

การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ
แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



สารนิพนธ์
ของ
ชิตากัญญา เล่าชู

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ

กันยายน 2554

การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ
แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ

กันยายน 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ
แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ

กันยายน 2554

ชิตากัญญา เล่าชู. (2554). การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ
แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนดุสิต. สารนิพนธ์ ศศ.ม. (การสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ .อาจารย์ที่ปรึกษา :
ผู้ช่วย ศาสตราจารย์จินตนา พุทธิเมตตะ.

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมาย ของการวิจัย เพื่อ (1) ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีน
ต่อ หลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 6 ด้าน ได้แก่ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียน
การสอน ด้านนักศึกษา ด้านการวัดและประเมินผล และ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียน การสอน
(2) ศึกษา เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจ
ระหว่าง ประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวม
และในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ ชั้นปีของนักศึกษา และระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม กลุ่ม ตัวอย่าง
ที่ใช้ในการวิจัยเป็น นักศึกษาจีนที่ลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ
ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ของ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนจำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน
ประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 45 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าคะแนนเฉลี่ย
ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (t-test) และการ วิเคราะห์การทดสอบค่า F-test โดย
ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษา จีน แสดงความคิด เห็น ต่อ การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจ
แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหา วิทยาลัยราชภัฏ
สวน ดุสิต ในภาพ รวม มีความคิดเห็น ต่อ การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง
ธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย อยู่ในระดับปานกลาง และ เมื่อ
พิจารณา เป็นแต่ละ ด้าน พบว่า มีความคิดเห็นในระดับปานกลางทุก ด้าน

2. นักศึกษาจีนเพศชายและ เพศหญิงมีความคิดเห็น ต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ ระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดย ภาพรวมมีความต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อพิจารณา แต่ละด้าน พบว่า ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านนักศึกษา นักศึกษาจีนมี ความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านการวัดและ ประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ไม่พบความต่าง

3. นักศึกษาจีนชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็น ต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ ระหว่างประเทศที่จัดการ เรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทุกด้านไม่พบความต่าง

4. นักศึกษาจีนที่มี ระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม ต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วย ภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทุกด้านไม่พบความต่าง

A STUDY OF CHINESE STUDENTS' OPINIONS ON THE INTERNATIONAL BUSINESS MAJOR,
BUSINESS ADMINISTRATION PROGRAM, TAUGHT IN THAI AT
SUAN DUSIT RAJABHAT UNIVERSITY.



Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master Degree of Arts in Teaching Thai as a Foreign Language
at Srinakharinwirot University

September 2011

Chisakan Laochu. (2011). *A Study of Chinese Students' Opinions on the International Business Major, Business Administration Program, Taught in Thai at Suan Dusit Rajabhat University*. Master's Project, M.A. (Teaching Thai as a Foreign Language). Bangkok: Graduate School. Srinakharinwirot University.
Project Advisor: Assistant Professor Jintana Putameta.

This study aimed to:

(1) Explore the Chinese students' opinions on the International Business major, Business Administration program, which is taught in Thai at Suan Dusit Rajabhat University in six categories: curriculum, instructors, class activity management, students, assessment and evaluation, and supporting resources and facilities.

(2) Compare the Chinese students' opinions on the International Business major, Business Administration program at Suan Dusit Rajabhat University in each of the six categories. Each student was categorized by gender, year of study, and Grade Point Average (GPA). The sample consisted of eighty Chinese students who enrolled in the International Business major, Business Administration program in 2010. The instrument used in the study was a questionnaire with five rating scales which contained 45 items. The statistics employed to analyze the data included frequency mean, mean score, standard deviation, T-test, and F-test analyzed by one-way ANOVA.

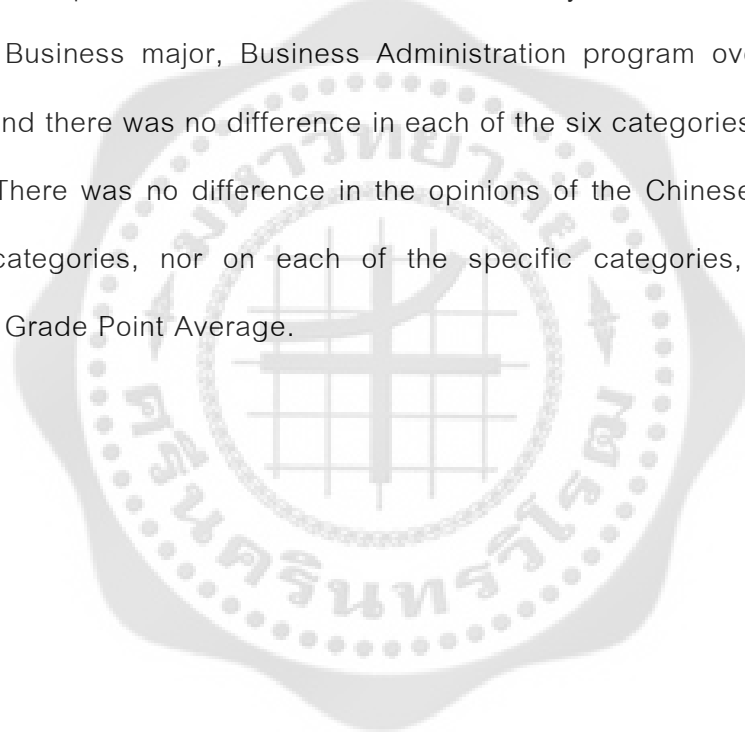
The findings revealed that:

1. The Chinese students' opinions on the International Business major, Business Administration program for the overall six categories, and each of the individual categories were average.

2. The opinions of male and female Chinese students on the International Business major, Business Administration program, were significantly different at the 0.01 level, and the opinions of the Chinese students on the course when considering each of the categories: curriculum, instructor, class activity management, and students, were significantly different at the 0.01 level, whereas there was no difference found with respect to assessment and evaluation, and supporting resources and facilities.

3. The opinions of the third and the fourth year Chinese students on the International Business major, Business Administration program overall revealed no differences and there was no difference in each of the six categories.

4. There was no difference in the opinions of the Chinese students on the overall six categories, nor on each of the specific categories, when classified according to Grade Point Average.



อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และกรร มการสอบ
ได้พิจารณาสารนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ
ระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ของ ชิศากัญญ์ เล่าชู ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ
ของ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา พุทเมตตะ)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมเกียรติ คู่ทวีกุล)

คณะกรรมการสอบ

.....ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา พุทเมตตะ)

.....กรรมการสอบสารนิพนธ์

(อาจารย์พัทธยา จิตต์เมตตะ)

.....กรรมการสอบสารนิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์ภาภรณ์ บุญประเสริฐ)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

(อาจารย์ ดร. วาณี อรรจน์สาธิต)

วันที่ เดือน กันยายน พ.ศ. 2554

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยได้ ได้รับความอนุเคราะห์และความกรุณาจากผู้ที่เกี่ยวข้องหลายท่าน ผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา พุทธิเมตตะ ที่ให้ความกรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ และเสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา แนะนำในการทำวิจัย ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาดังกล่าวและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์พัชนี โชติศักดิ์ รศ.ดร.อัมพร สุขเกษม อาจารย์อุไร สุขเกษม ที่ให้คำแนะนำและกำลังใจในการทำวิจัย ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาดังกล่าวและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รศ.ดร. อารังค์ อุดมไพจิ ตรีกุล ที่แนะนำการเขียนคำนิยามศัพท์ พร้อมทั้งให้คำแนะนำรูปแบบของการทำแบบสอบถาม

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ ดร.จิระวัฒน์ อนุวิชชานนท์ ดร.ปาริชาติ มิติมานพ รองศาสตราจารย์ วิจิตรา ประเสริฐกุล ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญ และเสียสละเวลาตรวจสอบการสอบถาม ซึ่งแนะนำข้อบกพร่อง อีกทั้งยังช่วยตรวจสอบความถูกต้องของสถิติและแนะนำการใช้สถิติสอนการใช้ SPSS เพื่อนำมาใช้ในการทำสถิติเพื่อการวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบของพระคุณอาจารย์ Fu Nan และคุณ Jiang Hong ที่กรุณาแปลและแก้ไขภาษาจีนในแบบสอบถาม

ขอกราบขอบพระคุณพี่รัช ที่กรุณาแปลแก้ไขภาษาอังกฤษและให้กำลังใจ

ขอขอบคุณอาจารย์รัตนา แสงจันทร์ ที่ช่วยแนะนำให้คำปรึกษา อีกทั้งยังแนะนำและสอนการทำ SPSS

ศศิกัญญา เล่าชู

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประเด็นในการศึกษา.....	3
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	3
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ตัวแปรที่ศึกษา.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
สมมติฐานในการวิจัย.....	8
วิธีดำเนินการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	11
ความหมายของความคิดเห็น.....	11
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น.....	12
ประเภทของความคิดเห็น.....	13
การวัดความคิดเห็น.....	13
หลักการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน.....	16
ด้านหลักสูตร.....	17
ด้านอาจารย์.....	24
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน.....	27
ด้านนักศึกษา.....	37
ด้านการวัดและประเมินผล.....	42
ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน.....	51

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ)	
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการความคิดเห็นเกี่ยวกับจัดการเรียนการสอน.....	52
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	58
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	58
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	114
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	114
วิธีดำเนินการวิจัย.....	115
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	115
สรุปผลการวิจัย.....	116
การอภิปรายผล.....	120
ข้อเสนอแนะ.....	127
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	127
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	129

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	130
ภาคผนวก.....	137
ภาคผนวก ก การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่าง ประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	138
ภาคผนวก ข บันทึกขออนุญาตนำหลักสูตรไปทำวิจัย.....	152
ภาคผนวก ค จดหมายเชิญผู้เชี่ยวชาญ.....	155
ภาคผนวก ง รายงานผู้เชี่ยวชาญ.....	158
ภาคผนวก จ จดหมายเชิญผู้เชี่ยวชาญแปลภาษาจีน.....	160
ภาคผนวก ฉ รายงานผู้เชี่ยวชาญแปลภาษาจีน.....	163
ภาคผนวก ช เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	165
ภาคผนวก ฌ ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนก.....	180
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์.....	190

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจีนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา.....	69
2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตโดยรวมและรายด้าน.....	70
3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านหลักสูตร.....	71
4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านอาจารย์.....	72
5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน.....	74
6 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านนักศึกษา.....	75
7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการวัดและประเมินผล	76
8 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน.....	77

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามเพศ.....	79
10 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามจำแนกตามชั้นปีที่ที่ 3 และชั้นปีที่ 4.....	80
11 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม ..	81
12 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามเพศ	83
13 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วย ภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านหลักสูตร จำแนกตามเพศ	84
14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านอาจารย์ จำแนกตามเพศ.....	85
15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จำแนกตามเพศ.....	87

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ด้านนักศึกษา จำแนกตามเพศ.....	88
17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ด้านการวัดและประเมินผล จำแนกตามเพศ.....	90
18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน จำแนกตามเพศ.....	91
19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามชั้นปีที่ 3 และชั้นปี ที่ 4.....	93
20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ด้านหลักสูตร จำแนกตามชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4.....	94
21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ด้านอาจารย์ จำแนกตามชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4.....	95
22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จำแนกตามชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4.....	97
23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ด้านนักศึกษา จำแนกตามชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4.....	98

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ด้านการวัดและประเมินผล จำแนกตามชั้นปีที่ 3 และชั้น ปีที่ 4.....	99
25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน จำแนกตามชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4.....	100
26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามระดับของคะแนน เฉลี่ยสะสม.....	102
27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ด้านหลักสูตร จำแนกตามระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม.....	103
28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ด้านอาจารย์ จำแนกตามระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม.....	104
29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จำแนกตามระดับ ของคะแนนเฉลี่ยสะสม.....	107
30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ด้านนักศึกษา จำแนกตามระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม.....	108

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ด้านการวัดและประเมินผล จำแนกตามระดับของคะแนน เฉลี่ยสะสม.....	110
32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน จำแนกตามระดับ ของคะแนนเฉลี่ยสะสม.....	111



บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2 แสดงรูปแบบของแบบสอบถาม.....	16
3 แสดงองค์ประกอบของหลักสูตร.....	20
4 รูปแบบการพัฒนาหลักสูตร.....	22
5 รูปแบบการประเมินหลักสูตร.....	24
6 ตราสัญลักษณ์ของปีแห่งคุณภาพการอุดมศึกษาไทย.....	39
7 แผนภูมิแสดงองค์ประกอบการศึกษา.....	42
8 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One Way ANOVA.....	67
9 แผนภูมิแสดงระบบค่าระดับคะแนน.....	142
10 แผนภูมิแสดงระบบไม่มีค่าระดับคะแนน.....	142
11 แผนภูมิแสดงจำนวนหนังสือที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร.....	147
12 แผนภูมิแสดงแผนการศึกษา.....	151

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2552-2554) (สำนักนายกรัฐมนตรี. 2550 : 62-63) ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยให้ก้าวสู่สังคมแห่ง ภูมิปัญญาและการเรียนรู้ซึ่งสถาบันการศึกษาจะต้องพัฒนากระบวนการเรียนการสอน และ จัดการเรียนการสอนที่มุ่งให้เด็กและเยาวชนมีความรู้ มีทักษะพื้นฐานเข้มแข็งและ พร้อมที่จะ ออกไปประกอบอาชีพรวมทั้งชี้แนะแนวทางการเข้าสู่อาชีพ เพิ่มความรู้เรื่อง ทักษะชีวิต ทักษะ พื้นฐาน วัฒนธรรม ภูมิปัญญาไว้ในหลักสูตรการเรียนการสอนทุกรูปแบบ ซึ่งการเรียนการสอนจะประสบความสำเร็จได้ขึ้นอยู่กับจัดการเรียนการสอนที่ดีทบวงมหาวิทยาลัย 2544: 9-10) องค์ประกอบที่ทำให้การเรียนการสอนเกิดประสิทธิผลมี 6 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน ด้านนักศึกษา ด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจเจก ยเกื้อหนุนการเรียน การสอน ซึ่งองค์ประกอบที่สำคัญยิ่ง คือการสอนเพราะทำให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองและเป็น บัณฑิตที่มีคุณภาพแต่ถ้าองค์ประกอบด้านใดด้านหนึ่งขาดประสิทธิภาพก็ทำให้การจัดการเรียน การสอนไม่ประสบความสำเร็จ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้จัดทำโครงการความร่วมมือกับ มหาวิทยาลัยในประเทศจีน ครั้งแรก เมื่อปี พ.ศ. 2547 ผลิตนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ด้วยหลักสูตร 1+3 กล่าวคือ นักศึกษา จีนที่มาศึกษาภาษาไทย ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จะต้องเรียนภาษาไทย มาก่อน ที่ ประเทศจีนเป็นเวลา 1 ปีหลังจากนั้นจะศึกษาต่อที่มหาวิ ทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตอีก 3 ปี จึงจะสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปัจจุบันนอกจากวิชาภาษาไทยแล้วยังมีสาขา ธุรกิจ ระหว่าง ประเทศ สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และสาขาธุรกิจการบิน ที่นักศึกษาแลกเปลี่ยนให้ ความ สนใจเป็นอย่างมาก โดยที่คณะวิทยาการจัดการได้จัดทำหลักสูตรดัง กล่าวเป็น หลักสูตรที่มีการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีน และนักศึกษาจีนกลุ่มนี้จะมี การเรียนการสอนเป็นหลักสูตร 2+2 คือเรียนภาษาไทยจากประเทศจีนมาแล้ว 2 ปีและมาเรียน ในสาขาที่เลือกไว้อีก 2 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนนักศึกษ จีน

ด้วยหลักสูตรสาขาธุรกิจระหว่างประเทศที่สอนด้วยภาษาไทยและมีนักศึกษาจีนสำเร็จการศึกษาไปแล้ว 3 รุ่น และเนื่องจากที่ผ่านมายังไม่มีการศึกษาติดตามสภาพการจัดการเรียนการสอนและที่น่าสนใจ คือมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตยังไม่มี การติดตามองค์ประกอบทั้ง 6 ด้าน

จากเหตุ ผลดังกล่าวข้างต้น ทำให้ ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษา ความคิดเห็นของนักศึกษาจีน ต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อให้ทราบผลการจัดการเรียนการสอน ด้วยหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่สอนด้วยภาษาไทย และสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ด้วยหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยในสาขาธุรกิจระหว่างประเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมาย และสามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตรงตามความต้องการของหน่วยงานของรัฐและเอกชนทั้งในประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาชนจีน

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัย ในครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งเป็นการวิจัยแบบหนึ่งซึ่งใช้เทคนิคการวิจัยโดยสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยมีจุดมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อ ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
2. เพื่อ ศึกษา เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ ชั้นปีที่3 และชั้นปีที่ 4 และระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม

ความสำคัญของการวิจัย

ผลจากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยตรงและข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรที่สอนด้วยภาษาไทย สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ให้มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้งจะเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับสถาบันการศึกษาอื่นๆ ที่ต้องการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนด้วยหลักสูตรที่สอนด้วยภาษาไทยในสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับ สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและสาขา ธุรกิจการบินที่มีนักศึกษาจีนมาลงทะเบียนเรียนทั้งสองสาขาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขต ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นในการศึกษา

การศึกษาคำความคิดเห็นของนักศึกษาจีน 6 ด้าน มีดังต่อไปนี้

1. ด้านหลักสูตร
2. ด้านอาจารย์
3. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
4. ด้านนักศึกษา
5. ด้านการวัดและประเมินผล
6. ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร คือ นักศึกษาจีน ที่ลงทะเบียนเรียนใน หลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีจำนวนทั้งสิ้น 99 คน (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. 2553)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้นักศึกษาจีนที่ลงทะเบียนเรียนใน หลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต การวิจัยในครั้งนี้ได้ใช้หลักการของ ทาโร ยามาเน่ (พิชิต ฤทธิ์จัญญ. 2549: 117; อ้างจาก Taro Yamane. n.d.) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน ไม่เกินร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 80 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบไม่ ีความน่าจะเป็น (Non - Probability Sampling) โดยวิธีแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ผู้วิจัยเป็นผู้เลือก แจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาจีนที่ลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรที่มีการเรียนการสอน ด้วยภาษาไทย สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต จนครบ 80 คน

สูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยให้ n แทนค่า จำนวนตัวอย่างที่ต้องการ
 N แทนค่า จำนวนประชากร
 e แทนค่า ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

1.1.1 ชาย

1.1.2 หญิง

1.2 ชั้นปีที่ศึกษา

1.2.1 ชั้นปีที่ 3

1.2.2 ชั้นปีที่ 4

1.3 ระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสมเท่ากับ

1.3.1 ต่ำกว่า 2.00

1.3.2 2.00 – 2.50

1.3.3 2.51 – 3.00

1.3.4 3.01 – 3.50

1.3.5 3.51 – 4.00

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อ หลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ ระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ใน 6 ด้าน คือ

2.1 ด้านหลักสูตร

2.2 ด้านอาจารย์

2.3 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

2.4 ด้านนักศึกษา

2.5 ด้านการวัดและประเมินผล

2.6 ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ลักษณะส่วนบุคคล หมายถึง ลักษณะของแต่ละบุคคล เช่น เพศ ชั้นปีที่ศึกษา และ ระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม ของนักศึกษาจีนชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 ที่ลงทะเบียนเรียนด้วยหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2. เพศ หมายถึง นักศึกษาจีนที่เป็นเพศชาย หรือเป็นเพศหญิง

3. ชั้นปีที่ศึกษา หมายถึง นักศึกษาจีนที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 3 หรือชั้นปีที่ 4

4. ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม หมายถึง นักศึกษาจีนที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00 , 2.00 – 2.50, 2.51 – 3.00, 3.01 – 3.50 หรือ 3.51 – 4.00

5. นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาจีนที่ลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ ระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

6. ความคิดเห็นของนักศึกษ าชineseต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย หมายถึง ความคิดเห็น ความเข้าใจ หรือความรู้สึกของนักศึกษาจีน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ด้วยภาษาไทยของ หลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้

6.1 ด้านหลักสูตร หมายถึง หลักสูตรที่มีการ จัดเรียนการสอนด้วยภาษาไทย หลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้แก่ การชี้แจง รายละเอียดของหลักสูตร ที่เปิดสอน รวมถึงเนื้อหาวิชาที่เหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิตและเวลา เรียน เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชา มีการสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรมซึ่ง สามารถนำไปประยุกต์ ใช้ และมีความสอดคล้องกับการนำไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต และหลักสูตรสามารถสนองตอบ ต่อความต้องการของสังคมและตลาดแรงงานในปัจจุบันทั้งของไทยและจีน

6.2 ด้านอาจารย์ หมายถึง ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบการสอน ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้มี ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สอน และมี ทักษะความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ รวมทั้งมี การชี้แจงถึงรายละเอียดของวิชา มีเกณฑ์การวัดและประเมินผลอย่างชัดเจน แนะนำแหล่งเรียนรู้ทาง วิชาการ และจัดตารางให้คำปรึกษาเมื่อผู้เรียน มีปัญหาด้านการเรียน เอาใจใส่ติดตามผลการเรียนของ นักศึกษาอย่างต่อเนื่องและมี ความสัมพันธ์ที่ดีกับนักศึกษาโดยการเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

6.3 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน หมายถึง การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อ เสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจของผู้เรียน ได้แก่ รูปแบบการจัดการเรียนการสอนมีความหลากหลาย น่าสนใจและมีค วามสอดคล้องกับสภาพของสังคมปัจจุบัน ที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพใน อนาคต เอกสารประกอบการเรียนการสอน ตำรา มีความทันสมัย และสื่อที่ใช้มีความเข้าใจง่ายเหมาะสมกับ การเรียนรู้ ส่งเสริมให้นักศึ กษาค้นคว้าด้วยตนเอง และมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรถ่ายทอด ความรู้ เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจมีการสรุปความรู้ที่ได้รับ

6.4 ด้านนักศึกษา หมายถึง การปฐมนิเทศให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย โดยที่นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ ในแผนการเรียนที่มหาวิทยาลัยจัดให้ มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้มีการเข้าร่วมกิจกรรมและให้ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมและประเพณีปฏิบัติของสังคมไทย นักศึกษามีการจัดกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมวิชาการในหลักสูตรที่เรียนมา

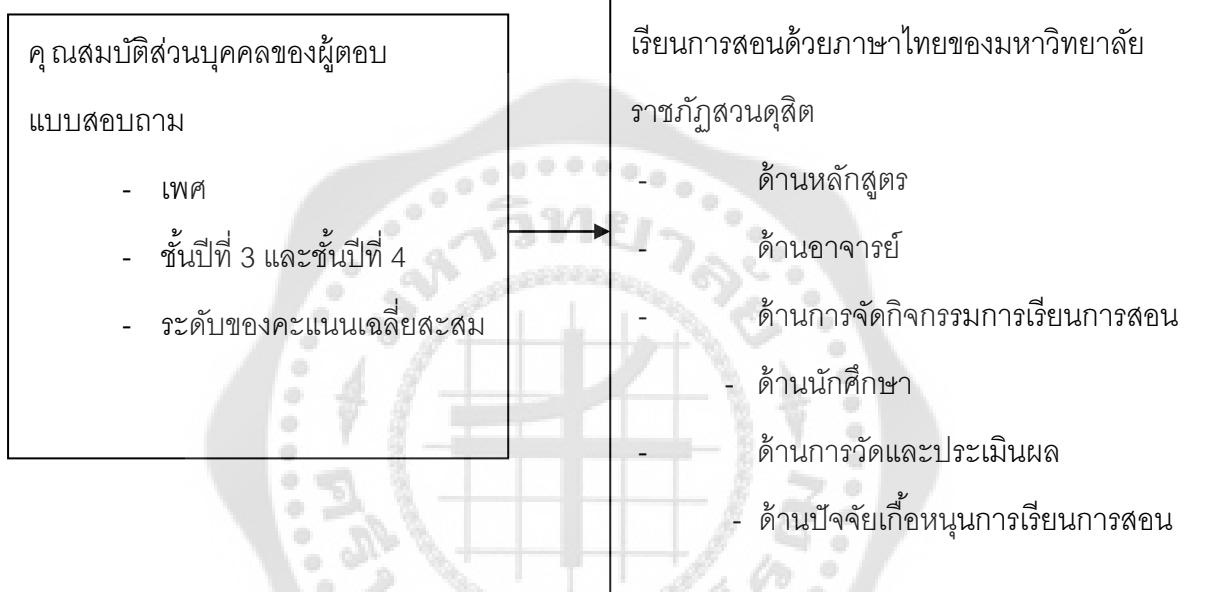
6.5 ด้านการวัดและประเมินผล หมายถึง กระบวนการที่ผู้สอนนำมาใช้ดำเนินการเกี่ยวกับการวัดและประเมิน ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดและประเมินสอดคล้องกับเนื้อหา โดยมีการชี้แจง เกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและประเมินผลจากอาจารย์ที่ชัดเจน ในแต่ละรายวิชามีข้อสอบตรงตามวัตถุประสงค์และเนื้อหาของรายวิชานั้น ๆ มีความยุติธรรม และเอื้อให้ ผู้เรียนปรับปรุงหรือแก้ไขตนเองได้ มีการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนการสอนเมื่อจบรายวิชา

6.6 ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน หมายถึง สิ่งที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ได้แก่ อาคารสถานที่ สภาพของห้องเรียน สื่อการสอน สถานที่ ศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง ตำราหนังสือ วารสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ เครื่องคอมพิวเตอร์และวัสดุ อุปกรณ์ที่เอื้ออำนวยต่อการสืบค้น และสามารถตรวจสอบผลการเรียน ด้วยการเปิด เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพประกอบ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานในการวิจัย

นักศึกษาจีนจะมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่างกันตามคุณสมบัติตาม เพศ ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 และระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัย ดำเนินการวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัย และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อนำมากำหนดกรอบและขอบเขตเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถาม
2. กำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. สร้างเครื่องมือโดยสร้างเป็นแบบสอบถามความคิดเห็น
4. ส่งเครื่องมือให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง
5. นำเครื่องมือกลับมาแก้ไขตามผู้เชี่ยวชาญแนะนำ
6. ผู้เชี่ยวชาญแปลเป็นภาษาจีนเพื่อนำไปใช้กับกลุ่มทดลอง
7. นำเครื่องมือไปใช้กับกลุ่ม ทดลอง ที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Cronbach's Alpha Coefficient) ของครอน บาค (Cronbach)
8. นำแบบสอบถามไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล
9. เสนอผลรายงานการวิจัย สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นต่อ
หลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต ผู้วิจัยได้ศึกษาเนื้อหาสาระดังต่อไปนี้

1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น
 - 1.1 ความหมายของความคิดเห็น
 - 1.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น
 - 1.3 ประเภทของความคิดเห็น
 - 1.4 การวัดความคิดเห็น
2. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับหลักการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
 - 2.1 ด้านหลักสูตร
 - 2.2 ด้านอาจารย์
 - 2.3 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
 - 2.4 ด้านนักศึกษา
 - 2.5 ด้านการวัดและประเมินผล
 - 2.6 ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการความคิดเห็นเกี่ยวกับจัดการเรียนการสอน

1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น

1.1 ความหมายของความคิดเห็น

ในการศึกษาเรื่องความคิดเห็น (Opinion) ได้มีผู้ให้ความหมายของความคิดเห็นและคำนิยามของความคิดเห็นได้หลายประการ ดังนี้

ความคิดเห็นตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (สำนักราชบัณฑิตยสถาน. 2542: 231) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็น คือ ข้อวินิจฉัย หรือความเชื่อที่แสดงออกตามที่เห็นรู้หรือคิด และยังได้ให้ความหมายของคำว่าคิด (สำนักราชบัณฑิตยสถาน . 2542: 251) คือทำให้ปรากฏเป็นรูป ประกอบให้เป็นรูป เป็นเรื่องในใจ ใคร่ครวญ ไตร่ตรอง คำว่า คิดเห็น คือ เข้าใจ คำว่าความคิดเห็น ซึ่งตรงกับคำว่า Opinion ในพจนานุกรมภาษาอังกฤษ เว็บสเตอร์ (Webster. 1998: 950) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็น คือความเชื่อที่ไม่ได้ตั้งอยู่บนความรู้สึกในใจของบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่จะพิจารณาตัดสินใจเพื่อประเมินคุณค่าของสิ่งต่าง ๆ

กู๊ด (Good. 1973: 339) ได้ให้คำจำกัดความของความคิดเห็นว่าความคิดเห็นเป็นการแปลงความหมายหรือการลงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งไม่อาจบอกได้ว่าเป็นการถูกต้องหรือไม่

กัวลอนิก (Guralnik. 1976: 46) ได้ให้คำจำกัดความของความคิดไว้ 4 ข้อ ดังนี้

1. เป็นความเชื่อที่ไม่สามารถยืนยันได้แน่นอนว่าเป็นความรู้สึกที่แท้จริงหรือความน่าจะเป็นของความคิดเห็นเฉพาะบุคคลในการตัดสินใจ
2. การประเมินผล หรือความรู้สึกหรือการประมาณค่าเกี่ยวกับคุณลักษณะคุณค่าของบุคคลหรือสิ่งต่าง ๆ
3. รูปแบบการตัดสินใจของผู้เชี่ยวชาญเนื้อหาสาระซึ่ง การให้ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เป็นสิ่งที่ต้องการ
4. หลักเกณฑ์ในการใช้ถ้อยคำโดยมีการตัดสินใจหรือพิจารณาตัดสินสิ่งต่าง ๆ โดยมีหลักเกณฑ์สนับสนุนในแต่ละกรณี

ออสแคมป์ (Oskamp. 1997: 12-13) ได้กล่าวว่า ความคิดเห็นน่าจะใกล้เคียงกันกับความเชื่อมากกว่าในด้านความเฉพาะเจาะจงของขอบเขตและเนื้อหาและทั้งสองสิ่งนี้มีองค์ประกอบของความรู้ (Cognitive) มากกว่าองค์ประกอบของความรู้สึก (Affective) แต่ทัศนคติจะมีองค์ประกอบของความรู้สึกมากกว่าหรืออาจกล่าวอีกนัยหนึ่งความคิดเห็นเกี่ยวกับการพิจารณาความเป็นไปได้ของเหตุการณ์และความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งต่าง ๆ ในขณะที่ทัศนคติเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและความต้องการ

สงวน สุทธิเลิศอรุณ (2522: 99) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็น คือการแสดงออกถึง วิจารณ์ญาณ ที่มีต่อเรื่องหนึ่ง เรื่องใด โดยเฉพาะ ความคิดเห็นมีความหมายที่แคบกว่าเจตคติเพราะ ความคิดเห็นเป็น ของบุคคลเปลี่ยนแปลงไปตาม ข้อเท็จจริงและเจตคติของบุคคล ในขณะที่เจตคติ แสดงความรู้ สึกทั่วๆ ไปเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความคิดเห็นเป็นการอธิบายเหตุผลที่มีต่อสิ่งหนึ่ง โดยเฉพาะ

ความคิดเห็น ที่กล่าวข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ความคิดเห็น คือ ลักษณะที่แสดงออกถึง วิจารณ์ญาณ ข้อวินิจฉัย หรือ ความเชื่อที่แสดงออก ตามที่เห็น รู้ หรือคิด เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับ สิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่ง ไม่อาจบอกได้ว่าถูกหรือผิด นอกจากนี้ยังไม่สามารถที่จะยืนยันหรือประมาณคุณค่า ของบุคคลหรือสิ่งต่างๆ ได้

1.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

โสภา ชูพิกุลชัย (2542: 22) ได้สรุปปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคลไว้ ดังนี้

1.2.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่

1.2.1.1 ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกายคือเพศ อวัยวะ ความครบถ้วน สมบูรณ์ ของอวัยวะความครบถ้วนสมบูรณ์ของอวัยวะต่างๆ คุณภาพของสมอง

1.2.1.2 ระดับการศึกษา การศึกษามีอิทธิพลต่อการแสดงออกซึ่งความคิดเห็นและการศึกษาทำให้บุคคลมีความรู้ในเรื่องต่างๆ มากขึ้นและคนที่มีความรู้มักจะมีความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ อย่างมีเหตุผล

1.2.1.3 ความเชื่อ ค่านิยมและเจตคติของบุคคลต่อเรื่องต่างๆ ซึ่งอาจจะได้จากการเรียนรู้จากกลุ่มบุคคลในสังคมหรือการอบรมสั่งสอนของครอบครัว

1.2.1.4 ประสบการณ์เป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ทำให้มีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบต่องานซึ่งจะส่งผลต่อความคิดเห็น

1.2.2 ปัจจัยสิ่งแวดล้อม ได้แก่

1.2.2.1 สื่อมวลชน ได้แก่วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ สิ่งต่างๆ เหล่านี้มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นของบุคคล เป็นการได้รับข่าวสารข้อมูลต่างๆ ของแต่ละบุคคล

1.2.2.2 กลุ่มและสังคมที่เกี่ยวข้องมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคลเพราะเมื่อบุคคลอยู่ในกลุ่มใดหรือสังคมใดก็ต้องยอมรับและปฏิบัติตามเกณฑ์ของกลุ่มหรือสังคมนั้นซึ่งทำให้บุคคลนั้นมีความคิดเห็นไปตามกลุ่มหรือสังคมที่อยู่

1.2.2.3 ข้อเท็จจริงในเรื่องต่างๆ หรือสิ่งต่างๆ ที่บุคคลแต่ละคนได้รับทั้งนี้เพราะข้อเท็จจริงที่แต่ละบุคคลได้รับแตกต่างกันก็จะส่งผลต่อการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

ความหมายของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นเกิดจาก ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย ระดับการศึกษา ความเชื่อ ค่านิยม และประสบการณ์ นอกจากนี้ยังมีปัจจัยที่เกิดจากสิ่งแวดล้อมอันได้แก่ สื่อสารมวลชนต่างๆ กลุ่มสังคมที่เกี่ยวข้อง และข้อเท็จจริงในเรื่องต่างๆ ที่บุคคลได้รับ

1.3 ประเภทของความคิดเห็น

เรมเมอร์ (Remmer, 1954: 17) กล่าวว่า ความคิดเห็นมี 2 ประเภท ดังนี้

1.3.1 ความคิดเห็นเชิงบวกสุด – เชิงลบสุด (Extreme Opinion) เป็นความคิดเห็นที่เกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ซึ่งสามารถทราบทิศทางได้ ทิศทางบวกสุด ได้แก่ความรักจนหลง ทิศทางลบสุด ได้แก่ความรังเกียจความคิดเห็นที่รุนแรงเปลี่ยนแปลงยาก

1.3.2 ความคิดเห็นจากความรู้ความเข้าใจ (Cognitive Contents) การมีความเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งขึ้นอยู่กับความรู้ ความเข้าใจที่มีต่อสิ่งนั้น เช่นความรู้ ความเข้าใจในทางที่ดี ชอบ ยอมรับ เห็นด้วย ความรู้ความเข้าใจทางที่ไม่ดี ได้แก่ ไม่ชอบ ไม่ยอมรับ ไม่เห็นด้วย

แนวคิดดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า ประเภทของความคิดเห็นมีสองประเภท คือความคิดเห็นในเชิงบวกสุด-เชิงลบสุด เช่น รักจนหลง หรือเกลียดชังอย่างรุนแรง และความคิดเห็นจากความรู้ความเข้าใจ เช่น ชอบหรือไม่ชอบ ยอมรับหรือไม่ยอมรับ และเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย เป็นต้น

1.4 การวัดความคิดเห็น

ไพศาล หวังพานิช (2531: 152) ได้กล่าวถึงการวัดความคิดเห็นหรือเจตคติ ว่า ต้องยอมรับข้อตกลงเบื้องต้น ดังนี้

1. เจตคติมีลักษณะคงเส้นคงวาอยู่ในช่วงเวลาหนึ่ง นั่นคือ ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งไม่ได้เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา จะมีช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งที่มีความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งสามารถวัดได้

2. เจตคติของบุคคลไม่สามารถวัดหรือสังเกตได้โดยตรง การวัดจะเป็นการวัดทางอ้อมโดยวัดจากแนวโน้มที่บุคคลจะแสดงออกหรือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ
3. เจตคตินอกจากจะแสดงออกในรูปของความรู้สึกนึกคิด เช่น การสนับสนุนหรือคัดค้านยังมีขนาดหรือปริมาณของความรู้สึกด้วย

พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ (2531: 3) ได้กล่าวถึง การวัดความคิดเห็นหรือเจตคติว่ามีอยู่หลายวิธี แต่ที่แพร่หลายมี 4 วิธี ดังนี้

1. วิธีของเทอร์สโตน (Thurstone' Method) เป็นวิธีการสร้างมาตรวัดออกเป็นปริมาตรและเปรียบเทียบตำแหน่งของ การวัดความคิดเห็นหรือเจตคติไปในทางเดียวกัน และเสมือนว่าเป็นช่วง ที่มีช่วงห่างเท่ากัน
2. วิธีกัตต์แมน (Guttman 's Scale) เป็นวิธีการวัดความคิดเห็นหรือเจตคติในแนวเดียวกัน และสามารถจัดอันดับของเจตคติสูง - ต่ำ แบบเปรียบเทียบกันและกันได้จากอันดับต่ำสุดถึงสูงสุดและแสดงถึงการสะสมของข้อความความคิดเห็น
3. วิธีการจำแนกแบบ เอสดี สเกล (Semantic Differential Scale : S-D Scale) เป็นวิธีการวัดความคิดเห็นหรือเจตคติโดยอาศัยคู่คำศัพท์ที่มีความหมายตรงกันข้าม เช่น ดีตรงข้ามกับ เลว และ ชัยันตรงข้ามกับ ชี้เกียจ เป็นต้น
4. วิธีวัดแบบไลเคิร์ต (Likert 's Scale) เป็นวิธีสร้างมาตรวัดความคิดเห็นหรือเจตคติที่นิยมแพร่หลาย เพราะเป็นวิธีสร้างมาตรวัดที่ง่าย ประหยัดเวลา ผู้ตอบสามารถแสดง ความคิดเห็น ในทางชอบไม่ชอบโดยยึดอันดับความชอบหรือไม่ชอบซึ่งอาจมีค่า ตอบให้เลือก 5 หรือ 4 คำตามลำดับ และให้ลงคะแนน 5, 4, 3, 2, และ 1 หรือ +2, +1, 0 -1 และ -2 ตามลำดับ

มาตรวัดความคิดเห็นของ ไลเคิร์ต (พิชิต ฤทธิ์จัญญ. 2549: 224-226) ใช้หลักการวัดค่ารวม (summative scale) ซึ่งบางที่เรียกว่า Summated rating หรือ Sigma scale หรือ Likert type ลักษณะที่สำคัญของแบบวัดนี้ก็คือ กำหนดช่วงความรู้สึกของคนเป็น 5 ช่วงหรือ 5 ระดับ เป็นเห็นด้วยมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แบบวัดจะประกอบด้วยข้อความที่แสดงความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ทั้งในทางบวกและทางลบและมีจำนวนเท่าๆ กัน มีการประเมินน้ำหนักความรู้สึกของข้อความ หรือ กำหนดน้ำหนักและการตอบแต่ละตัวเลือก ภายหลังจากที่ได้รวบรวมข้อมูลมาแล้ว

การสร้างแบบวัดความคิดเห็นหรือเจตคติ ของไลเคิร์ท (Likert's Scale) มีขั้นตอน ดังนี้

1. กำหนดเป้าหมายของ ความคิดเห็นหรือเจตคติ (attitude object) ที่ต้องการจะศึกษาหรือต้องการจะวัด ซึ่งอาจจะเป็นคน วัตถุสิ่งของ องค์กร สถาบัน อาชีพ วิชา นโยบาย ฯลฯ ความคิดเห็นต่ออาชีพนักการเมือง ความคิดเห็น ต่อวิชาภาษาไทย ความคิดเห็นต่อโรงเรียน ความคิดเห็นต่อนโยบาย การจัดระเบียบสังคม เป็นต้น

2. ให้ความหมายหรือระบุขอบข่ายของเป้า ความคิดเห็นหรือเจตคติ ที่ต้องการจะวัดให้ชัดเจนว่า ประกอบด้วยคุณลักษณะใดบ้าง เพื่อให้สามารถเขียนข้อความแสดงความรู้สึกต่อเป้า ความคิดเห็นหรือเจตคติ นั้นได้อย่างครอบคลุมชัดเจน

3. เขียนข้อความแสดงความรู้สึกต่อเป้า ความคิดเห็นหรือเจตคติ ที่ต้องการจะวัดให้ครอบคลุมคุณลักษณะที่สำคัญๆ ตามกำหนดไว้ในข้อ 2 ให้มีข้อความทั้งทางบวกและทางลบมากพอ เมื่อวิเคราะห์แล้วเหลือจำนวนข้อความที่ต้องการนำไปใช้วัด ความคิดเห็นหรือเจตคติ ได้ ข้อความมีลักษณะ ดังนี้

3.1 เป็นข้อความที่แสดงความรู้สึกต่อสิ่งที่ต้องการวัดสามารถโต้แย้งได้ ไม่ใช่ข้อเท็จจริง

3.2 เป็นข้อความที่มีความสมบูรณ์ที่ชัดเจนประเด็นเดียว

3.3 เป็นข้อความที่มีความแจ่มชัด สั้น กระชับรัด

3.4 เป็นข้อความที่ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ไม่ใช้ศัพท์เทคนิคทางวิชาการ

3.5 เป็นข้อความง่ายๆ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน

3.6 หลีกเลี่ยงการใช้คำคุณศัพท์หรือคำกริยาวิเศษณ์เช่น เสมอๆ บ่อยๆ ไม่เคย ไม่มี

เลย ทั้งหมด เป็นต้น

3.7 ไม่ควรใช้ประโยคปฏิเสธหรือปฏิเสธซ้อนเพราะอาจทำให้ผู้ตอบเข้าใจได้ยากหรือ

สับสน

4. ตรวจสอบข้อความที่เขียนไว้ โดยตรวจสอบด้วยตนเองหรือให้ผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ ตรวจสอบ โดยพิจารณาว่าในเรื่องของความครบถ้วนของคุณลักษณะของสิ่งที่ศึกษา ความถูกต้องเหมาะสมการใช้ภาษา ความสอดคล้องกันกับรูปแบบการตอบที่กำหนดไว้ว่าควรใช้รูปแบบของการตอบแบบใดดังแสดงในแผนภูมิภาพประกอบที่ 2 ดังต่อไปนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
-------------------	----------	----------	-------------	----------------------

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
-----------	-----	---------	------	------------

ภาพประกอบ 2 แสดงรูปแบบของแบบสอบถาม

ที่มา: พิเชิต ฤทธิจรุญ. (2549: 225).

