยเพื่อความถูกต้องของข้อมูล จะได้เห็นจุดแตกต่าง เอกสารข้อสอบย้อนหลังจะค้นหาเองตาม Google จะค้นหาตามปีที่มีการสอบไล่ลงมา” (มินท์ /สาธิต มศว ปทุมวัน , 11 เม.ย. 2563)
- **ด้านสภาพของสารสนเทศ** ยิ่งถ้าเป็นสารสนเทศแบบออนไลน์แล้วสภาพจะยังต้องทำการคัดกรองข้อมูลอยู่เรื่อยๆ เพราะไม่ทราบเลยว่าหากไม่ได้ทำการคัดกรองนั้นข้อมูลเนื้อหาจะยังมีความถูกต้องอยู่หรือไม่ ส่วนสารสนเทศรูปแบบอื่นจะมีสภาพที่ดีบ้างไม่ดีบ้าง ขึ้นอยู่กับความเก่าของเนื้อหาและสภาพของสารสนเทศ เช่น หนังสือ เป็นต้น
- “ค่อนข้างประทับใจสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต เพราะข้อมูลที่ค้นหาค่อนข้างครบถ้วน แล้วก็สามารถหาได้ไวกว่าในหนังสือ” (เต้/ต.อ.น.,15 เม.ย.2563)
 - “ใช้หนังสือเก่ามาทำข้อสอบ คลิปวิดีโอสามารถให้ความรู้ได้ดี แต่บางคลิปอาจจะมีความละเอียดภาพที่ไม่ชัดทำให้ดูข้อมูลไม่ออก หนังสือบางเล่มมีรอยขีดข่วนและรอยพับ” (วอม/พระปฐมวิทยาลัย, 5 เม.ย. 2563)
- **ด้านปัญหาของสารสนเทศที่ใช้** มักจะพบปัญหาที่เฉลยไม่ตรงกับที่ได้ทำข้อสอบไว้ ปัญหาที่ตัวของนักเรียนเอง ปัญหาการชำรุดของทรัพยากร ซึ่งแม้ว่าจะแก้ไขปัญหาเหล่านั้นได้ทั้งหมดแล้วยังทำให้เห็นจุดต่างพล้อยของสารสนเทศที่ได้มาอยู่

- "บางประโยคในภาษาญี่ปุ่นเมื่อแปลออกมามันไม่มีความหมายใกล้เคียงเท่าไรเลย ไปถามเพื่อน ถามพี่สาว ถามเซนเซย์เพื่อขอความช่วยเหลือ อาจจะเพราะบางคำนั้นในข้อสอบเก่าๆ ความหมายไม่ได้ตรงกันเท่าไรเมื่อผสมคำออกมา ส่วนสารสนเทศชิ้นที่นำมาใช้ไม่ค่อยเจอปัญหาอะไร นอกจากเฉลยไม่ตรง เลยไปดูเฉลยจากเว็บอื่นแทน" (มินท์ / สาริต มศว ปทุมวัน , 11 เม.ย.2563)
- “เนื่องจากเรียนที่สถานศึกษาส่วนใหญ่ใช้เวลาเกือบทั้งวัน ทำให้อาจจะไม่มีเวลาอ่านจากหนังสือหรือ ค้นข้อมูลเพิ่มเติม ข้อมูลบางอย่างจากหลายๆ แหล่งก็ให้รายละเอียดที่ไม่ตรงกันจนอาจทำให้สับสน หยั่งสื่อที่พบปัญหาส่วนใหญ่จะเป็นพิมพ์ข้อมูลผิดบางส่วน เฉลยผิด พิมพ์ตกหล่น” (วอม/พระปทุมวิทยาลัย , 5 เม.ย.2563)

○ ด้านตรงต่อความต้องการ นักเรียนก็ต่างพอใจในสารสนเทศที่ได้เลือก และนำมาใช้มอบทวนเตรียมสอบ ด้วยความที่ต่างมีเป้าหมายเดียวกันคือทำคะแนนให้ดีที่สุดเพื่อยื่นคะแนนใช้สมัครเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา และต่างรู้ผลการสอบแล้วเรียบร้อยแล้ว

