

ความต้องการศึกษาระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน
จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

สารนิพนธ์
ของ
นายกสิณ สะสมพล

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา

ตุลาคม 2547

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

658.3124

ท 338 ค

ร.3

ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน
จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

บทคัดย่อ

ของ

นายกสิณ สะสมพล

31 ม.ค. 2548

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา
ตุลาคม 2547

1258422

กสิน สะสมพล.(2547). ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากร
จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). สารนิพนธ์ ศ.ม.
(เศรษฐศาสตร์การศึกษา).กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : รองศาสตราจารย์ ดร.ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ
เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน กรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และ
ศึกษาความสัมพันธ์ส่วนบุคคล ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมกับความต้องการศึกษาต่อระดับ
ปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน กรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด
(มหาชน)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน กรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่ยังไม่ได้ศึกษาต่อระดับปริญญาโท จำนวนทั้งสิ้น 165 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามปลายปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่า ไคสแควร์

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน กรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) แยกพิจารณาแต่ละปัจจัยดังต่อไปนี้ สถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคล เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 70.30 มีอายุตั้งแต่ 32 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 55.20 ประชากรมีอายุเฉลี่ย 32 ปี สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 54.50

2. สถานภาพด้านเศรษฐกิจและสังคม พบว่ารายได้ต่อเดือนสูงกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.40 รายได้ของบิดาและมารดาต่อเดือนสูงกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.40 มีความสนใจเรียนในภาคพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 86.10 ต้องการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 64.20 ได้รับข้อมูลหรือคำแนะนำจากสื่อประเภท อินเทอร์เน็ต หรือ โทรทัศน์ หรือ วิทยุ คิดเป็นร้อยละ 47.90 และมีความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 75.76

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท คือ สถานภาพ และปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์ คือ เพศ อายุ รายได้ของประชากรต่อเดือน รายได้ของบิดาและมารดาต่อเดือน เวลาเรียน สาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อ และสื่อหรือโฆษณา

เหตุผลในการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสัตว์ป่า กรุงเทพมหานคร วิชาการไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) พบว่าประชากรต้องการเรียนเพื่อต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษา เรียนภายในประเทศ ในสถาบันที่มีชื่อเสียง และมีความพร้อมที่จะศึกษาต่อมากที่สุด และเหตุผลด้านปัญหามาจากความไม่พร้อมทางด้านเวลา และการเงิน เป็นสำคัญ

DEMAND FOR FURTHER STUDY AT A MASTER DEGREE LEVEL OF OFFICERS OF
SPECIAL ASSET BANGKOK REGION ,
SIAM COMMERCIAL BANK PUBLIC COMPANY LIMITED

AN ABSTRACT
BY
MR.KASIN SASOMPOL

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Economics degree in Economics of Education
at Srinakharinwirot University
October 2004

Kasin Sasompol.(2004).*Demand for Further Study at a Master Degree level of*

Officers of Special Asset Bangkok Region , Siam Commercial Bank Public Company Limited. Master's Project, M.Econ. (Economics of Education).
Bangkok : Graduate School , Sinakarinwirot University .Advisor :
Assoc.Prof.Dr.Tumrong Udompijitkul.

The purposes of this research were to investigate the demand for further study at a master degree of Officers of Special Asset Bangkok Region , Siam Commercial Bank Public Company Limited. It was to investigate the personal factors related to demand and social – economic factors related to demand for further study at a master Master Degree level to Officers of Special Asset Bangkok Region , Siam Commercial Bank Public Company Limited The target population of the study consisted of 165 Officers of Special Asset Bangkok Region , Siam Commercial Bank Public Company Limited who wanted advanced degree The instrument for collection data was the questionnaire with closed questions . The data were analyzed by percentage , arithmetic , standard deviation , and Chi – square .

The results revealed that:

1. The personal factors status and social – economic factors of Officers of Special Asset Bangkok Region , Siam Commercial Bank Public Company Limited were The personal factors consisted of male (73.30%) , age above 32 years, (55.20%) , average age was 32 year , The status were single (54.50%)

2. The socio-economic were factors, found that , income above 20,000 Baht/month(39.40%) , parent's income above 30,000 Baht/month (42.40%) preferred evening program (86.10%) , technique a distributor business administration (64.20%) receiving information or advising from Internet or television or radio media (47.90%) demand for further study at a Master Degree level (75.76%)

3. The factors that had shown statistically significant difference at 0.05 on relation to demand for further study at a Master Degree level were status

The factors that had shown no statistically significant on relation to demand for further study at a Master Degree level were sex , age , income , parent income , time , technique a distributor and media

The reasons of demand for further study at a Master Degree level of Officers of Special Asset Bangkok Region , Siam Commercial Bank Public Company Limited were being to progress to function ,to study internal a country , an institution to consist of reputation , an completely to study to extend and reason side inadequate high time financial status was significant problem.

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการหลักสูตร และคณะกรรมการสอบ
ได้พิจารณาสารนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์



(รองศาสตราจารย์ ดร.ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร



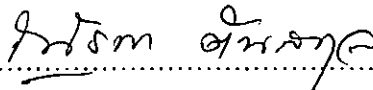
(รองศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย จารุจิตติพันธ์)

คณะกรรมการสอบ



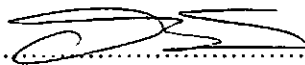
ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล)



กรรมการสอบสารนิพนธ์

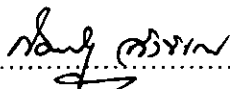
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณิชกา ดันสกุล)



กรรมการสอบสารนิพนธ์

(อาจารย์ รวีพรรณ สาลีผล)

อนุมัติรับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



คณบดีคณะสังคมศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิตติมา สังข์เกษม)

วันที่ ๘ เดือน ตุลาคม พ.ศ.2547

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความเมตตากรุณาเป็นอย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร.ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์และประธานกรรมการการสอบสารนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณิชฎา ตันสกุล และ อาจารย์วิพรรณ สาลีผล กรรมการสอบสารนิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำในการศึกษาค้นคว้า การให้ข้อคิด และแนวทางแก้ไขปรับปรุงงานวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ไมตรี อภิพัฒนะมนตรี อาจารย์ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คุณวิรัช ชนนานนท์ธวัช ผู้จัดการเขตจัดการทรัพย์สิน พระราม 4 และ คุณสมพงษ์ ชวกิจไพสิฐ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่ได้กรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งทำให้การวิจัยสามารถดำเนินไปได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ในภาควิชาเศรษฐศาสตร์ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ และประสบการณ์ต่างๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการทำการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้จัดการเขตจัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่ให้ความช่วยเหลือและอนุญาตให้ผู้วิจัยแจกแบบสอบถาม และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน ที่ได้สละเวลาให้ความกรุณาตอบแบบสอบถาม อันเป็นผลให้งานวิจัยฉบับนี้สามารถดำเนินการเสร็จสมบูรณ์ได้

และสุดท้าย ผู้วิจัยขอขอบคุณพระคุณเป็นอย่างยิ่ง น้องชาย ญาติๆ ที่คอยให้คำปรึกษา และเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยมีความอดทน อดกลั้น จนสามารถจัดทำสารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์ ดร.ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล ที่กรุณาคอยให้คำปรึกษา และแนะนำด้วยดีกับผู้วิจัย มาโดยตลอด

คุณค่าและประโยชน์ของสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณแด่คุณพ่อ คุณแม่ ผู้คอยดูแลเป็นกำลังใจเกื้อหนุนอยู่เบื้องหลัง จนได้รับความสำเร็จในที่สุด

กสิณ สะสมพล

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ภูมิหลัง.....	1
	ความมุ่งหมายของการศึกษา.....	3
	ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	4
	ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	4
	ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย.....	4
	ตัวแปรที่ศึกษา.....	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
	กรอบแนวความคิดในการศึกษาค้นคว้า.....	7
	สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า.....	8
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
	ประวัติและสภาพทั่วไปของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน).....	9
	สัญลักษณ์และคำขวัญของธนาคาร.....	10
	วิสัยทัศน์ของธนาคาร.....	11
	พันธกิจ.....	11
	แผนการดำเนินงานของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน).....	11
	พัฒนาการด้านบุคลากรของธนาคาร.....	12
	ทุนการศึกษาของธนาคาร.....	12
	เป้าหมายการดำเนินงานในแต่ละกลุ่มธุรกิจ ปี 2547.....	16
	ความหมายของการจัดการทรัพยากรสิน ภาคกรุงเทพ.....	18
	ความหมายของเศรษฐศาสตร์การศึกษา.....	18
	แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการศึกษา.....	20
	ความหมายของการพัฒนาบุคลากร.....	20
	ความสำคัญและความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากร.....	20
	การจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา.....	21
	แนวคิดเกี่ยวกับการศึกษา.....	23
	แนวคิดและทฤษฎีด้านความต้องการและแรงจูงใจในการศึกษา.....	26
	ทฤษฎีอุปสงค์การศึกษา.....	30
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	39
การกำหนดประชากรและกลุ่มเป้าหมาย.....	39
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
5 สรุปผล อภิปรายผล แลข้อเสนอแนะ.....	58
สังเขปความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	58
สังเขปกลุ่มตัวอย่าง.....	58
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
สรุปผลการวิจัย.....	59
อภิปรายผล.....	61
ข้อเสนอแนะ.....	64
บรรณานุกรม.....	67
ภาคผนวก.....	72
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์.....	95

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 คำร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง แยกตามสถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคล.....	45
2 สถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคลด้วยค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน.....	46
3 คำร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง แยกตามสถานภาพด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ.....	47
4 คำร้อยละของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน ที่ต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท.....	49
5 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน).....	50
6 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมกับความต้องการศึกษาต่อ ระดับปริญญาโท ของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน).....	52
7 ความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เกี่ยวกับการศึกษาต่อระดับปริญญาโท.....	54
8 ปัญหาของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เกี่ยวกับการศึกษาต่อระดับปริญญาโท.....	57

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 อุปสงค์ที่มีต่อการศึกษาของเอกชน.....	32
2 อุปสงค์ที่มีต่อการศึกษาของตลาด.....	34

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การศึกษาเป็นการเสริมสร้าง พัฒนากำลังคนในด้านความคิด ทักษะ ประสิทธิภาพ และทัศนคติ สามารถนำความรู้ ความเข้าใจที่ได้รับมาแก้ไขปัญหาต่าง ๆ และพัฒนาสังคมให้เจริญก้าวหน้า ให้เป็นไปในแนวทาง ที่มุ่งหวัง การศึกษายังมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตโดยทำให้ระบบการผลิตมีประสิทธิภาพเพื่อการ อยู่ดีกินดี มีคุณภาพชีวิตที่สูงขึ้น และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในด้านต่าง ๆ อย่างมีสำนึกของบุคลากร ในชาติ ซึ่งจะส่งผลต่อความเจริญทางเศรษฐกิจ แล้วจะสนับสนุนให้เกิดเสถียรภาพทางด้านสังคม และการเมือง เป็นผลให้เศรษฐกิจดี สังคมไม่มีปัญหา การเมืองมีเสถียรภาพ (ธารรงค์ อุดมไพจิตรกุล. 2544 : 26) การศึกษานับเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคมได้ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนในสังคมได้พัฒนาดนเอง ต่าง ๆ ตลอดชีวิต การศึกษาเป็นพื้นฐานที่สำคัญในดำรงชีวิตในสังคม เพราะการศึกษามุ่งให้คนได้รับ วัสดุ ข่าวดสาร ความรู้ ทักษะ และประสิทธิภาพต่าง ๆ การศึกษาจึงมีความสำคัญสำหรับทุกคน (ประยูร มัยโสภา.2539:3) ทรัพยากรมนุษย์เป็นทุน หรือปัจจัยของการพัฒนา จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญ ต่อการลงทุนด้านทรัพยากรมนุษย์ และต้องมีการพัฒนาคุณภาพส่งเสริมให้ทรัพยากรมนุษย์มี สุขภาพแข็งแรง ขยันอดทน รับผิดชอบ สร้างให้มีฝีมือมีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญเพื่อ เป็นพื้นฐานของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม อันจะก้าวสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน สาเหตุนี้เองที่ทำให้ นัก บริหารองค์การให้ความสำคัญกับตัวคนในกระบวนการบริหารงานมาก เพราะมนุษย์เป็นหัวใจของ การทำงานทุกระบบ และมีผลจะช่วยให้งานนั้นสำเร็จหรือล้มเหลวได้ (เฉลิม ศรีผดุง.2543:13)

การศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษานี้ เป็นการศึกษาขั้นสูงที่เป็นการศึกษาต่อเนื่องมาจากการ ศึกษาในระดับปริญญาตรีโดยมีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาเป็นการ แสวงหาความเจริญทางวิชาการเพื่อให้ผู้เรียนมีความเป็นนักวิชาการและนักวิชาชีพชั้นสูงเป็นกำลัง สำคัญที่จะช่วยส่งเสริมและพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าไปในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสมและสม ควรแก่กาลเทศะ บุคคลที่มีความต้องการศึกษาในระดับสูงนี้เป็นบุคคลที่มีความต้องการที่จะเพิ่ม พูนความรู้และยกระดับมาตรฐานการทำงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ทำให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพ (พิมพรรณ รังสิกรพุม .2525:77) ประเทศไทยเป็นประเทศที่กำลัง พัฒนา ซึ่งมีความต้องการบุคลากรที่มีการศึกษาในระดับสูงอยู่มาก ในปัจจุบันบุคลากรในระดับสูงมี จำนวนที่มากน้อย เมื่อเทียบกับจำนวนของประเทศ

จากสถานการณ์สภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนผันไปอย่างรวดเร็วในช่วงหลายปีที่ผ่านมาเกิดผลกระทบกับระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยรวมอย่างมาก ธนาคารพาณิชย์ซึ่งเป็นสถาบันการเงินที่ถือได้ว่าเป็นกลไกหลักที่สำคัญในการหล่อเลี้ยงด้านการเงินของระบบเศรษฐกิจของประเทศและมีส่วนสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์วิกฤตเศรษฐกิจของประเทศในช่วงปี พ.ศ.2539 ที่ผ่านมามากหลาย ธนาคารเกิดปัญหาในการดำเนินงานโดยมีผลประกอบการขาดทุนสะสมอย่างต่อเนื่อง โดยปัญหาหลักประการหนึ่งที่เกิดขึ้นคือ ปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ หรือ NPL (NON PERFORMING LOANS) ซึ่งเป็นผลมาจากการปล่อยสินเชื่อที่ไม่มีคุณภาพในช่วงที่ผ่านมา ทำให้ธนาคารพาณิชย์หลายแห่งต้องกลับมาทบทวนบทบาทมาตรการและแนวทางการให้สินเชื่อของตนเอง รวมถึงการกำหนดกรอบในการพิจารณาสินเชื่ออย่างรัดกุมยิ่งขึ้น เพื่อให้ธนาคารสามารถกลับมาบริหารงานได้มีกำไรได้อีกครั้งหนึ่ง เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนไป นอกจากนี้ยังได้มีการปรับลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานหลายด้าน ตลอดจนการยุบรวมสาขาการปิดสาขาที่ไม่สามารถทำกำไร และทบทวนอัตราค่าจ้างที่เหมาะสมขององค์กร

ท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสื่อสารตลอดจนการเปิดกว้างของยุคเศรษฐกิจเสรีที่แผ่ขยายไปอย่างรวดเร็วทั้งในและต่างประเทศ ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์จำเป็นต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อรองรับการแข่งขันที่จะทวีคูณสูงขึ้น การนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในงานธนาคารมีมากขึ้น ทรัพยากรบุคคลที่มีความสามารถและเทคโนโลยีที่ทันสมัยจะเป็นปัจจัยสำคัญนำไปสู่ความสำเร็จรุ่งเรืองในยุคเศรษฐกิจใหม่ ทั้งในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของธนาคารโดยรวม ดังนั้นการบริหารทรัพยากรบุคคลด้านต่างๆ ของธนาคารพาณิชย์จึงเป็นปัจจัยสำคัญลำดับแรกๆ ในการบริหารงานโดยรวมขององค์กร

ผลจากการปรับโครงสร้างองค์กรและปรับปรุงลักษณะการปฏิบัติงานให้มีความกระชับและคล่องตัวมากขึ้น ประกอบกับการดำเนินมาตรการเพื่อปรับขนาดกำลังคนให้เหมาะสมด้วยการจัดโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ การเตรียมความพร้อมของพนักงานเพื่อก้าวไปสู่มาตรฐานสากล และสามารถรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและทันต่อภาวะการแข่งขันทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การปรับปรุงระบบการบริหารจัดการบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเต็มที่ เพื่อใช้ทรัพยากรมนุษย์ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเชิงเศรษฐกิจ (รายงานประจำปี.2543:ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน))

งานบริหารสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ถือเป็นหัวใจในการดำเนินงานของการบริหารขององค์กรเพราะเป็นงานบริหารการเงินในส่วนที่รับฝากเงินจากลูกค้า (Deposits) เงินกู้ยืม (Loans) กองทุน (Capital Fund) มาผ่านกระบวนการบริหารสินเชื่อตามนโยบายหลักของธนาคารพาณิชย์ที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ(พรทิพย์ ถวัลย์วิษจจิต.2540:1) จะเห็นได้ว่าสายงานด้านสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์จัดเป็นหน่วยงานที่สำคัญที่สุดหน่วยงานหนึ่งขององค์กร เพราะเป็นสายงานที่สร้างรายได้หลักที่สำคัญให้กับองค์กร และหน่วยงานด้านการลดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ หรือ NPL (NON PERFORMING LOANS) ของธนาคารจึงเป็นหน่วยงานสำคัญหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้จัดตั้งหน่วยงานกลุ่มจัดการทรัพย์สิน มีเป้าหมายที่จะลดจำนวนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และทรัพย์สินรอการขายอย่างรวดเร็วที่สุดด้วยกระบวนการเร่งตามหนี้และปรับโครงสร้างหนี้อย่างใกล้ชิด การเร่งรัดกระบวนการฟ้องร้องยึดทรัพย์สิน และขายทรัพย์สินออกไปโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ ด้วยการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการในการขายทรัพย์สินตามมาตรการที่มีอยู่ในปัจจุบัน รวมถึงมาตรการที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต และตามนโยบายของธนาคารที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เนื่องจากธนาคารตระหนักว่าคุณภาพของบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งปีที่ผ่านมานอกจากการฝึกอบรมพนักงานด้วยหลักสูตรต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ที่คัดเลือกมาจัดฝึกอบรมแล้ว ธนาคารยังสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมงานสัมมนาทั้งภายในประเทศและต่างประเทศตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ อันเป็นการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะความชำนาญของพนักงานให้พร้อมสำหรับการให้บริการ และเป็นการยกระดับมาตรฐานคุณภาพของพนักงานให้สูงขึ้น(รายงานประจำปี.2546:ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน))

จากประเด็นดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจในการทำการศึกษาความต้องการศึกษาต่อปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) โดยผลการวิจัยครั้งนี้จะสามารถนำไปเป็นข้อมูลในพัฒนาบุคลากรของธนาคาร ด้วยการส่งเสริมให้เข้ารับการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อนำความรู้ที่ได้รับพร้อมกับการได้รับการฝึกอบรมจากธนาคาร มาปฏิบัติงานให้ธนาคารได้เหมาะสมและสอดคล้องกับภาวะการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงในปัจจุบัน

ความมุ่งหมายของการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้กลุ่มวิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้

1. เพื่อสำรวจความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. ทำให้เป็นแนวทางกำหนดนโยบายการส่งเสริมบุคลากรในการศึกษาต่อ
2. เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้กับพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้ใช้เตรียมความพร้อมในการศึกษาต่อระดับปริญญาโทมากขึ้น และเป็นประโยชน์แก่ผู้สนใจศึกษาค้นคว้าต่อไป
3. เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้กับฝ่ายทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ในการจัดสรรทุนการศึกษา หรืออนุมัติวงเงินกู้เพื่อการศึกษาต่อให้กับพนักงานของธนาคารในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย คือ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่ยังไม่ได้ศึกษาต่อระดับปริญญาโท จำนวนทั้งสิ้น 165 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- 1.1 เพศ
- 1.2 อายุ
- 1.3 สถานภาพสมรส
- 1.4 รายได้ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สินต่อเดือน
- 1.5 รายได้ของบิดาและมารดาต่อเดือน
- 1.6 เวลาเรียน
- 1.7 สาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อ
- 1.8 ประเภทสื่อหรือโฆษณา

2. ตัวแปรตาม คือ ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **ความต้องการศึกษาต่อ** หมายถึง ความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ เพื่อนำความรู้ ความสามารถ ที่ได้รับ มาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสร้างโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน

2. **การศึกษาต่อ** หมายถึง การเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

3. **เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน** หมายถึง พนักงานของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่มีหน้าที่ ติดตามและแก้ไขหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ การดำเนินคดี และติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่นงานคดี บริหารทรัพย์สิน ปฏิบัติการสินเชื่อ หรือสาขาของธนาคาร

4. **ปัจจัยด้านบุคคล** หมายถึง คุณลักษณะเฉพาะของบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส

5. **ปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสังคม** หมายถึง รายได้ของผู้เรียนต่อเดือน รายได้ของบิดามารดาต่อเดือน เวลาเรียน สาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อ สื่อหรือโฆษณา

6. **เพศ** หมายถึง สถานภาพทางด้านเพศของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สิน กรุงเทพ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งแบ่งออกเป็นเพศชายและเพศหญิง

7. **อายุ** หมายถึง อายุของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งยังไม่ได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท

8. **สถานภาพสมรส** หมายถึง สถานภาพส่วนตัวของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งแบ่งออกได้ ดังนี้

8.1 โสด

8.2 สมรส

8.3 หม้าย

8.4 หย่าร้าง

9. **รายได้ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สินต่อเดือน** หมายถึง รายได้ที่ได้จากเงินเดือนประจำ และเงินอื่นๆ ในแต่ละเดือนของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งแบ่งออกได้ดังนี้

9.1 6,500 - 10,000 บาท

9.2 10,001 - 15,000 บาท

9.3 15,001 - 20,000 บาท

9.4 สูงกว่า 20,000 บาท

10. **รายได้ของบิดาและมารดาต่อเดือน** หมายถึง รายได้ที่ได้จากการประกอบอาชีพของบิดาและมารดาในแต่ละเดือนของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งแบ่งออกได้ ดังนี้

10.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท

10.2 10,001 - 20,000 บาท

10.3 20,001 - 30,000 บาท

10.4 สูงกว่า 30,000 บาท

11. เวลาเรียน หมายถึง ช่วงเวลาของการศึกษาที่เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จะเลือกเรียนต่อในระดับปริญญาโท ซึ่งแบ่งออกได้ ดังนี้

11.1 ภาคปกติ หมายถึง การศึกษาในระดับปริญญาโทในเวลาราชการ

11.2 ภาคพิเศษ หมายถึง การศึกษาในระดับปริญญาโทนอกวันเวลาราชการ

12. สาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อ หมายถึง สาขาวิชาในระดับปริญญาโท ที่เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ที่สนใจในการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ซึ่งแบ่งออกได้ดังนี้

12.1 สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์

12.2 สาขาวิชา บริหารธุรกิจ

12.3 สาขาวิชา รัฐศาสตร์

12.4 สาขาวิชา นิติศาสตร์

12.5 อื่น ๆ

13. สื่อหรือโฆษณา หมายถึง รูปแบบการสื่อสารระหว่างสถานศึกษากับเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ที่สนใจในการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ซึ่งแบ่งออกได้ดังนี้