5. ตรวจสอบคุณภาพเบื้องต้น โดยการทดลองใช้แบบวัด ความคิดเห็นหรือเจตคติ กับกลุ่มตัวอย่างจำนวนหนึ่ง เพื่อตรวจสอบความชัดเจนของข้อความและภาษาที่ใช้ รวมทั้งการตรวจสอบคุณภาพด้านอื่น ๆ ได้แก่ความเที่ยงตรง ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบเจตคติทั้งฉบับ

6. กำหนดการให้คะแนนการตอบของแต่ละตัวเลือก โดยทั่วไปนิยมกำหนดคะแนนเป็น 5 4 3 2 1 (หรือ 4 3 2 1 0) สำหรับข้อความทางบวก และ 1 2 3 4 5 (หรือ 0 1 2 3 4) สำหรับข้อความทางลบ การกำหนดคะแนนลักษณะนี้เรียกว่า Arbitrary weighting method

7. จัดชุดแบบวัด ความคิดเห็นหรือเจตคติ เมื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบวัดแล้วให้จัดชุดแบบวัดความคิดเห็นหรือเจตคติ ซึ่งโดยทั่วไปจะมีจำนวนข้อความตั้งแต่ 20 ข้อขึ้นไปเพราะถ้าแบบวัดมีจำนวนข้อน้อย ความเชื่อมั่นมักจะมีค่าน้อย ความเที่ยงตรงก็ไม่ได้

2. หลักการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

จากกระแสโลกาภิวัตน์และการแข่งขันทางเศรษฐกิจในสังคมนานาชาติมีมากขึ้น การผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถ มีความคิดสร้างสรรค์ และมีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและประเทศชาติ เพื่อให้เป็นไปตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และให้ประเทศสามารถแข่งขันกับนานาชาติได้ทบวงมหาวิทยาลัยจึงได้ทำการปฏิรูปการเรียนในระดับอุดมศึกษาตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2544: 1) ซึ่งการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 กล่าวไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ

และเต็มตามศักยภาพ และการจัดกระบวนกรเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน ฝึกทักษะการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการจัดการกิจกรรมให้ผู้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง การจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาให้ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพได้นั้นต้องขึ้นอยู่กับการจัดการเรียนการสอนที่ดี ซึ่งองค์ประกอบที่ทำให้การเรียนการสอนที่ดีมีอยู่ 6 ด้าน ดังนี้ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านนักศึกษา ด้านการวัดและประเมินผลและด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน (ทพวงมหาวิทยาลัย . 2544: 9-10)

2.1 ด้านหลักสูตร

ความหมายของหลักสูตร

การจัดการเรียนการสอนให้บรรลุจุดมุ่งหมายต้องมีหลักสูตรที่ดี และหลักสูตรถือเป็นหัวใจสำคัญต่อการจัดการศึกษาและเป็นตัวกำหนดทิศทางเพื่อจะนำไปสู่เป้าหมายของการจัดการศึกษาตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ ดังนี้

ชมพินธุ์ กุญชร ณ อยุธยา (2540: 1-4) กล่าวว่า หลักสูตรเป็นหัวใจสำคัญของการศึกษา เมื่อกกล่าวถึง การศึกษาไม่ว่าจะเป็นระดับใดจำเป็นจะต้องกล่าวถึงหลักสูตรควบคู่กันไปด้วยเสมอ ซึ่งเปรียบเทียบเครื่องชี้แนะแนวทางว่าควรจะดำเนินการจัดการศึกษาไปในแนวทางใดโดยให้ความเห็นของหลักสูตรแบ่งออกเป็นสองกลุ่ม ดังนี้ กลุ่มแรก ให้ความหมายของ หลักสูตร หมายถึงแผนประสบการณ์การเรียนรู้ที่เป็นเอกสารหรือโครงการการศึกษาที่สถาบันการศึกษาได้จัดวางแผนไว้เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาตามแผนหรือโครงการที่กำหนดรวมถึงแผนการเรียน เนื้อหาวิชาของรายวิชาต่างๆ กิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผลตามที่กำหนด ส่วนกลุ่มที่สอง ให้ความหมายของหลักสูตร หมายถึงประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียนที่สถาบันการศึกษาจัดให้ หมายถึงรวมถึงแผนประสบการณ์การเรียนรู้และการนำหลักสูตรไปใช้ได้

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2545: 25) ได้สรุปความหมายของหลักสูตรไว้ 3 ประการ ดังนี้

1. หลักสูตรเป็นศาสตร์ที่มีทฤษฎี หลักการ และการนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนตามที่มีมุ่งหมายไว้

2. หลักสูตรเป็นระบบในการจัดการศึกษา โดยมีปัจจัยนำเข้า (Input) เช่น ครู ผู้เรียน วัสดุอุปกรณ์ กระบวนการ (Process) คือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผลผลิต (Output) คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสำเร็จทางการศึกษา เป็นต้น

3. หลักสูตรเป็นแผนการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งประสงค์จะอบรมฝึกฝนผู้เรียนให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ

ทิตินา แชมมณี (2535: 1) ได้อธิบายว่าหลักสูตร หมายถึงโปรแกรมการศึกษาใดๆ ก็ตามที่ได้กำหนดโครงสร้างการเรียนการสอนที่ประกอบด้วยรายวิชาต่างๆ พร้อมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา

กู๊ด (Good. 1973: 175) ได้สรุปความหมายของหลักสูตรไว้ 3 ประการ ดังนี้

1. หลักสูตร คือกลุ่มของรายวิชา และประสบการณ์ที่โรงเรียนกำหนดให้ผู้เรียนได้เรียน
2. หลักสูตร คือโครงการศึกษาทางโรงเรียนวางไว้กว้างๆ เพื่อจัดสอนให้เด็กแต่ละชั้น
3. หลักสูตร คือลำดับของวิชาที่ต้องการเรียนเพื่อให้สำเร็จการศึกษา

ทาบ (Taba. 1962: 9-9) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึงแผนการสอนที่จัดทำขึ้นเพื่อให้ นักเรียนได้เกิดความรู้

โบแชมพ์ (Beauchamp. 1975: 9-196) ได้กล่าวว่าหลักสูตร หมายถึงแผนที่เขียนไว้อย่างชัดเจนเพื่อบอกขอบเขตและการจัดโปรแกรมการศึกษาในโรงเรียนซึ่งประกอบด้วยข้อความที่แสดงถึง การใช้เอกสารเป็นแนวทางสำหรับการวางแผนและการจัดการเรียนการสอนข้อความที่แสดง ถึง จุดมุ่งหมายของหลักสูตรที่ทางโรงเรียนต้องการเนื้อหาสาระวิชาที่สอดคล้องตรงตามจุดประสงค์ของ หลักสูตรข้อความที่แสดงแนวการประเมินผลคุณค่าและประสิทธิภาพของหลักสูตรและระบบของ หลักสูตร

ความหมายของหลักสูตรดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า หลักสูตร หมายถึง สิ่งสำคัญที่เป็นเครื่องชี้แนะแนวทางในการดำเนินการ หรืออีกนัยหนึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการเรียนการสอน รวมถึงการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ ทั้งนี้ยังมีความคิดเห็นออกเป็นหลายแนวทางคือ เป็นหลักการที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน เป็นระบบในการจัดการศึกษา และ เป็นแผนการจัดการเรียนการสอนให้ เป็นไปตามเป้าหมายต่างๆ ที่กำหนดไว้

ความสำคัญของหลักสูตร

สันต์ ธรรมบำรุง (2527: 7-8) ได้อธิบายถึงความสำคัญของหลักสูตรว่า หลักสูตรเป็นเครื่องชี้ให้เห็นถึงการศึกษาของประเทศ ซึ่งเปรียบเสมือนแนวทางที่สามารถทำให้ทราบได้ทันทีว่า การจัดการศึกษาของประเทศจัดให้แก่เยาวชนนั้นเน้นหนักไปในทางใดในแง่ความรู้ การเสริมทักษะและทัศนคติ อันมีผลโดยตรงต่อตัวเยาวชนและสังคม

ธำรง บัวศรี (2532: 6-7) ได้อธิบายถึงความสำคัญของหลักสูตรว่า หลักสูตรเป็นส่วนกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ เพื่อให้แน่ใจว่าผู้เรียน ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ โดยมีรายละเอียดที่บ่งชี้ว่าผู้เรียนควรเรียนรู้อะไร มีเนื้อหาสาระมากน้อยเพียงไร ควรได้รับการฝึกฝนให้มีทักษะในด้านใด และควรมีพัฒนาการทั้งในส่วนของร่างกาย จิตใจ สังคม และสติปัญญาอย่างไร

ปฎูล นันทวงศ์ และไพโรจน์ ดั่งวิเศษ (2543: 9) ได้อธิบายถึงความสำคัญของหลักสูตรว่า หลักสูตรมีความสำคัญยิ่งในฐานะที่เป็นเอกสารที่กำหนดแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาทุกฝ่ายต้องยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีประสิทธิภาพตามที่พึงประสงค์ให้แก่สังคมและประเทศชาติ

ความสำคัญของหลักสูตร ดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่า หลักสูตรเป็นเครื่องชี้ให้เห็นถึงการศึกษาของประเทศว่ามีมาตรฐานการเรียนรู้อย่างไรเพื่อการพัฒนาในเกิดประสิทธิภาพ หลักสูตรจึงเป็นเอกสารที่กำหนดแนวทางในการจัดการเรียนการสอนที่กำหนดให้ผู้เรียนควรเรียนรู้อะไร มีเนื้อหาสาระเป็นอย่างไรและควรได้รับการฝึกทักษะในด้านใดบ้างเพื่อเป็นการทำให้ผู้เรียนมีประสิทธิภาพตามที่พึงประสงค์ให้แก่สังคมและประเทศชาติ

องค์ประกอบของหลักสูตร

หลักสูตรจะต้องมีองค์ประกอบเพื่อเป็นเครื่องชี้แนวทางของหลักสูตรและเป็นส่วนสำคัญของหลักสูตรที่จะทำให้ความหมายของหลักสูตรสมบูรณ์

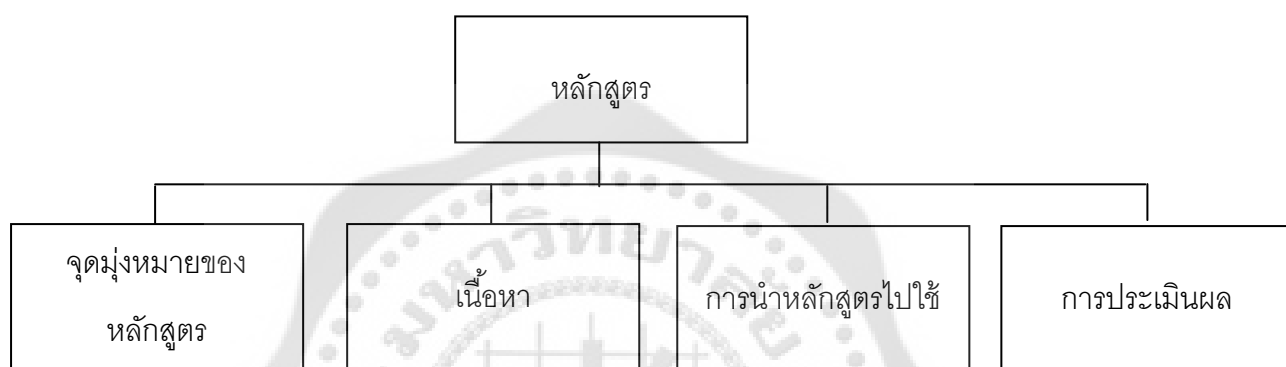
ทาบ (Taba, 1962: 11) ได้อธิบายว่าองค์ประกอบของหลักสูตรมี 4 ประการ ดังนี้

1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตร (Objectives) เป็นการกำหนดว่าต้องการให้ผู้เรียนเป็นอย่างไร หรือจะให้การศึกษาอย่างไร
2. เนื้อหา (Contents) เป็นการเลือกและจัดเนื้อหาวิชาความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่จะช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาไปสู่ความมุ่งหมายที่ได้กำหนดไว้

3. การนำหลักสูตรไปใช้ (Curriculum implementation) เป็นการนำเอาหลักสูตรไปปฏิบัติให้เกิดผล

4. การประเมินผล (Evaluation) เป็นการตรวจสอบว่าหลักสูตรสัมฤทธิ์ผลตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ มากน้อยเพียงใดและอะไรเป็นสาเหตุ

องค์ประกอบทั้ง 4 ข้างต้น ได้แสดงไว้ในแผนภูมิภาพประกอบที่ 3 ดังต่อไปนี้



ภาพประกอบ 3 แสดงองค์ประกอบของหลักสูตร

ที่มา: Taba. (1962). *Curriculum Development: Theory and Practice*. p.11.

เซเลอร์ และอเล็กซานเดอร์ (Saylor; & Alexander. 1981: 17) ได้จำแนกองค์ประกอบของหลักสูตรเป็น 4 ประการ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการศึกษา
2. การจัดเนื้อหาวิชา
3. การนำหลักสูตรไปใช้
4. การประเมินผล

องค์ประกอบของหลักสูตรดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ ว่า องค์ประกอบของหลักสูตรประกอบด้วย จุดหมายของหลักสูตร เนื้อหาของวิชา การนำหลักสูตรไปใช้ และการประเมินผล

การพัฒนาหลักสูตร

ซิมพันธุ์ กุญชร ณ อยุธยา (2530: 29) ได้อธิบายถึงการพัฒนาหลักสูตรไว้ว่าเป็นกระบวนการ เช่นเดียวกับการสร้างหลักสูตร และมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิดกับการสร้างหลักสูตร ในสถานการณ์จริง การพัฒนาหลักสูตรกับการสร้างหลักสูตรเป็นกระบวนการดำเนินไปพร้อม ๆ กัน

วิชัย วงศ์ใหญ่ (2543: 1-3) ได้ให้ความหมายของการพัฒนาหลักสูตรว่าเป็น กระบวนการ ปรับปรุงและทบทวนหลักสูตรใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน อีกทั้งยังได้ เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรระดับอุดมศึกษาซึ่งประกอบด้วย

1. สิ่งที่กำหนดในหลักสูตร คือการเตรียมการศึกษาข้อมูลพื้นฐานด้านต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับ นำมาใช้เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรเพื่อการทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความต้องการในการจัด การศึกษา เช่นสภาพสังคมที่ต้องการจัดการศึกษาในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตเพื่อได้บัณฑิต ออกไปบริการและสร้างสรรค์สังคม

2. การบริหารหลักสูตร หมายถึง การวางแผนการควบคุมกำกับดูแล การจัดระบบข้อมูล เกี่ยวกับ การจัดการเรียนการสอนโดยให้สอดคล้องกับการพัฒนาผู้เรียนตามลักษณะธรรมชาติ การเรียนรู้และตอบสนองเจตนารมณ์ของหลักสูตร หลักการบริหารหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่

2.1 เอกสารหลักสูตร มีความชัดเจน สมบูรณ์ทันสมัย ชี้แนวทางในการวางแผน จัดกิจกรรมการเรียนการสอน

2.2 ผู้สอนมีคุณภาพ มีความรู้ ความเข้าใจ และเจตคติที่ดีต่อหลักสูตร

2.3 ผู้เรียนมีความพร้อมเกี่ยวกับความรู้ทักษะพื้นฐาน พร้อมที่จะเรียนในหลักสูตรที่จัดไว้

2.4 มีบริการสนับสนุน มีทรัพยากรหลักสูตรที่ดีและเพียงพอที่เอื้อต่อการใช้หลักสูตร

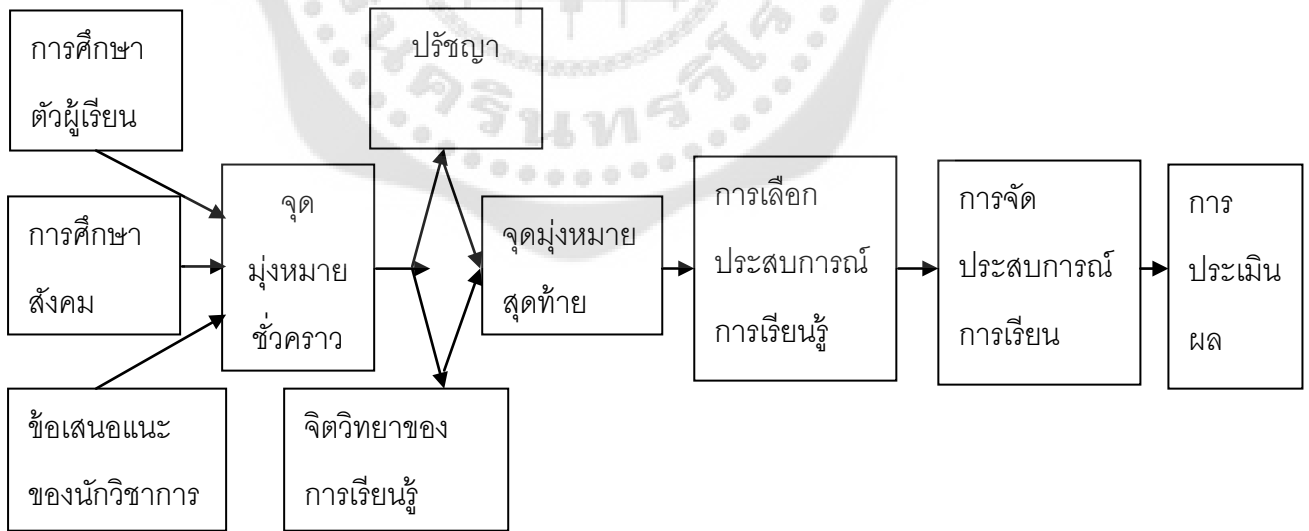
2.5 มีคณะกรรมการบริหารที่ดี และดำเนินการจัดระบบบริหารจัดการหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

2.6 ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีประสิทธิภาพพร้อมที่จะให้ข้อมูล และช่วยเหลือแนะนำ เกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอนกับผู้เรียน

ไทเลอร์ (ชมพันธ์ ฤกษ์ อภุชฌา . 2530: 29; อ้างอิงจาก Tyler. 1970: 4-128) ได้เสนอขั้นตอนที่สำคัญในการพัฒนาหลักสูตรไว้ดังนี้ การพัฒนาหลักสูตรเป็น การกำหนดจุดมุ่งหมายทางการศึกษา จุดมุ่งหมายเหล่านี้ควรจะระบุทั้งพฤติกรรมของผู้เรียนและเนื้อหา จุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้นั้นจะเป็นเกณฑ์ในการเลือกเนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผล

สำหรับขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรนั้นไทเลอร์ได้เสนอวิธีการที่ เป็นกระบวนการที่เรียกว่า “วิธีการ - จุดมุ่งหมาย” (Means-End Process) นั่นคือทุกขั้นตอนของการจัดศึกษาเป็นแนวทางหรือวิธีการ (Means) ที่จะนำไปสู่จุดมุ่งหมายปลายทางของการศึกษา หรือจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้นั้นเอง

นอกจากนี้การเลือกจุดมุ่งหมายของการศึกษานั้น ไทเลอร์ได้เสนอ แนวคิดไว้ว่าควรจะเลือกมาจากแหล่งต่างๆ 3 แหล่งด้วยกัน คือ จากการศึกษาตัวผู้เรียนเอง จากการศึกษาสถานศึกษา และข้อเสนอแนะของนักวิชาการ เมื่อได้จุดมุ่งหมายทางการศึกษาซึ่งอาจมีจำนวนมากมากเกินไปที่จะบรรจุในหลักสูตรได้ทั้งหมดนักพัฒนาหลักสูตรจำเป็นจะต้องเลือกจุดมุ่งหมายเฉพาะที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับผู้เรียน โดยใช้หลักปรัชญาและจิตวิทยาเป็นเครื่องช่วยการกลั่นกรองจุดมุ่งหมายเหล่านั้น ต่อจากนั้นจึงถึงขั้นการเลือกประสบการณ์การเรียน การจัดประสบการณ์การเรียนและการประเมินผล ดังแสดงในแผนภูมิภาพประกอบ 4



ภาพประกอบ 4 รูปแบบการพัฒนาหลักสูตร

ที่มา: ชมพันธ์ ฤกษ์ อภุชฌา. (2530: 29).

การพัฒนาหลักสูตรดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การพัฒนาหลักสูตรเป็นกระบวนการ เช่นเดียวกับการสร้างหลักสูตร ซึ่งประกอบด้วย ความชัดเจนในการวางแผน ความรู้ความเข้าใจที่ดีต่อ หลักสูตร ความรู้ความมีทักษะในหลักสูตร การมีทรัพยากรหลักสูตรที่ดีและเพียงพอ ระบบบริหารจัดการหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่มี ประสิทธิภาพ ทั้งนี้ต้องคำนึงถึง จุดหมายทางการศึกษาโดยมีแหล่งที่มาจากการศึกษาตัวผู้เรียน จากการศึกษาออกสถานที่และ ข้อเสนอแนะของนักวิชาการ

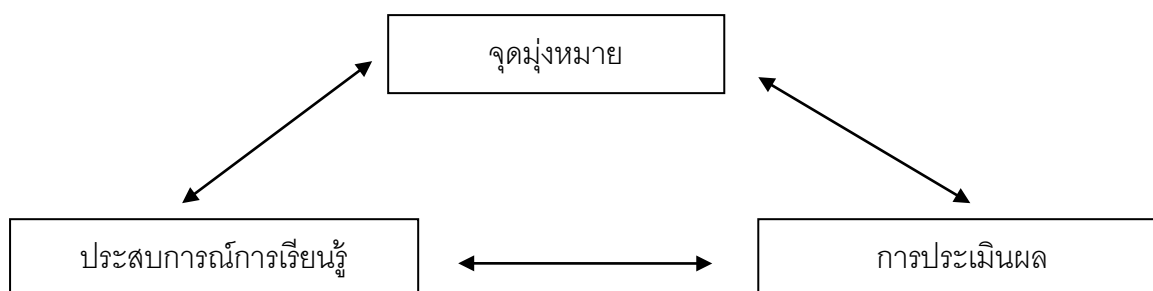
การประเมินหลักสูตร

สุจริต เพียรชอบ (2523: 64) ได้ให้ความหมายของ การประเมินหลักสูตร คือ กระบวนการ สำคัญเพื่อกำหนดว่าหลักสูตรสัมฤทธิ์ผลตามที่ได้ตั้งจุดมุ่งหมายไว้หรือไม่ มากน้อยเพียงใด อะไรเป็นสาเหตุ ผู้ประเมินหลักสูตรจึงต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ทั้งทางด้านหลักสูตรและด้านการประเมิน ซึ่งจะต้องเน้นการประเมินทั้งโปรแกรมการศึกษาไม่ใช่เพียงผลการเรียนปีสุดท้ายเท่านั้น แต่ ควรประเมินผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียนด้วย

ทาบ (Taba. 1962: 310) ได้อธิบายว่าการประเมินหลักสูตรมีความหมายที่ครอบคลุมขอบข่าย หลายประการ เราอาจจะประเมินหลักสูตรโดยการประเมินจุดมุ่งหมาย และขอบข่ายของหลักสูตร คุณสมบัติของบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับหลักสูตร ความ สามารถของนักศึกษา ความสำคัญของ รายวิชาต่างๆ ผลสัมฤทธิ์ของการนำจุดมุ่งหมายของหลักสูตรไปใช้และวัสดุสื่อการเรียนต่างๆ

แมคเนล (McNeil. 1977: 134) ได้สรุปการประเมินหลักสูตรไว้ว่า การประเมินหลักสูตรจะ ตอบคำถาม 2 ประการดังนี้ 1. หลักสูตร รายวิชา และกิจกรรมการเรียนที่ได้พัฒนาและจัดทำขึ้นนั้น ได้ผลตามที่ปรารถนาหรือไม่ 2. จะปรับปรุงหลักสูตรนั้นให้ดีที่สุดอย่างไร

ไทเลอร์ (Tyler. 1970: 110-125) ได้เสนอรูปแบบการประเมินหลักสูตรไว้ดังนี้ การประเมิน หลักสูตรควรพิจารณาจากผู้เรียนว่ามีความก้าวหน้าตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ โดยศึกษา รายละเอียดขององค์ประกอบของการจัดการศึกษาและพิจารณาผลสัมฤทธิ์ ดังแสดงในแผนภูมิ ภาพประกอบ 5



ภาพประกอบ 5 รูปแบบการประเมินหลักสูตร

ที่มา: Tyler. (1970). *Basic Principles of Curriculum and Instruction*. pp.110-125.

การประเมินหลักสูตรดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การประเมินหลักสูตรเป็น กระบวนการสำคัญเพื่อหาคำตอบว่าหลักสูตรสัมฤทธิ์ผลตามที่ตั้งจุดมุ่งหมาย ไว้หรือไม่ และ มากน้อยเพียงใด โดยประเมิน หลักสูตรจากจุดมุ่งหมาย และขอบ ข่ายของหลักสูตร คุณสมบัติของ บุคคลากรที่รับผิดชอบ หลักสูตร และ การเปลี่ยนแปลงผลสัมฤทธิ์ ของผู้เรียน

2.2 ด้านอาจารย์

สถาบันอุดมศึกษาควรมีระบบการสรรหา พัฒนา และธำรงรักษาไว้ซึ่งอาจารย์ที่มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ คุณธรรมและจริยธรรม มีการกำหนดภารกิจของอาจารย์ผู้สอน และมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการจัด การเรียนการสอน (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2544: 7)

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา(2543 2-5, 37) ได้กำหนดคุณลักษณะของผู้สอนในระดับอุดมศึกษา ดังนี้

1. รู้จักวางแผนการสอน คือประมวลรายวิชา ทำแผนการสอนรายวัน เพื่อ ได้เตรียมการสอน วิธีการและสาระอย่างถูกต้องสมบูรณ์
2. รู้วิธีการสอนหลายแบบและรู้จักเลือกวิธีการสอนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และสาระ ของเนื้อหาวิชาที่สอน

3. รู้จักผู้เรียน ผู้สอนควรรู้จักผู้เรียนเพื่อทราบภูมิหลัง พื้นฐานความสนใจและเพื่อสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตรต่อกันระหว่างผู้เรียนและผู้สอน
 4. รู้จักใช้อุปกรณ์ ผู้สอนควรรู้จักใช้อุปกรณ์ที่จะใช้เป็นเครื่องช่วยทำให้บทเรียนน่าสนใจยิ่งขึ้น
 5. รู้จักทรัพยากรมนุษย์ รู้จักแหล่งที่จะเชิญผู้เชี่ยวชาญ และผู้ที่เป็นวิทยากรให้ความรู้แก่ศิษย์ของตน
 6. รู้จักค้นคว้า รู้จักแหล่ง ที่จะให้ข้อมูลสำหรับนักศึกษาค้นคว้าหรือแหล่งที่นักศึกษาจะฝึกฝนอาชีพได้
 7. รู้จักวิธีประเมินผล การสอนที่ดีควรจะมีการประเมินผลที่ตรงกับวัตถุประสงค์ที่สอนเพื่อทำให้ผู้สอนเข้าใจและปรับปรุงการสอนของตนเองดีขึ้น ผู้ที่สอนแล้วทำให้ผู้เรียนสอบ ตกมากควรพิจารณาตนเองว่าอาจจะเป็นผู้สอนที่เข้าใจไม่ได้เลยมากกว่าจะเป็นความผิดของผู้เรียน
- คิลโก (Kilge. 1970 : 251-253) ได้กำหนดองค์ประกอบ การสอนของอาจารย์ที่ดี และมีประสิทธิภาพไว้ 10 ประการ ดังนี้
1. ใช้กระบวนการกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพผู้สอนต้องพยายามรู้จัก ผู้เรียนเป็นรายบุคคล และจะต้องพยายามให้นักเรียนในห้องเดียวกันรู้จักกันด้วย
 2. ใช้การวางแผนการสอนร่วมกับผู้เรียน
 3. เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคลโดยจัดการเรียนการสอนที่สามารถยืดหยุ่นได้ใช้อุปกรณ์และการสอนหลายๆ วิธี
 4. ต้องคำนึงถึงองค์ประกอบ อด้านเวลา ขนาดของ ชั้นเรียน ความสามารถที่แตกต่างกัน ภูมิหลังของผู้เรียน
 5. มีความสุขกับการสอน และการเรียนรู้
 6. สอนทักษะทั้งสี่คือฟัง พูด อ่าน และเขียนไปพร้อมๆ กับเนื้อหาวิชา
 7. สนใจวิชาที่สอนและชอบวิชาที่สอน
 8. ต้องคำนึงเสมอว่า ความกลัว ความเย็นชา และความเป็นศัตรู เป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้ ตรงกันข้ามความรู้สึกลดอดภัย การยอมรับและความสุขทำให้เกิดการเรียนรู้ได้

9. เข้าใจวัตถุประสงค์ของการสอน และพยายามทำให้ผู้เรียนเกิดทักษะในการแสวงหา
ความรู้

10. ผู้สอนต้องพยายามส่งเสริมวิชาที่ควรให้เป็นวิชาที่พหุนัยสูงนึ่งคือแสวงหาความรู้ อยู่ เสมอ
ไม่รู้จบ

ไพฑูริย์ สินลารัตน์ (2524: 54) ได้กำหนดวิธีการสอนหลักของอาจารย์ระดับอุดมศึกษา
โดยทั่วไปมี 4 แบบ ดังนี้

1. การสอนแบบบรรยาย หมายถึงการสอนที่ผู้สอนพูด บอกเล่า หรืออธิบายเนื้อหาเรื่องราว
ต่าง ๆ ให้ผู้เรียนฟัง โดยทั่วไปจะเป็นการสื่อความหมายทางเดียวคือจากผู้สอนไปสู่ผู้เรียน ผู้เรียนมีส่วน
ร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนน้อย นอกจากนั่งฟัง จดและเตรียมตัวสอบ การสอนแบบบรรยายจะ
ใช้ได้ผลกับจุดประสงค์ที่ต้องการให้ผู้เรียนรู้เนื้อหาวิชาแนวคิดเบื้องต้น หรือคำนิยามหลัก หรือข้อมูลที่
ต้องการอธิบายเพิ่มเติมหรือการอธิบายสรุปความคิดรวบยอดเป็นต้น

2. การสอนแบบอภิปราย หมายถึงการสอนแบบเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีโอกาสอภิปราย
ถกเถียงในเรื่องที่กำลังเรียนเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน การสอนแบบ
อภิปรายอาจเรียกอีกแบบหนึ่งว่า การสอนแบบกลุ่มย่อย (Small Group Teaching) เพราะทำได้ดี
เฉพาะกลุ่มผู้เรียนที่มีจำนวนน้อย ถ้ามีผู้เรียนจำนวนมากเกินไป บทบาทของผู้เรียนต่อการอภิปรายจะ
มีน้อย หรือมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นได้ไม่เต็มที่ จุดมุ่งหมายหลักของการสอนแบบอภิปราย คือ
การฝึกฝนให้ผู้เรียนรู้จักคิด วิเคราะห์ วิพากษ์ วิจรณ์ ประยุกต์ และผสมผสานความรู้หรือสิ่งที่เรียน
ต่างๆ เข้าด้วยกันและเป็นการฝึกฝนพัฒนาความสามารถในการแสดงออกเช่น การฟัง การพูด การ
โต้แย้ง การให้เหตุผล และการอ้างหลักฐานทางวิชาการ

3. การสอนแบบฝึกปฏิบัติ หมายถึงการเปิดโอกาส ให้ผู้เรียนใช้ความรู้ที่ได้เรียนมาประยุกต์
ปฏิบัติกับของจริงในรูปแบบของห้องทดลอง เพื่อฝึกฝนให้ผู้เรียนสามารถ ปฏิบัติได้ตามจุดมุ่งหมายที่
กำหนด การสอนแบบฝึกปฏิบัติจะให้ความสำคัญทั้งผู้สอนและผู้เรียน คือผู้สอนจะได้เห็นผลการสอน
ของตนเองในทันทีทันใด จากการทดลองของผู้เรียน และผู้เรียนก็จะสามารถเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
สามารถนำความรู้ไปใช้ได้ทันที จุดมุ่งหมายของการสอนแบบฝึกปฏิบัติ คือให้ผู้เรียนรู้จักและคุ้นเคยกับ
เครื่องมือและอุปกรณ์ที่สำคัญ รู้จักการวางแผนเตรียมการทดลอง ฝึกฝนและพัฒนาความสามารถใน
การสังเกต รู้จักประยุกต์หลักการทั้งไปในห้องทดลองกับสถานการณ์อื่นนอกห้องทดลอง

4. การสอนให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง หมายถึงการสอนที่มีจุดเน้นอยู่ที่ผู้เรียนให้ผู้เรียนกำหนดการศึกษาด้วยตนเอง ให้อิสระในการเรียนรู้ซึ่งความมีอิสระในการเรียนรู้ขึ้นอยู่กับตกลงระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน หรือบางครั้งอาจมีเกณฑ์ของสถาบันเข้ามาเกี่ยวข้องกับการศึกษาค้นคว้า

วิชัย วงศ์ใหญ่ (2540: 1-25) ได้อธิบายถึง องค์ประกอบที่สำคัญของ การเรียนการสอนมี 3 ประการคือ ผู้สอน ผู้เรียน และการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ผู้สอนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งในการจัดการเรียนการสอน คุณลักษณะของผู้สอนที่จะส่งเสริมการเรียนรู้ให้เป็นไปด้วยดีและมีประสิทธิภาพมีหลายประการ เช่นมีความรู้ที่จะสอน มีทัศนคติที่ดีต่อการสอน มีความเห็นอกเห็นใจผู้เรียน มีการยอมรับผู้เรียนในฐานะบุคคล (Respect as a Person) คือ การยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล ความจริงใจระหว่างครูกับศิษย์ ถ้าภายในห้องเรียนมีแต่ความก้าวร้าว แข่งขัน ความกดดัน อคติ เอาัดเอาเปรียบ ย่อมไม่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาไปในทิศทางที่พึงประสงค์

ชม ภูมิภาค (2529: 145) ได้กล่าวว่า ความรู้ความสามารถของผู้สอน คุณภาพการศึกษาขึ้นอยู่กับคุณภาพของผู้สอน เพราะผู้สอนเป็นผู้ นำหลักสูตรมาสู่การปฏิบัติ หลักสูตรนั้นแม้ว่าจะเขียนไว้ดีเพียงใด หากผู้สอนไม่มีความสามารถในการปฏิบัติตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้คุณภาพการศึกษา ย่อมจะไม่เกิดขึ้นตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

ด้านอาจารย์ผู้สอน ดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า คุณสมบัติของอาจารย์ในด้าน คุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ คุณธรรมและจริยธรรมมีส่วนสำคัญอย่างมากต่อประสิทธิภาพการเรียนการสอน อาจารย์ที่มีประสิทธิภาพควร มีลักษณะ คือ เตรียมการสอนอย่างดี ใช้อุปกรณ์การสอนอย่างเหมาะสม แบบทดสอบผลตรงตามวัตถุประสงค์ รู้จัดผู้เรียน และแสวงหาความรู้ อย่างสม่ำเสมอ อนึ่ง หลักการสอนของอาจารย์มีสี่แบบ คือ การสอนแบบบรรยาย แบบอภิปราย การสอนแบบฝึกปฏิบัติ และการสอนให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

2.3 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

การจัดการเรียนการสอน โดยใช้วิธีผสมผสาน การให้ความรู้กับการปฏิบัติ จึงโดยเน้นกระบวนการเรียนรู้ กระบวนการคิดอย่างมีเหตุผลและกระบวนการกลุ่ม (กรมวิชาการ. 2533: 5)

สงัด อุทรานันท์ (2532: 16) กล่าวว่า การเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาจะดำเนินไปด้วยดี ทั้งแก่ตัวผู้เรียนเองและช่วยให้อาจารย์มีทิศทางและมีสิ่งกำหนดในการสอนเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ วิธีการสอน สื่อการสอน การวัดและประเมินผล

วไลพร คุโณทัย(2530: 19) ให้ความหมายของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอน คือสภาพการณ์ของการจัดประสบการณ์และการกระทำทุกสิ่งทุกอย่างที่จัดขึ้นจากความร่วมมือระหว่างผู้สอนและผู้เรียนเพื่อให้การเรียนรู้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ น่าสนใจ และผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

ทัศนีย์ ศุภเมธี (2533: 89-190) ให้ความหมายของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนว่า ทุกสิ่งทุกอย่างที่กระทำขึ้นเพื่อให้การเรียนรู้การสอนในครั้งนั้นๆ ได้ผลดี การสอนของครูเป็นไปอย่างมีความหมาย นักเรียนได้ทั้งความรู้และความสนุกสนานเพลิดเพลิน

อินทริภา บุญยาการ (2543 : 4) ให้ความหมายของ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอน คือกระบวนการในการจัดมวลงประสบการณ์ต่างๆ ให้แก่ผู้ เรียนโดยครู และนักเรียนร่วมกันจัดกิจกรรม ทั้งที่เป็น กิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถและลักษณะต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

ประดินันท์ อุปรมัย(2532: 80-86) กล่าวว่ากิจกรรมการเรียนรู้การสอนเป็นกระบวนการใช้หลักสูตรที่สำคัญอย่างยิ่งเพราะเป็นกิจกรรมร่วมกันระหว่างผู้สอนและผู้เรียนที่จะนำไปสู่พฤติกรรมการเรียนรู้หรือคุณลักษณะต่างๆ ที่มุ่งให้เกิดในตัวผู้เรียนไม่ว่าจะเป็นภาคทฤษฎีหรือปฏิบัติ ในรูปแบบและวิธีการต่างๆ กัน กิจกรรมการเรียนรู้การสอนที่ดีนั้นจำเป็นต้องมีการเตรียมการสอนอันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้สอนที่จะได้เตรียมเนื้อหา สาระกิจกรรมการเรียนรู้ วิธีการสอน และแจ้งให้ผู้เรียนหรือติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้องให้เตรียมตัว เตรียมเครื่องมือ หรือหาวัสดุอุปกรณ์มาเรียนได้เหมาะสม

เสริมศรี ไชยศร และคนอื่นๆ (2543: 45-56) กล่าวถึงกิจกรรมการเรียนรู้การสอนควรมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student – centered) คือกิจกรรมและประสบการณ์ที่จัดให้กับผู้เรียนควรเป็นกิจกรรมที่สอดคล้องกับการดำรงชีวิตเหมาะสมกับความสามารถ และความสนใจของผู้เรียนโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและลงมือปฏิบัติจริงทุกขั้นตอน จนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นควรมีเป้าหมายให้ผู้เรียน ได้รับการพัฒนาโดยองครวม ให้เป็นผู้ที่มีความสมดุล ทั้งความรู้ ความดีงาม และรับผิดชอบต่อสังคม โดยอธิบายการจัดการเรียนรู้การสอนที่ เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง หรือเป็นสำคัญไว้ดังนี้ การเรียนรู้เนื้อหาสาระข้อเท็จจริง การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ การเรียนรู้จาก กรณีปัญหาการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม การเรียนแบบโครงการ การเรียนรู้แบบร่วมมือ การสร้างจิตสำนึกเชิงจริยธรรม การเรียนรู้จากการทำงาน บทบาทผู้สอน บทบาทผู้เรียน บทบาทของสถาบัน บทบาทของชุมชน

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นสิ่งที่สำคัญในการสร้างความสำเร็จ ได้แก่การถ่ายทอดความรู้ไปสู่ผู้ศึกษาโดยอาศัยความร่วมมือกันระหว่างผู้สอนและผู้เรียนทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน นอกจากนี้กิจกรรมการเรียนการสอนควรมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้เกิดพฤติกรรมร่วมกัน นอมนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ในการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ

ไพฑูริย์สินลาวัฒน์ (2543: 60-63) กล่าวว่าการจัดการเรียนการสอนให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นจุดมุ่งหมายหลักของสถานศึกษามีการวางแผนการบริหารงานด้วยความร่วมมือของบุคลากรในสถานศึกษาเพราะในการจัดการเรียนการสอนต้องเกี่ยวข้องกับการจัดตารางสอน การจัดแผนการสอน การจัดชั้นเรียนและการจัดผู้สอนเข้าสอน องค์ประกอบด้านกระบวนการเรียนการสอนดังนี้

1. การทำแผนการสอน เป็นการขยายรายละเอียดของหลักสูตรให้ไปสู่ภาคปฏิบัติ โดยกำหนดกิจกรรมและเวลาไว้อย่างชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติได้ โดยลักษณะที่กล่าวมานี้ การจัดทำแผนการสอนจึงมักกระทำกันเป็นรายวิชา หรือเป็นรายชั้นเรียน แผนการสอนควรแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นการสอนระยะยาว และอีกส่วนหนึ่งเป็นแผนการสอนระยะสั้น ซึ่งนำเอาแผนการสอนระยะยาวมาขยายเป็นรายละเอียดสำหรับการสอนในแต่ละครั้ง ดังที่ สัจด์ อุทรานันท์ (2532: 226 – 227) ได้กล่าวว่าแผนการสอนมีคุณค่าต่อการจัดการเรียนการสอนดังนี้

1.1 เป็นแนวทางในการสอน ซึ่งจะช่วยให้ความสะดวกแก่อาจารย์ผู้ใช้หลักสูตรสามารถดำเนินการสอนให้ได้ผลตามความมุ่งหมายของหลักสูตร

1.2 ให้ความสะดวกแก่ผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ในการช่วยเหลือแนะนำและติดตามผลการเรียนการสอน

1.3 เป็นแนวทางในการสร้างข้อทดสอบ เพื่อประเมินผลการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดความครอบคลุมกับเนื้อหาสาระที่ได้สอนไปแล้ว

แผนการศึกษาดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า การทำแผนการสอนจะต้องกำหนดกิจกรรมและเวลาไว้อย่างชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติได้ ช่วยให้ความสะดวกแก่อาจารย์ผู้สอนและเป็นแนวทางในการทำแบบทดสอบให้ครอบคลุมเนื้อหา

