

๑
320.84
ป 185ก

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี
อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร

สารนิพนธ์
ของ
ประเทือง แผนทัด

1457.146
0031

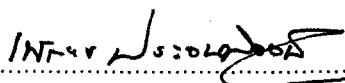
เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่
กุมภาพันธ์ 2541

๑4513

(7) ๑๕
๗๕-๗๕
๗๖-๑1

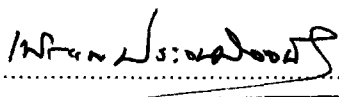
อาจารย์ที่ปรึกษา และคณะกรรมการสอบได้พิจารณาสารนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควร
รับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษา
ผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้

อาจารย์ที่ปรึกษา



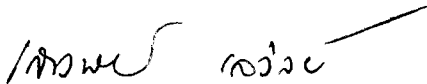
(ดร.เพ็ญแข ประจันปัจฉินึก)

คณะกรรมการสอบ



ประธาน

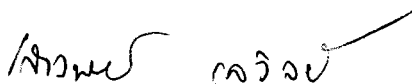
(ดร.เพ็ญแข ประจันปัจฉินึก)



กรรมการ

(รศ.ดร. เสาวนีย์ เลวลีย์)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญา
มหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้



ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร

(รศ.ดร. เสาวนีย์ เลวลีย์)

วันที่ 20 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2541

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และ ตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่ง จาก ดร.เพ็ญแข ประจวบเจดีย์ อาจารย์ที่ปรึกษาควบคุมสารนิพนธ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวนีย์ เลวลย์ ที่กรุณาเป็นกรรมการ สอบปากเปล่าสารนิพนธ์ และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้มีความ สมบูรณ์ ยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้รับความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจอย่างยิ่ง จากเพื่อน ๆ นิสิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่หลาย ๆ รุ่น และขอขอบพระคุณ อาจารย์ไพศาล อันประเสริฐ อาจารย์ ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คุณประเสริฐ ทองประเจียด ศึกษาพิเศษ 7 สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร คุณพัลลภ ศรีจันทร์งาม อาจารย์ 2 ระดับ 7 สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร คุณประชา ไพประพันธ์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร ที่ให้ความช่วยเหลือ และ ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างดียิ่ง ตลอดจนผู้ที่มีส่วน ช่วยเหลือสารนิพนธ์นี้สำเร็จสมบูรณ์ ประโยชน์ และคุณค่าของสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมเป็น เครื่อบูชาแด่คุณบิดามารดา บุรพจารย์ ที่ได้กรุณาอบรมสั่งสอน และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยใน การศึกษาค้นคว้าจนสารนิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยดี

และผู้ที่จะลืมไม่ได้ คือ คุณณัฐิกา แพนทัด นายปริพล แพนทัด นายอติวิธร์ แพนทัด ภรรยา และบุตร ที่คอยให้กำลังใจเสมอมา

ประเทือง แพนทัด

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	7
อำนาจหน้าที่และโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	9
สภาพทั่วไปของตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร.....	12
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารองค์กร.....	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
สมมติฐานในการศึกษาค้นคว้า.....	26
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	27
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	28
วิธีการรวบรวมข้อมูล.....	29
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33

บทที่	หน้า
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง.....	34
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอ เมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร.....	35
ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานของการวิจัยครั้งนี้ ศึกษาตามตัวแปรด้าน เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพการสมรส เขตที่อยู่อาศัย และอาชีพ.....	47
ตอนที่ 4 ด้านข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของกลุ่มตัวอย่าง.....	53
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	57
สรุป.....	57
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	57
วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	57
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
ผลการศึกษาค้นคว้า.....	59
ด้านข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง.....	60
ด้านข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง.....	60
การทดสอบสมมติฐานในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้.....	62
ด้านข้อเสนอแนะ.....	63
อภิปรายผล.....	64
บรรณานุกรม.....	72

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	76
ภาคผนวก ก หนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม.....	76
ภาคผนวก ข แบบสอบถามการวิจัย.....	79
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	92
บทคัดย่อ.....	93

1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี.....	28
2	ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี.....	34
3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนตามมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี โดยรวม.....	36
4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ... ..	37
5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนาการเมือง.....	39
6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนาทางสังคมและ วัฒนธรรม.....	41
7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนาทางทรัพยากรและ สิ่งแวดล้อม.....	43
8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน....	45
9	การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศต่างกัน.....	47
10	การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่อายุต่างกัน.....	48
11	การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน.....	49
12	การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน.....	50
13	การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเขตที่อยู่อาศัยต่างกัน.....	51
14	การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีอาชีพต่างกัน.....	52
15	ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง.....	53

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การจัดระเบียบบริหารงานในตำบล เกิดขึ้นตามพระราชบัญญัติ ลักษณะปกครองท้องที่ พุทธศักราช 2457 โดยกำหนดให้หลายบ้านรวมกันเป็นหมู่บ้าน มีผู้ใหญ่บ้านคนหนึ่งเป็นผู้ดูแล และหลายๆ หมู่บ้านรวมกันเป็นตำบล มีกำนันคนหนึ่งเป็นคนดูแลช่วยเหลือราชการในการปกครองท้องที่ และต่อมาได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติปกครองท้องที่ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2486 และพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2510 ให้มีคณะกรรมการตำบลขึ้นคณะหนึ่งประกอบด้วย กำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน แพทย์ประจำตำบล ครูประชาบาล คนหนึ่ง และผู้ทรงคุณวุฒิหมู่บ้านละหนึ่งคนเป็นกรรมการ มีหน้าที่ช่วยเหลือ และให้คำปรึกษา แก่กำนัน ในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของกำนัน ต่อมาได้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริหารงานในตำบลใหม่จนอาจกล่าวได้ว่า เป็นรูปแบบการปกครองที่ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารงานของตำบลอย่างแท้จริง ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา กฤษฎีกาเล่ม 111 ตอนที่ 53 ก ลงวันที่ 2 ธันวาคม 2537 และมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2538

ในการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินของประเทศไทย ได้มีพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 กำหนดรูปแบบระเบียบบริหารราชการแผ่นดินไว้ 3 รูปแบบ ได้แก่

1. ระเบียบบริหารราชการส่วนกลาง
2. ระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาค
3. ระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งปัจจุบันแบ่งออกเป็น 5 รูปแบบ ได้แก่
 - 1) องค์การบริหารส่วนจังหวัด
 - 2) เทศบาล
 - 3) สุขาภิบาล
 - 4) องค์การบริหารส่วนตำบล
 - 5) ราชการส่วนท้องถิ่นอื่นตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา

บรรดารูปแบบการปกครองท้องถิ่นของประเทศ องค์การบริหารส่วนตำบล ถือว่าเป็นรูปแบบการปกครองท้องถิ่นใหม่ที่สุด โดยเกิดจากการยกฐานะสภาตำบลที่มีรายได้ไม่รวมเงินอุดหนุน 3 ปีซ้อนหลัง เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละ 150,000 บาท ทำให้สภาตำบลจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล มีฐานะเป็นนิติบุคคล และราชการบริหารส่วนท้องถิ่น ซึ่งในอนาคตภายในปี พ.ศ.2541 จะมีขึ้นทั่วประเทศ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการมีส่วนร่วมในระดับตำบล และปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร ให้เกิดความสะดวกคล่องตัว รวมทั้งสนับสนุนให้ท้องถิ่นมีทรัพยากร เพื่อการบริหารอย่างเพียงพอ อีกทั้งยังเป็นอิสระมีอำนาจในการบริหาร การกำหนดนโยบาย และตัดสินใจในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล การทำนิติกรรมที่จะก่อเกิด เปลี่ยนแปลง โอน สงวนหรือระงับซึ่งสิทธิในกฎหมายด้วยตนเอง ภายใต้อำนาจหน้าที่ที่กฎหมายได้กำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีฐานะเป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่น ยังมีอำนาจในการออกข้อบังคับตำบล ให้อำนาจกับราษฎรในพื้นที่อีกด้วย (กรมการปกครอง 2539 : 19 – 22 ก.)

ในการศึกษาวิจัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร นับว่าเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีฐานะการคลังจัดเป็นชั้นหนึ่ง มีเกณฑ์รายได้ต่อปีมากกว่ายี่สิบล้านบาทขึ้นไป ทำให้มีพนักงานที่จะปฏิบัติงานเต็มรูปแบบ ในการบริหารงานครบทุกส่วน จึงสามารถสนองตอบในการบริหารงานของคณะกรรมการบริหาร ได้อย่างคล่องตัว นโยบายของคณะกรรมการบริหาร ซึ่งมีกำหนดเป็นประธานคณะกรรมการบริหาร ตามบทเฉพาะกาลในสี่ปีแรก เป็นผู้ดูแลการบริหารงาน และ กำหนดนโยบายให้พนักงานส่วนตำบลเป็นผู้ปฏิบัติ โดยมีสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาตำบล ร่างข้อบังคับตำบล และร่างข้อบังคับงบประมาณรายจ่าย พร้อมทั้งควบคุมการบริหารงานของคณะกรรมการบริหาร ให้ดำเนินการไปโดยความถูกต้อง

จากรูปแบบการบริหารงานส่วนท้องถิ่น ที่จะเกิดมีขึ้นเต็มพื้นที่ในทุกตำบลอันใกล้นี้ ผู้วิจัยซึ่งมีส่วนรับผิดชอบโดยตรง จึงสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านความสามารถบริหารงาน ตามอำนาจหน้าที่ให้สนองตอบความต้องการของประชาชน ในการส่งเสริมพัฒนาอาชีพ สังคม และวัฒนธรรม การเมืองทรัพยากร สิ่งแวดล้อม ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐาน ว่าเป็นอย่างไร ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ ไปใช้ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า รวมทั้งเป็นแนวทางในการ

พัฒนา ปรับปรุงรูปแบบการบริหารงานส่วนท้องถิ่น ให้บังเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยการศึกษาครั้งนี้ จะดำเนินการในองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร ใน 5 ด้านคือ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ด้านการพัฒนาทางด้านการเมือง ด้านการพัฒนาทางด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านการพัฒนาด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาทางโครงสร้างพื้นฐาน
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามตัวแปรด้าน เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา สถานภาพการสมรส เขตที่อยู่อาศัย และอาชีพ
3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงพัฒนา และ วางนโยบายในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นของจังหวัดสมุทรสาครต่อไป

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. ทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร
2. ทำให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานและวางนโยบายให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร
3. ช่วยให้ผู้บริหารและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร เกิดความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของการบริหารงานในรูปองค์การบริหารส่วนตำบล

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า ไว้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร ใน 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ด้านการพัฒนาทางการเมือง ด้านการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม ด้านการพัฒนาด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาทางโครงสร้างพื้นฐาน

2. ขอบเขตประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย สำหรับการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิในการเลือกตั้ง ในเขตตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 9 หมู่บ้าน มีประชากรทั้งสิ้น 8,240 คน

3. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้มาจากการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากประชากร 8,240 คน จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตาราง ของยามาเน่ (Yamane) ที่ความคลาดเคลื่อน $\pm 10\%$ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2538 : 285 อ้างอิง) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 99 คน

4. ตัวแปรที่ศึกษา

4.1 ตัวแปรอิสระ

4.1.1 เพศ

- 1) ชาย
- 2) หญิง

4.1.2 อายุ

- 1) 18 - 35 ปี
- 2) 36 - 45 ปี
- 3) 46 ปีขึ้นไป

4.1.3 วุฒิทางการศึกษา

- 1) ประถมศึกษาปีที่ 6 และต่ำกว่า
- 2) มัธยมศึกษา
- 3) สูงกว่ามัธยมศึกษา

4.1.4 สถานภาพการสมรส

- 1) โสด
- 2) สมรส

4.1.5 เขตที่อยู่อาศัย

- 1) เขตอุตสาหกรรม
- 2) เขตเกษตรกรรม

4.1.6 อาชีพ

- 1) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- 2) ค้าขาย (เจ้าของธุรกิจ หาบเร่ ฯลฯ)
- 3) รับจ้าง (รับจ้างทำงานประเภทต่าง ๆ)

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร ใน 5 ด้านคือ

1. การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ
2. การพัฒนาทางการเมือง
3. การพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม
4. การพัฒนาด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม
5. การพัฒนาทางโครงสร้างพื้นฐาน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร หมายถึง การรับรู้ ความรู้สึกนึกคิด เกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในการบริหารงาน 5 ด้านคือ

1.1 การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ หมายถึง การดำเนินโครงการต่าง ๆ สนองตอบต่ออาชีพของราษฎรในพื้นที่ ให้มีรายได้สูงขึ้น ความเป็นอยู่ดีขึ้น

1.2 การพัฒนาทางการเมือง หมายถึง การให้ความรู้แก่ ผู้ที่มีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล คือ คณะกรรมการบริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชน

1.3 การพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม หมายถึง การส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาทางด้านจิตใจ การอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข การสนับสนุนการจัดงานประเพณีของท้องถิ่น และการให้การศึกษาแก่ประชาชนในพื้นที่

1.4 การพัฒนาด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การนำปัจจัยพื้นฐานของท้องถิ่นให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์อย่างถูกต้อง ได้รับผลสูงสุด และดำเนินการด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล

1.5 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การก่อสร้างถนน การบำรุงรักษาทางน้ำ จัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และการเกษตร มีไฟฟ้า และแสงสว่างใช้ทั่วครัวเรือน

2. ประชาชน หมายถึง ราษฎรที่มีภูมิลำเนาในตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร

3. เขตอุตสาหกรรม หมายถึง พื้นที่ที่มีการประกอบการอุตสาหกรรมอยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งมีโรงงานอยู่ประมาณ 300 กว่าแห่ง ในหมู่ที่ 1, 2, 3, 4, 5 และ 6

4. เขตเกษตรกรรม หมายถึง พื้นที่ที่มีการทำสวน และเลี้ยงปลา เป็นส่วนใหญ่ ซึ่งจะอยู่ในหมู่ที่ 7, 8, และ 9

บทที่ 2

เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้มีเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำเสนอ ตามหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนตำบล
2. อำนาจหน้าที่ และโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล
3. สภาพทั่วไปของตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร
4. ทฤษฎี และแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารองค์กร
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนตำบล

ประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 326 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 ได้มีการแก้ไขปรับปรุงระเบียบบริหารของตำบล และให้ปรับปรุงตำบลให้เป็นสภาตำบล ตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับดังกล่าวให้เสร็จสิ้นภายใน 3 ปี เพื่อให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์ในขณะนั้น และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน

อย่างไรก็ตาม ในระยะเวลานั้นฐานะของสภาตำบลยังไม่มีสภาพเป็นนิติบุคคล แต่จะถือว่าเป็นหน่วยหนึ่งขององค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือหน่วยย่อยขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามนัยหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท 0309/ว 438 ลงวันที่ 29 กันยายน 2509 ด่วนมาก ที่ มท 0309/ว 99 ลงวันที่ 1 มีนาคม 2510 และหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท 0309/10898 ลงวันที่ 20 กรกฎาคม 2510

การที่สภาตำบลไม่มีฐานะเป็นนิติบุคคล ทำให้การบริหารงานไม่สามารถดำเนินไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ขาดความคล่องตัวในการบริหาร รัฐบาลจึงปรับปรุงฐานะของสภาตำบลเสียใหม่ให้เป็นนิติบุคคล เพื่อให้สามารถรองรับการกระจายอำนาจไปสู่ประชาชนให้มากยิ่งขึ้น ตาม พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 มาตรา 6 และยกฐานะสภาตำบล ซึ่งมีรายได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดขึ้น เป็นองค์การบริหารส่วนตำบล มีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น ตามมาตรา 43 ประกอบด้วยสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรา 44

เกณฑ์ที่กำหนดให้สภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตาม มาตรา 40 พระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 สภาตำบลที่มีรายได้ โดยไม่รวมเงินอุดหนุน ในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกันสามปี ซึ่งระบุว่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละ หนึ่งแสนห้าหมื่นบาท หรือ ตามเกณฑ์รายได้เฉลี่ยในวรรคสอง อาจจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วน ตำบลได้ โดยทำเป็นประกาศของกระทรวงมหาดไทย และให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาโดย ในประกาศนั้นให้ระบุชื่อ และเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลไว้ด้วย

ส่วนการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์รายได้เฉลี่ยของสภาตำบล ตามวรรคหนึ่ง ก็ให้ทำเป็น ประกาศของมหาดไทย และให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเช่นกัน

องค์การบริหารส่วนตำบล มาตรา 40 และมาตรา 95 ให้พ้นจากสภาพแห่งสภา ตำบล นับแต่วันที่กระทรวงมหาดไทย ได้ประกาศจัดตั้งขึ้นเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล และ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป และให้โอนบรรดางบประมาณ ทรัพย์สิน สิทธิ สิทธิ เรียกร้อย หนี้ และเจ้าหน้าที่ของสภาตำบล ไปเป็นขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรา 41 และ 95 วรรคสี่

กระทรวงมหาดไทย ได้ประกาศจัดตั้งสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ตาม นัยมาตรา 40 และมาตรา 95 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 ไปแล้วเมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2539 จำนวนทั้งสิ้น 2,760 แห่ง และในปีงบประมาณ 2540-2541 จะมีการยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมดทั่วประเทศ (กรมการปกครอง 2539 : 3 - 4 ข)

เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบล แต่ละแห่งมีศักยภาพแตกต่างกัน โดยเฉพาะใน เรื่องของรายได้ ฉะนั้นเพื่อให้การกำหนดอัตรากำลังพนักงานส่วนตำบล เหมาะสมกับรายได้ และปริมาณงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต่าง ๆ สำนักงานคณะกรรมการเทศบาลจึงได้ดำเนินการ จัดแบ่งชั้นองค์การบริหารส่วนตำบลออกเป็น 5 ชั้น โดยนำเรื่องของรายได้พื้นที่ และ ประชากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลต่าง ๆ มาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา

ชั้น อบต.	เกณฑ์รายได้	จำนวนพนักงานส่วนตำบล
1	20 ล้านบาทขึ้นไป	21
2	12 - 20 ล้านบาท	12
3	6 - 12 ล้านบาท	6
4	3 - 6 ล้านบาท	4
5	ไม่เกิน 3 ล้านบาท	3

(ที่มา : กรมการปกครอง 2539 : 82 ข.)