13.1 แผ่นปลิว/ป้ายประกาศ

13.2 อินเทอร์เน็ต/โทรทัศน์/วิทยุ

13.3 บุคคลแนะนำ

13.4 หนังสือพิมพ์/นิตยสาร

13.5 อื่นๆ

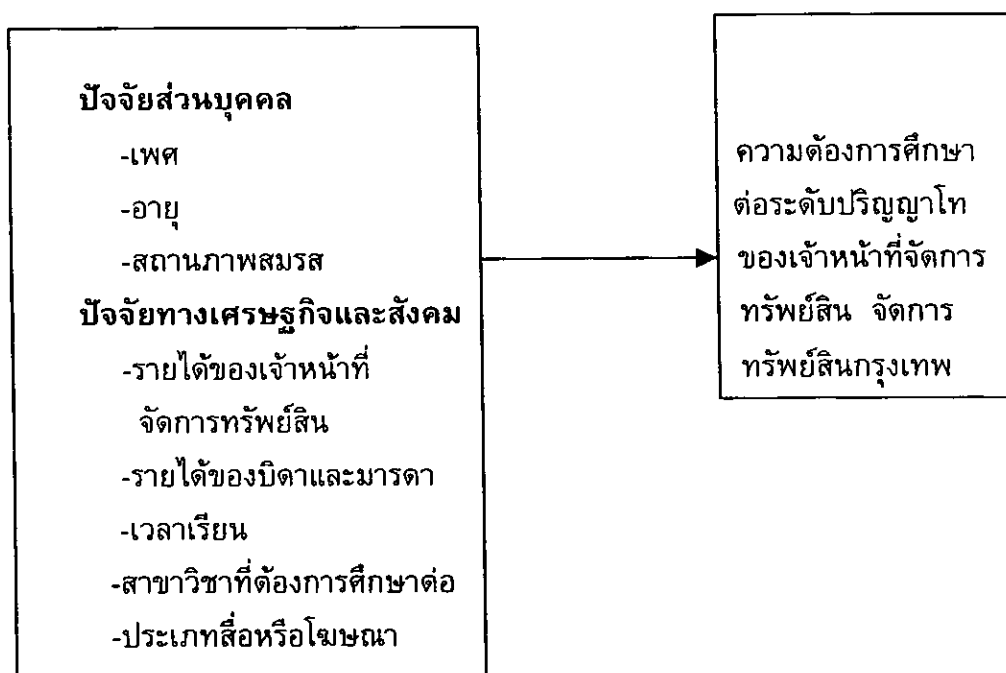
กรอบแนวความคิดในการศึกษาค้นคว้า

การสำรวจความต้องการศึกษาต่อปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากร หัตถ์สิน กรุงเทพมหานคร ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ผู้วิจัยได้แนวความคิดด้านปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส และ สถานภาพด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม คือ รายได้ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากร หัตถ์สิน รายได้ของบิดาและมารดา เวลาเรียน สาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อ และประเภทสื่อหรือโฆษณา ซึ่งเขียนสรุปได้ ดังนี้

กรอบแนวความคิดในการศึกษาค้นคว้า

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



สมมติฐานของการวิจัย

1. เพศ มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท
2. อายุ มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท
3. สถานภาพสมรส มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท
4. รายได้ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษา

ต่อระดับปริญญาโท

5. รายได้ของบิดาและมารดา มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท
6. เวลาเรียน มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท
7. สาขาที่ต้องการศึกษาต่อ มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท
8. ประเภทของสื่อหรือโฆษณา มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ประวัติและสภาพโดยทั่วไปของ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
2. ความหมายของเศรษฐศาสตร์การศึกษา
3. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความต้องการการศึกษา
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ประวัติและสภาพโดยทั่วไปของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เป็นสถาบันการเงินแห่งแรกของคนไทย เริ่มดำเนินการเมื่อปี 2447(รศ.123) มีที่ทำการอยู่ที่ตึกแถวของพระคลังข้างที่ ณ ตำบลบ้านหม้อ ในชื่อ "บุคคัลภย์" โดยพระเจ้าน้องยาเธอกรมหมื่นมหิศราราชหฤทัย ราชโอรสในพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้ทรงริเริ่มดำเนินการธนาคารพาณิชย์เป็นการทดลองในนาม "บุคคัลภย์"(BOOK CLUB) บุคคัลภย์ได้ดำเนินการเรื่อยมาจนวันที่ 30 มกราคม 2449 พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯพระราชทานพระบรมราชานุญาตให้ตั้ง "บริษัท แบงก์สยามกัมมาจล ทุนจำกัถ" นับเป็นธนาคารพาณิชย์แห่งแรกของคนไทย โดยได้รับพระราชทานตราอาร์มแผ่นดินเป็นตราประจำธนาคารด้วย ต่อมาในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้ทรงยกเลิกตราอาร์มแผ่นดินเปลี่ยนเป็นตราครุฑ ธนาคารจึงเปลี่ยนจากตราอาร์มมาเป็นตราครุฑ โดยมีข้อความจารึกพิเศษว่า"ตั้งโดยพระบรมราชานุญาต" อยู่ในแถบแพรเป็นกรณีพิเศษตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา บริษัท แบงก์สยามกัมมาจล ทุนจำกัถ ได้ดำเนินการด้วยความเจริญรุดหน้ามาเป็นลำดับและกิจการขยายตัวอย่างรวดเร็ว ในช่วงก่อนหน้าที่จะมีสงครามโลกครั้งที่ 2 ไม่นานนัก (พ.ศ.2482) ได้มีการเปลี่ยนชื่อจาก"สยาม"มาเป็น"ไทย" ส่งผลให้ชื่อของสถาบัน องค์กรต่างๆที่เคยใช้คำว่า"สยาม" ต้องปรับเปลี่ยนมาใช้คำว่า"ไทย" แทน เพื่อความสอดคล้องและเหมาะสม บริษัท แบงก์สยามกัมมาจล ทุนจำกัถ จึงเปลี่ยนชื่อใหม่เป็น" ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด" เพื่อให้สอดคล้องกับภาพการณ์และยุคสมัย นับตั้งแต่วันที่ 27 มกราคม 2482 โดยมีสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์และกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

ธนาคารไทยพาณิชย์ได้ดำเนินการรุดหน้าไปด้วยดี และเป็นรากฐานให้กับระบบธนาคารไทยจนมีธนาคารพาณิชย์ อื่นๆเกิดขึ้นอีกมากมายหลายธนาคาร จวบจนกระทั่งปี 2514

ธนาคารไทยพาณิชย์ จึงได้ขยายงานรองรับความเจริญเติบโตโดยย้ายสำนักงานใหญ่จากตำบลตลาดน้อย มาอยู่ที่ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ซึ่งเป็นถนนสายธุรกิจที่เกิขึ้นใหม่ในขณะนั้น ต่อมาในเดือนตุลาคม 2536 ธนาคารไทยพาณิชย์ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเปลี่ยนชื่อใหม่ให้สอดคล้องกับสภาพภาพ โดยใช้ชื่อว่า “ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” และใช้ชื่อเป็นภาษาอังกฤษว่า “SIAM COMMERCIAL BANK PUBLIC COMPANY LIMITED” ซึ่งเป็นชื่อที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

ธนาคารไทยพาณิชย์ ยังคงดำเนินงานภายใต้ปณิธานอันแน่วแน่ด้วยคุณภาพควบคู่คุณธรรมและด้วยวิสัยทัศน์อันก้าวไกลในการปรับตัวเพื่อเตรียมพร้อมสู่ยุคเศรษฐกิจ และ นโยบายการก้าวหน้าสู่ระดับมาตรฐานสากล โครงการไทยพาณิชย์ ปาร์ค พาซ่า จึงถือกำเนิดขึ้นพร้อมสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ของธนาคารไทยพาณิชย์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในโครงการที่มีทั้งความทันสมัยสมบูรณ์พร้อมด้วยเทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก ตั้งอยู่บริเวณถนนรัชดาภิเษก ใกล้สี่แยกรัชโยธิน โดยเปิดอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2539 มีเครือข่ายในการดำเนินธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2546 มีดังนี้ สำนักงานเขตพื้นที่ 16 แห่ง , สำนักงานสาขาทั่วไปประเทศ 501 แห่ง , สำนักงานสาขาต่างประเทศ 3 แห่ง , สำนักงานธุรกิจ 40 แห่ง , สำนักงานจัดการทรัพย์สิน 43 แห่ง , ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ 28 แห่ง และ ศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 79 แห่ง โดยมีพนักงานรวมทั้งสิ้น 10,865 อัตรา

นับเป็นเวลาเกือบศตวรรษที่ผ่านมา ที่ธนาคารไทยพาณิชย์แห่งนี้ได้รับพระราชทานพระบรมราชานุญาตให้ตั้ง “บริษัท แแบงก์สยามกัมมาจล ทุนจำกัด” นับเป็นธนาคารพาณิชย์แห่งแรกของคนไทย ตราบจนปัจจุบัน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มิได้มุ่งเพียงการดำเนินธุรกิจในฐานะที่เป็นธนาคารพาณิชย์แห่งแรกเท่านั้น หากแต่ยังอุทิศตนเต็มความสามารถเพื่อสร้างความมั่นคงและความก้าวหน้าแก่ระบบการเงิน การธนาคาร และเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ดังปณิธานของธนาคาร 6 ประการ ที่ได้ยึดมั่นเสมอมาว่า

1. มุ่งมั่นต่อการให้บริการที่เป็นเลิศ
2. ยึดมั่นต่อการทำงานร่วมกัน
3. เชื่อมมั่นในคุณค่าของคน
4. ตั้งมั่นต่อการบริหารด้วย คุณภาพและความชอบธรรม
5. ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ ซึ่งตรง และมีวัฒนธรรมที่ดีงาม
6. ยึดมั่นต่อการมีส่วนร่วมใน สังคมและประเทศชาติ

สัญลักษณ์ และคำขวัญของธนาคาร

ธนาคารใช้สัญลักษณ์ “ไบโพธิ์” อันมีความหมายถึง “ความเจริญมั่นคงยั่งยืนนาน” และมีคำขวัญว่า “มั่นคงด้วยรากฐาน บริการด้วยน้ำใจ” ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ และคำขวัญที่ใช้สื่อประชาสัมพันธ์มาเป็นเวลานานกว่า 20 ปี

วิสัยทัศน์ของธนาคาร (VISION)

“เราจะเป็นธนาคารที่ ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และพนักงานเลือก”

“TO BE THE BANK OF CHOICE FOR CUSTOMERS, SHAREHOLDERS AND EMPLOYEES”

พันธกิจ (MISSION)

“มุ่งสร้างคุณค่าที่เหนือมาตรฐานให้แก่ ลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคม ด้วยการให้บริการที่เป็นเยี่ยม บุคลากรที่มีคุณภาพสูง ผลประกอบการที่ได้อย่างต่อเนื่อง ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี”

“TO CREATE ABOVE-NORM VALUES FOR OUR CUSTOMERS , SHAREHOLDERS , EMPLOYEES , AND SOCIETY THROUNG EXCELLENT SERVICES, HIGH QUALITY STAFF, FINANCIAL STRENGTH, STEADY PROFIT GROWTH , AND CORPORATE GOVERNANCE”

แผนการดำเนินงานของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ในปี 2547 ธนาคารมุ่งที่จะสร้างธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่องในระยะยาว (BUILDING BUSINESS) พร้อมทั้งพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะของบุคลากรของธนาคาร (BUILDING PEOPLE) เป้าหมายดังกล่าวจะส่งเสริมต่อกลยุทธ์หลักของธนาคารในการเป็น UNIVERSAL BANK ชั้นนำของประเทศ ธนาคารได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงกับความคาดหวังของลูกค้า โดยได้ดำเนินการให้มีการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ เสียงสะท้อนจากลูกค้านี้จะเป็นรากฐานอันสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร รวมทั้งจะใช้ในการเพิ่มทักษะและประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานด้วย ในขณะเดียวกันธนาคารยังมุ่งที่จะให้ประโยชน์จากเครือข่ายของกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์ให้มากยิ่งขึ้นในการให้บริการแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทั้งลูกค้าบุคคลภายใต้แนวทางหลัก “ONE BRAND-ONE UMBRELLA” นอกจากนี้ธนาคารยังจะดำเนินการปรับปรุงเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันในอนาคตอย่างต่อเนื่องผ่านโครงการปรับปรุงธนาคาร ซึ่งในปี 2547 นี้จะเน้นการปรับปรุงระบบงานที่ครอบคลุมธุรกิจหลักของธนาคารรวมทั้งระบบงานด้านการเงิน นอกจากนี้ธนาคารจะยังดำเนินโครงการพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โครงการขนาดใหญ่อื่นๆ ที่จะช่วยให้การบริหารงานของธนาคารและบริษัทในเครือ

ดำเนินโครงการที่ซับซ้อนและมีกำหนดเวลาที่ชัดเจนเหล่านี้ชี้ให้เห็นถึงความเชื่อมั่นของธนาคารในการบริหารจัดการให้โครงการเหล่านี้สำเร็จทันกำหนดเวลา และอยู่ภายใต้งบประมาณที่กำหนดไว้

แผนงานหลักดังที่กล่าวมาข้างต้นจะเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำธนาคารไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์การเป็น“ธนาคารที่ ลูกค้า , ผู้ถือหุ้น และพนักงานเลือก” ในที่สุด

พัฒนาการด้านบุคลากรของธนาคาร

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2546 ธนาคารมีพนักงานรวมทั้งสิ้น 10,865 อัตรา เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปี 2545 จากการขยายธุรกิจของธนาคาร รวมถึงการรับโอนพนักงานจากบริษัทในเครือเข้ามาเป็นพนักงานของธนาคาร

ตามนโยบายของธนาคารที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เนื่องจากธนาคารตระหนักว่าคุณภาพของบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งปีที่ผ่านมานอกจากการฝึกอบรมพนักงานด้วยหลักสูตรต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ที่คัดเลือกมาจัดฝึกอบรมแล้ว ธนาคารยังสนับสนุนให้ทุนการศึกษาให้กับพนักงานของธนาคาร อันเป็นการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะความชำนาญของพนักงานให้พร้อมสำหรับการให้บริการ และเป็นการยกระดับมาตรฐานคุณภาพของพนักงานให้สูงขึ้น

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญด้านบริหารบุคลากรในปี 2546 คือ การปรับปรุงโครงสร้างระดับชั้นพนักงาน(Corporate Title) และหน้าที่งาน (Job Title) ของพนักงานทั่วประเทศ ให้สอดคล้องกับหน้าที่งานและองค์กรรูปแบบใหม่ ซึ่งทำให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารงานบุคคลของธนาคาร

นอกจากนี้ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการคัดเลือกพนักงานเพื่อให้ได้พนักงานที่มีคุณภาพมาร่วมงานและธนาคารยังได้ปรับปรุงสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของพนักงานให้สอดคล้องกับแนวทางที่เป็นมาตรฐานในตลาด

ทุนการศึกษาของธนาคาร

ตามที่ธนาคารมีนโยบายให้ทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท แก่พนักงานและบุคคลภายนอกอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีนั้น ธนาคารได้พิจารณาปรับปรุงหลักเกณฑ์การพิจารณาให้ทุนการศึกษาให้สอดคล้องกับโครงสร้างระดับชั้น และตำแหน่งงานที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งได้เสนอหลักสูตรการศึกษาที่ธนาคารสนับสนุนเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

1. ทุนการศึกษาประเภทที่ 1

เป็นทุนการศึกษาหลักสูตรภาคภาษาอังกฤษ หลักสูตรเรียนในเวลาทำงาน เสนอให้ทุนแก่พนักงานและบุคคลภายนอกทั่วไป มีหลักสูตรดังต่อไปนี้

1.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคภาษาอังกฤษ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (MBA-SASIN) จำนวนปีละไม่เกิน 2 ทุน

2. ทุ่การศึกษาประเภทที่ 2

เป็นทุ่การศึกษาหลักสูตรภาคภาษาอังกฤษ หรือ International Program หลักสูตรเรียนนอกเวลาทำงานหรือภาคค่ำ เสนอให้ทุ่แก่ กลุ่มพนักงานทั่วไปของธนาคาร ในระดับตั้งแต่พนักงานระดับ 3 (Staff 3) ขึ้นไป มีหลักสูตรดังต่อไปนี้

2.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติภาคภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (MBA - International Program KU) จำนวนปีละไม่เกิน 2 ทุ่

2.2 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) สาขาวิทยาการการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล (MM-MU) จำนวนปีละไม่เกิน 2 ทุ่

2.3 หลักสูตรปริญญาโททางการตลาด (ภาคภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (MIM-TU) จำนวน ปีละไม่เกิน 2 ทุ่

2.4 หลักสูตรปริญญาโททางการเงิน (ภาคภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (MF-TU) จำนวนปีละไม่เกิน 2 ทุ่

3. ทุ่การศึกษาประเภทที่ 3

เป็นทุ่การศึกษาหลักสูตรภาคค่ำหรือนอกเวลาทำงาน เสนอให้ทุ่แก่กลุ่มพนักงานบริหารของธนาคาร ในระดับตั้งแต่บริหารระดับ 1 (Officer 1) ขึ้นไป มีหลักสูตรดังต่อไปนี้

3.1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (เปิดการเรียนการสอนที่ กรุงเทพฯ ฯ) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

3.1.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต นักบริหาร (MBA-EXEC) จำนวนปีละไม่เกิน 2 ทุ่

3.1.2 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต นักบริหารรุ่นใหม่ (MBA-Young EXEC) จำนวน ปีละไม่เกิน 2 ทุ่

3.2 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (เปิดการเรียนการสอนที่ กรุงเทพฯ ฯ) คณะบริหารธุรกิจ

3.2.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร (MBA-EXEC) จำนวนปีละไม่เกิน 2 ทุ่

3.2.2 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหารรุ่นใหม่ (MBA-Young EXEC) จำนวน ปีละไม่เกิน 2 ทุ่

3.3 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (เปิดการเรียนการสอนที่ กรุงเทพฯ ฯ) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

3.3.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร (MBA-EXEC) จำนวนปีละไม่เกิน 2 ทุ่

3.4 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (เปิดการเรียนการสอนที่ กรุงเทพฯ ฯ) คณะบริหารธุรกิจ

3.4.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร (MBA-EXEC) จำนวน
ปีละไม่เกิน 2 รุ่น

3.4.2 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหารในระดับต้น-กลาง
(MBA-Young EXEC) จำนวนปีละไม่เกิน 2 รุ่น

3.5 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (เปิดการเรียนการสอนที่ จ.เชียงใหม่) คณะบริหารธุรกิจ

3.5.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร (MBA-EXEC) จำนวน
ปีละไม่เกิน 2 รุ่น

3.6 มหาวิทยาลัยขอนแก่น (เปิดการเรียนการสอนที่ จ.ขอนแก่น) วิทยาลัยบัณฑิต
ศึกษาการจัดการ

3.6.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บธ.ม.) สาขาบริหารธุรกิจ (MBA-
EXEC) จำนวนปีละไม่เกิน 2 รุ่น

3.7 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (เปิดการเรียนการสอนที่ หาดใหญ่ จ.สงขลา) คณะ
บริหารธุรกิจ

3.7.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร (MBA-EXEC) จำนวน
ปีละไม่เกิน 2 รุ่น

3.8 มหาวิทยาลัยบูรพา (เปิดการเรียนการสอนที่ จ.ชลบุรี) คณะมนุษยศาสตร์และสังคม
ศาสตร์

3.8.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร (MBA-EXEC) จำนวน
ปีละไม่เกิน 2 รุ่น

หลักเกณฑ์ของผู้รับทุนการศึกษา

1. คุณสมบัติของผู้ที่ขอรับทุนการศึกษา

1.1 ทุนการศึกษาประเภทที่ 1 - พนักงานธนาคารทุกระดับ

- บุคคลภายนอกทั่วไป

- อายุไม่เกิน 30 ปีบริบูรณ์นับถึงวันที่สมัครขอรับทุน

1.2 ทุนการศึกษาประเภทที่ 2 - กลุ่มพนักงานทั่วไปของธนาคาร ในระดับตั้งแต่
พนักงานระดับ 3(Staff 3) ขึ้นไป

- อายุไม่เกิน 48 ปีบริบูรณ์นับถึงวันที่สมัครขอรับทุนแต่เมื่อรวมระยะเวลาที่ใน
การศึกษาตามหลักสูตรแล้วจะต้องสามารถสำเร็จการศึกษาได้ภายในอายุไม่เกิน 50 ปีบริบูรณ์

1.3 ทุนการศึกษาประเภทที่ 3 - กลุ่มพนักงานบริหารของธนาคาร ในระดับตั้งแต่
บริหารระดับ 1 (Officer 1) ขึ้นไป

- อายุไม่เกิน 48 ปีบริบูรณ์นับถึงวันที่สมัครขอรับทุนแต่เมื่อรวมระยะเวลาที่ใน
การศึกษาตามหลักสูตรแล้วจะต้องสามารถสำเร็จการศึกษาได้ภายในอายุไม่เกิน 50 ปีบริบูรณ์

2. ได้รับการคัดเลือกศึกษาเข้าศึกษาตามขั้นตอนของทางสถาบันการศึกษาแล้ว

3. ได้รับการอนุญาต และ สนับสนุนให้ศึกษาต่อจากผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด

4. ไม่เป็นผู้ที่กำลังได้รับทุนการศึกษาจากหน่วยงานใด

เงื่อนไขการรับทุนการศึกษา

1. ธนาคารจะสนับสนุนการให้ทุนการศึกษาในรูปของเงินทุนการศึกษาเต็มจำนวนสำหรับทุนการศึกษาประเภทที่ 1 ส่วนทุนการศึกษาประเภทที่ 2 และ 3 จะสนับสนุนการให้ทุนร้อยละ 60 ของค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตรตามที่สถาบันกำหนด แต่ไม่เกิน 150,000.- บาท โดยไม่นับรวมค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่างประเทศ ค่าตำราเรียน และค่าอุปกรณ์การศึกษา

2. ธนาคารจะสนับสนุนให้ทุนการศึกษาประเภทที่ 1, 2 และ 3 เฉพาะหลักสูตรที่ธนาคารระบุไว้ตามประกาศนี้เท่านั้น จำนวนหลักสูตรละไม่เกิน 2 ทุน โดยจะจัดให้มีการสอบสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกผู้รับทุน ทั้งนี้ จะสนับสนุนภายในวงเงินงบประมาณทุนการศึกษาในแต่ละปี

3. ผู้รับทุนที่เป็นบุคคลภายนอกที่ได้รับทุนการศึกษาประเภทที่ 1 จะได้รับเงินช่วยเหลือรายเดือนเต็มจำนวน ตามที่ธนาคารกำหนดไว้

4. การเบิกจ่ายเงินทุนการศึกษาให้เป็นไปตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดตามลักษณะของทุนการศึกษาแต่ละประเภท

5. เมื่อผู้รับทุนสำเร็จการศึกษาแล้ว ผู้รับทุนมีภาระที่จะต้องปฏิบัติงานชดใช้ทุนการศึกษาให้กับธนาคาร เป็นระยะเวลา 2 เท่าของระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

6. กรณีที่ผู้รับทุนปฏิบัติผิดเงื่อนไขในการรับทุน จะต้องชดใช้เงินทุนการศึกษาคืนให้กับธนาคาร โดยคำนวณตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ทำงานชดใช้ไม่ครบ ดังนี้

6.1 ทุนการศึกษาประเภทที่ 1

6.1.1 ชำระคืนเงินต้นเต็มจำนวน

6.1.2 ค่าปรับของเงินต้น จำนวน 1 เท่า

6.1.3 ดอกเบี้ยของเงินต้น (อัตราสูงสุดของลูกค้าทั่วไปที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไข)

6.1.4 ดอกเบี้ยเมื่อผิดนัดชำระหนี้ นับจากวันที่ครบกำหนดชำระ 60 วัน

(อัตราสูงสุดของ ลูกค้าทั่วไปที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไข)

6.2 ทุนการศึกษาประเภทที่ 2 และ 3

6.2.1 ชำระคืนเงินต้นเต็มจำนวน

6.2.2 ค่าปรับ 0.5 เท่าของจำนวนเงินที่เบิก กรณีผู้รับทุนได้ทำงานชดใช้เกินกึ่งหนึ่งของระยะเวลาทั้งหมดที่จะต้องทำงานชดใช้ทุนให้กับธนาคาร ธนาคารจะคิดค่าปรับตามระยะเวลาที่เหลือ และมีข้อยกเว้นผู้รับทุนไม่ต้องชดใช้ค่าปรับ หากผู้รับทุนได้ทำงานชดใช้เกินกึ่งหนึ่งของระยะเวลาทั้งหมดที่จะต้องทำงานชดใช้และจะต้องเข้าเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. เข้าโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด

2. เข้าโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดพิเศษโดยความต้องการของ

ธนาคาร

3. ธนาคารเลิกจ้าง โดยไม่มีความผิด

4. ผู้รับทุนลาออกเนื่องจากเจ็บป่วยจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามปกติ โดยความเห็นชอบของธนาคารที่จะยกเว้นค่าปรับ

6.2.3 ดอกเบี้ยของเงินต้นให้ใช้อัตรา MLR

6.2.4 ดอกเบี้ยเมื่อผิดนัดชำระหนี้ นับจากวันที่ครบกำหนดชำระ 60 วัน ให้ใช้อัตรา MLR

7. ธนาคารจะพิจารณาให้ทุนการศึกษาแก่ผู้สมัครขอรับทุนที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

วิธีการสมัครขอรับทุน

1. ติดต่อขอใบสมัครและยื่นใบสมัครได้ที่ ฝักรอบรม พัฒนาทรัพยากรบุคคล ชั้น 17 โซน C ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่สถานบันการศึกษาประกาศผลการคัดเลือก