2. การจัดทำประมวลผลการสอน (Syllabus) ที่หลักสูตรได้กำหนดรายวิชาไว้ นั้น เป็นหน้าที่ของสถานศึกษาที่จะต้องดำเนินการโดยความร่วมมือจากฝ่ายวิชาการและครูอาจารย์ ในการจัดทำประมวลการสอนเป็นรายวิชา ซึ่งในบางสถานศึกษาจะเรียกประมวลการสอนว่าโครงการสอน การจัดทำประมวลการสอนหรือโครงการสอนนี้จะจัดเป็นภาคการศึกษา โดยเฉพาะวิชาที่มีหน่วยกิตและสามารถเรียนจบในแต่ละภาคการศึกษา ด้วยเหตุนี้ประมวล การสอนจึงเริ่มจากการวางแผนระยะยาวเป็นภาคการศึกษาแล้ว จึงเป็นการวางแผนจัดระยะสั้น เช่นเป็นรายสัปดาห์ สถาบัน การศึกษาสามารถที่จะจัดตามความเหมาะสมแต่เมื่อรวมแล้วก็จะได้ครบตามที่หลักสูตรกำหนด (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2544: 65 - 69)

2.1 ความจำเป็นที่ต้องมีประมวลการสอน นั้นเพื่อช่วยให้การสอน มีขั้นตอนดำเนินการ และสามารถนำไปปฏิบัติได้ ช่วยให้ผู้สอนไม่ลืมและไม่สอนซ้ำ เพราะได้มีการวางแผนล่วงหน้าเกี่ยวกับกิจกรรมและอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นในการสอน มีการจัดลำดับประสบการณ์อย่างครบถ้วน อย่างมีระเบียบ

2.2 สิ่งที่ต้องคำนึงถึง ในการจัดทำประมวลการสอน เช่น การแบ่งเนื้อหาควรคำนึงถึงความเหมาะสม ควรจะได้สำรวจจำนวนวันในแต่ละสัปดาห์ตามที่สอน เพราะจะทราบว่ามีวันหยุดหรือกิจกรรมอื่นที่ทำให้การสอนขาดหายไป การหาแหล่งที่จะทำให้นักศึกษาได้เพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ เช่นสถานที่ดูงาน ฝึกงานให้นักศึกษา การเชิญวิทยากรพิเศษล่วงหน้า เครื่องโสตทัศนอุปกรณ์ตลอดจนวัสดุฝึก เครื่องจักรต่างๆ ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนวิธีการและเครื่องมือในการวัดผลและประเมินผล การเรียน

2.3 รายละเอียดของประมวลการสอน มีดังนี้ รหัสวิชา ชื่อวิชา จำนวนหน่วยกิต จำนวน ชั่วโมงที่เรียนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติรายวิชาโดยสังเขปตามหลักสูตร ความมุ่งหมายทั่วไปของรายวิชา ความมุ่งหมายเฉพาะในแต่ละหัวข้อ เนื้อหาของประมวลการสอนจะประกอบด้วยความรู้และความสัมพันธ์กับความรู้อื่นๆ ที่นักศึกษาต้องเรียนรู้ทักษะและการปฏิบัติที่จำเป็นในรายวิชานั้นรวมทั้งเจตคติและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กระบวนการสอน ได้แก่ วิธีสอน กิจกรรมในการเรียนการสอนที่จะให้เกิดความรู้ทักษะปฏิบัติและเจตคติ อุปกรณ์การสอน รวมทั้งตำราและหนังสือค้นคว้าการทดสอบและการวัดผลการเรียน หนังสืออ่านประกอบและหนังสือที่จะเป็นเอกสารอ้างอิงแหล่งที่จะหา ความรู้ เช่น ห้องสมุด พิพิธภัณฑ์

การจัดทำประมวลผลการสอน ดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าการจัดทำประมวลผลการสอน หรือโครงการสอน เป็นสิ่งจำเป็นในการช่วยให้การสอน ต้องมีขั้นตอนและสามารถนำไปปฏิบัติได้ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและกำหนดรายละเอียด ทั้สาขา ชื่อวิชา จำ นวนหน่วยกิต จำนวนชั่วโมง อุปกรณ์การสอน รวมถึงตำราและหนังสือค้นคว้า การทดสอบและการจัดผลการเรียน

3. การจัดตารางสอน หมายถึง ตารางกำหนดวันเวลา สถานที่ วิชาและกลุ่มผู้เรียนที่จะทำการเรียนการสอน ปกติตารางสอนจะจัดไว้เป็นสัปดาห์ การจัดทำตารางสอนเป็นการวางแผนงานส่วนหนึ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง เพราะถ้าไม่มีการกำหนดตารางไว้จะทำให้การเรียนการสอนดำเนินไปไม่ราบรื่น การจัดทำตารางสอน เพื่อให้ครบตรงตามหลักสูตรนั้นเป็นงานละเอียดประณีต ผู้จัดจะต้องเป็นผู้ที่เข้าใจ จุดมุ่งหมายของหลักสูตรดีพอควร จะต้องรู้เนื้อหาวิชาอีกทั้งจะต้องมีความรู้ เกี่ยวกับวัยและพัฒนาการในแต่ละระดับชั้นเป็นอย่างดี เพื่อจะได้จัดเนื้อหาวิชาและคาบเวลาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

4. การจัดอาจารย์เข้าสอน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2540: 338) ได้กำหนดแบบของการจัดอาจารย์เข้าสอนที่ได้ผลดีมี 2 แบบ คือ

1. การจัดอาจารย์เข้าสอนตามแนวตั้ง ได้แก่ การจัดอาจารย์สอนในวิชาหนึ่ง ๆ ในหลายๆ ระดับชั้น เช่น วิชาภาษาอังกฤษ จัดอาจารย์สอนทั้งชั้นปีที่ 1 ปีที่ 2 และปีที่ 3 มีผลดีคือผู้เรียนได้เรียนกับอาจารย์หลายคน แต่ละคนมีวิธีการสอนแตกต่างกัน ทำให้ผู้เรียนไม่รู้สึกเบื่อ และอาจารย์ผู้สอนได้สอนในหลายระดับไม่จำเจ อาจนำผลที่ได้จากการสอนในระดับหนึ่งไปปรับใช้กับอีกระดับหนึ่งได้ แต่มีข้อเสียคือ อาจารย์ต้องเตรียมการสอนหลายวิชา ทำให้มีเวลาไม่พอเพียงในการเตรียมการสอน

2. การจัดอาจารย์เข้าสอนตามแนวนอน คือ จัดอาจารย์คนหนึ่งในระดับเดียว เช่น วิชาภาษาอังกฤษสอนเฉพาะชั้นปีที่ 1 เพียงชั้นปีเดียว การสอนวิชาเดียว ระดับเดียวมีผลดีคือ มีเวลาในการเตรียมการสอน เพราะเตรียมการสอนเพียงครั้งเดียว สอนได้หลายกลุ่ม อาจารย์จะมีทักษะในการสอนวิชาใดวิชาหนึ่งมาก ผู้เรียนหลายกลุ่มได้เรียนกับอาจารย์คนเดียว ทำให้เรียนรู้ในแนวเดียวกันการวัดผลประเมินผลทำโดยผู้สอนคนเดียว เกิดความเสมอภาคกัน ข้อเสียคือ อาจารย์ทำการสอนในระดับเดียว อาจรู้สึกจำเจ ผู้เรียนเบื่อหน่าย และการจัดอาจารย์สอนไม่สะดวกเหมือนกับการจัดตามแนวตั้ง

การจัดอาจารย์เข้าสอน ดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ การจัดอาจารย์ให้ ได้ผลดีมีสองแบบ คือ จัดอาจารย์เข้าสอนตามแนวตั้ง ได้แก่ จัดอาจารย์สอนวิชาหนึ่งๆ หลายชั้น และจัดอาจารย์เข้าสอนตามแนวนอน ได้แก่ การจัดอาจารย์ให้สอนชั้นเดียว แต่หลายห้อง

5. วิธีการสอน วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2544: 109-110) ได้อธิบายถึงวิธีสอนที่ดีนั้น ต้องรวมถึงการที่ผู้สอนรู้จักวิธีการถ่ายทอดความรู้ ความคิดให้ผู้เรียน โดยวิธีการแตกต่างกันออกไป อย่างเหมาะสมและน่าสนใจ ทำให้ผู้เรียนได้ความรู้ความคิดตามความมุ่งหมายของผู้สอน นอกจากนี้ก็ ควรมีความเข้าใจต่อผู้เรียนตลอดจนความรักศรัทธาในวิชาชีพอาจารย์อีกด้วย ถ้าผู้สอน สามารถจะ เตรียมตนให้พร้อมด้วยความมั่นใจ ในหมวดของอาจารย์ที่เต็มไปด้วยความรู้และวิธีการสอนที่ เหมาะสมน่าสนใจก็ย่อมจะทำให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างได้ผลดี วิธีการสอนมี 2 วิธี ดังนี้

1. การสอนโดยคำนึงถึงตัวผู้สอนเป็นศูนย์กลาง (teacher – centered method) มักเป็น การสอนแบบบรรยายที่ผู้สอนอยู่ในฐานะเป็นศูนย์กลางรวมภายในชั้นเรียน เป็นผู้มีความรู้มีประสบการณ์ และทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ของตนให้กับนักศึกษาในชั้นเรียนเป็นวิธีการสอนแบบ อาจารย์ทำหน้าที่ถ่ายทอดและนักศึกษาทำหน้าที่เป็นผู้รับความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา จึงวางอยู่พื้นฐานของความเข้าใจในหน้าที่เท่านั้นวิธีนี้เป็นการสอนแบบเก่า แต่อาจมีประสิทธิภาพสูง ถ้าอาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถและมีทัศนคติกว้างขวางพอ อย่างไรก็ตามโดยปกติแล้ววิธีการสอน แบบนี้มีข้อจำกัดในตัวของมันเองกล่าวคือ ไม่อาจเป็นเครื่อง มือนำนักศึกษาไปสู่จุดมุ่งหมายปลายทาง ของการศึกษาแบบศิลปศาสตร์ ได้อย่างแท้จริง นอกจากจะต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขบางประการ

2. การสอนโดยคำนึงถึงผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (learner – centered method) เป็นวิธี การสอนสมัยใหม่ที่คำนึงถึงภูมิหลังและความต้องการของนักศึกษาแต่ละคนเป็นหลักในการดำเนินการ การสอนในชั้นเรียน อาจารย์ผู้สอนอยู่ในฐานะเป็นเพียงผู้ชี้แนะควบคุมเป็นที่ปรึกษา และบ่อยครั้งเป็นผู้ รับจากประสบการณ์ในชั้นเรียนร่วมกับนักศึกษาวิธีการสอนแบบนี้ออกมาในลักษณะเป็นการสอน กลุ่มย่อย มีการอภิปรายโต้แย้งแลกเปลี่ยนความเห็น การทดลองปฏิบัติและการใช้อุปกรณ์การสอน สมัยใหม่เข้ามาช่วย เพื่อให้นักศึกษาและอาจารย์หาข้อมูล ข้อสรุปและทางแก้ปัญหาร่วมกันในระหว่าง การเรียนรู้ วิธีนี้จะทำให้การศึกษาได้ผลประโยชน์ที่สุดสร้างบรรยากาศการเรียนรู้อย่างไม่เป็นทางการ นำความสนุกสนานและความพอใจทั้งผู้ สอนและผู้เรียนโดยปกติอาจารย์รุ่นหนุ่มสาวมักพร้อมที่จะยึด เอาวิธีการ ที่สองนี้ เป็นแนวทางขณะที่อาจารย์รุ่นใหญ่แม้บางครั้งจะเข้าใจให้อยอมรับการปรับปรุง วิธีการสอนแบบแรกได้แต่ก็มักปฏิเสธวิธีการนี้

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2544: 120-125) อธิบายว่า รูปแบบการสอนประกอบด้วย การวิเคราะห์หลักสูตร ผู้เรียน ผู้สอน และปัจจัยที่เกี่ยวข้องก่อนที่จะจัดการสอน โดยในการจัดการสอน ผู้สอนต้องมีการวางแผน และต้อง ศึกษาหลักสูตรให้เข้าใจและตีความสาระที่กำหนดในหลักสูตร ให้ถูกต้อง มีการกำหนดสาระในการสอนโดยทำความเข้าใจวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เข้าใจ พื้นฐานความรู้ของผู้เรียนศึกษาดำรงเอกสาร ระดับชั้นและเวลาเรียน การกำหนดสาระของการสอน แต่ละหัวข้อจะมีสาระที่สอนไม่เกินเวลา ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร การเลือกรูปแบบการสอนซึ่งมี อยู่หลายรูปแบบขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการให้เนื้อหาสาระของแต่ละตอนโดยผู้สอนสามารถเลือกรูปแบบการสอนได้ดังนี้

1. การปาฐกถา คือ การถ่ายทอดความรู้ ความคิดเห็นทัศนคติหรือการวิเคราะห์สาระข้อมูล จากหัวข้อที่กำหนดให้อย่างพิถีพิถัน มีระบบในการเรียบเรียงสาระนับแต่การขึ้นต้นการพูดจนกระทั่ง สรุปรายก่อนจะปิดการปาฐกถา ลักษณะการพูดเป็นพิธีการและเป็น การเสนอความรู้หลักจาก ผู้เชี่ยวชาญด้านนี้โดยเฉพาะ
2. การบรรยาย คือ การถ่ายทอดความรู้ ความคิด ในหัวข้อที่กำหนดให้โดยมีวิธีการพูดที่เป็นกันเองมากกว่าวิธีการปาฐกถา ผู้พูดอาจใช้อุปกรณ์ประกอบการพูดหรืออาจใช้วิธีการสอนอื่นๆ ประกอบการสอนแบบบรรยายก็ได้ อาจารย์มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่จะ ใช้การบรรยายเป็นหลัก เนื่องจาก สามารถคุมเนื้อหาสาระให้เป็นไปตามหลักสูตรได้อย่างเต็มที่
3. การอภิปรายอนุกรม คือ การจัดผู้ทรงคุณวุฒิผู้มีความเชี่ยวชาญแต่ละด้านให้หัวข้อที่ เรียงตามลำดับกันและให้ผู้พูดหรือองค์ปาฐกถาซึ่งประกอบด้วย 4 – 5 คน พูดเรียงลำดับหัวข้อโดยมี ประธานการอภิปรายอนุกรม เป็นผู้เปิดการอภิปราย เชิญผู้อภิปรายพูดเรียงลำดับแต่ละคนกล่าวสรุป และปิดการอภิปราย ผู้เรียนจะได้เรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญการพูดแต่ละหัวข้อ
4. การอภิปรายเป็นคณะ คือ การจัดให้วิทยากรพูดในหัวข้อเดียวกันทั้งนี้เพื่อ ให้อาจารย์ผู้เรียนได้ฟัง ความคิดเห็นของผู้ที่มีความคิดหลากหลายซึ่งอาจจะสอดคล้องหรือแตกต่างกันสุดแล้วแต่ทัศนคติของ ผู้อภิปรายเหล่านั้น การอภิปรายเป็นคณะจะมีผู้ดำเนินการอภิปรายเป็นผู้ประสานงานการพูดโยง ความคิดและโยงเรื่องให้สอดคล้องเชื่อมโยงไปสู่สาระของการอภิปราย

5. การสอนโดยใช้โทรทัศน์ เพื่อประหยัดเวลาสำหรับการสอนที่มีนิสิตนักศึกษาเป็นจำนวนมาก ผู้สอนอาจจะสอนโดยวิธีการบรรยาย หรือสาธิตประกอบการบรรยายให้ถ่ายทอดลงในเทปโทรทัศน์ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับรู้ศึกษาไปพร้อมๆ กันหรืออาจจะเปิดโทรทัศน์ให้ดูสำหรับกลุ่มใหญ่ที่เรียนในชั่วโมงต่อไปได้

6. การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ผู้สอนอาจจะนำเสนอสาระของรายวิชาโดยนำเสนอผ่านทางคอมพิวเตอร์ในรูปแบบของการนำเสนอข้อมูลใช้โปรแกรมพาวเวอร์พอยท์หรือจะทำในรูปแบบของการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ที่ทำให้เกิดสีสันสวยงาม เคลื่อนไหวได้มีภาพต่างๆ ประกอบการสอนทำให้ผู้เรียนได้เห็นและเข้าใจสาระของการสอนมากขึ้น

7. การอภิปรายกลุ่มย่อย เป็นการอธิบายวิธีการสอนแบบกลุ่มย่อยซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนในด้านการฝึก การค้นคว้า การคิด การเขียน การเสนอความคิด การรับฟัง และการทำงานร่วมกัน ผู้เรียนจะเลือกประธาน เลขานุการ และทำหน้าที่เป็นสมาชิกในกลุ่มที่ดี วางแผนงานร่วมกับกลุ่ม ศึกษาค้นคว้าอภิปรายและเสนอรายงาน

8. การสัมมนา คือการที่ผู้สอนและผู้เรียนได้วางแผนการสอนการเรียนรู้ร่วมกัน โดยกำหนดหัวข้อที่จะศึกษาจากการที่ผู้ สอนจะให้ข้อมูลความคิด ทฤษฎีพื้นฐานซึ่งจะจัดอยู่ในรูปของการเชิญวิทยากรมาแสดงปาฐกถาหรือบรรยาย จากนั้นเป็นการค้นคว้าด้วยตนเอง การอภิปราย กลุ่มย่อย ตลอดจนเสนอผลการศึกษาค้นคว้าและข้อตกลงในกลุ่มใหญ่อีกครั้งหนึ่งเพื่อประมวลความรู้ตามขอบเขตที่กำหนดในสาระนั้น การสัมมนานี้นิสิตนักศึกษาจะได้มีโอกาสฝึกทักษะการทำเอกสาร ประกอบการสัมมนา การจัดการสัมมนา การอภิปรายกลุ่ม และมีโอกาสฝึกการเสนอรายงานต่อที่ประชุมใหญ่อีกด้วย

9. การศึกษาเฉพาะกรณี หรือโครงการการสอนแบบการศึกษาเฉพาะกรณีมุ่งให้นิสิต นักศึกษาในกลุ่มย่อยประมาณ 5 – 7 คน ได้มีโอกาสศึกษาในเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะเพื่อหาข้อมูล มาตัดสินใจวินิจฉัย ดำเนินการหรือแก้ปัญหา หรือหาทางเสนอแนะในเรื่องหนึ่งเรื่องใดที่กำหนด ซึ่งผู้เรียนในกลุ่มจะต้องศึกษาตั้งแต่จุดเริ่มต้นของปัญหา สาเหตุของปัญหา แนวทางการศึกษาประกอบเพื่อการ แก้ปัญหาตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ

10. การฝึกการปฏิบัติ การศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำเป็นต้องมีการฝึกปฏิบัติ เช่น เมื่อเรียนภาคบรรยายหรือทฤษฎีแล้วก็มีภาคปฏิบัติให้ทดลองทำด้วยตนเอง เพื่อให้เข้าใจบทเรียนมากยิ่งขึ้น การสอนภาคปฏิบัติจำเป็นต้องแบ่งเป็นกลุ่มย่อย เพื่อประสิทธิภาพในการควบคุมดูแลให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติถูกต้องได้ผลมากยิ่งขึ้น เช่น การฝึกการใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น การทดลองใช้โปรแกรมต่างๆ ในคอมพิวเตอร์ เป็นต้นการฝึกปฏิบัติทำได้ทุกสาขาวิชาเพราะเป็นสิ่งจำเป็นที่จะทำให้ผู้เรียนเข้าใจศาสตร์ต่างๆ ได้กระจ่างและสามารถนำทฤษฎีมาปฏิบัติได้

11. การสาธิต การศึกษาหลายกรณีให้ผู้สอนจำเป็นต้องสาธิต ให้นักศึกษาดูเป็นตัวอย่าง เช่น การสาธิตการขยาย อาจารย์อาจสาธิตให้ผู้เรียนดูว่าวิธีการเสนอสินค้าใหม่ให้แก่ลูกค้าควรจะเป็นอย่างไร ซึ่งข้อดีข้อเด่นของสินค้านั้นอย่างไร มีเทคนิคที่จะ ูงใจลูกค้าอย่างไรบ้าง อาจารย์ย่อมสาธิตให้ผู้เรียนดูเป็นตัวอย่างได้ นอกจากนี้ในการฝึกการปฏิบัติผู้สอนจำเป็นต้องสาธิตหรือทำตัวอย่างให้ดูก่อนเพื่อให้ผู้เรียนจะสามารถปฏิบัติด้วยตนเองได้

12. การสอนเป็นรายบุคคล การสอนเป็นรายบุคคลนั้นพึงเล็งถึงการพัฒนาของผู้เรียนแต่ละคนเป็นหลัก ดังนั้นอาจจะใช้วิธีสอนโดยให้นักศึกษาไปค้นคว้าตามหัวข้อ ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร และนำสาระที่ได้ศึกษามาอภิปรายร่วมกับผู้สอน การสอนประเภทนี้อาจจะใช้อุปกรณ์การสอนประกอบก็ได้ เช่น การเรียนจากตลับเสียง เอกสาร หรือจากบทเรียนคอมพิวเตอร์

13. การสอนแบบโปรแกรม เป็นการจัดบทเรียนสำเร็จรูป ซึ่งอาจจะอยู่ในรูป ของ ตำรา แบบเรียนหรือโปรแกรมในคอมพิวเตอร์ก็ได้การสอนแบบนี้ ผู้สอนก็ต้องเตรียมบทเรียนสำเร็จรูปไว้ให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้ด้วยตัวเองและเรียนไปตามความสามารถความสนใจและเวลาที่ผู้เรียนสะดวก บทเรียนดังกล่าวจะให้ทั้งสาระวิธีการเรียนและการวัดผลด้วย

14. การฝึกประสบการณ์ตรง การสอนโดยให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ตรงจากเรื่องที่กำหนดไว้ในหลักสูตร เป็นความจำเป็นอย่างยิ่งโดยเฉพาะในการศึกษาสาขาวิชาที่วิธีการสอนแบบนี้จึงต้องเป็นการนิเทศ ซึ่งเน้นอธิบายเป็นรายบุคคล ผู้สอนจำเป็นต้องสนทนาร่วมกับบุคลากรซึ่งควบคุมงานในหน้าที่ที่สถาบันนั้นส่งผู้เรียนไปฝึกงานด้วย

วิธีการสอน ดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า วิธีการสอนมี 2 วิธี คือ การสอนโดยคำนึงถึงตัวผู้สอนเป็นศูนย์กลางโดยผู้สอนถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้นักศึกษา และการสอนโดยคำนึงถึงตัวผู้เรียนเป็นศูนย์กลางโดยอาจารย์ผู้สอนเป็น เพียงผู้ชี้แนะ นอกจากนี้รูปแบบการสอนยังมีหลายรูปแบบ คือ การสอนแบบการปาฐกถา การสอนแบบการบรรยาย การอภิปรายอนุกรม คือ จัดผู้ทรงคุณวุฒิ 4-5 คนผู้เรียงหัวข้อ การอภิปรายเป็นรายคนละ การสอนโดยทางโทรทัศน์ การใช้ คอมพิวเตอร์ช่วยสอน การอภิปรายกลุ่มย่อย การสัมมนา การศึกษาเฉพาะกรณี การฝึกปฏิบัติ การสาธิต การสอนเป็นรายบุคคล การสอนแบบโปรแกรม และการฝึกประสบการณ์ตรง

6. การสอนซ่อมเสริม ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2545: 158) อธิบายว่า การสอนซ่อมเสริม นั้น เป็นการสอนกรณีพิเศษ นอกเหนือไปจากการสอนตามแบบแผนปกติ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องของผู้เรียน มี 4 ลักษณะ ดังนี้

1. สอนซ่อมเสริมก่อนการเรียนการสอน
2. สอนซ่อมเสริมขณะที่ทำการสอน
3. สอนซ่อมเสริมรายวิชาเพื่อสอบแก้ตัว
4. สอนซ่อมเสริมสำหรับผู้เรียนที่ฉลาดหรือเรียนเร็ว

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2543: 127 -128) ได้กล่าวว่า การสอนเสริม หรือการสอนซ่อมเสริมเป็นการสอนกรณีพิเศษนอกเหนือไปจากการสอนตามแบบแผนปกติ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องของนักศึกษา และได้แบ่งการสอน ซ่อมเสริมออกเป็น 3 ลักษณะ ดังนี้

1. สอนซ่อมเสริมก่อนการเรียนการสอน เป็นการสอนปรับพื้นฐานความรู้ ของนักศึกษาก่อนจะเข้าสู่หลักสูตร มักจะนำมาใช้เมื่อได้รับนักศึกษาใหม่จากสถานศึกษาแตกต่างกันทำให้พื้นฐานความรู้เดิมแตกต่างกันไป จึงจำเป็นต้องสอนซ่อมเสริมมักจะเป็นการเรียนในหมวดวิชาบังคับที่ต้องเรียนร่วมกัน
2. สอนซ่อมเสริมขณะที่ทำการสอนเป็นการพบข้อบกพร่องของ นักศึกษาที่ไม่เข้าใจบทเรียนบางตอน จึงทำการสอนซ่อมเสริม เพื่อจะได้ติดตามการเรียนต่อไปได้ทันและเข้าใจเนื้อหาวิชาที่สอน
3. สอนซ่อมเสริมรายวิชาเพื่อสอบแก้ตัว เมื่อมีการวัดผลในวิชาแล้วปรากฏว่าไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด มีจุดประสงค์บางจุดประสงค์ที่ไม่ผ่าน จึงจำเป็นต้องสอนซ่อมเสริมเพื่อจะได้สอบแก้ตัวใหม่

และวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา ยังได้กล่าวถึงวิธีการจัดสอน ซ่อมเสริมในสถานศึกษา สามารถทำได้ ดังนี้

1. เมื่ออาจารย์พบข้อบกพร่องจากการสังเกตพฤติกรรมการแสดงออกของนักศึกษาทั้งในห้องเรียนหรือนอกห้องเรียนสามารถสอนซ่อมเสริมได้
2. เมื่ออาจารย์พบข้อบกพร่องจากการวิเคราะห์ผลการประเมินที่ปรากฏในการวัดผลควรจะได้สอนซ่อมเสริมได้ในจุดที่บทเรียนนักศึกษาอ่อนเพื่อช่วยในการเรียนรู้ของนักศึกษาให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

การสอนซ่อมเสริมดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การสอนซ่อมเสริมเป็นการสอนกรณีพิเศษนอกเหนือไปจากการสอนตามปกติ ซึ่งมีลักษณะคือ สอนซ่อมก่อนการเรียนการสอน สอนซ่อมขณะที่ทำการสอน สอนซ่อมเสริมรายวิชาเพื่อสอบแก้ตัวและสอนซ่อมสำหรับผู้ที่ยังเรียนเร็ว

2.4 ด้านนักศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2553: 43) ได้กำหนดพันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด การเรียนการสอนในยุคปัจจุบันใช้หลักการของการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2553: 19-20) ในการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยทั่วไปจะมีความรู้ความสามารถอย่างน้อยต่อไปนี้

1. ความรู้ที่ครอบคลุม สอดคล้อง และเป็นระบบในสาขา /สาขาวิชาที่ศึกษา ตลอดถึงความเข้าใจในทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้อง
2. ความสามารถที่จะตรวจสอบปัญหาที่ ซับซ้อนและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์จากความเข้าใจที่ลึกซึ้งของตนเองและความรู้จากสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยอาศัยคำแนะนำแต่เพียงเล็กน้อย
3. ความสามารถในการค้นหา การใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติที่เหมาะสมในการวิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ตลอดจนการเลือกใช้กลไกที่เหมาะสมในการสื่อผลการวิเคราะห์ต่อผู้รับข้อมูลข่าวสารกลุ่มต่างๆ

4. ในกรณีของหลักสูตรวิชาชีพ สิ่งสำคัญคือ ความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในวิชาชีพนั้นๆ

5. ในกรณีของหลักสูตรวิชาการที่ไม่มุ่งเน้นการปฏิบัติในวิชาชีพ สิ่งสำคัญคือ ความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในผลงานวิจัยต่างๆ ในสาขา/สาขาวิชานั้น ความสามารถในการแปลความหมาย การวิเคราะห์ และประเมินความสำคัญของการวิจัยในการขยายองค์ความรู้ในสาขา/สาขาวิชา

กรณี ต้นตริตนวนศ์ (2552: 8-25) ได้สรุปถึงคุณสมบัติของบัณฑิตไว้ว่าตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 กำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก จึงเห็นสมควรให้จัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติขึ้นเพื่อให้เป็นตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและเพื่อเป็นการประกันคุณภาพของบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขา/สาขาวิชา รวมทั้งเพื่อใช้เป็นหลักในการจัดทำมาตรฐานด้านต่างๆ เพื่อให้การจัดการศึกษามุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน การผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพโดยกำหนดคุณสมบัติของบัณฑิตทุกระดับและสาขา สาขา/สาขาวิชาต่างๆ ต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด และต้องครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 นอกจากนี้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติยังใช้ตราสัญลักษณ์ของปีแห่งคุณภาพการอุดมศึกษาไทยเป็นรูปคน 5 คน ผนังกำลังอย่างเหนียวแน่น ได้มาจากแนวคิดของการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education) (TQF:HEd) โดยมุ่งเน้นที่ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ของผู้เรียนซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพเพื่อประกันคุณภาพบัณฑิตและสื่อสารให้หน่วยงานรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้าใจและมั่นใจถึงกระบวนการผลิตบัณฑิตโดยกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ (Domains of Learning) ซึ่งเป็นผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษาไว้ 5 ด้านจึงกำหนดสี่ให้แต่ละคนเป็นตัวแทนของมาตรฐานผลการเรียนรู้ (Domains of Learning) ดังแสดงในภาพประกอบ 6



ภาพประกอบ 6 ตราสัญลักษณ์ของปีแห่งคุณภาพการอุดมศึกษาไทย

ที่มา: จิรณี ตันติรัตน์วงศ์. (2552: 9).

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม แทนด้วยสีเหลือง คือสีที่แสดงถึงการพัฒนานิสัยในการประพฤติ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรมทั้งในเรื่อง ส่วนตัวและสังคม
2. ด้านความรู้ แทนด้วยสีส้ม คือสีของวันพฤหัสบดีถือว่าเป็นวัน นครูเป็นสีที่แสดงถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงใน หลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้หมายถึงรวมถึงความรู้ ใน วิทยาการสมัยใหม่และความรู้จากภูมิปัญญาไทย
3. ด้านทักษะทางปัญญา แทนด้วยสีเขียว คือสีที่แสดงถึงธรรมชาติ ความเจริญเติบโต และ การอยู่รอด ในโลกแสดงถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจใน แนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญ กับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ แทนด้วยสีน้ำเงิน คือ สีที่แสดง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม มีภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

แทนด้วยสีฟ้า คือ สีที่แสดงถึงการมีอิสระในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถด้านภาษา การสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากนี้ สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาตาก (2553: 1-2) กล่าวว่า นักศึกษาซึ่งถือว่าเป็นผู้รับประโยชน์โดยตรงจากการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา จึงควรมีบทบาทในการที่จะเป็นส่วนส่งเสริมและสนับสนุนให้ดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาก้าวไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะผลการดำเนินงานที่ดีและมีคุณภาพย่อมส่งผลโดยตรงกับนักศึกษาที่สุด ซึ่งกิจกรรมที่นักศึกษาสามารถเข้ามา มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย มีดังนี้

1. บทบาทของนักศึกษา กับภารกิจด้านการเรียนการสอนและการวิจัย เช่นการวางแผนการเรียนของตนเอง มีการประเมินผลการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ให้ความร่วมมือในการประเมินประสิทธิภาพของอาจารย์โดยตรงไปตรงมา รวมถึงการนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการทำกิจกรรมหรือชีวิตประจำวัน ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบดำเนินงานด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
2. บทบาทของนักศึกษา กับภารกิจด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ได้แก่ติดตามการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการบริหารทางวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัย ศึกษาและทำความเข้าใจเป้าหมายของการดำเนินงานเหล่านั้นให้ชัดเจน ศึกษาข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มเป้าหมายที่รับบริการ ติดตามหรือมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานและกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานตลอดจนติดตามการปฏิบัติงานตามกรอบที่กำหนดตามแผน รวมถึงการตามการสรุปรายงานผลการดำเนินงาน
3. บทบาทของนักศึกษา กับภารกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เช่นการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นผ่านกิจกรรมนักศึกษาที่หลากหลายเช่นการร่วมจัดนิทรรศการ การบรรยาย การเสวนา สัมมนากลุ่มย่อย หรือการแสดงศิลปวัฒนธรรมต่างๆ เช่นชมรมพุทธศาสนา
4. บทบาทของนักศึกษา กับภารกิจด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัย มีหลายรูปแบบ ได้แก่

4.1 การศึกษาและรับรู้การดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย ในส่วนที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบโดยตรงต่อนักศึกษา เช่น มาตรฐานคุณภาพด้านการเรียนการสอน คุณสมบัตินักเรียน อาจารย์ ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม รวมถึงการศึกษาเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพ และแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย เป็นต้น

4.2 การให้ความร่วมมือ และสะท้อนภาพจริงต่อบทบาทของอาจารย์และการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา เช่น การประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ รวมถึงการให้ข้อมูลในกรณีที่นักศึกษาพิจารณาเห็นว่า การดำเนินงานดังกล่าวไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ เพื่อกระตุ้นให้ผู้เกี่ยวข้องปรับแนวทางการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

4.3 การให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เช่น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการสอน คุณภาพอาหาร สภาพแวดล้อม และดัชนีชี้วัดคุณภาพเหล่านั้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบคุณภาพของมหาวิทยาลัยในอนาคต

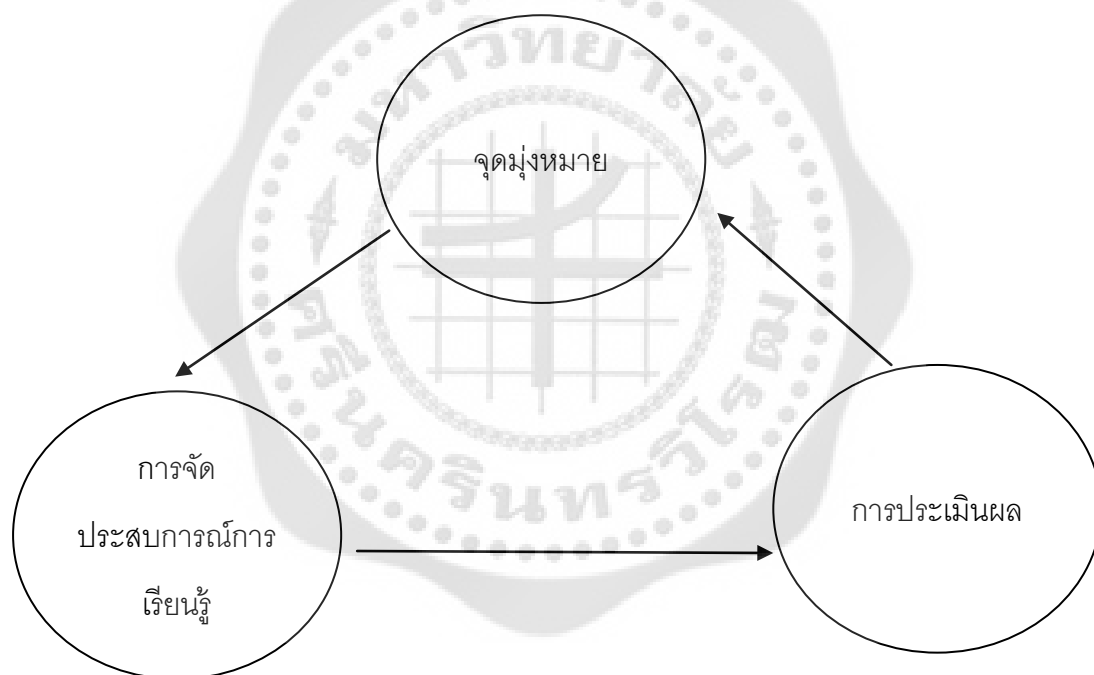
4.4 การเผยแพร่และเชิญชวนให้นักศึกษา ทั้งภายในและภายนอกรั้วกำแพงมหาวิทยาลัย และการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

4.5 การรวมกลุ่มภายในสโมสรนักศึกษา ในการสร้างเครือข่ายการติดตาม และรับรู้ การดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยช่วยสร้างโอกาสในการ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ การเรียนรู้ เสริมสร้างวิสัยทัศน์การดำเนินงานประกันคุณภาพให้เข้มแข็ง ก่อให้เกิดประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างแท้จริงต่อไป

ด้านนักศึกษาดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า นักศึกษาจะต้องเรียนรู้เพื่อให้ความรู้ทั้งใน ด้านวิชาการและวิชาชีพ โดยทั่วไปอย่างน้อยจะต้องมีความรู้ที่ครอบคลุม สอดคล้องเป็นระบบ สามารถ ในการตรวจสอบ การค้นหา การวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อน รู้จักทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพ หากเป็นการเรียนในเชิงวิชาการจะต้องมีความรู้และความเข้าใจอย่างลึกซึ้งใน องค์ความรู้ในสาขาวิชานั้นๆ และต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการอุดมศึกษา กำหนดโดยให้คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ประกอบ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความรู้และการคิดริเริ่ม ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและด้าน ทักษะทางการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี

2.5 ด้านการวัดและประเมินผล

ในการเรียนการสอนนั้นจำเป็นต้องมีการวัดและประเมินผลเพราะการวัดและประเมินผลจะเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยในการวินิจฉัยของครูผู้สอนว่าสามารถจัดปรับสภาพการเรียนการสอนให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงไร การวัดและประเมินผลการ ศึกษาจึงเป็นสิ่งที่ช่วยในการวินิจฉัยปัญหา กำหนดทิศทางและนโยบายให้ดำเนินไปตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาซึ่งผลการศึกษานั้นจะได้นำมาเป็นข้อมูลให้ผู้บริหาร นักศึกษา นักการศึกษาหรือผู้เกี่ยวข้องได้นำมาปรับวางแผนการทำงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้นการประเมินผลจึงมีความสัมพันธ์กับจุดมุ่งหมายและการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ซึ่งทั้ง ๓ อย่างนับเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการศึกษา ดังแสดงในแผนภูมิภาพประกอบ 7



ภาพประกอบ 7 แผนภูมิแสดงองค์ประกอบการศึกษา

ที่มา: ชูศรี สนิทประชากร. (2531: 265).