- “พอใจนะ มันได้ไต่ตรงข้อมูลใหม่เองด้วย จะได้เอาไปใช้สอบได้ถูกและหวังว่าจะได้คะแนนเยอะๆ ไปยื่นที่คณะได้ไม่กลัวหลุด” (ดนัย[นามสมมุติ] / น.ต.อ.น. ,9 เม.ย.2563)
- “ตรงมาก เพราะที่ลงสมัครมีแค่วิชาเดียว เลยมุ่งไปที่การเตรียมตัวสอบได้ง่ายกว่าลงหลายวิชา” (อิน/น.ต.อ.น. , 5 เม.ย.2563)

- **Customer Journey Map** : จากการเก็บข้อมูลสัมภาษณ์แล้วนำมาวิเคราะห์แล้วนั้น จุดเริ่มต้นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จะอยู่ที่การรู้เป้าหมายของตน ผ่านการศึกษาที่โรงเรียน หรือที่สถานกวดวิชา จากนั้นเก็บเนื้อหาสารสนเทศที่ได้มาจากแหล่งดังกล่าว แล้วจึงค้นหาสิ่งที่จะเรียนรู้เพิ่มเติมตามอินเทอร์เน็ต หนังสือ หรือข้อสอบย้อนหลังเพื่อทบทวนหรือลองสอบเอง ซึ่งระหว่างนั้นมีการประเมินสภาพสารสนเทศที่ได้มา และพบเจอปัญหา ระหว่างใช้ด้วย จนแก้ปัญหาด้วยวิธีต่างๆจนเนื้อหาในสารสนเทศนั้นสามารถนำไปใช้ได้ ตามแผนที่ User journey ดังภาพ



สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาสามารถสรุปออกมาได้ว่า นักเรียนต่างใช้วิธีหาหนังสืออ่าน จดสรุปเนื้อหา หรือค้นหาเนื้อหาตามอินเทอร์เน็ตเพื่อเอาไว้อ่านทบทวนบทเรียนเตรียมสอบ ซึ่งวิธีดังกล่าวก็เป็นวิธีที่ยังใช้อยู่ถึงปัจจุบัน หากเทียบระหว่างนักเรียนต่างแผนการเรียนแล้ว ที่เห็นความแตกต่างคงจะเป็นจำนวนวิชาที่ลงสอบที่ต่างกัน เพราะลงสอบไว้มาก เนื้อหาและความรู้ที่ต้องใช้ก็มากตามไป สวนทางกับคนที่ลงสอบน้อย ซึ่งมีความได้เปรียบที่มีเวลาให้กับวิชานี้ได้มากกว่าคนลงสอบมากนั่นเอง ส่วนสภาพและปัญหาที่พบนั้นจะมีปัญหาที่ตัวสารสนเทศด้วยที่มีความขัดข้องและมีจุดผิดพลาดที่ต้องแก้ไข สภาพของสารสนเทศนั้น ด้วยความที่มีเทคโนโลยีใหม่ขึ้นด้วย ทำให้มีสภาพที่ดีกว่าถ้าขึ้นนั้นเป็นสารสนเทศรูปแบบออนไลน์ มีช่องทางการรับเนื้อหาหลากหลาย ส่วนหนังสือหรือเอกสารนั้นก็ยังคงเป็นที่ต้องการอยู่ในปัจจุบัน การประเมินและนำสารสนเทศนั้นไปใช้ ถ้าเป็นหนังสือเอกสารต่างๆ ต่างมีความถูกต้องของข้อมูลเป็นทุนเดิม สามารถนำเนื้อหานั้นไปจด หรือทบทวนได้ หากเป็นสารสนเทศรูปแบบออนไลน์จะคัดกรองเนื้อหาและแหล่งข้อมูลก่อน หากไม่ถูกต้องจะได้หาวิธีแก้ไขอื่นให้ได้สิ่งที่ถูกต้อง ตรงความต้องการแล้วนำไปใช้เตรียมสอบในที่สุด

3. ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาและนำเสนอแนวทางการส่งเสริมบริการหรือวิธีการให้การศึกษาผู้ใช้

3.1) ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษา

ทรัพยากร – ได้รับรู้ถึงการใช้ทรัพยากรของเด็กมัธยมชั้นปีที่ 6 ในการสอบ Gat Pat เพื่อทราบถึงทรัพยากรที่นักเรียนให้ความสำคัญต่อการเรียนไม่ว่าจะเป็น หนังสือ สื่อ VDO ที่ช่วยในการหา และตรวจสอบได้ง่ายดายยิ่งขึ้น

การเข้าถึงสารสนเทศ – ได้ทราบถึงการเข้าถึงสารสนเทศของนักเรียนมัธยมชั้นปีที่ 6 ในวิธีการต่างๆ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการเข้าถึงทรัพยากรในรูปแบบต่างๆ ที่มีอยู่บนแพลตฟอร์มที่หลากหลาย

การปรับปรุงแก้ไข – ได้ทราบถึงปัญหาและวางแผนแนวทางในการแก้ไขปัญหา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ได้มากยิ่งขึ้น

3.2) การส่งเสริมแนวทางหรือวิธีให้การศึกษาผู้ใช้

- การที่เราจัดเตรียมสื่อ หรือฐานข้อมูล ที่มีการลงแนวข้อสอบ หรือเอกสารสำหรับไว้ฝึกการทำ Gat ที่ทุกคนจำเป็นต้องสอบ โดยหากตั้งฐานข้อมูลนี้ขึ้นจะสามารถรับรองได้ว่าข้อมูล หรือ แนวข้อสอบนั้นมีความถูกต้อง ทำให้้องๆ ไม่จำเป็นต้องค้นหาด้วยตนเอง

- มหาลัย ดิวเตอร์ หรือ อาจารย์ มีการจัดติว Online เพื่อสอนนักเรียน เพราะ ช่วงโควิดทำให้ต้องเป็น Online 100% หากเป็นการติว Online จะสามารถ ถามคำถามเวลาไม่เข้าใจได้ เช่น Line Zoom Teams เป็นต้น

- มีการแนะแนว แนวทางการเรียนรู้ที่เหมาะสมของแต่ละบุคคลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของนักเรียน

4.สะท้อนสิ่งที่ได้หลังจากทำ Project

4.1) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาสาระของรายวิชา

- ได้ใช้หลักการมอง Touchpoint ที่คิดว่าจุดนั้นมีความสำคัญต่อการทำ User journey และเห็นแนวทางการพัฒนาการให้การศึกษาผู้ใช้ได้ไม่มากนัก

- Key informant นั้นจากที่ได้เก็บข้อมูลมาจะเห็นเส้นทางที่คล้ายๆกันในแต่ละคน ด้วยการที่มีเป้าหมายเดียวกันอาจเป็นจุดหนึ่งที่สามารถเห็น Key informant ในกลุ่มเป้าหมายได้

4.2) ได้พัฒนาทักษะหรือได้เรียนรู้อะไรบ้างจากการทำงาน project

- ได้แก้ไขวิธีสัมภาษณ์ที่ดีขึ้น แม้จะสัมภาษณ์แบบบุคคล-บุคคลในช่วงนี้ไม่ได้ก็ตาม
- ได้ย้อนไปในช่วงที่ตัวเองต้องสอบเหมือนกันกับรุ่นน้องในตอนนี ได้นึกถึงวิธีการเตรียมตัวสอบที่เคยได้ทำไปด้วย

4.3) ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน

- อุปสรรคแรกจะเป็นที่ทางกลุ่มได้เริ่มทำการวางแผนสัมภาษณ์เชิงลึกและนัดแนะกับกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากกำหนดการณ์เดิมจะเริ่มสัมภาษณ์คนแรกในวันที่ 3 เมษายน เนื่องจากวันนั้นเป็นวันประกาศผลการสอบ Gat-Pat พอดีเลย์คาดว่าจะเริ่มสัมภาษณ์เลย แต่แล้วเกิดเหตุที่ต้องเปลี่ยนวันสัมภาษณ์กระทันหัน เพราะการประกาศครั้งนั้นเกิดข้อผิดพลาดเรื่องของข้อสอบและคะแนนที่ประกาศออกไป เลยอาจมีผลต่อผู้ที่ถูกสัมภาษณ์ จึงตัดสินใจว่าให้กลุ่มเป้าหมายสะดวกให้การสัมภาษณ์เมื่อใดจะทำการสัมภาษณ์ทันที

- อุปสรรคต่อมาคือตัวของทางกลุ่มมีเวลาว่างไม่ตรงกัน ส่งผลให้การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนเกิดความล่าช้ามากยิ่งขึ้น

ภาคผนวก