2. เอกสารประกอบการสมัครขอรับทุนดังนี้

2.1 ใบสมัครขอรับทุนการศึกษาตามแบบของธนาคาร

2.2 รูปถ่ายหน้าตรงขนาด 1 นิ้ว จำนวน 1 รูป (ติดใบสมัคร)

2.3 สำเนาหลักฐานแสดงผลการพิจารณาคัดเลือกของสถาบันการศึกษาที่ธนาคาร

กำหนดให้ทุน

2.4 สำเนาใบแสดงผลการศึกษาศรี (Transcript) จำนวน 1 ชุด

2.5 หนังสือรับรองให้การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา (กรณีเป็นพนักงานธนาคาร)

2.6 รายละเอียดหลักสูตร และค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร

2.7 รายชื่อผู้ที่สอบผ่านการคัดเลือกทั้งหมดในรุ่นเดียวกันในหลักสูตรที่จะขอรับทุน

(ถ้ามี)

3. ธนาคารจะประกาศให้ผู้สมัครขอรับทุนทราบถึงกำหนดวัน เวลา และสถานที่ ในการเข้ารับการสอบสัมภาษณ์ ในลำดับต่อไป

4. การพิจารณาให้ทุนการศึกษาของธนาคารกับทุนประเภทใด หลักสูตรใด หรือกับพนักงาน/บุคคลใด ถือเป็นสิทธิของธนาคารที่จะเป็นผู้พิจารณาตัดสินคัดเลือก

5. สอบถามรายละเอียดและขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝักรอบรม พัฒนาทรัพยากรบุคคล ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ชั้น 17 โซน C โทร. 0-2544-1373-7 FAX. 0-2937-7301

เป้าหมายการดำเนินงานในแต่ละกลุ่มธุรกิจ ปี 2547

กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (CORPORATE CLIENTS)

ธนาคารมุ่งเน้นการสร้างและบริหารความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าด้วยการนำเสนอบริการในรูปแบบต่างๆ ที่คัดเลือกให้สอดคล้องและเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าแต่ละรายเสริมขึ้นไป

จากบริการหลักที่ลูกค้าใช้อยู่ ทั้งนี้ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์(RELATIONSHIP MANAGER) จะได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มความสามารถเฉพาะทางในการดูแลลูกค้าในแต่ละอุตสาหกรรม

นอกจากการสร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นกับลูกค้ารายเดิมที่ดีของธนาคารแล้ว ธนาคารยังมุ่งเน้นการหาลูกค้ารายใหม่ๆ จากภาคธุรกิจที่มีศักยภาพ หรือ จากตลาดหรือภาคธุรกิจที่คาดว่าจะยังมีการขยายตัวอยู่ในระดับสูง ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญอันหนึ่ง คือ ผู้จัดการพัฒนาธุรกิจ (BUSINESS DEVELOPMENT) ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลลูกค้าและให้บริการอย่างใกล้ชิด อีกทั้งแสวงหาโอกาสในการทำธุรกิจใหม่ๆ ให้กับธนาคาร

กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs CLIENTS)

เช่นเดียวกับธุรกิจขนาดใหญ่ ธนาคารมุ่งเน้นการนำเสนอบริการใหม่ๆ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการทำธุรกิจและเป็นการผูกพันลูกค้าไว้กับธนาคารในระยะยาว อาทิ บริการการค้าต่างประเทศ (TRADE FINANCE) บริหารการเงินเพื่อธุรกิจ (BUSINESS CASH MANAGEMENT) เป็นต้น โดยการทำตลาดร่วมกัน ในขณะเดียวกันก็มุ่งขยายฐานลูกค้ารายใหม่ๆ ตามภาคธุรกิจที่มีศักยภาพ รวมถึงกลุ่มลูกค้าที่เป็นSUPPLY CHAIN ของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ซึ่งเน้นต่อเนื่องจากปี 2546 นอกจากนี้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันธนาคารได้กำหนดแนวทางในการอนุมัติสินเชื่อที่รวดเร็วในลักษณะ PRE-APPROVED LOANS ให้กับลูกค้าเป้าหมายในแต่ละพื้นที่

กลุ่มลูกค้าบุคคล (RETAIL CLIENTS)

จากการที่ธนาคารเห็นว่ากลุ่มลูกค้าบุคคลเป็นกลุ่มสำคัญที่จะทำให้ธุรกิจของธนาคารเติบโตอย่างยั่งยืน ธนาคารมีเป้าหมายที่จะเพิ่มสัดส่วนรายได้ของกลุ่มลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้าด้วยการเพิ่มลูกค้ารายใหม่ และกระตุ้นให้ลูกค้าปัจจุบันใช้บริการด้านต่างๆ เพิ่มขึ้น การเพิ่มส่วนแบ่งตลาดในผลิตภัณฑ์ที่ธนาคารเป็นผู้นำ พร้อมทั้งนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่จะเป็นผลิตภัณฑ์หลักต่อไป และการพัฒนาช่องทางในการให้บริการต่างๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการเพื่อให้เกิดความสะดวกสบายและความพึงพอใจสูงสุดในการใช้บริการของแต่ละกลุ่มลูกค้า

กลุ่มจัดการทรัพย์สิน (SPECIAL ASSETS)

ธนาคารมีเป้าหมายที่จะลดจำนวนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และทรัพย์สินรอการขายอย่างรวดเร็วที่สุดด้วยกระบวนการเร่งตามหนี้และเร่งปรับโครงสร้างหนี้อย่างใกล้ชิด การเร่งรัดกระบวนการฟ้องร้อง ยึดทรัพย์สิน และขายทรัพย์สินออกไปโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ด้วยการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการในการขายทรัพย์สินตามมาตรการที่มีอยู่ในปัจจุบัน รวมถึงมาตรการที่อาจมีขึ้นในอนาคต

จากแผนการดำเนินงานของแต่ละกลุ่มธุรกิจข้างต้นในปี 2547 ธนาคารมีเป้าหมายที่จะรักษาอัตราผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในระดับร้อยละ 20 โดยตั้งเป้าหมายการเติบโตของสินเชื่อโดยรวมระดับร้อยละ 8-10 นอกจากนี้ธนาคารตั้งเป้าหมายให้สัดส่วนรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิต่อรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยอยู่ในระดับที่ร้อยละ 60 ต่อ 40 รวมถึงรักษาสัดส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้รวมไม่ให้เกินร้อยละ 50 สำหรับเป้าหมายการแก้ไขหนี้มีปัญหาของธนาคาร ปี 2547 ธนาคารตั้งเป้า

หมายที่จะลดสินเชื่อด้วยคุณภาพ(NPLs) ของธนาคารลดลงให้เหลือไม่เกินร้อยละ 15 ของสินเชื่อจัดชั้นรวมของธนาคาร

ความหมายของการบริหารทรัพย์สิน บริหารทรัพย์สินกรุงเทพ

หน่วยงานบริหารทรัพย์สิน บริหารทรัพย์สินกรุงเทพ ของ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีหน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ติดตามและแก้ไขหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (การผ่อนปรนเงื่อนไขชำระหนี้การลดยอดหนี้ การให้สินเชื่อใหม่ การขายทรัพย์สินหลักประกันที่จำนองกับธนาคาร การรับโอนทรัพย์สินชำระหนี้ การแปลงหนี้เป็นทุนและการฟื้นฟูกิจการของลูกค้า)

2. ดำเนินคดี(การทำสัญญาประนีประนอมยอมความ การผ่อนปรนการชำระหนี้ภายหลังศาลมีคำพิพากษา การอุทธรณ์ การยึดทรัพย์สินที่เป็นหลักประกัน การขายทอดตลาดและการเข้าซื้อทรัพย์สินของธนาคาร การสืบทรัพย์สินและยึดทรัพย์สินที่ไม่ใช่หลักประกันของธนาคาร และการดัดหนี้สู่ศูนย์ การถอนฟ้อง รวมถึงการติดตามหนี้หลังการดัดหนี้สู่ศูนย์)

3. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น งานคดี บริหารทรัพย์สิน ปฏิบัติการสินเชื่อ หรือสาขาของธนาคาร

ซึ่งมีหนี้ต้นเงินไม่เกิน 8.00 ล้านบาท มีหน่วยงานทั้งหมด 11 สำนักงาน ทั่วประเทศ มีจำนวนเจ้าหน้าที่บริหารทรัพย์สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2546 ทั้งสิ้น 180 คน วุฒิการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 165 คน ปริญญาโท 15 คน

2. ความหมายของเศรษฐศาสตร์การศึกษา

บุญคง หัตถวงสิทธิ์ (2543 : 2-8) กล่าวถึง เศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์ (Economics of Human Resources) หรือบางที่ก็เรียกว่า เศรษฐศาสตร์การศึกษา (Economics of Education) ยังไม่มีคำจำกัดความที่กระชับรัดหรือชัดเจนนักแต่ก็มีบุคคลพยายามเลียนแบบเอาคำจำกัดความคำว่าเศรษฐศาสตร์ไปขยายความ ฉะนั้น จึงขอเริ่มต้นด้วยคำจำกัดความคำว่า เศรษฐศาสตร์ก่อน พอล เอ แซมมวลสัน (Paul A.Samuelson) ได้ให้คำจำกัดความของวิชาเศรษฐศาสตร์ได้ว่า “ Economics is the study of how men and society choose , with or without the use of money , to employ scarce productive resources to produce various commodities overtime and distribute them for consumption , now and in the future , among various people and groups in society” ถ้าจะแปลเป็นไทยจะได้ความว่า “วิชาเศรษฐศาสตร์เป็นการศึกษาถึงเรื่องมนุษย์และสังคมที่จะเลือกใช้ทรัพยากรที่มีค่าและหามาได้ยากไปผลิตสินค้าและบริการชนิดต่างๆ ตลาดช่วงเวลาไม่ว่าการเลือกใช้นั้นจะผ่านการใช้เงินหรือไม่ก็ตาม และแจกจ่ายสินค้าและบริการนั้นเพื่อการบริโภคในปัจจุบันและอนาคตของคนและกลุ่มบุคคลต่างๆ ในสังคม

โคห์น และเกสเค (Cohn and Geske) ในหนังสือเศรษฐศาสตร์การศึกษา (Economics of Education) ได้ให้คำจำกัดความเศรษฐศาสตร์การศึกษาหรือเศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์ โดยเลียนแบบคำจำกัดความข้างต้น ดังนี้

“ The economics of education is the study of how men and society choose , with or without the use of money , to employ scarce productive resources to produce various types of training , the development of knowledge , skill , mind , character , and so forth – especially by normal schooling – overtime and to distribute them , now and in the future , among various people and groups in society “ ถ้าจะแปลเป็นไทยคงจะได้ความว่า”เศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์หรือเศรษฐศาสตร์การศึกษา เป็นการศึกษาถึงเรื่องมนุษย์และสังคมที่จะเลือกใช้ทรัพยากรที่มีค่าและหามาได้ยากไปใช้ในการผลิตการฝึกอบรมชนิดต่างๆ และได้พัฒนาความรู้ ความชำนาญ และสิ่งดีงามทั้งหลายที่ได้จากการฝึกอบรมและการศึกษานั้น ไปยังบุคคลและกลุ่มบุคคลต่างๆ ในสังคมปัจจุบันและอนาคต”

ถ้าจะถอดความให้เข้าใจง่ายขึ้นก็หมายความว่า เศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์เป็นการศึกษาถึงมนุษย์และสังคม ว่าจะใช้ทรัพยากรที่มีค่าไม่ว่าจะเป็นเงิน ที่ดิน อาคาร สถานที่ อุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ แม้กระทั่งเวลาที่มีค่าอย่างไร ในการฝึกอบรมมนุษย์ ให้การศึกษาแก่มนุษย์และเยาวชนในสังคม ให้มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ มีจิตใจ อุปนิสัยและบุคลิกภาพที่ดีให้แก่สังคม คำว่ามีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ พอจะเข้าใจได้ แต่คำว่ามีจิตใจ อุปนิสัย และบุคลิกภาพที่ดี มีความหมายลึกซึ้งและกินใจมากอาจจะหมายถึงบุคคลที่มีความเมตตาอารี มีความขยันขันแข็ง เป็นคนประหยัด ซื่อสัตย์ เสียสละ ตรงต่อเวลา รับผิดชอบ มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย มีศีลธรรม จริยธรรม และคุณธรรม อื่นๆ ซึ่งเป็นสิ่งที่ต้องการของสังคมและประเทศชาติ

หากสังคมใดใช้ทรัพยากรที่มีค่าในการฝึกอบรมและให้การศึกษา ทำให้คนมีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ และคุณธรรมอื่นๆ ดังกล่าวมาเท่าไร ความเป็นทรัพยากรมนุษย์ของคนในสังคมนั้นย่อมมีมากเท่านั้น และคนที่มีคุณสมบัติดีๆ เช่นนี้ จะสามารถผลิตสินค้าและบริการให้แก่สังคมอย่างมีประสิทธิภาพ และจะเป็นคนในสังคมที่สร้างความสุขความเจริญให้แก่สังคม

แต่ถ้าหากครอบครัวหรือสังคมใดสร้างแต่คนที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่นักเศรษฐศาสตร์ตะวันตกเน้นอย่างมาก หากขาดความขยัน ไม่ซื่อสัตย์ ไม่รับผิดชอบ ไม่ตรงต่อเวลา ไม่มีระเบียบวินัย หรือคุณธรรมอื่นๆ ประกอบแล้ว ก็อย่าหวังว่าสังคมนั้นจะสามารถผลิตสินค้าและบริการให้แก่สังคมได้มากและมีประสิทธิภาพยังจะสร้างปัญหาให้แก่สังคมและประเทศชาติอีกด้วย ในกรณีเช่นนี้ความเป็นทรัพยากรมนุษย์น้อย อาจจะเรียกว่าน้อยกว่าทรัพยากรด้วยซ้ำไป

หลังสงครามโลกครั้งที่ 2 เป็นต้นมานักเศรษฐศาสตร์ได้ให้ความสำคัญแก่ทรัพยากรมนุษย์มากกว่าเดิม โรเบิร์ต เอ็ม โซโลว์ (Robert M. Solow) ได้ศึกษาโดยใช้ฟังก์ชันการผลิต (Production Function) เพื่ออธิบายการเปลี่ยนแปลงเทคนิคการผลิตกับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และได้ชี้ให้นักเศรษฐศาสตร์ตระหนักถึงรายจ่ายในการศึกษาว่าเป็นรูปหนึ่งของการลงทุน

แต่ก็ไม่ได้มีการตื่นเต้นและสนใจในการลงทุนในทรัพยากรมนุษย์เท่าที่ควร จนกระทั่งศาสตราจารย์ ธีวอดอร์ ดับเบิลยู ชูลส์ ได้เขียนบทความเน้นให้เห็นความสำคัญและบทบาทของทรัพยากรมนุษย์

ฉะนั้น จึงเป็นความสามารถโดยแท้จริงของ ศาสตราจารย์ ธีวอดอร์ ดับเบิลยู ชูลส์ (Theodoer W.Schultz) ที่ได้จุดประกายถึงความสำคัญของทรัพยากรมนุษย์จนได้เกิดเศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์ หรือ เศรษฐศาสตร์การศึกษาขึ้น (Schultz's works marked the "birth" of the economics of education) เขาจึงได้ศึกษาฟังก์ชันการผลิตคล้ายกับ โซโล แต่ข้อสรุปของเขาคือที่น่าสนใจมาก โดยชี้ว่าการลงทุนในการศึกษาเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งในการอธิบายการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และพบว่าประมาณร้อยละ 20-40 ของผลผลิตรวมมีเพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากการศึกษา การลงทุนในการศึกษาทำให้แรงงานมีประสิทธิภาพในการผลิตเพิ่มมากขึ้น ทำให้ผลผลิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

3. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการศึกษา

ความหมายของการพัฒนาบุคลากร /

วิจิตร อวกุล (2537:23) กล่าวว่า การพัฒนา หมายถึง การเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของบุคคลขึ้นทีละเล็กทีละน้อย มีการรอกงาม (Growth) ภายในตัวบุคคลจนกระทั่งถึงระดับความรู้ความสามารถ ความเป็นผู้ใหญ่ (Mature) ที่เราต้องการ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2528:276) ได้ให้ความหมายว่าการพัฒนาบุคลากรคือการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้มากขึ้น หรือการพัฒนาบุคลากรได้แก่การให้ความรู้แนวคิดใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร หรือการพัฒนาบุคลากร คือการให้การศึกษาคำความรู้ แก่ผู้ที่ปฏิบัติงาน

สรุปแล้ว การพัฒนาบุคลากร เป็นกระบวนการที่มุ่งจะส่งเสริมช่วยเหลือให้บุคลากรในธนาคาร ได้เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ตลอดจนทัศนคติ และเทคนิคต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับบทบาทและความรับผิดชอบของบุคลากรในธนาคาร เพื่อให้การปฏิบัติงานในหน้าที่เกิดผลดียิ่งขึ้น

ความสำคัญและความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากร

ความจำเป็นของการพัฒนาบุคลากร ชัยพจน์ รั้งงาม (2539:23) กล่าวถึง สุขุม นวลสกุล ที่ได้กล่าวว่า คนเราทำงานก็อย่างที่มีความก้าวหน้าเจริญเติบโตในตำแหน่งหน้าที่การงาน ถ้าใครทำงานแล้วไม่ยอมเขยิบขึ้นเบื้องสูง ทำงานหน้าที่อะไรก็อยากอยู่ที่เก่าอีตัวนั้นไปจนกว่าเกษียณ ก็คงจะไม่ใช้นิสัยของคนแม้ตัวจะเป็นคน

ประทาน คงฤทธิศึกษากร (2539:24-50) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรว่า บุคลากรจะต้องเพิ่มพูนความรู้ให้ทันสมัย ทันโลกในการทำงาน การใช้เครื่องมือต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความรวดเร็วมีประสิทธิภาพ แต่ที่สำคัญไปกว่านั้นก็คือต้องเปลี่ยนทัศนคติของคนในการทำงานที่จะต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบการทำงานเป็นทีม ตลอดจนการทำงานที่มีสำนึกใน

การให้บริการ การพัฒนาตัวบุคคลเป็นที่สำคัญการหาโอกาส ให้มีการศึกษาและดูงานการฝึกอบรม ตลอดจนโอกาสความก้าวหน้าต่างๆ และสำคัญที่สุดการใช้คนให้ถูกกับงาน และการให้ความเป็นธรรมในการปกครองบังคับบัญชา

การสนับสนุนให้บุคคลการศึกษาต่อ เป็นวิธีการพัฒนาบุคลากรวิธีหนึ่งซึ่ง ยนต์ ชุ่มจิต (2531:173) กล่าวว่าการศึกษาต่อหมายถึงการให้ศึกษา เพื่อเพิ่มพูนคุณวุฒิทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทุกระดับคุณวุฒิ โดยต้นสังกัดเป็นผู้อนุญาตให้ครู อาจารย์ไปศึกษาต่อตามความประสงค์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2532:660) ได้สรุปการศึกษาต่อ (Further Education) ว่าการศึกษาต่อหมายถึง การจัดส่งข้าราชการหรือผู้ปฏิบัติงาน ไปรับการศึกษาเพิ่มเติม ยังมหาวิทยาลัยหรือสถาบันการศึกษาอื่นใดทั้งภายในประเทศและต่างประเทศเพื่อให้ได้รับปริญญา หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพเพิ่มขึ้นหรือสูงขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อการปฏิบัติและพัฒนา งานให้ดีขึ้น ด้วยการพัฒนาบุคคลโดยวิธีนี้ เป็นการพัฒนาบุคคลระยะยาวและเชื่อได้ว่าเป็นการลง ทุนชนิดหนึ่ง

การศึกษาต่อจัดว่าเป็นรูปแบบหนึ่งของการพัฒนาบุคลากร (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช , 2528:279) โดยที่ผู้ได้ศึกษาต่อมีโอกาสทั้งด้านการได้รับความรู้แนวคิดใหม่ๆ และการเพิ่ม วุฒิทางการศึกษาด้วยถ้าหากมีโอกาส และไม่เป็นการขัดกับระเบียบปฏิบัติของทางราชการแล้ว ผู้ บริหารโรงเรียนควรรหาทางสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนได้มีโอกาสด้วย

ปรีชา คัมภีรปรกรณ์ และ กล้า ทองขาว (2531:298-304) ได้กล่าวว่า “การศึกษา เป็นปัจจัย พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในแง่ของการเพิ่มพูน ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงาน พิจารณาการศึกษาเป็นการลงทุน และการศึกษาคือปัจจัยเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการประกันความ สดุดีเปล่า ของการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร คือ จะต้องกำหนดนโยบาย จุดหมาย และวิธีการที่ดี “

การจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา

สำหรับการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษานั้นมีผู้กล่าวไว้ในหลายลักษณะดังเช่น สัจจ อุทรานันท์ กล่าวว่าจัดการศึกษาที่สูงกว่าระดับปริญญาตรี หรือที่เรียกว่าบัณฑิตศึกษาหมายถึง การศึกษาที่เกิดขึ้นหลังจากที่ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีแล้ว สำหรับประเทศไทยที่จัด อยู่ในขณะนี้มียุ 3 อันดับ คือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเฉพาะ ระดับปริญญาโท และ ระดับ ปริญญาเอก เป้าหมายในการผลิตก็เพื่อผลิตกำลังคนออกไปปฏิบัติงานตามสาขาวิชาที่ได้ศึกษา ทั้ง ในหน่วยราชการและงานเอกชน นอกจากนี้ยังมีจุดมุ่งหมายที่จะผลิตบุคคลที่มีความรู้สูงขึ้นไป ด้าน การค้นคว้าและวิจัยขั้นสูงในขณะที่ ไพฑูรย์ สินลารัตน์ (2536:116-126) ได้กล่าวถึงการศึกษาในระดับ บัณฑิตศึกษาว่าเป็นการจัดการศึกษาสำหรับผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีแล้ว โดยแบ่งออกเป็น สายใหญ่ๆคือ

1. สายวิชาการ (Academic) ในสายนี้มีเป้าหมายในการผลิตบุคลากรหลักคือ ผลิตผู้สอนในมหาวิทยาลัยและผลิตนักวิจัย

2. สายวิชาชีพ (Profession) ในสายนี้มีเป้าหมายอยู่ที่การผลิตผู้เชี่ยวชาญหรือชำนาญการเฉพาะเรื่อง สามารถปฏิบัติหน้าที่และทำงานในสาขานั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีทบวงมหาวิทยาลัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาไว้ 4 ประการ คือ

1. ส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขาวิชาต่างๆที่มหาวิทยาลัยนั้นๆ ได้เปิดสอนในชั้นปริญญาตรีโดยมีผลงานที่ดีมาแล้วหรือ

2. ส่งเสริมหลักสูตรที่ประกอบไปด้วยสาขาต่างๆ จัดโดยคณะกรรมการจากภาควิชาต่างๆ หรือ

3. ส่งเสริมหลักสูตรที่มีลักษณะเฉพาะของสถาบันที่ตั้งขึ้นเพื่อจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

4. เป็นการสนับสนุนการผลิตอาจารย์มหาวิทยาลัยและนักวิชาการชั้นสูงขั้นบัณฑิตศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการทางเศรษฐกิจและสังคมรวมทั้งเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของประเทศ

นอกจากนั้นบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังได้กล่าวว่า การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาซึ่งเป็นวิธีการสำคัญอย่างหนึ่งที่จะทำให้เกิดการวิจัยค้นคว้าอย่างจริงจัง เกิดการฝึกฝนความรู้ความสามารถของบุคลากรตลอดจนการติดตามผลงานวิจัยค้นคว้าต่างๆ ในระดับนานาชาติเป็นการศึกษาที่มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้และทักษะในสาขาวิชาการเฉพาะทางให้ความชำนาญมากขึ้น มุ่งสร้างสรรค์ความก้าวหน้าและความเป็นเลิศทางวิชาการ โดยเฉพาะการศึกษาค้นคว้าวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ สำหรับเรื่องนี้ สุตารา ดิษฐากร (2520:33) ได้วิจัยพบว่า การมาศึกษาต่อเป็นการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา ทำให้ข้าราชการได้พัฒนาตนเอง มีความรู้ ความสามารถ ได้เรียนรู้ทฤษฎีต่างๆ พร้อมทั้งได้รับประสบการณ์หลากหลายจากการศึกษาต่อซึ่งในลักษณะเดียวกัน ประชุมสุข อาชวบำรุง ได้กล่าวถึงการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษานี้ต่างจากระดับปริญญาตรี ในหลักสูตรและการสอนจึงไม่ควรมีวิชาภาควิชาการทั่วไป ควรคงเหลือส่วนเดียวคือ วิชาชีพที่เป็นความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขา และเป็นความเชี่ยวชาญพอที่จะเป็นผู้นำสาขานั้นๆได้ ซึ่ง สุนน อมรวิวัฒน์ ได้กล่าวถึงคุณสมบัติของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาด้านวิชาการไว้ 7 ประการ คือ

1. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจะต้องรู้ลึกรู้รอบ
2. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจะต้องรู้จักค้นคว้าและคิดวิเคราะห์
3. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจะต้องซื่อสัตย์และสามารถแสดงออกให้ปรากฏ
4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจะต้องสามารถนำหลักวิชาไปประยุกต์ใช้ได้
5. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจะต้องมีความฉับไวและคล่องตัว

6. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจะต้องไม่ยึดติดอัตราและ

7. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจะต้องมีคุณธรรมของนักวิชาการ

การศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาซึ่งเป็นวิธีการสำคัญอย่างหนึ่งที่จะทำให้เกิดการค้นคว้าอย่างจริงจัง เกิดการฝึกฝนความรู้ความสามารถบุคลากร ตลอดจนเกิดการติดตามผลงานวิจัยค้นคว้าต่างๆในระดับนานาชาติเพื่อพัฒนา สถาบันบัณฑิตศึกษามีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

1. รับผิดชอบงานผลิตบัณฑิตระดับสูงกว่าระดับปริญญาตรีที่ได้รับเปิดสอนในสถาบัน
2. สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาโครงการต่างๆ และสาขาวิชาต่างๆที่กำลังดำเนินการอยู่ในสถาบันรวมทั้งริเริ่มโครงการใหม่ que เห็นว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาทางวิชาการ ศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาประเทศ
3. ให้บริการเผยแพร่งานวิจัยในสาขาวิชาต่างๆโดยรูปแบบต่างๆไปยังหน่วยงานที่ต้องการทั้งภายในและภายนอกในรูปของการวิจัยจัดสัมมนาทางวิชาการ การจัดอบรมหลักสูตรต่างๆและอื่นๆ
4. ดำเนินการขออนุมัติเปิดหลักสูตรระดับสูงกว่าปริญญาตรี
5. เป็นหน่วยงานกลางในการรับนักศึกษาเข้าเรียน การลงทะเบียนเรียนการจัดการสอนและการวัดผลการจัดสรรงบประมาณ และการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

แนวคิดเกี่ยวกับการศึกษา

พิชญ์สินี ชมภูคำ (2542 : 10) ได้เสนอทฤษฎีเกี่ยวกับการศึกษาว่า นักเศรษฐศาสตร์หลายคนเห็นว่า การศึกษาเป็นการลงทุน เช่น อัลเฟรด มาร์แชล กล่าวว่า การศึกษาเป็นการลงทุนที่มีคุณค่าสูงกว่าการลงทุนชนิดอื่น เมื่อลงทุนไปแล้วผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนการศึกษาได้แก่

1. กำลังคน (Man Power) หมายถึง การศึกษาจะช่วยสร้างกำลังคนในด้านต่าง ๆ ได้ตามความต้องการของประเทศชาติทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ
2. ทักษะความรู้ (Skill and Knowledge) หมายถึงเครื่องมือที่จะช่วยให้บุคคลสามารถทำหน้าที่ทางเศรษฐกิจได้ดีขึ้น
3. วัฒนธรรม (Culture) หมายถึง การสร้างวัฒนธรรมที่มีคุณภาพสูงให้แก่สังคม เป็นการส่งเสริมและปรับปรุงวัฒนธรรมเดิมให้ดีขึ้น และลดสิ่งที่บั่นทอนความเจริญของสังคมให้น้อยลง
4. ความเจริญทางเศรษฐกิจ (Economic Growth) หมายถึง การเพิ่มผลผลิตของประชาชาติโดยรวม

เมื่อมาดูรากศัพท์ของคำว่า การศึกษา เดนิสัน,พอล (2546) แสดงคำว่า การศึกษา education มาจากคำในภาษาละตินคำว่า educare มีความหมายว่า to draw out ซึ่งแปลว่า นำออกมา

บุญคง หันจางสิทธิ์ (2543 : 27) ให้ความหมายของการศึกษาไว้ 2 ความหมาย

1. การศึกษาในความหมายอย่างกว้าง หมายถึง ขบวนการเรียนรู้ทุกรูปแบบ ตั้งแต่เกิดจนตาย เป็นขบวนการของชีวิต เป็นขบวนการหาความรู้และประสบการณ์ทุกอย่างที่ได้รับตั้งแต่วัยทารก วัยเด็ก วัยรุ่น วัยหนุ่มสาว วัยผู้ใหญ่ และวัยชรา ขบวนการดังกล่าวจะอาศัยสื่อการศึกษา คือ บ้าน โรงเรียน วัด สังคมและสิ่งแวดล้อม ในกรณีนี้ชีวิตและกิจกรรมเพื่อชีวิตทุกอย่างของเราล้วนเป็นโรงเรียนหรือแหล่งการศึกษาที่แท้จริง การศึกษาจึงหมายถึง ประสบการณ์รวมทั้งที่บุคคลได้รับทั้งในและนอกโรงเรียนและสถาบันการศึกษา และได้สะสมมาตลอดชีวิต การศึกษาในกรณีนี้คือ ชีวิต (Education is life)

2. การศึกษาในความหมายแคบ หมายถึง การเรียน การสอนในโรงเรียนวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเท่านั้น การศึกษาจะเริ่มเมื่อเข้าศึกษาในโรงเรียนและสถานศึกษาจะสิ้นสุดเมื่อออกจากโรงเรียนและสถาบันการศึกษา กรณีนี้มักจะเป็นการศึกษาที่พ่อแม่ ผู้ปกครอง ครู และอาจารย์ ได้เตรียมการจัดการเรียนการสอนไว้พร้อม เพื่อให้ผู้เข้าศึกษาได้มีความรู้ ความสามารถเพื่อจะดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีสวัสดิภาพ และเพื่ออนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมของชาติด้วย

สาโรช บัวศรี (2514 : 38) ได้ให้ความหมายของการศึกษาว่า การศึกษา คือ การพัฒนาขั้น 5 (Education is the development of the five aggregates) เพื่อว่ากุศลมูล จะได้บาปบางลงอย่างมากที่สุดเท่าที่จะมากได้ ขั้น 5 ได้แก่ รูป เวทนา สัญญา สังขาร และวิญญาณ

รูป คือ ร่างกาย (Physical)

เวทนา คือ ความรู้สึก (Sensation)

สัญญา คือ ความจำ (Remembering)

สังขาร คือ ความคิด (Thought)

วิญญาณ คือ ความรู้ (Consciousness)

ผู้ที่ให้ความหมายการศึกษาเป็นกระบวนการมีดังนี้ เช่น

ธีรวัฒน์ นิเจนตร (2528 : 71) การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาบุคคลทั้งทางสติปัญญา ทักษะ บุคลิกภาพ หรือ นิสัยใจคอ โดยมีผู้ถ่ายทอดความรู้และจัดประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียนภายในสถาบันการศึกษา

สุปรียา ควรเดชะคุปต์ (2529 : 5) การศึกษา คือ กระบวนการผลิตที่ช่วยเปลี่ยนแปลงมนุษย์ให้มีคุณภาพดีขึ้น เปรียบเสมือนเครื่องจักรที่ผลิตสินค้าเพื่อเป็นวัตถุดิบในกระบวนการผลิตต่อไป

เพ็ญแข ประจันปัจฉินิก (2531 : 2) การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาบุคคลให้มีความเจริญงอกงามจนถึงขีดสุด จุดมุ่งหมายของการศึกษาอยู่ที่บุคคล

รุ่ง แก้วแดง (2541 : 8) ได้กล่าวว่า การศึกษา หมายถึงกระบวนการเรียนรู้ การศึกษาอบรม การสร้างองค์ความรู้ ของบุคคลอันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม ปัจจัยเกื้อหนุนที่ให้โอกาส การอำนวยความสะดวกและการส่งเสริม ที่จะกระตุ้นให้คนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2542 : 2) ได้สรุปไว้ การศึกษา หมายความว่า กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก

การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการศึกษาดลอดชีวิต

กู๊ด (Good . 1973) บรรณาธิการ Dictionary Of Education ได้ให้ความหมายของการศึกษา ดังนี้

การศึกษา หมายถึง กระบวนการในการพัฒนาความสามารถ ทักษะและพฤติกรรมที่มีคุณค่าในสังคม หรือ

การศึกษา หมายถึง กระบวนการของสังคมที่คนในสังคมได้จากสภาพแวดล้อม ซึ่งได้รับการคัดเลือกและการควบคุมเป็นอย่างดี โดยเฉพาะจากโรงเรียนทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้แต่ละบุคคลมีความสามารถ และความเจริญงอกงามในสังคมที่ตนอาศัยอยู่

มิลเลอร์ (Miller : 1990) การศึกษา คือ กระบวนการที่ทำให้เกิดการเรียนรู้และเปลี่ยนแปลงไปในทางด้านดี ไม่ว่าจะเป็นด้านสติปัญญา (Cognitive Domain) ด้านทักษะ (Psychomotor Domain) และด้านทัศนคติ (Affective Domain)

ผู้ที่ให้ความหมายแสดงถึงการศึกษาช่วยในการพัฒนา เช่น

ปรีชา คัมภีรปกรณ และกล้า ทองขาว (2531 : 298-304) การศึกษา เป็นปัจจัยพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในแง่ของการเพิ่มพูน ความรู้ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงาน พิจารณาการศึกษาเป็นการลงทุน และการศึกษาคือปัจจัยเสริมสร้างคุณภาพชีวิต การประกันความสูญเปล่าของการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร คือจะต้องกำหนดนโยบาย จุดหมายและวิธีการที่ดี

วิโรจน์ สารัตนะ (2532 : 7) ถ้าประเทศใดไม่สามารถพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้ก็ไม่สามารถพัฒนาอย่างอื่นได้มากนัก ไม่ว่าจะเป็นทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า การศึกษาเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญ จะทำให้มนุษย์กลับกลายเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและเป็นตัวการแห่งการพัฒนา

สำนักงาน ก.พ. (2545 : 1) การศึกษา หมายถึง การเพิ่มพูนความรู้ด้วยการเรียน หรือการวิจัยตามหลักสูตรของสถานการศึกษา หรือสถาบันวิชาชีพ เพื่อให้ได้ซึ่งปริญญา หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามกฎ ก.พ. ว่าด้วยการนั้น และหมายความรวมถึง การฝึกฝนภาษา และการรับคำแนะนำก่อนเข้าศึกษาและฝึกอบรม หรือการดูงานที่เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หรือต่อจากการศึกษานั้นด้วย

ดิวอี้ (Dewey . 1966) ให้ความหมายว่าการศึกษา หมายถึง การสร้างหรือการจัดประสบการณ์ใหม่ เพื่อมาเพิ่มประสบการณ์ที่มีอยู่ และให้สามารถหาประสบการณ์เพิ่มเติมอีก และการศึกษา คือความงอกงาม และเป็นกระบวนการตลอดชีวิต

มอริส (Morris . 1961) ได้กล่าวว่า การศึกษาโดยทั่ว ๆ ไป หมายถึง การพัฒนาของมนุษย์ในด้านต่าง ๆ ซึ่งถือว่าเป็นศิลปะ อาจกล่าวได้ว่าการศึกษาศิลปะที่ให้ความร่วมมือกับธรรมชาติ และเป็นศิลปะในการปรับปรุงธรรมชาติ การศึกษาช่วยพัฒนาร่างกายให้มีทักษะดีขึ้น ช่วย

ให้มนุษย์รู้จักตนเอง นอกจากนั้นยังช่วยในการพัฒนาบุคลิกภาพและอุปนิสัยของมนุษย์อีกด้วย สอดคล้องกับอดีตผู้รู้ที่ว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

ปองพล อติเรกสาร (2546 : 3) ได้ให้ความหมายว่าการศึกษา คือ การเรียนรู้ศิลปศาสตร์ ที่จะให้มนุษย์แต่ละคนสามารถอยู่รอด และดำรงชีวิตอยู่ได้ในแผ่นดิน

จากแนวคิดทางการศึกษา สรุปได้ว่า ความหมายของการศึกษานั้นพิจารณาได้หลายด้าน หลายมุม และเป็นกระบวนการเชื่อมโยงกันเป็นองค์ความรู้ เพื่อเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์

แนวคิดและทฤษฎีด้านความต้องการและแรงจูงใจในการศึกษา

โนลส์ (Knowles.1970;80) แบ่งความต้องการออกเป็น 2 ประเภท

1.ความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ ได้แก่ ความต้องการทางกายภาพความต้องการทาง ความเจริญงอกงาม , ความต้องการความปลอดภัย , ความต้องการประสบการณ์ใหม่ ,ความต้องการความสำเร็จและความต้องการยอมรับว่าตนเองมีคุณค่า

2.ความต้องการด้านการศึกษา เป็นผลมาจากแรงกระตุ้นของความต้องการพื้นฐานของ มนุษย์ร่วมกับสภาพแวดล้อมที่ทำให้บุคคลต้องการเรียนรู้ในบางสิ่งบางอย่างที่ตนเองขาดแคลนเพื่อให้ตนเองดีขึ้น เพราะฉะนั้น ความต้องการด้านการศึกษาคือช่องว่างระหว่างความสามารถของบุคคล ในปัจจุบันกับความปรารถนาที่อยากจะเพิ่มขึ้นในอนาคต

เชียรศรี วิวิธสิริ (2538:9) ให้ทรงเห็นว่าไว้ว่า ผู้ใหญ่โดยทั่วไปเข้าร่วมกิจกรรมการศึกษา เพราะมีความต้องการ 3 ประการ คือ

1. ความต้องการที่จะรู้จักหรือตระหนักในตนเอง และพัฒนาตนเองเพื่อปรับตัวและปรับ อาชีพให้ทันต่อความเจริญที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงสังคม

2. ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จเจริญก้าวหน้าในทุกๆด้านต่อเนื่องตลอดชีวิต

3. ความต้องการที่จะสร้างความสัมพันธ์ กับผู้อื่นและรู้สึกว่ามีคุณค่าต่อสังคม

ฮูล (Houle. 1972:27) พบว่าผู้ใหญ่ที่เข้ารับการศึกษาด้วยเหตุพื้นฐานอย่างน้อย 3 ประการคือ

1. มีเป้าหมายเฉพาะอย่างอยู่ในใจ เช่น ต้องการประกาศนียบัตรไปเลื่อนวุฒิการศึกษาและ เลื่อนขั้นเงินเดือน นักศึกษาที่เข้ามารับการศึกษาด้วยเหตุผลนี้ มีจุดหมายเพื่ออาชีพการงาน หรือ เพิ่มวิทยฐานะ

2. เพื่อเข้าร่วมสังคม เช่น มีกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นบ้าง แสวงหากิจกรรมใหม่ๆ หรือ มาเรียน เพื่อแก้เหงา และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เป็นต้น

3. ต้องการรู้สิ่งใหม่ๆ มาเรียนเพราะความสนใจอยากรู้ อยากเห็น มิได้คำนึงถึง ประกาศนียบัตร แต่ต้องการความรู้เพิ่มพูนความรู้ของตนเอง

นอกจากความต้องการทางด้านการศึกษาแรงจูงใจเป็นสาเหตุที่สำคัญอีกประการหนึ่งในการที่จะรับการศึกษาต่อ อารีย์ พันธมณี (2538: 179-182) ได้มีความหมายการจูงใจ(Motivation) ไว้ว่า หมายถึง การนำปัจจัยต่างๆที่เป็นแรงจูงใจ (Motive) มาผลักดันให้บุคคลแสดงความสามารถอย่างมีทิศทางเพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายหรือเงื่อนไขที่ต้องการ ปัจจัยต่างๆ ที่นำมาอาจเป็นเครื่องมือล่อรางวัลการลงทุน การทำให้ตื่นตัว รวมทั้งการทำให้เกิดความคาดหวัง เป็นต้น

การจูงใจ (Motivation) เป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ครอบคลุมทั้งบุคคลที่มีความต้องการ ทำให้สภาวะทางร่างกายเกิดความไม่สมดุลจะทำให้มีแรงขับ (Drives) ที่กำหนดทิศทางเพื่อแสดงพฤติกรรมกระทำไปสู่เป้าหมายที่จะต้องสนองความต้องการนั้นๆ เมื่อได้รับการตอบสนอง แรงขับก็จะลดลงเกิดความพอใจ

แรงจูงใจ (Motive) สามารถแบ่งตามลักษณะของการแสดงพฤติกรรม ได้เป็น 2 ประเภท ใหญ่คือ

1. การจูงใจภายใน (Intrinsic Motivation) เป็นสภาวะที่บุคคลต้องการที่จะกระทำหรือเรียนรู้บางสิ่งบางอย่างด้วยตนเอง ไม่ต้องการอาศัยการชักจูงจากสิ่งเร้าภายนอก เช่น ความต้องการเรียนรู้เพื่อต้องการความรู้ ทำงานเพราะต้องการความสนุก ซึ่งความต้องการและความสนใจพิเศษ ตลอดจนความรู้สึกนึกคิด หรือทัศนคติของแต่ละบุคคล จะผลักดันให้บุคคลสร้างพฤติกรรมขึ้น ซึ่งได้แก่ ความอยากรู้อยากเห็น ความสนใจ ความรัก ความศรัทธา เป็นต้น

2. การจูงใจภายนอก (Extrinsic Motivation) เป็นสภาวะที่บุคคลได้รับกระตุ้นจากสิ่งเร้าภายนอก เช่น สิ่งของ หรือ เกียรติยศ เงินเดือน ปริญญาดiploma ความก้าวหน้า รางวัล คำชมเชย การติเตียน ทำให้บุคคลมองเห็นเป้าหมาย จึงเร้าให้บุคคลเกิดความต้องการและแสดงพฤติกรรมมุ่งสู่เป้าหมายนั้น

การจูงใจ (Motivation) สามารถแบ่งตามที่มาของ แรงจูงใจ (Motive) ได้ 3 ประเภท ดังนี้

1. แรงจูงใจทางสรีรวิทยา (Physiological Motivation) แรงจูงใจด้านนี้ เกิดขึ้นเพื่อสนองความต้องการทางด้านร่างกายทั้งหมด เพื่อให้บุคคลมีชีวิตอยู่รอด เป็นความต้องการที่เป็นธรรมชาติของมนุษย์ ได้แก่ ต้องการน้ำ อาหาร ปราศจากโรค เป็นต้น เราสามารถวัดระดับความต้องการทางสรีระได้ จากการสังเกตพฤติกรรมกระทำของเรา คือจากความมากน้อยของการกระทำ การเลือกกระทำ (เลือกสิ่งใดแสดงว่าต้องการสิ่งนั้นมาก) การโต้ตอบจากสิ่งที่มาขัดขวาง เป็นต้น

2. แรงจูงใจทางจิตวิทยา (Psychoiogcal Motivation) มีความสำคัญน้อยกว่าแรงจูงใจทางด้านสรีรวิทยา เพราะจำเป็นในการดำรงชีวิตน้อยกว่า แต่จะช่วยคนเราทางด้านจิตใจทำให้สุขภาพจิตดีและสดชื่น แรงจูงใจประเภทนี้ ได้แก่ ความอยากรู้อยากเห็น และการตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อม ความต้องการความรัก และความเอาใจใส่ใกล้ชิดจากผู้อื่น

3. แรงจูงใจทางสังคมหรือแรงจูงใจที่เกิดจากการเรียนรู้ (Social Motivation) แรงจูงใจชนิดนี้มีจุดเริ่มต้นส่วนใหญ่มาจากประสบการณ์ทางสังคมในอดีตของบุคคลและเป้าหมายของแรงจูง

ใจชนิดนี้ มีความสัมพันธ์กับการแสดงปฏิกิริยาของบุคคลอื่นที่มีต่อเรา ตัวอย่างของแรงจูงใจทางสังคมที่มีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของคนเราได้แก่

3.1 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement Motives) เป็นความปรารถนาของบุคคล ที่กระทำกิจกรรมต่างๆ ที่ดีและประสบผลสำเร็จซึ่งได้รับการส่งเสริมตั้งแต่วัยเด็ก จากผลการศึกษาวิจัยพบว่าเด็กที่ได้รับการอบรมเลี้ยงดูอย่างอิสระเป็นตัวเองฝึกหัดการช่วยเหลือตัวเองตามวัย จะเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีความต้องการความสำเร็จในชีวิตสูง

3.2 แรงจูงใจสัมพันธ์ (Affiliative Motives) เป็นแรงจูงใจที่ทำให้บุคคลปฏิบัติให้ตนเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น ต้องการความเอาใจใส่ ความรัก ความรักจากผู้อื่น เป็นต้น

3.3 แรงจูงใจต่อความนับถือตนเอง (Self-Esteem) เป็นแรงจูงใจที่บุคคลปรารถนาเป็นที่ยอมรับของสังคม มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของคนทั่วไป ต้องการได้รับการยกย่องจากสังคม ซึ่งจะนำมาสู่ความนับถือตนเอง

วัฒนา พัทธราวิช (2525:82) กล่าวว่าความต้องการเป็นรากฐานอันสำคัญอย่างหนึ่ง สำหรับการศึกษาค้นคว้าเพื่อจะได้เป็นแนวทางในการจัดหลักสูตรให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนจึงสามารถกล่าวได้ว่า การวางหลักสูตรต้องคำนึงถึงความต้องการเป็นหลักและถือ "ความต้องการเป็นรากฐานของการพัฒนาหลักสูตร"

เจือจันทร์ จงสถิตอยู่ (2525:19) ได้กล่าวว่า แรงจูงใจในการศึกษาจัดอยู่กับปัจจัยต่างๆ ดังนี้

1. สภาพฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมที่แตกต่างกัน
2. ทุนทรัพย์ที่ใช้ในการศึกษามากหรือน้อยกว่ากัน
3. คุณภาพของการจัดการศึกษาที่แตกต่างกัน
4. ภูมิสำเนาของสถานศึกษาที่อยู่ในส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาค
5. ความมีชื่อเสียงของสถานศึกษาที่แตกต่างกัน

ปัจจัยทั้ง 5 ประการดังกล่าวเป็นผลให้บุคคลมีแรงจูงใจในการเลือกเข้าศึกษาต่อต่างกัน

พจน์ สะเพียรชัย (2526:8) ได้กล่าวว่าแรงจูงใจในการศึกษาระดับต่างๆ โดยเฉพาะในระดับอุดมศึกษานั้นน่าจะมีแนวโน้มสูงขึ้นตามลำดับ เนื่องมาจากความต้องการของผู้เรียนส่วนหนึ่งมาจากค่านิยมในปรัชญาและอีกส่วนหนึ่งมาจากการที่ไม่มียานพาหนะ จากการศึกษาที่ผ่าน มาปรากฏชัดอย่างหนึ่งคือ การศึกษาได้รับการยอมรับเป็นปัจจัยพื้นฐานอีกอย่าง เช่นเดียวกับปัจจัยด้าน อาหาร ยารักษาโรค เครื่องนุ่งห่ม เมื่อทุกคนเห็นคุณค่าและความสำคัญของการศึกษา เช่นนี้ ทุกคนจึงต้องการไฟฟ้า

ปฐม นิคมานนท์ (2538:321) กล่าวว่าเหตุจูงใจผู้ที่เข้ามาเรียน เหตุหนึ่งคือ เหตุจูงใจด้านอาชีพ (Vocational Motives) เป็นเหตุผลที่สำคัญและชัดเจนที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ใหญ่วันต้น และคนหนุ่มสาวเข้าเรียนเพราะต้องการพัฒนาตนเองทั้งด้านอาชีพและด้านความรู้เพื่อจะให้หางานง่ายขึ้น ประกอบอาชีพง่ายขึ้น ได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งหรือรายได้เพิ่มขึ้น

อันเดอร์ส (Burton G. Andress) ได้ให้ความหมายของคำว่าจิตใจ หมายถึง ตัวการที่ทำให้เกิดพลังในพฤติกรรมของมนุษย์

ลัทธแทนส์ (Fred Luthans) ได้ให้ความหมายของการจิตใจ หมายถึง กระบวนการซึ่งเริ่มต้นด้วยความต้องการทางด้านจิตใจ หรือทางความคิด แล้วกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมที่มุ่งไปสู่จุดหมายของความต้องการนั้น

มาสโลว์ (Abraham Harold Maslow) ได้กล่าวถึง ลำดับชั้นของความต้องการของมนุษย์ (Hierarchy of Needs) ในทฤษฎีการจิตใจ (Theory of Human Motivation) โดยได้จัดลำดับความต้องการของมนุษย์ไว้ดังนี้