กาญจนา เกียรติประสูติ (2524: 116) ได้ให้ความหมายของ การวัดและการประเมินผลว่า การวัดผล (Measurement) คือการกำหนดหน่วยให้แก่ปริมาณที่มีอยู่โดยใช้เครื่องมือ การวัดประเมินผล (Evaluation) คือ การนำผลที่วัดได้มาหาคุณค่า

พนัส หันนาคินทร์ (2524: 199-200) ได้ให้ความหมายของการวัดและการประเมินผลว่า การวัดผลเป็นการเปรียบเทียบผลที่ได้รับจากการเรียนกับมาตรฐานอันหนึ่งที่ยึดถืออยู่ ซึ่งมีลักษณะเป็นรูปธรรมคือจะแสดงผลการวัดออกมาเป็นตัวเลข ส่วนการประเมินผลเป็นการกำหนดค่าหรือราคาจากคะแนนที่ได้จากการวัดผล

ความหมายของการวัดและประเมินผลดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าการวัดและประเมินผล คือ การนำผลที่วัดมาหาคุณค่า โดยการเปรียบเทียบผลที่ได้รับจากการเรียนกับมาตรฐานที่ยึดถืออยู่

หลักเกณฑ์หรือองค์ประกอบในการประเมินผล

พิชัย ฤทธิจรูญ (2548: 11-12) ได้อธิบายถึง หลักในการปฏิบัติเพื่อให้การวัดผลและการประเมินผลการศึกษาเป็นไปอย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับจิตวิทยาการเรียนรู้ ดังนี้

1. วัดให้ตรงกับจุดมุ่งหมาย

การวัดและประเมินผลการศึกษาเป็นกระบวนการตรวจสอบว่าการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้จัดให้กับนักศึกษานั้น นักศึกษาสามารถบรรลุตามจุดมุ่งหมายมากน้อยเพียงใด ดังนั้น การวัดและการประเมินผลแต่ละครั้งจึงต้องมีจุดมุ่งหมายที่แน่นอนในการวัดและในการสอนผู้สอน ก็ต้องยึดหลักสูตรเป็นหลักโดยการวิเคราะห์หลักสูตร แล้วตั้งจุดมุ่งหมาย และวัดให้ตรงกับจุดมุ่งหมาย หากการวัดแต่ละครั้ง ไม่ตรงกับจุดมุ่งหมายที่จะวัด การวัดก็จะไม่มีความหมายแต่ก่อให้เกิดความผิดพลาดในการนำผลการวัดไปใช้

2. ใช้เครื่องมือวัดที่มีคุณภาพ

แม้ว่าเราจะมีจุดประสงค์ในการวัดที่ชัดเจนเลือกเครื่องมือวัดได้สอดคล้องกับจุดประสงค์แล้วก็ตาม หากแต่เครื่องมือขาดคุณภาพ ผลการวัดก็ขาดคุณภาพไปด้วย และเมื่อนำผลการวัดไปประเมินผล การประเมินย่อมมีโอกาสผิดพลาดได้ ดังนั้นเพื่อให้ผลการวัดมีความเชื่อถือได้จึงควรเลือกใช้เครื่องมือที่มีคุณภาพ

3. คำนึงถึงความยุติธรรม

ความยุติธรรมเป็นคุณธรรมที่สำคัญประการหนึ่งของผู้ที่ทำหน้าที่ประเมินผล เป็นสิ่งที่ผู้สอนจะต้องคำนึงถึงทุกครั้งที่ทำกรวัดและประเมินผลการศึกษา กล่าวคือจะต้องวัดและประเมินผลด้วยใจเป็นกลางไม่ลำเอียง หรืออคติ ตัดสินตามหลักวิชา เช่นการตรวจข้อสอบโดยใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน จัดกระทำให้ผู้ถูกวัดอยู่ภายใต้สถานการณ์เดียวกัน ตัดสินผลการวัดโดยใช้เกณฑ์เดียวกัน เป็นต้น หากการดำเนินการขั้นใดขั้นหนึ่งขาดความยุติธรรมแล้วก็จะส่งผลให้การวัดผลและการประเมินผลขาดความน่าเชื่อถือตามไปด้วย

4. การแปลผลให้ถูกต้อง

การวัดและการประเมินผลการศึกษามีเป้าหมายเพื่อนำผลไปใช้อธิบายหรือเปรียบเทียบกัน ในคุณลักษณะนั้นๆ ดังนั้นการแปลผลที่ได้จะต้องพิจารณาให้รอบคอบก่อนที่จะลงสรุปโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์และวิธีการแปลความหมายเป็นสำคัญพิจารณาตามหลักเป็นแบบอิงเกณฑ์หรืออิงกลุ่ม นอกจากนั้นผู้สอนจำเป็นต้องมีความรู้ในมาตรการวัดและสถิติที่นำมาใช้ด้วย

5. ใช้ผลของการวัดและการประเมินผลให้คุ้มค่า

การวัดและการประเมินผลแต่ละครั้งเป็นงานที่ต้องลงทุนทั้งในด้านพลัง ความคิด กำลังกาย เวลา และงบประมาณ เพื่อให้สามารถวัดผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ หากผลการวัดที่ผู้สอนนำมาเพียงตัดสินกาได้หรือตกให้นักศึกษาเท่านั้น นับว่าเป็นการลงทุนที่ได้คุ้มค่าเพราะผลการวัดและการประเมินผลสามารถนำมาใช้ประโยชน์อย่างอื่นได้อีก เช่นใช้สำหรับวินิจฉัยข้อบกพร่องในการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการเรียนรู้นักศึกษาเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาการสอนของผู้สอนเป็นข้อมูลสำหรับแนะแนวนักศึกษา และผู้ปกครองและเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้สอนหรือปรับปรุงการบริหารงานในสถานศึกษา เป็นต้น

หลักเกณฑ์หรือองค์ประกอบในการประเมินผลดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปหลักในการวัดและประเมินผลว่า ต้องวัดให้ตรงกับ จุดมุ่งหมาย โดยใช้เครื่องมือที่ดี มีคุณภาพในการวัด รวมทั้งต้องมีความยุติธรรม การแปลผลได้อย่างถูกต้อง และใช้ผลของการวัดและการประเมินผลได้คุ้มค่า

ชนิดของการประเมินผล

ชูศรี สนิทประชากร (2531: 266-267) ได้จำแนกชนิดของการประเมินผลตามความถี่ของการประเมินหรืออาจแยกตามระดับของการประเมิน ดังนี้

1. การจำแนกประเภทของการประเมินผลตามความถี่ของการประเมิน สามารถแยกได้ดังนี้

1.1 การประเมินผลย่อยระหว่างภาคเรียน (formative evaluation) เป็นการประเมินย่อยระหว่างภาคเรียน ซึ่งจะช่วยให้ครูและผู้บริหารตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดภาคเรียน การประเมินผลแบบนี้จะให้ข้อมูลต่อเนื่องกัน ซึ่งจะสามารถนำมาพิจารณาในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการสอนให้มีประสิทธิภาพ หรือมีการช่วยเหลือผู้เรียนในส่วนที่ผู้เรียนมีพื้นฐานความรู้ไม่พอเพียงสร้างพื้นฐานที่จะทำการสอนต่อไป การประเมินแบบนี้จะทำความคุ้นเคยกับการสอน เพื่อวิเคราะห์ดูว่าผู้เรียนได้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามที่คาดหวังหรือไม่ หรือมีปัญหาด้านใดซึ่งอาจเกิดจากการสอนของครู ในด้านการใช้วิธีการสอน สื่อการสอน เนื้อหาสาระยากเกินไปหรือมากเกินไปหรืออื่นๆ ซึ่งครูจะได้ปรับปรุงแก้ไข และถ้านักเรียนรู้ว่าตนไม่ผ่านจุดประสงค์ความรู้ข้อบกพร่องของตนเอง ก็จะได้แก้ไขข้อบกพร่องนั้นๆ ทำให้ผู้เรียนรู้ผลการเรียนรู้อของตนเองเป็นระยะๆ และรู้จักปรับปรุงตนเอง

1.2 การประเมินแบบผลรวม (Summative evaluation) เป็นการประเมินผลการเรียนเมื่อนักเรียนจบรายการหรือวิชาเป็นการพิจารณาผลการเรียนรวมทั้งหมดตลอดรายวิชา ข้อมูลรวมที่ได้จะเป็นแนวทางที่มีคุณค่าของการเรียนการสอนทั้งหมดและนำไปแก้ไขในรายวิชาต่อไปที่ต้องเรียนต่อเนื่องกัน

การประเมินผลรวมนี้มักเป็นการประเมินผลโดยการสอบปลายปีหรือปลายภาคพิจารณาให้คะแนนตัดสินได้ หรือตก ได้เลื่อนชั้นหรือไม่ การประเมินประเภทนี้จะช่วยให้ผู้เรียนรู้จักวางแผนระยะยาวว่าตนจะมุ่งไปเรียนอะไรในอนาคต จะเปลี่ยนหรือเลิกล้มเสีย ซึ่งจะเห็นว่าการประเมินผลรวมจะไม่เป็นการช่วยให้นักเรียนในการปรับปรุงการเรียน ในรายวิชามากเท่าใดนักแต่จะนำไปพิจารณาเพื่อการตัดสินใจมากกว่า

อย่างไรก็ตามการประเมินผลทั้ง ๒ แบบ ก็เป็นประโยชน์ด้วยกันทั้งคู่และจำเป็นต้องมีการพัฒนารายวิชาได้ดีขึ้น การปรับปรุงหลักสูตรอยู่ที่ว่า การสอนแต่ละขั้นตอน(การประเมินผลย่อย) และรายวิชาทั้งหมดได้บรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่และสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ (การประเมินผลรวม)

2. การจำแนกชนิดการประเมินผลตามระดับของการประเมิน อาจแยกได้ดังนี้

2.1 การประเมินแบบอิงกลุ่ม (norm - referenced evaluation) เป็นการประเมินที่มุ่งหาความแตกต่างระหว่างนักเรียน ซึ่งการประเมินผลแบบนี้จะขึ้นอยู่กับพฤติกรรมของกลุ่มเป็นสำคัญ โดยระดับคะแนนที่ได้จะแสดงถึงผลสัมฤทธิ์ผลและตำแหน่งสูงสุดเมื่อเทียบกับคะแนนของกลุ่มที่ทดสอบด้วยนั้น ซึ่งมักจะตัดสินเป็นระดับ ก ข ค ง และ จ

2.2 การประเมินแบบอิงเกณฑ์ (criterion - reference evaluation) เป็นการประเมินที่มุ่งหาว่านักเรียนสามารถทำอะไรได้บ้าง โดยเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งเป็นสำคัญ การประเมินแบบนี้จะมีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานไว้อย่างชัดเจน เช่นการกำหนดเกณฑ์ 75 % ถ้านักเรียนทำได้ถึงเกณฑ์ 75 % จึงจะถือว่าผ่าน ถ้าไม่ถึงก็จะไม่ผ่าน โดยจะเป็นการเทียบกับเกณฑ์ที่ได้เทียบกับกลุ่มเหมือนแบบแรก

วิธีการวัดผลการศึกษา

ชูศรี สนิทประชากร (2531: 269-280) ได้จำแนกวิธีการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ดังนี้

1. การทดสอบ
2. การสังเกต
3. การสัมภาษณ์
4. การตรวจผลงาน

1. การทดสอบ

เป็นการใช้ข้อทดสอบให้ผู้เรียนทำเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน การทดสอบจะมี

2 แบบ ที่นิยมใช้และรู้จักกันแพร่หลาย คือ

ประเภทของแบบการทดสอบ

1. แบบอัตนัย (Subjective test) หมายถึง ข้อสอบที่ให้นักเรียนตอบแบบบรรยายอย่างอิสระ บางที่เขียนเป็นข้อสอบแบบความเรียง (essay type) ซึ่งใช้ข้อสอบแบบนี้คะแนนของนักเรียนจะไม่ค่อยแน่นอนขึ้นอยู่กับกรรมการผู้ตรวจ

1. แบบปรนัย (objective test) หมายถึง ข้อสอบที่ให้นักเรียนตอบตาม จุดประสงค์ที่ตั้งไว้ คะแนนข้อที่ตอบได้ถูกซึ่งมีหลายแบบด้วยกัน ได้แก่ เลือกตอบและเติมคำ หรือข้อความให้สมบูรณ์แบบจับคู่และแบบถูกผิด

ประเภทของแบบการทดสอบเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

1. ข้อสอบที่ครูสร้างขึ้นเอง (Teacher – made test) คือข้อสอบที่ครูเป็นผู้ออกข้อขึ้นใช้เองโดยจะออกตามจุดประสงค์และเนื้อหาวิชาเฉพาะที่สอนในโรงเรียนหรือในชั้นของตนโดยไม่ได้มีการตรวจสอบหรือวิเคราะห์ว่าเป็นข้อสอบที่มีความเที่ยงตรงหรือเชื่อถือได้ ข้อสอบแบบนี้ครูสามารถจะเน้นการสอนในเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะก็ย่อมทำได้ อาจตัดแปลงให้สั้นยาว หรือปรับให้เหมาะสมตามเวลาที่ตนต้องการได้ ข้อสอบชนิดนี้ครูอาจใช้เป็นการกระตุ้นให้นักเรียนสนใจหรือเห็นความสำคัญของเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะได้ อย่างไรก็ตามในการประเมินผลโดยทั่วไป ข้อสอบแบบนี้ครูนิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย

2. ข้อสอบมาตรฐาน (standardized achievement test) ข้อสอบแบบนี้เป็นข้อสอบที่ครอบคลุมจุดประสงค์และเนื้อหาของหลักสูตรโดยทั่วไปสามารถใช้เป็นมาตรฐานได้ในทุกชั้นที่กำหนดไว้ในโรงเรียนทั่วประเทศเป็นข้อสอบที่ออกโดยผู้เชี่ยวชาญการวัดและประเมินผลการตรวจและวิเคราะห์ในด้านความเที่ยงตรงและเชื่อมั่นซึ่งเป็นประโยชน์ในกา รนำไปใช้ในการวินิจฉัยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาต่างๆ ได้ดี ข้อสอบแบบนี้มักจัดทำขึ้นโดยหน่วยงานกลางและใช้จัดสอบแก่นักเรียนเป็นจำนวนมาก

2. การสังเกต

เป็นวิธีวัดที่เหมาะสมกับครู เพราะครูมีโอกาสใกล้ชิด กับผู้เรียน และผู้เรียนมักจะแสดงพฤติกรรมออกมา ซึ่งสามารถสังเกตเห็นได้ชัดเจน แต่การสังเกตก็ได้หมายความว่า จะใช้กับผู้เรียนระดับอื่นมิได้ การสังเกตเป็นวิธีการพื้นฐานที่ครูสามารถทำได้เป็นอย่างดี การสังเกตผู้เรียนนั้นอาจสังเกตขณะสอน ในขณะที่ครูมอบหมายงานให้ทำหรืออาจสังเกตหลั งจากการสอนว่ามี การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอะไร

การสังเกตนั้น ครูควรสังเกตทุกครั้งที่ใช้ผู้เรียนทำงานแต่ถ้าสังเกตทุกครั้งไม่ได้ก็ใช้วิธีการสุ่มหรือกำหนดเวลาในการสังเกตให้ได้ชัดเจนและควรมีการบันทึกการสังเกตซึ่งมีหลายวิธีด้วยกันมาใช้ด้วย

3. การสัมภาษณ์

เป็นวิธีการวัดแบบหนึ่งโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ หรือสอบถามปลายี่ซึ่งจัดเป็นวิธีการวัดผลที่ดีวิธีหนึ่งควรใช้กับผู้เรียน เด็กที่ไม่สามารถเขียนได้จนถึงระดับสูง ที่เป็นมหาวิทยาลัยการวัดผลโดยวิธี นี้ มักจะตัดสินใจจากความสามารถในการตอบคำถาม ทักษะทาง การใช้คำพูด เพราะต้องให้การโต้ตอบ สันทนากัน ข้อดีของการสัมภาษณ์ก็คือ จะทำให้ได้ข้อมูลที่เที่ยงตรงดี เพราะในระหว่างสัมภาษณ์ ผู้สัมภาษณ์มีโอกาสสังเกตเห็นบุคลิกท่าทางของผู้ให้สัมภาษณ์ว่าเป็นอย่างไร มีไหวพริบ มีความมั่นใจ มากน้อยเพียงใด แต่ข้อบกพร่องก็คือผู้สัมภาษณ์ควรมีเทคนิควิธีการที่ดีด้วยจึงจะได้ผลดีการสัมภาษณ์ จะใช้ได้ดีถ้าหากได้มีการใช้วิธีนี้ร่วมกับการวัดผลอื่นๆ ด้วย สำหรับในการเรียนการสอนการสัมภาษณ์ควร นำไปใช้ใน 4 ลักษณะดังนี้

- 3.1 ในการทดสอบ กรณีที่นักเรียนยังเขียนไม่เป็น ครู อาจนำข้อสอบมาถามให้นักเรียน ตอบด้วยวาจาก็ถือว่าการสัมภาษณ์
- 3.2 ใช้ประกอบการสังเกต ถ้าการสังเกตยังรู้สึกว่าได้ข้อมูลกำกวม ครูอาจจำเป็นต้อง สอบถามเพิ่ม
- 3.3 ใช้แทนการสังเกต บางกรณีครูอาจไม่สามารถสังเกตนักเรียนของตนได้ทั่วถึง ครูอาจ สอบถามจากเพื่อน ผู้ปกครอง หรือบุคคลอื่นที่เชื่อถือได้ เพื่อนำข้อมูลมาตัดสิน
- 3.4 ใช้สัมภาษณ์โดยตรง เป็นการถามจากนักเรียนโดยตรงเลยทีเดียวเพื่อจะได้ ข้อเท็จจริงต่างๆ จากตัวนักเรียนซึ่งเป็นผู้ตอบเอง

4. การตรวจผลงาน

การตรวจผลงานเป็นวิธีการวัดผลอีกวิธีหนึ่งซึ่งเป็นการหาข้อมูลโดยการปฏิบัติจริงมีลักษณะ เป็นการวัดความสามารถที่ นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานหลังจากที่มีการเรียนการสอนไปแล้ว ซึ่งการตรวจผลงานนี้จะดูจากปริมาณและ /หรือคุณภาพของผลงาน การใช้เวลา ขึ้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติงานนั้น ซึ่งขึ้นอยู่กับชนิดของงานสำเร็จที่กำหนดให้ทำนั้นเป็นอะไร

ชนิดและวิธีการวัดผลการศึกษาดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ชนิดของการประเมินผล แบ่งออกเป็นสองลักษณะ คือ การประเมินผลตามความถี่ของการประเมิน ได้แก่ การประเมินผลย่อย ระหว่างภาคเรียน และการประเมินแบบผลรวม และการประเมินผลตามระดับของการประเมิน ได้แก่ การประเมินแบบอิงกลุ่ม และการประเมินแบบอิงเกณฑ์ นอกจากนี้วิธีการวัดผลการศึกษาแบ่งออกเป็น การทดสอบ การสังเกต การสัมภาษณ์และการตรวจผลงาน

ความมุ่งหมายและประโยชน์ของการวัดและประเมินผล

พิชัย ฤทธิจรูญ (2548: 20-24) อธิบายว่า การประเมินผลการเรียนการสอนมีความมุ่งหมายหลายประการ ซึ่งผู้สอนอาจเลือกใช้ให้ตรงกับความต้องการ ดังนี้

1. เพื่อสร้างแรงจูงใจในการเรียน
2. เพื่อตรวจสอบความรู้พื้นฐาน
3. เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน
4. เพื่อวินิจฉัยข้อบกพร่อง
5. เพื่อตัดสินผลการเรียน
6. เพื่อจัดตำแหน่งหรือจัดประเภท
7. เพื่อเปรียบเทียบระดับพัฒนาการ
8. เพื่อพยากรณ์หรือทำนาย
9. เพื่อประเมิน

นอกจากนี้ พิชัย ฤทธิจรูญ ยังกล่าวถึง ประโยชน์ของการประเมินผลการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. ประโยชน์ต่อนักศึกษา
 - 1.1 ทำให้เกิดการพัฒนิตนเองในแนวทางที่เหมาะสมยิ่งขึ้นโดยพิจารณาจากผลการประเมินความสามารถของตนเอง
 - 1.2 ทำให้เกิดแรงจูงใจในการเรียนเพิ่มขึ้นเพื่อที่จะรักษามาตรฐานไว้และช่วยให้ผลการเรียนดีขึ้นตามลำดับ
 - 1.3 ทำให้เกิดความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียนชัดเจนยิ่งขึ้น เพราะการสอบแต่ละครั้งทำให้นักศึกษาต้องอ่านหนังสือทบทวนเนื้อหา มีการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 1.4 ทำให้ทราบจุดมุ่งหมายในการเรียนชัดเจนยิ่งขึ้น เพราะก่อนสอนผู้สอนจะแจ้งจุดประสงค์ที่จะประเมินให้ทราบ
2. ประโยชน์ต่อผู้สอน
 - 2.1 ทำให้ผู้สอนได้ทราบผลการเรียนของนักศึกษาว่าเก่ง – อ่อนเพียงใดเพื่อหาทางช่วยเหลือ

2.2 ทำให้ผู้สอนทราบผลการบรรลุจุด ประสงค์การเรียนรู้ของนักศึกษาว่ามีนักศึกษาผ่าน จุดประสงค์มากน้อยเพียงใด ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าผู้สอนมีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน เพียงใด เทคนิควิธีการสอนที่ผู้สอนใช้เหมาะสมเพียงใด อันจะนำไปสู่การปรับปรุงตนเองของผู้สอน

2.3 ผลการประเมินจะทำให้ผู้สอนใช้เป็น แรงกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความสนใจในการ เรียนยิ่งขึ้น

2.4 ช่วยให้ผู้สอนได้ตรวจสอบคุณภาพของข้อสอบว่ามีความยากง่ายเพียงใด มีค่า อำนาจจำแนก ความเชื่อมั่น และความเที่ยงตรงเพียงใด

3. ประโยชน์ต่อผู้บริหาร

3.1 ทำให้ทราบมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในด้านต่างๆ เช่น มาตรฐาน ความสามารถของนักศึกษา มาตรฐานความสามารถของผู้สอน เป็นต้น

3.2 ใช้เป็นข้อมูลในการประชาสัมพันธ์สถานศึกษาให้ผู้ปกครองและประชาชน

3.3 ใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจแก้ไขปัญหา พัฒนา และดำเนินงานบริหารสถานศึกษา ในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. ประโยชน์ต่อผู้ปกครอง

4.1 ทำให้ทราบความสามารถหรือสมรรถภาพในการเรียนของบุตรหลาน

4.2 ช่วยทำให้ผู้ปกครองรู้จักและเข้าใจบุตรหลานได้ยิ่งขึ้น

4.3 เป็นข้อมูลสำหรับผู้ปกครองในการตัดสินใจเกี่ยวกับการทำงานหรือการศึกษาต่อ ของบุตรหลาน

5. ประโยชน์ต่อการแนะแนว

5.1 ใช้ เป็นข้อมูลในการให้คำปรึกษา แนะนำ นักศึกษาทั้งในด้านการเลือกอาชีพ การศึกษาต่อและปัญหาส่วนตัว

5.2 เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับสถานศึกษาใช้ในการประชาสัมพันธ์หรือแนะนำสถานศึกษา

6. ประโยชน์ต่อการวิจัย

6.1 เครื่องมือในการวัดและประเมินผลสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการทำวิจัยได้

6.2 ข้อมูลจากการวัดและประเมินผลสามารถนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิจัยต่อไป

ได้

ความมุ่งหมายและประโยชน์ของการวัด และประเมินผล ดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ความมุ่งหมายและประโยชน์ของการวัด คือ สร้างแรงจูงใจในการเรียน ตรวจสอบความรู้พื้นฐาน ปรับปรุงการเรียนการสอน วินิจฉัยข้อบกพร่อง ตัดสินผลการเรียน และเพื่อการประเมิน สำหรับประโยชน์ของการวัดผลและการประเมินนั้น มุ่งที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษา ต่อผู้สอน ต่อผู้บริหาร ต่อผู้ปกครอง ต่อการแนะแนวและต่อการวิจัย

2.6 ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน

สถาบันอุดมศึกษาพึงจัดปัจจัยเกื้อหนุน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ มีอาคารสถานที่ที่เอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอนในหลายรูปแบบ เช่น แบบ กลุ่มใหญ่ กลุ่มเล็ก และแบบศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง มีห้องสมุด ตำรา หนังสือ วารสารทั้งภาษาไทย และต่างประเทศ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ สื่อการเรียนการสอนและวัสดุอุปกรณ์ที่เอื้ออำนวยต่อการ สืบค้นและเสาะแสวงหาความรู้ทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ มีอาณาบริเวณและบรรยากาศที่ เสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์ และการใฝ่รู้ใฝ่เรียนของนิสิตนักศึกษา (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2543: 8)

คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา (2543: 78 - 81) อธิบายว่า มหาวิทยาลัยควรได้จัดตั้ง สำนักหอสมุดกลาง สำนักคอมพิวเตอร์ สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพของการจัดการเรียนการสอนโดยการทำหน้าที่ได้แก่

1. ห้องสมุด เป็นศูนย์วิชาการและบริการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อประกอบการเรียน การสอน การวิจัย การส่งเสริมและเผยแพร่วิชาการ เช่น ตำรา วารสาร นิตยสารและสิ่งพิมพ์อื่น ในสาขาวิชาต่างๆ นอกจากนี้ยังมีสื่อโสตทัศนวัสดุ เช่น ฟิล์ม ภาพยนตร์ ฟิล์มสตริป แถบบันทึกเสียง เทปบันทึกภาพ โปสเตอร์ ภาพฉีก ไมโครฟิล์ม ไมโครฟิช แผ่นที่ สไลด์
2. สำนักคอมพิวเตอร์ ทำหน้าที่ให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการของ มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับงานทะเบียน ผลการเรียนของนิสิต งานทะเบียนประวัติบุคลากร ให้บริการแก่ คณาจารย์และนิสิตรวมทั้งหน่วยงานต่างๆ ของมหา วิทยาลัยในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริหาร นอกจากนี้ยังเปิดอบรมการใช้คอมพิวเตอร์แก่บุคลากรในมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไปด้วย
3. สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา ทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการการใช้การผลิตและบำรุงรักษา สื่อและเทคโนโลยีการศึกษาที่ทันสมัยแก่อาจารย์ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่และนิสิตของมหาวิทยาลัย เป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีการเรียนการสอน เป็นแหล่งฝึกอบรม เกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนในสาขาวิชาต่างๆ และใช้เป็นสถานที่ฝึกทักษะปฏิบัติ

ไชยยศ เรื่องสุวรรณ (2529: 28) กล่าวว่า อาคาร สถานที่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งต่างๆ ที่ผู้สอนและผู้เรียนนำมาใช้ในระบบการเรียนการสอน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามจุดมุ่งหมายของการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ เดวิส (Davies. 1981: 30) อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญการสอนจาก Indiana University ได้อธิบายว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเรียนในห้องเรียนคือ

1. ขนาดและรูปร่างของห้องเรียนต้องเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียนและมีขนาดที่พอเหมาะ
2. อากาศภายในห้องเรียนจะต้องไม่ร้อนและไม่หนาวมากเกินไปเพราะอากาศร้อนผู้เรียนอาจง่วงหรืออากาศเย็นมากอาจจะทำให้เจ็บป่วยได้
3. เสียงภายในห้องเรียนทำให้รบกวนการเรียนเสียงอาจเกิดจากเครื่องปรับอากาศ พัดลมหรือจากแหล่งอื่นๆ

ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยเกื้อหนุนเป็นสิ่งสำคัญในการส่งเสริมการเรียนรู้ ของนักศึกษาอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ซึ่งได้แก่ ห้องสมุด สำนักคอมพิวเตอร์ และสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา นอกจากนี้ขนาดและรูปร่างของห้องเรียน อากาศภายในห้องเรียน และเสียงภายในห้องเรียนยังมีส่วนสำคัญในการเกื้อหนุนการเรียนการสอนอีกด้วย

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการความคิดเห็นเกี่ยวกับจัดการเรียนการสอน

จัย ญนุเหมย (2549) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างชาติ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมี ความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศในภาพรวมและแต่ละรายด้านอยู่ในระดับมาก

จรรยาศักดิ์ เบญจมาตย์ (2551) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการเรียนการสอนวิชากิจกรรมพลศึกษา ปีการศึกษา 2550 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการเรียนการสอนวิชากิจกรรมพลศึกษา ปีการศึกษา 2550 โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.92 และ 0.44 ตามลำดับ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการเรียนการสอนวิชากิจกรรมพลศึกษา ปีการศึกษา 2550 ตามตัวแปรเพศ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตมีความคิดเห็นด้านจุดมุ่งหมาย ด้านหลักสูตร และด้านวิธีสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่มี ต่อการเรียนการสอนวิชากิจกรรมพลศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความคิดเห็นด้านอุปกรณ์และสถานที่ ด้านผู้สอน และด้านการวัดและประเมินผล ที่มีต่อการเรียนการสอนวิชากิจกรรมพลศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อการเรียนการสอนวิชากิจกรรมพลศึกษา ปีการศึกษา 2550 ตามตัวแปรสถานที่ที่ใช้ศึกษาโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตมีความคิดเห็นด้านจุดมุ่งหมาย ที่มีต่อการเรียนการสอนวิชากิจกรรมพลศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ธวัช เต็มฉนวน(2548) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ในการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษา สังกัดกรมศิลปากร ผลการวิจัยพบว่า ความเหมาะสมในระดับมากที่สุด รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพประกอบด้วย ด้านหลักสูตร ได้แก่ การพัฒนาหลักสูตร การประเมินหลักสูตร และการบริหารหลักสูตร ด้านอาจารย์ ได้แก่ การสรรหาอาจารย์ การกำหนดภารกิจของอาจารย์ การประเมินผลการปฏิบัติงานอาจารย์ และการพัฒนาอาจารย์ ด้านกระบวนการเรียนการสอน ได้แก่ การทำแผนการสอน การจัดทำประมวลการสอน การจัดทำตารางสอน การจัดอาจารย์เข้าสอน วิธีการสอน และการสอนซ่อมเสริม ด้านนักศึกษา ได้แก่ การคัดเลือกนักศึกษา การพัฒนานักศึกษา และคุณภาพบัณฑิต ด้านการวัดและประเมินผล ได้แก่ หลักเกณฑ์การวัดและประเมินผล และความรับผิดชอบในการวัดและประเมินผล ด้านปัจจัยเกื้อหนุน ได้แก่ อาคารสถานที่ ห้องสมุด อุปกรณ์การสอน และห้องพยาบาล

เนติธร รัชชมีศีล (2546) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อการเรียนการสอน วิชา มศว145 สุขภาวะและวิถีชีวิตเชิงสร้างสรรค์ ปีการศึกษา 2552 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาวิชา มศว 145 สุขภาวะและวิถีชีวิตเชิงสร้างสรรค์ ปีการศึกษา 2552 มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาวิชา มศว 145 สุขภาวะและวิถีชีวิตเชิงสร้างสรรค์ ปีการศึกษา 2552 โดยรวมพบว่าระหว่างนิสิตชายกับ นิสิตหญิง ไม่ แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนการสอน ด้านเนื้อหาในหลักสูตร ด้านวิธีการสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่าง

บุปผา เพิ่มสิน (2546) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนของนิสิตปริญญาตรี ภาคสมทบในโครงการความร่วมมือโรงเรียนพาณิชยการเพชรบุรีบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผลการวิจัยพบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อการสอนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง นิสิตที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นิสิตที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นิสิตที่ศึกษาอยู่ในวิชาเอกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ นิสิตที่มีผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

บุปผาชาติ อุปถัมภ์นรากร (2546) ได้วิจัยเรื่อง การจัดการเรียนการสอนวิชานาฏศิลป์และการละครในหลักสูตรปริญญาตรี ของสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ตามทัศนะของอาจารย์และนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์มีทัศนะต่อการเรียนการสอนวิชานาฏศิลป์และการละครในหลักสูตรปริญญาตรี ของสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ โดยรวมทั้ง 5 ด้าน พบว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการจัดผู้สอน ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนและด้านการวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมในระดับมากยกเว้นด้านการจัดหลักสูตรและด้านอาคารสถานที่และสื่อการเรียนการสอนมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง นักศึกษามีทัศนะต่อการเรียนการสอนวิชานาฏศิลป์และการละครในหลักสูตรปริญญาตรี ของสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์โดยรวมทั้ง 5 ด้าน ว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการจัดหลักสูตร ด้านการจัดผู้สอน ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมในระดับมาก ยกเว้นด้านอาคารสถานที่และสื่อการเรียนการสอนมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ปรเมศวร์ ชุนภักดี (2527) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการสอนของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยศิลปกร ผลการวิจัยพบว่า การสอนของอาจารย์ชายกับอาจารย์หญิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนความแตกต่างระหว่างการสอนของอาจารย์ที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี กับมากกว่า 35 ปี และการสอนของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาตรีกับปริญญาโท มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ความแตกต่างระหว่างการสอนของอาจารย์ที่มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่าหรือเท่ากับห้าปีกับมากกว่าห้าปี และระหว่างอาจารย์วุฒิปริญญาตรี กับปริญญาโทกับ

ปริญญาเอกไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เช่นเดียวกับความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนักศึกษาชาย กับนักศึกษาหญิงและระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่หนึ่งกับชั้นปีที่สองส่วนนักศึกษาชั้นปีที่หนึ่งกับนักศึกษาชั้นปีที่สี่มีความคิดเห็นต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 นักศึกษาชั้นปีที่หนึ่ง หรือปีที่สอง กับนักศึกษาชั้นปีที่สามและนักศึกษาชั้นปีที่สองหรือปีที่สามกับนักศึกษาชั้นปีที่สี่มีความคิดเห็นแตกต่างกันเช่นเดียวกับนักศึกษาที่เรียนต่างคณะกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผลพลอยได้จากแบบสอบถามในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงองค์ประกอบที่สำคัญในการสอนของอาจารย์มีอยู่ 16 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ด้านบุคลิกภาพ การสอน ด้านการสอนแบบบรรยาย ด้านการประเมินผลการเรียน ด้านความกระตือรือร้นและยุติธรรม ด้านการจัดกิจกรรมการสอน ด้านการอบรมสั่งสอนนักศึกษา ด้านการแบ่งเวลาในการสอน ด้านการจำ และทำตาม ด้านความเหมาะสมในเนื้อหาวิชาที่สอน ด้านการใช้ภาษาของข้อสอบ ด้านกลวิธีการพูด ด้านการใช้ระดับเสียงในการพูด ด้านกลวิธีการสอน ด้านความสนใจนักศึกษา และด้านการใช้เอกสารอ้างอิงตามลำดับ

ประการภรณ์ หาญคุณะเศรษฐ์ (2547) ได้วิจัยเรื่อง การจัดการเรียนการสอนวิชาทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษในวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษในวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพโดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายได้ พบว่านักศึกษาเห็นว่าการจัดการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนและด้านการวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมในระดับมากส่วนด้านสื่อการเรียนการสอนนักศึกษาเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลาง การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ ในวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพโดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามตัวแปรเพศ สาขาวิชาที่ศึกษา ผลการเรียนวิชาทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ และพื้นฐานการศึกษา ก่อนเข้าเรียนสรุปได้ดังนี้ นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชา ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ ในวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 นักศึกษาที่มีผลการเรียนในวิชาทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสารภาษาชกฤษ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอน วิชาทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาพื้นฐาน การศึกษาก่อนเข้าเรียนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ ในวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

สุทัศน์ณ์ ขอมธิตา (2552) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการ สอนระดับอนุปริญญาของวิทยาลัยชุมชนอุทัยธานี ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาเห็นว่าการจัดการเรียน การสอนระดับอนุปริญญาของวิทยาลัยชุมชนอุทัยธานีโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความเหมาะสมในระดับมากทุกด้าน นักศึกษาชายและหญิงมีความ คิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนระดับอนุปริญญาของวิทยาลัย ชุมชนอุทัยธานีโดยรวมและเป็นราย ด้านไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนระดับ อนุปริญญาของวิทยาลัยชุมชนอุทัยธานี โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่ศึกษาใน สาขาวิชาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียน การสอนระดับอนุปริญญาของวิทยาลัยชุมชน อุทัยธานีโดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่มีคุณวุฒีก่อนเข้าศึกษาต่างกันมีความ คิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนระดับอนุปริญญาของวิทยาลัยชุมชนอุทัยธานีโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักสูตร นักศึกษาที่มี คุณวุฒีก่อนเข้าศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้าน อื่นไม่พบว่าแตกต่างกันนักศึกษามีผลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการ เรียนการสอนระดับอนุปริญญาของวิทยาลัยชุมชนอุทัยธานีโดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

จากการศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าวมาทั้งหมด นี้ ผู้วิจัยจะได้ประมวลความรู้ที่ได้ทั้งหมดออกเป็น 6 ด้าน อันได้แก่ 1.ด้านหลักสูตร 2.ด้านอาจารย์ 3.ด้านการจัดกิจกรรมการ เรียนการสอน 4.ด้านนักศึกษา 5.ด้านการวัดและประเมินผล 6.ด้านปัจจัย เกื้อหนุนการเรียนการสอน ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของทบวงมหาวิทยาลัย (ทบวงมหาวิทยาลัย . 2544: 9-10) ที่กล่าวไว้ว่าการเรียนการสอนจะประสบความสำเร็จได้ต้องขึ้นอยู่กับจัดการเรียนการสอนที่ดี ซึ่งการจัดการเรียนการสอนที่ดีนั้นต้องประกอบด้วยองค์ประกอบทั้ง 6 ด้านดังกล่าวข้างต้น มาเป็น

แนวทางในการสร้างแบบสอบถามในหัวข้อเรื่องการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ซึ่งผลของการวิจัย จะเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตโดยตรงและข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรที่สอนด้วยภาษาไทยสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตให้มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และจะเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับสถาบันการศึกษาอื่นๆ ที่ต้องการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนด้วยหลักสูตรที่สอนด้วยภาษาไทย ในสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ อีกทั้งยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับสาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและสาขาธุรกิจการบินที่มีนักศึกษาจีนมาลงทะเบียนเรียนทั้งสองสาขานี้ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตเป็นจำนวนมาก



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษา ความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดกระทำข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากร คือ นักศึกษาจีนที่ลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีจำนวนทั้งสิ้น 99 คน (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. 2553)

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ นักศึกษาจีนที่ลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต การวิจัยในครั้งนี้ได้ใช้หลักการของ ทาโร ยามาเน่ (พิชิต ฤทธิ์จัญญ. 2549: 117; อ้างจาก Taro Yamane. n.d.) ที่ระดับความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 80 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non - Probability Sampling) โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยแจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาจีนที่ลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรที่มีการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจนครบ 80 คน

สูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยให้ n แทนค่า จำนวนตัวอย่างที่ต้องการ
 N แทนค่า จำนวนประชากร
 e แทนค่า ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{99}{1 + 99 (.05^2)}$$

$$n = \frac{99}{1 + 0.2475}$$

$$n = \frac{99}{1.2475}$$

$$= 80 \text{ คน}$$

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือสำหรับใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. เมื่อศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัย และสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อนำมากำหนดกรอบและขอบเขตเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อ อาจารย์ที่ปรึกษา สารนิพนธ์ เพื่อรับคำแนะนำในการตรวจแก้ไขเนื้อหาของแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามส่งผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและภาษาที่ใช้

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญแล้วมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งแล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา สารนิพนธ์

5. นำแบบสอบถามแปลเป็นภาษาจีนโดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาจีน 2 ท่าน อ่านเพื่อแปลความหมายให้ตรงตามแบบสอบถามที่เป็นภาษาไทย

6. นำเครื่องมือไปใช้กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Cronbach's Alpha Coefficient) ของครอน นาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.9849

7. นำแบบสอบถามไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ชั้นปีที่ศึกษา และระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม มีทั้งหมด 3 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิดมีหลายตัวเลือกให้ตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาจีน ต่อหลักสูตรที่มีการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร จำนวน 7 ข้อ ด้านอาจารย์ จำนวน 9 ข้อ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จำนวน 7 ข้อ ด้านนักศึกษา จำนวน 5 ข้อ ด้านการวัดและประเมินผล จำนวน 6 ข้อ และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน จำนวน 11 ข้อ รวมทั้งสิ้นจำนวน 45 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์กำหนดคะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น

คะแนน	ระดับความคิดเห็น
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ หลักสูตรที่มีการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอย่างเสรี โดยผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลในเชิงบรรยาย เพื่อใช้ในการประกอบการอภิปราย ผลการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัย ครั้งนี้มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2553 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2554 โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไป แจกกลุ่มตัวอย่างให้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 80 คน

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้วิจัย นำแบบสอบถาม ไปแจกกลุ่มตัวอย่างให้ตอบแบบสอบถามจำนวน 80 คน แล้วติดตามเก็บรวบรวมข้อมูลคืนด้วยตนเอง
2. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ และให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
3. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

SPSS (Statistical Package for the Social Sciences for Windows)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าร้อยละ (Percentage)

5. การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นต่อหลักสูตรที่มีการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 6 ด้าน ดังนี้ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านนักศึกษา ด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน วิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยแบ่งช่วงชั้นเท่า ๆ กัน ซึ่งคะแนนสูงสุดเท่ากับ 5 และคะแนนต่ำสุดเท่ากับ 1 เพื่อให้ได้ลักษณะเกณฑ์เป็นแบบการแจกแจงปกติ ดังนี้

ระดับการให้คะแนนเฉลี่ยในแต่ละระดับชั้นใช้สูตรการคำนวณช่วงกว้างของชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

พิสัย (Rang) คือความแตกต่างระหว่างคะแนนสูงสุดกับคะแนนต่ำสุด ดังนี้

$$\text{พิสัย} = \text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}$$

ดังนั้น จึงสามารถแปลความหมายของระดับคะแนนได้ดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

การวิเคราะห์สมมติฐาน ใช้สถิติค่า t- test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระกัน คือ เพศ และชั้นปีที่ศึกษา และค่า F- test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม คือระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม และใช้การเปรียบเทียบรายคู่ กำหนดความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์เพื่อ เปรียบเทียบความคิดเห็นของ ของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรที่มีการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ (Scheffe's method) กำหนดความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. นำข้อมูล ตอนที่ 3 ซึ่งเป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะและ นำความคิดเห็นมาวิเคราะห์คำตอบจากแบบสอบถามป ลายเปิดโดยการสังเคราะห์จัดหมวดหมู่และลำดับคำตอบตัดข้อมูลที่มีความซับซ้อนกันออกเรียบเรียงภาษาให้ถูกต้องแต่คงความหมายเดิมไว้มาสรุปเป็นรายด้านโดยผู้วิจัยจะนำเสนอเป็นข้อมูลในเชิงบรรยาย เพื่อใช้ในการประกอบการอภิปรายผลการวิจัย

7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ดังนี้

7.1 สถิติพื้นฐาน โดยใช้สถิติและโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences for Windows) ได้แก่

7.1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้แปลความหมายของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{ความถี่ที่ต้องการเปรียบเทียบ}}{\text{จำนวนทั้งหมด}} \times 100$$

7.1.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic Mean) เพื่อใช้แปลความหมายของข้อมูลต่างๆ โดยใช้สูตร ดังนี้

กรณีข้อมูลไม่มีการแจกแจงความถี่

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

\bar{X} แทนค่า คะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ แทนค่า ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n แทนค่า ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

7.1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อใช้แปลความหมายของข้อมูลต่างๆ โดยใช้สูตร ดังนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum fX^2 - (\sum fX)^2}{n(n-1)}}$$

$S.D.$ แทนค่า ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum fX$ แทนค่า ผลรวมของความถี่ทั้งหมด

n แทนค่า ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

X แทนค่า ระดับคะแนนหรือจำนวน

\bar{X} แทนค่า ค่าเฉลี่ย (mean)

f แทนค่า ความถี่

7.2 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ได้แก่

7.2.1 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Cronbach's Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

α แทนค่า สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือวัด

k แทนค่า จำนวนข้อคำถาม

S_i^2 แทนค่า ความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ

S_t^2 แทนค่า ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับ

7.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

7.3.1 ทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบที (t-test)

ค่า t-test (t-test for independent sample) เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระกันโดยทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ ดังนี้

ในกรณีความแปรปรวน 2 กลุ่มไม่เท่ากัน ใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

$$df = \frac{\left[\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2} \right]^2}{\frac{\left[\frac{S_1^2}{n_1} \right]^2}{n_1 - 1} + \frac{\left[\frac{S_2^2}{n_2} \right]^2}{n_2 - 1}}$$

ในกรณีความแปรปรวน 2 กลุ่มเท่ากัน ใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left[\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}}$$

t แทนค่า สถิติที่ใช้พิจารณาใน t - distribution

$\bar{X}_1 \bar{X}_2$ แทนค่า เฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2
ตามลำดับ

$S_1 S_2$ แทนค่า ค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่าง
ที่ 2 ตามลำดับ

$n_1 n_2$ แทนค่า ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2
ตามลำดับ

df แทนค่า องศาอิสระ

7.3.2 ทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม คือค่า F-test ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) ในกรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe's method) (Ferguson. 1981: 308)

ค่า F-test (One way Analysis of Variance ANOVA) หรือการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวโดยทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มโดยดูค่าความแปรปรวนจากตาราง และใช้สถิติวิเคราะห์จากค่า ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐาน

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One Way ANOVA

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	Mean Square	F
ระหว่างกลุ่ม (b)	SS_b	$k - 1$	$MS_b = \frac{SS_b}{k - 1}$	$F = \frac{MS_b}{MS_w}$
ภายในกลุ่ม (w)	SS_w	$N - k$	$MS_w = \frac{SS_w}{N - k}$	
รวม	SS_t	$N - 1$		

ภาพประกอบ 8 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One Way ANOVA

MS_b แทนค่า ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม (mean square between groups)

MS_w แทนค่า ความแปรปรวนภายในกลุ่ม (mean square Within Groups)

MS_b แทนค่า $SS_b / (k - 1)$

MS_w แทนค่า $SS_w / (N - k)$

SS_t แทนค่า $SS_b + SS_w$ หรือ $SS_w = SS_t - SS_b$

SS_b แทนค่า ผลรวมของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบนระหว่างกลุ่ม (sum of square between groups)