2. อำนาจหน้าที่ และโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.1 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไว้ ดังนี้

มาตรา 66 องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบล ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

มาตรา 67 ภายใต้ข้อบังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

- (1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
- (2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

(3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ

(4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

(6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

(7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(8) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย

มาตรา 68 ภายใต้ข้อบังคับแห่งกฎหมายขององค์การบริหารส่วนตำบล อาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

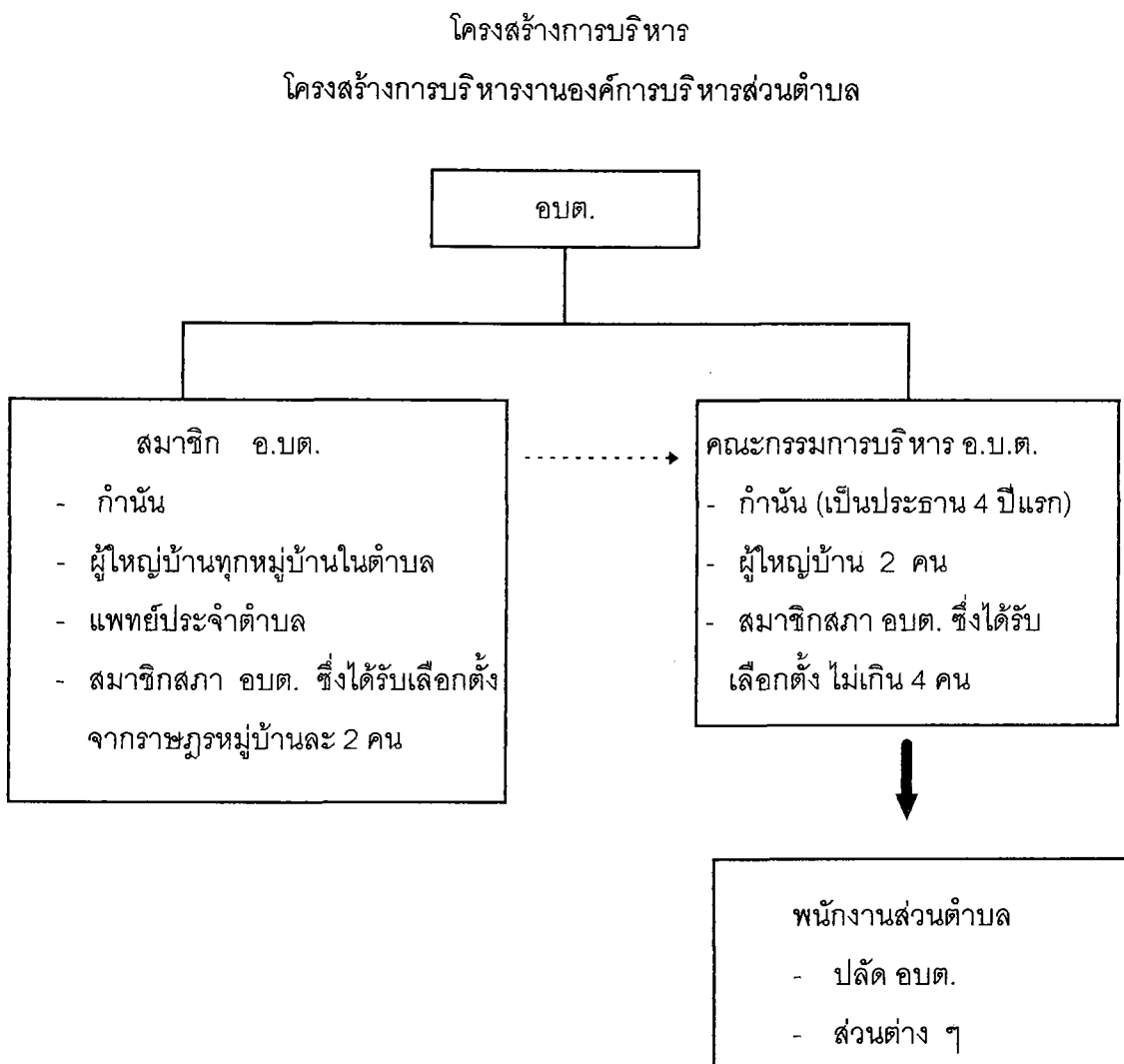
- (1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร
- (2) ให้มีและบำรุงรักษาการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- (3) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
- (4) ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ
- (5) ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์
- (6) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
- (7) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
- (8) การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน
- (9) หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล
- (10) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
- (11) กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์

มาตรา 71 องค์การบริหารส่วนตำบล อาจออกข้อบังคับตำบล เพื่อใช้บังคับในตำบล ได้เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หรืออำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในกรณีนี้จะกำหนดค่าธรรมเนียมที่จะเรียกเก็บ และกำหนดโทษปรับผู้ฝ่าฝืนด้วยก็ได้ แต่มิให้กำหนดโทษปรับเกิน 500 บาท

เพื่อประโยชน์แก่กิจการขององค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล อาจขอให้ข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นไปดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นการชั่วคราวได้ โดยไม่ขาดจากต้นสังกัดเดิม ทั้งนี้ ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตได้ตามความจำเป็น และในกรณีที่เป็นข้าราชการ ซึ่งไม่อยู่ในอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด ให้กระทรวงมหาดไทยทำความตกลงกับหน่วยงานต้นสังกัดก่อนแต่งตั้ง

มาตรา 73 องค์การบริหารส่วนตำบล อาจทำกิจการนอกเขตองค์การบริหารส่วนตำบล หรือร่วมกับสภาตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น เพื่อกระทำการกิจกรรมร่วมกันได้ ทั้งนี้ เมื่อได้รับความยินยอมจากสภาตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง และกิจการนั้นเป็น กิจการที่จำเป็นต้องทำ และเป็นการเกี่ยวเนื่องกับกิจการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตน

2.2 โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล



(ที่มา : กรมการปกครอง 2539 : 5 ข.)

โครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จะมีสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีสมาชิก 2 ประเภท คือ สมาชิกโดยตำแหน่ง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านในตำบล และแพทย์ประจำตำบล และสมาชิกซึ่งได้รับเลือกตั้งจากราษฎรในแต่ละหมู่บ้านในตำบลนั้นหมู่บ้านละ 2 คน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลจะเลือกคณะบุคคลขึ้นเป็นคณะกรรมการบริหาร องค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ไม่เกิน 2 คน และสมาชิกซึ่งได้รับการเลือกตั้งไม่เกิน 4 คน นอกจากนี้สภาองค์การบริหารส่วนตำบล จะเลือกสมาชิกด้วยกันเป็นประธานสภาคนหนึ่ง รองประธานสภาคนหนึ่ง และเลขาธิการสภาคนหนึ่ง ซึ่งบุคคลเหล่านี้

จะต้องไม่เป็นคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเวลาเดียวกัน ในส่วนของคณะกรรมการบริหารก็จะเลือกคณะกรรมการด้วยกัน เป็นประธานกรรมการบริหารคนหนึ่ง และเลขานุการคณะกรรมการบริหารอีกคนหนึ่งเช่นกัน

3. สภาพทั่วไปของตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร

สภาพทั่วไป

1. ที่ตั้ง ตำบลนาดีอยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอเมืองสมุทรสาคร ประมาณ 5 กิโลเมตร โดยมีถนนทางหลวงจังหวัด หมายเลข 3091 (เศรษฐกิจ 1) ผ่านพื้นที่ของตำบลนาดี และมีอาณาเขตของตำบล เป็นดังนี้

ทิศเหนือ	จดตำบลคลองมะเดื่อ	เขตอำเภอกระทุ่มแบน	จังหวัดสมุทรสาคร
ทิศใต้	จดตำบลท่าทราย	เขตอำเภอเมืองฯ	จังหวัดสมุทรสาคร
ทิศตะวันออก	จดตำบลคอกกระบือ	เขตอำเภอเมืองฯ	จังหวัดสมุทรสาคร
ทิศตะวันตก	จดตำบลบ้านเกาะ	เขตอำเภอเมืองฯ	จังหวัดสมุทรสาคร
ทิศตะวันออกเฉียงใต้	จดตำบลโคกขาม	เขตอำเภอเมืองฯ	จังหวัดสมุทรสาคร

2. เนื้อที่ ตำบลนาดีมีพื้นที่ประมาณ 14,886 ไร่ คิดเป็น 23.817 ตารางกิโลเมตร
(1 ไร่ เท่ากับ 0.0016 ตารางกิโลเมตร)

3. ภูมิประเทศ ตำบลนาดีมีลักษณะภูมิประเทศเนื้อที่ราบลุ่ม มีลำคลองไหลผ่าน

4. จำนวนหมู่บ้านและประชากร

4.1 ตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร มีจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 9 หมู่บ้าน ได้แก่

- หมู่ที่ 1 บ้านโคกตานุช
- หมู่ที่ 2 บ้านบางปิ้ง
- หมู่ที่ 3 บ้านหุบสังกะสี
- หมู่ที่ 4 บ้านปลายคลองครุ
- หมู่ที่ 5 บ้านหนองตาแอ้ว
- หมู่ที่ 6 บ้านคลองเจ๊ก
- หมู่ที่ 7 บ้านหนองทะเล
- หมู่ที่ 8 บ้านตาพัก
- หมู่ที่ 9 บ้านราษฎร์สามัคคี

4.2 ประชากร และจำนวนครัวเรือน

- จำนวนครัวเรือนทั้งหมด 3,811 ครัวเรือน
- จำนวนประชากรจำนวน 9 หมู่บ้าน ที่มีสิทธิเลือกตั้ง (อายุ 18 ปีขึ้นไป)
จำนวน 8,240 คน

4. ทฤษฎี และแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารองค์การ

ธงชัย สันติวงษ์. 2537 : 49 ; อ้างอิงมาจาก Fayol . 1949 ฟาโย ได้สรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับการบริหารองค์การไว้ดังนี้คือ

(1) หน้าที่การบริหาร (Management Functions) จะเกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารงาน ซึ่งประกอบด้วยหน้าที่ (functions) ทางการบริหาร 5 ประการ คือ

ก) Planning หรือ การวางแผน ซึ่งหมายถึง ภาระหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องทำการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อธุรกิจ และกำหนดขึ้นเป็นแผนการปฏิบัติงานหรือวิถีทางที่จะปฏิบัติเอาไว้ เพื่อสำหรับเป็นแนวทางของการทำงานในอนาคต

ข) Organizing หรือ การจัดองค์การ ซึ่งหมายถึง ภาระหน้าที่ที่ผู้บริหารจะต้องจัดให้มีโครงสร้างของงานต่าง ๆ และอำนาจหน้าที่ ทั้งนี้เพื่อให้เครื่องจักร สิ่งของและตัวคน อยู่ในส่วนประกอบที่เหมาะสมในอันที่จะช่วยให้งานขององค์การบรรลุผลสำเร็จได้

ค) Commanding หรือการบังคับบัญชาสั่งการ ซึ่งหมายถึง หน้าที่ในการสั่งการงานต่าง ๆ ของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ซึ่งจะกระทำให้สำเร็จผลด้วยดี ก็โดยที่ผู้บริหารจะต้องกระทำตนเป็นตัวอย่างที่ดี จะต้องเข้าใจผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาของตน จะต้องเข้าใจถึงข้อตกลงในการทำงานของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา และองค์การที่มีอยู่และรวมตลอดถึงจะต้องมีการติดต่อสื่อสารกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิดทั้งขึ้นและลง นอกจากนี้ยังต้องทำการประเมินโครงสร้างขององค์การ และผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาของตนเป็นประจำเสมออีกด้วย หากโครงสร้างขององค์การที่เป็นอยู่ไม่เหมาะสมแล้ว ก็จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไข และเช่นเดียวกัน ถ้าหากผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาคนใดหย่อนประสิทธิภาพ การไล่ออกเพื่อปรับปรุงกำลังคนที่อยู่ให้เหมาะสมยิ่งขึ้นก็เป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องทำ

ง) Coordinating หรือการประสานงาน หมายถึง ภาระหน้าที่ที่จะต้องเชื่อมโยงงานของทุกคนให้เข้ากันได้ และกำกับให้ไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน

จ) Controlling หรือการควบคุม คือ ภาระหน้าที่ในการที่จะต้องกำกับให้สามารถประกันได้ว่ากิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำไปนั้นสามารถเข้ากันได้กับแผนที่ได้วางไว้แล้ว

ทั้ง 5 หน้า ที่ ฟาโย ได้วิเคราะห์แยกแยะไว้นี้ ถือได้ว่าเป็นวิธีการที่จะช่วยให้ผู้บริหารทุกคนสามารถบริหารงานของตนให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายได้

(2) คุณลักษณะของผู้บริหาร จะต้องมีความรู้ความสามารถทางร่างกาย จิตใจ ไหวพริบ การศึกษาหาความรู้ เทคนิคในการทำงาน และประสบการณ์ต่าง ๆ

ฟาโย แยกแยะให้เห็นว่าคุณสมบัติทางด้าน เทคนิควิธีการทำงาน นั้น สำคัญที่สุดในระดับผู้ได้บังคับบัญชาธรรมดา แต่สำหรับระดับสูงขึ้นไปกว่านั้น ความสามารถทางด้านการบริหาร จะเพิ่มความสำคัญตามลำดับ และมีความสำคัญมากที่สุดในระดับผู้บริหารระดับสูง (Top Executive)

คุณค่าของการบริหาร

การบริหารนั้น ถ้าจะพิจารณากันแต่เพียงว่าเป็นการทำงานเพื่อให้งานเสร็จสิ้นไปแต่เพียงอย่างเดียว ย่อมไม่เป็นการเพียงพอ โดยเฉพาะในปัจจุบันอันเป็นยุคที่วิทยาการก้าวหน้าพลเมืองเพิ่มขึ้นและความต้องการของประชาชนก็เพิ่มมากขึ้นเป็นเงาตามตัว การบริหารจึงต้องคำนึงถึงคุณค่าของการบริหารในด้านการประหยัด ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความเป็นธรรม ความซื่อสัตย์ ความรู้จักรับผิดชอบในหน้าที่ และการให้บริการอย่างเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนหรือลูกค้าผู้มาติดต่อ

อาจสรุปอธิบายความได้ดังนี้ (สมพงษ์ เกษมสิน 2526 : 28 – 32)

1) คุณค่าในด้านการประหยัด (Economy) การประหยัดในที่นี้ หากได้มีความหมายเพียงการที่จะระมัดระวังการใช้จ่ายใช้สอยเงินของประชาชน คือ ภาษีอากรที่รัฐจัดเก็บมาเป็นรายได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์โดยตรงแก่ประชาชนเป็นส่วนรวมเท่านั้นไม่ หากแต่จะต้องหมายรวมถึงตลอดถึงการแสวงหาวิธีการที่จะใช้จ่ายเงินของทรัพย์สินของรัฐ หรือขององค์การด้วยความพิถีพิถันรอบคอบ ประกอบด้วยเหตุผล และมุ่งประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง นอกจากนั้นแล้วการบริหารโดยประหยัดนี้ก็คือ ทำอย่างไรจึงสามารถใช้เงินแต่น้อย ให้ได้ผลลัพธ์สูงสุด เพราะในทางปฏิบัติปัจจุบันนี้ รัฐบาลต้องจ่ายเงินงบประมาณจำนวนมากในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้สอยมาใช้ในการบริหารวิธีการที่จะใช้อุปกรณ์เหล่านี้ให้ได้รับประโยชน์สูงสุด คำนวณ จัดว่าเป็นการประหยัดอันสำคัญยิ่งอย่างหนึ่ง

2) คุณค่าในด้านประสิทธิภาพ (Efficiency) ประสิทธิภาพในที่นี้หมายถึงการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่คาดหมายไว้ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือการทำงานที่ต้องการให้ได้รับประโยชน์สูงสุด และการที่จะพิจารณางานใดมีประสิทธิภาพหรือไม่ ก็พิจารณาได้จากผลงาน

สำหรับความหมายของประสิทธิภาพในการทำงานนี้ มีนักวิชาการบางท่านเสนอความเห็นว่าเป็นเชิงสมการคณิตศาสตร์ ซึ่งอาจเขียนเป็นสูตรได้ดังนี้คือ

$$E = (O-I) + S$$

เมื่อ E = Efficiency คือ ประสิทธิภาพของงาน

O = Output คือ ผลงานที่ได้รับออกมา

I = Input คือ บรรดาทรัพยากรในทางบริหารทั้งหลายที่ใช้ไป

S = Satisfaction คือ ความพึงพอใจในผลงานที่ออกมา

ซึ่งเข้าใจได้ง่าย และมีปัญหาไม่มากนัก ถ้าพิจารณาเฉพาะในด้านการบริหารธุรกิจ ซึ่งมีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่กำไร ซึ่งเมื่อผลที่ได้มากกว่าทุนที่ลงในกิจการนั้นย่อมมีกำไร และอาจถือเป็นข้อพิจารณาพื้นฐานได้ว่า งานนั้นย่อมมีประสิทธิภาพ แต่การบริหารราชการหาได้เป็นเช่นนั้นไม่ ด้วยเหตุว่าเป้าหมายสำคัญของการบริหารราชการต่างกับบริหารธุรกิจ เพราะว่าการบริหารราชการนั้นมุ่งมั่นในประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้งจะต้องรับผิดชอบต่อความต้องการและเจตนาของประชาชน ฉะนั้นการวัดประสิทธิภาพของการบริหารราชการ จึงเป็นสิ่งที่วัดได้ด้วยเหตุนี้ การที่นำเอาความพอใจ (Satisfaction) ในความสำเร็จของงาน เป็นองค์ประกอบในการพิจารณาถึงควมมีประสิทธิภาพในการบริหารเป็นสิ่งสำคัญ และชอบด้วยเหตุและผล

นอกจากนี้ เดเนียล เลอร์เนอร์ (Daniel Lerner 1963 : 333) ได้ให้คำอธิบายความหมายของความพึงพอใจผลงานที่ได้รับออกมาเพิ่มเติมเป็นการขยายความอีกว่าความพึงพอใจ (Satisfaction) นั้น จะต้องพิจารณาไปถึงความสำเร็จ (Achievement) และความมุ่งมาดปรารถนา (Aspiration) ในงานนั้นด้วย เพราะฉะนั้นความหมายความพึงพอใจในผลงานจึงอาจเขียนเป็นสูตรได้ดังนี้

$$\text{Satisfaction} = \text{Achievement} : \text{Aspiration}$$

อย่างไรก็ดี ประสิทธิภาพของการบริหารงานนี้ย่อมหมายถึง อัตราส่วนของทรัพยากรที่ลงทุนหรือใช้ไป อันอาจได้แก่เงิน แรงงานกำลังใจ ความมุ่งหวังส่วนบุคคล และผลอันเกิดจากการบริหารงานขององค์การ ซึ่งย่อมจะก่อให้เกิดมูลค่าเป็นความพอใจส่งเสริมให้มีกำลังใจการทำงาน มีความสมานฉันท์ระหว่างมวลหมู่สมาชิก ตลอดจนเกียรติและความมั่นคง ฯลฯ ดังนั้น คำว่าประสิทธิภาพในการบริหารราชการ จึงครอบคลุมถึงความพอใจของบุคคล กลุ่มชน และองค์การด้วย ส่วนในทางธุรกิจนั้น มุ่งพิจารณาประสิทธิภาพของงานโดยอาศัยอัตราส่วนของปัจจัยด้านคุณภาพ (Quality) ปริมาณ (Quantity) เวลา (Time) วิธีการ (Method) และค่าใช้จ่าย (Cost) เป็นสำคัญ

3) คุณค่าในด้านประสิทธิผล (Effectiveness) คำว่า ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลนี้ ฟังดูมีความหมายใกล้เคียงกันมาก หากจะพิจารณาให้เจาะจงลงไปแล้วก็จะเห็นได้ว่า ประสิทธิผลนั้น หมายถึง การพิจารณาผลของการทำงานที่สำเร็จลุล่วงดังประสงค์ หรือที่คาดหวังไว้เป็นหลัก และความสำเร็จของงานอย่างมีประสิทธิภาพนี้ อาจเกิดจากการปฏิบัติงานที่ไม่ประหยัด หรือไม่มีประสิทธิภาพก็ได้ เพราะประสิทธิภาพเป็นเรื่องของการที่จะทำงานให้ได้ผลสูงสุด ส่วนประสิทธิผลเป็นเรื่องของการนำเอาผลงานที่สำเร็จดังที่คาดหวังไว้มาพิจารณา ดังนั้นงานที่มีประสิทธิผลจึงไม่จำเป็นต้องมีประสิทธิภาพเสมอไป เช่น สมมติว่าการทำบัตรประจำตัวประชาชนที่มีอายุอยู่ในเกณฑ์ตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไปถึง 70 ปี นับตั้งเป้าหมายว่าจะต้องทำให้ได้สำเร็จได้ทั่วถึงทั้งประเทศภายในเวลา 5 ปี ในกรณีนี้ ถ้าหากสำเร็จงานจึงจะมีประสิทธิผล คือบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ส่วนจะสิ้นเปลืองงบประมาณสักเพียงใด ก็เป็นเรื่องที่จำเป็นอันไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ด้านความไม่ประหยัดแต่มีประสิทธิผล

4) คุณค่าในด้านความเป็นธรรม (Equity) ความเป็นธรรมในที่นี้หมายถึง การที่จะต้องบริหารงานด้วยความเป็นธรรมอย่างทั่วถึง และถ้วนหน้าปราศจากการเลือกที่รักมักที่ชัง โดยไม่เลือกแบ่งแยกวรรณะ เชื้อชาติ และศาสนา คุณค่าในด้านความเป็นธรรมนี้หากจะพิจารณาโดยลึกซึ้งแล้วก็จะเห็นว่าเป็นหน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารงานนั่นเอง อย่างไรก็ตาม ความเป็นธรรมนี้ยังคงเป็นสิ่งที่ได้รับพร่ำร้องไฉน และบางครั้งก็เฝ้าคอยกันอยู่เสมอ จึงเป็นคุณธรรมที่นักบริหารทั้งหลายน่าจะช่วยกันผดุงความเป็นธรรมให้อำรงอยู่ในมวลหมู่สังคมมนุษย์ต่อไป

5) คุณค่าในด้านความซื่อสัตย์และมีเกียรติ (Honest and Honour) ความจริงในการบริหารนี้เป็นที่ทราบกัน และน่าจะกล่าวในทางเป็นธรรมนิยมการบริหารได้ว่า การปฏิบัติงานนั้นจะดำเนินไปด้วยความซื่อสัตย์ถูกต้องตามระเบียบแบบแผน และธรรมเนียม ไม่ว่าจะเป็นการบริหารราชการ หรือบริหารธุรกิจก็ตาม และเมื่อการปฏิบัตินั้นเป็นปฏิบัติที่ถูกต้องชอบ ความมีเกียรติก็ย่อมจะเสริมส่งให้สูงยิ่งขึ้น

แนวความคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ

การกระจายอำนาจ (Decentralization) เป็นหลักการอย่างหนึ่งของการจัดระเบียบการปกครองประเทศ โดยมีหลักการสำคัญ คือ เป็นการโอนอำนาจการปกครองจากส่วนกลางไปให้ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการเองโดยอิสระพอสมควร ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย การกระจายอำนาจทำให้เกิดการจัดระเบียบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลถือได้ว่าเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ตามแนวความคิดของหลักการกระจายอำนาจการปกครอง

ในเรื่องการกระจายอำนาจ มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความสำคัญ และคำจำกัดความ หรือความหมายไว้ ตัวอย่าง เช่น

ลิขิต วีรเวทิน (2535 : 3) ได้ให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจ โดยกล่าวไว้ว่าการกระจายอำนาจการปกครองมีความสำคัญในทางการเมือง เศรษฐกิจและสังคม โดยสรุปได้ 2 ประเด็นใหญ่ ๆ ดังนี้

1) การกระจายอำนาจเป็นรากแก้วของระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตย เนื่องด้วยประชาธิปไตย ต้องประกอบด้วยโครงสร้างส่วนบน คือ ระดับชาติ และโครงสร้างส่วนฐาน คือ ระดับท้องถิ่น การปกครองตนเองในรูปแบบของการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริง คือ รากแก้วเป็นฐานเสริมสำคัญยิ่งของการพัฒนาระบบการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

2) การกระจายอำนาจมีความสำคัญในทางเศรษฐกิจและสังคม ในด้านการพัฒนาชนบทโดยเฉพาะการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งลักษณะดังกล่าวจะเกิดขึ้นได้ต้องอาศัยโครงสร้างการปกครองตนเองในลักษณะที่มีความอิสระพอสมควร ซึ่งจะเกิดขึ้นได้ก็ จะต้องมีการกระจายอำนาจอย่างแท้จริง

จะเห็นได้ว่า การกระจายอำนาจไม่เป็นเพียงแต่ให้โอกาสแก่ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นเท่านั้น แต่ยังมีผลต่อเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมของประเทศอีกด้วย

หลักการกระจายอำนาจ

หลักการกระจายอำนาจ มีองค์ประกอบสำคัญ 4 ประการ คือ

1. มีความเป็นนิติบุคคล (Artificial Person)

การกระจายอำนาจปกครองนั้น จะต้องมีการเป็นนิติบุคคลต่างหากจากองค์การของ รัฐบาลกลาง การมีองค์การเป็นนิติบุคคลต่างหากนี้ ก็เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของตน องค์การเหล่านี้ จะต้องมีงบประมาณทรัพย์สิน หนี้สิน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นของตนเอง

2. มีอำนาจอิสระในการบริหารงาน (Autonomy)

ความมีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นหลักการที่สำคัญประการหนึ่งของการกระจายอำนาจปกครอง เพราะหากองค์การนั้น ไม่มีอำนาจอิสระในการปฏิบัติหน้าที่จะต้องรอ

คำสั่งจากรัฐบาลกลางอยู่เสมอ องค์การเช่นนี้ก็จะมิมีลักษณะไม่ผิดไปจากหน่วยการปกครองส่วนภูมิภาค ซึ่งมีฐานะเป็นตัวแทนของรัฐบาลกลางที่ประจำอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ องค์การปกครองท้องถิ่นจะต้องมีอำนาจอิสระในการปฏิบัติการกิจของตนเอง ตลอดจนมีอิสระพอสมควรในการกำหนดนโยบาย หรือการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ แต่ก็มีข้อสงสัยเกิดว่าอำนาจอิสระขององค์การปกครองท้องถิ่น จะต้องมีความพอสมควรไม่มากเกินไป จนทำให้เกิดความกระทบกระเทือนต่อเอกภาพ และอธิปไตย (Unity and Sovereignty) ของประเทศ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งองค์การปกครองท้องถิ่น มิใช่เป็นสถาบันการเมืองที่มีอำนาจอธิปไตยเป็นของตนเอง หากแต่ควรมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้ และให้มีองค์การที่จำเป็นสำหรับทำหน้าที่ทางด้านนิติบัญญัติ และบริหารกิจกรรมอันเป็นหน้าที่ของตนเท่านั้น

3. ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการเลือกผู้บริหารและผู้ที่ทำหน้าที่นิติบัญญัติ

การมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองในท้องถิ่นของประชาชนนั้น อาจจะทำให้หลายระดับแล้วแต่ความสามารถ และความสนใจของประชาชนในท้องถิ่นนั้นเป็นสำคัญ เช่น ประชาชนบางคนอาจจะมีส่วนร่วมในกิจกรรมของท้องถิ่น เฉพาะการไปใช้สิทธิออกเสียงเลือกตั้งตัวแทนของตนเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งต่าง ๆ ขององค์การปกครองท้องถิ่นเท่านั้น แต่บางคนอาจมีความสนใจที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการปกครองของท้องถิ่นมากกว่านั้น ถึงกับสมัครเข้ารับเลือกตั้งเป็นตัวแทนของประชาชน เพื่อให้ได้มีโอกาสเข้ามามีบทบาทในการดำเนินกิจกรรม อันเป็นหน้าที่ขององค์การ ปกครองท้องถิ่นด้วยตนเองก็อาจจะทำได้

4. มีงบประมาณของตนเอง

องค์การปกครองท้องถิ่นต้องมีอำนาจในการจัดเก็บรายได้ด้วยตนเอง รวมไปถึงการมีอำนาจในการบริหารงบประมาณที่ได้มานั้นด้วย การให้องค์การปกครองท้องถิ่นมีอำนาจในการจัดเก็บ และบริหารรายได้ด้วยตนเองนี้ เป็นการมอบอำนาจการตัดสินใจให้องค์การปกครองท้องถิ่นทั้งหมด ตั้งแต่การวางแผนปฏิบัติงาน การจัดเก็บรายได้ การบริหารและการบริการประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

จากองค์ประกอบทั้ง 4 ประการ ของหลักการกระจายอำนาจตามที่กล่าวมานี้ หากองค์การปกครองท้องถิ่น หรือ หน่วยงานส่วนท้องถิ่น มีองค์ประกอบครบทั้ง 4 ประการ และสามารถปฏิบัติงานโดยปราศจากการถูกควบคุม หรือแทรกแซงจากหน่วยงานในระดับสูงกว่าไม่ว่าจะเป็นส่วนกลาง หรือส่วนภูมิภาคแล้ว ย่อมจะเป็นองค์การปกครองท้องถิ่น หรือหน่วยงานส่วนท้องถิ่นที่มีความสมบูรณ์ และพร้อมที่จะปฏิบัติงาน เพื่อท้องถิ่นของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ทั้งนี้ก็ย่อมขึ้นอยู่กับส่วนประกอบอื่น ๆ อีกด้วย

แนวความคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่นในรูปของการปกครองตนเอง (Local Self Government) เป็นเรื่องที่มีความสัมพันธ์กันอย่างมากกับแนวความคิดและทฤษฎีในการกระจายอำนาจ (Decentralization) ได้มีนักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่านได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

วิญญู อังคนารักษ์ (2519 : 4) ได้ให้ความหมายว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองในรูปลักษณะการกระจายอำนาจบางอย่าง ซึ่งรัฐได้มอบหมายให้ท้องถิ่นทำกันเอง เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นมีโอกาสปกครอง และบริหารงานท้องถิ่นด้วยตนเอง เพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชนในท้องถิ่นนั้นให้งานดำเนินไปอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลตรงกับความต้องการของประชาชน โดยเหตุที่ว่าประชาชนในแต่ละท้องถิ่น ย่อมจะทราบความต้องการของท้องถิ่นนั้น ๆ ได้ดีกว่าบุคคลอื่น และย่อมมีความผูกพันต่อท้องถิ่นนั้น โดยมิงบประมาณของตนเอง และมีอิสระในการบริหารงานพอสมควร

ประทาน คงฤทธิศึกษากร (2525 : 7) ได้ให้ความหมายว่า การปกครองท้องถิ่นเป็นระบบการปกครองที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการกระจายอำนาจทางการปกครองของรัฐ และโดยนัยนี้จะเกิดการทำหน้าที่ปกครองท้องถิ่นโดยคนในท้องถิ่นนั้น ๆ องค์การนี้ถูกจัดตั้งและควบคุมโดยรัฐบาล แต่ก็มีอำนาจในการกำหนดนโยบาย และควบคุมให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายของตนเอง

ประยัต หงษ์ทองคำ (2526 : 10) ได้รวบรวมความหมายของการปกครองท้องถิ่นของนักวิชาการชาวต่างประเทศไว้ ดังนี้

1) William A. Robson ได้ให้ความหมายว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองส่วนหนึ่งของประเทศ ซึ่งมีอำนาจอิสระ (Autonomy) ในการปฏิบัติหน้าที่ตามสมควร

อำนาจอิสระในการปฏิบัติหน้าที่จะต้องไม่มาก จนมีผลกระทบกระเทือนต่ออำนาจอธิปไตยของรัฐ เพราะองค์การปกครองท้องถิ่นมิใช่ชุมชนที่มีอำนาจอธิปไตย องค์การปกครองท้องถิ่นมีสิทธิตามกฎหมาย (Legal rights) และมีองค์การที่จำเป็น (Necessary Organization) เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การปกครองท้องถิ่นนั่นเอง

2) William V. Holloway กล่าวว่า การปกครองตนเองของท้องถิ่น หมายถึง องค์การที่มีอาณาเขตแน่นอน มีประชากรตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ มีอำนาจปกครองตนเอง มีการบริหารงานคลังของตนเอง และมีสภาของท้องถิ่นมีสมาชิกได้รับการเลือกตั้งจากประชาชน

3) Daniel Wit ให้ความหมายว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองที่รัฐบาลกลางให้อำนาจ หรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยการปกครองท้องถิ่น เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่น ได้มีอำนาจในการปกครอง ร่วมกันรับผิดชอบทั้งหมด หรือเพียงบางส่วนในการบริหารท้องถิ่น

จากคำจำกัดความ หรือความหมายของคำว่า การปกครองท้องถิ่นข้างต้นพอสรุปได้ว่า การปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองที่รัฐบาลกลางมอบอำนาจให้ประชาชนดำเนินการปกครองตนเอง โดยให้มีหน่วยการปกครองท้องถิ่นทำหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารพัฒนา และให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การหน่วยการปกครองท้องถิ่นดังกล่าวนี้ มีอำนาจในการกำหนดนโยบาย ตัดสินใจ และดำเนินกิจการภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่กำหนดภายในท้องถิ่นของตนเท่านั้น และหน่วยการปกครองท้องถิ่นนี้ต้องอยู่ในความดูแลของรัฐบาลกลาง

องค์ประกอบของการปกครองท้องถิ่น

เพื่อให้เห็นภาพขององค์การปกครองท้องถิ่น หรือหน่วยการปกครองท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น จึงขอเสนอแนวคิดของประธาน คงฤทธิศึกษากร ซึ่งได้ชี้ให้เห็นถึงองค์ประกอบที่สำคัญ ๆ ของการปกครองท้องถิ่นไว้ ดังนี้

1. หน่วยการปกครองท้องถิ่น จะได้รับการจัดตั้งขึ้น โดยผลแห่งกฎหมาย และหน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น ๆ จะมีสภาพเป็นนิติบุคคล
2. หน่วยการปกครองท้องถิ่นที่ได้รับการจัดตั้งขึ้น จะต้องไม่อยู่ในการบังคับบัญชา (Hierarchy) ของหน่วยงานทางราชการ เพราะจะต้องเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจปกครองตนเอง (Autonomy)
3. หน่วยการปกครองท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้น ต้องมีองค์กรที่มาจากการเลือกตั้ง (Election) โดยประชาชนในท้องถิ่น เพื่อแสดงถึงการเข้ามีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครองของประชาชน (Political Participation)
4. หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น จะต้องมีความสามารถในการจัดเก็บรายได้ (Revenue) โดยการอนุญาตจากรัฐ เพื่อให้ท้องถิ่นมีรายได้นำมาทำนุบำรุงท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า
5. หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น ควรมีอำนาจในการกำหนดนโยบาย และมีการควบคุมให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายของตน ตามครรลองของการปกครองที่ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครองอย่างแท้จริง

6. หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น ๆ ควรมีอำนาจในการออกกฎข้อบังคับ เพื่อกำกับให้มีการปฏิบัติไปตามนโยบาย หรือความต้องการแห่งท้องถิ่นได้ แต่ทั้งนี้กฎข้อบังคับทั้งปวงย่อมไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือข้อบังคับอื่นใดของรัฐ

7. หน่วยการปกครองท้องถิ่น เมื่อได้รับการจัดตั้งขึ้นแล้ว ยังคงอยู่ในความรับผิดชอบ และอยู่ในการกำกับดูแลจากรัฐ เพื่อประโยชน์ และความมั่นคงแห่งรัฐ และประชาชนในส่วนรวม

ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่นทำให้เกิดการพัฒนาประชาธิปไตย (พูนศักดิ์ วัฒนิชวิเศษกุล 2532 : 41 - 43)

1. องค์การปกครองท้องถิ่น เป็นสถาบันให้การศึกษาการปกครองระบอบประชาธิปไตยแก่ประชาชนกล่าวคือ องค์การปกครองท้องถิ่นเป็นภาพจำลองของระบบการเมืองของชาติ มีกิจกรรมทางการเมือง โดยเฉพาะการเลือกตั้งเป็นการชักนำให้คนในท้องถิ่น ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองเป็นการฝึกหัดการตัดสินใจทางการเมือง

2. การสร้างประชาธิปไตยที่มั่นคง จะต้องเริ่มจากการสร้างประชาธิปไตยในระดับท้องถิ่นก่อน เพราะการพัฒนาทางการเมืองในวงกว้าง จะนำไปสู่ความเข้าใจการเมืองในระดับชาติโดยง่าย

3. การปกครองท้องถิ่น จะทำให้ประชาชนเกิดความรู้แจ่มแจ้งทางการเมือง (Political Maturity) กล่าวคือ ประชาชนจะรู้ถึงวิธีการเลือกตั้ง การตัดสินใจ การบริหาร การเมืองท้องถิ่น การต่อสู้แข่งขันกันตามวิถีทางการเมือง ทำให้เกิดการรวมกลุ่มทางการเมืองในที่สุด

4. การปกครองท้องถิ่นทำให้เกิดการเข้าสู่วิถีการเมืองของประชาชน ด้วยเหตุที่การเมืองท้องถิ่น มีผลกระทบต่อประชาชนโดยตรงและใกล้ชิด และเกี่ยวพันต่อการเมืองระดับชาติ หากมีกิจกรรมทางการเมืองเกิดขึ้นอยู่เสมอ ก็จะมีผลทำให้เกิดความคึกคักและมีชีวิตชีวาต่อการปกครองท้องถิ่น ประชาชนในท้องถิ่นจะมีความเกี่ยวพัน และเข้าสู่ระบบการเมืองตลอดเวลา

5. การเมืองท้องถิ่นเป็นเวทีสร้างนักการเมืองระดับชาติ นักการเมืองท้องถิ่นผ่านการเรียนรู้ทางการเมืองในท้องถิ่น ทำให้คุณภาพของนักการเมืองระดับชาติสูงขึ้น ด้วยเหตุที่ได้รับคามนิยมนศรัทธาจากประชาชน จึงทำให้ได้รับเลือกตั้งในระดับสูงขึ้น

ดังนั้น เมื่อพิจารณาถึงการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 จะเห็นได้ว่าเป็นไปตามแนวความคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นดังกล่าวมาแล้วเช่นกัน

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1 งานวิจัยในประเทศ

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นรูปแบบการปกครองท้องถิ่นที่เกิดขึ้นไม่นานเท่าใดนัก ดังนั้น จึงยังไม่มีการศึกษาวิจัยมาก่อน ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงขอเสนอผลงานวิจัยที่มีลักษณะเดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน ซึ่งได้แก่ งานวิจัยเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้แก่ เทศบาล และ สุขาภิบาล ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ประหยัด ยะคะนอง (2523 : 206 - 320) ได้ทำการศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของหน่วยงานปกครองท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา พบว่าประชาชนทุกกลุ่มอาชีพ ไม่พอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา โดยมีระดับความไม่พึงพอใจในอัตราคงที่ใกล้เคียงกัน สาเหตุเนื่องมาจาก ปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชน ปัญหาด้านการคลัง ปัญหาด้านการควบคุมเทศบาล ปัญหาเกี่ยวกับตัวบุคคล และปัญหาการวางแผนพัฒนา

นฤชา สัมราญทรัพย์ (2533 : 65 - 66) ได้ทำการศึกษาความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติของประชาชนต่อการปกครองท้องถิ่นรูปสุขาภิบาล ศึกษาเฉพาะกรณีสุขาภิบาลหนองตากยา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี พบว่าการปกครองท้องถิ่นรูปสุขาภิบาล จะต้องมีการปรับปรุงทั้งในด้านรูปแบบ และโครงสร้าง ตลอดจนการสร้างคามยอมรับให้เกิดขึ้นกับประชาชนอีกหลายด้าน คือ การดำเนินการทางการเมืองควบคู่กันไปกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ เพื่อให้ประชาชนเกิดความยอมรับรัฐบาล จะต้องผ่อนคลายบทบาทในการควบคุมการบริหารงานของสุขาภิบาลให้ลดลง และการจัดตั้งสุขาภิบาลควรได้รับความเห็นชอบจากประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

ศานิตย์ นาคสุขศรี (2535 : 106 - 107) ได้ทำการศึกษาความรู้ ความเข้าใจของคณะกรรมการสุขาภิบาลต่อบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของสุขาภิบาลต่อการพัฒนาท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณีคณะกรรมการสุขาภิบาลในจังหวัดกาญจนบุรี พบว่า ความสำเร็จในการปกครองท้องถิ่น เพื่อให้มีความสอดคล้อง และสามารถสนองความต้องการ และแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความพึงพอใจนั้น คณะกรรมการสุขาภิบาลจะต้องมีความเข้าใจบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อการพัฒนาท้องถิ่นเป็นอย่างดี หรืออยู่ในระดับสูง

เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์ (2536 : 29 - 30) ได้กล่าวถึงรายงานการศึกษาการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร พบว่า เขตซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่มีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่จะนำเอาบริการต่าง ๆ ออกสู่ประชาชนให้ได้รับความสะดวกในการขอรับบริการในด้านต่าง ๆ

มากที่สุดนั้น การบริหารงานของเขตยังประสบปัญหาในการบริหาร และการให้บริการแก่ประชาชนหลายประการ เช่น เขตยังไม่มีอำนาจในการตัดสินใจ ให้ดำเนินการที่มีผลกระทบต่อชีวิตของชาวกรุงเทพมหานคร อย่างเพียงพอ อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ก็ไม่เพียงพอ ผลก็คือการบริหารงานของเขตล่าช้า จากการสอบถามทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเขต ปรากฏว่า ไม่ว่าจะประชาชนที่อยู่ในเขตชั้นนอกหรือเขตชั้นใน ต่างก็มีทัศนคติต่อการบริหารงานของเขตเหมือนกัน แม้ว่าส่วนใหญ่จะเห็นว่าการให้บริการของเขต ต่าง ๆ ในปัจจุบันดีอยู่แล้ว แต่ประชาชนยังเห็นว่าจะต้องมีการปรับปรุงในด้านอัตรากำลังของ เจ้าหน้าที่ให้มีมากกว่านี้ ด้านตัวเจ้าหน้าที่เองควรจะอภัยภัยเป็นกันเอง กับประชาชนผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการให้ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

สุนิข ศีลาอ่อน (2538 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบ และกระบวนการให้บริการของสำนักงานเทศบาลเมืองนครนายก พบว่า ความพึงพอใจของประชาชน ต่อกิจกรรมการให้บริการของเทศบาลเมืองนครนายก ด้านสาธารณูปโภค กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างมาก การบริการด้านสาธารณูปโภค 4 งานกลุ่ม ตัวอย่าง พึงพอใจมากในงานปกรอง พึงพอใจค่อนข้างมากในงานโยธา และงานรักษาความสะอาด พึงพอใจปานกลางในงานอนามัย

สาเหตุของความไม่พึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

1. งานอนามัย สาเหตุของความไม่พึงพอใจ คือ ความก้าวหน้า และพัฒนาของระบบบริการที่ให้ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ทำที่ และมารยาทของเจ้าหน้าที่ในการบริการ
2. งานรักษาความสะอาด สาเหตุสำคัญของความไม่พึงพอใจ คือ ความก้าวหน้า และพัฒนาของระบบบริการที่ให้ ความสม่ำเสมอต่อเนื่องในกระบวนการให้บริการ และทำที่มารยาทของเจ้าหน้าที่ในการบริการ
3. งานโยธา สาเหตุสำคัญของความไม่พึงพอใจ คือความก้าวหน้า และพัฒนาของระบบบริการความปลอดภัยในกระบวนการให้บริการ และความซื่อสัตย์สุจริตของเจ้าหน้าที่ในการบริการ
4. งานร้องทุกข์ และประชาสัมพันธ์ สาเหตุของความไม่พึงพอใจ คือ ความก้าวหน้า และพัฒนาของระบบการบริการที่ให้ความสม่ำเสมอต่อเนื่องในกระบวนการให้บริการความเสมอภาคในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ไพศาล สำราญทรัพย์ (2539 : 59 - 73) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสุขาภิบาล ที่ประธานกรรมการมาจากการเลือกตั้ง ที่อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า

1. ประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 73.50) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2. ในประเภทของการบริการ 7 ด้าน คือ

- ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล
- ด้านการบำรุงเส้นทางคมนาคม ทางบก และทางน้ำ
- ด้านการรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อย
- ด้านการจัดให้มีน้ำสะอาดไว้ใช้บริโภค
- ด้านการควบคุมไม่ให้เกิดปัญหาน้ำเสีย
- ด้านการป้องกันอัคคีภัย
- ด้านการได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่

พบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกด้าน

3. เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ระหว่าง เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, รายได้, อาชีพ, ตำบลที่อยู่, การรับข่าวสารจากหนังสือพิมพ์, จำนวนครั้งที่ไปติดต่อราชการ และการเป็นสมาชิกกลุ่มทางสังคม พบว่า ทุกตัวแปรที่ศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการที่ได้รับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่า

- | | |
|--------------|---|
| ด้านเพศ | ประชาชนที่เป็นเพศหญิง มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าประชาชนที่เป็นเพศชาย |
| ด้านอายุ | ประชาชนกลุ่มอายุ 51 - 60 ปี และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป มีระดับความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอายุ 21 - 30 ปี และกลุ่มอายุ 31- 40 ปี |
| ด้านการศึกษา | ประชาชนกลุ่มระดับการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญา, ปริญญาตรี และสูงกว่า มีระดับความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มระดับการศึกษาที่ จบ ป. 4 และต่ำกว่า |

ด้านอาชีพ ประชาชนกลุ่มอาชีพอื่น ๆ เช่น รับจ้าง, แม่บ้าน ฯลฯ มีระดับความพึงพอใจต่ำกว่าอาชีพข้าราชการ, รัฐวิสาหกิจ, ครู กลุ่มอาชีพค้าขาย ธุรกิจ และกลุ่มอาชีพเกษตรกร และประชาชนกลุ่มอาชีพข้าราชการ, รัฐวิสาหกิจ, ครู มีระดับความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอาชีพเกษตรกร

5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Montagu (1984 : 574) ประมวลผลงานวิจัยสรุปว่าให้ความหมายว่า การปกครองท้องถิ่น เป็นหน่วยการปกครองที่ได้มีการเลือกตั้งโดยอิสระ เพื่อเลือกผู้ที่มีหน้าที่บริหารการปกครองท้องถิ่นมีอำนาจอิสระ พร้อมความรับผิดชอบ ซึ่งสามารถใช้ได้โดยปลอดจากการควบคุมของส่วนกลาง หรือส่วนภูมิภาค แต่ทั้งนี้ยังต้องอยู่ภายใต้บังคับว่าด้วยอำนาจสูงสุดของประเทศ อำนาจสูงสุดของประเทศอยู่ ไม่ได้กลายเป็นรัฐอิสระใหม่อย่างใด

จากการศึกษาผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า การศึกษาด้านความคิดเห็นของประชาชนเป็น เรื่องที่มีประโยชน์ และมีปัจจัยหลายประการที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของผู้ตอบ นอกจากนี้แล้ว การวิจัยครั้งนี้ จะช่วยให้ได้ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นองค์กรท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนและมีขนาดเล็กกว่าองค์กรอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกัน ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทาง ปรับปรุง พัฒนา และกำหนดนโยบายการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

Jackson (1974 : 7560 - A) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ของแนวความคิดผู้บริหารมหาวิทยาลัย ต่อทฤษฎีองค์ประกอบปัจจัยจูงใจและปัจจัยสุขอนามัยของเฮิร์ซเบอร์ก โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารระดับกลาง จำนวน 422 คน และผู้บริหารระดับสูง จำนวน 337 คน พบว่าผู้บริหารระดับกลาง และระดับสูงให้ความสำคัญแก่ปัจจัยจูงใจมากกว่าปัจจัยสุขอนามัย

Gover (1983 : 28 A) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่องานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีช่วงระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีระดับความเหนื่อยหน่ายต่างกัน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ทำงานในช่วงระยะเวลา 1 - 5 ปี มีความเหนื่อยหน่ายต่อการทำงานมากกว่า เจ้าหน้าที่ ที่ทำงานในระยะเวลา 5 -10 ปี ส่วนอยู่ที่ทำงานเกิน 10 ปี ขึ้นไปมีความเหนื่อยหน่ายต่องานในระดับต่ำสุด

สมมติฐานในการศึกษาค้นคว้า

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล แตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การ บริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน
5. ประชาชนที่มีเขตที่อยู่อาศัยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การ บริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน
6. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบล แตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อ.เมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร โดยผู้ศึกษาค้นคว้าได้แบ่งวิธีดำเนินการเป็นลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิในการเลือกตั้ง มีภูมิลำเนาอยู่ในตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 9 หมู่บ้าน มีจำนวนประชากรผู้มีสิทธิเลือกตั้ง 8,240 คน (สำนักงานทะเบียนราษฎร อำเภอเมืองสมุทรสาคร 2539)

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้จากการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางของยามานะ (พวงรัตน์ มณีรัตน์ 2538 : 285 อ้างอิง) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 99 คน ดังปรากฏในตาราง 1 ต่อไปนี้

ตาราง 1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านโคกตานูช	434	5
2	บ้านบางปิ้ง	1,775	21
3	บ้านหุบสังกะสี	692	8
4	บ้านปลายคลองครุ	1,906	23
5	บ้านหนองตาแอ้ว	642	8
6	บ้านคลองเจ๊ก	1,535	18
7	บ้านหนองทะเล	483	6
8	บ้านตาฟัก	303	4
9	บ้านราษฎร์สามัคคี	470	6
	รวม	8,240	99

(ที่มา : สำนักงานทะเบียนราษฎร์ อำเภอเมืองสมุทรสาคร พฤศจิกายน 2539)

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้นโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ นโยบาย และลักษณะการปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อนำมาเป็นข้อมูลสร้างแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ แก้วไข่มณีนานา และความถูกต้องของเนื้อหา เพื่อผู้ศึกษาค้นคว้าจะได้นำข้อเสนอแนะมาแก้ไขปรับปรุง เนื้อหาให้สมบูรณ์ และเหมาะสมต่อไป
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาแล้ว จึงนำแบบสอบถามไปจัดพิมพ์ ให้เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์
4. นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจริง

ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามมีอยู่ 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา สถานภาพการสมรส เขตที่อยู่อาศัย อาชีพ โดยมีข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบตามข้อความที่กำหนดให้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ใน 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม ด้านการพัฒนาทางโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ด้านการพัฒนาทางการเมือง ด้านการพัฒนาทางทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม แบบสอบถามเป็นลักษณะการประเมินค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ และกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

คะแนน 1 หมายถึง	มีระดับความเห็นด้วยมากที่สุด
คะแนน 2 หมายถึง	มีระดับความเห็นด้วยมาก
คะแนน 3 หมายถึง	มีระดับความเห็นด้วยปานกลาง
คะแนน 4 หมายถึง	มีระดับความเห็นด้วยน้อย
คะแนน 5 หมายถึง	มีระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open - ended) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร เพื่อให้ผู้ตอบได้ตอบอย่างเป็นอิสระเสรี

วิธีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีการรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาค้นคว้าติดต่อขอหนังสือจากประธานกรรมการบริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร เพื่อออกหนังสือถึงผู้ใหญ่บ้านแต่ละหมู่บ้าน ในการขอความอนุเคราะห์ให้กลุ่มตัวอย่างกรอกแบบสอบถาม

2. ผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยประสานงาน และนัดหมายกับกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อตอบแบบสอบถามที่ละหมู่บ้าน จนครบจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 99 ฉบับ

3. ผู้ศึกษาค้นคว้าได้รับแบบสอบถามคืนกลับมา รวมทั้งหมด 99 ฉบับ คิดเป็น 100% รวมใช้เวลาในการเก็บ 3 สัปดาห์ โดยได้รับความร่วมมืออย่างดี

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลนั้น ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

นำแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับกลับคืน จำนวน 99 ฉบับ มาพิจารณาความสมบูรณ์ของการตอบ คัดเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ตรวจสอบให้คะแนน แล้วนำไปหาค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS - PC⁺ (Statistical Package for the Social Science - PC⁺) เพื่อคำนวณหาค่าสถิติดังต่อไปนี้

1. ในแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างวิเคราะห์ โดยใช้การแจกแจงความถี่ และคำนวณค่าร้อยละ

2. ในแบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งเป็นข้อคำถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร ทำการวิเคราะห์ข้อมูล และตรวจสอบให้คะแนนเป็นรายข้อ แล้วนำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายด้าน และเฉลี่ยรวมทุกด้าน เกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ยของน้ำหนักคะแนนของความคิดเห็น ผู้ศึกษาค้นคว้าใช้สมบัติความต่อเนื่องของคะแนนทางเทียบผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย โดยกำหนดคะแนนต่ำสุดให้มีค่าไม่ต่ำกว่า 1.00 และคะแนนสูงสุดให้มีค่าไม่เกิน 5.00 ดังมีรายละเอียดดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด

3. การทดสอบสมมติฐาน เพื่อเป็นการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร จากกลุ่มตัวอย่างเป็นรายด้านจำแนกตามตัวแปรอิสระ โดยใช้สถิติค่าทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม (t - test) และสถิติค่าทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองกลุ่ม (F-test) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ใช้วิธีทดสอบของ นิวแมน คูลส์ (Newman Kuels' Method)

4. ในแบบสอบถามตอนที่ 3 ซึ่งเป็นข้อคำถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ผู้ศึกษาค้นคว้าจะวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) นำเสนอในรูปความถี่ของคำตอบเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าความถี่และคำนวณค่าร้อยละ
2. ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2528 : 59)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

3. ค่าความแปรปรวน ใช้สูตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2528 : 59)

$$S^2 = \frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}$$

เมื่อ S^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนน

$(\sum X)^2$ แทน ผลรวมคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

4. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สูตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2528 : 64)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน คะแนนความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 $(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

5. การทดสอบสมมติฐานใช้ t-test ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2528 : 215) ใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t แทน การแจกแจงแบบ t
 $\bar{X}_1$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยกลุ่มที่ 1
 $\bar{X}_2$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยกลุ่มที่ 2
 S_1^2 แทน ความแปรปรวนกลุ่มที่ 1
 S_2^2 แทน ความแปรปรวนกลุ่มที่ 2

6. ทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 2 กลุ่ม โดยวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ใช้สูตร F-test (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2528 : 108)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F แทน ค่าแจกแจงของ F
 MS_b แทน ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
 MS_w แทน ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในครั้งนี้ มีขั้นตอนของการนำเสนอ ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อสะดวกในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาค้นคว้าได้กำหนดสัญลักษณ์ และอักษรย่อ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการสื่อความหมายดังต่อไปนี้

$\bar{X}$	แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนน
S.D.	แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
N	แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t - distribution
F	แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F - distribution
SS	แทน ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
df	แทน ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
*	แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย แบ่งเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานของการวิจัยครั้งนี้ ตามตัวแปร ด้านเพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา สถานภาพการสมรส เขตที่อยู่อาศัย และอาชีพ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 1 ด้านข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา สถานภาพการสมรส เขตที่อยู่อาศัย และอาชีพ นำเสนอในตาราง 2 ต่อไปนี้

ตาราง 2 ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้ตอบทั้งหมด	99	100.00
1. เพศ		
ชาย	44	44.44
หญิง	55	55.56
2. อายุ		
18 - 35 ปี	51	51.52
36 - 45 ปี	37	37.37
46 ปีขึ้นไป	11	11.11
3. วุฒิทางการศึกษา		
จบประถมศึกษาปีที่ 6 และต่ำกว่า	28	28.28
จบมัธยมศึกษา	31	31.32
จบสูงกว่ามัธยมศึกษา	40	40.40
4. สถานภาพการสมรส		
โสด	30	30.30
สมรส	69	69.70
5. เขตที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน		
เขตอุตสาหกรรม	77	77.77
เขตเกษตรกรรม	22	22.23
6. อาชีพในปัจจุบัน		
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	19	19.19
ค้าขาย (เจ้าของธุรกิจ, หาบเร่ ฯลฯ)	21	21.21
รับจ้าง	46	46.46
อื่น ๆ (เกษตรกร)	13	13.14

จากตาราง 2 ข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 99 คน แยกเป็นเพศหญิง 55 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 เพศชาย 44 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44 ในด้านอายุ พบว่า ผู้ตอบมีอายุ 18 - 35 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 51.52 รองลงมาอายุ 36 - 45 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37.37 และที่เหลือมีอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 ด้านวุฒิทางการศึกษา ผู้ตอบส่วนใหญ่อยู่ระดับสูงกว่ามัธยมศึกษา มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 40.40 และระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 31.32 และจบระดับประถมศึกษาปีที่ 6 และต่ำกว่าจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.28 ด้านสถานภาพการสมรส มีผู้ตอบสถานภาพโสด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30 สมรส 69 คน คิดเป็นร้อยละ 69.70 ด้านที่อยู่อาศัย ผู้ตอบส่วนใหญ่อยู่ในเขตอุตสาหกรรม ซึ่งมีจำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 77.77 อยู่ในเขตเกษตรกรรม จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.23 ด้านอาชีพผู้ตอบส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 46.46 รองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21.21 ประกอบอาชีพรับราชการจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 19.19 และที่เหลือประกอบอาชีพอื่น ๆ (เกษตรกร) จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.14

ตอนที่ 2 ด้านข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

การนำเสนอความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ใช้การวิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ปรากฏโดยภาพรวม และเป็นรายด้าน ตามตาราง 3 ต่อไปนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนตามมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี โดยรวม

ข้อความ	ค่าสถิติ		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ	2.80	0.84	ปานกลาง
2. การพัฒนาทางการเมือง	2.73	0.77	ปานกลาง
3. การพัฒนาด้านสังคมและวัฒนธรรม	3.17	0.74	ปานกลาง
4. การพัฒนาด้านทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม	2.68	0.84	ปานกลาง
5. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.01	0.79	ปานกลาง
รวมทุกด้าน	2.88	0.80	ปานกลาง

จากตาราง 3 แสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมทุกด้าน มีค่าเฉลี่ย 2.88 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 5 ด้าน คือ การพัฒนาทางสังคม และวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.17$) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.01$) การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ($\bar{X} = 2.80$) การพัฒนาการเมือง ($\bar{X} = 2.73$) การพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 2.68$)

สำหรับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ในแต่ละด้านนั้น นำเสนอตามตาราง 4 - 8 สำหรับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ นำเสนอดังตาราง 4 ต่อไปนี้

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ
บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ

ข้อความ	ค่าสถิติ		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
<u>ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ</u>			
1) การส่งเสริมอุตสาหกรรมในครัวเรือน เช่น การให้ความรู้ในการผลิต การสนับสนุนด้านการตลาดขององค์การบริหารส่วนตำบลดีให้แก่ประชาชน	2.61	1.01	ปานกลาง
2) การส่งเสริมการให้ความรู้ทางด้านกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบการอุตสาหกรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลดี	2.61	1.03	ปานกลาง
3) การจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรที่ประกอบอาชีพในโรงงานอุตสาหกรรม โดยการให้ความรู้ และข้อมูลให้แก่ประชาชน	2.61	1.03	ปานกลาง
4) การวางแผน และอำนวยความสะดวก ด้านการคมนาคมขนส่งสินค้าในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดี ให้แก่ประชาชน	2.93	0.98	ปานกลาง
5) ภาพรวมที่องค์การบริหารส่วนตำบลดีได้ปฏิบัติหน้าที่ในด้านการพัฒนา และส่งเสริมอาชีพของราษฎรในตำบล ได้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน	2.93	1.08	ปานกลาง
6) ผู้ประกอบอาชีพอุตสาหกรรมที่ได้เข้ามาลงทุนในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลดี ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	3.11	0.94	ปานกลาง

จากตาราง 4 ข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนา และส่งเสริมอาชีพ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยในแต่ละข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 6 ข้อ ดังนี้ ข้อที่ว่า ผู้ประกอบอาชีพอุตสาหกรรมที่ได้เข้ามาลงทุนในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ ($\bar{X} = 3.11$) ได้แก่ ข้อที่ว่า ภาพรวมที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาดีได้ปฏิบัติหน้าที่ในด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพของราษฎรในตำบล ได้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน ($\bar{X} = 2.93$) ข้อที่ว่า กิจกรรมด้านการวางแผน และอำนวยความสะดวกด้านการคมนาคมขนส่งสินค้าในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาดีให้แก่ประชาชน ($\bar{X} = 2.93$) ข้อที่ว่า ด้านจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรที่ประกอบอาชีพในโรงงานอุตสาหกรรมโดยให้ความรู้ข้อมูลให้แก่ประชาชน ($\bar{X} = 2.61$) ข้อที่ว่าด้านการส่งเสริมการให้ความรู้ทางด้านกฎหมาย เกี่ยวกับการประกอบการอุตสาหกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 2.61$) ข้อที่ว่า การส่งเสริมอุตสาหกรรมในครัวเรือน เช่น การให้ความรู้ในการผลิต การสนับสนุนด้านการตลาดขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดีให้แก่ประชาชน ($\bar{X} = 2.61$)

สำหรับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ด้านการพัฒนาทางการเมือง นำเสนอในตาราง 5 ต่อไปนี้

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ
บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนาทางการเมือง

ข้อความ	ค่าสถิติ		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
<u>ด้านการพัฒนาทางการเมือง</u>			
7) การตอบสนองของสมาชิกและสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ในสิ่งที่ท่านขอความช่วยเหลือและสนับสนุนด้านงบประมาณ	2.79	1.00	ปานกลาง
8) การทำงานของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ที่ท่านได้เลือกเข้ามา ได้ทำงานเพื่อเพื่อท้องถิ่นของท่าน	2.73	0.97	ปานกลาง
9) สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ที่เป็นตัวแทนของท่าน มีความรู้ ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง	2.71	0.96	ปานกลาง
10) การส่งเสริมสนับสนุนให้ราษฎรเข้าใจการบริหารงานของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และกรรมการบริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี	2.66	1.04	ปานกลาง
11) การส่งเสริมสนับสนุนให้มีกิจกรรมพัฒนาประชาธิปไตย เช่น การรวมกลุ่มชมรม การสำรวจความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี	2.83	1.09	ปานกลาง
12) สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาดีได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในตำบลนาดี	2.70	0.99	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนาด้านการเมือง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยในแต่ละข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 6 ข้อ ดังนี้ ข้อที่ว่า การส่งเสริมสนับสนุนให้มีกิจกรรมพัฒนาประชาธิปไตย เช่น การรวมกลุ่มชมรม การสำรวจความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 2.83$) ข้อที่ว่า การตอบสนองของสมาชิก และสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ในสิ่งที่ท่านขอความช่วยเหลือ และสนับสนุนด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 2.79$) ข้อที่ว่าด้านการทำงานของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาดีที่ท่านได้เลือกเข้ามาได้ทำงานเพื่อท้องถิ่นของท่าน ($\bar{X} = 2.73$) ข้อที่ว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ที่เป็นตัวแทนของท่านมีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง ($\bar{X} = 2.71$) ข้อที่ว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 2.70$) ข้อที่ว่า การส่งเสริมสนับสนุนให้ราษฎรเข้าใจการบริหารงานของสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและ กรรมการบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 2.66$)

สำหรับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม นำเสนอ ดังตาราง 6 ต่อไปนี้

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ
บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม

ข้อความ	ค่าสถิติ		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
<u>ด้านการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม</u>			
13) การจัดให้มีการฟื้นฟูประเพณี และวัฒนธรรมในท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี	3.81	1.00	มาก
14) การจัดให้มีกิจกรรมการพัฒนาเด็กเยาวชนสตรี เช่น การแข่งขันกีฬา,การจัดตั้งกลุ่มสนใจการส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี	3.29	1.15	ปานกลาง
15) การจัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดความปลอดภัยของชุมชน เช่น การจราจร, เวย์ยาม, การให้ความรู้ด้านการป้องกันอาชญากรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี	2.44	1.07	น้อย
16) การส่งเสริมสนับสนุน การดูแลรักษาสุขภาพของราษฎร เช่น การให้ภูมิคุ้มกันโรค, การดูแลด้านอนามัยขององค์การบริหารตำบลนาดี	2.91	0.96	ปานกลาง
17) การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ของชุมชน เช่น การบวชนาคฤดูร้อน, การทำบุญฟังธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี	3.37	0.89	ปานกลาง
18) การจัดให้มีการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมได้มีส่วนช่วยเหลือท้องถิ่น	3.18	1.04	ปานกลาง

จากตาราง 6 ข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม เรียงลำดับค่าเฉลี่ยในแต่ละข้อดังนี้ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มี 1 ข้อ คือ ข้อที่ว่า การจัดให้มีการฟื้นฟูประเพณีและวัฒนธรรมในท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 3.81$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางมี 4 ข้อ คือ ข้อที่ว่า การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรมของชุมชน เช่น การบวชเณรภาคฤดูร้อน การทำบุญฟังธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 3.37$) ข้อที่ว่า การจัดให้มีกิจกรรมการพัฒนาเด็ก เยาวชนและสตรี เช่น การแข่งขันกีฬา การจัดกลุ่มสนใจการส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 3.29$) ข้อที่ว่า การจัดให้มีการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมได้มีส่วนช่วยเหลือท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.18$) ข้อที่ว่า การส่งเสริมสนับสนุน การดูแลรักษาสุขภาพของราษฎร เช่น การให้ภูมิคุ้มกันโรค การดูแลด้านอนามัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 2.91$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อคือ ข้อที่ว่า การจัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดความปลอดภัยของชุมชน เช่น การจราจร เวย์ยาม การให้ความรู้ด้านป้องกันอาชญากรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 2.44$)

สำหรับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนาทางทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม นำเสนอดังตาราง 7 ต่อไปนี้

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ
บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนาทางทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

ข้อความ	ค่าสถิติ		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
<u>ด้านการพัฒนาทางทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม</u>			
19) การดูแลจัดหาน้ำสะอาด เพื่อการบริโภค อุปโภคให้เพียงพอ และมีคุณภาพของ องค์การบริหารส่วนตำบล	3.04	1.09	ปานกลาง
20) การจัดให้มีการป้องกันสาธารณภัย เช่น อัคคีภัย อุทกภัยให้ท่านมีความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินขององค์การบริหาร ส่วนตำบล	2.77	1.03	ปานกลาง
21) การดูแลแก้ไข ควบคุม ตรวจสอบมลภาวะ เช่น ฝุ่นละออง, กลิ่น, น้ำเสีย จากโรงเรียน อุตสาหกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล	2.33	1.22	น้อย
22) การดูแลป้องกัน และกำจัดขยะมูลฝอย สิ่ง ปฏิกูลภายในเขตตำบล ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล	2.86	1.00	ปานกลาง
23) การดูแลป้องกันแก้ไขปัญหามันเกิดจากสาร เคมี เช่น สารเคมีที่ใช้ในการเกษตร, โรงงาน อุตสาหกรรม ในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบล	2.45	1.03	น้อย
24) การปฏิบัติหน้าที่ในการพัฒนาด้านทรัพยากร สิ่งแวดล้อมให้แก่ประชาชนในเขตองค์การ บริหารส่วนตำบล	2.62	1.01	ปานกลาง

จากตาราง 7 ข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนาทางทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยในแต่ละข้อดังนี้ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มี 4 ข้อ คือ ข้อที่ว่า การดูแลจัดหาน้ำสะอาด เพื่อการบริโภคอุปโภคให้เพียงพอ และมีคุณภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 3.04$) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ว่า การดูแลป้องกันและกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล ภายในเขตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 2.86$) ข้อที่ว่า การจัดให้มีการป้องกันสาธารณภัย เช่น อัคคีภัย อุทกภัย ให้ท่านมีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 2.77$) ข้อที่ว่า การปฏิบัติหน้าที่ในการพัฒนาด้านทรัพยากร และสิ่งแวดล้อมให้แก่ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 2.62$) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยมี 2 ข้อ คือ ข้อที่ว่า การดูแลป้องกันแก้ไขปัญหามลพิษที่เกิดจากสารเคมี เช่น สารเคมีที่ใช้ในการเกษตรโรงงานอุตสาหกรรมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 2.45$) และข้อที่ว่า การดูแล แก้ไข ควบคุม ตรวจสอบมลภาวะ เช่น ฝุ่นละออง กลิ่น น้ำเสียจากโรงงานอุตสาหกรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 2.33$)

สำหรับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นำเสนอ ดังตาราง 8 ต่อไปนี้

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ
บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ข้อความ	ค่าสถิติ		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
<u>ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน</u>			
25) การพัฒนาเส้นทางสัญจรทางบก และสะพาน ให้ไปมาได้สะดวกขึ้น ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนาดี	3.21	0.97	ปานกลาง
26) การบูรณะซ่อมแซมเส้นทางสัญจรได้ทันต่อ ความต้องการของประชาชนในเขตองค์การ บริหารส่วนตำบลนาดี	2.95	1.07	ปานกลาง
27) การดูแลบำรุงรักษาแม่น้ำลำคลอง ทางระบาย น้ำให้ใช้การได้ดี ขององค์การบริหารส่วน ตำบลนาดี	2.49	1.10	น้อย
28) การส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกครัวเรือน มีไฟฟ้า ใช้อย่างเพียงพอ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลนาดี	3.54	0.94	มาก
29) การส่งเสริมให้ประชาชนได้มีโทรศัพท์ติดต่อ สื่อสารอย่างเพียงพอ ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลนาดี	3.17	1.06	ปานกลาง
30) การดูแลความปลอดภัยโดยรวม ให้แก่ ประชาชนในท้องที่ขององค์การบริหารส่วน ตำบลนาดี	2.69	1.14	ปานกลาง

จากตาราง 8 ข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหาร
งานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยใน
แต่ละข้อ ดังนี้ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มี 1 ข้อ คือ ข้อที่ว่า การส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกครัวเรือน

มีไฟฟ้าใช้อย่างเพียงพอขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 3.54$) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มี 4 ข้อ คือข้อที่ว่า การพัฒนาเส้นทางสัญจรทางบกและสะพานใช้ไปมาได้สะดวกขึ้นขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 3.21$) ข้อที่ว่า การส่งเสริมให้ประชาชนได้มีโทรศัพท์ติดตอสื่อสารอย่างเพียงพอในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 3.17$) ข้อที่ว่า การบูรณะซ่อมแซมเส้นทางสัญจร ได้ทันต่อความต้องการของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 2.95$) ข้อที่ว่า การดูแลความปลอดภัยโดยรวมให้แก่ประชาชนในท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 2.69$) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ น้อย มี 1 ข้อ คือ ข้อที่ว่า การดูแลบำรุงรักษาแม่น้ำลำคลองทางระบายน้ำให้ใช้ได้ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ($\bar{X} = 2.49$)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานของการวิจัยครั้งนี้ ศึกษาตามตัวแปรต้น ด้านเพศ อายุ วุฒิ การศึกษา สถานภาพการสมรส เขตที่อยู่อาศัย และอาชีพของกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเป็นรายด้าน ใช้ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความแตกต่าง โดยใช้การทดสอบค่าที - เทส (t - distribution) และ การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One - way Analysis of Variance)

ผลการทดสอบสมมติฐาน ตามตัวแปรแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 การทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 1 ที่ว่า “ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน” ผลการทดสอบความแตกต่างปรากฏดังตาราง 9 ต่อไปนี้

ตาราง 9 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศต่างกัน

ความคิดเห็น	เพศ				t
	ชาย (N = 44)		หญิง (N = 55)		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การพัฒนาด้านสังคมและวัฒนธรรม	3.05	0.78	3.26	0.70	1.44
2. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	2.99	0.81	3.02	0.72	0.18
3. การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ	2.73	0.90	2.85	0.79	0.75
4. การพัฒนาทางการเมือง	2.67	0.76	2.78	0.78	0.74
5. การพัฒนาด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	2.58	0.86	2.75	0.82	0.97
รวมทุกด้าน	2.80	0.82	2.93	0.77	0.81

จากตาราง 9 ข้างต้น พบความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.2 การทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 2 ที่ว่า “ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน” ผลการทดสอบความแตกต่าง ปรากฏดังตาราง 10 ต่อไปนี้

ตาราง 10 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีอายุต่างกัน

ความคิดเห็น	แหล่งแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. การพัฒนาด้านสังคมและวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.5446	0.7723	1.4262
	ภายในกลุ่ม	96	51.9829	0.5415	
	รวม	98	53.5275		
2. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.1952	0.5976	0.9653
	ภายในกลุ่ม	96	59.4366	0.6191	
	รวม	98	60.6318		
3. การพัฒนาส่งเสริมอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.0382	0.0191	0.0267
	ภายในกลุ่ม	96	68.6992	0.7156	
	รวม	98	68.7374		
4. การพัฒนาทางการเมือง	ระหว่างกลุ่ม	2	0.8646	0.4323	0.7328
	ภายในกลุ่ม	96	56.6309	0.5899	
	รวม	98	57.4955		
5. การพัฒนาด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.1958	0.5979	0.8505
	ภายในกลุ่ม	96	67.4849	0.7030	
	รวม	98	68.6807		
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.9677	0.4838	
	ภายในกลุ่ม	96	60.8469	0.6338	
	รวม	98	61.8146		

จากตาราง 10 ข้างต้น พบความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีอายุต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.3 การทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 3 ที่ว่า “ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน” ผลการทดสอบความแตกต่างปรากฏดัง ตาราง 11 ต่อไปนี้

ตาราง 11 การทดสอบความแตกต่าง ของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน

ความคิดเห็น	แหล่งแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. การพัฒนาด้านสังคมและวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.7005	0.3503	0.6365
	ภายในกลุ่ม	96	52.8270	0.5503	
	รวม	98	53.5275		
2. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.4960	0.2480	0.6742
	ภายในกลุ่ม	96	60.1359	0.6264	
	รวม	98	60.6319		
3. การพัฒนาส่งเสริมอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.5067	0.2533	0.3564
	ภายในกลุ่ม	96	68.2307	0.7107	
	รวม	98	68.7374		
4. การพัฒนาทางการเมือง	ระหว่างกลุ่ม	2	0.4481	0.2240	0.3770
	ภายในกลุ่ม	96	57.0474	0.5942	
	รวม	98	57.4955		
5. การพัฒนาด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.3971	0.6985	0.9967
	ภายในกลุ่ม	96	67.2836	0.7009	
	รวม	98	68.6807		
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.7097	0.3548	
	ภายในกลุ่ม	96	61.1049	0.6365	
	รวม	98	61.8146		

จากตาราง 11 ข้างต้น พบความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.4 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4 ที่ว่า ^{๘๘} ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน ^{๘๙} ผลการทดสอบความแตกต่างกันปรากฏดังตาราง 12 ต่อไปนี้

ตาราง 12 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน

ความคิดเห็น	สถานภาพการสมรส				t
	โสด (N = 30)		สมรส (N = 69)		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การพัฒนาด้านสังคมและวัฒนธรรม	3.03	0.72	3.23	0.74	1.20
2. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	2.90	0.84	3.06	0.76	0.90
3. การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ	2.88	0.87	2.76	0.83	0.62
4. การพัฒนาทางการเมือง	2.83	0.76	2.69	0.77	0.80
5. การพัฒนาด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	2.58	0.95	2.72	0.79	0.79
รวมทุกด้าน	2.84	0.82	2.89	0.77	0.86

จากตาราง 12 ข้างต้น พบความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.5 การทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 5 ที่ว่า^{๑๑} ประชาชนที่มีเขตที่อยู่อาศัยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน^{๑๒} ผลการทดสอบความแตกต่าง ปรากฏดังตาราง 13 ต่อไปนี้

ตาราง 13 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเขตที่อยู่อาศัยต่างกัน

ความคิดเห็น	เขตที่อยู่อาศัย				t
	เขตอุตสาหกรรม (N = 77)		เขตเกษตรกรรม (N = 22)		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การพัฒนาด้านสังคมและวัฒนธรรม	3.15	0.77	3.23	0.62	0.92
2. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.07	0.77	2.80	0.80	1.40
3. การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ	2.83	0.81	2.69	0.94	0.69
4. การพัฒนาทางการเมือง	2.77	0.75	2.60	0.84	0.94
5. การพัฒนาด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	2.71	0.85	2.55	0.79	0.80
รวมทุกด้าน	2.90	0.80	2.80	0.80	0.95

จากตาราง 13 ข้างต้น พบความแตกต่างกันอย่างไรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเขตที่อยู่อาศัยต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

3.6 การทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 6 ที่ว่า^{๑๑} ประชาชนมีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน^{๑๒} ผลการทดสอบความแตกต่าง ปรากฏดังตาราง 14 ต่อไปนี้

ตาราง 14 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีอาชีพต่างกัน

ความคิดเห็น	แหล่งแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. การพัฒนาด้านสังคมและวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.1778	0.7259	1.3430
	ภายในกลุ่ม	95	51.3497	0.5405	
	รวม	98	53.5275		
2. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	3	2.0759	0.6920	1.1227
	ภายในกลุ่ม	95	58.5559	0.6164	
	รวม	98	60.6318		
3. การพัฒนาส่งเสริมอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.0942	0.3647	0.5122
	ภายในกลุ่ม	95	67.6432	0.7120	
	รวม	98	68.7374		
4. การพัฒนาทางการเมือง	ระหว่างกลุ่ม	3	1.1013	0.3671	0.6184
	ภายในกลุ่ม	95	56.3943	0.5956	
	รวม	98	57.4956		
5. การพัฒนาด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.6776	0.8925	1.2847
	ภายในกลุ่ม	95	66.0031	0.6948	
	รวม	98	68.6807		
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.8254	0.6084	1.2847
	ภายในกลุ่ม	95	59.9892	0.6319	
	รวม	98	61.8146		

จากตาราง 14 ข้างต้น พบความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีอาชีพต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับ สมมติฐานที่ตั้งไว้

ตอนที่ 4 ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง

สำหรับข้อเสนอแนะของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้น ได้ข้อเสนอแนะ ผลปรากฏดังตาราง 15 ต่อไปนี้

ตาราง 15 ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
	<u>1. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ</u>	
1.	จัดให้ความรู้ ความเข้าใจ แนะนำการประกอบอาชีพ	20
2.	จัดหางานให้กับผู้ไม่มีอาชีพ	13
3.	การจัดหาอาชีพเสริมให้ผู้มีรายได้น้อย	12
4.	ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครัวเรือน	10
5.	จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการประกอบอาชีพในด้านการเกษตร	6
	<u>2. ด้านการพัฒนาทางการเมือง</u>	
1.	ให้องค์การบริหารส่วนตำบล จัดให้ประชาชนสามารถได้รับรู้ข่าวสารต่าง ๆ	15
2.	ให้ความรู้กับประชาชนด้านประชาธิปไตย	11
3.	ในการเลือกตั้ง กำจัดการซื้อเสียงขายเสียงมีการอภิปรายเกี่ยวกับการเลือกตั้ง ก่อนมีการเลือกตั้ง	7
4.	ลดความไม่เป็นกลางในการเลือกตั้ง	7
5.	มีการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายให้กับประชาชน	6
	<u>3. ด้านการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม</u>	
1.	ให้มีการส่งเสริมวัฒนธรรมพื้นบ้าน จัดกิจกรรมในวันสำคัญ	24
2.	การปราบปรามยาเสพติด	10
3.	การช่วยเหลือสังคม คนพิการ	2
4.	มีการประชาสัมพันธ์ให้มีการทำบุญ รักษาศีลในวันพระ	2
5.	ควรจัดให้มีการอุปสมบทหมู่	2