1. ความต้องการทางกายภาพ (The Physiological Needs) เป็นความต้องการพื้นฐานเพื่อการอยู่รอดของชีวิต ได้แก่ ความหิวอาหาร ความต้องการทางเพศ การขับถ่าย การกระหายน้ำ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย เป็นต้น

2. ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (The Safety Need) เป็นความต้องการในระดับที่สูงขึ้น หลักจากที่ความต้องการด้านกายภาพได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์จะมีความต้องการได้รับความปลอดภัยและมีความมั่นคงในการดำเนินชีวิต ได้แก่ ความปลอดภัยจากการถูกประทุษร้ายในชีวิต ความมั่นคงในการประกอบกิจการงาน โดยไม่ถูกโยกย้ายหรือไล่ออกโดยไม่มีเหตุผลเป็นต้น

3. ความต้องการความรักและการมีส่วนร่วม (The Belongingness and Love Need) หลังจากที่มีความต้องการด้านกายภาพและความต้องการความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตได้รับการสนองตอบแล้วมนุษย์จะเกิดความต้องการในระดับที่สูงขึ้น ได้แก่ ความต้องการมีเพื่อน มีคนรัก มีผู้ให้การยอมรับและเข้าใจในตัวเอง มนุษย์จะเกิดความต้องการเข้าไปมีส่วนร่วมเป็นส่วนหนึ่งของสังคม มีการทำงานร่วมกัน อยู่ร่วมกัน

4. ความต้องการยกย่องสรรเสริญ การยอมรับนับถือ (The Esteem Needs) มนุษย์ทุกคนในสังคมมีความต้องการในขั้นนี้แบ่งได้เป็น 2 ประเภทได้แก่

4.1 เป็นความต้องการได้รับการบรรลุผลสำเร็จในเรื่องที่ตนเองต้องการอย่างเพียงพอ ที่จะอยู่ในสังคมได้ด้วยความมั่นใจในความสามารถของตนเอง

4.2 เป็นความต้องการในเรื่องของเกียรติยศ ศักดิ์ศรี อันเนื่องมาจากการได้รับการยอมรับความสำเร็จของตนเองจากสังคม

5. ความต้องการทำในสิ่งที่ตนเองอยากทำให้สำเร็จ(The Need for Self - Actualization) โดยได้เสนอว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคคลสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทด้วยกัน

5.1 เป็นปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พอใจของคนในการทำงานแต่ไม่ช่วยจิตใจให้คนเกิดความต้องการในการทำงานเพิ่มขึ้น ปัจจัยชนิดนี้เรียกว่า Hygiene Factors ได้แก่ เงินเดือน สวัสดิการ สภาพเงื่อนไขในการทำงาน เป็นต้น ปัจจัยตัวนี้ถึงแม้จะมีการตอบสนองเป็นอย่างดีแต่ก็จะมีผลเพียงแต่ทำให้ความไม่พึงพอใจในการทำงานลดลงเท่านั้น

5.2 เป็นปัจจัยอีกประเภทหนึ่งซึ่งเรียกว่า Motivators Factors เป็นปัจจัยที่ช่วยเสริมแรงจูงใจให้คนต้องการทำงานเพิ่มขึ้น และเกิดความพอใจที่จะทำงานให้บรรลุผลตามเป้าหมายของงานปัจจัยประเภทนี้ ได้แก่ การได้รับการยอมรับในความสามารถ ความก้าวหน้าในการทำงาน การได้รับมอบหมายให้มีความรับผิดชอบในงานเพิ่มขึ้น ปัจจัยประเภทนี้ยังมีมากก็ยิ่งเป็นการกระตุ้นให้เกิดการจูงใจในการทำงาน

ดาร์ลิง (William F.Dowling) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการจูงใจในการทำงานว่าเป็นสิ่งที่ทุกหน่วยงานจะต้องมี เนื่องจากถ้าคนงานเกิดความไม่พอใจในการทำงานแล้ว จากการศึกษาพบว่าจะทำให้หน่วยงานต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงขึ้น อันเนื่องมาจากความไม่พอใจนั้น ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการรักษาระดับมาตรฐานของผลผลิต ค่าใช้จ่ายในการสรรหาและคัดเลือกคนงานใหม่เพื่อทดแทนคนเก่าที่ย้ายออกไป เกิดความเฉื่อยชาในการทำงานซึ่งจะส่งผลถึงประสิทธิภาพของหน่วยงานโดยรวม คนงานที่มีแรงจูงใจในการทำงานก็คือผู้ผลิตที่มีคุณค่ามากที่สุดของหน่วยงานนั่นเอง

ทฤษฎีอุปสงค์การศึกษา

ชาร์ลส์ อุตมไพจิตรกุล (2544:2-4) กล่าวว่า อุปสงค์ของการศึกษา หมายถึง ความต้องการของผู้เรียนที่จะพัฒนาคุณภาพของตนเองตามเป้าหมายที่วางไว้ หรือความต้องการของสังคมที่จะพัฒนาคุณภาพของประชาชนตามเป้าหมายที่วางไว้เมื่ออุปสงค์ของการศึกษาเป็นความต้องการของบุคคลหรือสังคมที่หวังจะเรียนในสถานศึกษา เพื่อให้มีความรู้ในวิชาการด้านต่างๆ เพื่อประกอบอาชีพ และเพื่อเป็นที่ยอมรับนับถือของบุคคลอื่นและสังคมทั่วไป นี่คือนิสัยใจหรือปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่ออุปสงค์ของการศึกษาแต่เป็นปัจจัยใจอีกประการ คือความอยากรู้ (Curiosity) ก็ไปศึกษาหรือเรียนเพื่อสนองความอยากรู้ไม่ได้หวังจะนำไปใช้ประโยชน์ เพราะฉะนั้นอุปสงค์ของการศึกษาจึงแบ่งได้เป็น 2 ส่วนคือ

1. อุปสงค์การศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน การศึกษาจึงเป็นการลงทุนเพื่อผลิตประชากรที่เรียกว่าทุนมนุษย์ (Human Capital)
2. อุปสงค์ของการศึกษาเพื่อตอบสนองความอยากรู้ของผู้เรียน การศึกษาจึงเป็นการบริโภค(Consumption) เพื่อตอบสนองความอยาก (Consumption Goods) การศึกษาจึงเหมือนกับสินค้าเพื่อการบริโภค

จากการสรุปอุปสงค์ของการศึกษานั้นแสดงให้เห็นว่าในกรณีแรกนั้น อุปสงค์ของการศึกษาเป็นอุปสงค์ต่อเนื่อง (Derived Demand) คือ เกิดอุปสงค์สำหรับประชาชนที่มีคุณภาพขึ้นมาก่อนแล้วจึงเกิดอุปสงค์ของการศึกษาตามมา แต่ในกรณีหลังนั้นอุปสงค์ของการศึกษาเป็นอุปสงค์ปกติ (Demand) คือความอยากรู้ได้เรียน และทำให้รู้ความอยากก็หมดไป เหมือนอยากดื่มน้ำได้ดื่ม น้ำความอยากก็หมดไป เพราะฉะนั้นการศึกษาเป็นทั้งปัจจัยที่มีกำลังการผลิต (Productive agent) และอุปสงค์ของการศึกษาที่จะกล่าวต่อไปนี้เป็นอุปสงค์ต่อเนื่อง จึงเป็นปัจจัยที่มีกำลังการผลิต

สาเหตุที่เกิดอุปสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อจะได้มีความรู้ และความสามารถไปใช้ในการประกอบอาชีพ เพราะการศึกษาจะทำให้มีงานทำตามที่เราเรียนมา ยิ่งเรียนมากรายได้จะเพิ่มตาม เช่นประเทศไทยจบการศึกษาภาคบังคับทำงานได้ค่าตอบแทนตามอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ จบอนุปริญญา ปริญญาตรี เงินเดือนจะสูงขึ้นตามลำดับเป็น 5,740.00 บาท และ 6,360.00 บาท ตามลำดับ ถ้ารับราชการ หากไปทำงานเอกชนขึ้นเงินเดือนก็จะสูงกว่าโดยอิงฐานเงินเดือนราชการ

2. ร่วมกิจกรรมทางสังคม การเป็นนักเรียนนักศึกษาที่มีเวลาและเป็นที่ยอมรับว่ามีความเป็นกลาง จึงทำให้มีโอกาสทำกิจกรรมทางสังคม หรือเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม ทั้งภายในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษา เป็นการฝึกประสบการณ์ทั้งด้านความเป็นคนเก่งและเป็นคนดีเพื่อสร้างประชาคม

3. ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สถานศึกษา มีภาระฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับผู้เรียน เพื่อเตรียมความพร้อมและความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มผลผลิตทั้งทางเศรษฐกิจและสังคม

4. ความเป็นสากลทั้งด้านเครือข่ายของความรู้ (Knowledge Networks) และเครือข่ายวิชาชีพ (Occupation Networks) การศึกษาตอบสนองความต้องการส่วนนี้ได้ และก่อให้เกิดความร่วมมือและสมานฉันท์อันนำไปสู่สันติ

5. ได้รับการยกย่องและเกียรติจากสังคม ผู้ปกครองจึงส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกในความรับผิดชอบเข้ารับการศึกษาตามค่านิยมและรายได้ในบางอาชีพ เช่น แพทย์ วิศวกร ทำให้ความต้องการศึกษาในสาขานั้นสูงมากหรือส่งเสริมให้เรียนมาประเพณี หรือกฎหมายการศึกษาเพื่อให้เป็นที่ยอมรับและไม่ผิดกฎหมาย

6. เตรียมกำลังคนเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

7. สร้างความสามารถเพื่อการแข่งขันของประเทศ

8. เตรียมความพร้อมด้านปัจจัยพื้นฐานทางสังคม (Social infrastructure)

9. สร้างช่องทางโอกาส (Opportunity) แก่ผู้มีการศึกษา

10. การศึกษาส่งผลโดยตรงต่อการเพิ่มผลผลิตไม่ว่าจะมองแรงงานในฐานะปัจจัยในการผลิตหรือผู้มีทักษะในการผลิตหรือทั้งสองอย่างซึ่งพิจารณาได้จากสมการต่อไปนี้

$$\text{การเพิ่มผลผลิต} = \frac{\text{ผลผลิต}}{\text{ปัจจัยการผลิต}}$$

และการเพิ่มผลผลิตอันเป็นผลจากการศึกษาจะปรากฏในกรณีต่อไปนี้

1. ผลผลิตเพิ่ม โดยปัจจัยการผลิตเท่าเดิม
2. ผลผลิตเพิ่ม โดยปัจจัยการผลิตลดลง
3. ผลผลิตเท่าเดิม โดยปัจจัยการผลิตลดลง
4. ผลผลิตเพิ่มมากกว่าการเพิ่มของปัจจัยการผลิต
5. ผลผลิตลด แต่ปัจจัยการผลิตลดมากกว่า

สรุปได้ว่าสาเหตุที่ก่อให้เกิดอุปสงค์ของการศึกษานี้เป็นสาเหตุจากความต้องการของบุคคล (Individual Demand) และความต้องการของสังคม (Social Demand) ดังได้กล่าวมาแล้ว
 ดังนั้นปริมาณหรือจำนวนความต้องการที่จะเข้ารับการศึกษ หรืออุปสงค์ของการศึกษาจะมากน้อย
 แ่ไหนจะถูกกำหนดโดยปัจจัยต่างๆ มีทั้งที่วัดปริมาณได้ และบอกระดับความต้องการได้ (Quantity
 and Quality)

ปัจจัยที่กำหนดอุปสงค์ของการศึกษา (Factors Determine Demand for Education)

1. วิเคราะห์จากสาเหตุที่ทำให้เกิดอุปสงค์ของการศึกษา แล้วสรุปได้ดังนี้

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล คือ เป้าหมายของชีวิต การสร้างโอกาสให้กับตนเอง โอกาสการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม อาชีพ

1.2 ปัจจัยทางสังคม คือ ค่านิยม ต้องการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม ความเป็นสากล และความรู้ ปัจจัยพื้นฐานทางสังคม

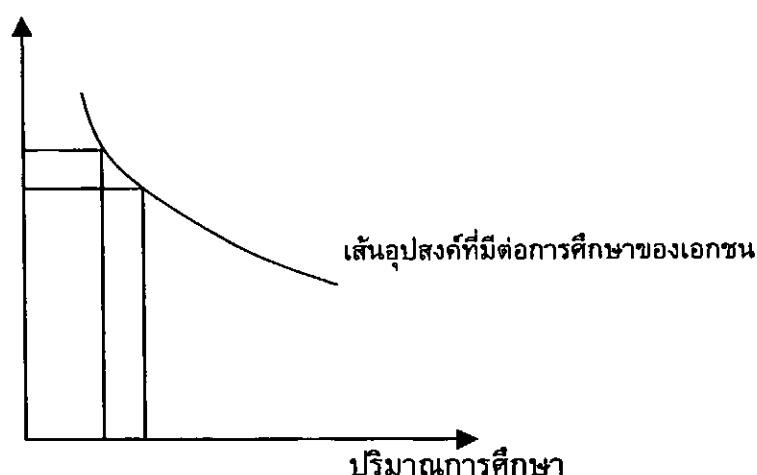
1.3 ปัจจัยทางเศรษฐกิจ คือ อาชีพ รายได้ กำลังคน ความสามารถในการแข่งขัน

นวลทิพย์ ควกุล (2527 : 34-37) ได้อธิบายเส้นอุปสงค์ที่มีผลต่อการศึกษาของเอกชนและของสังคมในการพิจารณาอุปสงค์ที่มีต่อการศึกษาของแต่ละคนพิจารณาจาก

1. ผลตอบแทนของการศึกษา และ

2. อัตราดอกเบี้ยซึ่งสะท้อนถึงต้นทุนค่าเสียโอกาสของการนำเงินมาลงทุนทำการศึกษ
 จากสองส่วนนี้สามารถนำไปหาอุปสงค์ที่มีต่อการศึกษาของเอกชนได้ตามรูปภาพ 1

$P = R_b/R_c =$ ราคาการศึกษา



ภาพประกอบ 1 อุปสงค์ที่มีต่อการศึกษาของเอกชน

- Rb คือ อัตราดอกเบี้ย หรืออัตราผลตอบแทนสูงสุดจากการลงทุนทางอื่น เช่น พันธบัตรรัฐบาล
- Rc คือ อัตราผลตอบแทนทางการศึกษา
- Rb/Rc คือ ราคาของการศึกษา (Price of Education)

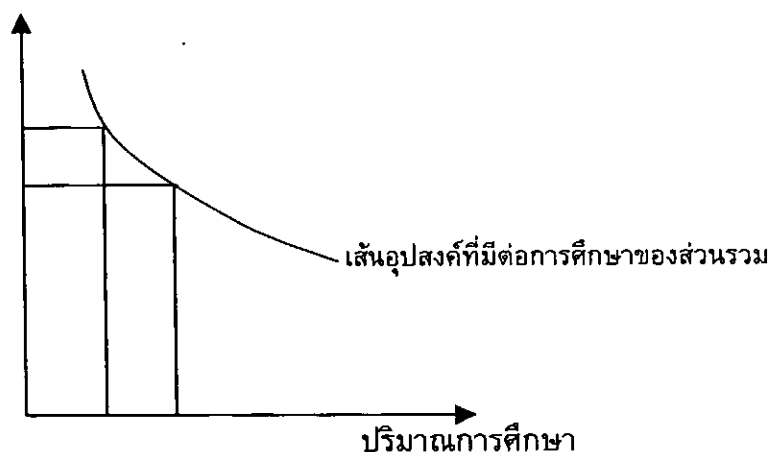
ถ้าผลตอบแทนจากการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลเพิ่มสูงขึ้น ราคาการศึกษาก็จะเพิ่มสูงขึ้นด้วย เป็นผลให้ความต้องการการศึกษาลดต่ำลง แต่ถ้าอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลลดต่ำลง ราคาการศึกษาก็จะลดลง ทำให้ความต้องการการศึกษาเพิ่มสูงขึ้น เพราะฉะนั้นเส้นอุปสงค์ที่มีต่อการศึกษาจึงเป็นเส้นที่ลาดจากซ้ายมาขวาดังเช่น เส้นอุปสงค์ที่มีต่อราคาของสินค้า โดยทั่วไปเส้นอุปสงค์ที่มีต่อการศึกษาในความเป็นจริง อาจไม่ได้ลาดจากซ้ายมาขวาดังรูปที่ 1 ทั้งนี้ด้วยเหตุผล 2 ประการ

ประการแรก การศึกษามีลักษณะเหมือนสินค้าที่ต้องบริโภคทั้งจำนวน (Lumpy Commodity) เพราะเมื่อตัดสินใจลงทุนทำการศึกษแล้ว ก็มักจะต้องเรียนให้จบการศึกษาแต่ละระดับ เช่น ตัดสินใจเรียนต่อระดับมัธยมศึกษาตอนต้นซึ่งมี 3 ปี แสดงให้เห็นว่าการศึกษเป็นสิ่งที่แบ่งแยกไม่ได้ (Indivisibility) เมื่อเป็นดังนี้เส้นอุปสงค์ที่มีต่อการศึกษาของแต่ละบุคคลจึงน่าที่จะเป็นแบบขั้นบันได (Step Function) มากกว่าที่จะเป็นเส้นลาดเอียงจากซ้ายมาขวา (Smooth Function)

ประการที่สอง เส้นอุปสงค์ที่มีต่อการศึกษาจะลาดเอียงจากซ้ายมาขวาดังรูปที่ได้ก็ต่อเมื่อผลตอบแทนที่ได้จากการศึกษาเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง (Diminishing Return) ตามทฤษฎีหากผลผลิตที่ได้เกิดจากการใช้ปัจจัยการผลิต 2 ชนิด ชนิดหนึ่งเป็นปัจจัยผันแปร อีกชนิดหนึ่งเป็นปัจจัยคงที่แล้ว การผลิตเพิ่มขึ้นโดยไม่สามารถเปลี่ยนแปลงปัจจัยคงที่ได้ จะทำให้ผลได้เพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง ทำนองเดียวกันถ้าถือว่ามนุษย์หรือบุคคลที่ทำการศึกษเป็นปัจจัยคงที่ และการศึกษเป็นปัจจัยผันแปร การใส่การศึกษาเข้าไปในตัวผู้ที่ทำการศึกษามากขึ้น ๆ ความสามารถของคน ๆ นั้นในการรับรู้ (Absorb Knowledge) ซึ่งมีอยู่จำกัด (คงที่) จะทำให้ผลได้เพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง นอกจากนี้ การทำการศึกษเพิ่มขึ้นจะทำให้ต้นทุนค่าเสียโอกาสเพิ่มสูงขึ้น ผลตอบแทนที่ได้รับจากการศึกษาจึงเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง อย่างไรก็ตามจากหลักฐานความเป็นจริงที่ปรากฏออกมา ผลตอบแทนไม่ได้เพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลงเสมอไป ยกตัวอย่างเช่น ในอินเดีย ผลตอบแทนหน่วยสุดท้าย (Marginal Rates of Return) ที่เอกชนได้รับจากการเรียนเพิ่มขึ้นที่ละชั้นจะเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง แต่ในเม็กซิโกและในสหรัฐอเมริกาไม่ได้ปรากฏแนวโน้มการลดลงของผลได้เหมือนในอินเดีย ตรงกันข้ามถ้าผลตอบแทนหน่วยสุดท้ายจากการเรียนเพิ่มขึ้นที่ละชั้นไม่ได้เพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง เส้นอุปสงค์ที่มีต่อการศึกษาจะไม่ใช่เส้นที่ลาดจากซ้ายมาขวา สำหรับอุปสงค์ที่มีต่อการศึกษาของตลาดจะเป็นเส้นที่ลาดจากซ้ายมาขวาหรือไม่ขึ้นอยู่กับอุปสงค์ที่มีต่อการศึกษาของเอกชนแต่ละคน กล่าวคือ ถ้าอุปสงค์ที่มีต่อการศึกษาของเอกชนเป็นเส้นที่ลาดลงจากซ้ายมาขวา อุปสงค์ที่มีต่อการศึกษาของตลาด

ซึ่งได้จากการรวมอุปสงค์ของเอกชนเข้าด้วยกันนั้นก็ควรเป็นเส้นที่ลาดจากซ้ายมาขวาด้วย ดังแสดงในภาพประกอบ 2

$P=r/i$ =ราคาการศึกษา



ภาพประกอบ 2 อุปสงค์ที่มีต่อการศึกษาของตลาด (ส่วนรวม)

- r คือ อัตราผลตอบแทนสูงสุดจากการลงทุนทางอื่นที่ไม่ใช่ทางการศึกษา
- i คือ อัตราผลตอบแทนทางการศึกษา
- r/i คือ ราคาของการศึกษา

เช่นเดียวกับกรณีของเอกชนแต่ละคน ถ้าอัตราผลตอบแทนทางการศึกษาลดต่ำลงราคาการศึกษาจะสูงขึ้น พร้อมทั้งดึงให้ปริมาณความต้องการการศึกษาลดลง แต่ถ้าอัตราผลตอบแทนทางการศึกษาเพิ่มสูงขึ้น ราคาการศึกษาจะลดต่ำลงและความต้องการการศึกษาจะเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามเส้นอุปสงค์ที่มีต่อการศึกษาของตลาดจะไม่ใช้เส้นที่ลาดจากซ้ายมาขวาถ้าอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนไม่ได้เพิ่มขึ้นขึ้นในอัตราที่ลดลง ข้อสังเกตประการหนึ่งเกี่ยวกับการหาเส้นอุปสงค์ของตลาดก็คือ เส้นอุปสงค์ของตลาดแม้จะเป็นไปในกรณีที่หาจากรวมเส้นอุปสงค์ส่วนบุคคลเข้าด้วยกัน (อัตราผลตอบแทนเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง) ก็ตาม การหาเส้นอุปสงค์ของตลาดไม่อาจจะทำได้โดยง่าย ทั้งนี้เนื่องจากเหตุผลที่ว่า ณ ระดับการศึกษาหนึ่ง ๆ เช่น การเรียนต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 อัตราผลตอบแทนทางการศึกษาของบุคคลแต่ละคนจะไม่เท่ากัน ของบุคคลบางคนอาจเท่ากับร้อยละ 18 แต่บางคนอาจเท่ากับร้อยละ 12 เมื่อเป็นเช่นนี้การรวมอัตราผลตอบแทนของทุกคนเข้าด้วยกันจึงทำได้ค่อนข้างยาก

4.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ได้มีการศึกษางานวิจัยหลายเรื่องสรุปได้ดังต่อไปนี้

ก้องเกียรติ โอภาสวงการ (2540:107) ได้กล่าวว่า การศึกษาระดับปริญญาโทจะช่วยให้คนเราสามารถดึงโอกาส หรือความสามารถส่วนลึกมาใช้ได้อย่างเต็มที่ ช่วยพัฒนาความคิดของคนเขาให้กว้างขึ้น อีกทั้งยังช่วยเพิ่มเครดิตในสายตาบุคคลภายนอก การที่บุคคลมีโอกาสดำเนินการศึกษาในระดับปริญญาโทมากเท่าใดก็จะช่วยให้บุคคลนั้นมีโอกาสประสบความสำเร็จในการทำงานมากขึ้นเท่านั้น ตามทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ ซึ่งเป็นทฤษฎีหนึ่งที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ถือว่า ข้อความนี้เป็นความต้องการบุคคลที่มีต่อการศึกษาระดับปริญญาโทในชั้นความต้องการที่จะมีฐานะเด่นในสังคม ที่จะได้รับการยกย่องนับถือให้ผู้อื่นเห็นว่าตนมีความสามารถ

วิริยา จงรักษ์สัตย์ (2537) ได้ทำการวิจัยในหัวข้อเรื่องความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีทัศนคติต่อการศึกษาระดับปริญญาโท แตกต่างกันตามอาชีพในด้านประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ด้านโปรแกรมการศึกษา ด้านหน่วยกิตและค่าใช้จ่ายและด้านอื่นๆ โดยรวมมีทัศนคติเห็นด้วยอย่างยิ่ง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการทำงาน พัฒนาความคิดกว้างไกล เพิ่มเครดิตในสายตาของบุคคลภายนอกและความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ไขปัญหา ส่วนให้ต้องการศึกษาปริญญาโทภาคพิเศษมากกว่าภาคปกติ เพราะไม่ต้องการออกจากงาน