SS_w แทนค่า ผลรวมของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบนภายในกลุ่ม (sum of square Within Groups)

k แทนค่า จำนวนกลุ่ม

N แทนค่า จำนวนข้อมูลทั้งหมด

SS_t แทนค่า ผลรวมของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบนทั้งหมด (Total sum of squares)

กรณีที่ค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการเปรียบเทียบพหุคูณเพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's method)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่องการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็น นักศึกษาจีน ที่ลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 80 คน และได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล การแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	ขนาดของตัวอย่าง
\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
df	แทน	ระดับชั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
Sig.	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอผลตามความมุ่งหมายของการวิจัย โดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจแขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วน 1 การวิเคราะห์ คุณสมบัติ ส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ชั้นปีที่ ศึกษา ระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม โดย การแจกแจง ความถี่และหาค่าร้อยละ ดังแสดงใน ตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจีนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	41	51.25
- หญิง	39	48.75
รวม	80	100.00
2. ชั้นปีที่ศึกษา		
- ชั้นปีที่ 3	42	52.50
- ชั้นปีที่ 4	38	47.50
รวม	80	100.00
3. ระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม		
- ต่ำกว่า 2.50	8	10.00
- 2.51 – 3.00	39	48.75
- 3.01 ขึ้นไป	33	41.25
รวม	80	100.00

จากตาราง 1 ผลการวิเคราะห์คุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 80 คน พบว่า นักศึกษาจีนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 51.25 รองลงมาเป็น เพศหญิง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 48.75 ตามลำดับ

สำหรับชั้นปีที่ศึกษา พบว่าส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 52.50 รองลงมาเป็นชั้นปีที่ 4 จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 และระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมระหว่าง 2.51 – 3.00 จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 48.75 รองลงมามีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม 3.01 ขึ้นไป จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 41.25 และมีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.50 จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ดังแสดงในตาราง 2 – 11

เป็นการวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจแขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านนักศึกษา ด้านการวัดและประเมินผล ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน โดยหาค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในภาพรวมและรายด้าน

ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านหลักสูตร	2.89	.736	ปานกลาง
2. ด้านอาจารย์	2.90	.815	ปานกลาง
3. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	2.63	.839	ปานกลาง
4. ด้านนักศึกษา	2.93	.867	ปานกลาง
5. ด้านการวัดและประเมินผล	3.02	.802	ปานกลาง
6. ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน	3.14	.722	ปานกลาง
รวม	2.92	.720	ปานกลาง

จากตาราง 2 นักศึกษา จีนมีความคิดเห็น ต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวม มีความคิดเห็น ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.92 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.720 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นในระดับปานกลางทุกด้าน โดยให้ระดับความคิดเห็นด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน เป็นอันดับ 1 รองลงมา คือด้านการวัดและประเมินผล เป็นอันดับ 2 และอันดับ 3 ด้านนักศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นอันดับที่ 4, 5, 6 ตามลำดับ

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตร
บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต ด้านหลักสูตร

ข้อที่	การจัดการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร	นักศึกษา (n = 80)		ระดับความคิดเห็น
		\bar{X}	S.D	
1.	มหาวิทยาลัยมีการชี้แจงเกี่ยวกับรายละเอียด ของหลักสูตรให้นักศึกษาทราบ	2.83	.911	ปานกลาง
2.	เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสมกับ จำนวนหน่วยกิต	3.01	.879	ปานกลาง
3.	เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชาเหมาะสม กับเวลาเรียน	3.06	1.011	ปานกลาง
4.	เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชาสามารถนำไป ประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ	2.88	.862	ปานกลาง
5.	เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีการสอดแทรกคุณธรรม และจริยธรรม	2.87	.919	ปานกลาง
6.	หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของ นักศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ	2.77	.856	ปานกลาง
7.	หลักสูตรตอบสนองความต้องการของสังคมและ ตลาดแรงงานในปัจจุบันทั้งของไทยและจีน	2.82	.868	ปานกลาง
	รวม	2.89	.736	ปานกลาง

จากตาราง 3 นักศึกษา จีนมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่าง
ประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านหลักสูตร
ในภาพรวม มีความคิดเห็น ในระดับปานกลาง มี ค่าเฉลี่ย 2.89 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.736
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็น ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยให้ระดับความคิดเห็น ว่า
ข้อที่ 3 เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชาเหมาะสมกับเวลาเรียน เป็นอันดับ 1 รองลงมาคือข้อ 2
เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต และ ข้อที่ 4 เนื้อหาวิชาในแต่ละ
รายวิชาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ ข้อที่ 5 เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีการ
สอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรม ข้อที่ 1 มหาวิทยาลัยมีการชี้แจงเกี่ยวกับรายละเอียดของหลักสูตร

ให้นักศึกษาทราบ ข้อที่ 7 หลักสูตรตอบสนองความต้องการของสังคมและตลาดแรงงานในปัจจุบันทั้งของไทยและจีน ข้อที่ 6 หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ เป็นอันดับที่ 3, 4, 5, 6, 7 ตามลำดับ

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านอาจารย์

ข้อที่	การจัดการเรียนการสอน ด้านอาจารย์	นักศึกษา (n = 80)		ระดับความคิดเห็น
		\bar{X}	S.D	
1.	การจัดการอาจารย์ผู้ สอนให้แก่นักศึกษาในแต่ละรายวิชาตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์	3.03	.941	ปานกลาง
2.	อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีทักษะความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	2.76	.875	ปานกลาง
3.	ในช่วงแรกของการสอนอาจารย์ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับรายวิชาให้นักศึกษาทราบ	3.06	.959	ปานกลาง
4.	อาจารย์ชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและประเมินผลอย่างชัดเจน	3.15	1.057	ปานกลาง
5.	อาจารย์มีสัมพันธภาพที่ดี ต่อนักศึกษาและเปิดโอกาสให้นักศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ	3.01	1.073	ปานกลาง
6.	อาจารย์ผู้สอนจัดตารางให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	2.64	.997	ปานกลาง
7.	อาจารย์เอาใจใส่ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	2.85	1.104	ปานกลาง

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อที่	การจัดการเรียนการสอน ด้านอาจารย์	นักศึกษา (n = 80)		ระดับความคิดเห็น
		\bar{X}	S.D	
8.	อาจารย์แนะนำแหล่งความรู้ทางวิชาการให้เสมอ	2.76	.971	ปานกลาง
9.	อาจารย์ให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาด้านการเรียน	2.88	.998	ปานกลาง
	รวม	2.90	.815	ปานกลาง

จากตาราง 4 นักศึกษา จึงมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านอาจารย์ในภาพรวม มีความคิดเห็น ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.90 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.815 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความคิดเห็น ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยให้ระดับความคิดเห็น ว่า ข้อที่ 4 อาจารย์ชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและประเมินผลอย่างชัดเจน เป็นอันดับ 1 รองลงมา คือข้อ ที่ 3 ในช่วงแรกของการสอนอาจารย์ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับรายวิชาให้นักศึกษาทราบ และ ข้อที่ 1 การจัดการอาจารย์ผู้สอนให้แก่แก่นักศึกษาในแต่ละรายวิชาตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ ข้อที่ 5 อาจารย์มีสัมพันธภาพที่ดีต่อนักศึกษาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ข้อที่ 9 อาจารย์ให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาด้านการเรียน ข้อที่ 7 อาจารย์เอาใจใส่ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ข้อที่ 8 อาจารย์แนะนำแหล่งความรู้ทางวิชาการให้เสมอ ข้อที่ 2 อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีทักษะความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ข้อที่ 6 อาจารย์ผู้สอนจัดตารางให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา เป็นอันดับที่ 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 ตามลำดับ

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ข้อที่	การจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	นักศึกษา (n = 80)		ระดับความคิดเห็น
		\bar{X}	S.D	
1.	รูปแบบของการจัดการเรียนการสอน มีความหลากหลายและน่าสนใจ	2.59	.951	น้อย
2.	เอกสารประกอบการสอนและตำรา มีความทันสมัย	2.76	.875	ปานกลาง
3.	การจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	2.60	.880	น้อย
4.	มีการใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับผู้เรียน	2.80	1.048	ปานกลาง
5.	กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับสภาพของสังคมปัจจุบันที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพในอนาคต	2.68	.991	ปานกลาง
6.	มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติม	2.39	1.073	น้อย
7.	มีการสรุปความรู้ที่ได้เมื่อเสร็จสิ้นกิจกรรมที่ทำ	2.60	1.074	น้อย
	รวม	2.63	.839	ปานกลาง

ตาราง 5 นักศึกษาจีนมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.63 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.839 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง โดยให้ระดับความคิดเห็น ว่า ข้อที่ 4 มีการใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับผู้เรียน เป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ ข้อที่ 2 เอกสารประกอบการสอนและตำรา มีความทันสมัย และข้อที่ 5 กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับสภาพของสังคมปัจจุบันที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพในอนาคต เป็นอันดับ 3 และพบว่า มีความคิดเห็นในระดับน้อย โดยให้ระดับความคิดเห็น ว่า ข้อที่ 7 มีการ

สรุปความรู้ที่ได้เมื่อ เสร็จสิ้นกิจกรรมที่ทำ เป็นอันดับ 4 รองลงมาคือข้อที่ 3 การจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ข้อที่ 1 รูปแบบของการจัดการเรียนการสอนมีความหลากหลาย และน่าสนใจ ข้อที่ 6 มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ เพิ่มเติม เป็นอันดับที่ 5, 6, 7 ตามลำดับ

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ด้านนักศึกษา

ข้อที่	การจัดการเรียนการสอน ด้านนักศึกษา	นักศึกษา (n = 80)		ระดับความคิดเห็น
		\bar{X}	S.D	
1.	นักศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบและ ข้อบังคับต่างๆ ของมหาวิทยาลัยจากการ ปฐมนิเทศ	3.08	.965	ปานกลาง
2.	นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้เกี่ยวกับ วัฒนธรรมและประเพณีปฏิบัติของสังคมไทย	3.06	1.048	ปานกลาง
3.	นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในแผนการเรียนที่ มหาวิทยาลัยจัดให้	2.85	.995	ปานกลาง
4.	นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้มีส่วนร่วมใน กิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย	2.69	1.026	ปานกลาง
5.	นักศึกษามีการจัดกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมวิชาการ ในหลักสูตรที่เรียนมา	3.00	.981	ปานกลาง
	รวม	2.93	.867	ปานกลาง

จากตาราง 6 นักศึกษา จีนมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่าง ประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านนักศึกษา ในภาพรวม มีความคิดเห็น ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.93 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.867 เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า มีความคิดเห็นในระดับปานกลางทุกข้อ โดยให้ระดับความคิดเห็น ว่า ข้อที่ 1 นักศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของมหาวิทยาลัยจาก การ ปฐมนิเทศ เป็นอันดับ 1 รองลงมาคือข้อที่ 2 นักศึกษาได้ รับการส่งเสริมให้มีความรู้เกี่ยวกับ

วัฒนธรรมและประเพณีปฏิบัติของสังคมไทย และข้อที่ 5 นักศึกษามีการจัดกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมวิชาการในหลักสูตรที่เรียนมา ข้อที่ 3 นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในแผนการเรียนที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้อที่ 4 นักศึกษาได้รับการส่งเสริม ให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เป็น อันดับที่ 3, 4, 5 ตามลำดับ

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการวัดและประเมินผล

ข้อที่	การจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล	นักศึกษา (n = 80)		ระดับความคิดเห็น
		\bar{X}	S.D	
1.	นักศึกษาได้รับคำชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและประเมินผลแต่ละรายวิชาจากอาจารย์อย่างชัดเจน	3.06	.932	ปานกลาง
2.	เกณฑ์การวัดและประเมินผลสอดคล้องกับเนื้อหา	3.01	.907	ปานกลาง
3.	การวัดผลและประเมินผลแต่ละรายวิชามีความยุติธรรม	2.90	1.001	ปานกลาง
4.	มีการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนการสอนเมื่อจบรายวิชา	3.17	1.003	ปานกลาง
5.	มีการประเมินผลที่เอื้อให้ผู้เรียนปรับปรุงหรือแก้ไขตนเองได้	2.89	.928	ปานกลาง
6.	ในแต่ละรายวิชามีข้อสอบที่ตรงตามวัตถุประสงค์และเนื้อหาในรายวิชานั้นๆ	3.10	.894	ปานกลาง
	รวม	3.02	.802	ปานกลาง

จาก ตาราง 7 นักศึกษา ชั้นมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการวัดและประเมินผล ในภาพ รวม มีความคิดเห็น ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.02 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.802 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นในระดับปานกลางทุกข้อโดยให้ระดับความคิดเห็นว่า

ข้อที่ 4 มีการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนการสอนเมื่อจบรายวิชา เป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ ข้อที่ 6 ในแต่ละรายวิชาที่มีข้อสอบที่ตรงตามวัตถุประสงค์และเนื้อหาในรายวิชานั้นๆ ข้อที่ 1 นักศึกษาได้รับคำชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและประเมินผลแต่ละรายวิชาจากอาจารย์อย่างชัดเจน ข้อที่ 2 เกณฑ์การวัดและประเมินผลสอดคล้องกับเนื้อหา ข้อที่ 3 การวัดผลและประเมินผลแต่ละรายวิชามีความยุติธรรม ข้อที่ 5 มีการประเมินผลที่เอื้อให้ผู้เรียนปรับปรุงหรือแก้ไขตนเองได้ เป็นอันดับที่ 3, 4, 5,6 ตามลำดับ

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน

ข้อที่	การจัดการเรียนการสอน ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน	นักศึกษา (n = 80)		ระดับความคิดเห็น
		\bar{X}	S.D	
1.	อาคารเรียนและสถานที่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	3.03	.981	ปานกลาง
2.	การจัดบรรยากาศในห้องเรียนเสริมสร้างและกระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจในการเรียนรู้ เช่น มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้ดี ไม่มีเสียงรบกวน เป็นต้น	3.10	1.074	ปานกลาง
3.	อุปกรณ์และสื่อที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้แก่ นักศึกษามีความทันสมัย	3.10	.963	ปานกลาง
4.	บรรยากาศของห้องสมุดเอื้อต่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษา	3.33	.883	ปานกลาง
5.	ตำรา วารสาร หนังสือในห้องสมุดมีเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา	3.26	.823	ปานกลาง
6.	มีคอมพิวเตอร์เพียงพอสำหรับการสืบค้น	3.05	.913	ปานกลาง
7.	ระบบคอมพิวเตอร์มีความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล	2.56	.912	น้อย
8.	การตรวจสอบผลการเรียน ผ่าน เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ด้วยระบบคอมพิวเตอร์มีความสะดวกและรวดเร็ว	2.91	1.046	ปานกลาง
9.	ภายในมหาวิทยาลัยมีสถานที่พักผ่อนอย่างเพียงพอ	3.15	.956	ปานกลาง

ตาราง 8 (ต่อ)

ข้อที่	การจัดการเรียนการสอน ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน	นักศึกษา (n = 80)		ระดับความคิดเห็น
		\bar{X}	S.D	
10.	ภายในมหาวิทยาลัยมีร้านค้าจำหน่ายอาหารที่ เพียงพอและถูกสุขลักษณะ	3.30	1.084	ปานกลาง
11	ห้องน้ำสะอาดและถูกสุขลักษณะ	3.80	1.048	มาก
	รวม	3.14	.722	ปานกลาง
	โดยรวม	2.92	.720	ปานกลาง

จากตาราง 8 นักศึกษา จึงมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ในภาพรวม มีความคิดเห็น ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.14 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.722 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นในระดับมาก โดยให้ระดับความคิดเห็นว่า ข้อที่ 11 ห้องน้ำสะอาดและถูกสุขลักษณะ เป็นอันดับ 1 และพบว่ามีความคิดเห็นในระดับ ปานกลาง โดยให้ระดับความคิดเห็น ว่า ข้อที่ 4 บรรยากาศของห้องสมุดเอื้อต่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษา เป็นอันดับ 2 รองลงมาคือ ข้อที่ 10 ภายในมหาวิทยาลัยมีร้านค้าจำหน่ายอาหารที่เพียงพอและถูก สุขลักษณะ ข้อที่ 5 ตำรา วารสาร หนังสือในห้องสมุดมีเพียงพอับความต้องการของนักศึกษา ข้อที่ 9 ภายในมหาวิทยาลัยมีสถานที่พักผ่อนอย่างเพียงพอ ข้อที่ 2 การจัดบรรยากาศในห้องเรียนเสริมสร้างและกระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจในการเรียนรู้ เช่น มีแสงสว่าง เพียงพอ อากาศถ่ายเทได้ดี ไม่มีเสียงรบกวน เป็นต้น ข้อที่ 3 อุปกรณ์และสื่อที่ใช้ใน การจัดการเรียน การสอนให้แก่ นักศึกษามีความทันสมัย ข้อที่ 6 มีคอมพิวเตอร์เพียงพอสำหรับการ สืบค้น ข้อที่ 1 อาคารเรียนและสถานที่เพียงพอับจำนวนนักศึกษา ข้อที่ 8 การตรวจสอบผลการเรียนผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ด้วยระบบ คอมพิวเตอร์มีความสะดวกและรวดเร็ว และพบว่า มีความคิดเห็นใน ระดับ น้อย ในข้อที่ 7 ระบบคอมพิวเตอร์มีความรวดเร็วในการสืบค้น ข้อมูล เป็นอันดับที่ 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 ตามลำดับ

ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน นักศึกษาจีนมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.92 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.720 เมื่อพิจารณาเรียง ด้าน พบว่ามีความคิดเห็น ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยให้ระดับความคิดเห็น ว่า ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.14 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.722 เป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ ด้านการวัดและประเมินผล มีค่าเฉลี่ย 3.02 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.802 เป็นอันดับ 2 และด้านนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 2.93 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.867 ด้านอาจารย์ มีค่าเฉลี่ย 2.90 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.815 ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 2.89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.736 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 2.63 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.839 เป็นอันดับที่ 3, 4, 5, 6 ตามลำดับ

ตาราง 9 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามเพศ

การจัดการเรียนการสอน	เพศ			
	ชาย (n = 41)		หญิง (n = 39)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านหลักสูตร	3.17	.802	2.60	.530
2. ด้านอาจารย์	3.17	.825	2.62	.714
3. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	2.93	.849	2.31	.708
4. ด้านนักศึกษา	3.22	.863	3.63	.775
5. ด้านการวัดและประเมินผล	3.18	.819	2.85	.758
6. ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน	3.59	.754	2.99	.662
รวม	3.16	.760	2.67	.587

จาก ตาราง 9 นักศึกษาจีน เพศชายมีความคิดเห็น ต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวมมีความ คิดเห็น ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.16 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.760 เมื่อพิจารณาเรียงด้าน พบว่า มีความคิดเห็นในระดับมาก คือด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน เป็นอันดับ 1

และพบว่ามีความคิดเห็นในระดับปานกลาง โดยให้ระดับความคิดเห็นว่า ด้านนักศึกษา เป็นอันดับ 2 รองลงมาคือด้านการวัดและประเมินผล ด้านอาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นอันดับที่ 3, 4, 5, 6 ตามลำดับ

ส่วนนักศึกษา จีนเพศ หญิง มีความคิดเห็น ในภาพรวม อยู่ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.67 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.587 เมื่อพิจารณาราย ด้าน พบว่า มีความคิดเห็นใน ระดับมาก คือด้านนักศึกษา เป็นอันดับ 1 และพบว่ามีความคิดเห็นในระดับปานกลาง โดยให้ระดับความคิดเห็นว่า ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน เป็นอันดับ 2 รองลงมาคือ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านอาจารย์ และพบว่ามีความคิดเห็นในระดับน้อย คือด้านหลักสูตร และด้านด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นอันดับที่ 3, 4, 5, 6 ตามลำดับ

ตาราง 10 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

การจัดการเรียนการสอน	ชั้นปีการศึกษา			
	ชั้นปีที่ 3 (n = 42)		ชั้นปีที่ 4 (n = 38)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านหลักสูตร	2.76	.789	3.04	.650
2. ด้านอาจารย์	2.78	.881	3.04	.720
3. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	2.49	.916	2.79	.725
4. ด้านนักศึกษา	2.80	.961	3.07	.738
5. ด้านการวัดและประเมินผล	2.94	.860	3.11	.736
6. ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน	3.08	.871	3.22	.511
รวม	2.81	.788	3.05	.623

จากตาราง 10 นักศึกษาจีนชั้นปีที่ 3 มีความคิดเห็น ต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ ระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวม มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.81 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.788 เมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง โดยให้ระดับความคิดเห็นว่า ด้านปัจจัยเกื้อหนุน การเรียนการสอน เป็นอันดับ 1 รองลงมาคือด้านการวัดและประเมินผล ด้านนักศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านหลักสูตร และพบว่า มีความคิดเห็นในระดับ น้อย คือด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นอันดับที่ 3, 4, 5, 6 ตามลำดับ

ส่วนนักศึกษาจีนชั้นปีที่ 4 ในภาพรวม มีความคิดเห็นอยู่ ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.05 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.623 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ระดับปานกลาง โดยให้ระดับความคิดเห็นว่า ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน เป็นอันดับ 1 รองลงมา คือด้านการวัดและประเมินผล ด้านนักศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นอันดับที่ 3, 4, 5, 6 ตามลำดับ

ตาราง 11 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจแขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม

การจัดการเรียนการสอน	ระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม					
	ต่ำกว่า 2.50 (n = 8)		2.51 – 3.00 (n = 39)		3.01 ขึ้นไป (n = 33)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านหลักสูตร	2.80	1.066	2.88	.788	2.93	.589
2. ด้านอาจารย์	2.88	1.151	2.98	.843	2.82	.701
3. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	2.54	1.302	2.74	.854	2.53	.690
4. ด้านนักศึกษา	2.82	1.168	3.05	.927	2.83	.714
5. ด้านการวัดและประเมินผล	3.02	1.163	3.11	.776	2.92	.747
6. ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน	3.26	1.104	3.13	.772	3.13	.555
รวม	2.89	1.132	2.98	.737	2.86	.589

จากตาราง 11 นักศึกษาจีนที่มีระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม ต่ำกว่า 2.50 มีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.132 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นในระดับปานกลาง โดยให้ระดับความคิดเห็นว่า ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน เป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านอาจารย์ ด้านนักศึกษา ด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นอันดับที่ 3, 4, 5, 6 ตามลำดับ

ส่วนนักศึกษาจีนที่มี ระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม 2.51- 3.00 ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.98 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.737 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความ คิดเห็นในระดับปานกลาง โดยให้ระดับความคิดเห็นว่า ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน เป็นอันดับ 1 รองลงมา คือด้านการวัดและประเมินผล ด้านนักศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นอันดับที่ 3, 4, 5, 6 ตามลำดับ

ส่วน นักศึกษาจีนที่มี ระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม 3.01 ขึ้นไป ในภาพรวม อยู่ใน ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.86 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.589 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความ คิดเห็นในระดับปานกลาง โดยให้ระดับความคิดเห็นว่า ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียน การสอน เป็นอันดับ 1 รองลงมาคือด้านหลักสูตร ด้านด้านการวัดและประเมินผล ด้านนักศึกษา ด้าน อาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรมการ เรียนการสอน เป็นอันดับที่ 3, 4, 5, 6 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน ดังแสดงในตารางที่ 12 - 32

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา จีนที่มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวม และในแต่ละด้าน จำแนกตาม เพศ ชั้นปีที่ศึกษา วิเคราะห์โดยใช้การทดสอบที (t-test) ส่วนระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม ใช้การทดสอบ ค่า F-test โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทาง เดียว (One - Way ANOVA) ในกรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's method) ดังแสดงในตาราง

สมมติฐานข้อที่ 1 นักศึกษาจีนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตต่างกัน ดังแสดงในตาราง 12 - 18

ตาราง 12 การเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของนักศึกษา จีนที่มีต่อหลักสูตร หลักสูตร บริหารธุรกิจ
 แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย
 ราชภัฏสวน ดุสิต ในภาพรวม และเป็นรายด้าน จำแนกตามเพศ

การจัดการเรียนการสอน	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านหลักสูตร	3.17	.802	2.60	.530	3.72	0.000**
2. ด้านอาจารย์	3.17	.825	2.62	.714	3.13	0.002**
3. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	2.93	.849	2.31	.708	3.55	0.001**
4. ด้านนักศึกษา	3.22	.863	3.63	.775	3.17	0.002**
5. ด้านการวัดและประเมินผล	3.18	.819	2.85	.758	1.86	0.067
6. ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน	3.59	.754	2.99	.662	1.86	0.067
รวม	3.16	.760	2.67	.587	3.21	0.002**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 12 นักศึกษาจีนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ หลักสูตร หลักสูตร บริหารธุรกิจ
 แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
 ในภาพรวม ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
 ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านนักศึกษา นักศึกษาจีน
 มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอน
 ด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
 ส่วนด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ไม่พบความต่าง

ตาราง 13 การเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของนักศึกษา จีนที่มีต่อหลักสูตร หลักสูตร บริหารธุรกิจ
 แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
 สอนคูสิต ด้านหลักสูตร จำแนกตามเพศ

การจัดการเรียนการสอน	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านหลักสูตร						
1. มหาวิทยาลัยมีการชี้แจงเกี่ยวกับ รายละเอียดของหลักสูตรให้นักศึกษาทราบ	3.20	.901	2.44	.754	4.078	0.000**
2. เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชามีความ เหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	3.32	.907	2.69	.731	3.383	0.001**
3. เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชามีความ เหมาะสมกับเวลาเรียน	3.34	.965	2.77	.986	2.624	0.010*
4. เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชาสามารถนำไป ประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ	3.12	.980	2.62	.633	68.861	0.007**
5. เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีกา รสอดแทรก คุณธรรมและจริยธรรม	3.02	.961	2.72	.857	1.502	0.137
6. หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของ นักศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ	3.07	.959	2.46	.600	3.399	0.001**
7. หลักสูตรตอบสนองความต้องการของ สังคมและตลาดแรงงานในปัจจุบันทั้งของ ไทยและจีน	3.10	.917	2.54	.720	3.024	0.003**
รวม	3.17	.802	2.60	.530	3.72	0.000**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 13 นักศึกษาจีนที่มีเพศ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อ หลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านหลักสูตร ในภาพรวม ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 1 มหาวิทยาลัยมีการชี้แจงเกี่ยวกับรายละเอียดของหลักสูตรให้นักศึกษาทราบ ข้อที่ 2 เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต ข้อที่ 4 เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชาสามารถนำไปประยุกต์ ใช้ในการประกอบอาชีพ ข้อที่ 6 หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ และข้อที่ 7 หลักสูตรตอบสนองความต้องการของสังคม และตลาดแรงงานในปัจจุบันทั้งของไทยและจีน นักศึกษาจีนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนข้อที่ 3 เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชา มีความเหมาะสมกับเวลาเรียน มีความคิดเห็นต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนข้อที่ 5 เนื้อหาในแต่ละรายวิชา มีการสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรม ไม่พบความต่าง

ตาราง 14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา จีนที่มีต่อหลักสูตร หลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่าง ประเทศ ที่จัด การเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏ สวนดุสิต ด้านอาจารย์ จำแนกตามเพศ

การจัดการเรียนการสอน	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านอาจารย์						
1. การจัดการอาจารย์ผู้สอนให้แก่ นัก ศึกษาใน แต่ละรายวิชาตรงกับความรู้ความสามารถ ของอาจารย์	3.24	.994	2.79	.833	2.184	0.032*
2. อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา มีทักษะ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	3.02	.935	2.49	.721	2.867	0.005**
3. ในชั่วโมงแรกของการสอนอาจารย์ชี้แจง รายละเอียดเกี่ยวกับรายวิชาให้นักศึกษาทราบ	3.27	1.025	2.85	.844	2.005	0.048*
4. อาจารย์ชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและ ประเมินผลอย่างชัดเจน	3.34	1.015	2.95	1.075	1.681	0.097
5. อาจารย์มีสัมพันธภาพที่ดีต่อ นักศึกษาและ เปิดโอกาสให้นักศึกษา ได้แสดงความคิดเห็น อย่างอิสระ	3.34	1.015	2.67	1.034	2.944	0.004**

ตาราง 14 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านอาจารย์						
6. อาจารย์ผู้สอนจัดตารางให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	3.00	1.025	2.26	.818	3.575	0.001**
7. อาจารย์เอาใจใส่ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3.15	.937	2.54	1.189	2.532	0.014*
8. อาจารย์แนะนำแหล่งความรู้ทางวิชาการให้เสมอ	3.02	.987	2.49	.885	2.559	0.012*
9. อาจารย์ให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาด้านการเรียน	3.12	.927	2.62	1.016	2.331	0.022*
รวม	3.17	.825	2.62	.714	3.13	0.002**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 14 นักศึกษาจีนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านอาจารย์ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 2 อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีทักษะความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ข้อที่ 5 อาจารย์มีสัมพันธภาพที่ดีกับนักศึกษาและเปิดโอกาสให้นักศึกษา ได้แสดงความคิดเห็น อย่างอิสระ และ ข้อที่ 6 อาจารย์ผู้สอนจัดตารางให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา นักศึกษาจีน มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจแขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนข้อที่ 1 การจัดการอาจารย์ผู้สอนให้แก่ นักศึกษาในแต่ละรายวิชาตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ ข้อที่ 3 ในช่วงโมงแรกของการสอนอาจารย์ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับรายวิชาให้นักศึกษาทราบ ข้อที่ 7 อาจารย์เอาใจใส่ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ข้อที่ 8 อาจารย์แนะนำแหล่งความรู้ทางวิชาการให้เสมอ และข้อที่ 9 อาจารย์ให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาด้านการเรียน มีความคิดเห็นต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนข้อที่ 4 อาจารย์ชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและประเมินผลอย่างชัดเจน ไม่พบความต่าง

ตาราง 15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา จีนที่มีต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ
 แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย
 ราชภัฏ สวนดุสิต ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จำแนกตามเพศ

การจัดการเรียนการสอน	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน						
1. รูปแบบของการจัดการเรียนการสอนมีความหลากหลายและน่าสนใจ	2.88	1.005	2.28	.793	2.935	0.004**
2. เอกสารประกอบการสอนและตำรามีความทันสมัย	3.00	.837	2.51	.854	2.576	0.012*
3. การจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	2.88	.927	2.31	.731	3.045	0.003**
4. มีการใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับผู้เรียน	3.17	.946	2.41	1.019	3.462	0.001**
5. กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับสภาพของสังคมปัจจุบันที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพในอนาคต	3.02	.987	2.31	.863	3.450	0.001**
6. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติม	2.73	1.141	2.03	.873	3.118	0.003**
7. มีการสรุปความรู้ที่ได้เมื่อเสร็จสิ้นกิจกรรมที่ทำ	2.85	1.131	2.33	.955	2.218	0.029*
รวม	2.93	.849	2.31	.708	3.55	0.001**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 15 นักศึกษาจีนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ในภาพรวม ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 1 รูปแบบของการจัดการเรียนการสอนมีความหลากหลายและน่าสนใจ ข้อที่ 3 การจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ข้อที่ 4 มีการใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับผู้เรียน ข้อที่ 5 กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับสภาพของสังคมปัจจุบันที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพในอนาคตและข้อที่ 6 มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติม นักศึกษาจีนมีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนข้อที่ 2 เอกสารประกอบการสอนและตำรามีความทันสมัย และข้อที่ 7 มีการสรุปความรู้ที่ได้เมื่อเสร็จสิ้นกิจกรรมที่ทำ มีความคิดเห็นต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา จีน ที่มีต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านนักศึกษา จำแนกตามเพศ

การจัดการเรียนการสอน	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านนักศึกษา						
1. นักศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของมหาวิทยาลัยจากการปฐมนิเทศ	3.29	.955	2.85	.933	2.114	0.038*
2. นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมและประเพณีปฏิบัติของสังคมไทย	3.29	1.031	2.82	1.023	2.056	0.043*
3. นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ ในแผนการเรียนที่มหาวิทยาลัยจัดให้	3.24	.994	2.44	.821	3.953	0.000**

ตาราง 16 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านนักศึกษา						
4. นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย	3.02	.987	2.33	.955	3.180	0.002**
5. นักศึกษามีการจัดกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมวิชาการในหลักสูตรที่เรียนมา	3.24	.969	2.74	.938	2.344	0.022*
รวม	3.22	.863	3.63	.775	3.17	0.002**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 16 นักศึกษาจีนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แห่งธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านนักศึกษา ในภาพรวม ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่ 3 นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในแผน การเรียนที่มหาวิทยาลัยจัด ให้ และข้อที่ 4 นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย นักศึกษาจีน มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แห่งธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนข้อที่ 1 นักศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของ มหาวิทยาลัยจากการปฐมนิเทศ , ข้อที่ 2 นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมและประเพณีปฏิบัติของสังคมไทย และข้อที่ 5 นักศึกษามีการจัดกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมวิชาการในหลักสูตรที่เรียนมา มีความคิดเห็น ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา จีนที่มีต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ
 แขนง ศึกษาระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย
 ราชภัฏสวนดุสิต ด้านการวัดและประเมินผล จำแนกตามเพศ

การจัดการเรียนการสอน	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านการวัดและประเมินผล						
1. นักศึกษาได้รับคำชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและประเมินผลแต่ละรายวิชาจากอาจารย์อย่างชัดเจน	3.122	.8716	3.000	1.0000	.582	0.562
2. เกณฑ์การวัดและประเมินผลสอดคล้องกับเนื้อหา	3.22	.936	2.79	.833	2.140	0.035*
3. การวัดผลและประเมินผลแต่ละรายวิชามีความยุติธรรม	3.10	.995	2.69	.977	1.836	0.070
4. มีการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนการสอนเมื่อจบรายวิชา	3.32	1.059	3.03	.932	1.304	0.196
5. มีการประเมินผลที่เอื้อให้ผู้เรียนปรับปรุงหรือแก้ไขตนเองได้	3.10	.995	2.67	.806	2.122	0.037*
6. ในแต่ละรายวิชามีข้อสอบที่ตรงตามวัตถุประสงค์และเนื้อหาในรายวิชานั้นๆ	3.24	.830	2.95	.944	1.487	0.141
รวม	3.18	.819	2.85	.758	1.86	0.067

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 17 นักศึกษาจีนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง ศึกษาระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านการวัดและประเมินผล ในภาพรวม ไม่พบความต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 2 เกณฑ์การวัดและประเมินผลสอดคล้องกับเนื้อหา และข้อที่ 5 มีการประเมินผลที่เอื้อให้ผู้เรียนปรับปรุงหรือแก้ไขตนเองได้ นักศึกษาจีนมีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนง ศึกษาระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการ

สอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 ส่วนข้อที่ 1 นักศึกษาได้รับคำชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและประเมินผลแต่ละรายวิชาจาก อาจารย์อย่างชัดเจน ข้อที่ 3 การวัดผลและประเมินผลแต่ละรายวิชามีความยุติธรรม ข้อที่ 4 มีการ ประเมินประสิทธิภาพของการเรียนการสอนเมื่อจบรายวิชา และข้อที่ 6 ในแต่ละรายวิชามีข้อสอบที่ตรง ตามวัตถุประสงค์และเนื้อหาในรายวิชานั้นๆ ไม่พบความต่าง

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา จีนที่มีต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ
แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏ สวนดุสิต ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน จำแนกตามเพศ

การจัดการเรียนการสอน	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน						
1. อาคารเรียนและสถานที่เพียงพอต่อ จำนวน นักศึกษา	3.07	1.058	2.97	.903	0.448	0.655
2. การจัดบรรยากาศในห้องเรียนเสริมสร้าง และกระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจในการ เรียนรู้ เช่น มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท ได้ดี ไม่มีเสียงรบกวน เป็นต้น	3.32	1.105	2.87	1.005	1.882	0.064
3. อุปกรณ์และสื่อที่ใช้ในการจัดการเรียนการ สอนให้แก่ นักศึกษามีความทันสมัย	3.24	.994	2.95	.916	1.379	0.172
4. บรรยากาศของห้องสมุดเอื้อต่อการค้นคว้า หาความรู้ของนักศึกษา	3.34	.911	3.31	.863	0.170	0.865
5. ตำรา วารสาร หนังสือในห้องสมุดมี เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา	3.44	.838	3.08	.774	2.005	0.048*
6. มีคอมพิวเตอร์เพียงพอสำหรับการสืบค้น ข้อมูล	3.29	.901	2.79	.864	2.520	0.014*

ตาราง 18 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน						
7. ระบบคอมพิวเตอร์มีความรวดเร็วในการสืบค้น	2.73	.923	2.38	.877	1.723	0.089
8. การตรวจสอบผลการเรียนผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ มีความสะดวกรวดเร็ว	3.00	1.118	2.82	.970	0.765	0.446
9. ภายในมหาวิทยาลัยมีสถานที่พักผ่อนอย่างเพียงพอ	3.34	.990	2.95	.887	1.865	0.066
10. ภายในมหาวิทยาลัยมีร้านค้าจำหน่ายอาหารที่เพียงพอและถูกสุขลักษณะ	3.46	1.075	3.13	1.080	1.391	0.168
11. ห้องน้ำสะอาดและถูกสุขลักษณะ	3.93	1.058	3.67	1.034	1.111	0.270
รวม	3.59	.754	2.99	.662	1.86	0.067

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 18 นักศึกษาจีนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ในภาพรวม ไม่พบความแตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ 5 ตำรา วารสาร หนังสือในห้องสมุดมีเพียงพอ ต่อความต้องการของนักศึกษา และข้อที่ 6 มีคอมพิวเตอร์เพียงพอสำหรับการสืบค้น ข้อมูล นักศึกษาจีน จึงมีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนข้อที่ 1 อาคารเรียนและสถานที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ข้อที่ 2 การจัดบรรยากาศในห้องเรียนเสริมสร้างและกระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจในการเรียนรู้ เช่น มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้ดี ไม่มีเสียงรบกวน เป็นต้น ข้อที่ 3 อุปกรณ์และสื่อที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้แก่ นักศึกษามีความทันสมัย ข้อที่ 4

บรรยากาศของห้องสมุดเอื้อต่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษา ข้อที่ 7 ระบบคอมพิวเตอร์มีความรวดเร็วในการสืบค้น ข้อที่ 8 การตรวจสอบผลการเรียนผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ มีความสะดวกรวดเร็ว ข้อที่ 9 ภายในมหาวิทยาลัยมีสถานที่พักผ่อนอย่างเพียงพอ ข้อที่ 10 ภายในมหาวิทยาลัยมีร้านค้าจำหน่ายอาหารที่เพียงพอและถูกสุขลักษณะ และข้อที่ 11 ห้องน้ำสะอาดและถูกสุขลักษณะ ไม่พบความต่าง

สมมติฐานข้อที่ 2 นักศึกษาจีนชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่อหลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่างกัน ดังแสดงในตาราง 19 – 25

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวม และเป็นรายด้าน จำแนกตามชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

การจัดการเรียนการสอน	ชั้นปีที่ศึกษา				t	p
	ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านหลักสูตร	2.76	.789	3.04	.650	-1.74	0.086
2. ด้านอาจารย์	2.78	.881	3.04	.720	-1.50	0.138
3. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	2.49	.916	2.79	.725	-1.63	0.107
4. ด้านนักศึกษา	2.80	.961	3.07	.738	-1.37	0.176
5. ด้านการวัดและประเมินผล	2.94	.860	3.11	.736	-0.92	0.361
6. ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน	3.08	.871	3.22	.511	-0.86	0.391
รวม	2.81	.788	3.05	.623	-1.49	0.142

จากตาราง 19 นักศึกษาจีนชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวม ไม่ต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทุกด้านไม่พบความต่าง

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็น ของนักศึกษา จีนที่มีต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ
ระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ด้านหลักสูตร จำแนกตามชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

การจัดการเรียนการสอน	ชั้นปีที่ศึกษา				t	p
	ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านหลักสูตร						
1. มหาวิทยาลัยมีการชี้แจงเกี่ยวกับ รายละเอียดของหลักสูตรให้นักศึกษาทราบ	2.57	.914	3.11	.831	-2.722	0.008**
2. เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชามีความ เหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	2.90	.932	3.13	.811	-1.155	0.251
3. เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชามีความ เหมาะสมกับเวลาเรียน	3.07	1.113	3.05	.899	.083	0.934
4. เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชาสามารถนำไป ประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ	2.67	.874	3.11	.798	-2.335	0.022*
5. เนื้อหาในแต่ละรายวิชา มีการสอดแทรก คุณธรรมและจริยธรรม	2.83	1.057	2.92	.749	-.431	0.668
6. หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของ นักศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ	2.62	.936	2.95	.733	-1.755	0.083
7. หลักสูตรตอบสนองความต้องการของ สังคมและตลาดแรงงานในปัจจุบันทั้งของไทย และจีน	2.64	.906	3.03	.788	-2.010	0.048*
รวม	2.76	.789	3.04	.650	-1.74	0.086

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 20 นักศึกษาจีน ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ
 แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่มีจัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
 ด้านหลักสูตร ในภาพรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณา เป็นราย ข้อ พบว่า ข้อที่ 1 มหาวิทยาลัยมี
 การชี้แจงเกี่ยวกับรายละเอียดของหลักสูตรให้นักศึกษาทราบ นักศึกษาจีน ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4
 มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ ีระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอน
 ด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
 ส่วนข้อที่ 4 เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ และข้อที่ 7
 หลักสูตรตอบสนองความต้องการของสังคมและตลาดแรงงานใน ปัจจุบันทั้งของไทยและจีน
 มีความคิดเห็น ต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วน ข้อที่ 2 เนื้อหาวิชาในแต่ละ
 รายวิชามีความเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต ข้อที่ 3 เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชาเหมาะสม กับ
 เวลาเรียน ข้อที่ 5 เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีการสอดแทรกคุณ ุณธรรมและจริยธรรม และ ข้อที่
 6 หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ ไม่พบ
 ความต่าง

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ
 ระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหา วิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
 ด้านอาจารย์ จำแนกตามชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