ตาราง 15 (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
	4. <u>ด้านการพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม</u>	
1.	การกำจัดขยะแบบถาวร	35
2.	การป้องกันมลพิษ	23
3.	ดูแลด้านความสะอาด และความปลอดภัย	15
4.	มีการปลูกต้นไม้ เพื่อลดมลภาวะ กลิ่นในอากาศ	7
5.	ให้มีการป้องกันสารเคมีจากโรงงาน	4
	5. <u>ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน</u>	
1.	ให้ อบต.เร่งจัดในเรื่องสาธารณูปโภค เช่น น้ำประปา ได้เพียงพอ และทั่วถึง	28
2.	ควรสร้างถนน ท่อระบายน้ำเสีย ให้กับชุมชน	18
3.	จัดให้มีถนนติดต่อเชื่อมโยงกันภายในหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน	2
4.	ให้มีการพัฒนาบุคลากรในด้านอนามัย สาธารณสุข	1
	6. <u>ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ</u>	
1.	ควรจัดให้มีเวรยามรักษาการณ์ในหมู่บ้านเป็นประจำ ทั้งเวลา กลางวัน กลางคืน	8
2.	อบต.ยังดูแล และทำงานยังไม่ทั่วถึง ควรให้ดูแลให้ทั่วถึง	4
3.	การเลือกบุคลากร เข้ามาใน อบต. ควรเน้นด้านความสามารถ และควรเสียสละจริง ๆ	4
4.	อบต. ควรแสดงงบประมาณแต่ละปีให้ประชาชนได้ทราบ	3
5.	ให้มีการดูแลด้านความประพฤติของประชาชนด้วย	2

จากตาราง 15 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้เสนอแนะไว้เป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ

ข้อเสนอแนะในด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ เรียงลำดับจากข้อที่มีความถึงที่สุดถึงต่ำสุด ดังนี้ คือ ข้อที่ว่า จัดให้ความรู้ ความเข้าใจ แนะนำการประกอบอาชีพ (20) ข้อที่ว่า การจัดหางานให้กับผู้ไม่มีอาชีพ (13) ข้อที่ว่า การจัดหาอาชีพเสริมให้ผู้มีรายได้น้อย (12) ข้อที่ว่า ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครัวเรือน (10) ข้อที่ว่า จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการประกอบอาชีพในด้านการเกษตร (6)

2. ด้านการพัฒนาทางการเมือง

ข้อเสนอแนะในด้านการพัฒนาทางการเมือง เรียงลำดับจากข้อที่มีความถึงที่สุดถึงต่ำสุด ดังนี้ คือ ข้อที่ว่า ให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้ประชาชนสามารถได้รับรู้ข่าวสารต่าง ๆ (15) ข้อที่ว่า ให้ความรู้กับประชาชนด้านประชาธิปไตย (11) ข้อที่ว่า ในการเลือกตั้ง กำจัดการซื้อเสียงขายเสียง มีการอภิปรายเกี่ยวกับการเลือกตั้ง ก่อนมีการเลือกตั้งก่อนมีการเลือกตั้ง (7) ข้อที่ว่า มีการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายให้กับประชาชน (6) ข้อที่ว่า การส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้และสนใจในการบริหารงานของรัฐบาล (3)

3. ด้านการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม

ข้อเสนอแนะในด้านการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม เรียงลำดับจากข้อที่มีความถึงที่สุดถึงต่ำสุด ดังนี้ คือ ข้อที่ว่า ให้มีการส่งเสริมวัฒนธรรมพื้นบ้าน จัดกิจกรรมในวันสำคัญ (24) ข้อที่ว่า มีการปราบปรามยาเสพติด (10) ข้อที่ว่า มีการช่วยเหลือคนพิการ (2) ข้อที่ว่า มีการประชาสัมพันธ์ให้มีการทำบุญรักษาศีลในวันพระ (2) ข้อที่ว่า การจัดให้มีการอุปสมบทหมู่ (2)

4. ด้านการพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะในด้านการพัฒนาทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม เรียงลำดับจากข้อที่มีความถึงที่สุดถึงต่ำสุด ดังนี้คือ ข้อที่ว่า ให้มีการกำจัดขยะแบบถาวร (35) ข้อที่ว่า ให้มีการป้องกันมลพิษ (23) ข้อที่ว่า ดูแลด้านความสะอาดและความปลอดภัย (15) ข้อที่ว่า มีการปลูกต้นไม้เพื่อลดมลภาวะกลิ่นในอากาศ (7) ข้อที่ว่า ให้มีการป้องกันสารเคมีจากโรงงาน (4)

5. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เรียงลำดับจากข้อที่มีความถึงที่สุดถึงต่ำสุดดังนี้คือ ข้อที่ว่า อบต. เร่งรัดในเรื่องสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา ได้เพียงพอและทั่วถึง (28) ข้อที่ว่า สร้างถนน ท่อระบายน้ำเสียให้ชุมชน (18) ข้อที่ว่า จัดให้มีถนนติดต่อเชื่อมโยงกันภายในหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน (2) ข้อที่ว่า ให้มีการพัฒนาบุคลากรในด้านอนามัยสาธารณสุข (1)

6. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เรียงลำดับจากข้อที่มีความถี่สูงสุดถึงต่ำสุด ดังนี้คือ ข้อที่ว่า การจัดให้มีเวรยามรักษาการณ์ในหมู่บ้านทั้งเวลากลางวัน กลางคืน (8) ข้อที่ว่า อบต.ยังดูแลและทำงานไม่ทั่วถึง ควรให้ดูแลให้ทั่วถึง (4) ข้อที่ว่า การเลือกบุคลากรเข้ามาใน อบต. ควรเน้นด้านความสามารถ และควรเสียสละจริง ๆ (4) ข้อที่ว่า อบต. ควรแสดงงบประมาณแต่ละปีให้ประชาชนได้ทราบ (3) ข้อที่ว่า ให้มีการดูแลด้านความประพฤติของประชาชนด้วย (2)

บทที่ 5

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

สรุป

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งมีรายละเอียดการวิจัยโดยสรุปดังนี้ :-

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร 5 ด้าน คือ การพัฒนาการส่งเสริมอาชีพ การพัฒนาทางด้านการเมือง การพัฒนาทางด้านสังคมและวัฒนธรรม การพัฒนาด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร ตามตัวแปรด้านเพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา สถานภาพการสมรส เขตที่อยู่อาศัย และอาชีพ
3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงพัฒนา และ วางนโยบายในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นของจังหวัดสมุทรสาครต่อไป

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร กลุ่มประชากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร 9 หมู่บ้าน มีประชากรทั้งสิ้น 8,240 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้มาจากการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากประชากร 8,240 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 99 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ มีดังนี้

- 1) เพศ แบ่งเป็นเพศชาย และเพศหญิง
- 2) อายุ แบ่งเป็นอายุ 18 - 35 ปี อายุ 36 - 45 ปี และ 46 ปีขึ้นไป
- 3) วุฒิทางการศึกษา แบ่งเป็นประถมศึกษาปีที่ 6 และต่ำกว่า, มัธยมศึกษา และสูงกว่ามัธยมศึกษา

- 4) สถานภาพการสมรส แบ่งเป็นโสด และสมรส
- 5) เขตที่อยู่อาศัย แบ่งเป็น เขตอุตสาหกรรม และเขตเกษตรกรรม
- 6) อาชีพ แบ่งเป็น รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ, ค้าขาย, รับจ้าง

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ใน 5 ด้าน คือ

- 1) การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ
- 2) การพัฒนาทางการเมือง
- 3) การพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม
- 4) การพัฒนาด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม
- 5) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา สถานภาพการสมรส เขตที่อยู่อาศัย และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม ความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ใน 5 ด้านคือ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ด้านการพัฒนาทางการเมือง ด้านการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม ด้านการพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน แบบสอบถามเป็นลักษณะการประเมินค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ มีจำนวนแบบสอบถามทั้งสิ้น 30 ชุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบได้ให้ข้อเสนอแนะในแต่ละด้าน
อย่างเป็นอิสระเสรี

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือราชการ จากประธานกรรมการบริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร เพื่อออกหนังสือถึงผู้ใหญ่บ้านแต่ละหมู่บ้านในการขอความอนุเคราะห์ ให้กลุ่มตัวอย่างกรอกแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยประสานงาน และนัดหมายกับกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน
3. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ มาพิจารณาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อใช้วิเคราะห์ผล รวมจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งสิ้น 99 ฉบับ คิดเป็น 100%

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนมา ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS - PC⁺ ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจงความถี่และคำนวณค่าร้อยละ และโดยการหาค่า $\bar{X}$ (ค่าเฉลี่ย) และ S.D. (ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน)
2. ทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ในแต่ละข้อตามตัวแปรต้น คือ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา สถานภาพการสมรส เขตที่อยู่อาศัย และอาชีพ โดยใช้ ที - เทส (t - test) ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม และใช้ เอฟ - เทส (F - test) ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองกลุ่ม

ผลการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร สรุปได้ดังต่อไปนี้ คือ

1. ด้านข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 99 คน พบว่า ในด้านเพศ เป็นชาย 44 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44 เป็นหญิง 55 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 ด้านอายุ กลุ่มอายุ 18 - 35 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 51.52 กลุ่มอายุ 36 - 45 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37.37 กลุ่มอายุ 46 ปีขึ้นไป 11 คน คิดเป็น ร้อยละ 11.11 ด้านวุฒิทางการศึกษา เป็นผู้ที่จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และต่ำกว่า จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.28 จบมัธยมศึกษา จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 31.32 และ จบสูงกว่ามัธยมศึกษา 40 คน คิดเป็นร้อยละ 40.40 ด้านสถานภาพการสมรส เป็นโสด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30 สมรสแล้ว จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 69.70 ด้านเขตที่อยู่อาศัย เป็นผู้อยู่ในเขต อุดสาหกรรม 77 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78 อยู่ในเขตเกษตรกรรม จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 ด้านอาชีพ กลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 19.19 อาชีพค้าขาย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21.21 อาชีพรับจ้าง 46 คน คิดเป็นร้อยละ 46.46 และอาชีพอื่น ๆ อีก 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.14

2. ด้านข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี โดยรวมด้าน มีค่าเฉลี่ย 2.88 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับปานกลาง ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ($\bar{X} = 2.80$) ด้านการพัฒนาทางการเมือง ($\bar{X} = 2.73$) ด้านการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.17$) ด้านการพัฒนาด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 2.68$) ด้านการพัฒนาทางโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.01$)

2.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร ในระดับปานกลางเมื่อจำแนกตามด้านดังนี้ คือ

1. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อที่ว่า ผู้ประกอบอาชีพอุตสาหกรรมที่ได้เข้ามาลงทุนในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริหาร ข้อที่ว่า ภาพรวมที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ได้ปฏิบัติหน้าที่ในด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพของราษฎรในตำบล ได้สอดคล้อง

กับความต้องการของประชาชน ข้อที่ว่า การวางแผน และอำนวยความสะดวก ด้านการคมนาคมขนส่งสินค้าในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาดีให้แก่ประชาชน ข้อที่ว่า การส่งเสริมอุตสาหกรรมในครัวเรือน เช่น การให้ความรู้ในการผลิต การสนับสนุนด้านการตลาดขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดีให้แก่ประชาชน ข้อที่ว่า การส่งเสริมให้ความรู้ทางด้านกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบกิจการอุตสาหกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ข้อที่ว่า การจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรที่ประกอบอาชีพในโรงงานอุตสาหกรรม โดยการให้ความรู้ และข้อมูลให้แก่ประชาชน

2. ด้านการพัฒนาทางการเมือง ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อที่ว่า การส่งเสริมสนับสนุนให้มีกิจกรรมพัฒนาประชาธิปไตย เช่น การรวมกลุ่มชมรม การสำรวจความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ข้อที่ว่า การตอบสนองของสมาชิกและสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ในสิ่งที่ท่านขอความช่วยเหลือ และสนับสนุนด้านงบประมาณ ข้อที่ว่า ด้านการทำงานของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาดีที่ท่านได้เลือกเข้ามาได้ทำงานเพื่อท้องถิ่นของท่าน ข้อที่ว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ที่เป็นตัวแทนของท่านมีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง ข้อที่ว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ข้อที่ว่า การส่งเสริมสนับสนุนให้ราษฎรเข้าใจการบริหารงานของสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี และ กรรมการบริหารส่วนตำบลนาดี

3. ด้านการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดให้มีการฟื้นฟูประเพณีและวัฒนธรรมในท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ข้อในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อที่ว่า การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรมของชุมชน เช่น การบวชเณรภาคฤดูร้อน การทำบุญฟังธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ข้อที่ว่า การจัดให้มีกิจกรรมการพัฒนาเด็ก เยาวชนและสตรี เช่น การแข่งขันกีฬา การจัดกลุ่มสนใจการส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ข้อที่ว่า การจัดให้มีการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมได้มีส่วนช่วยเหลือท้องถิ่น ข้อที่ว่า การส่งเสริมสนับสนุน การดูแลรักษาสุขภาพของราษฎร เช่น การให้ภูมิคุ้มกันโรค การดูแลด้านอนามัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ข้อที่ว่า การจัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดความปลอดภัยของชุมชน เช่น การจราจร เวย์รยาม การให้ความรู้ด้านป้องกันอาชญากรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี

4. ด้านการพัฒนาทางทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อที่ว่า การดูแลจัดหาน้ำสะอาด เพื่อการบริโภคอุปโภค ให้เพียงพอ และมีคุณภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ข้อที่ว่า การดูแลป้องกันและกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลภายในเขต อบต.นาดี ข้อที่ว่า การจัดให้มีการป้องกันสาธารณภัย เช่น อัคคีภัย อุทกภัย ให้ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ข้อที่ว่า การปฏิบัติหน้าที่ในการพัฒนาด้านทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม ให้แก่ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ข้อที่ว่า การดูแลป้องกันแก้ไขปัญหามลพิษอันเกิดจากสารเคมี เช่น สารเคมีที่ใช้ในการเกษตร, โรงงานอุตสาหกรรมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ข้อที่ว่า การดูแล แก้ไข ควบคุม ตรวจสอบมลภาวะ เช่น ฝุ่นละออง, กลิ่น, น้ำเสียจากโรงงานอุตสาหกรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี

5. ด้านการพัฒนาทางโครงสร้างพื้นฐาน ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ข้อที่ว่า การส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกครัวเรือนมีไฟฟ้าใช้เพียงพอขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อที่ว่า การพัฒนาเส้นทางสัญจรทางบก และสะพานให้ไปมาได้สะดวกขึ้นขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ข้อที่ว่า การส่งเสริมให้ประชาชนได้มีโทรศัพท์ติดต่อสื่อสารอย่างเพียงพอ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ข้อที่ว่า การบูรณะซ่อมแซมเส้นทางสัญจรได้ทันต่อความต้องการของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ข้อที่ว่า การดูแลความปลอดภัยโดยรวมให้แก่ประชาชนในท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ข้อที่ว่า การดูแลรักษาแม่น้ำ ลำคลอง ทางระบายน้ำ ให้ใช้การได้ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี

3. การทดสอบสมมติฐานของการวิจัยครั้งนี้ ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.1 การทดสอบตามสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ว่า “ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน” พบความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.2 การทดสอบตามสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ว่า “ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน” พบความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.3 การทดสอบตามสมมติฐานข้อที่ 3 ที่ว่า “ประชาชนที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน” พบความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.4 การทดสอบตามสมมติฐานข้อที่ 4 ที่ว่า ^{๙๙} ประชาชนที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน ^{๑๐} พบความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.5 การทดสอบตามสมมติฐานข้อที่ 5 ที่ว่า ^{๙๙} ประชาชนที่มีเขตที่อยู่อาศัยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน ^{๑๐} พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.6 การทดสอบตามสมมติฐานข้อที่ 6 ที่ว่า ^{๙๙} ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน ^{๑๐} พบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. ด้านข้อเสนอแนะ

4.1 ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ได้เสนอแนะเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ

ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพเรียงลำดับจากข้อที่มีความถี่สูงสุดถึงต่ำสุด ดังนี้ คือ ข้อที่ว่า การให้ความรู้ความเข้าใจ แนะนำการประกอบอาชีพ ข้อที่ว่า การจัดหางานให้กับผู้ไม่มีอาชีพ ข้อที่ว่า ช่วยจัดหาอาชีพเสริมให้ ข้อที่ว่า ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครัวเรือน

2. ด้านการพัฒนาทางการเมือง

ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาทางการเมือง เรียงลำดับจากข้อที่มีความถี่สูงสุดถึงต่ำสุด ดังนี้ คือ ข้อที่ว่า ให้องค์การบริหารส่วนตำบล จัดให้ประชาชนสามารถได้รับรู้ข่าวสารต่าง ๆ ข้อที่ว่า ให้ความรู้กับประชาชนด้านประชาธิปไตย ข้อที่ว่า ในการเลือกตั้ง กำจัดการซื้อเสียงขายเสียงมีการอภิปรายเกี่ยวกับการเลือกตั้ง ก่อนมีการเลือกตั้ง

3. ด้านการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม

ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม เรียงลำดับจากข้อที่มีความถี่สูงสุดถึงต่ำสุดดังนี้คือข้อที่ว่า การส่งเสริมวัฒนธรรมพื้นบ้าน, จัดกิจกรรมวันสำคัญ ข้อที่ว่า มีการปราบปรามยาเสพติด ข้อที่ว่า มีการช่วยเหลือสังคม คนพิการ

4. ด้านการพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม เรียงลำดับจากข้อที่มีความถี่สูงสุดถึงต่ำสุด ดังนี้คือ ข้อที่ว่า การกำจัดขยะอย่างจริงจัง และอย่างถาวร ข้อที่ว่า การป้องกันมลพิษ ข้อที่ว่า การดูแลด้านความสะอาดและความปลอดภัย

5. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เรียงลำดับจากข้อที่มีความถี่สูงสุดถึงต่ำสุด ดังนี้คือ ข้อที่ว่า อบต. เร่งจัดในเรื่องสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา ได้เพียงพอ และทั่วถึง ข้อที่ว่า สร้างถนน ท่อระบายน้ำเสีย ให้กับชุมชน ข้อที่ว่า ให้มีถนนติดต่อเชื่อมโยงกันภายในหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน

4.2 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เรียงตามลำดับข้อที่มีความถี่สูงสุดถึงต่ำสุด ดังนี้คือ ข้อที่ว่า การจัดให้มีสายตรวจประจำหมู่บ้าน ข้อที่ว่า ควรจัดสร้าง และมีสถานีตำรวจในตำบล

อภิปรายผล

1. จากผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$) แสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาดีบริหารงานอยู่ในระดับพอใช้ไม่ถึงกับดีเลิศ และไม่มีข้อบกพร่อง สาเหตุที่กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงานที่เพิ่งได้รับการประกาศแต่งตั้งขึ้นมาปกครองท้องถิ่นใหม่ (ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง การจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล วันที่ 2 มีนาคม พ.ศ.2538) ยังไม่ได้ทำงานมานานนัก จึงยังไม่ได้เป็นช่วงของการเห็นผลของการทำงาน อีกประการหนึ่งประชาชนส่วนใหญ่ ก็อาจยังไม่เข้าใจบทบาท และหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อประชาชนในท้องถิ่น และผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเอง ก็อาจยังไม่สามารถสนองตอบความต้องการด้านต่างๆ ต่อท้องถิ่นได้เพียงพออีกด้วยก็อาจเป็นไปได้ ซึ่งผลการศึกษาครั้งนี้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ศานิตย์ นาคสุขศรี (2535 :106 - 107) ที่ศึกษาพบว่าความสำเร็จในการปกครองท้องถิ่น เพื่อให้มีความสอดคล้อง และสามารถตอบสนองความต้องการ และแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความพึงพอใจนั้น คณะกรรมการบริหารงานจะต้องมีความ

เข้าใจบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อการพัฒนาท้องถิ่นเป็นอย่างดี จึงจะนำไปสู่ การบริหารงานขององค์การที่มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ด้านการพัฒนาทางการเมือง ด้านการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม ด้านการพัฒนาทาง ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาทางโครงสร้างพื้นฐาน แสดงให้เห็นว่า ประชาชนพึงพอใจในการทำงานขององค์กรในระดับพอใช้ได้ ซึ่งก็สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพศาล ล้ำราษฎร์ (2539 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาพบว่า ประชาชนในเขตสุขาภิบาล มีความพอใจต่อการให้บริการ ของสุขาภิบาลตาม ลักษณะการให้บริการทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ด้านการบำรุงรักษาเส้นทางคมนาคมทางบก และทางน้ำ เรื่องการจัดให้มีน้ำสะอาดไว้ให้บริการ ด้านการควบคุมไม่ให้เกิดปัญหาน้ำเสีย ด้านการป้องกันอัคคีภัย ด้านการได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 7 ด้านเช่นกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้านพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านการพัฒนาทางสังคม และวัฒนธรรม ข้อที่ว่า การจัดให้มีการฟื้นฟูประเพณีและวัฒนธรรมในท้องถิ่น เช่น ประเพณี สงกรานต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี และด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ข้อที่ว่า การส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกครัวเรือนมีไฟฟ้าอย่างเพียงพอ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการพัฒนาทางสังคม และวัฒนธรรม ข้อที่ว่า การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยของชุมชน เช่น การจราจร, เวย์ยาม, การให้ความรู้ด้านการป้องกัน อาชญากรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ด้านการพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ข้อที่ ว่า การดูแลแก้ไขควบคุมตรวจสอบมลภาวะ เช่น ฝุ่นละออง, กลิ่น, น้ำเสีย จากโรงงาน อุตสาหกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ข้อที่ว่า การดูแลป้องกันแก้ไขปัญหอันเกิดจาก สารเคมี เช่น สารเคมีที่ใช้ในการเกษตร, โรงงานอุตสาหกรรมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี และด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ข้อที่ว่า การดูแลบำรุงรักษาลำคลองทางระบายน้ำให้ใช้การ ได้ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมา จาก องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงานที่เพิ่งจัดตั้งมาได้ไม่นาน การดำเนินงานต่าง ๆ ยังไม่ เห็นผลมากนัก เนื่องจากการพัฒนาในเรื่องต่าง ๆ ต้องใช้เวลา และงบประมาณในการดำเนินการ พอสมควร จึงจะเห็นผลได้ ส่วนเรื่องความปลอดภัยของชุมชน การให้ความรู้ด้านการป้องกัน อาชญากรรม การดูแลแก้ไข ควบคุมตรวจสอบมลภาวะ การดูแลป้องกัน แก้ไขปัญหอันเกิด

จากสารเคมี และการดูแลบำรุงรักษาลำคลอง ทางระบายน้ำให้ใช้ได้ดี ประชาชนมีความคิดเห็นในระดับน้อย อาจเนื่องมาจากการงานในหัวข้อต่าง ๆ เหล่านี้ เกี่ยวข้องและมีผลกระทบกับความ เป็นอยู่ในชีวิตประจำวันของประชาชนโดยตรง ทั้งในเรื่องความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน และ เกี่ยวกับสุขภาพ ประชาชนจึงต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบล ดำเนินการในเรื่องเหล่านี้ให้ มากขึ้นอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยองค์การบริหารส่วนตำบล ควรประสานงานกับทางตำรวจใน เรื่องการให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องการป้องกันอาชญากรรม จัดทำป้ายนิเทศ เผยแพร่ความรู้ ตามแหล่งที่ประชาชนมาชุมนุมกันมาก ๆ เช่น ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน วัด ตลาด จัดทำเตาเผาขยะกำจัดกลิ่น และควัน ดำเนินการลอกคูคลอง ทำความสะอาดท่อระบายน้ำ ประสานงาน กับอุตสาหกรรมจังหวัด และสาธารณสุขจังหวัด ในการควบคุม และตรวจสอบมลภาวะต่าง ๆ ของ โรงงานอุตสาหกรรม และทำหนังสือขอความร่วมมือจากโรงงานอุตสาหกรรมในการกำจัดควัน กลิ่น และน้ำเสียของโรงงาน เผยแพร่ความรู้ และรณรงค์ให้เกษตรกรใช้สารเคมีให้น้อยลง หันมาใช้ ปุ๋ยอินทรีย์แทนปุ๋ยเคมี

2. การทดสอบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วน ตำบล ตามตัวแปร ซึ่งแบ่งออกเป็นข้อ ดังต่อไปนี้

2.1 ผลการทดสอบความคิดเห็น ตามกลุ่มเพศ ตามสมมติฐานข้อที่ 1 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 5 ด้าน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมา จากกลุ่ม ตัวอย่าง ทั้งเพศหญิง และเพศชาย อยู่ในสภาพสังคมเดียวกัน ชุมชนใกล้เคียงกัน และมีความต้องการขั้นพื้นฐานใกล้เคียงกัน และส่วนมากจะได้รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับชุมชน เหมือนกัน จึงทำให้มีความคิดเห็นคล้ายคลึงกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ไพศาล สำราญทรัพย์ (2539 : 61) ที่ศึกษาพบว่า ประชากรในเขตสุขภาพีบาลมีความพึงพอใจต่อการให้ บริการ 7 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการทดสอบความคิดเห็น ของกลุ่มอายุ ตามสมมติฐานข้อที่ 2 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะกลุ่ม ตัวอย่างที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีเพียงร้อยละ 11.11 กลุ่มอายุ 18 - 35 ปี มีร้อยละ 51.52 และมีจำนวนใกล้เคียงกับกลุ่มอายุ 36 - 45 ปี จำนวนร้อยละ 37.37 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มี อายุใกล้เคียงกัน จึงมีความต้องการใกล้เคียงกัน ผลอันนี้จึงสอดคล้องกับความคิดเห็นของ

เพ็ญแข ประจันปัจจุบัน (อรทัย ทองฤกษ์ฤทธิ์. 2538:108; อ้างอิงมาจาก เพ็ญแข ประจันปัจจุบัน. 2537 : 70 - 73) อธิบายว่าบุคคลในวัยผู้ใหญ่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวัยกลางคน และวัยผู้ใหญ่ (ผู้สูงอายุ) จะมีลักษณะคล้ายคลึงกัน

2.3 ผลการทดสอบความคิดเห็นตามวุฒิทางการศึกษาตามสมมติฐานข้อที่ 3 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากประชาชนส่วนใหญ่ ได้รับทราบการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลจากแหล่งเดียวกัน ประกอบกับประชาชนซึ่งอาศัยอยู่ในท้องที่ที่องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการอยู่ จึงเข้าใจสภาพการณ์สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น และเห็นการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน จึงทำให้มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประจิม จบศรี (2528 : 109) ที่ศึกษาพบว่า คณะกรรมการพัฒนาอำเภอในพื้นที่ชนบทภาคเหนือ ซึ่งมีระดับการศึกษาต่างกัน มีสภาพ และปัญหาในการประสานงานด้านการปฐกษาหรือ แลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็น ข่าวสาร ข้อมูลไม่แตกต่างกัน

2.4 การทดสอบความคิดเห็น ตามสภาพภาพการสมรส ตามสมมติฐานข้อที่ 4 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสภาพทางเศรษฐกิจ สังคมคล้ายกัน อยู่ในชุมชนเดียวกัน ได้รับการบริการและรับทราบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งทางด้านเอกสาร และผลงานที่เป็นชิ้นงานเหมือน ๆ กัน จึงมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่แตกต่างกัน

2.5 การทดสอบความแตกต่างความคิดเห็น ตามตัวแปรด้านเขตที่อยู่อาศัย ตามสมมติฐานข้อที่ 5 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากประชาชนส่วนใหญ่ทั้ง 2 กลุ่ม แม้จะอาศัยในเขตท้องที่ต่างกันแต่สภาพทั่วไปตามความเป็นจริงแล้ว แทบจะแยกออกจากกันไม่ได้เลยว่าเป็นเขตเกษตรกรรม/เขตอุตสาหกรรม เพราะในทั้ง 2 กลุ่ม มีส่วนสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน แม้จะอาศัยอยู่ในคนละท้องที่ แต่ผลกระทบ หรือสิ่งที่ได้รับก็มีส่วนคล้ายคลึงกัน เช่น ด้านข้อมูลข่าวสาร การคมนาคม การฝึกฝนอบรมเรื่องต่าง ๆ ฯลฯ ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ประชาชนทั้ง 2 กลุ่ม มีความคิดเห็นต่อการ

บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. 2536 : 29 ที่ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานของกรุงเทพมหานคร (2522) พบว่า เขตซึ่งเป็นหน่วยงานหลัก ซึ่งมีหน้าที่ และความรับผิดชอบที่จะนำเอาบริการด้านต่าง ๆ ออกสู่ประชาชน ให้ได้รับความสะดวกในการขอรับบริการ และการให้บริการแก่ประชาชนหลาย ประการนั้น ผู้รับบริการไม่ว่าจะเป็นประชาชนในเขตเมืองชั้นในหรือเขตชั้นนอก ต่างก็มีทัศนคติต่อการบริหารงานของเขตเหมือนกัน

2.6 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นตามกลุ่มอาชีพ ตามสมมติฐาน ข้อที่ 6 พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากประชาชนที่ประกอบอาชีพต่าง ๆ เหล่านี้ อยู่ในท้องถิ่นเดียวกัน ถึงแม้ประกอบอาชีพ ต่างกัน แต่ได้รับทราบข่าวสารข้อมูลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจากแหล่ง เดียวกัน อีกทั้งได้รับการบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลในรูปแบบเดียวกัน มีส่วนร่วมรับรู้ ในการดำเนินการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเช่นเดียวกัน จึงมีความคิดเห็นไม่ แตกต่างกัน

3. ด้านข้อเสนอแนะของประชาชน เกี่ยวกับความคิดเห็นในการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ได้ข้อเสนอแนะดังนี้

3.1 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการความรู้ความ เข้าใจ และคำแนะนำการประกอบอาชีพ เนื่องจากในปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจตกต่ำ ค่าครองชีพ สูง ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่มีรายได้ลดลง ดังนั้น จึงเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการ ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อส่งเสริม และพัฒนาอาชีพ โดยจัดให้ผู้ที่มีความรู้ความ สามารถด้านอาชีพ มาให้คำแนะนำในการพัฒนางานอาชีพ เพื่อให้ประชาชนสามารถดำรงชีพได้ ในสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ทั้งในรูปแบบที่เป็นอาชีพเสริมที่จะสร้างรายได้เพิ่มแก่ครอบครัว และ ให้มีทักษะด้านอาชีพเพิ่มเพิ่มขึ้น ในการก้าวเข้าสู่ตลาดแรงงาน และควรติดต่อประสานงานกับโรง งาน และสถานประกอบการ เพื่อจัดหางานให้แก่ประชาชนที่ยังว่างงาน ซึ่งสอดคล้องกับการ ศึกษาของ ปรีดี โชติช่วง และคณะ (2536 : 275) ที่กล่าวว่า การส่งเสริมและการพัฒนาอาชีพ ระดับตำบลนั้น ควรประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อขอข้อมูลข่าวสารด้านอาชีพ และตลาด งาน ความรู้ทางวิชาการ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชน สามารถพัฒนาฝีมือ และทักษะเข้าสู่ตลาดงาน

3.2 ด้านการพัฒนาทางการเมือง ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้ข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับด้านประชาธิปไตยการเลือกตั้ง การกำจัดการซื้อเสียงขายเสียง ทั้งนี้ เนื่องจากในปัจจุบันประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบในการเลือกตั้ง มีการร่างกฎหมายเกี่ยวกับการเลือกตั้งตามรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. 2540 : 19 – 20) ดังนั้น ประชาชนจึงต้องการความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าว เพื่อจะได้นำความรู้มาใช้ในชีวิตประจำวันได้ถูกต้อง องค์การบริหารส่วนตำบล จึงควรจัดรูปแบบในการให้ความรู้ด้านการเมืองแก่ประชาชน โดยการออกเสียงตามสายภายในหมู่บ้าน จัดป้ายนิเทศตามวัด ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้าน จัดวิทยากรให้ความรู้แก่ประชาชนในโอกาสอันควร เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจด้านการเมืองมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ 2538 : คำปรารภ ที่กล่าวไว้ว่า จะส่งเสริม และปลูกฝังความรู้ความเข้าใจ และการดำเนินชีวิตตามระบอบสังคมประชาธิปไตย

3.3 ด้านการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการให้ องค์การบริหารส่วนตำบล จัดให้มีการส่งเสริมวัฒนธรรมพื้นบ้าน และการจัดกิจกรรมในวันสำคัญ เนื่องจากสภาพสังคมไทยในปัจจุบันวัฒนธรรมทางตะวันตกได้เข้ามาสู่ประเทศไทยอย่างมาก ทำให้ประชาชนบางส่วนลืมวัฒนธรรมประเพณีไทยที่ดีงาม และมีคุณค่า ดังนั้น ประชาชนจึงมีความต้องการให้มีการส่งเสริมวัฒนธรรมพื้นบ้านขึ้น เพื่อให้ลูกหลานได้เห็นคุณค่าของความเป็นไทย องค์การบริหารส่วนตำบล จึงควรร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการริเริ่มจัดกิจกรรมในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีของไทย ให้ประชาชนได้เห็นคุณค่าในความเป็นไทย ซึ่งสอดคล้องกับจังหวัดสมุทรสาคร (คำสั่งที่ 1545/2540 ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2540) เรื่องการส่งเสริมประเพณีเนื่องในวันสงกรานต์

3.4 ด้านพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบล กำจัดขยะแบบถาวร เพื่อขจัดมลภาวะที่เป็นปัญหาสิ่งแวดล้อม ซึ่งในสภาพปัจจุบันเทคโนโลยี ได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำรงชีวิตของประชาชน จึงทำให้มีจำนวนของเหลือใช้ที่ไม่สามารถทำลาย หรือย่อยสลายในเวลารวดเร็ว ก่อให้เกิดปัญหาความสมดุลย์ระหว่างขยะและที่กำจัดขยะ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพศาล สำนวนทรัพย์ (2539 : 81) กล่าวว่า สุขาภิบาลสมควรที่จะเร่งปรับปรุงการให้บริการในด้านต่าง ๆ อย่างเต็มที่ ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

3.5 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบล จัดบริการด้านสาธารณูปโภคต่าง ๆ ได้แก่ ไฟฟ้า ประปา ถนน อย่างทั่วถึง เนื่องจากการบริหารด้านสาธารณูปโภคต่าง ๆ ดังกล่าว มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต ซึ่งปัจจุบันเป็นยุคโลกไร้พรมแดน เทคโนโลยีต่าง ๆ ได้เข้ามามีบทบาทในด้านการงาน และชีวิตความเป็นอยู่ ซึ่งต้องอาศัยไฟฟ้าเป็นส่วนประกอบทั้งสิ้น ซึ่งสอดคล้องกับ กรมการปกครอง (2538 : 14) ที่กล่าวไว้ว่า จะต้องให้มีไฟฟ้าในหมู่บ้าน และบำรุงรักษาไฟฟ้า และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพศาล ลำราญทรัพย์ (2539 : 75) ที่กล่าวว่า ประชาชนในเขตสุขาภิบาลหลักห้า เสนอให้ปรับปรุงด้านสาธารณูปโภคให้เพียงพอ และทั่วถึง โดยการจัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะตามทางเดิน

3.6 ด้านอื่น ๆ ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบล จัดให้มีเวรยามรักษาการณ์ในหมู่บ้านเป็นประจำ ทั้งเวลากลางวันและกลางคืน เนื่องจากประชาชนต้องการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ประกอบกับสภาพปัจจุบันสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ มีปัญหาเกี่ยวกับยาเสพติด ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่งผลทำให้เกิดปัญหาอาชญากรรมสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ การศึกษาของ จอห์น วาเรน (1963 : 184 – 187) ได้กล่าวว่า หน้าที่ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ควรประกอบด้วยหลักเกณฑ์ เกี่ยวกับงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันภัยและรักษาความปลอดภัย และยังสอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการของ มาสโลว์ ขั้นที่ 2 มนุษย์ก็จะแสวงหาความมั่นคง การป้องกันภัยอันตรายต่าง ๆ ถ้าหากไม่ได้รับการสนองตอบ คนเราอาจหาทางหลบหนีไปจากสภาพนั้น ๆ ก็ได้ ซึ่งสอดคล้องกับ จิตวิทยาศึกษาวัยผู้ใหญ่ ของ สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ (2538 : 90)

ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ

1. เนื่องจากพบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในด้านการพัฒนาทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับต่ำสุด ดังนั้น กิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ควรให้ความสำคัญ และ พัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่ กิจกรรมที่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิต เช่น การดูแลแก้ไข ควบคุม ตรวจสอบมลภาวะ จากโรงงานอุตสาหกรรม, การกำจัดขยะ, การป้องกัน แก้ไขปัญหาจากสารเคมี รวมทั้งการดูแลความปลอดภัยของชุมชน เช่น การจราจร การจัดเวรยามและปัญหายาเสพติด และควรดำเนินการพัฒนาโดยเร็วที่สุด

2. ในด้านการพัฒนาทางการเมือง ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยในระดับต่ำเช่นเดียวกันนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ควรดำเนินการปรับแก้ไขโดยให้ประชาชนมีความรู้ในเรื่องบทบาทหน้าที่ และผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้นและควรริบเร่งการส่งเสริมสนับสนุนให้มีกิจกรรมพัฒนาประชาธิปไตยต่าง ๆ หลากรูปแบบโดยเร็ว

3. องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ควรนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ ไปใช้ในการประสานงาน ขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในส่วนที่เกินอำนาจหน้าที่ของตน เช่น องค์การโทรศัพท์, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อให้หน่วยงานเหล่านั้นได้รับทราบความคิดเห็นของประชาชนผู้ให้บริการ เพื่อพร้อมจะให้ความร่วมมือที่ดีขึ้น

4. ผลที่ได้รับจากการศึกษาครั้งนี้ ควรนำเสนอหน่วยงานที่กำกับดูแลองค์การบริหารส่วนตำบลในระดับที่สูงขึ้นไปด้วย เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษานี้ไปใช้เป็นข้อมูล เพื่อการพัฒนาองค์กรในระดับนี้ให้พัฒนายิ่งขึ้นด้วย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. ในครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาวิจัยในเรื่องเดียวกันนี้คือ ศึกษาเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลในท้องที่อื่นๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้น ๆ ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการแก่ประชาชนอีกส่วนหนึ่งด้วย

2. ในครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อศึกษาดูว่า มีปัจจัย หรือตัวแปรด้านใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรระดับนี้

3. ในครั้งต่อไป ควรมึงานวิจัยในเรื่องเดียวกันนี้ แต่ศึกษาในลักษณะการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อศึกษาทัศนคติ และความคิดเห็นของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล และปัญหาที่เกิดขึ้น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. การฝึกอบรมเพิ่มพูนประสิทธิภาพประธานกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง, 2539. ก
- คู่มือปฏิบัติงานตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง, 2538. ข
- คู่มือพนักงานส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง, 2539. ข
- คู่มือวิทยากร สมาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล ตามโครงการพัฒนาสภาตำบล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง, 2538. ก
- ดำรงราชานุภาพ, สถาบัน. รายงานการวิจัยเรื่อง ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง, 2539.
- ทรงเดช โคตรสิน. การศึกษาปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปรินูญานิพนธ์, กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2532. อัดสำเนา
- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธ์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรปริญญาพัฒนบริหารศาสตร์ ดุษฎีบัณฑิตทางการบริหารการพัฒนา คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2537.
- นฤชา ส้าราษฎร์. ความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติของประชาชนต่อการปกครองท้องถิ่น รูปสุขาภิบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีสุขาภิบาลหนองตากยา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี. สารนิพนธ์ปริญญาโท คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- ประคอง กรรณสูตร. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. ทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น. เอกสารการศึกษาศาษา
รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2525.
- ประหยัด ยะคะนอง. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของหน่วยงานปกครอง
ท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร
ศาสตรบัณฑิต ภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- ปรีดี โชติช่วง และคณะ. การพัฒนาชุมชนและการบริหารงานพัฒนาชุมชน กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์พิพิธการพิมพ์, 2536.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- พูนศักดิ์ วาณิชวิเศษกุล. การปกครองท้องถิ่นและพื้นฐานการพัฒนาประชาธิปไตย กรณีศึกษา
สภาตำบล ตำบลบ้านม่วง อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์มหาวิทยาลั
ยธรรมศาสตร์, 2532.
- เพ็ญแข ประจันปัจฉนิก. การศึกษากลุ่มประชากรผู้สูงอายุไทย. ใน ประมวลบทความผลงาน
ทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2534.
- ไพศาล ลำราญทรัพย์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสุขาภิบาล ที่
ประธานกรรมการมาจากการเลือกตั้ง : ศึกษาเฉพาะกรณีสุขาภิบาลหลักห้า
อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร. ภาควิชาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต
คณะพัฒนาลังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.
- ภาค กลั่นบุญ. ปัญหาความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ในการปฏิบัติงานการศึกษา
นอกโรงเรียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปริญญาโท, กศ.ม. มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2526. อัดสำเนา
- ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต,
2528.
- ลิขิต วีรเวทิน. การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบท. รายงานเสนอต่อ
สมาคมนักวิจัยมหาวิทยาลัยไทย และมูลนิธิFriedrich Ebert. กรุงเทพฯ :
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.

เลขานุการสภาผู้แทนราษฎร, สำนักงาน. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540.

กรุงเทพฯ : กองการพิมพ์สำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร, 2540.

วิญญู อังคนารักษ์. แนวความคิดในการกระจายอำนาจการปกครองท้องถิ่น. เอกสารอัดสำเนา
ประกอบการบรรยาย, 2519.

วาสนา เพิ่มพูน. ความคิดเห็นของครูและผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานการ
ประถมศึกษากรุงเทพมหานครที่มีต่อการจัดการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ
ปริญญาบัณฑิตกศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2537.
อัดสำเนา

ศานิตย์ นาคสุขศรี. ความรู้ความเข้าใจของคณะกรรมการสุขภาพีบาลต่อบทบาทหน้าที่ และความ
รับผิดชอบของสุขภาพีบาลต่อการพัฒนาท้องถิ่น ภาคินพนธ์ ปริญญาโท จุฬาลงกรณ
มหาวิทยาลัย, 2535.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2526.

สุโขทัยธรรมาธิราช, มหาวิทยาลัย. เอกสารการสอนชุดวิชา องค์การและการจัดการ. เล่ม 1
หน่วยที่ 1 - 8 พิมพ์ครั้งที่ 23, กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช,
2538.

สุโขทัยธรรมาธิราช, มหาวิทยาลัย. เอกสารชุดวิชา ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับการบริหาร เล่ม 2
หน่วยที่ 8 - 15 พิมพ์ครั้งที่ 19 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช,
2537.

สุวณิช ศิลาอ่อน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของสำนักงาน
เทศบาลเมืองนครนายก. ภาคินพนธ์ คณะพัฒนาสังคม สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. จิตวิทยาศึกษาผู้ใหญ่. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2538.

Clarke, John.J Outline of Local Government of the United Kingdom. London:
Sir Issac Pitman & Son Ltd 1957.

Cronbach, Lee Joseph. Essentials of Phychological Testing. 4 th ed.
New York : Harper & Row, 1984.

Gover, Phillip Eugene. "Burnout and Demographic Variables Among Full Time
Faculty in Selected Illinois Public Community Colleges,"
Dissertation Abstracts Intrnational. 44 (1) : 28-A ; July, 1983.

- Jackson, Dale R. "A study of University Administrations Perseptions Related to the Factors of Herzberg 's Motivation Hygiene Theory, "Disertation Abstracts International. 35 (5) : 7560-A ; October, 1974.
- Katz Daniel and Kahn Robert L. The Social Psychology of Organizations. N.Y. : John Wiley & Sons, 1963.
- Lerner, Daniel. " Toward a Communication Theory Modernization. A Set of Communication." Communication and Political Development. Lucian W.Pye (ed) Princeton. New Jersey : Princeton University Press. 1963.
- Montagu, Haris G. Comparative Local Government. Great Britain : William Bredon and Son Ltd, 1984.
- Wit, Daniel. A Comparative Surver of Local Government and Administration. Bangkok : Institute of Public Administration, 1958.
- Yamane, Taro. Statistic An Introductory Analysis. : N.Y. Haryer and Row, 1967 P.886 - 887.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

หนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
สุขุมวิท กรุงเทพมหานคร

2 มิถุนายน 2540

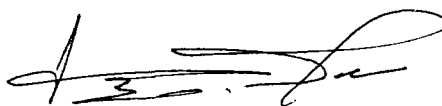
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ประธานกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี

ด้วย นายประเทือง แพนทัด ปัจจุบันเป็นนิสิตปริญญาโท ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร กำลังทำการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร” ซึ่งการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดแจ้งให้ประชาชน และผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ

ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม ภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ข้าพเจ้าจะเข้าไปดำเนินการภายในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2540 นี้ หวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายประเทือง แพนทัด)

ผู้วิจัย

ที่ สค 71901/372

องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี

ถนนเศรษฐกิจ 1 อ.เมืองฯ

จ.สมุทรสาคร 74000

5 มิถุนายน 2540

เรื่อง การเก็บข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

ด้วย นายประเทือง แผนทัด ปัจจุบันเป็นนิสิตปริญญาโท ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร กำลังทำการวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร" ซึ่งการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดแจ้งให้ประชาชนทราบ และอำนวยความสะดวกในการเข้าไปดำเนินการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม จนถึงสิ้นเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2540 นี้

จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นายประชา ไพประพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ทำการแทน

ประธานกรรมการบริหาร

องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี

โทร. (034) 831098-9

ภาคผนวก ข.

แบบสอบถามการวิจัย

แบบสอบถาม
เรื่อง
ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี
อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ด้านข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ด้านความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร ใน 5 ด้าน คือ การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ การพัฒนาทางการเมือง การพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม การพัฒนาด้านทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ตอนที่ 3 ด้านข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร

ตอนที่ 1 ด้านข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ซึ่งตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 18 - 35 ปี

☐ 36 - 45 ปี

☐ 46 ปีขึ้นไป

3. วุฒิทางการศึกษา

☐ จบประถมศึกษาปีที่ 6 และต่ำกว่า

☐ จบมัธยมศึกษา

☐ จบสูงกว่ามัธยมศึกษา

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. สถานภาพการสมรส

- ☐ โสด
- ☐ สมรส
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. เขตที่อยู่อาศัยของท่านในปัจจุบัน

- ☐ เขตอุตสาหกรรม
- ☐ เขตเกษตรกรรม

6. อาชีพของท่านในปัจจุบัน

- ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- ☐ ค้าขาย (เจ้าของธุรกิจ ตัวแทนจำหน่าย หรือ หาบเร่ ฯลฯ)
- ☐ รับจ้าง (รับจ้างทำงานประเภทต่าง ๆ เป็นรายเดือน หรือรายวัน)
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ด้านความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความข้างล่างนี้แต่ละข้ออย่างละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน ข้อละเพียงช่องเดียวเท่านั้น

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		ระดับมากที่สุด	ระดับมาก	ระดับปานกลาง	ระดับน้อย	ระดับน้อยที่สุด
1	<u>การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ</u> การส่งเสริมอุตสาหกรรมในครัวเรือน เช่น การให้ความรู้ในการผลิต การสนับสนุนด้านการตลาดขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ให้แก่ประชาชน					
2	การส่งเสริมให้ความรู้ทางด้านกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบอุตสาหกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี					
3	การจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรที่ประกอบอาชีพ ในโรงงานอุตสาหกรรม โดยการให้ความรู้ และข้อมูลให้แก่ประชาชน					

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		ระดับมากที่สุด	ระดับมาก	ระดับปานกลาง	ระดับน้อย	ระดับน้อยที่สุด
4	การวางแผน และอำนวยความสะดวกด้านการคมนาคมขนส่งสินค้าในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ให้แก่ประชาชน					
5	ภาพรวมที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ได้ปฏิบัติหน้าที่ในด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพของราษฎรในตำบล ได้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน					
6	ผู้ประกอบการอาชีพอุตสาหกรรมที่ได้เข้ามาลงทุนในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริหาร					
	<u>การพัฒนาทางการเมือง</u>					
7	การตอบสนองของสมาชิก และสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ในสิ่งที่ท่านขอความช่วยเหลือ และสนับสนุนด้านงบประมาณ					
8	การทำงานของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ที่ท่านได้เลือกเข้ามา ได้ทำงานเพื่อท้องถิ่นของท่าน					

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		ระดับมากที่สุด	ระดับมาก	ระดับปานกลาง	ระดับน้อย	ระดับน้อยที่สุด
9	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ที่เป็นตัวแทนของท่าน มีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง					
10	การส่งเสริมสนับสนุนให้ราษฎรเข้าใจการบริหารงานของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี					
11	การส่งเสริมสนับสนุนให้มีกิจกรรมพัฒนาประชาธิปไตย เช่น การรวมกลุ่มชมรม การสำรวจความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี					
12	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในตำบลนาดี					
13	<u>การพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม</u>					
	การจัดให้มีการฟื้นฟูประเพณี และวัฒนธรรมในท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี					

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ น้อยที่สุด
14	การจัดให้มีกิจกรรมการพัฒนาเด็ก เยาวชน และสตรี เช่น การแข่งขัน กีฬา, การจัดตั้งกลุ่มสนใจการส่งเสริม, การใช้เวลาร่วมให้เกิดประโยชน์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี					
15	การจัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนให้ เกิดความปลอดภัยของชุมชน เช่น การจราจร, เวรยาม, การให้ความรู้ ด้านการป้องกันอาชญากรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี					
16	การส่งเสริมสนับสนุน การดูแลรักษา สุขภาพของราษฎร เช่น การให้ภูมิคุ้ม กันโรค, การดูแลด้านอนามัย ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี					
17	การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนา ทางด้านคุณธรรม จริยธรรมของชุมชน เช่น การบวชเณรภาคฤดูร้อน, การ ทำบุญฟังธรรม ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนาดี					
18	การจัดให้มีการฝึกอบรมอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เพื่อให้ผู้เข้า ฝึกอบรมได้มีส่วนช่วยเหลือท้องถิ่น					

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ น้อยที่สุด
19	<u>การพัฒนาด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม</u> การดูแลจัดหาน้ำสะอาด เพื่อการบริโภคอุปโภคให้พอเพียง และมีคุณภาพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี					
20	การจัดให้มีการป้องกันสาธารณภัย เช่น อัคคีภัย อุทกภัย ให้ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี					
21	การดูแล แก้ไข ควบคุม ตรวจสอบมลภาวะ เช่น ฝุ่นละออง, กลิ่น, น้ำเสีย จากโรงงานอุตสาหกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี					
22	การดูแลป้องกัน และกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล ภายในเขตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี					
23	การดูแลป้องกัน แก้ไขปัญหาอันเกิดจากสารเคมี เช่น สารเคมีที่ใช้ในการเกษตร, โรงงานอุตสาหกรรม ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี					

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ น้อยที่สุด
24	การปฏิบัติหน้าที่ในการพัฒนาด้าน ทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม ให้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบลนาดี					
25	<u>การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน</u> การพัฒนาเส้นทางสัญจรทางบก และ สะพาน ให้ไปมาได้สะดวกขึ้น ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี					
26	การบูรณะซ่อมแซมเส้นทางสัญจรได้ ทันต่อความต้องการของประชาชน ใน เขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี					
27	การดูแลบำรุงรักษาแม่น้ำลำคลอง ทางระบายน้ำให้ใช้ได้ดี ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี					
28	การส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกครัวเรือน มีไฟฟ้าใช้อย่างเพียงพอ ขององค์การ บริหารส่วนตำบลนาดี					
29	การส่งเสริมให้ประชาชนได้มีโทรศัพท์ ติดต่อสื่อสารอย่างเพียงพอ ในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี					

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ น้อยที่สุด
30	การดูแลความปลอดภัยโดยรวม ให้แก่ ประชาชนในท้องที่ ขององค์การ บริหารส่วนตำบลนาดี					

ตอนที่ 3 ด้านข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี

คำชี้แจง โปรดให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี
อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร โดยเขียนลงในช่องว่างข้างล่างต่อไปนี้

1. ท่านมีข้อเสนอแนะให้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ช่วยเหลือท่านในเรื่องใดมากที่สุด
เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย

ก. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ

1)

2)

3)

ข. ด้านการพัฒนาทางการเมือง

1)

2)

3)

ค. ด้านการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม

1)

2)

3)

ง. ด้านการพัฒนาด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

1)

2)

3)

จ. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

1)

2)

3)

2. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อื่น ๆ อย่างไร
โปรดให้รายละเอียด

1)

.....

.....

2)

.....

.....

3)

.....

.....

3. ความคิดเห็นอื่นๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ผู้วิจัย

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ	นายประเทือง แพนทัด
เกิด	2 พฤศจิกายน 2486
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	111 หมู่ที่ 2 ถ.เศรษฐกิจ ต.นาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	กำนันตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร
ประวัติการศึกษา	ประถมศึกษา โรงเรียนวัดบางปิ้ง อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร มัธยมศึกษา โรงเรียนสมุทรสาครวิทยาลัย ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ปศ.) โรงเรียนฝึกหัดครู พระนคร ศรีอยุธยา การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.บ.) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2506	ครูโรงเรียนบ้านคลองหลวง อ.บ้านแพ้ว จ.สมุทรสาคร
พ.ศ. 2506 – 2517	ครูโรงเรียนวัดบางปิ้ง อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร
พ.ศ. 2518 – 2522	สมาชิกสภาจังหวัดสมุทรสาคร
พ.ศ. 2517 – ปัจจุบัน	กำนันตำบลนาดี อ.เมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร

บทคัดย่อ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี
อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร

บทคัดย่อ
ของ
นายประเทือง แผนทัด

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่
กุมภาพันธ์ 2540

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษา และเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร

กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร 9 หมู่บ้าน จำนวน 99 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว ความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล และแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อรวบรวมข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที - เทส (t - test) และการทดสอบค่าเอฟ - เทส (F - test)

ผลการศึกษามีดังต่อไปนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร โดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$)

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา สถานภาพการสมรส เขตที่อยู่อาศัย และอาชีพ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ในด้านข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา และส่งเสริมอาชีพ ในเรื่องการจัดให้ความรู้ ความเข้าใจและแนะนำการประกอบอาชีพ การจัดหางานให้กับผู้ไม่มีอาชีพ และการจัดหาอาชีพเสริมผู้มีรายได้น้อย ส่วนด้านการพัฒนาทางการเมือง ในเรื่องการจัดให้องค์การบริหารส่วนตำบล จัดให้ประชาชนสามารถได้รับรู้ข่าวสารต่าง ๆ การให้ความรู้กับประชาชนด้านประชาธิปไตย และการเลือกตั้งกำจัดการซื้อเสียงขายเสียง มีการอภิปรายเกี่ยวกับการเลือกตั้ง ก่อนมีการเลือกตั้ง ส่วนด้านการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม ในเรื่องการจัดส่งเสริมวัฒนธรรมพื้นบ้าน จัดกิจกรรมในวันสำคัญ การปราบปรามยาเสพติด และการช่วยเหลือสังคม คนพิการ ส่วนด้านการพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ในเรื่องการจัดขยะแบบถาวร การป้องกันมลพิษ และการดูแลด้านความสะอาด และความปลอดภัย ส่วนด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเรื่องให้อบต.เร่งจัดในเรื่องสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปาได้เพียงพอและ

ทั่วถึง การสร้างถนน ท่อระบายน้ำเสียให้กับชุมชน และจัดให้มีถนนติดต่อเชื่อมโยงกันภายในหมู่บ้านทุกบ้าน และด้านข้อเสน่ออื่น ๆ ได้แก่ ควรจัดให้มีเวรยามรักษาการณ์ในหมู่บ้านเป็นประจำเวลากลางวันกลางคืน อบต.ยังดูแล และทำงานยังไม่ทั่วถึง และการเลือกบุคลากรเข้ามาใน อบต. ควรเน้นด้านความสามารถ และควรเป็นผู้เสียสละอย่างแท้จริง

The Opinions of the People in Sub - district
towards the Administrative Performances of the Nadee Sub-district
Administration Organization, Amphoe Muang,
Samutsakhon Province

AN ABSTRACT
BY
PRATUANG PHANTAD

Presented in partial fulfillment of the requirements for the
Master of Education degree in Adult Education
At Srinakharinwirot University
February 1998

The purpose of this research was to study and compare people's opinions on the administrative performance of the Nadee Sub-district Administration Organization Amphoe Muang, Samut Sakhon.

The samples in this work consisted of 99 residents of Nadee Sub-district, Amphoe Muang, Samut Sakhon, who were over eighteen and were eligible to vote. This information was acquired through simple random technique.

A set of questionnaire was used to collect data regarding the opinions of people towards the performance of the Sub-district Administration Organization of Nadee Sub-district. The first part focused on the sample population's personal information, the second was on the opinions on the Administration Organization performance and the third part was an open-ended format to allow the population to give suggestions concerning the administration of the council Organization. The statistics used in analyzing the data were percentage, means, standard deviation, T-test and F-test.

Research Results were as follows.

1) The opinions by all of the samples towards the administrative performance of the Nadee Sub-district Administration Organization ,Amphoe Muang, Samut Sakhon both as a group and individually fall within the medium range ($\bar{X} = 2.88$)

2) The differences of people's opinions towards the administrative performances of the Nadee Sub-district Administrative Council, Amphoe Muang, Samut Sakhon differentiated by gender, age, education, family status, residential area and occupation, the differences are found to be not statistically significant.

3) Regarding suggestions on the administrative performance of the Nadee Sub-district Administration Organization, Amphoe Muang, Samut Sakhon, the following areas are highlighted : occupational development and promotion including providing knowledge and advice on methods of how to start-up a business and providing jobs to the unemployed and low-income workers for supplementary earnings. As for political development, the Sub-district Administration Organization should encourage effective

information dissemination, i.e. knowledge concerning democratization processes, elections, the elimination of vote-buying and other election-related discussions prior to elections. Suggestions for social and cultural development were the promotion of local cultures, holding activities on important days, drug eradication, social welfare and assistance to the handicapped. Permanent waste management, pollution prevention, public hygiene, cleanliness and safety should be improved to protect resource and environmental development. Regarding infrastructure development, the Sub-district Administration Organization should quicken the process of setting up adequate and accessible public utilities services such as electricity, waterworks, roads, and sewer systems. Another suggestion includes a regular twenty-four hour community patrol which has not yet been successful. Finally, there were suggestions regarding the Sub-district Administration Organization and how its members could be chosen. The samples felt that the selection of individuals for the Council should be based on the abilities and the commitment to sacrifice for the Sub-district.