นิตยา วัฒนาภรณ์ (2532:89-90) ได้ศึกษาเรื่องเหตุจูงใจในการเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีเหตุจูงใจในการเข้าศึกษาต่อในระดับปานกลางโดยมีเหตุผลส่วนตัวเป็นเหตุจูงใจสูงสุด นักศึกษาที่มีเพศ คณะ หรือที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและรายได้ต่างกันมีเหตุจูงใจในการเข้าศึกษาต่อไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่มีงานทำและไม่มีการมีเหตุจูงใจในการเข้าศึกษาต่อด้านเหตุผลส่วนตัวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยนักศึกษาที่มีงานทำมีเหตุจูงใจในการเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโทสูงกว่านักศึกษาที่ไม่มีการมีงานทำ แต่มีเหตุจูงใจด้านลักษณะสถาบัน ด้านการสนับสนุนของผู้อื่น ด้านความมุ่งมั่น และเหตุจูงใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน สำหรับนักศึกษาที่สอบเข้าศึกษาต่อจำนวนครั้งต่างกัน มีเหตุจูงใจเกี่ยวกับลักษณะของสถาบันเหตุผลส่วนตัวและเหตุจูงใจโดยรวมแตกต่างกัน แต่มีเหตุจูงใจเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้อื่นและความมุ่งมั่นไม่แตกต่างกัน

มนัส สุวรรณ และ ประหยัด ปานดี (2532:83) ได้ศึกษาความต้องการและโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาในส่วนภูมิภาค มีความต้องการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษามากถึงประมาณร้อยละ 80 ของจำนวนทั้งหมด ส่วนที่เหลือส่วนใหญ่ยังไม่แน่ใจ หากรัฐได้กระจายโอกาสทางการศึกษาและเพิ่มสถาบันทางการศึกษาในส่วนภูมิภาค โดยขยายสาขาวิชาที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานแล้ว จำนวนผู้ที่ต้องการศึกษาต่อเชื่อว่าจะเพิ่มขึ้นนอกเหนือจากโอกาส

ทางการศึกษาดังกล่าวแล้วยังพบว่าอาชีพของผู้ปกครองและฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัวเป็นอุปสรรคที่สำคัญที่ทำให้นักเรียนส่วนหนึ่งเกิดความไม่แน่ใจทางเศรษฐกิจของครอบครัวเป็นอุปสรรคที่สำคัญที่ทำให้นักเรียนส่วนหนึ่งเกิดความไม่แน่ใจการศึกษาต่อ ดังนั้นกรณีของนักเรียนที่เรียนดีและมีความสามารถสูง รัฐควรจะได้สนับสนุนทางด้านการศึกษาล้ายกับโครงการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยที่ให้โอกาสแก่นักเรียนในส่วนภูมิภาคที่เรียนดี โดยเพิ่มการสนับสนุนทางด้านการเงินทั้งจากครอบครัวและการระดมทุนจากภาคเอกชนให้มากขึ้น

ควอสเทลและโบเชีย (Quastel and boshier . 1982:130-141) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการศึกษา โอกาสทางการศึกษาและความพึงพอใจในหน้าที่ กลุ่มตัวอย่างได้แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักบริการสุขภาพจิตของเทศบาลแวนคูเวอร์ (Vancouver) ประเทศแคนาดา จำนวน 103 คน วิธีการศึกษาใช้เทคนิคเดลไฟ (Deiphi Technique) พบว่าความพอใจในหน้าที่เป็นการวัดปริมาณจากองค์ประกอบ 5 ชนิด คือองค์ประกอบด้านเนื้อหาของงาน การนิเทศ รายได้ ผู้ร่วมงานและโอกาสในความก้าวหน้าโดยมีปริมาณความสอดคล้องระหว่างความต้องการของการศึกษากับโอกาสทางการศึกษาคำนวณจากการนำปริมาณทางการศึกษาไปหักออกจากปริมาณความต้องการทางการศึกษา และทำการวิเคราะห์พบว่าปริมาณความสอดคล้องของโอกาสทางการศึกษากับความต้องการทางการศึกษาเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่จะอธิบายปริมาณความพึงพอใจในหน้าที่ของบุคคลไว้

ซิสสัน (Scissons. 1969:27) ได้สร้างรูปแบบประเมินความต้องการทางการศึกษาของบุคคลโดยตั้งอยู่บนฐานของการประเมินตนเอง (Self – Assessment) ซิสสัน ได้กำหนดนิยามความต้องการทางการศึกษาว่า ประกอบด้วยความสัมพันธ์ร่วมกันระหว่าง 3 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบด้านสมรรถภาพพื้นฐาน องค์ประกอบด้านความเกี่ยวข้องและ องค์ประกอบด้านแรงจูงใจ การกำหนดความต้องการทางการศึกษากระทำโดยวัดปริมาณของแต่ละองค์ประกอบแล้วใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์หาความสัมพันธ์ร่วมกันขององค์ประกอบความต้องการทั้ง 3 มาเรียงลำดับความสำคัญเป็นความต้องการทางการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ซิสสันใช้ในการทดลองรูปแบบในการประเมินความต้องการทางการศึกษาได้แก่ ลูกจ้างธุรกิจต่างๆ จำนวน 700 ประเภท ธุรกิจในเวสเทอร์นแคนาดาซิตี (Western Canada City) กลุ่มตัวอย่างดังกล่าวเป็นสมาชิกของคณะกรรมการการค้าท้องถิ่น (Local Board of Trade) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่ามี 6 ระดับ สร้างจากการวิเคราะห์งานที่ลูกจ้างจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่นำไปสร้างเป็นแบบสอบถามวัดองค์ประกอบความต้องการ 3 ด้านคือ ด้านสมรรถภาพพื้นฐานในปัจจุบัน ด้านสมรรถภาพพื้นฐานที่คาดหวังหรือเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ และแรงจูงใจของบุคคลต่อกิจกรรมนั้นๆ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่มแบบดิสคริมิแนนท์ อนาลิซิส (Discriminant Analysis) ร่วมกับ คาโนนิคอลอะนาไลซิส (Canoonical Analysis) ผลสรุปคือ ความต้องการทางการศึกษาซึ่งกำหนดโดยให้องค์ประกอบความต้องการที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หรืออีกนัยหนึ่งองค์ประกอบความต้องการและองค์ประกอบเป็นอิสระต่อกันในการกำหนดความสำคัญของความต้องการ

จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า บุคคลมักมีความต้องการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และมีตัวแปรต่างๆ จำนวนมากที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นของบุคคลดังนี้

สินธุ์ สโรบล (2540:73-75) ได้ทำการวิจัยในเรื่องการสำรวจความต้องการของผู้ที่ต้องการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 56.4 และเป็นเพศชาย จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 43.6

2. เมื่อพิจารณาถึงช่วงอายุพบว่าอยู่ระหว่าง 20-25 ปี รองลงมาได้แก่ช่วงอายุระหว่าง 26-30 ปี และ 41 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด รองลงมาคือ สมรสแล้ว และเป็นหม้าย

4. ทางด้านแหล่งที่มาของค่าเล่าเรียน ส่วนใหญ่ได้ค่าเล่าเรียนมาจาก รายได้จากงานประจำ รองลงมาได้แก่ รายได้จากงานพิเศษ และรองอันดับ 3 คือ รายได้จากผู้ปกครอง และทุนการศึกษา

5. สำหรับช่วงเวลาที่เหมาะสมในการเปิดสอนปริญญาโทนั้น ส่วนใหญ่ร้อยละ 91.1 เห็นว่าควรเป็น ภาคพิเศษเรียนเฉพาะวันเสาร์-อาทิตย์ รองลงมาคือ ภาคปกติ

6. ส่วนการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อนั้น ส่วนใหญ่จะทราบข้อมูลจากโปสเตอร์และป้ายประกาศโฆษณา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.6 รองลงมาจากเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 32.7 และศิษย์เก่า ร้อยละ 15.9 และร้อยละ 6.7 จากหนังสือ แผ่นพับ วิทยู

7. ด้านอาจารย์ผู้สอน ควรจะเป็นผู้ที่มีคุณภาพ ประสบการณ์ มีความเชี่ยวชาญในวิชานั้นๆ เป็นพิเศษ ให้ความเป็นกันเองแก่นักศึกษา ควรจะมีการนำวิทยากร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องในการเรียนการสอนจากองค์กรภายนอก หรือจากสถาบันอื่น ๆ บ้างเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นควรมีการเอาใจใส่ต่อนักศึกษา

8. ด้านสถาบันการศึกษา ส่วนใหญ่จะพิจารณาจากคุณภาพของอาจารย์ผู้สอนคิดเป็นร้อยละ 34.2 และพิจารณาจากความทันสมัยของอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการเรียนการสอน กับชื่อเสียงของสถาบัน มีอัตราส่วนร้อยละที่ใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ 18.7 และ 17.2 ตามลำดับ และสามารถเดินทางไปเรียนได้สะดวกสบาย

9. ส่วนความเห็นเกี่ยวกับการยกระดับวิทยฐานะของบุคลากรในหน่วยงานนั้นควรได้รับการเพิ่มความรู้สูงขึ้นระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 40.0

จิตต์อารีย์ กนกนิรันดร์ (2541: 24 -27) ได้ทำการวิจัยเรื่องความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท คณะวิจิตรศิลป์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 50.2 เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 49.8

2. อยู่ระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 85.5 รองลงมาอยู่ระหว่าง 24-27 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.6 อายุระหว่าง 28-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.5

3. ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 97.8 รองลงมาก็คือสมรส คิดเป็นร้อยละ

2.2

4. ส่วนใหญ่มีรายได้เริ่มตั้งแต่ 5,000.00 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 58.0 รองลงมาก็คือ ตั้งแต่ 5,000.00 บาท ต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 32.7 ตั้งแต่ 8,001.00 บาทต่อเดือน ถึง 10,000.00 บาท ต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 5.2 ตามลำดับ

5. ส่วนใหญ่ต้องการให้มีการเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษาต่อระดับปริญญาโท โดยติดตามประกาศตามสถาบันการศึกษาต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 72.4 รองลงมาก็คือ หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 70.7 โทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 63.4 ตามลำดับ

สุธรรม์ จันทน์หอม (2532:21-22) ได้ทำการวิจัยเรื่องความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทภาคพิเศษของครู อาจารย์และนักการศึกษาในเขตภาคเหนือตอนบน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ให้ข้อมูลเป็นหญิงร้อยละ 56 เป็นชายร้อยละ 44

2. ส่วนใหญ่ยังเป็นโสดร้อยละ 68 สมรสร้อยละ 28.93 อื่นๆ ร้อยละ 2.97

3. อยู่ระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 61 อายุ 20-30 ปี ร้อยละ 21.40 อายุ ระหว่าง 41-50 ปีร้อยละ 15.42

4. มีความต้องการศึกษาต่อปริญญาโทภาคพิเศษ ร้อยละ 78

ผลการวิจัยที่กล่าวมานี้ทำให้ทราบว่าตัวแปรต้นมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มเป้าหมาย
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) จำนวนทั้งสิ้น 165 คน ที่ยังไม่ได้ศึกษาต่อระดับปริญญาโท จะเก็บใช้เป็นกลุ่มเป้าหมายในการวิจัยทั้งหมด

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยศึกษาหลักการและทฤษฎี จากเอกสาร ตำรา บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐศาสตร์การศึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามขั้นตอนดังนี้

2.1 เครื่องมือในการเก็บรวบรวม

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามลักษณะปลายเปิด และปลายปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

2.2 ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอน ดังนี้

2.2.1 ศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎีและผลงานที่เกี่ยวข้องกับความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท แล้วรวบรวมข้อมูลมาใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

2.2.2 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมคำถามวิจัยและตัวแปรทุกตัว

2.2.3 นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมด้านเนื้อหาที่ต้องการจะวัดในแต่ละข้อ

2.2.4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา สารนิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ ก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง (Try out) กับ สำนักงานจัดการทรัพย์สิน ถนนราชวรียินดี(หาดใหญ่) จัดการทรัพย์สินภาคใต้ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีคุณลักษณะใกล้เคียง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้วยค่าสถิติ α - Coefficient ตามสูตรของครอนบาค (Cronbach,1971:161) ได้ค่าความเชื่อมั่น = 0.84 เกณฑ์ที่ยอมรับได้ คือสูงกว่า 0.75

2.2.6 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามครั้งสุดท้ายภายใต้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา ก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับ สำนักงานจัดการทรัพย์สิน ถนนราชวรียินดี(หาดใหญ่) จัดการทรัพย์สินภาคใต้ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

สถิติที่ใช้ในการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) (ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ.2528 : 200)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right\}$$

เมื่อ α แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

n แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

S_i^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนข้อหนึ่ง ๆ

S^2 แทน ค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อแสดงต่อผู้จัดการภาคกรุงเทพ กลุ่มงานจัดการทรัพย์สิน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในการขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ

2. ขอความร่วมมือโดยผ่านให้ผู้จัดการเขตจัดการทรัพย์สินพระราม 4 แจ้งต่อผู้จัดการเขตจัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ในการขอให้เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สินช่วยทำแบบสอบถาม

3. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยตนเองที่สำนักงานเขตจัดการทรัพย์สินพระราม4

4. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลของสำนักงานเขตจัดการทรัพย์สินภาคกรุงเทพ โดยผู้จัดการเขตจัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ

5. รวบรวมข้อมูลและจัดระบบข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้คอมพิวเตอร์วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS /PC (Statistical Package for the Social Science Personal Computer) version 11และใช้สถิติดังต่อไปนี้

4.1 สถิติที่ใช้ในการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) (ลวัน สายยศและอังคณา สายยศ.2528 : 200)

$$\alpha = \frac{n}{n - 1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{S^2} \right\}$$

เมื่อ α แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

n แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

s_i^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนข้อหนึ่ง ๆ

S^2 แทน ค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

4.2 สถิติที่ใช้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

4.2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

4.2.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.2.1. ค่าร้อยละ เป็นค่าสถิติที่บอกถึงสัดส่วนจำนวนต่อร้อย

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ f แทน ความถี่ที่ประชากรตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อ
 n แทน ข้อมูลทั้งหมด

4.2.2. ค่าเฉลี่ย คือ ค่าคะแนนตัวหนึ่งซึ่งเกิดจากการเอาค่าคะแนนทุกตัวมารวมกัน แล้วหารด้วยจำนวนข้อมูลทั้งหมด (ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. 2528 : 59-60)

$$\mu = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ μ แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 n แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมดของประชากร

4.2.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ค่ารากที่สองของผลรวมของความแตกต่างระหว่าง ข้อมูลดิบกับค่าเฉลี่ยยกกำลังสองหารด้วยจำนวนข้อมูลทั้งหมด (ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ . 2528 : 64)

$$\sigma = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum x^2$ แทน ผลรวมของค่ายกกำลังสองของข้อมูล
 n แทน จำนวนประชากร
 $(\sum x)^2$ แทน ค่าผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

4.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท โดยใช้ค่าไคส-แควร์ แบบความเป็นอิสระ(Chi-square test for independence) (ชูศรี วงศ์รัตน์ 2541:313)

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^c \sum_{j=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}, \text{ df} = (c - 1)(r - 1)$$

เมื่อ	χ^2	แทน	ค่าแจกแจง Chi-square
	O	แทน	ความถี่ที่สังเกตได้
	E	แทน	ความถี่ที่คาดหวัง
	c	แทน	จำนวนหลัก
	r	แทน	จำนวนแถว

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

- μ แทน ค่าเฉลี่ย
- σ แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- χ^2 แทน ค่าไคสแควร์
- * แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- ** แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยแยกออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมของ และความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรฯsin จัดการทรัพยากรฯsin กรุงเทพฯ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (ตาราง 1 - 4)

ตอนที่ 2 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรฯsin จัดการทรัพยากรฯsin กรุงเทพฯ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (ตาราง 5-6)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เกี่ยวกับความคิดเห็นและปัญหาในการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรฯsin จัดการทรัพยากรฯsin กรุงเทพฯ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (ตาราง 7-8)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม และความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรฯsin จัดการทรัพยากรฯsin กรุงเทพฯ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

จากการศึกษาวิเคราะห์สถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม ได้โดยใช้สถิติค่าร้อยละและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งนำเสนอด้วย (ตาราง 1-3)

ตาราง 1 ค่าร้อยละของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน แยกตามสถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคล

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจัยส่วนบุคคล		
เพศ		
ชาย	116	70.30
หญิง	49	29.70
รวม	165	100.00
อายุ		
23 - 25 ปี	18	10.90
26 - 28 ปี	23	13.90
29 - 31 ปี	33	20.00
32 ขึ้นไป	91	55.20
รวม	165	100.00
สถานภาพสมรส		
โสด	90	54.50
สมรส	75	45.50
ม่าย	-	-
หย่าร้าง	-	-
รวม	165	100.00

จากตาราง 1 พบว่าเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสินจำนวน 165 คน มีสถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคลดังนี้

เพศ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสินเป็นชายมากที่สุด จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 70.30 และ เป็นเพศหญิง จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70

อายุ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสินมีอายุ 32 ปี ขึ้นไปมากที่สุดจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 55.20 รองลงมา มีอายุระหว่าง 29-31ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 มีอายุระหว่าง 26-28ปี

จำนวน 23 คนคิดเป็นร้อยละ 13.90 และ มีอายุระหว่าง 23-25 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.90 ตามลำดับ

สถานภาพสมรส เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสินมีสถานภาพโสดมากที่สุดจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 54.50 และรองลงมามีสถานภาพสมรสจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50

ตาราง 2 สถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคล ด้วยค่าเฉลี่ยและมีความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สถานภาพ	μ	σ
อายุของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน	32.43	5.44

จากตาราง 2 พบว่า เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสินมีอายุเฉลี่ย 32 ปี ($\mu = 32.43$) ทั้งนี้โดยมีอายุที่แตกต่างกันและกระจายกันมาในช่วง 32 ปีขึ้นไป จำนวน 91 คน เมื่อพิจารณาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่า ($\sigma = 5.44$) เพราะว่า เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสินที่มีอายุ 32 ปี ขึ้นไปมากที่สุดและต้องการศึกษาต่อเนื่องจากต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษา เพิ่มโอกาสความก้าวหน้า และพัฒนาประสิทธิภาพของตนเอง

สถานภาพด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม

จากการศึกษาสถานภาพด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม ของประชากรจำนวน 165 คน แสดงผลในตาราง 3

ตาราง 3 ค่าร้อยละของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน แยกตามสถานภาพด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม		
รายได้ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สินต่อเดือน		
6,500 – 10,000 บาท	3	1.80
10,001 - 15,000 บาท	45	27.30
15,001 - 20,000 บาท	52	31.50
สูงกว่า 20,000 บาท	65	39.40
รวม	165	100.00
รายได้ของบิดาและมารดา		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	16	9.70
10,001 – 20,000 บาท	50	30.30
20,001 – 30,000 บาท	29	17.60
สูงกว่า 30,000 บาท	70	42.40
รวม	165	100.00
เวลาเรียน		
ภาคปกติ	23	13.90
ภาคพิเศษ	142	86.10
รวม	165	100.00
สาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อ		
สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์	32	19.40
สาขาวิชา บริหารธุรกิจ	106	64.20
สาขาวิชา รัฐศาสตร์	7	4.20
สาขาวิชา นิติศาสตร์	14	8.50
อื่น ๆ	6	3.60
รวม	165	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
สื่อหรือโฆษณา		
แผ่นปลิว/ป้ายประกาศ	9	5.50
อินเทอร์เน็ต / โทรศัพท์ / วิทยุ	79	47.90
บุคคลแนะนำ	51	30.90
หนังสือพิมพ์ / นิตยสาร	20	12.10
อื่น ๆ	6	3.60
รวม	165	100.00

จากตาราง 3 พบว่าเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิ้นจำนวน 165 คน มีสถานภาพด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมดังต่อไปนี้

รายได้ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิ้นต่อเดือน มีรายได้ต่อเดือนมากที่สุด สูงกว่า 20,000 บาท จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 39.40 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 มีรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 27.30 และ มีรายได้ต่อเดือน 6,500-10,000 บาท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80

รายได้ของบิดาและมารดาต่อเดือน บิดาและมารดาของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิ้นมีรายได้ต่อเดือนมากที่สุด สูงกว่า 30,000 บาท จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 42.40 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือน 10,001- 20,000 บาท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30 มีรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.60 และ มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 9.70

เวลาเรียน เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิ้นต้องการเวลาเรียนในภาคพิเศษมากที่สุด จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 86.10 และ มีเวลาเรียนในภาคปกติ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 13.90

สาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิ้นต้องการศึกษาสาขาวิชาบริหารธุรกิจมากที่สุด จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 64.20 รองลงมา สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 สาขาวิชานิติศาสตร์ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 สาขาวิชารัฐศาสตร์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.20 และ สาขาวิชาอื่นๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60

สื่อและโฆษณา ประชากรได้รับข้อมูลหรือคำแนะนำจากสื่อประเภทอินเทอร์เน็ตหรือโทรศัพท์หรือวิทยุ มากที่สุดจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 47.90 รองลงมาได้รับข้อมูลจากสื่อประเภทบุคคลแนะนำ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 30.90 ได้รับข้อมูลจากหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 12.10 ได้รับข้อมูลจากสื่อประเภทแผ่นปลิวหรือป้ายประกาศ

จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.50 และได้รับข้อมูลจากสื่อประเภทอื่นๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60

จากการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากร สิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้โดยใช้สถิติค่าร้อยละ ซึ่งนำเสนอด้วย (ตาราง 4)

ตาราง 4 ค่าร้อยละของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน ที่ต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ความต้องการศึกษาต่อ	จำนวน	ร้อยละ
ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท		
ต้องการศึกษาต่อ	125	75.76
ไม่ต้องการศึกษาต่อ	40	24.24
รวม	165	100.00

จากตาราง 4 พบว่าเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสินจำนวน 165 คน มีความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทดังนี้

ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสินมีความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท จำนวน 125 คน คิดเป็น ร้อยละ 75.76 และ ไม่ต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 24.24

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

จากการศึกษาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) โดยการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ถึง สมมติฐานที่ 8 ด้วยค่าสถิติ ไคสแควร์ ได้ตั้งตาราง 5-6

ตาราง 5 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ปัจจัยส่วนบุคคล	ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท		รวม	χ^2
	ต้องการที่จะศึกษาต่อ	ยังไม่ต้องการศึกษาต่อ ในขณะนี้		
เพศ				
ชาย	92	24	116	
หญิง	33	16	49	
รวม	125	40	165	0.101
อายุ				
23 - 25 ปี	16	2	18	
26 - 28 ปี	19	4	23	
29 - 31 ปี	26	7	33	
32 ปีขึ้นไป	64	27	91	
รวม	125	40	165	0.272

ตาราง 5 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท		รวม	χ^2
	ต้องการที่จะศึกษาต่อ	ยังไม่ต้องการศึกษาต่อ ในขณะนี้		
สถานภาพสมรส				
โสด	74	16	90	
สมรส	51	24	75	
ม้าย	-	-	-	
หย่าร้าง	-	-	-	
รวม	125	40	165	.034*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 5 พบว่าเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรฯ จัดการทรัพยากรฯ กรุงเทพมหานคร วิชาการไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) พบว่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .101 จากตาราง น้อยกว่าค่า χ^2 จากตาราง ($\chi^2_{.05,1} = 3.84$) ซึ่งแสดงว่า เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท (สมมติฐานที่ 1)

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท พบว่าค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .272 จากตาราง น้อยกว่าค่า χ^2 จากตาราง ($\chi^2_{.05,3} = 7.81$) ซึ่งแสดงว่า อายุของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรฯ มีไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท (สมมติฐานที่ 2)

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท พบว่าค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .034 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($\chi^2_{.05,1}=3.84$) ซึ่งแสดงว่าสถานภาพสมรส มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท (สมมติฐานที่ 3)

ตาราง 6 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม	ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท		รวม	χ^2
	ต้องการที่จะศึกษาต่อ	ยังไม่ต้องการศึกษาต่อ ในขณะนี้		
รายได้ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สินต่อเดือน				
6,500 – 10,000 บาท	3	-	3	
10,001 - 15,000 บาท	34	11	45	
15,001 - 20,000 บาท	40	12	52	
สูงกว่า 20,000 บาท	48	17	65	
รวม	125	40	165	.770
รายได้ของบิดาและมารดา				
ต่ำกว่า 10,000 บาท	11	5	16	
10,001 – 20,000 บาท	39	11	50	
20,001 – 30,000 บาท	26	3	29	
สูงกว่า 30,000 บาท	49	21	70	
รวม	125	40	165	.181
เวลาเรียน				
ภาคปกติ	16	7	23	
ภาคพิเศษ	109	33	142	
รวม	125	40	165	.455
สาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อ				
สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์	28	4	32	
สาขาวิชา บริหารธุรกิจ	81	25	106	
สาขาวิชา รัฐศาสตร์	3	4	7	
สาขาวิชา นิติศาสตร์	9	5	14	
อื่น ๆ	4	2	6	
รวม	125	40	165	.098

ตาราง 6 (ต่อ)

ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม	ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท		รวม	χ^2
	ต้องการที่จะศึกษาต่อ	ยังไม่ต้องการศึกษาต่อ ในขณะนี้		
สื่อหรือโฆษณา				
แผ่นปลิว/ป้ายประกาศ	7	2	9	
อินเทอร์เน็ต / โทรศัพท์ / วิทยุ	62	17	79	
บุคคลแนะนำ	35	16	51	
หนังสือพิมพ์ / นิตยสาร	16	4	20	
อื่น ๆ	5	1	6	
รวม	125	40	165	.711

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 6 พบว่าเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท พบว่าค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .770 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าค่า χ^2 ที่เปิดจากตาราง ($\chi^2_{.05,3} = 7.81$) นั้นแสดงว่ารายได้ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ซึ่งไม่ตรงไปตามสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ (สมมติฐานที่ 4)

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของบิดาและมารดาของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท พบว่าค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .181 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าค่า χ^2 ที่เปิดจากตาราง ($\chi^2_{.05,3} = 7.81$) นั้นแสดงว่ารายได้ของบิดาและมารดาของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ซึ่งไม่ตรงไปตามสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ (สมมติฐานที่ 5)

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างเวลาเรียนกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท พบว่าค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .455 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าค่า χ^2 ที่เปิดจากตาราง ($\chi^2_{.05,1} = 3.84$) นั้นแสดงว่าเวลาเรียนไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ (สมมติฐานที่ 6)

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างสาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท พบว่าค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .098 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าค่า χ^2 ที่เปิดจากตาราง ($\chi^2_{.05,4} = 9.48$) นั้นแสดงว่าสาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ (สมมติฐานที่ 7)

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างสื่อโฆษณากับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท พบว่าค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .711 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าค่า χ^2 ที่เปิดจากตาราง ($\chi^2_{.05,4} = 9.48$) นั้นแสดงว่าสื่อโฆษณาไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ (สมมติฐานที่ 8)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นในการศึกษาต่อและปัญหาของความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรฯ จัดการทรัพยากรฯ กรุงเทพมหานคร ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นในการศึกษาต่อและปัญหาของความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรฯ จัดการทรัพยากรฯ กรุงเทพมหานคร ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) โดยพิจารณาจากค่าความถี่ที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถามดังตาราง 7-8

ตาราง 7 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรฯ จัดการทรัพยากรฯ กรุงเทพมหานคร ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เกี่ยวกับการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรฯ	ความถี่
ด้านเหตุผลในการศึกษาต่อ	
1. ต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษา	77
2. ต้องการเพิ่มโอกาสในความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	73
3. ได้รับความรู้ใหม่ ๆ ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน	56
4. พัฒนาประสิทธิภาพของตนเอง	53
5. ต้องการแสวงหาประสบการณ์ใหม่	38
6. ต้องการปริญญาบัตร	29
7. ต้องการเสริมความมั่นใจในการปฏิบัติงาน	28
8. ต้องการเปลี่ยนงาน	26
9. ต้องการมีเกียรติ ศักดิ์ศรีให้แก่ตนเอง ครอบครัว และตระกูล	19
10. ต้องการปรับตัวให้ทันกับสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป	19
11. ต้องการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	16
12. ได้รับการยอมรับจากเพื่อนในด้านความรู้ความสามารถ	10
13. ได้รับการยกย่องจากสังคม	6
14. อื่น ๆ	9

ตาราง 7 (ต่อ)

ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน	ความถี่
ด้านแหล่งที่มาของค่าเล่าเรียน	
1. รายได้จากงานประจำ	98
2. รายได้จากผู้ปกครอง	48
3. รายได้จากงานพิเศษ	21
4. ทุนการศึกษาที่ได้รับ	10
5. อื่น ๆ	5
ด้านปัจจัยที่คำนึงถึงในการเลือกสถานศึกษาต่อ	
1. ชื่อเสียงของสถาบัน	75
2. ความสะดวกในการเดินทาง	27
3. ค่าเล่าเรียนที่เหมาะสม	13
4. คุณภาพของอาจารย์ผู้สอน	7
5. ความทันสมัยของอุปกรณ์ เครื่องมือ / เครื่องใช้ในการเรียนการสอน	3
6. สถานที่ใหญ่โต / โอโถง	-
7. อื่น ๆ	-
ด้านสถานที่ในการศึกษาต่อที่ใด	
1. ในประเทศ	95
2. ที่ใดก็ได้	22
3. ในต่างประเทศ	8
ความพร้อมในการศึกษาต่อในปีการศึกษา 2547	
1. พร้อมแล้ว	68
2. ยังไม่พร้อมที่จะศึกษาต่อในปี 2547	57

จากตาราง 7 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพมหานคร ธาราคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เกี่ยวกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท พบว่า

ความคิดเห็นด้านเหตุผลในการศึกษา เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สินต้องการเรียนเพื่อเพิ่มวุฒิการศึกษามากที่สุดซึ่งมีความถี่เท่ากับ 77 รองลงมาเพื่อการเพิ่มโอกาสในความก้าวหน้าในหน้าที่การงานซึ่งมีความถี่เท่ากับ 73 และได้รับความรู้ใหม่ๆ ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน

ความคิดเห็นด้านแหล่งที่มาของค่าเล่าเรียน เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สินได้รับค่าเล่าเรียนจากงานประจำมากที่สุด มีความถี่เท่ากับ 98 รองลงมาเป็นรายได้จากผู้ปกครองซึ่งมีความถี่เท่ากับ 48 ในขณะที่รายได้จากงานพิเศษซึ่งมีความถี่เท่ากับ 21 จากทุนการศึกษามีความถี่เท่ากับ 10 และรายได้จากแหล่งอื่นซึ่งมีความถี่ต่ำสุดเท่ากับ 5

ความคิดเห็นด้านปัจจัยที่คำนึงในการเลือกสถานศึกษาต่อ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สินคำนึงถึงชื่อเสียงของสถาบันที่จะศึกษาต่อมากที่สุดซึ่งมีความถี่เท่ากับ 75 รองลงมาความสะดวกในการเดินทางมีความถี่เท่ากับ 27 ค่าเล่าเรียนที่เหมาะสมมีความถี่เท่ากับ 13 คุณภาพของอาจารย์ผู้สอนมีความถี่เท่ากับ 7 ความทันสมัยของอุปกรณ์ หรือ เครื่องมือ หรือ เครื่องใช้ในการเรียนการสอน มีความถี่เท่ากับ 3 และปัจจัยอื่นๆไม่มีความถี่

ความคิดเห็นด้านการศึกษาต่อในประเทศมีความถี่มากที่สุดเท่ากับ 95 รองลงมาความคิดเห็นด้านการศึกษาต่อที่ใดก็ได้มีความถี่เท่ากับ 22 และความคิดเห็นในการศึกษาต่อต่างประเทศมีความถี่ต่ำสุดเท่ากับ 8

ความคิดเห็นด้านความพร้อมในการศึกษาต่อในปีการศึกษา 2547 เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สินมีความคิดเห็นว่ามีความพร้อมในการศึกษาต่อในปีการศึกษา 2547 มากที่สุดมีความถี่เท่ากับ 68 และความคิดเห็นว่ายังไม่พร้อมที่จะศึกษาต่อในปี 2547 มีความถี่เท่ากับ 57

ปัญหาเกี่ยวกับความต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

จากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สิน กรุงเทพมหานคร ธาราคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เกี่ยวกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท โดยพิจารณาจากค่าความถี่ที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถาม ตาราง 8

ตาราง 8 ปัญหาของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เกี่ยวกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ปัญหา	ความถี่
1. ความไม่พร้อมทางด้านเวลา	35
2. ความไม่พร้อมทางการเงิน	23
3. มีภาระทางครอบครัว	17
4. คุณสมบัติยังไม่พร้อม	4
5. ความไม่พร้อมทางด้านสุขภาพ	3
6. ว่างงานเพื่อศึกษาต่อไม่ได้	2
7. อื่น ๆ	2

จากตาราง 8 พบว่า ปัญหาของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เกี่ยวกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท มากที่สุดมาจาก ความไม่พร้อมด้านเวลาซึ่งมีค่าความถี่สูงถึง 35 รองลงมา คือปัญหาเกี่ยวกับความไม่พร้อมทางการเงิน ซึ่งมีความถี่เท่ากับ 23 การมีภาระทางครอบครัวซึ่งมีค่าความถี่เท่ากับ 17 ความพร้อมทางด้านคุณสมบัติซึ่งมีความถี่เท่ากับ 4 ความไม่พร้อมทางด้านสุขภาพ 3 และความไม่พร้อมเนื่องจากว่างงานเพื่อศึกษาต่อไม่ได้และปัญหาอื่นๆ มีความถี่เท่ากับ 2

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมและความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยดังกล่าวกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สามารถสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ความมุ่งหมายของการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้กลุ่มวิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้

1. เพื่อสำรวจความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) จำนวนทั้งสิ้น 165 คน ที่ยังไม่ได้ศึกษาต่อปริญญาโท จะเก็บใช้เป็นกลุ่มเป้าหมายในการวิจัยทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่สร้างโดยผู้วิจัยที่ผ่านการทดลองใช้และมีความเชื่อมั่น 0.84

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS /PC (Statistical Package for the Social Science Personal Computer) version 11 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติตามขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม และความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพมหานคร วิชาการไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ด้วยการใช้ค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพมหานคร วิชาการไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ด้วยการใช้การทดสอบค่าไคสแควร์

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาสถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ วิชาการไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม ของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ วิชาการไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่เป็นประชากรเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ วิชาการไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) จำนวน 165 คน มีสถานภาพด้านปัจจัยส่วนบุคคล ดังนี้ เพศเป็นเพศชายมากที่สุด 116 คน คิดเป็นร้อยละ 70.30 เป็นเพศหญิงจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 อายุประชากรมีอายุ 32 ปี ขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 55.20 รองลงมาคืออายุระหว่าง 29-31 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 อายุระหว่าง 26-28 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 13.90 และ อายุระหว่าง 23-25 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.90 สถานภาพโสดมากที่สุดจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 54.50 รองลงมามีสถานภาพสมรสจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50

รายได้ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสินต่อเดือน สูงกว่า 20,000 บาท จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 39.40 รองลงมามีรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 27.30 และ รายได้ต่อเดือน 6,500 – 10,000 บาท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80 รายได้ของบิดาและมารดาต่อเดือน สูงกว่า 30,000 บาท จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 42.40 รองลงมามีรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30 รายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 และ รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 9.70 เวลาเรียนในภาคพิเศษ จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 86.10 รองลงมาภาคปกติ 23 คน คิดเป็นร้อยละ 13.90 สาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อ สาขาวิชาบริหารธุรกิจมากที่สุด จำนวน 106 คน

คิดเป็นร้อยละ 64.20 รองลงมา สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 สาขาวิชานิติศาสตร์ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 สาขาวิชารัฐศาสตร์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.20 และสาขาวิชาอื่นๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 ส่วนสื่อโฆษณา ได้รับข้อมูลจากสื่อประเภท อินเทอร์เน็ต หรือ โทรศัพท์ หรือ วิทยุ มากที่สุด จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 47.90 รองลงมาคำแนะนำจากสื่อประเภทบุคคลแนะนำ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 30.90 ได้รับข้อมูลจากสื่อประเภท หนังสือพิมพ์ หรือ นิตยสาร จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 12.10 ได้รับข้อมูลจากสื่อประเภท แผ่นปลิว หรือ ป้ายประกาศ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.50 ได้รับข้อมูลจากสื่อประเภทอื่น ๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 และมีความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 75.76 และไม่มีความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 24.24

2. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพมหานคร ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท พบว่า สถานภาพของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพมหานคร ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนเพศและอายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท และไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท พบว่ารายได้ของผู้เรียน รายได้ของบิดาและมารดา เวลาเรียน สาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อ และ สื่อโฆษณา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้

3. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพมหานคร ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในการศึกษาต่อและปัญหาของความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพมหานคร ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) โดยพิจารณาจากค่าความถี่ที่ได้รับจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ความคิดเห็นด้านเหตุผลในการศึกษา ต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษาให้กับตนเองมากที่สุด ซึ่งมีความถี่เท่ากับ 77 รองลงมา เพื่อเพิ่มโอกาสในความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ซึ่งมีความถี่เท่ากับ 73 และได้รับความรู้ใหม่ๆ ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน ซึ่งมีความถี่เท่ากับ 56 ความคิดเห็นด้านแหล่งที่มาของค่าเล่าเรียน ได้รับค่าเล่าเรียนจากงานประจำมากที่สุด ซึ่งมีความถี่เท่ากับ 98 รองลงมารายได้จากผู้ปกครอง ซึ่งมีความถี่เท่ากับ 48 ความคิดเห็นด้านปัจจัยที่คำนึงถึงในการเลือกสถานที่ศึกษาต่อ ผู้เรียนคำนึงถึงชื่อเสียงของสถาบันที่จะศึกษาต่อมากที่สุด ซึ่งมีความถี่เท่ากับ 75 รองลงมาความสะดวกในการเดินทาง ซึ่งมีความถี่เท่ากับ 27 ค่าเล่าเรียนที่เหมาะสม ซึ่งมีความถี่เท่ากับ 13 และคุณภาพของอาจารย์ผู้สอน ซึ่งมีความถี่เท่ากับ 7 ความคิดเห็นด้านสถาบันการศึกษาต่อในประเทศ ซึ่งมีความถี่มากที่สุดเท่ากับ 95 ศึกษาต่อที่ใดก็ได้ ซึ่งมีความถี่เท่ากับ 22 ส่วนความคิดเห็นในการศึกษาต่อ

ต่างประเทศมีความถี่ต่ำที่สุดเท่ากับ 8 ความพร้อมในการศึกษาต่อในปีการศึกษา 2547 ผู้เรียนมีความพร้อมแล้วที่จะศึกษาต่อในปี 2547 มากที่สุด ซึ่งมีความถี่เท่ากับ 68 และ ยังไม่พร้อมที่จะศึกษาต่อในปี 2547 ซึ่งมีความถี่เท่ากับ 57

4. ปัญหาเกี่ยวกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท จากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เกี่ยวกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทโดยพิจารณาจากค่าความถี่ที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ปัญหาของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)เกี่ยวกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท มาจากความไม่พร้อมทางด้านเวลามากที่สุด ซึ่งมีความถี่เท่ากับ 35 รองลงมาคือปัญหาเกี่ยวกับความไม่พร้อมทางการเงิน ซึ่งมีความถี่เท่ากับ 23 และ มีภาระทางครอบครัว ซึ่งมีความถี่เท่ากับ 17

อภิปรายผล

ผลการศึกษาความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม มีประเด็นสำคัญที่มาอภิปรายผลดังนี้

1. ผลการศึกษาสถานภาพเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับ ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

จากการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เป็นเพศชายมากที่สุด จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 70.30 และ เพศหญิง 49 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทพบว่า เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ (สมมติฐานที่ 1) ทั้งนี้เพราะความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ไม่ว่าเพศชาย หรือ เพศหญิง มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท โดยต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษา มากที่สุด รองลงมาต้องการเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และนำความรู้ใหม่ๆ ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน ซึ่งเป็นการสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา วัฒนาภรณ์ (2530 :89-90) ที่พบว่านักศึกษาที่มีเพศ หรือ ความสัมพันธ์ทางการเรียนและรายได้แตกต่างกัน มีเหตุจูงใจในการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทไม่แตกต่างกัน และอาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีความต้องการทฤษฎีของมาสโลว์ (Hierarchy of Needs) คือความต้องการการยกย่องสรรเสริญ การยอมรับนับถือ (The Esteem Needs) และต้องการในเรื่องเกียรติยศ ศักดิ์ศรี อันเนื่อง

มาจากการได้รับการยอมรับความสำเร็จของตนจากสังคม (ก้องเกียรติ โอภาสวงการ.2540:107) รวมทั้งเป็นความต้องการที่จะพัฒนาคุณภาพของตนเอง (ธารรงค์ อุดมไพจิตรกุล.2544:2-4)

เมื่อพิจารณาถึงอายุของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีอายุตั้งแต่ 32 ปีขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 55.20 รองลงมา อายุระหว่าง 29-31 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 20 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทพบว่า อายุของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ (สมมติฐานที่ 2) แสดงว่าอายุของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน ไม่ว่าจะในช่วงอายุใดก็มีความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสุธรรม จันทน์หอม (2532:21-22) ที่พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท และยังไม่สอดคล้องกับคำกล่าวของ ปฐม นิคมานนท์ (2528 : 321) ที่ว่า เหตุจูงใจที่ผู้เข้ามาเรียน คือ เหตุจูงใจด้านอาชีพ (Vocational Motives) เป็นเหตุสำคัญและชัดเจนที่สุดโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ใหญ่วัยต้น และคนหนุ่มสาวเข้าเรียนเพราะต้องการพัฒนาตนเองทั้งด้านอาชีพและด้านความรู้ เพื่อจะได้หางานง่ายขึ้น ประกอบอาชีพง่ายขึ้น ได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือรายได้เพิ่มขึ้น

สถานภาพของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีสถานภาพ โสดมากที่สุด จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 54.50 รองลงมา มีสถานภาพสมรส จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท พบว่าสถานภาพมีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท และสอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ (สมมติฐานที่ 3) ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ทั้งนี้จากเป็นเพราะเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ไม่ว่าจะมีสถานภาพใดก็มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษา มากที่สุด รองลงมาต้องการเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และนำความรู้ใหม่ๆไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประยูร มัยโกคา (2539:94) พบว่า เหตุผลของความต้องการศึกษาต่อเพื่อความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ

2. ผลการศึกษาสถานภาพเกี่ยวกับปัจจัยด้านเศรษฐกิจและปัจจัยด้านสังคม และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านเศรษฐกิจและปัจจัยด้านสังคม ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

จากการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านสังคม

รายได้ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสินต่อเดือน เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีรายได้ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสินต่อเดือน สูงกว่า 20,000 บาท มากที่สุด จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 39.40 รองลงมา มีรายได้ต่อ

เดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท พบว่ารายได้ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ (สมมติฐานที่ 4) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ไม่ว่ารายได้ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากร จิตการทรัพยากรกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) จะมีจำนวนมากหรือน้อย ก็มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสุธรรม จันทน์หอม (2532:21-22) พบว่าปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท และยังไม่สอดคล้องกับการค้นพบของ วิริยา จงรักษ์สัตย์ (2537) สินธุ์ สโรบล (2540:73-75) ที่มีความคิดเห็นว่ารายได้ของประชากรมีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากร ต้องการศึกษาต่อเพื่อต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษา และเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน

รายได้ของบิดาและมารดาต่อเดือน ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากร จิตการทรัพยากร กรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีรายได้ของประชากรต่อเดือน สูงกว่า 30,000 บาท มากที่สุด จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 42.40 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของบิดาและมารดา กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท พบว่ารายได้ของบิดาและมารดาประชากรไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ (สมมติฐานที่ 5) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ไม่ว่ารายได้ของบิดาและมารดาของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากร จิตการทรัพยากรกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) จะมีจำนวนเท่าใดก็ตาม ก็มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท และมีปัญหาความไม่พร้อมทางด้านเวลาและการเงินมากและยังไม่สอดคล้องกับการค้นพบของ มนัส สุวรรณ และ ประหยัด ปานดี (2538:83) ที่กล่าวว่าอุปสรรคที่สำคัญที่ทำให้นักเรียนส่วนหนึ่งเกิดความไม่แน่ใจในการศึกษาต่อคือ อาชีพและรายได้ของผู้ปกครอง และยังไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิริยา จงรักษ์สัตย์ (2537) ที่พบว่าประชาชนมีทัศนคติต่อการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท แตกต่างกันตามอาชีพรายได้และรายจ่ายอื่น ๆ

เวลาเรียน ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากร จิตการทรัพยากรกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีความต้องการเวลาเรียน ภาคพิเศษ มากที่สุด จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 86.10 รองลงมา ต้องการเวลาเรียน ภาคปกติ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 13.90 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างเวลาเรียนกับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท พบว่าเวลาเรียนไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ (สมมติฐานที่ 6) เพราะประชากรไม่พร้อมทางด้านเวลาและต้องการเรียนภาคพิเศษมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการค้นพบของ วิริยา จงรักษ์สัตย์(2537) สินธุ์ สโรบล

(2540:21-22) ที่มีความคิดเห็นว่าประชากรต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทภาคพิเศษมากกว่าภาคปกติ เพราะไม่ต้องการออกจากงาน

สาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อ ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีความต้องการศึกษาต่อสาขาวิชาบริหารธุรกิจมากที่สุด จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 64.20 รองลงมา เป็นสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างสาขาวิชาที่ร้องการศึกษากับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท พบว่าสาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ (สมมติฐานที่ 7) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน เป็นพนักงานของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นองค์กรที่ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการเงิน ทำให้เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทในสาขาวิชา บริหารธุรกิจ เป็นจำนวนมาก

การได้รับข้อมูลการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้รับข้อมูลการศึกษาต่อระดับปริญญาโท มาจากสื่อประเภท อินเทอร์เน็ต หรือ โทรศัพท์ หรือ วิทยุ มากที่สุด จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 47.90 รองลงมา มาจากสื่อโฆษณาประเภท บุคคลแนะนำ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 30.90 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างสื่อหรือโฆษณาับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท พบว่าสื่อหรือโฆษณาไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ (สมมติฐานที่ 8) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ไม่ว่าการได้รับข้อมูลการศึกษาต่อระดับปริญญาโทจากสื่อประเภทใดของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ก็มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท เพราะประชากรได้รับข้อมูลหรือคำแนะนำจากสื่อประเภทอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ วิทยุ สื่อประเภทบุคคลมากที่สุด รองลงมาได้รับข้อมูลจากสื่อประเภทบุคคลแนะนำ ซึ่งไม่สอดคล้องกับการค้นพบของ วิริยา จงรักษาสัตย์(2537) สินธุ์ สโรบล(2540:73-75) จิตต์อารีย์ กนกนรินทร์ (2541:24-27) และสุธรรม์ จันทน์หอม (2532:21-22) พบว่าได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษาต่อจากสื่อหรือการโฆษณามากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่องความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

แนวทางเพื่อส่งเสริมการศึกษาต่อของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสัตว์น้ำ จัดการทรัพยากรสัตว์น้ำ กรุงเทพมหานคร วิชาการไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน ขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญ 3 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านสถานศึกษา และพนักงาน

1. ด้านวิชาการ

1.1 วิชาการไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสัตว์น้ำ เพิ่มทักษะและการเรียนรู้ โดยการส่งเสริมการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มวุฒิการศึกษา และสร้างโอกาสในความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ทำให้วิชาการมีบุคลากรที่มีคุณภาพ

1.2 วิชาการไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ควรจัดสรรเวลาทำงานของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสัตว์น้ำ จัดการทรัพยากรสัตว์น้ำ กรุงเทพมหานคร วิชาการไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ให้เฝ้าต่อการศึกษาต่อเพราะพนักงานจำนวนมากมีปัญหาความไม่พร้อมด้านเวลาและผลงานเพื่อศึกษาต่อไม่ได้

1.3 วิชาการไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ควรมีการจัดสรรเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาสำหรับเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสัตว์น้ำ เพื่อใช้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท เนื่องจากเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสัตว์น้ำมีปัญหาความไม่พร้อมด้านการเงิน ส่งผลให้ไม่สามารถศึกษาในระดับปริญญาโทได้

2. ด้านสถานศึกษา

2.1 สถานศึกษา ควรให้ความสำคัญในการเพิ่มการประชาสัมพันธ์ในด้านชื่อเสียงของสถาบันการศึกษาให้เป็นที่รู้จัก และความสะดวกในการเดินทางให้กับ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสัตว์น้ำ ที่ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท เนื่องจากเป็นปัจจัยหลักที่เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสัตว์น้ำจำนวนมากคำนึงถึงในการเลือกสถานศึกษาต่อในระดับปริญญาโท