การจัดการเรียนการสอน	ชั้นปีที่ศึกษา				t	p
	ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านอาจารย์						
1. การจัดการอาจารย์ผู้สอนให้แก่ นักศึกษาใน แต่ละรายวิชาตรงกับความรู้ความสามารถ ของอาจารย์	2.88	.993	3.18	.865	-1.449	0.151
2. อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีทักษะ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	2.55	.916	3.00	.771	-2.397	0.019*
3. ในชั่วโมงแรกของการสอนอาจารย์ชี้แจง รายละเอียดเกี่ยวกับรายวิชา ให้นักศึกษา ทราบ	2.93	1.045	3.21	.843	-1.319	0.191

ตาราง 21 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	ชั้นปีที่ศึกษา				t	p
	ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านอาจารย์						
4. อาจารย์ชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและประเมินผลอย่างชัดเจน	3.10	1.185	3.21	.905	-4.85	0.629
5. อาจารย์มีสัมพันธภาพที่ดี ต่อนักศึกษาและเปิดโอกาสให้นักศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ	2.88	1.214	3.16	.886	-1.155	0.252
6. อาจารย์ผู้สอนจัดตารางให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	2.50	1.065	2.79	.905	-1.303	0.196
7. อาจารย์เอาใจใส่ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	2.74	1.270	2.97	.885	-9.70	0.335
8. อาจารย์แนะนำแหล่งความรู้ทางวิชาการให้เสมอ	2.60	1.014	2.95	.899	-1.637	0.106
9. อาจารย์ให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาด้านการเรียน	2.81	1.065	2.95	.928	-6.14	0.541
รวม	2.78	.881	3.04	.720	-1.50	0.138

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 21 นักศึกษาจีนชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านอาจารย์ ในภาพรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 2 อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีทักษะความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ นักศึกษาจีนชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนข้อ อื่นๆ ไม่พบความต่าง

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน จำแนกตามชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

การจัดการเรียนการสอน	ชั้นปีที่ศึกษา				t	p
	ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน						
1. รูปแบบของการจัดการเรียนการสอนมีความหลากหลายและน่าสนใจ	2.50	1.042	2.68	.842	-.864	0.390
2. เอกสารประกอบการสอนและตำรามีความทันสมัย	2.71	.970	2.82	.766	-.516	0.608
3. การจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	2.45	.968	2.76	.751	-1.592	0.115
4. มีการใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับผู้เรียน	2.64	1.165	2.97	.885	-1.438	0.155
5. กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับสภาพของสังคมปัจจุบันที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพในอนาคต	2.55	1.064	2.82	.896	-1.213	0.229
6. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติม	2.10	1.078	2.71	.984	-2.657	0.010*
7. มีการสรุปความรู้ที่ได้เมื่อเสร็จสิ้นกิจกรรมที่ทำ	2.45	1.109	2.76	1.025	-1.297	0.198
รวม	2.49	.916	2.79	.725	-1.63	0.107

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 22 นักศึกษาจีนชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน ในภาพรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ข้อที่ 6 มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติม นักศึกษาจีน
ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ
ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่พบความต่าง

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา จีนที่มีต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ
แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏ สวนดุสิต ด้านนักศึกษา จำแนกตามชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

การจัดการเรียนการสอน	ชั้นปีที่ศึกษา				t	p
	ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านนักศึกษา						
1. นักศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของมหาวิทยาลัยจากการ ปฐมนิเทศ	3.00	1.059	3.16	.855	-0.729	0.468
2. นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้ เกี่ยวกับวัฒนธรรมและประเพณีปฏิบัติของ สังคมไทย	2.88	1.194	3.26	.828	-1.677	0.098
3. นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ ในแผนการ เรียนที่มหาวิทยาลัยจัดให้	2.71	1.043	3.00	.930	-1.288	0.202
4. นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้มีส่วนร่วมใน กิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย	2.48	1.153	2.92	.818	-2.005	0.049*
5. นักศึกษามีการจัดกลุ่มเพื่อทำกิจกรรม วิชาการในหลักสูตรที่เรียนมา	2.98	1.024	3.03	.944	-0.227	0.821
รวม	2.80	.961	3.07	.738	-1.37	0.176

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 23 นักศึกษาจีนชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ
แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ด้านนักศึกษา ในภาพรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 4 นักศึกษา
ได้รับการ ส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย นักศึกษาจีนชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4
มีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอน
ด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
ส่วนข้ออื่นๆ ไม่พบความต่าง

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ
ระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนดุสิต ด้านการวัด และประเมินผล จำแนกตามชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

การจัดการเรียนการสอน	ชั้นปีที่ศึกษา				t	p
	ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านการวัดและประเมินผล						
1. นักศึกษาได้รับคำชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและประเมินผลแต่ละรายวิชาจากอาจารย์อย่างชัดเจน	3.09	1.031	3.026	.821	.328	0.744
2. เกณฑ์การวัดและประเมินผลสอดคล้องกับเนื้อหา	2.90	.958	3.13	.844	-1.119	0.267
3. การวัดผลและประเมินผลแต่ละรายวิชามีความยุติธรรม	2.71	1.154	3.11	.764	-1.803	0.076
4. มีการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนการสอนเมื่อจบรายวิชา	3.12	1.087	3.24	.913	-.522	0.603
5. มีการประเมินผลที่เอื้อให้ผู้เรียนปรับปรุงหรือแก้ไขตนเองได้	2.76	.932	3.03	.915	-1.278	0.205
6. ในแต่ละรายวิชามีข้อสอบที่ตรงตามวัตถุประสงค์และเนื้อหาในรายวิชานั้นๆ	3.07	.973	3.13	.811	-.299	0.766
รวม	2.94	.860	3.11	.736	-0.92	0.361

จากตาราง 24 นักศึกษาจีนชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ
แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ด้านการวัดและประเมินผล ในภาพรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่พบความต่าง

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ
ระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนดุสิต ด้านปัจจัย เกื้อหนุนการเรียนการสอน จำแนกตามชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

การจัดการเรียนการสอน	ชั้นปีที่ศึกษา				t	p
	ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน						
1. อาคารเรียนและสถานที่เพียงพอต่อ จำนวน นักศึกษา	3.12	1.087	2.92	.850	.901	0.370
2. การจัดบรรยากาศในห้องเรียนเสริมสร้าง และกระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจในการ เรียนรู้ เช่น มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท ได้ดี ไม่มีเสียงรบกวน เป็นต้น	3.00	1.269	3.21	.811	-.893	0.375
3. อุปกรณ์และสื่อที่ใช้ในการจัดการเรียนการ สอนให้แก่ นักศึกษามีความทันสมัย	3.14	1.117	3.05	.769	.424	0.673
4. บรรยากาศของห้องสมุดเอื้อต่อการค้นคว้า หาความรู้ของนักศึกษา	3.31	1.024	3.34	.708	-.167	0.868
5. ตำรา วารสาร หนังสือในห้องสมุดมี เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา	3.14	.872	3.39	.755	-1.375	0.173
6. มีคอมพิวเตอร์เพียงพอสำหรับการสืบค้น	2.98	1.047	3.13	.741	-.771	0.443
7. ระบบคอมพิวเตอร์มีความรวดเร็วในการ สืบค้นข้อมูล	2.33	1.004	2.82	.730	-2.474	0.016*

ตาราง 25 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	ชั้นปีที่ศึกษา				t	p
	ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน						
8. การตรวจสอบผลการเรียนผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ มีความสะดวกรวดเร็ว	2.86	1.241	2.97	.788	-506	0.614
9. ภายในมหาวิทยาลัยมีสถานที่พักผ่อนอย่างเพียงพอ	3.19	1.131	3.11	.727	.404	0.687
10. ภายในมหาวิทยาลัยมีร้านค้าจำหน่ายอาหารที่เพียงพอและถูกสุขลักษณะ	3.17	1.102	3.45	1.058	-1.159	0.250
11. ห้องน้ำสะอาดและถูกสุขลักษณะ	3.62	1.103	4.00	.959	-1.641	0.105
รวม	3.08	.871	3.22	.511	-0.86	0.391

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 25 นักศึกษาจีนชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ในภาพรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 7 ระบบคอมพิวเตอร์มีความรวดเร็วในการสืบค้น ข้อมูล นักศึกษาจีนชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอน ด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่างกันอย่างมีนัย สำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่พบความต่าง

สมมติฐานข้อที่ 3 นักศึกษาจีนที่มีระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสมที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหาร ธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่ จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตต่างกัน ดังแสดงในตาราง 26 – 32

ตาราง 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ
ระหว่างประเทศ ที่จัด การเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนดุสิต ในภาพรวม และเป็นรายด้าน จำแนกตามระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม

การจัดการเรียนการสอน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	0.118	2	0.059	0.107	0.899
	ภายในกลุ่ม	42.718	77	0.555		
	รวม	42.837	79			
2. ด้านอาจารย์	ระหว่างกลุ่ม	0.470	2	0.235	0.348	0.707
	ภายในกลุ่ม	52.091	77	0.677		
	รวม	52.562	79			
3. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน	ระหว่างกลุ่ม	0.854	2	0.427	0.599	0.552
	ภายในกลุ่ม	54.848	77	0.712		
	รวม	55.702	79			
4. ด้านนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	0.940	2	0.470	0.618	0.542
	ภายในกลุ่ม	58.562	77	0.761		
	รวม	59.502	79			
5. ด้านการวัดและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	0.596	2	0.298	0.456	0.635
	ภายในกลุ่ม	50.279	77	0.653		
	รวม	50.875	79			
6. ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียน การสอน	ระหว่างกลุ่ม	0.122	2	0.061	0.114	0.892
	ภายในกลุ่ม	41.096	77	0.534		
	รวม	41.218	79			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.267	2	0.133	0.252	0.778
	ภายในกลุ่ม	40.749	77	0.529		
	รวม	41.016	79			

จากตาราง 26 นักศึกษาจีนที่มีระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม ต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทุกด้านไม่พบความต่าง

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านหลักสูตร จำแนกตามระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม

การจัดการเรียนการสอน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านหลักสูตร						
1. มหาวิทยาลัยมีการชี้แจงเกี่ยวกับรายละเอียดของหลักสูตรให้นักศึกษาทราบ	ระหว่างกลุ่ม	.384	2	.192	.227	0.797
	ภายในกลุ่ม	65.166	77	.846		
	รวม	65.550	79			
2. เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	ระหว่างกลุ่ม	.234	2	.117	.148	0.863
	ภายในกลุ่ม	60.754	77	.789		
	รวม	60.988	79			
3. เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสมกับเวลาเรียน	ระหว่างกลุ่ม	.903	2	.452	.436	0.648
	ภายในกลุ่ม	79.784	77	1.036		
	รวม	80.688	79			
4. เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	.558	2	.279	.369	0.693
	ภายในกลุ่ม	58.192	77	.756		
	รวม	58.750	79			
5. เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีการสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.253	2	.126	.146	0.864
	ภายในกลุ่ม	66.497	77	.864		
	รวม	66.750	79			
6. หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	.268	2	.134	.179	0.836
	ภายในกลุ่ม	57.682	77	.749		
	รวม	57.950	79			

ตาราง 27 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านหลักสูตร						
7. หลักสูตรตอบสนองความต้องการของ สังคมและตลาดแรงงานในปัจจุบันทั้ง ของไทยและจีน	ระหว่างกลุ่ม	.407	2	.203	.265	0.768
	ภายในกลุ่ม	59.143	77	.768		
	รวม	59.550	79			
	ระหว่างกลุ่ม	0.118	2	0.059	0.107	0.899
รวม	ภายในกลุ่ม	42.718	77	0.555		
	รวม	42.837	79			

จากตาราง 27 นักศึกษาจีน ที่มีระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านหลักสูตร ในภาพรวมไม่ ต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่พบความต่าง

ตาราง 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา จีนที่มีต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนง ธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านอาจารย์ จำแนกตามระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม

การจัดการเรียนการสอน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านอาจารย์						
1. การจัดการอาจารย์ผู้สอนให้แก่ นักศึกษาในแต่ละรายวิชาตรงกับ ความรู้ความสามารถของอาจารย์	ระหว่างกลุ่ม	.953	2	0.477	0.532	0.590
	ภายในกลุ่ม	68.997	77	0.896		
	รวม	69.950	79			
2. อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา มี ทักษะความสามารถในการถ่ายทอด ความรู้	ระหว่างกลุ่ม	.200	2	0.100	0.128	0.880
	ภายในกลุ่ม	60.288	77	0.783		
	รวม	60.488	79			

ตาราง 28 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	แหล่ง					
	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านอาจารย์						
3. ในช่วงโมงแรกของการสอนอาจารย์ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับรายวิชาให้นักศึกษาทราบ	ระหว่าง					
	กลุ่ม	.329	2	0.164	0.175	0.840
	ภายใน					
	กลุ่ม	72.359	77	0.940		
	รวม	72.688	79			
4. อาจารย์ชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและประเมินผลอย่างชัดเจน	ระหว่าง					
	กลุ่ม	.239	2	0.119	0.105	0.901
	ภายใน					
	กลุ่ม	87.961	77	1.142		
	รวม	88.200	79			
5. อาจารย์มีสัมพันธภาพที่ดีต่อนักศึกษาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ	ระหว่าง					
	กลุ่ม	.670	2	0.335	0.286	0.752
	ภายใน					
	กลุ่ม	90.317	77	1.173		
	รวม	90.988	79			
6. อาจารย์ผู้สอนจัดตารางให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	ระหว่าง					
	กลุ่ม	.498	2	0.249	0.246	0.783
	ภายใน					
	กลุ่ม	77.990	77	1.013		
	รวม	78.488	79			

ตาราง 28 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	แหล่ง					
	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านอาจารย์						
7. อาจารย์เอาใจใส่ติดตามผลการเรียน ของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	ระหว่าง					
	กลุ่ม	1.333	2	0.666	0.541	0.584
	ภายใน					
	กลุ่ม	94.867	77	1.232		
	รวม	96.200	79			
8. อาจารย์แนะนำแหล่งความรู้ทาง วิชาการให้เสมอ	ระหว่าง					
	กลุ่ม	2.053	2	1.027	1.091	0.341
	ภายใน					
	กลุ่ม	72.434	77	0.941		
	รวม	74.488	79			
9. อาจารย์ให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาด้าน การเรียน	ระหว่าง					
	กลุ่ม	2.432	2	1.216	1.227	0.299
	ภายใน					
	กลุ่ม	76.318	77	0.991		
	รวม	78.750	79			
รวม	ระหว่าง					
	กลุ่ม	.470	2	0.235	0.348	0.707
	ภายใน					
	กลุ่ม	52.091	77	0.677		
	รวม	52.562	79			

จากตาราง 28 นักศึกษาจีน ที่มีระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านอาจารย์ ในภาพรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่พบความต่างกัน

ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน จำแนกตามระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม

การจัดการเรียนการสอน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน						
1. รูปแบบของการจัดการเรียนการสอนมีความหลากหลายและน่าสนใจ	ระหว่างกลุ่ม	0.837	2	0.419	0.457	0.635
	ภายในกลุ่ม	70.550	77	0.916		
	รวม	71.387	79			
2. เอกสารประกอบการสอนและตำรา มีความทันสมัย	ระหว่างกลุ่ม	3.079	2	1.539	2.065	0.134
	ภายในกลุ่ม	57.409	77	0.746		
	รวม	60.488	79			
3. การจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	ระหว่างกลุ่ม	0.203	2	0.102	0.128	0.880
	ภายในกลุ่ม	60.997	77	0.792		
	รวม	61.200	79			
4. มีการใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับผู้เรียน	ระหว่างกลุ่ม	.790	2	0.395	0.354	0.703
	ภายในกลุ่ม	86.010	77	1.117		
	รวม	86.800	79			
5. กิจกรรมการจัดการเรียนการสอน มีความสอดคล้องกับสภาพของสังคมปัจจุบันที่เชื่อมต่อการประกอบอาชีพในอนาคต	ระหว่างกลุ่ม	3.778	2	1.889	1.972	0.146
	ภายในกลุ่ม	73.772	77	.958		
	รวม	77.550	79			

ตาราง 29 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน						
6. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็น วิทยากรถ่ายทอดความรู้และ ประสบการณ์เพิ่มเติม	ระหว่างกลุ่ม	0.003	2	.001	0.001	0.999
	ภายในกลุ่ม	90.985	77	1.182		
	รวม	90.988	79			
7. มีการสรุปความรู้ที่ได้เมื่อเสร็จสิ้น กิจกรรมที่ทำ	ระหว่างกลุ่ม	1.828	2	.914	0.788	0.459
	ภายในกลุ่ม	89.372	77	1.161		
	รวม	91.200	79			
	ระหว่างกลุ่ม	0.854	2	0.427	0.599	0.552
	ภายในกลุ่ม	54.848	77	0.712		
	รวม	55.702	79			
รวม						

จากตาราง 29 นักศึกษาจีน ที่มีระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ
หลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน ในภาพ รวมไม่ต่าง กัน
และ เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ ไม่พบความต่าง

ตาราง 30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา จีน ที่มี ต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ
แขนง ธุรกิจ ระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต ด้านนักศึกษา จำแนกตามระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม

การจัดการเรียนการสอน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านนักศึกษา						
1. นักศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของ มหาวิทยาลัยจากการปฐมนิเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.312	2	.656	.699	.500
	ภายในกลุ่ม	72.238	77	.938		
	ระหว่างกลุ่ม	1.312	2	.656	.699	.500

ตาราง 30 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านนักศึกษา						
2. นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้มี ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมและ ประเพณีปฏิบัติของสังคมไทย	ระหว่างกลุ่ม	1.099	2	.550	.494	.612
	ภายในกลุ่ม	85.588	77	1.112		
	รวม	86.687	79			
3. นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ ใน แผนการเรียนที่มหาวิทยาลัยจัดให้	ระหว่างกลุ่ม	.416	2	.208	.206	.815
	ภายในกลุ่ม	77.784	77	1.010		
	รวม	78.200	79			
4. นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้มี ส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของ มหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	.373	2	.186	.173	.841
	ภายในกลุ่ม	82.815	77	1.076		
	รวม	83.188	79			
5. นักศึกษามีการจัดกลุ่มเพื่อทำ กิจกรรมวิชาการในหลักสูตรที่เรียนมา	ระหว่างกลุ่ม	2.514	2	1.257	1.317	.274
	ภายในกลุ่ม	73.486	77	.954		
	รวม	76.000	79			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.940	2	.470	.618	.542
	ภายในกลุ่ม	58.562	77	.761		
	รวม	59.502	79			

จากตาราง 30 นักศึกษาจีนที่มีระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม ต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านนักศึกษา ในภาพรวมไม่ต่าง กันและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่พบความต่าง

ตาราง 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา จีนที่มีต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ
 แขนงธุรกิจ ระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย
 ราชภัฏสวนดุสิต ด้านการวัดและประเมินผล จำแนกตามระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม

การจัดการเรียนการสอน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านการวัดและประเมินผล						
1. นักศึกษาได้รับคำชี้แจงเกี่ยวกับ เกณฑ์การวัดและประเมินผลแต่ รายวิชาจากอาจารย์อย่างชัดเจน	ระหว่างกลุ่ม	1.575	2	0.787	0.903	0.409
	ภายในกลุ่ม	67.113	77	0.872		
	รวม	68.688	79			
2. เกณฑ์การวัดและประเมินผล สอดคล้องกับเนื้อหา	ระหว่างกลุ่ม	1.113	2	0.557	0.671	0.514
	ภายในกลุ่ม	63.874	77	0.830		
	รวม	64.988	79			
3. การวัดผลและประเมินผลแต่ละ รายวิชามีความยุติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.766	2	0.383	0.376	0.688
	ภายในกลุ่ม	78.434	77	1.019		
	รวม	79.200	79			
4. มีการประเมินประสิทธิภาพของ การเรียนการสอนเมื่อจบรายวิชา	ระหว่างกลุ่ม	.400	2	0.200	0.194	0.824
	ภายในกลุ่ม	79.150	77	1.028		
	รวม	79.550	79			
5. มีการประเมินผลที่เอื้อให้ผู้เรียน ปรับปรุงหรือแก้ไขตนเองได้	ระหว่างกลุ่ม	1.593	2	0.796	0.924	0.401
	ภายในกลุ่ม	66.395	77	.862		
	รวม	67.988	79			
6. ในแต่ละรายวิชามีข้อสอบที่ตรง ตามวัตถุประสงค์และเนื้อหาใน รายวิชานั้นๆ	ระหว่างกลุ่ม	2.244	2	1.122	1.418	0.249
	ภายในกลุ่ม	60.956	77	0.792		
	รวม	63.200	79			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.596	2	0.298	0.456	0.635
	ภายในกลุ่ม	50.279	77	0.653		
	รวม	50.875	79			

จากตาราง 31 นักศึกษาจีน ที่มีระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม ต่างกันมีความคิดเห็นต่อ
 หลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการวัดและประเมินผล ในภาพรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็น
 รายข้อ ไม่พบความต่าง

ตาราง 32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา จีนที่มีต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ
 แขนง ธุรกิจ ระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย
 ราชภัฏสวนดุสิต ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน จำแนกตามระดับของคะแนน
 เฉลี่ยสะสม

การจัดการเรียนการสอน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน						
1. อาคารเรียนและสถานที่เพียงพอ ต่อจำนวนนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	.481	2	0.241	0.246	0.783
	ภายในกลุ่ม	75.469	77	0.980		
	รวม	75.950	79			
2. การจัดบรรยากาศในห้องเรียน เสริมสร้างและกระตุ้นให้นักศึกษามี ความสนใจในการเรียนรู้ เช่น มีแสง สว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้ดี ไม่มี เสียงรบกวน เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	.087	2	0.044	0.037	0.964
	ภายในกลุ่ม	91.113	77	1.183		
	รวม	91.200	79			
3. อุปกรณ์และสื่อที่ใช้ในการจัดการ เรียนการสอนให้แก่นักศึกษามีความ ทันสมัย	ระหว่างกลุ่ม	.203	2	0.102	0.107	0.898
	ภายในกลุ่ม	72.997	77	0.948		
	รวม	73.200	79			
4. บรรยากาศของห้องสมุดเอื้อต่อ การค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	.338	2	0.169	0.213	0.809
	ภายในกลุ่ม	61.212	77	0.795		
	รวม	61.550	79			
5. ตำรา วารสาร หนังสือในห้องสมุด มีเพียงพอต่อ ความต้องการของ นักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	1.123	2	0.561	0.826	0.442
	ภายในกลุ่ม	52.365	77	0.680		
	รวม	53.488	79			
6. มีคอมพิวเตอร์เพียงพอสำหรับการ สืบค้น	ระหว่างกลุ่ม	.072	2	0.036	0.042	0.959
	ภายในกลุ่ม	65.728	77	0.854		
	รวม	65.800	79			
7. ระบบคอมพิวเตอร์มีความรวดเร็ว ในการสืบค้นข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	3.293	2	1.646	2.032	0.138
	ภายในกลุ่ม	62.395	77	0.810		
	รวม	65.687	79			

ตาราง 32 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน						
8. การตรวจสอบผลการเรียนผ่าน เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยด้วยระบบ คอมพิวเตอร์ที่มีความสะดวกรวดเร็ว	ระหว่างกลุ่ม	2.224	2	1.112	1.018	0.366
	ภายในกลุ่ม	84.163	77	1.093		
	รวม	86.387	79			
9. ภายในมหาวิทยาลัยมีสถานที่ พักผ่อนอย่างเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	3.483	2	1.742	1.952	0.149
	ภายในกลุ่ม	68.717	77	0.892		
	รวม	72.200	79			
10. ภายในมหาวิทยาลัยมีร้านค้า จำหน่ายอาหารที่เพียงพอและถูก สุจริต	ระหว่างกลุ่ม	1.303	2	0.652	0.548	0.580
	ภายในกลุ่ม	91.497	77	1.188		
	รวม	92.800	79			
11. ห้องน้ำสะอาดและถูกสุจริต	ระหว่างกลุ่ม	1.002	2	0.501	0.450	0.640
	ภายในกลุ่ม	85.798	77	1.114		
	รวม	86.800	79			
	ระหว่างกลุ่ม	.122	2	0.061	0.114	0.892
รวม	ภายในกลุ่ม	41.096	77	0.534		
	รวม	41.218	79			

จากตาราง 32 นักศึกษาจีน ที่มีระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ
หลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ในภาพรวมไม่ต่าง
กัน และเมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ ไม่พบความต่าง

ข้อมูลจากนักศึกษาทำให้ผู้วิจัยสามารถศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ต่อ หลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้อย่างเป็นรูปธรรมในเชิงวิเคราะห์ทางสถิติและเห็นความชัดเจนของ หลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งเป็นการวิจัยแบบหนึ่งซึ่งใช้เทคนิคการวิจัย โดยสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยมีจุดมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีน ต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 และระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ศึกษาเป็น นักศึกษาจีนที่ลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีจำนวนทั้งสิ้น 99 คน (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. 2553)

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ นักศึกษาจีนที่ลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต การวิจัยในครั้งนี้ได้ใช้ หลักการของ ทาโร ยามาเน่ (พิชิต ฤทธิ์จรูญ. 2549: 117; อ้างจาก Taro Yamane. n.d.) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน ไม่เกินร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 80 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non - Probability Sampling) โดยวิธีแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ผู้วิจัยเป็นผู้เลือกแจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาจีนที่ลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรที่มีการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจนครบ 80 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ผู้วิจัยได้วิจัยกับ กลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) Cronbach's Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ความคิดเห็นของนักศึกษาจีนที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านนักศึกษา ด้านการวัดและประเมินผล ด้านปัจจัยเกื้อหนุน การเรียนการสอน จำนวน 45 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้ง ฉบับเท่ากับ 0.9849
2. นำแบบสอบถามไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนบุคคลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง
2. ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีน ที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ ระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านนักศึกษา ด้านการวัด และประเมินผล ด้าน ปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ในภาพรวม และในแต่ละด้าน วิเคราะห์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีน ที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ ระหว่าง ประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวม และในแต่ละ ด้าน จำแนกตามเพศ ศ ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 วิเคราะห์โดยใช้การทดสอบที (t-test) ส่วน ระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม วิเคราะห์โดยใช้การทดสอบค่า F-test โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง ในกรณี ที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ จึงทำการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของ เชฟเฟ้ (Scheffe's method)

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษา ความคิดเห็นของนักศึกษาจีน ที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ ระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนบุคคลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 80 คน นักศึกษาจีนที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 51.25 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 48.75 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 52.50 รองลงมาเป็นชั้นปีที่ 4 จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 และระดับของ คะแนนเฉลี่ยสะสม ส่วนใหญ่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมระหว่าง 2.51 – 3.00 จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 48.75 รองลงมา มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม 3.01 ขึ้นไป จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 41.25 และมีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.50 จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

2. ผลจากการศึกษาความคิดเห็น ของนักศึกษาจีน ที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ ระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวม 6 ด้าน พบว่า นักศึกษาจีน มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.92 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.720 เมื่อพิจารณาราย ด้าน พบว่า มีความคิดเห็น ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยให้ระดับความคิดเห็น ว่าด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน เป็นอันดับ 1 รองลงมา คือ ด้านการ วัดและประเมินผล เป็นอันดับ 2 และด้านนักศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านหลักสูตร ด้าน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

2.1 ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน นักศึกษาจีนมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ใน ภาพรวม มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.14 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.722 เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า นักศึกษาให้ความคิดเห็นเรื่องห้องน้ำ ว่าสะอาด และถูกสุขลักษณะ บรรยากาศของ ห้องสมุดเอื้อต่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษา ภายใน มหาวิทยาลัยมีร้านค้าจำหน่ายอาหาร ที่เพียงพอและถูกสุขลักษณะ ตำรา วารสาร หนังสือในห้องสมุดมีเพียงพอ ต่อความต้องการ ของ นักศึกษา ภายในมหาวิทยาลัยมีสถานที่พักผ่อนอย่างเพียงพอ การจัดบรรยากาศในห้องเรียนเสริมสร้าง และกระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจในการเรียนรู้ เช่น มีแสงสว่าง เพียงพอ อากาศถ่ายเทได้ดี ไม่มี เสียงรบกวน เป็นต้น อุปกรณ์และสื่อที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้แก่ นักศึกษามีความทันสมัย มีคอมพิวเตอร์เพียงพอสำหรับการสืบค้น อาคารเรียนและสถานที่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา การตรวจสอบผลการเรียนผ่านเว็บไซต์ของมหาวิ ทยาลัยด้วยระบบคอมพิวเตอร์มีความสะดวกและ รวดเร็ว และพบว่ามีความคิดเห็นในระดับน้อย คือระบบคอมพิวเตอร์มีความรวดเร็วในการสืบค้น

2.2 ด้านการวัดและประเมินผล นักศึกษา จีนมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ
 แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
 ในภาพรวม มีความคิดเห็น ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.02 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.802
 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษา ให้ความคิดเห็นว่ามี การประเมินประสิทธิภาพของการเรียน
 การสอนเมื่อจบรายวิชา ในแต่ละรายวิชา มีข้อสอบที่ตรงตามวัตถุประสงค์และเนื้อหาในรายวิชานั้น ๆ
 นักศึกษาได้รับคำชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและประเมินผลแต่ละ รายวิชาจากอาจารย์อย่าง
 ชัดเจน เกณฑ์การวัดและประเมินผลสอดคล้องกับเนื้อหา การวัดผลและประเมินผลแต่ละรายวิชา มี
 ความยุติธรรม และมีการประเมินผลที่เอื้อให้ผู้เรียนปรับปรุงหรือแก้ไขตนเองได้

2.3 ด้านนักศึกษา นักศึกษาจีน มีความคิดเห็น ต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ
 ระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
 ในภาพรวม มีความคิดเห็น ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.93 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.867
 เมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษา ให้ ความคิดเห็น ว่า นักศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ
 และข้อบังคับต่างๆ ของมหาวิทยาลัยจากการปฐมนิเทศ นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้
 เกี่ยวกับวัฒนธรรมและ ประเพณีปฏิบัติของสังคมไทย นักศึกษามีการจัดกลุ่มเพื่อทำกิจกรรม
 วิชาการในหลั กสูตรที่เรียน มา นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในแผนการเรียนที่มหาวิทยาลัย จัดให้
 และ นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

2.4 ด้านอาจารย์ นักศึกษาจีน มีความคิดเห็น ต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ
 ระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการ สอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
 ในภาพรวม มีความคิดเห็น ในระ ดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.90 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.815
 เมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษาให้ความคิดเห็น ว่า อาจารย์ชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและ
 ประเมินผลอย่างชัดเจน ในช่วงแรกของการสอนอาจ ารย์ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับรายวิชาให้
 นักศึกษาทราบ การจัดการอาจารย์ผู้สอนให้แก่ นักศึกษาในแต่ละรายวิชาตรงกับความรู้ความสามารถ
 ของอาจารย์ อาจารย์มีสัมพันธภาพที่ดีต่อนักศึกษาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น
 อย่างอิสระ อาจารย์ให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาด้านการเรียน อาจารย์เอาใจใส่ติดตามผลการเรียนของ
 นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง อาจารย์แนะนำแหล่งความรู้ทางวิชาการให้เสมอ อาจารย์ ผู้สอนในแต่ละ
 ละรายวิชา มีทักษะ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ และอาจารย์ผู้สอนจัดตารางให้คำปรึกษาแก่
 นักศึกษา

2.5 ด้านหลักสูตร นักศึกษาจีนมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.736 เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาให้ความคิดเห็นเห็นว่า เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสมกับเวลาเรียน เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิตเนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีการสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรม มหาวิทยาลัยมีการชี้แจงเกี่ยวกับรายละเอียดของหลักสูตรให้นักศึกษาทราบ หลักสูตรตอบสนองความต้องการของสังคมและตลาดแรงงานในปัจจุบันทั้งของไทยและจีน และหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ

2.6 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน นักศึกษาจีน มีความคิดเห็น ต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.63 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.839 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษาให้ความคิดเห็น ว่ามีการใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนที่เข้าใจ ง่าย และเหมาะสมกับผู้เรียน เอกสารประกอบการสอนและตำรามีความทันสมัย กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับสภาพของสังคมปัจจุบันที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพในอนาคต และพบว่ามีความคิดเห็นในระดับน้อย คือ มีการสรุปความรู้ที่ได้เมื่อเสร็จสิ้นกิจกรรมที่ทำ การจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง รูปแบบของการจัดการเรียนการสอนมีความหลากหลายและน่าสนใจ และมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติม

3. ผลของการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านนักศึกษา ด้านการวัดและประเมินผล ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน

3.1 จำแนกตามเพศ นักศึกษาจีนเพศชายมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวม มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.16 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.760 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นในระดับมาก คือด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน เป็นอันดับ 1 และพบว่ามีความคิดเห็นในระดับปานกลาง โดยให้ระดับความคิดเห็นว่า ด้านนักศึกษา เป็นอันดับ 2 รองลงมาคือด้านการวัดและประเมินผล ด้านอาจารย์ ด้านหลักสูตร และ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ส่วนนักศึกษาจีนเพศหญิง มีความคิดเห็น ในภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.67ค่า

เบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.587 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นในระดับมาก คือด้านนักศึกษา เป็นอันดับ 1 และพบว่ามีความคิดเห็นในระดับปานกลาง โดยให้ระดับความคิดเห็นว่า ด้านปัจจัย เกื้อหนุนการเรียนการสอน เป็นอันดับ 2 รองลงมาคือ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านอาจารย์ และพบว่ามีความคิดเห็นในระดับน้อย คือด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

3.2 จำแนกตามชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 นักศึกษาจีนชั้นปีที่ 3 มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏ สอนดุสิต ในภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.81 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.788 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นในระดับปานกลาง โดยให้ระดับความคิดเห็นว่า ด้านปัจจัย เกื้อหนุนการเรียนการสอน เป็นอันดับ 1 รองลงมาคือด้านการวัดและประเมินผล ด้านนักศึกษา ด้าน อาจารย์ ด้านหลักสูตร และพบว่ามีความคิดเห็นในระดับน้อย คือด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ส่วนนักศึกษาจีนชั้นปีที่ 4 ในภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.05 ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน 0.623 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นอยู่ระดับปานกลาง โดยให้ระดับความ คิดเห็นว่าเป็นอันดับ 1 รองลงมา คือด้านการวัดและประเมินผล ด้านนักศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

3.3 จำแนกตามระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม นักศึกษาจีนที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.50 มีความคิดเห็นต่อ หลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอน ด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสอนดุสิต ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.132 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นในระดับปานกลาง โดยให้ ระดับความคิดเห็นว่า ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน เป็นอันดับ 1 รองลงมาคือด้านการวัดและ ประเมินผล ด้านอาจารย์ ด้านนักศึกษา ด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ส่วน นักศึกษาจีนที่มี ระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม 2.51 - 3.00 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.98 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.737 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นในระดับปานกลาง โดย ให้ระดับความคิดเห็นว่า ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน เป็นอันดับ 1 รองลงมา คือด้านการวัด และประเมินผล ด้านนักศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ส่วน นักศึกษาจีนที่มี ระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม 3.01 ขึ้นไป ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.86 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.589 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นในระดับปานกลาง โดย ให้ระดับความคิดเห็นว่า ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน เป็นอันดับ 1 รองลงมาคือด้านหลักสูตร ด้านด้านการวัดและประเมินผล ด้านนักศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

4. ผลของเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่าง ประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวม และในแต่ละ ด้าน

4.1 จำแนกตามเพศ นักศึกษาจีนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านนักศึกษา นักศึกษาจีนมีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนกา รสอนด้วยภาษาไทยของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านการวัดและ ประเมินผลและด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ไม่พบความต่าง

4.2 จำแนกตามชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 นักศึกษาจีนชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็น ต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทุกด้านไม่พบ ความต่าง

4.3 จำแนกตามระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม นักศึกษาจีน ที่มีระดับของคะแนนเฉลี่ย สะสมต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอน ด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทุกด้านไม่พบความต่าง

การอภิปรายผล

การวิจัย ความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหาร ารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่าง ประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้ วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต ผู้วิจัย จะอภิปราย ผลเป็นข้อๆ ดังนี้

1. ความคิดเห็นของนักศึกษาจีน ที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่ จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภั ฏสวนดุสิตในภาพ รวม 6 ด้าน พบว่ามี ความคิดเห็นในระดับปานกลาง กลาง มีค่าเฉลี่ย 2.92 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.720 เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า มีความคิดเห็น ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยให้ระดับความคิดเห็นว่า ด้านปัจจัย เกื้อหนุนการเรียนการสอน เป็นอันดับ 1 รองลงมา คือ ด้านการวัดและประเมินผล เป็นอันดับ 2 และ ด้านนักศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

1.1 ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษา จีนมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอน ด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.14 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.722 เนื่องจากนักศึกษาในชั้นปีที่ 3 ต้องนั่งรถมาเรียนที่ในมหาวิทยาลัยและนั่งรถกลับไปเพื่อพักที่ศูนย์สุพรรณบุรีทุกวัน ส่วนนักศึกษาในชั้นปีที่ 4 ทางมหาวิทยาลัยจัดหาที่พักให้ซึ่งอยู่ใกล้กับมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยได้จัดห้องสมุดที่เอื้อต่อการค้นคว้าอีกทั้งมีคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา แต่นักศึกษาจีน ในชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ให้ความสนสนใจต่อการเข้าไปศึกษาน้อยมาก ประกอบกับการใช้งานของ อินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยมีระบบอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายครอบคลุมทั่วมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ นักศึกษายังมีความคิดเห็นว่าอาคารเรียนและสถานที่ยังไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา อุปกรณ์สื่อ ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีความทันสมัยแต่ ระบบยังไม่เร็วเอื้อต่อการค้นคว้า และบรรยากาศภายในห้องเรียนยังไม่เสริมสร้าง และกระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจเรียน ยังไม่มากเท่าที่ควรจึงกระตุ้นความสนใจเรียนไม่มาก หากพัฒนาด้านนี้จะสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ดำเนินการดังที่ ทบวงมหาวิทยาลัย (2543 : 8) ได้กล่าวไว้ว่า สถาบันอุดมศึกษา พึงจัดปัจจัย เกื้อหนุน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ มีอาคารสถานที่ที่เอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอนในหลายรูปแบบ เช่น แบบกลุ่มใหญ่ กลุ่มเล็ก และแบบศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง มีห้องสมุด ตำรา หนังสือ วารสารทั้งภาษาไทย และต่างประเทศ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ สื่อการเรียนการสอนและวัสดุอุปกรณ์ที่เอื้ออำนวยต่อการสืบค้นและเสาะแสวงหาความรู้ ทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ มีอาณาบริเวณและบรรยากาศที่เสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์ และการใฝ่รู้ใฝ่เรียนของนิสิตนักศึกษา

1.2 ด้านการวัดและประเมินผล ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาจีนมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการวัดและประเมินผล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.02 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.802 เนื่องจาก นักศึกษายังไม่เข้าใจรูปแบบของการวัดและประเมินผลซึ่งทุกครั้งที่มีการจัดการเรียนการสอนในช่วงแรกอาจารย์ผู้สอนมีการชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและประเมินผลอย่างชัดเจนทุกวิชา และมีความยุติธรรม ซึ่งในแต่ละรายวิชามีข้อสอบ ที่ตรงตามวัตถุประสงค์และเนื้อหา รายวิชานั้นๆ และมีการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนการสอนเมื่อจบ ทุกรายวิชา การประเมินผลทุกครั้งเอื้อให้ผู้เรียนปรับปรุงหรือแก้ไขตนเอง ซึ่ง สอดคล้องกับ พิชัย ฤทธิจัญญ (2548: 11-12) ได้กล่าวถึง ประโยชน์ของการประเมินผลการจัดการเรียนการสอน ดังนี้ 1) ประโยชน์ต่อนักศึกษา ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนา เกิดแรงจูงใจในการเรียนเพิ่มขึ้น ทำให้เกิดความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียนชัดเจน และทำ

ให้ทราบจุดมุ่งหมายในการเรียนชัดเจนยิ่งขึ้น เพราะก่อนสอนผู้สอนจะแจ้งจุดประสงค์ที่จะประเมินให้ทราบ 2) ประโยชน์ต่อผู้สอน ทำให้ผู้สอนได้ทราบผลการเรียนของนักศึกษา ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าผู้สอนมีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนเพียงใด ทำให้ผู้สอนใช้เป็นแรงกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความสนใจในการเรียนยิ่งขึ้น และช่วยให้ผู้สอนได้ตรวจสอบคุณภาพของข้อสอบว่ามีความยากง่ายเพียงใด 3) ประโยชน์ต่อผู้บริหาร ทำให้ทราบมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในด้านต่างๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประชาสัมพันธ์สถานศึกษาและใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจแก้ไขปัญหา พัฒนา และดำเนินงานบริหารสถานศึกษาในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 4) ประโยชน์ต่อผู้ปกครอง ทำให้ทราบความสามารถหรือสมรรถภาพในการเรียนของบุตรหลาน ช่วยทำให้ผู้ปกครองรู้จักและเข้าใจบุตรหลานได้ยิ่งขึ้น และเป็นข้อมูลสำหรับผู้ปกครองในการตัดสินใจเกี่ยวกับการทำงานหรือการศึกษาต่อของบุตรหลาน 5) ประโยชน์ต่อการแนะแนว ใช้เป็นข้อมูลในการให้คำปรึกษา แนะนำ นักศึกษาทั้งในด้านการเลือกอาชีพ การศึกษาต่อและปัญหาส่วนตัว และเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับสถานศึกษาใช้ในการประชาสัมพันธ์หรือแนะนำสถานศึกษา 6) ประโยชน์ต่อการวิจัย การวัดและประเมินผลสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการทำวิจัยได้ และข้อมูลจากการวัดและประเมินผลสามารถนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิจัยต่อไปได้

1.3 ด้านนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาจีนมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านนักศึกษา ในภาพ รวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.93 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.867 เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ อีกทั้งยังมีความเข้าใจในแผนการเรียนที่มหาวิทยาลัยจัดให้จากการประชุมพิเศษ และ ทราบ ว่ามหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมและประเพณีปฏิบัติของสังคม แต่นักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยจัดให้ น้อยมาก ซึ่งจิรณี ตันศิริตวงศ์ (2552: 8-25) ได้สรุปไว้ว่า มาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดและต้องครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552

1.4 ด้านอาจารย์ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาจีนมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในด้านอาจารย์ ในภาพ รวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.90 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.815 และจากการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เนื่องจากอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชายังมีประสบการณ์ในการสอนนักศึกษาต่างชาติ น้อย อีก

ทั้งยังมีความ กังวลในเรื่องของการพัฒนาผู้เรียนชาวต่างชาติให้สามารถเรียนรู้ในเนื้อหาให้ครบตามหลักสูตร แม้จะมี การจัดการวางแผนการเรียนการสอนมาอย่างดี แต่กระบวนการเรียนรู้ของผู้ เรียนที่มีพื้นฐานทางด้านภาษาไทยที่แตกต่างกันทำให้ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนการสอนต่างกัน ซึ่ง สอดคล้องกับ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2543: 2-5,37) ได้กำหนดคุณลักษณะของผู้สอนในระดับอุดมศึกษา ดังนี้ 1) รู้จักวางแผนการสอน คือประมวลรายวิชา ทำ แผนการสอนรายวัน เพื่อได้ เติรมการสอนวิธีการและสาระอย่างถูกต้องสมบูรณ์ 2) รู้วิธีการสอน หลายแบบและรู้จักเลือกวิธีการสอนให้ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และสาระของเนื้อหาวิชาที่สอน 3) รู้จักผู้เรียน ผู้สอนควรรู้จักผู้เรียนเพื่อ ทราบภูมิหลัง พื้นฐานความสนใจและเพื่อสร้างบรรยากาศที่ เป็นมิตรต่อกันระหว่างผู้เรียนและผู้สอน 4) รู้จักใช้อุปกรณ์ ผู้สอนควรรู้จักใช้อุปกรณ์ที่จะใช้เป็นเครื่องช่วยทำให้บทเรียนน่าสนใจยิ่งขึ้น 5) รู้จัก ทรัพยากรมนุษย์ รู้จักแหล่งที่จะเชิญผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่เป็นวิทยากรให้ความรู้แก่ศิษย์ของตน 6) รู้จักค้นคว้า รู้จักแหล่ง ที่จะให้ข้อมูลสำหรับนักศึกษา ค้นคว้าหรือแหล่งที่นักศึกษาจะฝึกฝนอาชีพ ได้ และ 7) รู้จักวิธีประเมินผล การสอนที่ดีควรจะมีการ ประเมินผลที่ตรงกับวัตถุประสงค์ที่สอนเพื่อ ทำให้ผู้สอนเข้าใจและปรับปรุงการสอนของตนเองดีขึ้น ผู้ ที่สอนแล้วทำให้ผู้เรียนสอตตกมากคว ร พิจารณาตนเองว่าอาจจะเป็นผู้สอนที่ใช้ไม่ได้เลย มากกว่าจะเป็นความผิดของผู้เรียน

1.5 ด้านหลักสูตร ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาจีนมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ใน ด้านหลักสูตร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.736 และ จากการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ปานกลางทุกข้อ เช่นกัน เนื่องจาก นักศึกษา เข้าใจ รายละเอียดของหลักสูตร น้อย จึงทำให้มี ความคิดเห็น ว่า หลักสูตรไม่ ส ามารถตอบสนองควา มต้องการของสังคมและตลาดแรงงานใน ปัจจุบันทั้งของไทย และจีนอีกทั้งยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการ ประกอบอาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับ วิชัย วงศ์ใหญ่ (2543: 1-3) กล่าวว่า การพัฒนาหลักสูตรเป็นกระบวนการปรับปรุง และทบทวนหลักสูตรใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน อีกทั้งยังได้เสนอ แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรระดับอุดมศึกษา ซึ่งประกอบด้วย 1) สิ่งที่กำหนดในหลักสูตร คือ การเตรียมการศึกษาข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับนำมาใช้เป็นฐานในการพัฒนาหลักสูตรเพื่อ การทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความต้องการในการจัดการศึกษา 2) การบริหารหลักสูตรซึ่งหมายถึงการ ควบคุมกำกับดูแล การจัดระบบข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยให้สอดคล้องกับการพัฒนา ผู้เรียนตามลักษณะธรรมชาติการเรียนรู้และตอบสนองเจตนารมณ์ของหลักสูตร

1.6 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาจีนที่มีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ในภาพ รวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.63 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.839 เนื่องจาก นักศึกษาเป็นชาวต่างชาติและการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทยทั้งหมด ซึ่งในแต่ละรายวิชาเนื้อหาโดยส่วนใหญ่จะมีคำศัพท์ เฉพาะซึ่งทำให้นักศึกษาจีน เข้าใจเนื้อหาที่เรียน น้อย จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้เรียนเริ่มมีความท้อถอยเนื่องมาจากความยากในการทำควา มเข้าใจความหมายของสิ่งที่เรียน อาจารย์ผู้สอนจึงควร จัดทำสื่อประกอบการเรียนการสอนที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับ ประดิษฐ์ บุรณีย์ (2532 : 80-86) กล่าวว่า การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นกระบวนการใช้หลักสูตรที่สำคัญอย่างยิ่ง เพราะเป็นกิจกรรม ม่วมกันระหว่างผู้สอนและผู้เรียนที่จะนำไปสู่ พฤติกรรมการเรียนรู้หรือคุณลักษณะต่างๆ ที่มุ่งให้เกิดในตัวผู้เรียนไม่ว่าจะเป็นภาคทฤษฎีหรือปฏิบัติ ในรูปแบบและวิธีการต่างๆ กัน กิจกรรมการเรียนการสอนที่ดีนั้นจำเป็นต้องมีการเตรียมการสอนอันจะเป็นประโยชน์ ต่อผู้สอนที่ ะได้เตรียมเนื้อหาสาระกิจกรรมการเรียน วิธีการสอน และแจ้งให้ผู้เรียนหรือติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้องให้เตรียมตัว เตรียมเครื่องมือ หรือหาวัสดุอุปกรณ์มาเรียนได้เหมาะสม และจากการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณา เป็นรายชื่อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ ในระดับ น้อยในเรื่องรูปแบบของการจัดการเรียนการสอนมีความหลากหลายและน่าสนใจ การจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมให้นักศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ และ มีการ สรุปรูปร่างที่ได้เมื่อเสร็จสิ้นกิจกรรม ซึ่งวัลลา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2544: 120-125) อธิบายว่า รูปแบบการสอนประกอบด้วยการวิเคราะห์หลักสูตร ผู้เรียน ผู้สอน และ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องก่อนที่จะจัดการสอนโดยในการจัดการสอนผู้สอนต้องมีการวางแผนและต้องศึกษา หลักสูตรให้เข้าใจและตีความสาระที่กำหนดในหลักสูตรให้ถูกต้อง มีการกำหนดสาระในการสอนโดย ทำความเข้าใจวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เข้าใจพื้นฐานความรู้ของผู้เรียนศึกษาดำรงเอกสาร ระดับชั้น และเวลาเรียน การกำหนดสาระของการสอนแต่ละหัวข้อจะมีสาระที่สอนไม่เกินเวลาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร การเลือกรูปแบบการสอนซึ่งมีอยู่หลายรูปแบบขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการให้เนื้อหาสาระ ของแต่ละตอนโดยผู้สอนสามารถเลือกรูปแบบการสอนได้ ดังนี้ 1) การปาฐกถา 2) การบรรยาย 3) การอภิปรายอนุกรม คือ การจัดผู้ทรงคุณวุฒิผู้มีความเชี่ยวชาญแต่ละด้านให้หัวข้อที่เรียงตามลำดับกันและให้ผู้พูดหรือองค์ปาฐกถาซึ่งประกอบด้วย 4 - 5 คน พูดเรียงลำดับหัวข้อโดยมีป ระธานการ อภิปรายอนุกรม เป็นผู้เปิดการอภิปราย เชิญผู้อภิปรายพูดเรียงลำดับแต่ละคนกล่าว สรุปรและปิด การอภิปราย ผู้เรียนจะได้เรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญการพูดแต่ละหัวข้อ 4) การอภิปรายเป็น คณะ คือ การจัดให้วิทยากรพูดในหัวข้อเดียวกันทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนได้ฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มีความคิด

หลากหลายซึ่งอาจจะสอดคล้องหรือแตกต่างกันสุดแล้วแต่ทัศนคติของผู้อภิปรายเหล่านั้น 5) การสอนโดยใช้โทรทัศน์ 6) การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน 7) การอภิปรายกลุ่มย่อย 8) การสัมมนา 9) การศึกษาเฉพาะกรณี หรือโครงการการสอนแบบการศึกษาเฉพาะกรณี 10) การฝึกการปฏิบัติ 11) การสาธิต 12) การสอนเป็นรายบุคคล 13) การสอนแบบโปรแกรม เป็นการจับบทเรียนสำเร็จรูป 14) การฝึกประสบการณ์ตรง

2. ผลของการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวมและในแต่ละด้าน เป็นดังนี้

2.1 จำแนกตามเพศ ผลปรากฏว่านักศึกษาจีนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 พบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของ จรุงศักดิ์ เบญจมาศย์ (2551: 68) ที่ศึกษา ความคิดเห็นของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการเรียนการสอนวิชากิจกรรมพลศึกษา ปีการศึกษา 2550 พบว่า นิสิตเพศชายกับนิสิตเพศหญิง มี ความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อการเรียนการสอนวิชา กิจกรรมพลศึกษา ปีการศึกษา 2550 โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านนักศึกษา นักศึกษาจีน มีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ด้านหลักสูตร จำแนกตามเพศ ในภาพรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01 กล่าวคือ นักศึกษาเพศชาย มีความคิดเห็น ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.17 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.802 และนักศึกษาเพศหญิง มีความคิดเห็นในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.60 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.530 แสดงให้เห็นว่าเพศก็เป็นตัวแปรที่สำคัญตัวหนึ่งที่มีผลทำให้ นักศึกษา ชาย และ นักศึกษาหญิงมีความคิดเห็นที่ต่างกัน ทั้งนี้ เนื่องมาจากนักศึกษาเพศชายมีความ พอใจ กับ เนื้อหารายวิชาในแต่ละรายวิชาซึ่งมีความเหมาะสมกับเวลาเรียนและจำนวนหน่วยกิต อีกทั้งยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของ นักศึกษาซึ่งสามารถ ตอบสนองต่อของสังคมและตลาดแรงงานในปัจจุบันทั้งของไทยและจีน

ด้านอาจารย์ จำแนกตามเพศ ในภาพรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นักศึกษาเพศชายมีความคิดเห็นมากกว่านักศึกษา เพศหญิง กล่าวคือ นักศึกษาเพศชาย มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.17 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.825 และนักศึกษาเพศหญิง มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.62 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.714 ทั้งนี้เนื่องมาจาก นักศึกษาเพศชายมีความคิดเห็นว่าอาจารย์มีสัมพันธภาพที่ดีกับนักศึกษาและเปิดโอกาสให้นักศึกษา แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ และทางมหาวิทยาลัยจัดอาจารย์ผู้สอนให้แก่นักศึกษาในแต่ละรายวิชา ตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จำแนกตามเพศ ในภาพ รวมต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ นักศึกษาเพศชาย มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง มี ค่าเฉลี่ย 2.93 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.849 และนักศึกษาเพศหญิง มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.31 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.708 ทั้งนี้เนื่องมาจากนักศึกษาเพศชายมีความพอใจกับการ ใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับผู้เรียนและมีการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนที่สอดคล้องกับสภาพของสังคมปัจจุบันที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพในอนาคต และมีการเชิญ เพิ่มเติมซึ่งเป็นรูปแบบของการจัดการเรียนการสอนที่มีความหลากหลาย วิทยากรมาให้ความรู้และ ประสบการณ์

ด้านนักศึกษา จำแนกตามเพศ ในภาพรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ นักศึกษาเพศหญิง มีความคิดเห็นในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.63 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.775 และนักศึกษาเพศชาย มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.22 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.863 เนื่องมาจาก นักศึกษา เพศหญิง มีความคิดว่ามหาวิทยาลัยมีแผนการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับประเพณีปฏิบัติของสังคมไทย

ด้านการวัดและประเมินผลและด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ไม่พบความต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุทัศน์ย์น ขอมธิดา (2552: 96) ที่ ศึกษา ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับอนุปริญญาของวิทยาลัยชุมชน อุทัยธานี พบว่านักศึกษาชายและหญิงมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนระดับอนุปริ ญา ของวิทยาลัยชุมชนอุทัยธานี ในภาพรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ผลปรากฏว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้น ปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการ สอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพ รวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณา เป็นราย ด้าน ทุกด้านไม่พบความต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะ การ จัดการเรียนการสอนได้กำหนดหลักเกณฑ์ ในการจัดการเรียนการสอนอย่าง เดียวกัน ทั้งด้าน

หลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านนักศึกษา ด้าน การวัดและ ประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียน การ สอน ซึ่งจากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้นักศึกษา ที่ศึกษาในชั้นปีที่ต่างกันมีความคิดเห็นไม่ต่างกัน ดังที่งานวิจัยของ สุทัศน์ชัยน์ ขอม ธิดา (2552 : 97) ที่ศึกษา ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับ อนุปริญญาของ วิทยาลัยชุมชนอุทัยธานี พบว่า นักศึกษา ชั้นปี ที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความ คิดเห็น ต่อ การจัดการเรียน การสอนระดับอนุปริญญาของวิทยาลัยชุมชนอุทัยธานี ไม่แตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสม ผลปรากฏว่า นักศึกษาจีน ที่มีระดับ ของ คะแนนเฉลี่ยสะสม ต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ ระหว่างประเทศ ที่จัด การเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวมไม่ต่าง กัน และเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน ทุกด้านไม่พบความต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะ มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญแก่นักศึกษาทุกคนเท่าเทียมกันไม่ว่านักศึกษาจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ไม่เท่ากันแต่มหาวิทยาลัยก็ให้ความสำคัญเท่ากัน ทั้งด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน ด้านนักศึกษา ด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ซึ่งจากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้นักศึกษาที่ศึกษาที่มีระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสมที่ต่างกันมีความคิดเห็น ไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ งานวิจัยของ สุทัศน์ชัยน์ ขอมธิดา (2552 : 100) ที่ศึกษา ความ คิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับอนุปริญญาของวิทยาลัยชุมชนอุทัยธานี พบว่าผลการเปรียบเทียบความคิ ดเห็นของนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ปานกลางและต่ำ ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับอนุปริญญาของวิทยาลัยชุมชนอุทัยธานี ในภาพ รวมและเป็น รายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีน ต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่าง ประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ผู้วิจัยขอเสนอแนะการ นำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ด้านหลักสูตร จากผลการศึกษาพบว่า หลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่ จัดการเรียนการสอนด้วย ภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านหลักสูตร นักศึกษาจีนเห็น ว่าการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมในระดับปาน กลาง ดังนั้นผลการวิจัยนี้ จะเป็นประโยชน์ ต่อการพัฒนาหลักสูตรของสถาบันและปรับโครงการ ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในประเทศจีนใน โครงการ 1 + 3 หรือ เป็นหลักสูตร 4 ปี และหลักสูตรเพิ่มทักษะทางด้านภาษาไทยให้นักศึกษาด้วยการ จัดชั่วโมงเรียนคำศัพท์ภาษาไทยเฉพาะในวิชาชีพรธุรกิจ

2. ด้านอาจารย์ จากผลการศึกษาพบว่า หลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านอาจารย์ นักศึกษาจีนมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ดังนั้น การพัฒนาอาจารย์ด้วยการสัมมนาอบรมให้ ความรู้จึงเป็นสิ่งจำเป็น เพราะเป็นการเพิ่มประสบการณ์และความชำนาญให้อาจารย์มากยิ่งขึ้น และ จัดตารางให้คำแนะนำปรึกษาปัญหาติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จากผลการศึกษาพบว่า หลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน นักศึกษาจีนมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ดังนั้น การจัดอาจารย์ผู้สอน ควรเลือกผู้ที่มีประสบการณ์การสอนชาวต่างประเทศ และสร้างอาจารย์รุ่นใหม่ให้เรียนรู้วิธีการสอน เป็นการส่งเสริมจุดแข็งให้ ก่อตั้งขึ้น และจัดรูปแบบการเรียนการสอนให้ มีความหลากหลายเพื่อสร้างความสนใจของนักศึกษาและมีการสรุปความรู้ที่ได้เมื่อเสร็จสิ้นกิจกรรม

4. ด้านนักศึกษา จากผลการศึกษาพบว่า หลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านนักศึกษา นักศึกษาจีนมีความ คิดเห็นในระดับปานกลาง ดังนั้น เพื่อให้ นักศึกษามีคุณภาพที่ดีขึ้น จึงควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มี ส่วนร่วมในการเลือกรายวิชาอย่างอิสระมากขึ้น และได้รับการส่งเสริมให้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของ มหาวิทยาลัย เช่น อบรมการใช้ภาษาไทยในวิชาชีพ และจัดกลุ่มให้นักศึกษาไทยและนักศึกษาจีนได้ร่วมทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนภาษาและวัฒนธรรมซึ่งกันและกัน

5. ด้านการวัดและประเมินผล จากผลการศึกษาพบว่า หลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการวัดและประเมินผล นักศึกษาจีนมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ดังนั้น การวัดและประเมินผลมีคุณภาพยิ่งขึ้น จึงควร มีการวัดและประเมินผลที่ยึดหลักการประเมินผลเพื่อการค้นหาและการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนโดยทำการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในขณะที่ทำกิจกรรมการเรียนการสอนซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนตระหนักถึงความสามารถและพัฒนา ปรับปรุงหรือแก้ไขตนเองอย่าง ต่อเนื่อง

6. ด้านปัจจัย เกื้อหนุนการเรียนการสอน จากผลการศึกษาพบว่า หลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน นักศึกษาจีนมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ดังนั้น การจัด ปัจจัยเกื้อหนุนการเรียน การสอน มีคุณภาพ จึง ควรเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์ให้มีความ รวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล เพื่อให้การสืบค้นผลการเรียนหรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับการตี ตตามผลการทำงานของนักศึกษาจีน ที่สำเร็จการศึกษา ในหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
2. ควรศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์ต่อนักศึกษาจีนหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ ระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
3. ควรศึกษาปัญหาของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่ จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
4. จัดประเมินหลักสูตรในทุกภาคการศึกษาเพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยก้าวทันต่อยุคของ การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว





บรรณานุกรม

กรมวิชาการ,กระทรวงศึกษาธิการ. (2533). *หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลายพุทธศักราช 2524*

(ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: กรมวิชาการ.

กาญจนา เกียรติประสูติ. (2524). *วิธีการสอนทั่วไปและทักษะการสอน*. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิชย์.

จรรยาศักดิ์ เบญจมาศย์. (2551). *ความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการเรียน*

การสอนวิชากิจกรรมพลศึกษา ปีการศึกษา 2550. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา).

กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

จิรภา แสงเกษม ; และคนอื่นๆ . (2545). *การวิจัยทางธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: พัทธ์ชัยอักษร.

จิรณี ตันศิริตวงศ์. (2552). *เอกสารประกอบการบรรยายพิเศษกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ : แนวคิดและ*

แนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.

จัย หยุนเหมย . (2549). *การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม*

ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างชาติ. วิทยานิพนธ์ ค.ม.

(การบริหารการศึกษา). พิษณุโลก: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.

ถ่ายเอกสาร.

ชม ภูมิภาค. (2529). *การฝึกหัดครูไทยกระบวนการต่อเนื่อง* . กรุงเทพฯ: เจริญผล.

ชมพันธุ์ ภูษธร ณ อยุธยา . (2540). *การพัฒนาหลักสูตร*. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ชูศรี สนิทประชากร. (2531). *หลักการสอนและการเตรียมประสบการณ์วิชาชีพครู* . ภาควิชาหลักสูตร

และการสอนคณะวิชาครุศาสตร์ สหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์ . กรุงเทพฯ: วิทยาลัยครูจันทเกษม .

ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2550). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย* . พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .

ไชยยศ เรืองสุวรรณ. (2529). *เอกสารประกอบการบรรยายพิเศษเรื่อง ประเมินหลักสูตร*.

มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- ทบวงมหาวิทยาลัย . (2543). รายงานการวิจัยเอกสาร เรื่องระบบการวัดและประเมินผลผู้เรียน
ระดับอุดมศึกษาตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542เกี่ยวกับการปฏิรูป
การเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย. ผู้แต่ง.
- . (2544). นโยบายแนวทางและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา. ส่วนวิจัย
และพัฒนาสำนักมาตรฐานอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย.
- . (2545). การปฏิรูปการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร โครงการ
ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการปฏิรูปการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา . กรุงเทพฯ :
ทบวงมหาวิทยาลัย.
- ทศนา แหมมณี. (2535). “การประเมินหลักสูตร” รวบรวมบทความทางการประเมินโครงการ.
กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทัศนีย์ ศุภเมธี. (2533). พฤติกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยระดับมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ: ภาควิชา
หลักสูตรและการสอน คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูธนบุรี.
- ธวัช เต็มฐาน. (2548). การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา
ระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาสังกัดกรมศิลปากร. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ด.
(การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- อึ้ง บัวศรี. (2532). เอกสารแนะนำหลักสูตรฉบับปรับปรุง. กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว.
- นราศรี ไวนิชกุล; และชูศักดิ์ อุดมศรี. (2549). ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 17. กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิรมิต คุณานุกวัฒน์. (2552, 18 มิถุนายน). สัมภาษณ์โดย นักข่าวสำนักพิมพ์แนวหน้า ที่มหาวิทยาลัย.
เนติธร รัชมีศีล. (2553). ความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการเรียน
การสอนวิชา มคอ 145 สุขภาวะและวิถีชีวิตเชิงสร้างสรรค์ ปีการศึกษา 2552.
ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.
- บุปผา เพิ่มสิน. (2546). ความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนของนิสิตปริญญาตรีภาคสมทบในโครงการ
ความร่วมมือโรงเรียนพณิชยการเพชรบุรีบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.

บุบผาชาติ อุดมการณ์นรากร. (2542). *การจัดการเรียนการสอนนาฏศิลป์และการละครในหลักสูตร*

ปริญญาตรีของสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ตามทัศนะของอาจารย์และนักศึกษา.

ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

ปฎูล นันทวงศ์; และไพโรจน์ ดั่งวิเศษ. (2543). *หลักสูตรและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. สงขลา:

สถาบันราชภัฏสงขลา.

ปรเมศวร์ ชุนภักดี. (2527). *การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการสอนของอาจารย์ใน*

มหาวิทยาลัยศิลปากร. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การวัดผลการศึกษา). กรุงเทพฯ :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

ประดินันท์ อูปรมย์. (2539). *การวางแผนอาคารสถานที่ ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์*

กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ประภาภรณ์ หาญคุณะเศรษฐ์ . (2547). *การจัดการเรียนการสอนวิชาทักษะพัฒนาเพื่อ*

การสื่อสารภาษาอังกฤษในวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพตามความคิดเห็น

ของนักศึกษา. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

ปรียาพร วงศ์อนุตรณ์. (2545). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อส่งเสริมกรุงเทพ.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (2542). กรุงเทพฯ: ศิริวัฒนาอินเตอร์พริ้นท์.

พนัส หันนาคินทร์. (2524). *หลักการบริหารโรงเรียน*. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.

พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ . (2531). *การวัดทัศนคติ*. กรุงเทพฯ : คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหิดล.

พิชัย ฤทธิจรรยา. (2549). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: แฮาส์ ออฟ

เคอร์มีส์.

----- . (2548). *หลักการวัดและประเมินผลการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: แฮาส์ ออฟ

เคอร์มีส์.

ไพศาล หวังพานิช (2531). *วิธีการวิจัย*. กรุงเทพฯ: งานส่งเสริมวิจัยและตำราของบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

- ไพฑูริย์ สิ้นลารัตน์. (2544). *การประเมินเพื่อพัฒนางานการศึกษาทั่วไป: รายงานการวิจัยภาควิชา
อุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2540). *การจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษา*. นนทบุรี: โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. (2552). *คู่มือนักศึกษา*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ยงยุทธ เกษสาครา; และคนอื่นๆ. (2543). *วิธีวิจัยทางธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: เอส แอนด์ จี กราฟฟิค.
วไลพร คุณุณทัย. (2530). *หลักการสอน*. กรุงเทพฯ: กองส่งเสริมวิทยฐานะครู กรมการฝึกหัดครู.
วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2543). *ความเป็นครูและจรรยาบรรณวิชาชีพอาจารย์ระดับอุดมศึกษา*.
กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- (2544). *การพัฒนาการเรียนการสอนทางการอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาอุดมศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิชัย วงศ์ใหญ่. (2525). *การพัฒนาหลักสูตรและการสอนมิติใหม่*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
----- (2543). *การพัฒนาหลักสูตรอุดมศึกษา ส่วนวิจัยและพัฒนาสำนักมาตรฐานอุดมศึกษา
ทบวงมหาวิทยาลัย*. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2522). *จิตวิทยาสังคม*. กรุงเทพฯ: ชัยศิริการพิมพ์.
- สงัด อุทรานันท์. (2532). *พื้นฐานและการพัฒนาหลักสูตร*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- สมพงษ์ วิทยกศักดิ์พันธุ์. (2549). *การสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ*. เชียงใหม่: มิ่งเมือง.
สุจิต เพ็ชรขอบ. (2523). *การประเมินผลหลักสูตร: ประมวลบทความเกี่ยวกับหลักสูตรและการสอน*.
กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุชาติ สุทธิจิระพันธ์. (2543). *ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ต่อคุณภาพและมาตรฐาน
การฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น : กรณีศูนย์ฝึกอบรมวิศวกรรมเกษตร กรมอาชีวศึกษา
กระทรวง ศึกษาธิการ*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สุทัศน์ย์น ขอมธิดา. (2552). *ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับ
อนุปริญญาของวิทยาลัยชุมชนอุทัยธานี*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). *รายงานประจำปี 2552*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- . (2552). *กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552(Thai Qualifications Framework for Higher Education) (TQF:HEd)*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- . (2553). *คู่มือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักงานกฤษฎีกา. (2550). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2552-2554)*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (2553). "สาระน่ารู้ที่น่าสนใจ" กับบทบาทนักศึกษากับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา. (เอกสารแผ่นพับ).
 ตาก: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- สุพร สนิทพรตนะ. (2548). *ความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาลีลาศของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 เขตพื้นที่การศึกษาดistrict เขต 1. ปรินซิพนิพนธ์ กศ.ม.(พลศึกษา)*. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สุมิตร คุณานุกร. (2536). *หลักสูตรและการสอน*. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เสริมศรี ไชยศรี; และคนอื่นๆ. (2543). *รายงานการวิจัยเอกสารเรื่องหลักเกณฑ์และรูปแบบการพัฒนาหลักสูตรที่พึงประสงค์ในระดับปริญญาตรี*. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- โสภิตา ชูพิบูลชัย. (2528). *ความรู้เบื้องต้นทางจิตวิทยา*. กรุงเทพฯ: สุตรไพศาล.
- อินทรี บุญยาการ. (2543). *หลักการสอน*. กรุงเทพฯ: โปรแกรมวิชาการประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- Beauchap, George A. (1975). *Dictionary of Crriiculum Theory*. Wilmett, Illinois: The Kagg Press.
- Cronbach, Lee J. (1970). *Essentials of Psychological Testing*. 3rd ed. New York: Harper And Row.
- Davies, Ivor K. (1981). *Instruction Teaching*. Indiana: McGraw-Hill Book Company.
- Ernest, McDaniel; & Leonard, Revitz. (1971). "Student's Perceptons of college instruction." *Improving and University leaching*.

Ferguson, George A. (1981). *Statistical Analysis in Psychology and Education*. New York: Mc-Graw Hill.

Good, Certer v. (1973). *Dictionary of Education*. New York: McGraw-Hill Book Company.

Guralnik, J. T. (1976). *Psychology of the Classroom Englewood Cliffs*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.

Kilgo, reese Danley. (1970). What the Good Teacher Does, in improving College and University. 18 (4): 251-253; *Autrunn. Teaching and Learning*. 4th ed. New York: Holt , Rinehart andWinston

McNeil, Johnm D. (1977). *Curriculum:A Comprehensive Introduction*. Boston: Little, Brown and Company.

Oskamp, Stuart. (1997). *Attitudes and Opinions*. New Jersey, Englewood Cliffs: Prentice-hall.

Remmer, H.H. (1954). *Introduction to Opinion and Attitude*. New-York: Harper and Brothers Publisher.

Saylor. J. G., W. M. Alexandre; & Arthur J. Lewis. (1981). *Curriculum Planning for Better Teaching and Learning*. 4th ed. New York: Holt, Rinehart andWinston

Taba, Hilda. (1962). *Curriculum Development: Theory and Practice*. New York: Brace & World Inc.

Tylor, Ralph W. (1970). *Basic Principles of Curriculum and instruction*. Chicago: The University of Chicago.

Webster. (1998). *Marriam-WebsterYs Spanish-English Dictionary*. Haraty: Eileen M. P.950

http://www.bangkokbiznews.com/2009/08/31/index_lifeeducate.php

<http://www.naewna.com/news.asp?ID=166336>



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจ
แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

การจัดการเรียนการสอนหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นโรงเรียนการเรือนแห่งแรกของประเทศไทย ชื่อ “โรงเรียนมัธยมวิสามันท์การเรือน ” สังกัดกองอาชีวศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงธรรมการ (กระทรวงศึกษาธิการ) เปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ.2477 ที่วังกรมหลวงชุมพรเขตอุดมศักดิ์ (ปัจจุบันเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร) มีจุดมุ่งหมายเพื่อฝึกอบรมการบ้านการเรือนสำหรับสตรีหลักสูตร 4 ปี และได้เริ่มเปิดสอนหลักสูตรอบรมครูการเรือนขึ้นเป็นครั้งแรก มีความมุ่งหมายเพื่อเตรียมผู้ที่จะออกไปมีอาชีพครูในแขนงนี้ ต่อมาในปี พ.ศ.2480 ได้ย้ายมาอยู่ที่วังจันทรถเกษม (กระทรวงศึกษาธิการในปัจจุบัน) และเปลี่ยนชื่อจากโรงเรียนมัธยมวิสามันท์การเรือนมาเป็น “โรงเรียนการเรือนวังจันทรถเกษม” สังกัดกองและกรมเดิม โดยเปิดสอนหลักสูตรมัธยมศึกษาการเรือน (หลักสูตร 3 ปี) และหลักสูตรการเรือนชั้นสูง (หลักสูตร 3 ปี)เพิ่มเติม (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. 2552: 15-48)

ในปี พ.ศ. 2484 ได้ย้ายจากวังจันทรถเกษมมาตั้งอยู่ในบริเวณสวนสุนันทา บนพื้นที่ป ะมาณ 37 ไร่ ซึ่งเป็นบริเวณที่ตั้งมหาวิทยาลัยในปัจจุบันและเปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนการเรือนพระนคร” ย้ายสังกัดจากกองอาชีวศึกษาไปสังกัดกองฝึกหัดครู กรมสามัญศึกษา

ปี พ.ศ. 2501 กระทรวงศึกษาธิการประกาศยกฐานะโรงเรียนการเรือนพระนครเป็นวิทยาลัยครูชื่อ “วิทยาลัยครูสวนดุสิต” สังกัดกองการฝึกหัดครู

ปี พ.ศ. 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อ “สถาบันราชภัฏ” แก่วิทยาลัยครูทั่วประเทศ

ปี พ.ศ. 2538 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 ส่งผลให้วิทยาลัยครูสวนดุสิตเปลี่ยนชื่อเป็น “สถาบันราชภัฏสวนดุสิต ” สังกัดสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการ

ปี พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏสวนดุสิตได้ปรับเปลี่ยนสถานภาพจาก “สถาบัน ” เป็น “มหาวิทยาลัย” ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ .ศ. 2547 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน พ .ศ. 2547 ชื่อว่า “มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ” สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และได้ทำโครงการความร่วมมือกับ มหาวิทยาลัยในประเทศจีนครั้งแรก ร่วมกันผลิตนักศึกษาในระดับปริญญาตรี

การจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เป็นระบบกา ารจัดการศึกษาใช้ระบบทวิภาคทั้งภาคปกติและภาคสมทบโดยหนึ่งปีการศึกษาแบ่งออกเป็นสองภาคเรียนปกติและหรือภาคเรียนฤดูร้อน หนึ่งภาคเรียนปกติมีระยะเวลาการเรียนไม่น้อยกว่าสิบห้าสัปดาห์ ภาคฤดูร้อน กำหนดระยะเวลาการเรียนและจำนวนหน่วยกิตโดยมีสัดส่วนเทียบเคียงกันได้กับภาคการเรียนปกติ

คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

เริ่มต่อตั้งขึ้นภายหลังการออกพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2527) มาตรา 5 ซึ่งกำหนดให้วิทยาลัยครูขยายการผลิตบัณฑิตในสาขาอื่นนอกเหนือไปจากสาขาวิชาชีพครูเพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นดังนี้ ในปี พ .ศ. 2528 วิทยาลัยครูสวนดุสิต จึงจัดตั้งคณะวิชาวิทยาการ จัดการขึ้นเพื่ อจัดการศึกษาในสาขาวิชาการอื่น ๆ เช่นการจัดการทั่วไป นิเทศศาสตร์ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว ฯลฯ

ด้านการจัดการเรียนการสอน

1. การจัดการเรียนการสอนจัดเป็ นคาบ คาบละไม น้อยกว่าหกสิบนาที ทั้งการจั ดการศึกษ ภาคปกติและภาคสมทบ
2. มหาวิทยาลัยอาจจัดให้นักศึกษาภาคปกติเรียนนอกวันเวลาราชการได้
3. ภาคเรียนปกติหรือภาคเรียนฤดูร ้อนให้อาจารย์คนหนึ่ง ๆ สอนภาคปกติได้ ิณสิบสองคาบต อสี่ปดาห และสอนภาคสมทบได้ ิณสิบสองคาบต อสี่ปดาห บุคลากรสายบริหารหรือสายสนับสนุนการสอนให้สอนได้ ึ่งหนึ่งของเกณฑ์ตามวรรคแรก
4. รายวิชาที่เป ดสอนหลายหมู่ เรียนในภาคเรียนเดียวกัน ให้ อาจารย์ผู้สอนใช้ ้นการสอนขอสอบ และใช้ ้นการวัดและประเมินผลเดียวกัน
5. ให้อาจารย์ ้นจัดทำแนวการสอนและเอกสารประกอบการสอนหรือเอกสารคำสอน และกำหนดตำราหลัก ทุกรายวิชาที่เป ดสอนให้ ้นักศึกษา
6. ตำราหลักอาจเรียบเรียงโดยอาจารย์ ้นมหาวิทยาลัยหรือผู้ ้นวิชาภายนอกก็ได้ ้นจะตองมีขอบเขต และระดับของเนื้อหาเหมาะสมกับระดับการศึกษา
7. การฝึ กประสบการณ์วิชาชีพในสาขาวิชาต ่างๆ ให้ ้นวิทยาลัยแต่ ้นคณะกรรมการทำหน้าที่กำกับ ดูแล หรือควบคุม เพื่อให้ ้นประสิทธิภาพและประสิทธิผล

8. ให้มหาวิทยาลัยสนับสนุนการจัดหาหรือผลิตสื่อ เพื่อใช้ ประกอบการเรียนการสอน รายวิชาและพัฒนาวัสดุทัศนูปกรณ์พื้นฐาน สื่อการเรียนการสอนให้ มีมาตรฐานและเพียงพอกับจำนวน นักศึกษา
9. ให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีอำนาจ ความสะดวกแก่ นักศึกษาในรูปแบบ ต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้ นักศึกษามีโอกาสค้นคว้าหาความรู้ และ ประสบการณ์เพิ่มเติม
10. ให้มหาวิทยาลัยจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ ให้คำปรึกษาและสนับสนุนทางวิชาการ วิธีการเรียน ควบคุมโปรแกรมการเรียน และประเมินความก้าวหน้าในการเรียน
11. ให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยรองอธิการบดี ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับวิชาการ เป็น ประธาน คณบดี ผู้ อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียนเป็น กรรมการและเลขานุการ ทำหน้าที่กลั่น กรองตรวจสอบและให้ความเห็นชอบการ ประเมินผลการศึกษาประจำภาคเรียน ให้ เป็นไปตามข้อบังคับว่า ด้วยการประเมินผลการศึกษาของ บริญญาตรีและการจัดการศึกษาในรูปแบบต ่างๆ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการพิจารณา การจัดอาจารย์ผู้สอน ตำราหลัก อาจารย์ที่ปรึกษา และกำหนดมาตรฐานทางวิชาการ
12. การประเมินผลการศึกษา ให้เป็นไปตาม ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้ วย การประเมินผลการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๔๘
- การวัดและประเมินผลการศึกษาระหว่างภาค เรียนและปลายภาคในทุกรายวิชาที่มีการ เรียนการสอนในแต่ละภาคเรียนที่กำหนดและหรือการสอบ กลางภาคเรียนโดยมีคะแนนเก็บระหว่าง ร้อยละสี่สิบถึงแปดสิบของคะแนนรวมทั้งหมดหรือตามมติของสภาวิชาการ การวัดผลปลายภาคเรียน ใช้วิธีสอบข้อเขียนและหรือสอบปฏิบัติโดยมีคะแนนอยู่ระหว่างร้อยละสี่สิบถึงหกสิบของคะแนนรวม ทั้งหมดหรือตามมติของสภาวิชาการ
- การประเมินผลการเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ตามหลักสูตรแบบอิงเกณฑ์หรืออิงกลุ่มแบ่งเป็นสอง ระบบ ดังแสดงในแผนภูมิภาพประกอบ 8 ดังนี้

ระดับคะแนน	ความหมายของผลการเรียน	ค่าระดับคะแนน	ค่าร้อยละ
A	ดีเยี่ยม (excellent)	4.0	90 - 100
B+	ดีมาก (very good)	3.5	85 - 89
B	ดี (good)	3.0	75 - 84
C+	ดีพอใช้ (fairly good)	2.5	70 - 74
C	พอใช้ (fair)	2.0	60 - 69
D+	อ่อน (poor)	1.5	55 - 59
D	อ่อนมาก (very poor)	1.0	50 - 54
F	ตก (fail)	0.0	0 - 49

ภาพประกอบ 9 แผนภูมิแสดงระบบค่าระดับคะแนน

ที่มา: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. (2552: 47).

ระบบนี้ใช้สำหรับการประเมินผลการเรียนรายวิชาที่เรียนตามหลักสูตรค่าระดับคะแนนที่ถือว่าสอบได้ต้องไม่ต่ำกว่า “ D ”

นักศึกษาที่ได้ค่าระดับคะแนนรายวิชาบังคับเป็น “ F ” จะลงทะเบียนรายวิชานั้นซ้ำอีกหรือเลือกรายวิชาอื่น ในหมวดวิชาเดียวกันหรือแขนงเดียวกันแทนได้และให้บันทึกลงในทะเบียนแสดงผลการเรียนเป็น “ W ”

ระดับการประเมิน	ความหมายของผลการเรียน
PD	ผ่านดีเยี่ยม (pass with distinction)
P	ผ่าน (pass)
NP	ไม่ผ่าน (no pass)

ภาพประกอบ 10 แผนภูมิแสดงระบบไม่มีค่าระดับคะแนน

ที่มา: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. (2552: 47).