3. ด้านพนักงาน

3.1 เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสัตว์น้ำควรให้ความสนใจศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ซึ่งจะเป็นการเพิ่มวุฒิการศึกษาให้กับตนเอง และนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อสร้างโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

3.2 เพื่อให้เกิดแรงกระตุ้น และแรงจูงใจ ให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพให้กับ
วิชาการ

ขอเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาในลักษณะเดียวกันกับงานวิจัยครั้งนี้ โดยศึกษาเปรียบเทียบระหว่าง ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) กับสถาบันการเงินอื่น เพื่อหาคำตอบว่าปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทมีความแตกต่างกันหรือไม่

2. การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) จึงควรทำการศึกษาเกี่ยวกับหน่วยงานอื่นของธนาคาร ในการศึกษาด้านปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเป็นใช้เป็นประโยชน์ในการส่งเสริมและตัดสินใจเกี่ยวกับการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ต่อไป

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ.(ม.ป.ป.) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 สำนักนโยบายและแผนการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวง
- ก้องเกียรติ โอภาส. (2540) กลยุทธ์สู่ความสำเร็จในธุรกิจส่วนตัว. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดชั่น
- เจือจันทร์ จงสถิตอยู่. (2524,สิงหาคม – 2525,มกราคม) "ความต้องการทางการศึกษา:โอกาสและทางเลือก,"วารสารการศึกษาแห่งชาติ.2(5):19
- จิตต์อารี กนกนรินทร์.(2541).ความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท คณะวิจิตรศิลป์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ . วิทยานิพนธ์ บธ.ม.(บริหารธุรกิจ) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้.ถ่ายเอกสาร
- เฉลิม ศรีผดุง.(2543) .การปฏิรูปราชการ : การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อการปฏิรูประบบราชการ. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ สำนักงานก.พ.
- ชัยพจน์ รักราม.(2539,พฤษภาคม). "ความก้าวหน้าของครูอาจารย์โดยการพัฒนาผลงานวิชาการ" . มิตรครู. 3(24)
- เชียรศรี วิวิธสิริ.(2538) การศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษานอกโรงเรียน เทคโนโลยีทางการศึกษา.พิมพ์ครั้งที่ 2.กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็กซ์เพลสมีเดียร์.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ.(2541).เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย.พิมพ์ครั้งที่7.กรุงเทพฯ:เทพเนรมิตรการพิมพ์
- ชิรวัดน์ นิจเนตร. (2528) .การศึกษากับการพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา
- ทบวงมหาวิทยาลัย.(2534).แนะแนวบัณฑิตศึกษา.หน้า1. กรุงเทพฯ:กองวิชาการ ทบวงมหาวิทยาลัย.
- เดนนีสัน,พอล.(2546) . บริหารสมอง . กรุงเทพฯ : ขวัญข้าว ' 94.
- ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล. (2544) : เอกสารประกอบการเรียนวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา . กรุงเทพฯ : ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน).(2543).รายงานประจำปี 2543.
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน).(2547).รายงานประจำปี2546.กรุงเทพฯ:สาขานักลงทุน
- สัมพันธ์ กลุ่มการเงิน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- นิตยา วัฒนาภรณ์.(2532).เหตุจูงใจในการเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโทของนักศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม.กรุงเทพฯ:บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.ถ่ายเอกสาร
- นวลทิพย์ ควกุล.(2527) . เศรษฐศาสตร์การศึกษา . กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บัณฑิตวิทยาลัย.(2534).รายงานประจำปี2534.หน้า งานนโยบายและแผน บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

- บุญคง หันจางสิทธิ์.(2543,มีนาคม) . เศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์ : ประชากร แรงงาน การศึกษา
ฝึกอบรม ศาสนธรรม จริยธรรม สุขภาพอนามัย สิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : โอ.เอส. พรินต์
เฮาส์.
- ปฐม นิคมานนท์.(2538).การศึกษาออกโรงเรียน.กรุงเทพฯ:ทิพย์อักษร
- ประทาน คงฤทธิ์ศึกษากร.(2539,มีนาคม).”การรื้อปรับระบบกับการพัฒนาระบบการปกครองท้อง
ถิ่น”นิตยสารท้องถิ่น.36(3):21-26
- ประยูร มัยโสภา.(2539).การสำรวจความต้องการศึกษาต่อของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในโรง
เรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การประถมศึกษาแห่งชาติ
จังหวัดชุมพร.วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ:บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอม
เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. ถ่ายเอกสาร
- ปรีชา คัมภีรปรกรณ์ และ กล้า ทองขาว. (2531). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรโดยการ
ศึกษา . การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร . หน้า 298-304 .หน่วยที่ 7-15 กรุงเทพฯ
: อักษรไทย.
- ปองพล อติเรกสาร.(2546,สิงหาคม). “เรียนรู้เพื่ออาชีพ”วารสารการศึกษานอกโรงเรียน .5(8):3
- ปาริชาติ ทองอยู่.(2542). ศึกษาแรงจูงใจในการศึกษาต่อเนื่องของข้าราชการสาย ข และสาย ค
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ . วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การศึกษาต่อเนื่อง).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง .ถ่ายเอกสาร.
- ไพฑูรย์ สีนลารัตน์.(2536). “การสอนระดับบัณฑิตศึกษา” พุดเรื่องอุดมศึกษา.หน้า116-126.
กรุงเทพฯ:เจ้าพระยาการพิมพ์
- พจน์ สะเพียรชัย.(2525,ธันวาคม – 2526 มกราคม “การศึกษากับการพัฒนาชุมชน.”วารสารการ
ศึกษาแห่งชาติ.2(12): 7 – 35
- พิมพ์พรรณ รังสิกรรพุม.(2525). ความต้องการในการศึกษาต่อเนื่องของอาจารย์ผู้ฝึกสอนวิชา
บรรณารักษศาสตร์ในมหาวิทยาลัยและวิทยาลัย .วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ:บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.ถ่ายเอกสาร.
- พรทิพย์ ถวัลยวิษิต.(2540).ความต้องการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่สินเชื่อในเขตกรุงเทพมหานคร
ของ ธนาคารศรีนคร จำกัด (มหาชน).ปริญญาณิพนธ์.กศ.ม.(ธุรกิจศึกษา) กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.ถ่ายเอกสาร
- พหัส หันนาคินทร์. (2526) . หลักบริหารบุคคลในโรงเรียน . พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒ พิษณุโลก.
- พิชญ์สินี ชมภูคำ.(2542). การวิเคราะห์ความต้องการศึกษาต่อของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรง
เรียนสังกัดการศึกษาสงเคราะห์ในภาคเหนือ .วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต .
(สถิติประยุกต์) เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ . ถ่ายเอกสาร .
- เพ็ญแข ประจันปัจฉินก. (2531) . พื้นฐานทางสังคมวิทยาและเศรษฐศาสตร์ของการศึกษา .
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ .

- มานัส สุวรรณ และ ประหยัด ปานดี.(2532). รายงานผลการวิจัยความต้องการและโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาในส่วนภูมิภาค(การกำหนดจุดที่ตั้ง มหาวิทยาลัย). กรุงเทพฯ:ทบวงมหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.(2532). เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารบุคลากรในโรงเรียน. เล่มที่ 1. หน่วยที่ 1-5. พิมพ์ครั้งที่8.นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- "....."(2532).เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารบุคลากรในโรงเรียน.เล่มที่ 2.หน่วยที่ 6-10. พิมพ์ครั้งที่ 8. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- "....."(2528).เอกสารการสอนชุดวิชาฝึกอบรมผู้บริหารสถานศึกษาระดับประถม.หน่วยที่ 1- 4 .พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- รุ่ง แก้วแดง.(2541,พฤษภาคม). มองอนาคตการศึกษานอกโรงเรียนผ่าน พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ. วารสารการศึกษานอกโรงเรียน.2(5):8
- ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ.(2528) .หลักการวิจัยทางการศึกษา.พิมพ์ครั้งที่3. กรุงเทพฯ : วิกิตอร์เเพาเวอร์พอยท์.
- ยนต์ ชุ่มจิต. (2531). ความเป็นครู. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- วิจิตร อาวะกุล. (2537) .การฝึกอบรม . กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัฒนา พัทธราวิช.(2525).จิตวิทยาและการแนะแนวเด็กวัยรุ่น.กรุงเทพฯ:ภาควิชาจิตวิทยาการแนะแนว.วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จ.
- วิริยา จงรักษ์สัตย์.(2537).ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์.มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.เชียงใหม่:ปัญหาพิเศษปริญญาโท.มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิโรจน์ สารรัตน์.(2532). การวางแผนในโรงเรียนมัธยมศึกษา . กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต .
- สุดารา ดิษฐาการอ้างโดย สมศรี สุขเกษม.(2520).ปัจจัยที่ทำให้ตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาโท ของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.หน้า33.วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.ถ่ายเอกสาร
- สาโรช บัวศรี .(2514). ข้อคิดเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษาไทย. ความคิดบางประการทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : กรมการฝึกหัดครู.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.(2545). คำแนะนำสำหรับข้าราชการที่จะไปศึกษา ฝึกอบรม หรือดูงาน ณ ต่างประเทศ . กรุงเทพฯ : สำนักงาน.
- เสาวนีย์ พันธ์สรณ์.(2538).เหตุจูงใจในการเข้าเรียนภาษาของผู้เรียนในโรงเรียนสอนภาษาของผู้เรียนในโรงเรียนสอนภาษาต่างประเทศภาคเอกชนในกรุงเทพมหานคร. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ:บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.ถ่ายเอกสาร.
- สินธุ์ สโรบล.(2540).การสำรวจความต้องการของผู้ที่ต้องการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ.รายงานการวิจัย.ฉบับที่ 132.
- สุธรรม จันทน์หอม.(2532).ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทภาคพิเศษของครู อาจารย์และ นักศึกษาในเขตภาคเหนือตอนบน.โครงการวิจัย.มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุปรียา ควระเดชะกุลปต์. (2529) . *เศรษฐศาสตร์การศึกษา* . กรุงเทพฯ : คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อารีย์ พันธุ์มณี.(2538).*จิตวิทยาการเรียนการสอน*.กรุงเทพฯ:บริษัท อีฟ แอนด์ลิฟเพรส จำกัด.

Andress,Burton G.(1970).*Experimental Psychology*.p.505.New york:John Wiley & Son.

Dowling,William F.and Saykes,Leonard R.(1978).*How Managers Motivate The Imparatives of Supervision*.p.9 Tokyo: McGraw - Hill.

Eaddy,Vanik Silas.(1969,March).*"The Influence of Selected Factors on the Vocational Choices of VocationalAgricutural Students in Louisiana"*, *Dissertation Abstracts* 26 (9):2958-2959.

Good , V.Carte,ed. (1973) . *Dictionary of Education*. New York : Mcgraw-Hill .

Harbison,Frederick.(1965).*Manpower and Eucation :country studies in economic Development* .p.343.New York : McGraw - Hill.Xiii

Herberg,Frederick.Mansner , Bernard.and Snyderman,Barbara B.(1959).*The Motivation to Work*.pp.113-114.New York : John Wiley & Sons.

Knowles,Malcom S.(1970).*The Modem Practice of Adult Education : Andragogy versus pedagogy* . Chicago : Follett Publishing Co.

Luthans.Fred.(1992). *Organizational Behavior*.p.147.New Jersey: McGraw - Hill.

Maslow,Abraham H.(1954).*Motivation and personality*.pp.80-92.New York : Herper&Brothers

Miller,W.R.(1990). *Instructor and their jobs*. illinois : American Technical Publishers, Inc.

Morris, Van Cleve.(1961). *Philosoply and the American School*. Boston : Houghton Miffin.

Perter,R.S.(1967).*The Concept of Education*.p.20.London : Rountiedge & Kegan Paul Ltd.

Quastel,Leak and BosHier.(1982,March).*"Educational Needs and Opportunities as Antecedents of JobSatisfacting"**Adult Education*.32(3):130-141.

Scissons,Edward H.(1969,Fall).*"A Typology of Needs Assessment Definitions in Adult Education"**Adult Eucation*.33(1):20-28.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ศร 0519.12/2284

วันที่ 23 กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณะบดีคณะสังคมศาสตร์

เนื่องด้วย นายกลิน สะสมพล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการศึกษาระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญ อาจารย์ไมตรี อภิพัฒนะมนตรี เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามความต้องการศึกษาระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบแบบสอบถามให้ นายกลิน สะสมพล และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ที่ ศธ 0519.12/7306



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๒๓ กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้จัดการเขตจัดการทรัพย์สิน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายกสิณ สะสมพล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการศึกษาค้นคว้าระดับปริญญาโท ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บ ข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม ความต้องการศึกษาค้นคว้าระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นายกสิณ สะสมพล ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-7120714-6 มือถือ 09-6939099

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย



๖3 กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการเขตจัดการทรัพย์สิน สำนักงานเขตจัดการทรัพย์สิน รัชโยธิน 2 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายกลิน สะสมพล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการศึกษาคณะระดับปริญญาโท ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บ ข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม ความต้องการศึกษาคณะระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นายกลิน สะสมพล ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จิระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-7120714-6 มือถือ 09-6939099



๒๓ กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการเขตจัดการทรัพยากร สำนักงานเขตจัดการทรัพยากร รัชโยธิน 1 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายกลิน สะสมพล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการศึกษาคณะระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากร จัดการทรัพยากรกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” โดยมีรองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากร เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม ความต้องการศึกษาคณะระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากร จัดการทรัพยากรกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นายกลิน สะสมพล ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-7120714 – 6 มือถือ 09-6939099

ที่ ศธ 0519.12/๗๓๔๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๗ กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ผลการวิจัย

เรียน ผู้จัดการเขตจัดการทรัพย์สิน สำนักงานเขตจัดการทรัพย์สิน ราชโยธิน 3 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายกลิน สะสมพล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการศึกษาคณะระดับปริญญาโท ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บ ข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม ความต้องการศึกษาคณะระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตได้โปรดพิจารณาให้ นายกลิน สะสมพล ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-7120714 – 6 มือถือ 09-6939099



๑3 กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขออนุญาตขอความเห็นชอบเพื่อการจัดทำ

เรียน ผู้จัดการเขตจัดการทรัพย์สิน สำนักงานเขตจัดการทรัพย์สิน คลองตัน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายกลิน สะสมพล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการศึกษาระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” โดยมีรองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม ความต้องการศึกษาระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตขอความเห็นชอบ ได้โปรดพิจารณาให้ นายกลิน สะสมพล ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญสิริ จีระเชษฐกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-7120714 – 6 มือถือ 09-6939099

ที่ ศธ 0519.12/7345



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

สำนักงานจัดการทรัพย์สิน พระราม 4
เลขที่ 470852
วันที่ 29/10/47
ที่ 486

๒๙ กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการเขตจัดการทรัพย์สิน สำนักงานเขตจัดการทรัพย์สิน พระราม 4 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายกลิน สะสมพล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการศึกษาระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)” โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม ความต้องการศึกษาระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นายกลิน สะสมพล ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญสิริ จิระเชษฐกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-7120714-6 มือถือ 09-6939099



๑3 กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการเขตจัดการทรัพย์สิน สำนักงานเขตจัดการทรัพย์สิน จามวงศ์วาน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายกลิน สะสมพล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” โดยมี รองศาสตราจารย์รังสรรค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นายกลิน สะสมพล ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จิระเชษฐกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-7120714 – 6 มือถือ 09-6939099



๖3 กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการเขตจัดการทรัพย์สิน สำนักงานเขตจัดการทรัพย์สิน สุรวงศ์ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายกลิน สะสมพล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บ ข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นายกลิน สะสมพล ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-7120714 – 6 มือถือ 09-6939099



๒3 กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการเขตจัดการทรัพย์สิน สำนักงานเขตจัดการทรัพย์สิน ชิดลม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายกลิน สะสมพล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)” โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บ ข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นายกลิน สะสมพล ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

1๗๓35 G

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-7120714-6 มือถือ 09-6939099



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๒๓ กรกฎาคม 2547

สำนักงานจัดการทรัพย์สิน วิสฤทธิชัย	
เลขที่รับ	470107
วันที่	29 ก.ค. 2547
ผู้รับ	

เรื่อง ขออนุญาตเพื่อการศึกษา

เรียน ผู้จัดการเขตจัดการทรัพย์สิน สำนักงานเขตจัดการทรัพย์สิน วิสฤทธิชัย ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายกลิน สะสมพล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการศึกษาระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” โดยมี รองศาสตราจารย์ธีรพงศ์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม ความต้องการศึกษาระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาต ได้โปรดพิจารณาให้ นายกลิน สะสมพล ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-7120714-6 มือถือ 09-6939099



๑๖ กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการเขตจัดการทรัพย์สิน สำนักงานเขตจัดการทรัพย์สิน คลอง 2 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายกลิน สะสมพล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการศึกษาคณะระดับปริญญาโท ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บ ข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม ความต้องการศึกษาคณะระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นายกลิน สะสมพล ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญสิริ จิระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-7120714-6 มือถือ 09-6939099



๒๙ กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการเขตจัดการทรัพย์สิน สำนักงานเขตจัดการทรัพย์สิน รัชดา-ท่าพระ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายกลิน สะสมพล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการศึกษาคณะระดับปริญญาโท ของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บ ข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม ความต้องการศึกษาคณะระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน จัดการทรัพย์สินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นายกลิน สะสมพล ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-7120714 – 6 มือถือ 09-6939099

ภาคผนวก ค

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

- | | |
|---------------------------|--|
| 1. นายไมตรี อภิพัฒน์มนตรี | อาจารย์ประจำภาควิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ |
| 2. นายวิรัช ชนันทน์ธวัช | ผู้จัดการเขต จัดการทรัพย์สินพระราม 4
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) |
| 3. นายสมพงษ์ ชวกิจไพสิฐ | เจ้าหน้าที่จัดการทรัพย์สิน
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) |

ภาคผนวก ง
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของเจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากร จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

- ◆ แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำสารนิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์การศึกษา เรื่อง"ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของ เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากรสิน จัดการทรัพยากรสินกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)" โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน
 - ตอนที่ 1.เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2.เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท
- ◆ ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ท่านตอบไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น โดยนำไปแปลผลในภาพรวมซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อส่วนราชการและหน่วยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในประเทศไทย และจะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ จะไม่มีผลกระทบต่องานใดๆ ทั้งสิ้น จึงขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามทั้ง 3 ตอน ให้ครบทุกข้อตามความคิดเห็นของท่านจักเป็นพระคุณยิ่ง

โปรดทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่อง ☐ ที่อยู่หน้าข้อความที่ท่านต้องการหรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

- | | | |
|----------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| 1. เพศ | ☐ 1. ชาย | ☐ 2. หญิง |
| 2. อายุ | ปี | |
| 3. สถานภาพสมรส | ☐ 1. โสด | ☐ 2. สมรส |
| | ☐ 3. หย่าร้าง | ☐ 4. ม้าย |

ตอนที่ 2 ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม

1. รายได้ของผู้เรียนต่อเดือน

☐ 1. 6,500 - 10,000 บาท	☐ 2. 10,001 - 15,000 บาท
☐ 3. 15,001 - 20,000 บาท	☐ 4. สูงกว่า 20,000 บาท
2. รายได้ของบิดาและมารดาต่อเดือน

☐ 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท	☐ 2. 10,001 - 20,000 บาท
☐ 3. 20,001 - 30,000 บาท	☐ 4. สูงกว่า 30,000 บาท
3. เวลาเรียน

☐ 1. ภาคปกติ	☐ 2. ภาคพิเศษ
-------------------------------------	--------------------------------------
4. สาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อ

☐ 1. สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์	☐ 2. สาขาวิชา บริหารธุรกิจ
☐ 3. สาขาวิชา รัฐศาสตร์	☐ 4. สาขาวิชา นิติศาสตร์
☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)	
5. ประเภทสื่อหรือโฆษณา

☐ 1. แผ่นปลิว/ป้ายประกาศ	☐ 2. อินเทอร์เน็ต/โทรทัศน์/วิทยุ
☐ 3. บุคคลแนะนำ	☐ 4. หนังสือพิมพ์/นิตยสาร
☐ 5. อื่นๆ	

ตอนที่ 3 ความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท

1.ท่านต้องการที่จะศึกษาต่อในระดับปริญญาโทหรือไม่

☐ 1. ต้องการ

☐ 2. ไม่ต้องการ (ไม่ต้องตอบข้อต่อไป)

2.ท่านต้องการศึกษาในระดับปริญญาโทในลักษณะใด

☐ 1. ลาศึกษาต่อและเรียนเต็มเวลา

☐ 2. เรียนหลักสูตรนอกเวลาราชการ

3.เหตุผลที่ท่านต้องการเรียนต่อในระดับปริญญาโท (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1. ต้องการแสวงหาประสบการณ์ใหม่

☐ 2. ได้รับความรู้ใหม่ๆ ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน

☐ 3. ต้องการ เพิ่มวุฒิการศึกษา

☐ 4. ต้องการ เพิ่มโอกาสในความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

☐ 5. ต้องการปริญญาบัตร

☐ 6. ต้องการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

☐ 7. ได้รับการยกย่องจากสังคม

☐ 8. ได้รับการยอมรับจากเพื่อนในด้านความรู้ความสามารถ

☐ 9. ต้องการมีเกียรติ ศักดิ์ศรีให้แก่ตนเอง ครอบครัว และตระกูล

☐ 10. ต้องการปรับตัวให้ทันกับสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

☐ 11. พัฒนาประสิทธิภาพของตนเอง

☐ 12. ต้องการเสริมความมั่นใจในการปฏิบัติงาน

☐ 13. ต้องการเปลี่ยนงาน

☐ 14. อื่นๆ (โปรดระบุ)

1.หากท่านตัดสินใจที่จะศึกษาต่อ ท่านสามารถจะได้ค่าเล่าเรียนจากแหล่งใด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1. รายได้จากงานประจำ

☐ 2. รายได้จากผู้ปกครอง

☐ 3. รายได้จากงานพิเศษ

☐ 4. ทุนการศึกษาที่ได้รับ

☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)

2.การเลือกสถานศึกษาต่อ ท่านเลือกโดยคำนึงถึงปัจจัยใดมากที่สุด (เลือก 1 ข้อ)

☐ 1. ชื่อเสียงของสถาบัน

☐ 2. คุณภาพอาจารย์ผู้สอน

☐ 3. ความทันสมัยของอุปกรณ์ เครื่องมือ/เครื่องใช้ในการเรียนการสอน

☐ 4. สถานที่ใหญ่โต / โอโถง

☐ 5. ความสะดวกในการเดินทาง

- ☐ 6. ค่าเล่าเรียนที่เหมาะสม
- ☐ 7. อื่นๆ (โปรดระบุ)

3.ท่านมีความต้องการศึกษาต่อในประเทศ หรือ ต่างประเทศ

- ☐ 1.ในประเทศ
- ☐ 2.ต่างประเทศ
- ☐ 3.ที่ใดก็ได้

4.ท่านคิดว่าในปีการศึกษา 2547 ท่านพร้อมที่จะศึกษาต่อในระดับปริญญาโทหรือไม่

- ☐ 1.พร้อมแล้ว
- ☐ 2.ยังไม่พร้อม คาดว่าจะพร้อมศึกษาได้ในปี พ.ศ.....

5.จากข้อ 4. ถ้าท่านตอบว่า ยังไม่พร้อม เหตุผลที่ท่านไม่สามารถศึกษาได้(ตอบได้มากกว่า 1ข้อ)

- ☐ 1.คุณสมบัติยังไม่พร้อม
- ☐ 2.ผลงานเพื่อศึกษาต่อไม่ได้
- ☐ 3.ความไม่พร้อมทางด้านการเงิน
- ☐ 4.ความไม่พร้อมทางด้านสุขภาพ
- ☐ 5.ความไม่พร้อมทางด้านเวลา
- ☐ 6.มีภาระทางครอบครัว
- ☐ 7.อื่นๆ (โปรดระบุ)

ขอขอบคุณในความกรุณาของท่านในการตอบแบบสอบถาม

กสิณ สะสมพล (ผู้วิจัย)

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ สกุล	นายกสิณ สะสมพล
วันเดือนปีเกิด	4 พฤศจิกายน 2515
ภูมิลำเนา	กรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	27/117 หมู่ที่ 3 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	เจ้าหน้าที่จัดการทรัพยากร
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานเขตจัดการทรัพยากร พระราม 4 จัดการทรัพยากร กรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2547	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ.2537	บริหารธุรกิจบัณฑิต (การเงินและการธนาคาร) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ.2534	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