ระบบนี้ใช้สำหรับการประเมินรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพหลักสูตรบังคับให้เรียนเพิ่มตามข้อกำหนดเฉพาะและรายวิชาที่สภามหาวิทยาลัยกำหนดให้เรียนเพิ่ม

รายวิชาที่ได้ผลประเมิน “ NP ” นักศึกษาต้องลงทะเบียนและเรียนใหม่จนกว่าจะผ่านการประเมินและให้กรรมการวิชาการกำหนดเกณฑ์การประเมินแบบอิงเกณฑ์

สถานที่และอุปกรณ์การสอน

การจัดเตรียมตามเกณฑ์มาตรฐานการจัดการเรียนการสอนวิชาชีพบริหารธุรกิจในระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย

1. สถานที่เรียน ใช้อาคารเรียนรวมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และศูนย์การศึกษาที่เปิดสอน
2. อุปกรณ์การเรียนการสอน ใช้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และศูนย์การศึกษาที่เปิดสอน
3. ห้องสมุด ใช้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และศูนย์การศึกษาที่เปิดสอนในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้ในการค้นคว้าหาความรู้ และการวิจัย

ห้องสมุด

ห้องสมุดสำหรับนักศึกษาจะมีทั้งเอกสารที่อยู่ในรูปแบบของสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งนักศึกษาสามารถใช้บริการได้ที่ ห้องสมุด เว็บไซต์ห้องสมุดและฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต (Office of Academic Resources and Information Technology) ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศทุกสาขาวิชา รวมถึงข่าวสารที่ทันสมัย เพื่อให้บริการในรูปแบบต่าง ๆ (เช่น สื่อโสตทัศนวัสดุ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และบริการทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา) โดยใช้เทคโนโลยีในรูปแบบของห้องสมุดเสมือน (Virtual Library) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงานบริการด้านเทคนิคการสืบค้นเข้าสู่ระบบ Intranet และ Internet ซึ่งมีรูปแบบการบริการ เช่น Database E-learning E-research E-book media, Video on Demand เป็นต้น

1. อินทราเน็ต และอินเทอร์เน็ต (Intranet and Internet)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตได้จัดให้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นการสนับสนุนการสอน ทั้งภาคปกติ ภาคสมทบ ศูนย์การศึกษา และศูนย์การศึกษาระบบทางไกล ยังเป็นการสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถค้นคว้าได้ด้วยตนเองและแลกเปลี่ยนสื่อสารกับ ผู้สอนโดยผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

2. วิดีทัศน์ตามคำขอ (Video on Demand)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดสร้างระบบการรับชมวีดิทัศน์ในรูปแบบใหม่ สำหรับให้บริการวีดิทัศน์ แก่นักศึกษาหลาย ๆ คน ในเวลาเดียวกันในรูปแบบที่สามารถโต้ตอบกับสื่อวีดิทัศน์ได้ (Interactive) โดยใช้สื่อเพียงชุดเดียวเท่านั้น จึงเกิดเป็นระบบวีดิทัศน์ตามคำขอหรือ Video on Demand (VOD) โดยใช้รูปแบบการแปลงรูปแบบข้อมูลเทปวีดิทัศน์ให้อยู่ในรูปแบบของแฟ้มข้อมูลวีดิทัศน์แบบดิจิทัล (Digital Video Files) ที่มีข้อเด่นสามารถจัดเก็บได้อย่างมีประสิทธิภาพในระบบคอมพิวเตอร์ และมีความคงทนของข้อมูลสูง สามารถปรับแต่งหรือแก้ไขได้ง่ายกว่าเดิมสำหรับเนื้อหาที่ต้องการปรับเปลี่ยนให้ถูกต้องเหมาะสม

3. ฐานข้อมูล (Database)

ฐานข้อมูล บทคัดย่อและเนื้อหา (Abstract and Full Text)

3.1 ฐานข้อมูล Academic Research Library

เนื้อหาข้อมูล ประกอบด้วย สารบัญ บทคัดย่อ บทความเต็ม และมีรูปภาพ กราฟ และแผนภูมิ จากวารสาร กว่า 1,500 ฉบับ สามารถสืบค้นข้อมูลโดยใช้คำค้น เช่น คำต่าง ๆ ชื่อคน ชื่อสถาบัน ปี เป็นต้น และสามารถแสดงผลการค้นทางจอภาพทางเครื่องพิมพ์ (Printer) หรือจัดเก็บเป็นแฟ้มข้อมูล (File) ได้

3.2 ฐานข้อมูล Wilson Abstracts Full Text

3.2.1 ฐานข้อมูล Wilson Education Abstracts Full Text

เนื้อหาข้อมูลรวบรวมจากแหล่งข้อมูลที่นำเชื่อถือกว่า 160 แห่งทั่วโลกรวมทั้ง ทั่วข้อดัชนีที่รวบรวมมาจากวารสารมากกว่า 470 แห่ง ตัวอย่างหัวข้อ เช่น การศึกษาผู้ใหญ่ การศึกษาเชิงเปรียบเทียบ การวัดระดับความสามารถทางการศึกษา การศึกษาวัฒนธรรมต่าง ๆ เป็นต้น

3.2.2 ฐานข้อมูล Wilson General Science Abstracts Full Text

เนื้อหาข้อมูลซึ่งคัดเลือกจากวารสารชั้นนำมากกว่า 60 แหล่งข้อมูล เช่น Scientific American ไปจนถึงวารสารเฉพาะทางที่ได้รับความนิยมเชื่อถืออย่างมาก เช่น Cell Biology นอกจากนี้ยังรวบรวมสาระสังเขปและหัวข้อดัชนีมาจาก วารสาร 190 ฉบับ โดยครอบคลุมหัวข้อสำคัญต่าง ๆ มากมาย อาทิ อวกาศ / ฟิสิกส์ วิทยาศาสตร์ ชั้นบรรยากาศ ชีววิทยา (ทุกสาขา) เคมี การอนุรักษ์ วิทยาศาสตร์โลก สิ่งแวดล้อม อาหาร สุขภาพ คณิตศาสตร์ เวชภัณฑ์ โภชนาการ เป็นต้น

3.3 ฐานข้อมูล ABI/Inform Full Text

เนื้อหาประกอบด้วยข้อมูลจากวารสารมากกว่า 1,500 ชื่อ โดยในจำนวนนี้มีประมาณ 800 ชื่อ ที่มีเอกสารฉบับเต็ม ซึ่งเนื้อหาของข้อมูลครอบคลุมในสาขาด้านบริหารธุรกิจ การจัดการ และการตลาด เป็นต้น

3.4 ฐานข้อมูล Dissertation Abstract Online

เนื้อหาครอบคลุมวิทยานิพนธ์ ด้านปริญญาโทและเอกของประเทศแถบอเมริกาเหนือกว่า 1,400,000 ชื่อเรื่อง และมีรายละเอียดของสารนิเทศในรูปแบบของบรรณานุกรม และสาระสังเขป

3.4.1 ฐานข้อมูลสารานุกรม (Encyclopedia)

3.4.1.1 Grolier Encyclopedia Online มีลักษณะของข้อมูลที่มีทั้งตัวอักษร และรูปภาพ (Text and Graphics) ครอบคลุมด้านประวัติศาสตร์ของประเทศต่าง ๆ เรื่องราวและข่าวสารของประเทศต่าง ๆ เทคโนโลยี เป็นต้น โดยแบ่งเป็นหัวข้อดังนี้

3.4.1.2 Encyclopedia Americana 2000 Online ประกอบด้วย ข้อมูลจากประเทศต่าง ๆ เป็นข่าวสารแบบวันต่อวัน

3.4.1.3 Grolier Multimedia 2000 ประกอบด้วย ข้อมูลจากต่างประเทศ เช่น World Atlas, Time Lines, Dictionary และข้อมูลการค้นคว้าของอาจารย์และนักศึกษาในระดับ Middle School ถึง Junior High School

3.4.1.4 The New Book of Knowledge 2000 ประกอบด้วย New of the Week ซึ่งมีกรปรับปรุงข้อมูล (Update) ทุก ๆ สัปดาห์ หัวข้อส่วนใหญ่ของ NBK News จะเป็นหัวข้อการศึกษา ค้นคว้าของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษา (Encyclopedia) ที่ทันสมัย

3.4.2 Encarta Encyclopedia

3.4.2.1 Encarta Encyclopedia Deluxe 2000 ประกอบด้วย ข้อมูลต่าง ๆ ในหลาย ๆ สาขาที่
ให้ศึกษาค้นคว้าในรูปแบบ Multimedia Encyclopedia

3.4.2.2 Encarta Interactive World Atlas ประกอบด้วย ภาพแผนที่ขยายในรายละเอียดของ
สถานที่ต่าง ๆ ที่น่าสนใจ ในส่วนต่าง ๆ ของโลกแสดงเป็นแผนที่ 3 มิติ รวมถึงวัฒนธรรมและอารย
ธรรมต่าง ๆ ของโลก

3.4.2.3 Encarta World English Dictionary เป็นการอธิบายคำศัพท์โดยใช้ภาพตัวอย่าง และ
คำอธิบายประกอบ

3.4.3 ฐานข้อมูลสารสนเทศจากสื่อสิ่งพิมพ์ (Clipping)

เป็นการจัดการระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยคัดสรรสารสนเทศจาก
หนังสือพิมพ์ วารสาร และสื่อสิ่งพิมพ์ โดยเชื่อมโยงข้อมูลที่ เป็นสื่อมัลติมีเดียเข้ากับระบบการจัดการ
ฐานข้อมูล แบ่งเป็นหัวข้อต่าง ๆ เช่น พระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว การเมือง
การศึกษา เป็นต้น

3.4.4 บริการพิมพ์ และสแกนเอกสาร (Printing and Scanning)

ให้บริการพิมพ์เอกสารด้วยเครื่องพิมพ์ Laser Jet ที่ทันสมัย มีอัตราเร็วเฉลี่ย 32 หน้าต่อนาที
และสามารถสั่งพิมพ์ได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 300 เครื่อง ภายในอาคารสำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศผ่านโปรแกรมจัดการและควบคุมเครื่องพิมพ์แบบอัตโนมัติให้บริการพิมพ์เอกสาร
สีด้วยเครื่องพิมพ์ Ink Jet คุณภาพเยี่ยม ให้ภาพสีคมชัดและให้บริการสแกนเอกสารด้วยเครื่อง
Scanner ที่เปี่ยมด้วยประสิทธิภาพสามารถสแกนได้ทั้งสีและขาวดำ

3.4.5 บริการโปรแกรมประยุกต์

3.4.5.1 โปรแกรมประยุกต์สำหรับงานสำนักงาน เช่น Microsoft Office เป็นต้น

3.4.5.2 โปรแกรมประยุกต์ สำหรับงานพัฒนาโปรแกรมและสำหรับงานพัฒนาสื่อ Multimedia
เช่น Visual Studio, Adobe Photoshop, Adobe PageMaker, Adobe Illustrator, Adobe Acrobat,
Macromedia Dream weaver, Macromedia Flash เป็นต้น

3.4.5.3 โปรแกรมพัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง English Discovery

3.4.6 จำนวนหนังสือที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร

รายการหนังสือ	จำนวนเล่ม
หนังสือที่เกี่ยวข้อง ธุรกิจ การจัดการ การบริหาร การเงิน การธนาคาร ธุรกิจระหว่างประเทศ และธุรกิจหลักทรัพย์ (ภาษาไทย)	4,257
หนังสือที่เกี่ยวข้อง ธุรกิจ การจัดการ การบริหาร การเงิน การธนาคาร ธุรกิจ ระหว่างประเทศ และธุรกิจหลักทรัพย์ (ภาษาอังกฤษ)	1,715
ข้อมูล 15 มีนาคม 2551 รวมทั้งสิ้น	5,972

ภาพประกอบ 11 แผนภูมิแสดงจำนวนหนังสือที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร

ที่มา: สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 2552

การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรที่สอนด้วยภาษาไทยสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ

1. ชื่อหลักสูตร

(ภาษาไทย) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ

(ภาษาอังกฤษ) Bachelor of Business Administration Program in International Business

2. ชื่อปริญญา

ชื่อเต็ม : บริหารธุรกิจบัณฑิต (ธุรกิจระหว่างประเทศ)

Bachelor of Business Administration (International Business)

ชื่อย่อ : บธ.บ. (ธุรกิจระหว่างประเทศ)

B.B.A. (International Business)

3. หน่วยงานรับผิดชอบ

หลักสูตรการบริหารธุรกิจ แผนกวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะวิทยาการศึกษ
าร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

4. หลักสูตร

4.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ โครงการ 2 + 2

4.2 โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	79	หน่วยกิต
ก. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	6	หน่วยกิต
ข. หมวดวิชาเฉพาะด้าน	55	หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาบังคับ	48	หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาเลือก	12	หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ	6	หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	7	หน่วยกิต
หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป	6	หน่วยกิต
2500101 พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน Human Behavior and Self Development		3(3-0)
2500102 วิถีไทย Thai Living		3(3-0)
หมวดวิชาเฉพาะด้าน		
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ	48	หน่วยกิต
2562302 กฎหมายธุรกิจ Business Laws		3(3-0)
3503901 การวิจัยทางธุรกิจ Principles of Business Research		3(2-2)
3521102 การบัญชี 2 Accounting 2		3(2-2)
3524202 การบัญชีระหว่างประเทศ International Accounting		3(2-2)
3524301 การบัญชีเพื่อการจัดการ Managerial Accounting		3(3-0)
3531101 การเงินธุรกิจ Business Finance		3(3-0)

3532202	การภาษีอากรธุรกิจ Business Taxation	3(3-0)
3534102	การธนาคารระหว่างประเทศ International Banking	3(3-0)
3544103	การตลาดระหว่างประเทศ International Marketing	3(3-0)
3562402	การบริหารทรัพยากรมนุษย์ Human Resource Management	3(3-0)
3564204	การจัดการนำเข้าและส่งออก Export – Import Management	3(3-0)
3562307	การบริหารการผลิต Production Management	3(3-0)
3564201	การจัดการเชิงกลยุทธ์ Strategic Management	3(3-0)
3564906	การสัมมนาธุรกิจระหว่างประเทศ Seminar in International Business	3(2-2)
3592102	เศรษฐศาสตร์มหภาค 1 Macro - Economics	3(3-0)
3593301	การวิเคราะห์เชิงปริมาณ Quantitative Analysis	3(3-0)

กลุ่มวิชาเนื้อหาเลือก	12	หน่วยกิต
3562207 จิตวิทยาธุรกิจ Business Psychology		3(3-0)
3593202 เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ International Economics		3(3-0)
3534108 การเงินเพื่อการนำเข้าและส่งออก Import – Export Financing		3(3-0)
3582101 การประกันภัยสินค้า Cargo Insurance		3(3-0)
กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ	6	หน่วยกิต
3543101 การบริหารการตลาด Marketing Administration		3(3-0)
3561101 องค์การและการจัดการ Organization and Management		3(3-0)
กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	7	หน่วยกิต
3503813 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพบริหารธุรกิจ 3 Preparation for Professional Experience in Business Administration 3		2(90)
3504804 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพบริหารธุรกิจ 3 Field Experience in Business Administration 3		5(350)

4. แผนการศึกษา

ปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1	ปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2
หมวดวิชาเฉพาะด้าน	หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ 12 นก.	2500101 พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนามนุษย์ 3(3-0)
3521102 การบัญชี2 3(2-2)	2500102 วิถีไทย 3(3-0)
3531101 การเงินธุรกิจ 3(3-0)	หมวดวิชาเฉพาะด้าน
3544103 การตลาดระหว่างประเทศ 3(3-0)	กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ
3562402 การบริหารทรัพยากรมนุษย์ 3(3-0)	2562302 กฎหมายธุรกิจ 3(3-0)
กลุ่มวิชาเนื้อหาเลือก	3503901 การวิจัยทางธุรกิจ 3(3-0)
3562207 จิตวิทยาธุรกิจ 3(3-0)	3564204 การจัดการนำเข้าและส่งออก 3(3-0)
3593202 เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ 3(3-0)	กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ
กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ	3524301 การบัญชีเพื่อการจัดการ 3(3-0)
3561101 องค์การและการจัดการ 3(3-0)	3532202 การภาษีอากรธุรกิจ 3(3-0)
3543101 การบริหารการตลาด 3(3-0)	3562307 การบริหารการผลิต 3(3-0)
รวม 24 หน่วยกิต	รวม 24 หน่วยกิต
ปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1	ปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2
หมวดวิชาเฉพาะด้าน	หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ 18 นก.	กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 5 นก.
3534202 การบัญชีระหว่างประเทศ 3(2-2)	3504804 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
3534102 การธนาคารระหว่างประเทศ 3(3-0)	บริหารธุรกิจ 3 5(350)
3564201 การจัดการเชิงกลยุทธ์ 3(3-0)	
3564906 การสัมมนาธุรกิจระหว่าง ประเทศ 3(2-2)	
3593301 การวิเคราะห์เชิงปริมาณ 3(3-0)	
3592102 เศรษฐศาสตร์มหภาค 1 3(3-0)	
กลุ่มวิชาเนื้อหาเลือก 3 นก.	กลุ่มวิชาเนื้อหาเลือก 3 นก.
3534108 การเงินเพื่อการนำเข้าและส่งออก 3(3-0)	3582101 การประกันภัยสินค้า 3(3-0)
กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 3 นก.	
3503813 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	
บริหารธุรกิจ 3 2(90)	
รวม 23 หน่วยกิต	รวม 8 หน่วยกิต

ภาพประกอบ 12 แผนภูมิแสดงแผนการศึกษา

ที่มา: สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. (2552).



ภาคผนวก ข
บันทึกขออนุญาตนำหลักสูตรไปทำวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ) คณะ
ราชการ วิทยาการจัดการ

ที่ วจก. ๒๐๕๙/๒๕๕๔ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตนำหลักสูตรบริหารธุรกิจแขนงธุรกิจระหว่างประเทศไปทำ
วิจัยเพื่อประกอบศึกษาปริญญาโท

เรียน อธิการบดี

ตามที่ท่านอธิการบดี ได้อนุมัติให้ดิฉัน นางสาวชิตากัญญ์ เล่าชู ตำแหน่งอาจารย์
ประจำคณะวิทยาการจัดการ เข้าศึกษาในระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(ศศ.ม.)
สาขาการสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเพิ่มพูน ทักษะ
ความรู้อันจะนำมาใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนซึ่งเป็นผลดีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ดังปรากฏ
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมด้วย นั้น

ในการนี้ ดิฉันพิจารณาแล้วเห็นว่าหลักสูตรบริหารธุรกิจแขนงธุรกิจระหว่าง
ประเทศซึ่งดิฉันมีส่วนเป็นอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาการประกันภัยโดยสอนให้กับนักศึกษาจีนนั้น หากนำ
หลักสูตรดังกล่าวไปทำวิจัยประกอบการเรียนในระดับปริญญาโทตามที่กล่าวข้างต้น จะเป็นประโยชน์
อย่างยิ่งต่อพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน ดิฉันจึงได้ทำวิจัยในหัว
ข้อ "การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการ
เรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต" ซึ่งผลของการศึกษาวิจัยจะเป็นประโยชน์
อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ชิตากัญญ์ เล่าชู
(นางสาวชิตากัญญ์ เล่าชู)
อาจารย์

07 ส.ค. 54 เวลา 06:32:08 Non-PKI Server Sign
Signature Code : RQBGA-EYAOQ-BCAEE-AMW2

โปรดพิจารณา



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์โรจนา ศุขะ
พันธ์)
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
การบริหารธุรกิจ

15ส.ค.54 เวลา 09:47:43 Non-PKI Server Sign
Signature Code : OABBA-DYAQg-A5AEQ-ANQA5

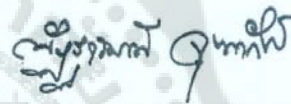
เสนอเพื่อโปรดพิจารณา



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิราพร สุวรรณ
เกษม)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

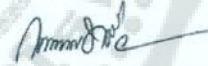
16ส.ค.54 เวลา 09:25:56 Non-PKI Server Sign
Signature Code : NAA2A-EEAQQ-A3AEE-ARABE



(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐารมณ
จฑาทภัทร)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

17ส.ค.54 เวลา 16:41:53 Non-PKI Server Sign
Signature Code : MQAwA-EMAMg-BEAEC-AMQA4



(นางสาวกนกวรรณ คนชื่อ)

ผู้อำนวยการกองกลาง

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการ
สำนักงานอธิการบดีสำนักงาน
อธิการบดี

18ส.ค.54 เวลา 10:55:48 Non-PKI Server Sign
Signature Code : QwA2A-EIARA-A2ADY-ANGAz

อนุญาต



(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิโรจน์ ผล

พันธ์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏ

สวนดุสิต

19ส.ค.54 เวลา 17:06:38 Non-PKI Server Sign
Signature Code : NQAxA-DMAQw-A0AEE-ANAAz



ภาคผนวก ค
จดหมายเชิญผู้เชี่ยวชาญ



ที่ ศษ 0519.12/2156

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

24 มีนาคม 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

เนื่องด้วย นางสาวชัชชาติญ์ เต่าชู นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการสอนภาษาไทยในฐานะ
ภานาลำประเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาความคิดเห็น
ของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา พุทธรณะ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสาร
นิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ อาจารย์ ดร.จิระวัฒน์ อนุจิราพันธ์ และ อาจารย์ ดร.อรทัย
เกศวรรณวิทย์ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์
สาขาวิชาภาษาอังกฤษระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้บุคลากรในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้
นางสาวชัชชาติญ์ เต่าชู และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5067

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 081-010-0882



ที่ ศธ 0519.12/2155

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

24 มีนาคม 2554


เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

เนื่องด้วย นางสาวชัชวาลย์ เก่าชู มีดีระดับปริญญาโท สาขาวิชาการสอนภาษาไทยในฐานะ
ภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาความคิดเห็น
ของนักศึกษาชั้นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทย
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินดา พุทธเมตตา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสาร
นิพนธ์ ในกรณีนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ รองศาสตราจารย์วิจิตรา ประเสริฐธรรม คณะวิทยาการจัดการ
เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจ
ระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้บุคลากรในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้
นางสาวชัชวาลย์ เก่าชู และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณาบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5067

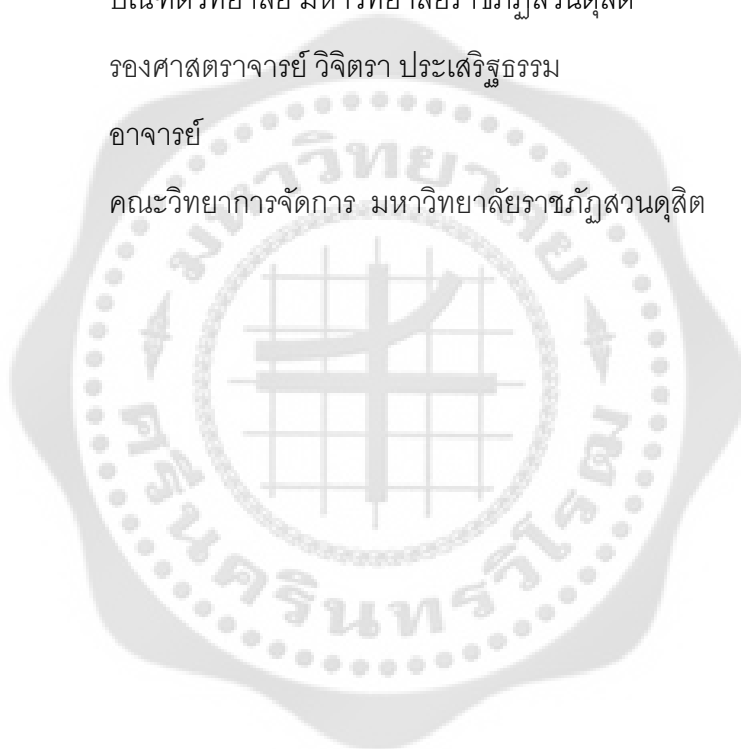
หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 081-010-0882



ภาคผนวก ง
รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจความเที่ยงตรงแบบสอบถาม

- | | |
|----------------|---|
| 1. ชื่อ – สกุล | อาจารย์ ดร.จิระวัฒน์ อนุวิชานนท์ |
| ตำแหน่ง | อาจารย์ |
| สังกัด | บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต |
| 2. ชื่อ – สกุล | อาจารย์ ดร.อรทัย เลิศวรรณวิทย์ |
| ตำแหน่ง | อาจารย์ |
| สังกัด | บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต |
| 3. ชื่อ – สกุล | รองศาสตราจารย์ วิจิตรา ประเสริฐธรรม |
| ตำแหน่ง | อาจารย์ |
| สังกัด | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต |





ภาคผนวก จ

จดหมายเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญแปลภาษาจีน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ภาควิชาภาษาไทยและภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์ โทร. ๖๒๖๙

ที่ ศธ ๐๕๑๙.๖.๐๖/

วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญแปลภาษาจีน

เรียน คุณเจียง ฮง

ตามที่ นางสาวชิตากัญญา เล่าชู นิสิตระดับปริญญาโท สาขาการสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์เรื่อง “การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจแขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต” ซึ่งการทำสารนิพนธ์ดังกล่าวจำเป็นต้องทำการวิจัยและการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนโดยการใช้แบบสอบถามที่เป็นทั้งภาษาไทยกับภาษาจีน เพื่อให้นักศึกษาจีนได้เข้าใจคำถามที่ถูกต้อง

ในการนี้ภาควิชาภาษาไทยและภาษาตะวันออก และอาจารย์ที่ปรึกษามีความเห็นว่าคุณเป็นผู้เชี่ยวชาญภาษาจีนและมีความเข้าใจภาษาไทยเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้แปลเอกสารแบบสอบถามการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทนา พุทธเมตตา)

อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานสิณห์ แมนงคร)

หัวหน้าภาควิชาภาษาไทยและภาษาตะวันออก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ภาควิชาภาษาไทยและภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์ โทร. ๒๒๒๙

ที่ ศธ ๐๕๑๙.๖.๐๖/

วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญแปลภาษาจีน

เรียน อาจารย์ฟู หนาน

ตามที่ นางสาวชิตากัญญา เล่าชู นิสิตระดับปริญญาโท สาขาการสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์เรื่อง "การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจแขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต" ซึ่งการทำสารนิพนธ์ดังกล่าวจำเป็นต้องทำการวิจัยและการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนโดยการใช้แบบสอบถามที่เป็นทั้งภาษาไทยกับภาษาจีน เพื่อให้ให้นักศึกษาจีนได้เข้าใจคำถามที่ถูกต้อง

ในการนี้ภาควิชาภาษาไทยและภาษาตะวันออก และอาจารย์ที่ปรึกษามีความเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญภาษาจีนและมีความเข้าใจภาษาไทยเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้แปลเอกสารแบบสอบถามการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทนา พุทธเมตตา)

อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นลินธุ์ แผลงสงคร)

หัวหน้าภาควิชาภาษาไทยและภาษาตะวันออก



ภาคผนวก จ

รายนามผู้เชี่ยวชาญแปลภาษาจีน

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญแปลภาษาจีน

1. คุณเจียง ฮง
2. อาจารย์ฟู หานาน





ภาคผนวก ช

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง

การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศ

ที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

关于中国大学生对川登喜皇家大学国际贸易系商业管理课程
使用泰语作为媒介语授课满意度的调查问卷

调查目的:

คำอธิบายการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนที่มีต่อหลักสูตรที่มี
การเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ขอได้โปรดตอบแบบสอบถาม
ฉบับนี้ ตามความคิดเห็นของท่านให้ครบทุกข้อ คำตอบของท่านมีคุณค่า และจะเป็นประโยชน์ใน
การนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรที่สอนด้วย
ภาษาไทยในสาขาธุรกิจระหว่างประเทศของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ให้มีความเหมาะสม
และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

本调查问卷的调查目的是为收集分析关于中国大学生对川登喜皇家大学国际贸易系
商业管理课程使用泰语作为媒介语授课满意度及建议。为进一步提高川登喜皇家大学国际
贸易系商业管理课程使用泰语作为媒介语授课的教学质量，请如实回答调查问卷里的每一
一个问题。谢谢！

คำชี้แจง

问卷说明:

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

本调查问卷分为两部分：

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

第一部分：受访者个人资料

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาจีนที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนง
ธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

6 ด้าน ดังนี้

第二部分：关于中国大学生对川登喜皇家大学国际贸易系商业管理课程使用泰语
作为媒介语授课满意度的调查问卷，分为六个板块：

- ด้านหลักสูตร 课程方面
- ด้านอาจารย์ 教师方面
- ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 教学活动方面
- ด้านนักศึกษา 学生方面
- ด้านการวัดและประเมินผล 考评方面
- ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน 教学设备方面

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 第一部分：受访者个人资料

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง หน้าข้อความที่เป็นสถานภาพของท่าน

在 里打勾

1. เพศ 性别

ชาย 男

หญิง 女

2. ชั้นปีที่ศึกษา 在读年级

ชั้นปีที่ 3 大三

ชั้นปีที่ 4 大四

3. นักศึกษามีระดับของคะแนนเฉลี่ยสะสมเท่ากับ 学分

ต่ำกว่า 2.00 低于 2.00 2.00 - 2.50

2.51 - 3.00 3.01 - 3.50

3.51 - 4.00

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่าง

ประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 6 ด้าน ดังนี้ 1.

หลักสูตร 2. อาจารย์ 3.การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 4. นักศึกษา 5. การวัดและประเมินผล

6. ปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน

第二部分：关于中国大学生对川登喜皇家大学国际贸易系商业管理课程使用泰语作为媒介语授课满意度的调查问卷，共有 6 个板块，分别为 1. 课程方面 2. 教师方面 3. 教学活动方面 4. 学生方面 5. 考评方面 6. 教学设备方面。

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง

ช่องเดียวและโปรดแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมในตอนท้ายของแบบสอบถามในแต่ละด้าน

备注：请根据自己的感受在相应的地方打勾，并在“其他建议”栏中补充填写自己的意见或建议。

มากที่สุด	หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นดีกับการจัดการเรียนการสอนในชั้นนั้น
	มากที่สุด
非常满意	表示受访者对此项内容非常满意
มาก	หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นดีกับการจัดการเรียนการสอนในชั้นนั้น
	มาก
很满意	表示受访者对此项内容很满意
ปานกลาง	หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นดีกับการจัดการเรียนการสอนในชั้นนั้น
	ปานกลาง
满意	表示受访者对此项内容满意
น้อย	หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นดีกับการจัดการเรียนการสอนในชั้นนั้น
	น้อย
一般满意	表示受访者对此项内容一般满意
น้อยที่สุด	หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นดีกับการจัดการเรียนการสอนในชั้นนั้น
	น้อยที่สุด
不满意	表示受访者对此项内容不满意

ข้อ 序号	การจัดการเรียนการสอน 整体课程设计	ระดับความคิดเห็น 满意程度				
		(5) มากที่สุด 非常满意	(4) มาก 很满意	(3) ปานกลาง 满意	(2) น้อย 一般满意	(1) น้อยที่สุด 不满意
ด้านหลักสูตร 课程方面						
1.	มหาวิทยาลัยมีการชี้แจงเกี่ยวกับ รายละเอียดของหลักสูตรให้นักศึกษา ทราบ 学校向大学生详细介绍课程计划					
2.	เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชามีความ เหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต 学科设计与学分设置					
3.	เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชามีความ เหมาะสมกับเวลาเรียน 学科与学时安排					
4.	เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชาสามารถ นำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ 各学科知识的实用程度					
5.	เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีการ สอดแทรก คุณธรรม และจริยธรรม 课程内容与德育教育					
6.	หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการ ของนักศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการ ประกอบอาชีพ 整体课程能满足学习者的就业能力					

ข้อ 序号	การจัดการเรียนการสอน 整体课程设计	ระดับความคิดเห็น 满意程度				
		(5) มากที่สุด 非常满意	(4) มาก 很满意	(3) ปานกลาง 满意	(2) น้อย 一般满意	(1) น้อยที่สุด 不满意
ด้านหลักสูตร 课程方面情况						
7.	หลักสูตรตอบสนองความต้องการของ สังคมและตลาดแรงงานในปัจจุบันทั้ง ของไทยและจีน 整体课程能满足中、泰两国 社会和人才市场需求					

ข้อเสนอแนะด้านหลักสูตร 课程方面

.....

ข้อ 序号	การจัดการเรียนการสอน 整体课程设计	ระดับความคิดเห็น 满意程度				
		(5) มากที่สุด 非常满意	(4) มาก 很满意	(3) ปานกลาง 满意	(2) น้อย 一般满意	(1) น้อยที่สุด 不满意
ด้านอาจารย์ 教师方面						
8.	การจัดอาจารย์ผู้สอนให้แก่นักศึกษา ในแต่ละรายวิชาตรงกับความรู้ ความสามารถของอาจารย์ 各学科任课教师的专业知识程度					

ข้อ 序号	การจัดการเรียนการสอน 整体课程设计	ระดับความคิดเห็น 满意程度				
		(5) มากที่สุด 非常满意	(4) มาก 很满意	(3) ปานกลาง 满意	(2) น้อย 一般满意	(1) น้อยที่สุด 不满意
ด้านอาจารย์ 教师方面						
9.	อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีทักษะความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ 各学科任课教师的教学技巧					
10.	ในช่วงโมงแรกของการสอน อาจารย์ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับรายวิชาให้นักศึกษาทราบ 在第一节课中，各任课教师向大学生介绍本学科学习要求					
11.	อาจารย์ชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและประเมินผลอย่างชัดเจน 教师向大学生详细介绍该学科考评细则					
12.	อาจารย์มีสัมพันธภาพที่ดีกับนักศึกษาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 师生关系融洽，学生享有自由发言的机会					
13.	อาจารย์ผู้สอนจัดตารางให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา 任课教师对学生的课外指导					
14.	อาจารย์เอาใจใส่ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง 任课教师关心学生，关注学生学习					

ข้อ 序号	การจัดการเรียนการสอน 整体课程设计	ระดับความคิดเห็น 满意程度				
		(5) มากที่สุด 非常满意	(4) มาก 很满意	(3) ปานกลาง 满意	(2) น้อย 一般满意	(1) น้อยที่สุด 不满意
ด้านอาจารย์ 教师方面						
15.	อาจารย์แนะนำแหล่งความรู้ทาง วิชาการให้เสมอ 任课教师向学生推荐学习资源					
16.	อาจารย์ให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหา ด้านการเรียน 任课教师耐心为学生解决学习中的 困难					

ข้อเสนอแนะด้านอาจารย์ 教师方面.....

.....

ข้อ 序号	การจัดการเรียนการสอน 整体课程设计	ระดับความคิดเห็น 满意程度				
		(5) มากที่สุด 非常满意	(4) มาก 很满意	(3) ปานกลาง 满意	(2) น้อย 一般满意	(1) น้อยที่สุด 不满意
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 教学活动方面						
17.	รูปแบบของการจัดการเรียนการสอน มีความหลากหลายและน่าสนใจ 教学方法丰富有趣					

ข้อ 序号	การจัดการเรียนการสอน 整体课程设计	ระดับความคิดเห็น 满意程度				
		(5) มากที่สุด 非常满意	(4) มาก 很满意	(3) ปานกลาง 满意	(2) น้อย 一般满意	(1) น้อยที่สุด 不满意
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 教学活动方面						
18.	เอกสารประกอบการสอนและตำรามี ความทันสมัย 教学资料及教学内容与时俱进					
19.	การจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้ นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง 教学内容及活动便于学生自学					
20.	มีการใช้สื่อประกอบการเรียนการ สอนที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับ ผู้เรียน 教学辅助资料或教具简单易懂， 有利于大学生学习					
21.	กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนมี ความสอดคล้องกับสภาพของสังคม ปัจจุบันที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ ในอนาคต 教学活动有助于进一步培养学生 适应社会及日后工作的能力					
22.	มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากร ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ เพิ่มเติม 邀请专家为学生做讲座					
23.	มีการสรุปความรู้ที่ได้เมื่อเสร็จสิ้น กิจกรรมที่ทำ 学习活动结束后，及时总结					

ข้อเสนอแนะด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 教学活动方面

ข้อ 序号	การจัดการเรียนการสอน 整体课程设计	ระดับความคิดเห็น 满意程度				
		(5) มากที่สุด 非常满意	(4) มาก 很满意	(3) ปานกลาง 满意	(2) น้อย 一般满意	(1) น้อยที่สุด 不满意
ด้านนักศึกษา 学生方面						
24.	นักศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยจากการปฐมนิเทศ 让学生在开学典礼中, 了解到大学各项规定、要求的详细内容					
25.	นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมและประเพณีปฏิบัติของสังคมไทย 支持鼓励大学生了解泰国文化及风俗					
26.	นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในแผนการเรียนที่มหาวิทยาลัยจัดให้ 让大学生理解所学专业课程计划					
27.	นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย 支持和鼓励学生参加大学各项活动					
28.	นักศึกษามีการจัดกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมวิชาการในหลักสูตรที่เรียนมา 让大学生通过分组学习, 有效掌握各学科知识					

ข้อเสนอแนะด้านนักศึกษา 学生方面.....

.....

ข้อ 序号	การจัดการเรียนการสอน 整体课程设计	ระดับความคิดเห็น 满意程度				
		(5) มากที่สุด 非常满意	(4) มาก 很满意	(3) ปานกลาง 满意	(2) น้อย 一般满意	(1) น้อยที่สุด 不满意
ด้านการวัดและประเมินผล 考评方面						
29.	นักศึกษาได้รับคำชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์ การวัดและประเมินผลแต่ละรายวิชา จากอาจารย์อย่างชัดเจน 各任课教师让学生了解考评要求或 评分细则					
30.	เกณฑ์การวัดและประเมินผลสอดคล้อง กับเนื้อหา 评分细则与内容相匹配					
31.	การวัดผลและประเมินผลแต่ละรายวิชา มีความยุติธรรม 各学科考评公平、公正					
32.	มีการประเมินประสิทธิภาพของการ เรียนการสอนเมื่อจบรายวิชา 在学习结束时, 安排考试					
33.	มีการประเมินผลที่เอื้อให้ผู้เรียนปรับปรุง หรือแก้ไขตนเองได้ 考评方式有助于学生自我调节、 自我进步					

ข้อ 序号	การจัดการเรียนการสอน 整体课程设计	ระดับความคิดเห็น 满意程度				
		(5) มากที่สุด 非常满意	(4) มาก 很满意	(3) ปานกลาง 满意	(2) น้อย 一般满意	(1) น้อยที่สุด 不满意
ด้านการวัดและประเมินผล 考评方面						
34.	ในแต่ละรายวิชามีข้อสอบที่ตรงตาม วัตถุประสงค์และเนื้อหาในรายวิชา นั้นๆ 各学科考试内容与该学科教学目的 和内容相符					

ข้อเสนอแนะด้านการวัดและประเมินผล 考评方面.....

.....

ข้อ 序号	การจัดการเรียนการสอน 整体课程设计	ระดับความคิดเห็น 满意程度				
		(5) มากที่สุด 非常满意	(4) มาก 很满意	(3) ปานกลาง 满意	(2) น้อย 一般满意	(1) น้อยที่สุด 不满意
ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน 教学设备方面						
35.	อาคารเรียนและสถานที่เพียงพอต่อ จำนวนนักศึกษา 教学楼及教室数量足够满足学生的 使用需求					

ข้อ 序号	การจัดการเรียนการสอน 整体课程设计	ระดับความคิดเห็น 满意程度				
		(5) มากที่สุด 非常满意	(4) มาก 很满意	(3) ปานกลาง 满意	(2) น้อย 一般满意	(1) น้อยที่สุด 不满意
ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน 教学设备方面						
36.	การจัดบรรยากาศในห้องเรียน เสริมสร้างและกระตุ้นให้นักศึกษา มีความสนใจในการเรียนรู้ เช่น มี แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้ ไม่มีเสียงรบกวน เป็นต้น 教室设备有利于学习，比如：光 线充足、空气流通好、没有噪音 等等					
37.	อุปกรณ์และสื่อที่ใช้ในการจัดการ เรียนการสอนให้แก่ศึกษามี ความทันสมัย 教学设备或教具与时俱进					
38.	บรรยากาศของห้องสมุดเอื้อต่อการ ค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษา 图书馆环境有利于学生自主学习					
39.	ตำรา วารสาร หนังสือในห้องสมุดมี เพียงพอต่อ ความต้องการของ นักศึกษา 图书馆的书籍、参考资料能满足 学生的学习需求					
40.	มีคอมพิวเตอร์เพียงพอสำหรับการ สืบค้น 电脑数量满足学生的使用需求					

ข้อ 序号	การจัดการเรียนการสอน 整体课程设计	ระดับความคิดเห็น 满意程度				
		(5) มากที่สุด 非常满意	(4) มาก 很满意	(3) ปานกลาง 满意	(2) น้อย 一般满意	(1) น้อยที่สุด 不满意
ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน 教学设备方面						
41.	ระบบคอมพิวเตอร์มีความรวดเร็ว ในการสืบค้นข้อมูล 电脑系统速度快, 查找资料方便					
42.	การตรวจสอบผลการเรียนผ่านเว็บไซต์ ของมหาวิทยาลัยด้วยระบบ คอมพิวเตอร์มีความสะดวกรวดเร็ว 网上查询学习成绩系统快速、简 便					
43.	ภายในมหาวิทยาลัยมีสถานที่ พักผ่อน อย่างเพียงพอ 校园内足够的休息处					
44.	ภายในมหาวิทยาลัยมีร้านค้า จำหน่ายอาหารที่เพียงพอและถูก สุลักษณะ 校园内有足够的商店, 且干净卫 生					
45.	ห้องน้ำสะอาดและถูกสุลักษณะ 洗手间干净卫生					

ข้อเสนอแนะด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน 教学设备方面.....

.....



ภาคผนวก ฅ

ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนก

ตารางค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตร
บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต ทั้งฉบับ

ลำดับข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (t)
1	0.9849
2	0.9845
3	0.9844
4	0.9848
5	0.9845
6	0.9846
7	0.9843
8	0.9845
9	0.9844
10	0.9846
11	0.9847
12	0.9845
13	0.9846
14	0.9846
15	0.9845
16	0.9845
17	0.9844
18	0.9843
19	0.9844
20	0.9843
21	0.9844

ตารางค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามการศึกษาคำความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตร
บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต ทั้งฉบับ (ต่อ)

ลำดับข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (t)
22	0.9846
23	0.9845
24	0.9844
25	0.9844
26	0.9843
27	0.9847
28	0.9844
29	0.9848
30	0.9845
31	0.9845
32	0.9849
33	0.9846
34	0.9847
35	0.9845
36	0.9844
37	0.9844
38	0.9846
39	0.9846
40	0.9843
41	0.9846
42	0.9846

ตารางค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นต่อ หลักสูตร
 บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย
 ราชภัฏสวนดุสิต ทั้งฉบับ (ต่อ)

ลำดับข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (t)
43	0. 9848
44	0. 9846
45	0. 9848

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา ทั้งฉบับ เท่ากับ 0. 9849



ตารางค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตร
บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต ด้านหลักสูตร

ลำดับข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (t)
1	0.9275
2	0.9137
3	0.9210
4	0.9267
5	0.9220
6	0.9167
7	0.9193

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา ด้านหลักสูตร เท่ากับ 0.9316

ตารางค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นต่อหลักสูตร
บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่าง ประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต ด้านอาจารย์

ลำดับข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (t)
8	0.9357
9	0.9328
10	0.9376
11	0.9404
12	0.9310
13	0.9371
14	0.9331
15	0.9373
16	0.9334

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา ด้านอาจารย์ เท่ากับ 0.9422

ตารางค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นต่อหลักสูตร
บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ลำดับข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (t)
17	0.9370
18	0.9385
19	0.9401
20	0.9342
21	0.9400
22	0.9450
23	0.9446

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
เท่ากับ 0. 9481

ตารางค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นต่อหลักสูตร
บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต ด้านนักศึกษา

ลำดับข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (t)
24	0.9083
25	0.9112
26	0.9094
27	0.9154
28	0.9175

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา ด้านนักศึกษา เท่ากับ 0.9287

ตารางค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจีนต่อหลักสูตร
บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหา
วิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต ด้านการวัดและประเมินผล

ลำดับข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (t)
29	0.8952
30	0.8944
31	0.9033
32	0.9141
33	0.8974
34	0.9635

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา ด้านการวัดและประเมินผล เท่ากับ
0. 9553

ตารางค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นต่อหลักสูตร
บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจระหว่างประเทศที่จัดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน

ลำดับข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (t)
35	0.9516
36	0.9483
37	0.9481
38	0.9503
39	0.9533
40	0.9491
41	0.9521
42	0.9500
43	0.9556
44	0.9512
45	0.9513

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน
เท่ากับ 0.9553



ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวชิตากัญญา เล่าชู
วัน เดือน ปีเกิด	19 มกราคม 2511
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	132/24 หมู่ที่ 3 แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง กรุงเทพฯ
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	อาจารย์
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	หลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2533	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ. การจัดการทั่วไป) จากวิทยาลัยครูเพชรบุรีวิทยาลงกรณ์
พ.ศ. 2548	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บธ.ม. การตลาด) จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
พ.ศ. 2549	ป.บัณฑิต (วิชาชีพครู) จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
พ.ศ. 2553	ป.บัณฑิต (การสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
พ.ศ. 2554	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม. การสอนภาษาไทยในฐานะ ภาษาต่างประเทศ) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร