

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3
วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา
ตุลาคม 2555

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3
วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา
ตุลาคม 2555
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3
วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา

ตุลาคม 2555

จากรูวรรณ เทวกุล. (2554). ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษา ฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม: อาจารย์สิริสุภากร ชูทรัพย์.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการเรียน การสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรมชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปี ที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน จำนวน 6 ด้าน คือ ด้าน เนื้อหาของหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม ในการเรียน ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย และด้านการวัดผลประเมินผล โดยจำแนกตาม เพศ ระดับชั้นที่เรียน สาขางานที่เรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักเรียนประกาศนียบัตรวิชาชีพประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวนทั้งสิ้น 348 คน ได้มาด้วยการเลือกตามสะดวก (Convenience Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูล เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) และเปรียบเทียบรายคู่ โดยวิธีการทาง เชฟเฟ้ (Schaeffer)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมากและราย ด้านอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน ระดับปานกลางจำนวน 1 ด้าน ด้านระดับมากเรียงจากค่าเฉลี่ย มากไปหาน้อยคือ ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านการวัดผลประเมินผล และด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน และด้านที่อยู่ระดับปานกลาง คือ ด้าน การจัดบริการของวิทยาลัย

2. นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญของสถิติที่ระดับ .05

3. นักเรียนที่เรียนชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลิกภาพของ ครูผู้สอนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย

มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. นักเรียนที่เรียนสาขางานต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านเนื้อหาหลักสูตรและด้านการจัดการเรียนการสอนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



THE SATISFACTION WITH LEARNING OF CERTIFICATE STUDENTS IN COMMERCIAL
FIRST YEAR SECOND YEAR AND THIRD YEAR
OF CHACHERNGSAO VOCATIONAL COLLEGE



Present in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Education Degree in Business Education
at Srinakharinwirot University

October 2012

Jaruwon Thavakul. (2012). *The Satisfaction with Learning of Certificate students in Commercial First year Second year and Third year of Chacherngsao Vocational college*. Master Project, M.Ed. (Business Education). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee: Mr. Sittakorn Choosup.

The purpose of this research were to study the satisfaction with learning of certificate in commercial first year second year and year of Chacherngsao Vocational college in 6 aspects : the curriculum, the teaching and learning, personal trainer, management of the college and assessment and evaluation to compare the satisfaction varisted by gender, year level of study, program of study and learning achievement.

Sampling groups were students in Chacherngsao Vocational college totally 348 persons selected by convenine sampling. Tools the data were questionnaires in the form of 5 rating scaled, statistic used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and One – way Analysis of Variance and pair comparison of Schaeffer method.

The results were as follow:

The satisfaction of the students in overall aspects was at high level. In 5 aspects were at high level in the areas of the curriculum, the teaching and learning, personal trainer and assessment and evaluation. One aspect was at middle level of management of the college .

The students with different gender in overall aspects and each aspect had no statistical significant differences at .05.

The students with different year level of study in overall aspects had statistical significant differences at .01. For the aspect of personal trainer had statistical significant differences at .01. Management of the college and assessment had statistical significant differences at .01. Other aspect had no statistical significant differences .05 .

The students with different program of study had no statistical significant differences at .05 in overall aspects. For the aspect of the curriculum and the teaching and learning had statistical significant differences at .01. Other aspect had no statistical significant differences .05.

The students with different learning achievement in overall and each aspects had no statistical significant differences at .05.

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและคณะกรรมการสอบ
ได้พิจารณาสารนิพนธ์ เรื่อง พึ่งพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา
ของ จารุวรรณ เทวกุล ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต สาขา วิชาธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

.....

(อาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

.....

(อาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์)

คณะกรรมการสอบ

.....

ประธาน

(อาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์)

.....

กรรมการสอบสารนิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผจงค์ดี หมวดสง)

.....

กรรมการสอบสารนิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กาญจน์ระวี อนันต์อักษรกุล)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....

คณบดีคณะสังคมศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชลวิทย์ เจียรจิตต์)

วันที่.....เดือน.....ตุลาคม.....พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความสามารถอย่างยิ่งจาก อาจารย์สิมสุภากร ชูทรัพย์อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษาแนะนำการทำงานวิจัยนี้ทุกขั้นตอนจนเสร็จสมบูรณ์ รวมทั้งทำให้ผู้วิจัยได้รับประสบการณ์ในการทำงานวิจัยและรู้ถึงคุณค่าของงานวิจัยที่จะช่วยพัฒนาการทำงานให้เป็นอย่างมีคุณค่ามากขึ้น และท่านยังเป็นเป็นผู้ที่มีความรู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการ ซึ่งแบบอย่างที่ดีให้กับศิษย์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาดังกล่าวและขอขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผจกศักดิ์ หมวดสง และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กาญจน์ระวี อนันต์อัครกุล ที่ให้ความกรุณาเป็นกรรมการสอบสารนิพนธ์ฉบับนี้ และได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์จนทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ จิรดี ประยูรศิริ อาจารย์จำนงค์ อินทองคำ และรองผู้อำนวยการ จันทิมา สัตยาภรณ์ ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำพร้อมทั้งข้อคิดที่เป็นประโยชน์ และเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ นายสุริยะ จิตรพิไลเลิศ ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาอะเซ็งเทรา ผู้บริหาร คณะครูและนักเรียนวิทยาลัยอาชีวศึกษาอะเซ็งเทราที่มีส่วนช่วยเหลือให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกตลอดเวลาที่ทำการวิจัยเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณแผนกวิชาการบัญชี เลขานุการ การขาย และคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่ให้การสนับสนุนในการจัดทำงานวิจัย นอกจากนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้แก่ผู้วิจัยในการศึกษาหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดจนประสบการณ์อันมีคุณค่าแก่ผู้วิจัยด้วยความเมตตากรุณาตลอดมา

ท้ายที่สุดของความสำเร็จในครั้งนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณครู คุณพ่อและคุณแม่ที่ให้ชีวิตและสติปัญญาที่ให้ความรัก ความห่วงใย ใ้กำลังใจแก่ผู้วิจัยศึกษาค้นคว้า คุณค่าที่เกิดขึ้นจากการศึกษาครั้งนี้ ขอมอบแด่คุณพ่อคุณแม่ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวทุกคนและสถานศึกษาผู้บังคับบัญชา เพื่อนๆที่ให้ความช่วยเหลือในการศึกษาค้นคว้าด้วยดีเสมอมาและให้การสนับสนุนในการทำสารนิพนธ์จนเสร็จสมบูรณ์ด้วยดี

จารุวรรณ เทวกุล

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	3
	ความสำคัญของการวิจัย	3
	กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
	นิยามศัพท์เฉพาะ	6
	กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
	สมมติฐานในการวิจัย	8
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
	ประวัติความเป็นมาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา	9
	หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ. 2546)	11
	เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	18
	เอกสารเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	21
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
3	วิธีดำเนินการวิจัย	39
	การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
	เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	40
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
	การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	42
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
4	การวิเคราะห์ข้อมูล	47
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	47
	การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	70
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	73
การอภิปรายผล	75
ข้อเสนอแนะ	78
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	79
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก	84
ภาคผนวก ก	85
ภาคผนวก ข	87
ภาคผนวก ค	89
ภาคผนวก ง	95
ภาคผนวก จ	97
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์	103

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของนักเรียน จำแนกตามเพศ ระดับชั้นที่เรียน สาขางานที่เรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	48
2 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม โดยรวมและรายด้าน	50
3 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ด้านเนื้อหาของหลักสูตร โดยรวมและรายข้อ	51
4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาเซิงเทรา ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อ	52
5 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ในด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน โดยรวมและรายข้อ	53
6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ในด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน โดยรวมและรายข้อ...	54
7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ในด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน โดยรวมและรายข้อ...	55
8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ในด้านการวัดผลและประเมินผล โดยรวมและรายข้อ	56

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
9 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาอะเซ็งเทรา จำแนกตามเพศ โดยรวมและเป็นรายด้าน โดยใช้วิธีการทดสอบค่าที (t - test)	57
10 ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาอะเซ็งเทรา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับชั้นที่เรียน	58
11 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาอะเซ็งเทรา จำแนกตามระดับชั้นปีที่เรียน โดยรวมและรายด้าน	59
12 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรมชั้นปีที่ 1 ปีที่ 2 ปีที่ 3 จำแนกตามระดับชั้นปี โดยรวมเป็นรายคู่	60
13 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรมชั้นปีที่ 1 ปีที่ 2 ปีที่ 3 จำแนกตามระดับชั้นปีด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอนเป็นรายคู่	61
14 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรมชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 จำแนกตามระดับชั้นปี ด้านการจัดบริการของวิทยาลัยเป็นรายคู่	61
15 ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาอะเซ็งเทรา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสาขางานที่เรียน	62

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา จำแนกตามสาขางานที่เรียน โดยรวมและรายด้าน	63
17 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 จำแนกตามสาขางานที่เรียน โดยรวม	64
18 ผลการทดสอบ ความแตกต่างความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรมชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 จำแนกตามสาขางานที่เรียน ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	65
19 ผลการทดสอบ ความแตกต่างคูรายคู่ตามวิธีการ Schaeffer ของความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพประเภทวิชาพาณิชยกรรมชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 จำแนกตามสาขางานที่เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน	66
20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยรวมและรายด้าน	67
21 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยรวมและรายด้าน	68

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

8



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นเครื่องมือในการเปลี่ยนแปลงคนทั้งด้านพฤติกรรมและจิตใจ เพราะการศึกษา มีขั้นตอนและกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้รับความรู้ ความเข้าใจ เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเอง และพัฒนาทักษะความสามารถในด้านต่าง ๆ ที่จะนำไปใช้ในการดำรงชีวิตและปรับเปลี่ยนไปตาม สภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ เทคโนโลยี และการเมือง ซึ่งจำเป็นต้องใช้กำลังคนหรือ แรงงานที่ได้รับการฝึกฝนมาเป็นอย่างดี (นิลวรรณ อมรปิยะพงศ์. 2544: 1) การจัดการศึกษาด้าน อาชีพ จึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะการศึกษาด้านอาชีพเป็นการส่งเสริมและฝึกฝนให้คน ออกไปประกอบอาชีพ ตามความถนัดของแต่ละคน (มาลี ทักษะกรวงศ์. 2541:1) การจัดการศึกษาที่มี จุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เท่าทันโลก การอาชีวศึกษา ใช้พื้นฐานวิชาชีพที่ประกอบไปด้วยความรู้ และความชำนาญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม (วิชัย วงษ์ใหญ่. 2541: 1) ปัจจุบันการที่จะ พัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุตามจุดมุ่งหมาย ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 อย่างมีประสิทธิภาพนั้น จะต้องอาศัยปัจจัย ที่สำคัญคือ ครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ที่มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดการเรียน การสอนและกระบวนการปฏิรูปการศึกษา

ดังนั้นสิ่งที่สำคัญที่สุดในการปฏิรูปการศึกษาก็คือการปฏิรูป ครู อาจารย์และบุคลากร ทางการศึกษา ซึ่งรวมไปถึงผู้บริหารการศึกษาและบุคลากรอื่น ๆ ที่ถือว่าเป็นผู้นำในการขับเคลื่อน ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการปฏิรูปการศึกษา หลังจากการประกาศใช้พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและหน่วยงานการศึกษา จึงได้มีการพัฒนาคุณภาพของงาน เพื่อสนองตอบความต้องการของสังคม การบริหารหรือบริการทาง การศึกษาให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้รับบริการ หรือให้เป็นไปตามแนวพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ (ศักดิ์สิน ช่างคารากุล. 2550: 10) ได้มีการส่งเสริมการศึกษาในด้านวิชาชีพให้มีการ พัฒนาทั้งด้านหลักสูตร สื่อการเรียนการสอน รวมทั้งเทคนิคและกระบวนการเรียนการสอน เพื่อให้ สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีนโยบายที่จะพัฒนาคนในทุกๆระดับเพื่อสนองตอบความ ต้องการของตลาดแรงงาน (ราตรีกลิ่นประทุม.2545:1)สถาบันการศึกษาในระดับอาชีวศึกษา เป็น สถาบันหนึ่งที่สำคัญต่อการผลิตแรงงานฝีมือขั้นพื้นฐานสู่ตลาดแรงงาน ทำให้ตลาดแรงงานไม่ขาด แคลนแรงงานฝีมือและถือเป็นสถาบันฝึกฝีมือในงานอาชีพเบื้องต้นให้กับผู้เรียนที่สนใจที่จะศึกษาใน ระดับวิชาชีพ สำหรับจังหวัดฉะเชิงเทรา มีสถาบันการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาอยู่ 8 แห่ง ซึ่งเป็นของ

ภาคีรัฐบาลจำนวน 6 แห่งและภาคเอกชนจำนวน 2 แห่ง ซึ่งในแต่ละปีการศึกษาที่มีผู้สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นสามารถเลือกที่จะศึกษาต่อในระดับอาชีวศึกษาได้ถึงร้อยละ 60 (ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปี พ.ศ. 2549) ซึ่งถือได้ว่าเป็นจำนวนตัวเลขสถิติที่ค่อนข้างสูง โดยเฉพาะในปัจจุบันจังหวัดฉะเชิงเทราถือว่าเป็นจังหวัดหนึ่งที่มีแหล่งงานรองรับผู้สำเร็จการศึกษาในระดับวิชาชีพในด้าน อุตสาหกรรมการผลิต ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาเลือกที่จะศึกษาต่อในสายวิชาชีพ ในอัตราหนึ่งที่ค่อนข้างสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทราเป็นสถาบันการศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษาที่เปิดสอนในสายวิชาชีพในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประเภทวิชาพาณิชยกรรม สาขาพาณิชยกรรม มี 4 สาขางานดังนี้ คือ สาขางานการบัญชี สาขางานการขาย สาขางานการเลขานุการ และสาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยวิทยาลัยจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2481 จนถึงปัจจุบัน รวมระยะเวลา 73 ปี ซึ่งผู้เข้ามาศึกษาต่อในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากการตรวจสอบสถิติ 3 ปี ที่ผ่านมา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 นักเรียนที่ขึ้นทะเบียนเป็นนักเรียนระดับ ปวช.1 มีจำนวน 862 คน ปีการศึกษา 2550 มีจำนวน 788 คน และปีการศึกษา 2551 มีจำนวน 715 คน เมื่อเทียบสัดส่วนนักเรียนที่เข้ามาศึกษาต่อในแต่ละปีการศึกษากับจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ในระดับ ปวช.3 แล้วพบว่ามีสัดส่วนที่ต่างกันอย่างเห็นได้ชัดคือ ปีการศึกษา 2549 มีนักเรียนสำเร็จการศึกษามีจำนวน 747 คน ปีการศึกษา 2550 มีนักเรียนสำเร็จการศึกษามีจำนวน 659 คน ปีการศึกษา 2551 มีนักเรียนสำเร็จการศึกษามีจำนวน 578 คน (สถิตินักเรียนจากงานทะเบียน วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา) จากข้อมูลดังกล่าวแสดงว่าในระหว่างศึกษาอยู่ มีนักเรียนที่ขึ้นทะเบียนในปีการศึกษา 2549 ได้ออกระหว่างเรียนเป็นจำนวน 115 คน นักเรียนที่ขึ้นทะเบียนในปีการศึกษา 2550 ได้ออกระหว่างเรียนเป็นจำนวน 129 คน และนักเรียนที่ขึ้นทะเบียนในปีการศึกษา 2551 ได้ออกระหว่างเรียนเป็นจำนวน 137 คน คิดเป็นประมาณร้อยละ 13-19 ซึ่งถือว่าเป็นปัญหาขั้นวิกฤตที่สถานศึกษาในระดับอาชีวศึกษาของจังหวัดฉะเชิงเทราประสบอยู่ โดยสถานศึกษาต่าง ๆ ได้พยายามหาแนวทางในการแก้ปัญหา จากสภาพปัญหาดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

ผู้วิจัยเห็นควรที่จะศึกษาสาเหตุของปัญหานี้บ้างเพื่อจะได้วางแผนปรับปรุงแก้ไขปัญหาในการจัดการเรียนการสอนทุกระดับชั้นให้ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 จะช่วยให้วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทราได้รับข้อมูลในการวางแผนพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้สนองตอบความต้องการของผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและอาจถือเป็นข้อมูลสะท้อนกลับเบื้องต้นที่สถานศึกษาสามารถนำมาใช้ในการบริหารงานวางแผนแก้ปัญหาที่ผู้เรียนออกระหว่างเรียนและแก้ปัญหาจำนวนนักเรียนที่รับเข้าศึกษาต่อมีจำนวนลดน้อยลงต่อไปได้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาอะเซ็งเทรา โดยรวมและรายด้านจำนวน 6 ด้านคือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย และด้านการวัดผลประเมินผล

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาอะเซ็งเทรา โดยรวมและรายด้านจำนวน 6 ด้านคือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย และด้านการวัดผลประเมินผล โดยจำแนกตาม เพศ ระดับชั้นที่เรียน สาขาวิชาที่เรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ความสำคัญของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยต้องการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่มีต่อสถานศึกษา สามารถช่วยให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลพื้นฐานไปใช้ในการวางแผนพัฒนางานให้สอดคล้องกับกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน และข้อมูลเหล่านั้นยังทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการเรียนด้านต่างๆ ซึ่งสามารถนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสมตามความต้องการของผู้เรียน ผลการวิจัยครั้งนี้จึงเป็นประโยชน์ในการจัดกระบวนการเรียนการสอนและแก้ไขปัญหาการออกระหว่างเรียนของนักเรียนรวมทั้งจำนวนนักเรียนที่สมัครเข้าเรียนลดน้อยลงได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาอะเซ็งเทรา

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาจะเชิงเทรา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 โดยแบ่งออกเป็น 4 สาขางานดังนี้ สาขางานบัญชีมีนักเรียน จำนวน 667 คน สาขางานการขาย มีนักเรียนจำนวน 345 คน สาขางานการเลขานุการ มีจำนวน 264 คน และสาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 672 คน แยกเป็นชั้นปีที่ 1 จำนวน 679 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 664 คน และชั้นปีที่ 3 จำนวน 605 คน รวมทั้งสิ้น 1,948 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม วิทยาลัยอาชีวศึกษาจะเชิงเทรา แบ่งเป็น สาขางานการบัญชี สาขางานการขาย สาขางานการเลขานุการ และสาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2554 ได้มาโดยการเปิดตารางสำเร็จรูปของ Yamane (Taro Yamane: 1967, 886-887) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 333 คน ผู้วิจัยขอกำหนดเป็น 348 คนและจำแนกกลุ่มตัวอย่าง ด้วยการเลือกตามสะดวก (Convenience Sampling) แบ่งตามสาขางานได้ สาขางานละ 87 คน และแบ่งตามระดับชั้นปีได้ปีละ 29 คนตามตารางดังนี้

ตารางแสดงกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามสาขางาน และแบ่งตามระดับชั้นปี

สาขางาน	สัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง		สัดส่วนกลุ่มตัวอย่างแยกตามระดับชั้นปี			
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	รวม
กลุ่มสาขางานการบัญชี	680	87	29	29	29	87
กลุ่มสาขางานการเลขานุการ	270	87	29	29	29	87
กลุ่มสาขางานการขาย	360	87	29	29	29	87
กลุ่มสาขางานคอมพิวเตอร์	690	87	29	29	29	87
รวม	2,000	348	116	116	116	348

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ แบ่งเป็นดังนี้

- 1.1 เพศ
 - 1.1.1 ชาย
 - 1.1.2 หญิง
- 1.2 ระดับชั้นปี
 - 1.2.1 ชั้นปีที่ 1
 - 1.2.2 ชั้นปีที่ 2
 - 1.2.3 ชั้นปีที่ 3
- 1.3 สาขางานที่เรียน
 - 1.3.1 สาขางานการบัญชี
 - 1.3.2 สาขางานการเลขานุการ
 - 1.3.3 สาขางานการขาย
 - 1.3.4 สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- 1.4 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

1.4.1 ต่ำ	(1.00 - 1.99)
1.4.2 ปานกลาง	(2.00 - 2.99)
1.4.3 สูง	(3.00 - 4.00)

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับ

ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษา ฉะเชิงเทราใน 6 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านเนื้อหาหลักสูตร
- 2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน
- 2.3 ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน
- 2.4 ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน
- 2.5 ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย
- 2.6 ด้านการวัดผลและประเมินผล

นียมศัพท์เฉพาะ

1. **ความพึงพอใจในการเรียน** หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือความคิดที่ดีที่เป็นไปตามคาดหวังโดยได้รับการจูงใจทั้งในลักษณะที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม ในการดำเนินการเรียนการสอน ทำให้นักเรียนมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่มีความเจริญงอกงามในทุกด้าน มีความกระตือรือร้นในการเรียน มีความสนใจต่อกระบวนการเรียนการสอน โดยแบ่งเป็น 6 ด้านดังนี้

1.1 ด้านเนื้อหาหลักสูตร หมายถึง ความพึงพอใจของนักเรียนเกี่ยวกับการจัดวิชาให้เรียนตรงตามความต้องการ จัดลำดับความยากง่าย เนื้อหามีประโยชน์ต่อการดำรงชีวิต ได้ส่งเสริมกระบวนการคิดแก้ปัญหาและสร้างความคิดสร้างสรรค์ เนื้อหาวิชาที่เรียน ก่อให้เกิดความรู้ทางเทคโนโลยีและวิทยาการที่ทันสมัย สามารถเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อและอื่น ๆ

1.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน หมายถึง ความพึงพอใจของนักเรียน เกี่ยวกับการดำเนินงานการจัดตารางเรียน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน วิธีสอน การใช้สื่อประกอบการสอน การเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ซักถาม การมอบหมายงานให้ทำ การอบรมระเบียบวินัย เพิ่มเติม การเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เลือกสถานที่ฝึกงานและอื่น ๆ

1.3 ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน หมายถึง ความพึงพอใจของนักเรียนเกี่ยวกับความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนและเทคนิคการสอน ความขยันหมั่นเพียร ความยุติธรรม ความเป็นกันเอง พุดจาสุภาพ อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน แต่งกายเหมาะสม มีความรับผิดชอบและอื่น ๆ

1.4 ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน หมายถึง ความพึงพอใจของนักเรียนเกี่ยวกับการจัดสภาพห้องเรียนมีความสะอาด มีแสงสว่างอากาศถ่ายเทได้ดี ห้องเรียนปราศจากเสียงรบกวน มีวัสดุครุภัณฑ์ในห้องเรียนอย่างเพียงพอ ห้องสมุดมีหนังสือที่หลากหลายและทันสมัย มีบริการอำนวยความสะดวกในการค้นคว้าและอื่น ๆ

1.5 ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย หมายถึง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดบริการของวิทยาลัย เกี่ยวกับการจัดให้มีที่นั่งพักผ่อนอย่างเพียงพอ การจัดบริการน้ำดื่มที่สะอาด การจัดให้มีห้องน้ำที่สะอาดอย่างพอเพียง การจัดที่นั่งในโรงอาหารอย่างเพียงพอ การจัดหาทุนให้นักเรียนได้กู้ยืม การให้คำปรึกษาด้านการเรียน สุขภาพ การจัดบริการเรื่องยาและเตียงคนป่วยและอื่น ๆ

1.6 ด้านการวัดผลและประเมินผล หมายถึง ความพึงพอใจของนักเรียน เกี่ยวกับวิธีการวัดผลประเมินผลตลอดจนการดำเนินการต่าง ๆ ของผู้สอน เช่น การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การประเมินผล การวัดผลครอบคลุมความรู้ ทักษะและจิตพิสัย มีการวัดผลที่หลากหลายทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม มีการกำหนดเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลอย่างชัดเจนและยุติธรรมและอื่น ๆ

2. **นักเรียน หมายถึง** ผู้ที่กำลังศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2554 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา

3. **สาขางานที่เรียน หมายถึง** สายการเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 แบ่งเป็น 4 สาขางาน คือ สาขางานการบัญชี สาขางานการขาย สาขางานการเลขานุการ และสาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

4. **ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง** ผลการเรียนของนักเรียนที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสะสมของทุกรายวิชาที่เรียนรวมกันในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2554 โดยแบ่งระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็น 3 ระดับดังนี้

4.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ หมายถึง นักเรียนที่ได้คะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 1.00 – 1.99

4.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนปานกลาง หมายถึง นักเรียนที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.00 – 2.99

4.3 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง หมายถึง นักเรียนที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 3.00 – 4.00

กรอบแนวคิดในการวิจัย

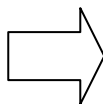
การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรมชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2554 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา นั้นผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยโดยศึกษาเอกสารเกี่ยวกับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พุทธศักราช 2546) โดยพิจารณาผลการวิจัยใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย ด้านการวัดผลและประเมินผลสามารถนำมาแสดงเป็นกรอบแนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามได้ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

ข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน

1. เพศ
2. ระดับชั้นที่เรียน
3. สาขางานที่เรียน
4. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน



ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน

โดยรวมและรายด้าน ใน 6 ด้าน คือ

1. ด้านเนื้อหาหลักสูตร
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน
3. ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน
4. ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน
5. ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย
6. ด้านการวัดผลและประเมินผล

ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานในการวิจัย

1. นักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาจะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
2. นักเรียนที่มีเรียนในระดับชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาจะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
3. นักเรียนที่มีเรียนในสาขางานต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาจะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
4. นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาจะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า ตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ประวัติความเป็นมาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา
2. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ. 2546)
3. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
 - 3.1 ความหมายความพึงพอใจ
 - 3.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ
 - 3.3 วิธีการสร้างความพึงพอใจในการเรียน
4. เอกสารเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
 - 4.1 ด้านเนื้อหาของหลักสูตร
 - 4.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน
 - 4.3 ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน
 - 4.4 ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน
 - 4.5 ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย
 - 4.6 ด้านการวัดผลและประเมินผล
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 5.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

1. ประวัติความเป็นมาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา

วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2481 เดิมชื่อโรงเรียน “ประถมช่างทอผ้า” โดยมี นายเสียง จันทราวราทิตย์ เป็นครูใหญ่ สำหรับการเรียนการสอนได้ดำเนินการและพัฒนาขึ้นมาเป็นลำดับ ดังนี้

พ.ศ. 2487 เปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนเย็บเสื้อผ้า รับผู้สำเร็จชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 เข้าเรียนหลักสูตรช่างเย็บเสื้อผ้า จบแล้วได้ประกาศนียบัตรประโยคมัธยมอาชีวศึกษาตอนต้น

พ.ศ. 2491 เปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนการช่างสตรี เปิดสอนประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น ตอนปลาย และมัธยมอาชีวศึกษาชั้นสูง

พ.ศ. 2507 เข้าโครงการยูนิเซฟ เปิดสอน 4 แผนก คือ

- แผนกวิชาผ้าและการตัดเย็บ
- แผนกวิชาอาหารและโภชนาการ
- แผนกวิชาคหกรรมศาสตร์
- แผนกวิชาศิลปหัตถกรรม (ไม้, หนัง, ทอ)

พ.ศ. 2516 เปลี่ยนชื่อโรงเรียนเป็นโรงเรียนอาชีวศึกษาจะเชิงเตตรา

พ.ศ. 2519 ได้รับการยกฐานะให้เป็นวิทยาลัยอาชีวศึกษาจะเชิงเตตราตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2519 โดยขยายการศึกษาถึงระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

พ.ศ. 2539 เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ระบบทวิภาคี สาขาวิชาการโรงแรม

พ.ศ. 2540 เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ภาคสมทบ เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพระบบทวิภาคี สาขาวิชาธุรกิจค้าปลีก

พ.ศ. 2543 เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

- สาขาวิชาออกแบบพณิชยศิลป์
- สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (ม.6)

พ.ศ. 2544 เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ระบบทวิภาคี สาขาวิชาธุรกิจอุตสาหกรรม

พ.ศ. 2545 เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ระบบทวิภาคี

- สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก
- สาขาวิชาการเลขานุการ

พ.ศ. 2546 เปิดสอนระดับ ปวส. (ระบบทวิภาคี) สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ (เบเกอรี่)

พ.ศ. 2547 เปิดสอนระดับ ปวช. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจเปิดสอนระดับ ปวส. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิก

พ.ศ. 2548 เปิดสอนระบบเทียบโอนประสบการณ์อาชีพสู่ผู้ฝึกการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

ขนาดและสถานที่ตั้ง

วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา ตั้งอยู่เลขที่ 154 ถนนมรุพงษ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000 โทร. 038-51114, 038-513863 โทรสาร. 038-513863 มีพื้นที่เดิม 4 ไร่ 3 งาน 89 ตารางวา เพิ่มอาคารไปรษณีย์จำนวน 1 หลัง พื้นที่รวม 6 ไร่ 2 งาน 34.22 ตารางวา

ทิศเหนือ ติดถนนชุมพลและวัดปิตุลาธิราชรังสฤษฎิ์

ทิศใต้ ติดถนนมรุพงษ์

ทิศตะวันออก ติดถนนใต้สะพานข้ามแม่น้ำบางปะกง

ทิศตะวันตก ติดถนนชุมพลและถนนมรุพงษ์

พื้นที่ทั้งหมดอยู่ในกลางย่านชุมชน ซึ่งไม่สามารถจะขยายพื้นที่วิทยาลัยฯ ให้เพิ่มขึ้นได้อีก ลักษณะพื้นที่เป็นที่ราบรูปสามเหลี่ยม บริเวณทั้งหมดเป็นพื้นที่การศึกษาปัจจุบัน วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา ได้เปิดทำการสอน 2 ระดับคือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แบ่งออกเป็น 3 ประเภทวิชา 11 สาขางาน ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ประเภทวิชาคหกรรม ประเภทวิชาศิลปกรรม ในประเภทวิชาพาณิชยกรรมได้ร่วมกับบริษัทซีพีออลย์ จัดการเรียนการสอน ระบบทวิภาคี สาขางานธุรกิจค้าปลีก ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) แบ่งออกเป็น 3 ประเภทวิชา 9 สาขางาน และเปิดสอนระบบเทียบโอนประสบการณ์อาชีพสู่วุฒิการศึกษาในระดับ ปวช. และ ปวส. ทุกสาขางาน ในปีการศึกษา 2554 อยู่ภายใต้การบริหารของ ผู้อำนวยการสุริยะ จิตรพิไลเลิศ เป็นสถานศึกษาสังกัดสถาบันคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา มีข้าราชการครู และบุคลากรสถานศึกษา รวมทั้งสิ้น 128 คน มีนักเรียนและนักศึกษา รวมทั้งสิ้นจำนวน 3,159 คน (สำรวจ ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2554)

2. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง 2546)

หลักการ

1. เป็นหลักสูตรช่างฝีมือระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หลังมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อพัฒนากำลังคนให้มีความชำนาญเฉพาะด้าน มีคุณธรรม บุคลิกภาพ และเจตคติที่เหมาะสม ออกไปประกอบอาชีพได้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคม ทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับชาติ

2. เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้เลือกเรียนได้อย่างกว้างขวาง เพื่อเน้นความชำนาญเฉพาะด้าน และเลือกวิธีการเรียนตามศักยภาพและโอกาสของผู้เรียน ถ่ายโอนผลการเรียนสะสมผลการเรียนเทียบความรู้และประสบการณ์จากแหล่งวิทยาการสถานประกอบการ และสถานประกอบอาชีพอิสระได้

3. เป็นหลักสูตรที่สนับสนุนการประสานความร่วมมือในการจัดการศึกษาร่วมกันระหว่างหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน

4. เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้สถานศึกษา ชุมชนและท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรให้ตรงตามความต้องการและสอดคล้องกับสภาพชุมชนและท้องถิ่น

จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อให้มีความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในงานอาชีพตรงตามมาตรฐานวิชาชีพนำไปปฏิบัติงานอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเลือกวิถีการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสมกับตน สร้างสรรค์ความเจริญต่อชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ

2. เพื่อให้เป็นผู้มีปัญญา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่เรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและการประกอบอาชีพ สามารถสร้างอาชีพมีทักษะในการจัดการ และพัฒนาอาชีพให้เจริญก้าวหน้าอยู่เสมอ

3. เพื่อให้มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ มีความมั่นใจและภูมิใจในวิชาชีพที่เรียน รักงาน รักหน่วยงาน สามารถทำงานเป็นหมู่คณะได้ดี โดยมีความเคารพในสิทธิและหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น

4. เพื่อให้เป็นผู้มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดีงาม ทั้งในการทำงาน การอยู่ร่วมกัน มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว หน่วยงาน ท้องถิ่นและประเทศชาติ อุทิศตนเพื่อสังคม เข้าใจและเห็นคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น รู้จักและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดี

5. เพื่อให้มีบุคลิกภาพที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ มีคุณธรรม จริยธรรม และวินัยในตนเอง มีสุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกายและจิตใจ เหมาะสมกับงานอาชีพนั้น ๆ

6. เพื่อให้ตระหนักและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ สังคม การเมืองของประเทศ ไทยและโลกปัจจุบัน มีความรักชาติ สำนึกในความเป็นไทย เสียสละเพื่อส่วนรวม ดำรงรักษาไว้ซึ่งความมั่นคงของชาติศาสนาพระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

หลักเกณฑ์การใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง 2546)

1. การเรียนการสอน

1.1 การเรียนการสอน ตามหลักสูตรนี้ ผู้เรียนสามารถลงทะเบียนเรียนได้ทุกวิธีเรียนที่กำหนด และนำผลการเรียนแต่ละวิธีมาประเมินผลร่วมกันได้ สามารถโอนผลการเรียน และขอเทียบความรู้และประสบการณ์ได้

1.2 การจัดการเรียนการสอน เน้นการปฏิบัติจริง โดยสามารถนำรายวิชาไปจัดฝึกในสถานประกอบการ ไม่น้อยกว่า 1 ภาคเรียน

2. เวลาเรียน

2.1 ในปีการศึกษาหนึ่ง ๆ ให้แบ่งภาคเรียนออกเป็น 2 ภาคเรียนปกติ ภาคเรียนละ 18 สัปดาห์ โดยมีเวลาเรียนและจำนวนหน่วยกิต ตามที่กำหนด และสถานศึกษาอาจ เปิดสอนภาคเรียนฤดูร้อนได้ตามที่เห็นสมควร ประมาณ 5 สัปดาห์

2.2 การเรียนในระบบชั้นเรียน ให้สถานศึกษาเปิดทำการสอน ไม่น้อยกว่าสัปดาห์ละ 5 วัน คาบละ 60 นาที (1 ชั่วโมง)

3. หน่วยกิต

ให้มีหน่วยกิต ตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 102 หน่วยกิต การคิดหน่วยกิต ถือเกณฑ์ดังนี้

3.1 รายวิชา ภาคทฤษฎี 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตลอดภาคเรียน ไม่น้อยกว่า 18 ชั่วโมง มีค่า 1 หน่วยกิต

3.2 รายวิชา ที่ประกอบด้วย ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้บูรณาการการเรียนการสอน กำหนด 2-3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตลอดภาคเรียน ไม่น้อยกว่า 40-60 ชั่วโมง มีค่า 1 หน่วยกิต

3.3 รายวิชาที่นำ ไปฝึกงานในสถานประกอบการ กำหนดเวลาในการฝึกปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมง มีค่า 1 หน่วยกิต

3.4 การฝึกอาชีพในระบบทวิภาคี ใช้เวลาฝึก ไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมง มีค่า 1 หน่วยกิต

3.5 การทำโครงการให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

4. โครงสร้าง

โครงสร้างของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ.2546) แบ่งเป็น 3 หมวดวิชา ฝึกงาน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร ดังนี้

4.1 หมวดวิชาสามัญ

4.1.1 วิชาสามัญทั่วไป เป็นวิชาที่เป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต

4.1.2 วิชาสามัญพื้นฐานวิชาชีพ เป็นวิชาที่เป็นพื้นฐานสัมพันธ์กับวิชาชีพ

4.2 หมวดวิชาชีพ

4.2.1 วิชาชีพพื้นฐาน เป็นกลุ่มวิชาชีพสัมพันธ์ที่เป็นพื้นฐานที่จำเป็นในประเภทวิชา

นั้น ๆ

4.2.2 วิชาชีพสาขาวิชา เป็นกลุ่มวิชาชีพหลักในสาขาวิชานั้น ๆ

4.2.3 วิชาชีพสาขางาน เป็นกลุ่มวิชาชีพที่มุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะเฉพาะ
ด้านในงานอาชีพตามความถนัดและความสนใจ

4.2.4 โครงการ

4.3 หมวดวิชาเลือกเสรี

4.4 ฝึกงาน

4.5 กิจกรรมเสริมหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตของแต่ละหมวดวิชาตลอดหลักสูตร ให้เป็นไปตามกำหนดไว้ในโครงสร้าง
ของแต่ละประเภทวิชาและสาขาวิชา ส่วนรายวิชาแต่ละหมวดวิชา สถานศึกษาสามารถจัดตามที่
กำหนดไว้ในหลักสูตร หรือจัดตามความเหมาะสมของสภาพท้องถิ่น ทั้งนี้ สถานศึกษาต้องกำหนดรหัส
วิชา จำนวนคาบเรียนและจำนวนหน่วยกิต ตามระเบียบที่กำหนด

ไว้ในหลักสูตร

5. โครงการ

5.1 สถานศึกษาต้องจัดให้ผู้เรียนจัดทำโครงการในภาคเรียนที่ 6 ไม่น้อยกว่า 160 ชั่วโมง
กำหนดให้มีค่า 4 หน่วยกิต

5.2 การตัดสินผลการเรียนและให้ระดับผลการเรียนให้ปฏิบัติเช่นเดียวกับรายวิชาอื่น ๆ

6. ฝึกงาน

6.1 ให้สถานศึกษานำรายวิชาในหมวดวิชาชีพไปจัดฝึกในสถานประกอบการอย่างน้อย 1
ภาคเรียน

6.2 การตัดสินผลการเรียน และให้ระดับผลการเรียนให้ปฏิบัติเช่นเดียวกับรายวิชาอื่น

7. การเข้าเรียน พื้นความรู้และคุณสมบัติของผู้เรียนให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวง
ศึกษาธิการว่าด้วยการจัดการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง
พ.ศ. 2546)

8. การประเมินผลการเรียน

ให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการประเมินผลการเรียนตามหลักสูตร
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ. 2546)

9. กิจกรรมเสริมหลักสูตร

สถานศึกษาต้องจัดให้มีกิจกรรมเพื่อปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม ระเบียบวินัย
ของตนเอง และส่งเสริมการทำงาน ใช้กระบวนการกลุ่มในการทำประโยชน์ต่อชุมชน ทะนุบำรุง
ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม โดยการวางแผน ลงมือปฏิบัติ ประเมินผล และปรับปรุงการทำงาน

10. การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

10.1 ประเมินผ่านรายวิชาในหมวดวิชาสามัญ หมวดวิชาชีพ และหมวดวิชาเลือกเสรี ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรแต่ละประเภทวิชาและสาขาวิชา

10.2 ได้จำนวนหน่วยกิตสะสมครบตามโครงสร้างของหลักสูตรแต่ละประเภทวิชาและสาขาวิชา

10.3 ได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00

10.4 เข้าร่วมกิจกรรมและผ่านการประเมินทุกภาคเรียน

10.5 ประเมินผ่านมาตรฐานวิชาชีพสาขาวิชา

11. การแก้ไขและเปลี่ยนแปลงหลักสูตร

11.1 ให้อธิบดีกรมอาชีวศึกษาเป็นผู้มีอำนาจในการเพิ่มเติม ปรับปรุง หรือยกเลิก ประเภทวิชา สาขาวิชา สาขางาน รายวิชา และโครงสร้างหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 ในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545

11.2 ให้ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีอำนาจเพิ่มเติม แก้ไข เปลี่ยนแปลงรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2542 โดยต้องรายงานให้ต้นสังกัดทราบ

จุดประสงค์ มาตรฐานวิชาชีพ และโครงสร้างหลักสูตร ประเภทวิชาพาณิชยกรรม

จุดประสงค์สาขาวิชาพาณิชยกรรม

1. เข้าใจหลักการและประยุกต์ใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ สังคมศึกษา วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ สุขศึกษาและพลศึกษา ในการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ

2. เข้าใจหลักการและกระบวนการในงานพื้นฐานวิชาชีพและงานที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานด้านพาณิชยกรรม

3. เข้าใจหลักการ วิธีการและขั้นตอนในสาขางานที่เลือก

4. มีทักษะ มีประสบการณ์ กระบวนการในงานอาชีพตามสาขางานที่เลือก

5. มีทักษะในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในงานอาชีพตามสาขางานที่เลือก

6. มีทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาในการทำงาน

7. มีทักษะในการแสวงหาความรู้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถพัฒนางานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

8. อนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและถูกวิธี

9. มีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดีต่องาน และเห็นแนวทางในการประกอบอาชีพสุจริต

มาตรฐานวิชาชีพ

1. สื่อสาร โดยใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาอื่นในชีวิตประจำวันและในงานอาชีพ
2. พัฒนาตนเองและสังคมตามหลักศาสนา สิทธิหน้าที่พลเมืองวัฒนธรรมและเศรษฐกิจ
3. พัฒนาตนเอง พัฒนางานอาชีพ และแก้ไขปัญหา โดยใช้หลักการกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์
4. พัฒนาคูณิกภาคและสุขภาพของตน โดยใช้หลักการกระบวนการด้านสุขศึกษาและพลศึกษา
5. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและระบบสารสนเทศ เพื่อพัฒนางานด้านธุรกิจ
6. วางแผนประกอบอาชีพด้านธุรกิจ โดยนำระบบบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาใช้ในองค์กร
7. จัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในองค์กรและชุมชน
8. ประยุกต์ใช้หลักการพื้นฐานงานอาชีพด้านธุรกิจในการปฏิบัติงาน ในชีวิตประจำวัน

สาขางานการบัญชี

1. มีทักษะในการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการประเภทธุรกิจบริการ บัญชีของกิจการประเภทธุรกิจซื้อขายสินค้า บัญชีของกิจการประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม
2. เข้าใจหลักการและกระบวนการปฏิบัติงานบัญชี ที่ใช้ในการควบคุมและตรวจสอบงานบัญชีของกิจการ
3. มีทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการพิเศษลักษณะต่าง ๆ
4. ปฏิบัติงานบัญชีเพื่อการชำระภาษีของกิจการและกระบวนการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

สาขางานการขาย

1. สาธิตสินค้า ขายสินค้า และบริการแก่ลูกค้าทั้งทางตรงและทางอ้อม
2. จัดแสดงสินค้า จัดร้านค้า และจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายในรูปแบบต่าง ๆ
3. หาข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางการขาย และกำหนดช่องทางการจำหน่าย
4. จัดทำเอกสารเกี่ยวกับการขาย จัดหาสินค้า และบริการ
5. เขียนแผนการตลาด แผนการขาย แผนผังร้านค้าปลีกและส่ง

สาขางานการเลขานุการ

1. ปฏิบัติงานในหน้าที่เลขานุการ
2. ปฏิบัติงานสำนักงาน
3. ใช้เครื่องใช้สำนักงานและอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน
4. พิมพ์งานขึ้นผลิตรูปแบบต่าง ๆ
5. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

1. เข้าใจระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์
2. จัดการและแก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์
3. เขียนโปรแกรมขนาดเล็ก
4. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานธุรกิจ
5. ใช้ระบบเครือข่ายในการปฏิบัติงาน
6. สร้างเว็บเพจ

สาขางานธุรกิจค้าปลีก

1. จำแนกประเภทและโครงสร้างของธุรกิจค้าปลีก
2. จัดการงานต้อนรับและบริการลูกค้า
3. จัดการเอกสารที่ใช้ในธุรกิจค้าปลีก
4. วางแผนดำเนินการส่งเสริมการขายในธุรกิจค้าปลีก
5. ตรวจสอบและหามาตรการป้องกันการสูญเสียน้ำเงินในร้านค้าปลีก

โครงสร้างหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 ประเภทวิชาพาณิชยกรรม สาขาวิชาพาณิชยกรรม พุทธศักราช 2545

ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 ประเภทวิชาพาณิชยกรรม สาขาวิชาพาณิชยกรรม จะต้องศึกษารายวิชาจากหมวดวิชาต่างๆ และเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรไม่น้อยกว่า 102 หน่วยกิต ดังโครงสร้างต่อไปนี้

- | | |
|---|-------------|
| 1. หมวดวิชาสามัญ ไม่น้อยกว่า | 26 หน่วยกิต |
| 1.1 วิชาสามัญทั่วไป | 18 หน่วยกิต |
| 1.2 วิชาสามัญพื้นฐานวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า | 8 หน่วยกิต |
| 2. หมวดวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า | 66 หน่วยกิต |

2.1	วิชาชีพพื้นฐาน	10	หน่วยกิต
2.2	วิชาชีพสาขาวิชา ไม่น้อยกว่า	16	หน่วยกิต
2.3	วิชาชีพสาขางาน ไม่น้อยกว่า	36	หน่วยกิต
2.4	โครงการ	4	หน่วยกิต
3.	หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า	10	หน่วยกิต
4.	ฝึกงาน (ไม่น้อยกว่า 1 ภาคเรียน)		
5.	กิจกรรมเสริมหลักสูตร (ไม่น้อยกว่า 200 ชั่วโมง)		
		รวมไม่น้อยกว่า 102 หน่วยกิต	

3. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

จากการศึกษาค้นคว้า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ดังนี้

กาญจนา ภาสุพันธ์ (2531: 5) ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกหรือความนึกคิด ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ได้รับตามที่คาดหวังหรือมากกว่าที่คาดหวัง

สุเทพ เมฆ (2531: 8) ความพึงพอใจในบรรยากาศการเรียน หมายถึง ความรู้สึกพอใจใน สภาพการจัดองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ซึ่งมีความสำคัญในการช่วยให้นักเรียนเกิด การเรียนรู้อย่างมีชีวิตชีวา มีความเจริญงอกงาม มีความกระตือรือร้น เพื่อจะเรียนให้เกิดประโยชน์แก่ ตนเอง

วอลแมน (Wolman. 1973: 384) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก (Feeling) มีความสุข เมื่อคนเราได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย (Goals) ความต้องการ (Wants) หรือแรงจูงใจ (Motivation)

วอลเลอร์สแตน (Wallerstein. 1971: 256) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อ ได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย และอธิบายว่า ความพึงพอใจเป็นกระบวนการทางจิตวิทยาไม่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน แต่สามารถคาดคะเนได้ว่ามีหรือไม่มีจากการสังเกตพฤติกรรมของคน เท่านั้น การที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจจะต้องศึกษาปัจจัยและองค์ประกอบที่เป็นสาเหตุของความ พึงพอใจนั้น

จากความหมายของความพึงพอใจที่บุคคลต่าง ๆ ได้กล่าวไว้ข้างต้นพอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ ความรู้สึกและทัศนคติของบุคคลที่ได้รับการตอบสนองตรงความต้องการของตนเอง จึงทำให้เกิดความรู้สึกที่ดี แสดงออกมาทางพฤติกรรมที่ทำให้ปฏิบัติงานหรือกระทำ สิ่งต่าง ๆ ได้ประสบความสำเร็จ

ความสำคัญของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการเรียนเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังที่ สมบูรณ์ พรหมภาพและชัยโรจน์ ชัยอินคำ (2518: 416) กล่าวไว้ว่า การที่บุคคลจะเรียนรู้ หรือมีการพัฒนา และความเจริญงอกงามนั้น บุคคลจะต้องอยู่ในสภาวะพึงพอใจ สุขใจ เป็นเบื้องต้นนั่นคือ บุคคลจะต้องได้รับการสนใจทั้งในลักษณะนามธรรมและรูปธรรม ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ บราวน์และไฮลท์ซแมน (ประพัฒน์ จำปาไทย. 2524: 4; อ้างอิงจาก Brown; & Holtzman. 1955: 75-84) สรุปไว้ว่า นักเรียนที่มีสติปัญญาเท่ากัน ถ้ามีแรงจูงใจในการเรียนต่างกัน จะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของฮิลล์ (เฟื่อนพันธ์ โภกนท. 2514: 2; อ้างอิงจาก Hill. n.d.) ที่ว่าการเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด เมื่อผู้เรียนได้รับการสนใจ

กล่าวโดยสรุป แรงจูงใจเป็นหัวใจสำคัญของการเรียนรู้ เพราะมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้และการสอนสูงมาก ดังนั้นในการจัดการสอน นักเรียน ผู้บริหาร และผู้สอน จะต้องพยายามสร้างสิ่งจูงใจให้เกิดแรงจูงใจขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจ มีความสนใจ ต่อการเรียนการสอน ดังที่ สมพงษ์ เกษมสิน (2523: 108) กล่าวไว้ว่า การจูงใจหมายถึงความพยายามชักจูงให้ผู้อื่นแสดงออกหรือปฏิบัติตามสิ่งจูงใจ สำหรับสิ่งจูงใจเป็นเครื่องล่อหรือกระตุ้นให้เกิดการจูงใจนั้นสอดคล้องกับกู๊ด (Good. 1959: 281) ให้ความหมายแรงจูงใจว่า แรงจูงใจหมายถึงวัตถุประสงค์หรือสภาวะใด ๆ ที่สามารถเข้าให้เกิดการจูงใจได้

นักจิตวิทยาแบ่งการจูงใจเกี่ยวกับการศึกษาออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. **แรงจูงใจภายใน (Intrinsic Motivation)** ได้แก่ การจูงใจที่เกิดจากความรู้สึกภายในตัวของผู้เรียนเอง ซึ่งมีผลต่อการกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งตามความต้องการหรือตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ แรงจูงใจภายในมีความสำคัญมากกว่าแรงจูงใจภายนอกเพราะว่าแรงจูงใจภายใน เกิดจากความรู้สึกของบุคคล เมื่อบุคคลรู้สึกเช่นใด ก็แสดงพฤติกรรมตอบสนองความรู้สึกของตนเอง ส่วนแรงจูงใจภายนอกนั้น บุคคลอาจเกิดจากความรู้สึกเฉย ๆ ก็ได้ เช่น ความอยากรู้อยากเห็น ความสนใจ ความรัก ฯลฯ เป็นต้น

2. **แรงจูงใจภายนอก (Extrinsic Motivation)** หมายถึงแรงจูงใจที่เกิดจากภายนอก ซึ่งมีผลต่อการกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งตามความต้องการหรือตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ได้แก่ การจูงใจที่เกิดจากสิ่งแวดล้อมภายนอกมาใช้จูงหรือกระตุ้นให้เกิดการจูงใจภายในขึ้น เป็นต้นว่า วิธีสอน บุคลิกภาพของผู้สอน และเทคนิคที่ครูใช้ในการสอนจะเป็นสิ่งจูงใจให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกอยากเรียน การกระทำที่เกิดจากแรงจูงใจภายนอกไม่ได้เป็นการกระทำ เพื่อความสำเร็จในสิ่งนั้นอย่างแท้จริงแต่เป็นการกระทำ เพื่อสิ่งจูงใจอย่างอื่น เช่น การเรียนที่หวังคะแนน นอกเหนือไปจากการได้รับความรู้

การศึกษาเป็นกระบวนการที่ทำให้ผู้เรียนมีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปในทางที่พึงประสงค์ การจูงใจภายในจึงเป็นลักษณะการจูงใจที่ดีและมีอิทธิพลที่สุดต่อกระบวนการเรียนรู้ ดังนั้นจึงควรส่งเสริมให้เกิดแรงจูงใจภายในขึ้นโดยใช้การจูงใจภายนอกช่วยๆให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ เช่น ใช้หลักการให้รางวัล และลงโทษการชมเชยและการตำหนิ การแข่งขันและการร่วมมือต่าง ๆ แต่ในความเป็นจริง การจัดการศึกษาโดยทั่วไปมักพบว่า การสร้างแรงจูงใจเพื่อให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจภายในขึ้นนั้น กระทำได้ยากมากเพราะเหตุนี้ในการจัดการศึกษาจึงพบเสมอว่า ส่วนใหญ่จะสร้างแรงจูงใจภายนอกก่อน เพื่อก่อให้เกิดแรงจูงใจภายในขึ้นภายหลังและในการสร้างแรงจูงใจ ไม่ว่าจะเป็แรงจูงใจภายในหรือภายนอกจะต้องทำอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องตลอดเวลา จึงจะบังเกิดผลดีทั้งนี้ เพราะว่า เมื่อร่างกายเกิดความต้องการจะทำให้เกิดแรงขับหรือแรงจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้น หรือผลักดันให้ร่างกายแสดงพฤติกรรม เพื่อให้ได้สิ่งที่ต้องการพฤติกรรมที่กระทำจึงมีทิศทาง หรือจุดมุ่งหมาย เมื่อร่างกายได้สิ่งที่ต้องการแล้วก็จะเกิดความพึงพอใจแรงขับก็จะลดลง เพราะฉะนั้นในการเรียนการสอน ผู้สอนจะต้องพยายามสร้างสิ่งจูงใจให้ผู้เรียนเกิดแรงขับหรือแรงจูงใจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อผู้เรียนจะได้สนใจติดตามบทเรียนอย่างต่อเนื่องทำให้เรียนรู้อย่างได้ผล

แต่เนื่องจากแรงจูงใจ เกิดจากความต้องการ ผู้สอนจึงจำเป็นต้องทราบถึงความต้องการพื้นฐานของผู้เรียนว่า ประกอบด้วยอะไรบ้าง เพื่อจะได้หาแนวทางสร้างสิ่งจูงใจตอบสนอง ได้อย่างเหมาะสม

จากทฤษฎีพื้นฐานเกี่ยวกับแรงจูงใจภายในและภายนอกและจากแนวคิดของโรเจอร์ (Carl R. Rogers. 1976: 156) เกี่ยวกับเสรีภาพกับการเรียนรู้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดนี้ เป็นกรอบในการศึกษาค้นคว้า โดยที่ความพึงพอใจของผู้เรียน ที่เกิดจากแรงจูงใจภายนอก เช่น ความพึงพอใจเกี่ยวกับเนื้อหาที่เรียน ตัวผู้สอน วิธีการสอน อุปกรณ์และสื่อที่ใช้สอนรวมทั้งวิธีการวัดและประเมินผลซึ่งปัจจัยเหล่านี้ ถ้าผู้สอนสามารถจัดได้เหมาะสมและตรงตามความต้องการและสอดคล้องกับพัฒนาการเด็กตามหลักจิตวิทยา จะเป็นตัวกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการจูงใจที่ทำให้เกิดความรูู้สึกภายในของผู้เรียนเอง คือ เกิดความต้องการ หรือความสนใจที่จะเรียน แรงจูงใจภายนอกที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจในการเรียน

วิธีการสร้างความพึงพอใจในการเรียน

มีการศึกษาในด้านความสัมพันธ์เชิงเหตุและผลระหว่างสภาพจิตใจกับผลการเรียนจุดที่น่าสนใจ คือ การสร้างความพอใจในการเรียนตั้งแต่เริ่มต้นให้แก่เด็กทุกคน ซึ่งในเรื่องนี้มีผู้ให้แนวคิดไว้หลายท่าน ดังนี้

สกินเนอร์ มีความเห็นว่าการปรับพฤติกรรมของคนไม่อาจทำได้โดยเทคโนโลยีทางกายภาพ และชีวภาพเท่านั้น แต่ต้องอาศัยเทคโนโลยีของพฤติกรรม หมายถึง เสรีภาพและความภาคภูมิใจ จุดหมายปลายทางที่แท้จริงของการศึกษาคือ การทำให้คนมีความเป็นตัวของตัวเอง เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตน เสรีภาพและความภาคภูมิใจ จึงเป็นครรลองของการนำไปสู่ความเป็นคน

เสรีภาพ มีความหมายตรงข้ามกับการควบคุม แต่เสรีภาพในความหมาย สกินเนอร์ไม่ได้หมายถึง ความเป็นอิสระจากการควบคุมหรือความเป็นอิสระจากสิ่งแวดล้อม แต่หมายถึง ความเป็นอิสระจากการควบคุมบางชนิดที่มีลักษณะแข็งกร้าว แต่เป็นการวิเคราะห์ปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงรูปแบบใหม่ โดยทำให้อำนาจการควบคุมอ่อนตัวลงจนบุคคลเกิดความรู้สึกว่าได้ ถูกควบคุมหรือต้องแสดงพฤติกรรมใดๆที่เนื่องมาจากการความกดดันภายนอก บางอย่างบุคคลควรได้รับการยกย่องยอมรับในผลสำเร็จของการกระทำ การเป็นที่ยกย่องยอมรับเป็นความภาคภูมิใจ ความภาคภูมิใจเป็นคุณค่าของมนุษย์ แต่การกระทำที่ควรได้รับการยกย่อง ยอมรับมากเท่าไร จะต้องเป็นการกระทำที่ปราศจากการบังคับหรือสิ่งควบคุมใดๆมากเท่านั้น

สกินเนอร์ ได้อ้างคำกล่าวของ จาก รูสโซ (Jean – Jacques Rousseau) ที่แสดงความคิดในแนวเดียวกันจากหนังสือ “เอมีล” (Emile) โดยได้ให้ข้อคิดแก่ครูว่าจงทำให้เด็กเกิดความเชื่อว่าเขาอยู่ในความควบคุมของตัวเอง แม้ว่าผู้ควบคุมที่แท้จริงคือ ครู แต่ก็ไม่มีวิธีการใดดีไปกว่าการให้เขาได้แสดงด้วยความรู้สึกว่าเขามีอิสระเสรีภาพ วิธีนี้คนจะมีกำลังใจด้วยตัวเอง สรุปได้ว่า เสรีภาพนำไปสู่ความภาคภูมิใจและความภาคภูมิใจนั้นนำบุคคลไปสู่ความเป็นตัวของตัวเอง เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อความคิดตัดสินใจ การกระทำและผลที่เกิดขึ้นจากการกระทำของตนเองและนั่นคือเป้าหมายปลายทางที่แท้จริงของการศึกษา ในสิ่งที่สกินเนอร์ ต้องการเน้น คือการปรับแก้พฤติกรรมของคน ต้องแก้ด้วยเทคโนโลยีของพฤติกรรมเท่านั้น

4. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน

ด้านเนื้อหาหลักสูตร

หลักสูตรมีความสำคัญยิ่งในการจัดการศึกษาทุกระดับ ทั้งนี้เพราะหลักสูตรเป็นมรดกประสพการณ์ที่จัดขึ้น เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุตามความมุ่งหวังและความต้องการของสังคมและประเทศชาติ โดยหลักสูตรจะทำหน้าที่กำหนดทิศทางและกิจกรรมที่เป็นนขอบข่ายในการจัดการเรียนการสอน โครงสร้างของหลักสูตรประกอบด้วย จุดมุ่งหมาย เนื้อหา กระบวนการเรียน การสอน การวัดผลและการประเมินผล จุดมุ่งหมายของหลักสูตรเป็นตัวกำหนดคุณสมบัติหรือคุณลักษณะที่ต้องการให้เกิดกับผู้เรียน เนื้อหาเป็นตัวกำหนดขอบข่ายของประสบการณ์การเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับ

ผู้เรียนที่ใช้เป็นสื่อ นำทางให้ผู้เรียนได้บรรลุผลตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรที่กำหนด กระบวนการเรียนการสอนเป็นกลวิธีหรือยุทธศาสตร์ที่ใช้กระตุ้นให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้และแสดงพฤติกรรม โดยใช้สื่อการเรียนที่ประดิษฐ์ คิดค้นที่สอดคล้องกับสถานการณ์หรือเรื่องราวตามเนื้อหา ส่วนการวัดผลและการประเมินผลนั้น เป็นวิธีการในการตรวจสอบสภาพของผู้เรียนว่า มีคุณสมบัติหรือคุณลักษณะตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนี้ยังช่วยตรวจสอบสภาพการเรียนการสอนที่เชื่อว่าเหมาะสมเพียงใดและยิ่งกว่านั้นยังช่วยบ่งบอกว่า หลักสูตรที่กำหนดขึ้นนั้นมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่า หลักสูตรการสอนและการวัดผลมีความสัมพันธ์กัน โดยกระบวนการเรียนการสอนกับการวัดผลเป็นกิจกรรมที่แยกกันไม่ได้ เพราะเมื่อมีการสอน ย่อมจะต้องมีการวัดผลหรือติดตามผลการเรียน หลักสูตรจึงถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของการจัดการเรียนการสอนเพราะว่าในการจัดการเรียนการสอนของสถาบันต่าง ๆ จะประสบความสำเร็จหรือไม่ ก็ขึ้นอยู่กับหลักสูตรที่สถาบันนั้น ๆ นำมาใช้เพื่อถ่ายทอดประสบการณ์ทั้งหมดให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ ซึ่งได้มีนักวิชาการได้ให้ความหมายของหลักสูตรไว้ ดังนี้

1. หลักสูตร เป็นที่รวมของเนื้อหาวิชาที่วางแผนไว้ หมายถึง เป็นรายวิชาที่ออกแบบไว้สำหรับผู้เรียน ซึ่งเนื้อหาจะมีทั้งเนื้อหาที่เป็นความรู้ เป็นกระบวนการและเป็นทักษะ โดยเน้นให้ผู้เรียนทำความเข้าใจเนื้อหาและมีการวัดผลหลังการสอน

2. หลักสูตร หมายถึง ประสบการณ์ทั้งหมดที่โรงเรียนเป็นผู้นำทางให้เกิดการเรียนรู้ซึ่งจัดให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ไม่ว่าจะประสบการณ์นั้นจะเป็นส่วนหนึ่งของแผนที่เขียนไว้หรือไม่ก็ตาม อังร บัวศรี (2532: 8) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของหลักสูตรไว้ ดังนี้

2.1 จุดมุ่งหมายของหลักสูตร (Curriculum Aims) หมายถึง ผลส่วนรวมที่ต้องการให้เกิดแก่ผู้เรียนหลังจากที่เรียนจบหลักสูตรไปแล้ว

2.2 จุดประสงค์ของการเรียนการสอน (Instructional Objectives) หมายถึง สิ่งที่ต้องการให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ หลังจากที่ยอมรับเนื้อหาสาระในวิชาที่กำหนดไว้

2.3 เนื้อหาสาระและประสบการณ์ (Content and Experiences) หมายถึง สิ่งที่ต้องการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ และประสบการณ์ที่ต้องการให้ผู้เรียนได้รับ

2.4 ยุทธศาสตร์การเรียนการสอน (Instructional Strategies) หมายถึง กระบวนการและวิธีการในการจัดการเรียนการสอนรวมทั้งกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนมีพัฒนาการทางความรู้และอื่น ๆ ตามจุดประสงค์และจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

2.5 วัสดุและสื่อการเรียนการสอน (Instructional Media and Materials) หมายถึง เครื่องมือเครื่องใช้และวัสดุต่างๆ รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์โสตทัศนศึกษาที่ช่วยส่งเสริมคุณภาพและประสิทธิภาพการเรียนการสอน

2.6 การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง การประเมินผลหลักสูตรและการประเมินผล การเรียนการสอนสรุปได้ว่าหลักสูตร หมายถึง รายละเอียดของรายวิชาตลอดถึงประสบการณ์และ กิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้จัดอย่างเป็นระบบ เพื่อมุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ทำให้ได้รับ ประสบการณ์ใหม่ๆช่วยสร้างสรรค์ความรู้ใหม่ให้กับผู้เรียนตามจุดประสงค์ของหลักสูตรซึ่งหลักสูตร ควรจัดให้เหมาะสมกับวุฒิภาวะประสบการณ์ความต้องการและความสนใจของผู้เรียน

รูปแบบของหลักสูตร

ปรียาพร วงศ์นุตรโรจน์ (2542:94-95) การแบ่งประเภทของหลักสูตรหรือรูปแบบของ หลักสูตรนี้ แบ่งตามแนวความคิดปรัชญาและทฤษฎีการศึกษาของการจัดประเภท หลักสูตรออกได้เป็น 9 รูปแบบดังนี้

1. หลักสูตรรายวิชา (Subject Curriculum) เป็นรูปแบบหลักสูตรดั้งเดิม โดยเน้นเนื้อหาสาระ ของแต่ละวิชาที่แยกจากกัน จุดมุ่งหมายของหลักสูตรแบบนี้ก็เพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจเนื้อหาสาระ ซึ่ง ลักษณะหลักสูตรรายวิชาจะมีลักษณะดังนี้

1.1 เนื้อหาสาระแต่ละวิชาจะแยกจากกัน เช่น วิชาเลขคณิต ฟิสิกส์ เคมี ชีววิทยาและ สอนแยกเป็นรายวิชา

1.2 แต่ละวิชาจะมีลำดับของเนื้อหาสาระ มีขอบเขตของความรู้ ที่เรียงลำดับความยาก ง่ายและไม่เกี่ยวข้องถึงวิชาอื่นๆ

1.3 ในวิชาแต่ละวิชาไม่ได้โยงความสัมพันธ์ระหว่างความรู้กับการปฏิบัติในสถานภาพ การจริง

1.4 การเลือกเนื้อหาสาระและการจัดเนื้อหาสาระ โดยยึดคุณค่าที่มีอยู่ในตัวของเรื่องที่ สอนนั้นโดยมีแนวคิดที่ว่า ผู้เรียนสามารถนำเอาไปใช้เมื่อต้องการ

2. หลักสูตรสหสัมพันธ์ (Corelated Curriculum) หลักสูตรที่นำเอาเนื้อหาของวิชาที่มี ความสัมพันธ์กันมารวมเข้าด้วยกันแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของ 2 วิชา โดยไม่ทำลายขอบเขตวิชา เดิม คือ ไม่ได้มีการผสมผสานเนื้อหาเข้าด้วยกัน เช่น การจัดเนื้อหาเน้นให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่าง ระบบอิเล็กทรอนิกส์และโทรทัศน์ ความสัมพันธ์ระหว่างการเลี้ยงหมูกับการเลี้ยงปลา โดยแสดงให้เห็น ให้ แต่ละวิชาจะเสริมกันได้อย่างไร

3. หลักสูตรผสมผสาน (Fused Curriculum) เป็นการจัดหลักสูตรที่มุ่งเน้นรายวิชาโดยสร้าง วิชาจากเนื้อหาวิชาที่เคยแยกสอนให้เป็นวิชาเดียวกัน แต่ยังคงรักษา เนื้อหาพื้นฐานของแต่ละวิชาไว้ หลักสูตรแบบนี้แตกต่างจากหลักสูตรสหสัมพันธ์ที่มีบูรณาการ ระหว่างวิชามากกว่า คือ การสอนวิชา เหมือนสอนวิชาเดียว

4. หลักสูตรหมวดวิชา (Board Field Curriculum) เป็นรูปแบบหลักสูตรที่มีลักษณะหลายหลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรสหสัมพันธ์และหลักสูตรแบบผสมผสาน โดยการนำเนื้อหาวิชาหลาย ๆ วิชา มาจัดเป็นวิชาทั่วไปที่กว้างขวางขึ้น โดยเน้นถึงการรักษาคุณค่าของความรู้ที่มีเหตุผล มีระบบ เช่น วิชา มนุษย์กับเทคโนโลยี มนุษย์สัมพันธ์ เป็นต้น

5. หลักสูตรที่เน้นทักษะ (Core Curriculum) เป็นหลักสูตรที่มีวิชาใดวิชาหนึ่งเป็นแกนของ วิชาอื่น ๆ โดยเน้นเนื้อหาในด้านสังคมและหน้าที่พลเมือง เพื่อการแก้ปัญหา เช่น ประชากรและมลภาวะ การดำรงชีวิตในเมืองและชนบท

6. หลักสูตรที่เน้นทักษะกระบวนการ (Process Skills Curriculum) เป็นหลักสูตรที่มุ่งให้เกิด ทักษะกระบวนการ เช่น ทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์กระบวนการในการแก้ปัญหาโดยมี จุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาบุคคลให้เป็นผู้มีความสามารถในด้านของทักษะกระบวนการดังนี้

6.1 มีความรู้ที่สามารถนำไปใช้ได้

6.2 ใช้กระบวนการให้เป็นสื่อไปสู่จุดมุ่งหมายที่ต้องการ

6.3 ให้รู้ธรรมชาติของกระบวนการ

7. หลักสูตรที่เน้นสมรรถฐาน (Competency or Performance Based Curriculum) เป็น หลักสูตรที่มีความสัมพันธ์โดยตรงระหว่างจุดมุ่งหมาย กิจกรรม การเรียนการสอน และความสามารถ ในการปฏิบัติของผู้เรียน ในการจัดหลักสูตรแบบนี้จะต้องกำหนดความสามารถในการปฏิบัติที่ต้องการ ไว้เป็นจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมหรือจุดประสงค์ด้านความสามารถ จากนั้นก็วางแผนกิจกรรมการเรียน การสอนเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุแต่ละจุดประสงค์ และมีการตรวจสอบการปฏิบัติของผู้เรียนก่อนที่จะผ่าน ไปเรียนตามจุดประสงค์ เช่น การฝึกสอนแบบจุลภาค การสอนพิมพ์ดีด

8. หลักสูตรที่เน้นกิจกรรมและปัญหาสังคม (Social Activities and Problem Curriculum) หลักสูตรแบบนี้จะแตกต่างกันไปตามแนวคิดของแต่ละกลุ่ม เช่นผู้ที่มีแนวคิดว่าการหลักสูตรควรตรงกับการ ดำรงชีวิตในสังคมจริง ในการสร้างหลักสูตรจึงยึดรากฐานของหน้าที่ทางสังคมหากมีแนวความคิดว่า หลักสูตรควรเป็นเรื่องเกี่ยวกับปัญหาหรือเรื่องต่างๆ ของชีวิตในสังคมชุมชนจะ มุ่งการแก้ปัญหาชุมชน เช่น การป้องกันมลภาวะการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เป็นต้น

9. หลักสูตรที่เน้นความต้องการและความสนใจของแต่ละกลุ่ม (Individual Needs and Interest Curriculum) เป็นหลักสูตรที่เน้นความสนใจและความต้องการของผู้เรียน เช่น การเน้นที่ ผู้เรียนเน้นที่ประสบการณ์ โดยหลักสูตรที่สร้างขึ้นตามความรู้และความสนใจของผู้เรียนมีความ ยืดหยุ่นสูง และผู้เรียนสามารถเรียนได้เป็นรายบุคคล เช่น หลักสูตรของโรงเรียนซัมเมอร์ฮิลล์ที่อังกฤษ

ลักษณะที่ดีของหลักสูตร

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542: 97) กล่าวถึงลักษณะที่ดีของหลักสูตรควรมีลักษณะดังนี้

1. ตรงตามความมุ่งหมายของการศึกษาวิชาชีพนั้น ๆ
2. ตรงตามลักษณะความถนัด ความสนใจของผู้เรียน
3. ตรงตามความต้องการทางด้านวิชาเรียนในทุกสาขาวิชาทั้งในภาคเกษตรอุตสาหกรรม และธุรกิจ
4. ตรงตามลักษณะของวิชานั้น
5. มีเนื้อหาของเรื่องที่เหมาะสมพอที่จะสอนและทำให้ผู้เรียนเจริญอกงามในทางความคิดทักษะและความพึงพอใจ
6. มีแนวทางสอนและวิธีสอนที่เหมาะสม
7. มีความยืดหยุ่น คล่องตัว เปิดโอกาสให้ผู้เรียนเลือกได้
8. ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ของผู้เรียน
9. ให้ความรู้ที่ต่อเนื่องวิธีการศึกษาความรู้ได้ด้วยตนเองและพัฒนาตนเอง

ด้านการจัดการเรียนการสอน

ด้านการเรียนการสอน ถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญที่ผู้บริหาร ครู อาจารย์ และบุคคลที่เกี่ยวข้องต้องให้ความสำคัญเนื่องจากการเรียนการสอนมีความเกี่ยวข้องกับกิจกรรมในทุกประเภทที่จัดขึ้นในสถานศึกษา เพื่อถ่ายทอดความรู้ไปสู่ผู้เรียนและถือเป็นเครื่องบ่งชี้ถึงความสำเร็จของสถานศึกษานั้น ๆ การเรียนการสอนมีความหมายครอบคลุมถึงเหตุการณ์ทุกอย่างที่มีผลต่อการให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ซึ่งอาจสรุปได้ว่ากิจกรรมใดๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ถือว่าเป็นการเรียนการสอนทั้งสิ้น บุคคลโดยทั่วไปมักเข้าใจว่า การสอน คือ การถ่ายทอดเนื้อหาวิชา โดยใช้วิธีการบอกให้ทำ ให้จำ ให้จด และนำไปท่องจำเพื่อสอบต่อไป แต่ในแวดวงของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาจะเข้าใจการสอนว่ามีได้หมายถึงการบอกให้จำแต่เพียงอย่างเดียว การสอนมีความหมายลึกซึ้งกว่าคือวิธีการใดก็ตามที่ผู้สอนนำมาใช้เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ เราเรียกได้ว่า เป็นการสอนทั้งสิ้น (อาภรณ์ ใจเที่ยง. 2540: 1) ยศ ททรัพย์เย็น (2537: 5) การสอนคือ การช่วยผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง การช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อาจจะใช้วิธีการบอก อธิบาย การสาธิตในบางโอกาสหรือบางจังหวะที่มีความจำเป็น ในการเรียนการสอนจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใดอาจจะพิจารณาได้จากนักเรียนว่าเกิดการเรียนรู้มากน้อยเพียงใด รัตนา ประเสริฐศรี (2543: 18) ได้ให้ความหมายของการเรียนการสอนไว้ว่าหมายถึง กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน วิธีการสอน การใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผล เพื่อให้ผู้เรียนนั้นเกิดการเรียนรู้และ

พัฒนาไปสู่เป้าหมายที่หลักสูตรต้องการโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางตลอดจนคำนึงถึงประสบการณ์เดิมของผู้เรียน ทั้งการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ พร้อมทั้งเกิดทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้ สมศักดิ์ สรสินธุ์ (พัฒน สัจจางค์. 2522: 16 - 21; อ้างอิงจาก สมศักดิ์ สรสินธุ์. 2540: 16) ได้กล่าวถึง การเรียน และการสอนมีสิ่งที่จะต้องพิจารณาหลายประการ พอจะสรุปได้ดังนี้

1. ครูผู้สอนมีความสำคัญมาก ทัศนคติของผู้สอน อาชีพการงาน ซึ่งมีผลต่อความพอใจในการสอนนอกจากนี้การจูงใจเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความต้องการจะเรียนรู้ตลอดเวลา ก็เป็นสิ่งสำคัญ นอกจากนั้นตัวผู้สอนจะต้องมีคุณลักษณะที่สำคัญ 3 ประการ คือ ความจริงใจ ความศรัทธาและความอดทน

2. ครู ต้องคำนึงถึงภูมิหลังและสภาพแวดล้อมของผู้เรียนส่วนใหญ่ วัยและความต้องการของเขาด้วย

3. กระบวนการสอน ประกอบด้วยหลายขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขั้นเตรียมการ ผู้สอนควรเตรียมการสอนเมื่อได้รับมอบหมายในการสอนตลอดจนต้องเตรียมเอกสาร และข่าวสารต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้ และประโยชน์จากผู้สอนมากที่สุด

3.2 ขั้นบรรยาย หรือนำเสนอการให้ข่าวสารซึ่งเป็นระยะที่สองของกระบวนการสอนนี้อาจกระทำได้หลายวิธีการสอนจะเกิดประสิทธิภาพเต็มที่หากใช้วิธีการ และเทคนิคต่างๆ ฉะนั้นผู้สอนควรมีประสบการณ์หรือคุ้นเคยและสามารถใช้วิธีการต่างๆ ตามความเหมาะสมเพื่อให้บทเรียนง่ายขึ้น และมีคุณค่าต่อผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

3.3 การสอบ การสอบที่ดีและเกิดประสิทธิผล ย่อมทำให้ผู้เรียนนำไปปฏิบัติได้ ครูผู้สอนนำมาพิจารณาใช้ในกระบวนการสอนได้เพื่อวัดความก้าวหน้าในการเรียนเป็นระยะๆ และเป็นการประเมินผลการสอนของครูด้วย เมื่อมีอุปสรรคหรือปัญหาในการสอน จะได้นำผลไปปรับปรุงการสอนให้ดีขึ้น

สรุปได้ว่าการเรียนการสอนถือว่าการจัดกิจกรรมด้านวิชาการของสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ มีการพัฒนาทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา รวมทั้งสามารถนำความรู้เหล่านั้นไปใช้ในการดำรงชีวิตได้

ลักษณะของการสอน

ลักษณะของการสอนทั้ง 3 ข้อ อารมณ์ใจเที่ยง (2540: 3 - 4) ได้อธิบายไว้ดังนี้

1. การสอนเป็นกระบวนการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน หมายความว่า การสอนจะเกิดขึ้นได้นั้นทั้งผู้สอนและผู้เรียนต้องมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันและเป็นปฏิสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นไปตามลำดับขั้นตอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ หรือเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ในการ

จัดการเรียนการสอน ถ้าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งนิ่ง คือ ไม่เกิดการเคลื่อนไหวทั้งกายวาจาและทางปัญญา เช่น ครูอาจยื่นบอกทั้งชั่วโมงโดยนักเรียนได้ยินเสียงครู แต่ไม่ได้รับรู้และประสบการณ์ใหม่ นักเรียนอาจทำเลขหรือคัดเขียนไปทั้งชั่วโมงตามบุญตามกรรม โดยครูนิ่งนิ่งที่โต๊ะครูอย่างนี้เรียกว่าไม่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียนก็ไม่จัดเป็นการสอน ดังนั้นการสอนจึงเป็นกระบวนการปฏิสัมพันธ์ระหว่าง ผู้สอนกับผู้เรียนที่ทำให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์

2. การสอนมีจุดประสงค์ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ ข้อนี้ต้องการเน้นที่เป้าหมายของการสอน ซึ่งการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ทั้ง 3 ด้านได้แก่

2.1 ด้านความรู้ ความคิด หรือด้านพุทธิพิสัย คือผู้เรียนเกิดความเจริญงอกงามทางสติปัญญา เกิดการพัฒนาขึ้นจากความไม่เข้าใจ คิดไม่เป็น มาเป็นความรู้ความเข้าใจมีความคิดและคิดเป็น

2.2 ด้านเจตคติ หรือด้านจิตพิสัย เกี่ยวกับความรู้สึกเห็นคุณค่า ความดีความงาม ผู้เรียนเกิดการพัฒนาในด้านนี้ เช่น ซาบซึ้งในบทกลอนที่ได้ฟังได้อ่านเห็นคุณค่าของการใช้ภาษาไทยให้ถูกต้อง

2.3 ด้านทักษะ หรือด้านทักษะพิสัย หมายถึง ความสามารถกระทำได้ ปฏิบัติได้ถูกต้องตามวัย เช่น สามารถว่ายน้ำได้ พิมพ์ดีดได้ วาดภาพได้ ฟังพูด อ่าน เขียน ฯลฯ ผู้เรียนจะเกิดทักษะถ้าได้ฝึกปฏิบัติบ่อยๆ

กาญจนา บุญส่ง (2542: 10) กล่าวว่า จากหลักการสอนพื้นฐานในการสอนดังกล่าว จะเห็นว่าเป็นหลักการที่ให้แนวทางแก่ผู้สอนทั้งด้านการเตรียมตัวก่อนสอน ในขณะการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลหลังการสอน ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถนำมาประมวลสรุปเป็นหลักการในการสอนที่ผู้สอนต้องคำนึงถึงได้ดังนี้

1. ก่อนการสอน ผู้สอนต้องเตรียมการสอนในหัวข้อต่อไปนี้

1.1 ศึกษาหลักสูตร คู่มือครู และเอกสารประกอบการสอนต่างๆ เพื่อจัดทำแผนการสอน

1.2 ศึกษาผู้เรียน ให้ทราบถึงความรู้พื้นฐาน ประสบการณ์เดิม ความสามารถ ความสนใจ

1.3 เขียนแผนการสอนให้ครบทุกข้อ ได้แก่

1.3.1 ความคิดรวบยอด

1.3.2 จุดประสงค์การเรียนรู้

1.3.3 เนื้อหาสาระของบทเรียน

2. ขณะดำเนินการสอน ผู้สอนดำเนินการสอน โดยคำนึงถึงข้อต่อไปนี้

2.1 ดำเนินการสอนให้เป็นไปตามลำดับขั้นตอนที่วางแผนไว้ในแผนการสอน

2.2 ทักษะการสอนที่เหมาะสม เช่น การใช้วาจา กิริยา ท่าทาง การใช้คำถาม การนำเข้าสู่
 สู่บทเรียน

2.3 ใช้เทคนิควิธีการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี
 ที่สุด โดยใช้วิธีสอนหลายรูปแบบ และดำเนินการสอนอย่างเป็นกระบวนการ

2.4 เน้นให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง

2.5 ใช้สื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมสอดคล้องกับบทเรียนและส่งเสริมการเรียนรู้

2.6 สร้างบรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งด้านวัตถุและด้านจิตใจ เช่น การเสริมกำลังใจ
 การสร้างความสนใจ การให้งานตามความสามารถความถนัดของแต่ละบุคคล โดยการสอนง่ายไปหา
 ยาก

2.7 จัดวิธีการวัดผลประเมินผลที่สอดคล้องกับจุดประสงค์

3. หลังการสอน ผู้สอนควรดำเนินการดังนี้ พิจารณาผลการเรียนการสอนว่า ผู้เรียนเกิดการ
 เรียนรู้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด ถ้ามีเพียงส่วนน้อยที่ไม่บรรลุตาม
 จุดประสงค์

3.1 ควรจัดซ่อมเสริมให้ แต่ถ้ามีผู้เรียนจำนวนมากที่ไม่บรรลุตามจุดประสงค์แสดงว่าการ
 สอนตลอดจนการวางแผนการสอนมีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงแก้ไข

3.2 ปรับปรุงแก้ไขโดยหาสาเหตุที่เกิดข้อบกพร่อง แล้วแก้ไขที่จุดบกพร่องนั้น

หลักการเลือกวิธีการสอน

ผู้สอนต้องรู้จักเลือกวิธีการสอนให้เหมาะสมวิธีสอนอาจใช้วิธีผสมผสานกันได้เลือกวิธีสอน
 ควรคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

1. วิธีสอนเหมาะสมกับเนื้อหาที่สอนหรือไม่ เช่น เนื้อหาที่เป็นหลักการทฤษฎีสามารถใช้
 วิธีการบรรยายแต่ถ้าเป็นงานและต้องการการฝึกควรใช้การฝึกทักษะปฏิบัติหรือจะใช้ทั้งบรรยายและ
 การฝึกทักษะปฏิบัติควบคู่กันไป

2. วิธีสอนควรเหมาะสมกับความถนัดของผู้เรียนเป็นความถนัดของผู้สอน ที่จะสอนแบบวิธี
 ใหม่

3. วิธีสอนเหมาะสมกับชั่วโมงสอนในหลักสูตร ข้อจำกัดของเวลาเป็นตัวกำหนดวิธีสอน

4. วิธีสอนเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียนและขนาดของห้องเรียนการสอนแบบบรรยายสามารถ
 สอนผู้เรียนได้มากกว่าการอภิปราย

5. วิธีสอนเหมาะสมกับผู้เรียน เช่น ความรู้เดิมของผู้เรียน ความสนใจของผู้เรียนเป็น
 ข้อพิจารณาในการเลือกวิธีสอน (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2542: 119) จากความหมายของวิธีการ

สอนข้างต้นสรุปได้ว่าวิธีการสอนที่ดีควรจะยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและจะต้องสร้างความเจริญงอกงามให้แก่ผู้เรียนทั้งทางกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาตลอดจนครูจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดี เข้าใจในตัวผู้เรียน นอกจากนี้ในการจัดการเรียนการสอนจะต้องอาศัยแผนการสอนเป็นแนวทาง ซึ่งประกอบด้วยการจัดกิจกรรมการเตรียมผู้เรียน การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะ การจัดกิจกรรมสนับสนุนการเรียนการสอนซึ่งจะทำให้การดำเนินการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน

ผู้สอน หมายถึง บุคคลที่ทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้แนะนำทาง และส่งเสริมให้ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้ และมีการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ดังนั้นผู้สอนหรือครู จึงถือว่ามีบทบาทสำคัญที่จะช่วยให้การเรียนการสอนสัมฤทธิ์ผลได้ มีนักวิชาการได้ให้ความหมายและลักษณะของผู้สอนที่ดีไว้ในหลายลักษณะ ดังนี้

กรีซ และคออสติน (จิตตชา นิลดำ. 2542: 14; อ้างอิงจาก Grush; & Costin. 1975: 64) ให้ความเห็นว่าครูที่มีประสิทธิภาพ ควรเป็นครูที่มีความเชื่อมั่นในตนเองเป็นผู้นำที่ขยันขันแข็งกล่าวคือ มีความสามารถและกระตือรือร้น ในการเรียนการสอน เป็นคนซื่อสัตย์สุจริต น่าไว้วางใจรักษาสัญญาที่ให้ไว้กับนักเรียนเสมอ มีความเข้าใจนักเรียนได้ดี ควบคุมกิจกรรมในชั้นเรียน โดยการให้คำแนะนำปรึกษาตลอดจนชี้แจงวัตถุประสงค์และเปิดโอกาสให้มีการอภิปรายในชั้นเรียน สามารถควบคุมชั้นเรียนได้ กระตุ้นให้นักเรียนกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นให้ความรู้กับนักเรียนได้ทันกับความรู้ใหม่ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ตลอดจนเป็นคนมีอารมณ์ขันด้วย ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542: 106-108) สรุปและเรียงลำดับของลักษณะของครูที่ดีตามความหมายดังนี้

1. มีเทคนิคการสอนที่ดีสามารถถ่ายทอดความรู้ให้นักเรียนเข้าใจได้ง่าย
2. มีความรู้ดีทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
3. เป็นคนตรงต่อเวลา พุดจาสุภาพเรียบร้อย ไม่ดูด่านักเรียน
4. เป็นกันเองและให้ความสนิทสนมกับนักศึกษา
5. ให้คำแนะนำปรึกษาแก่นักศึกษาได้ทั้งในเรื่องที่เรียนและเรื่องส่วนตัว
6. ให้ความสนใจและเอาใจใส่ต่อนักศึกษา
7. มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน
8. ตั้งใจสอนศิษย์อย่างเต็มความสามารถ ไม่หวังวิชา
9. เตรียมการสอนล่วงหน้าทุกครั้ง
10. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

11. มีเหตุผลยอมรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาและไม่ใช้อารมณ์
12. มีอารมณ์ดี ใจเย็น และมีอารมณ์ขันในบางโอกาส
13. มีความกระตือรือร้น
14. มีการให้งานซ่อมเสริมแก่นักศึกษาที่เรียนอ่อน
15. รักในอาชีพครู
16. มีจรรยาบรรณของครู
17. มีความคิดริเริ่ม
18. มีเทคนิคในการวัดผล
19. ทำงานให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน

อัจฉรา สุขอารมณ์ และพรณี บุญประกอบ (2542:19) ได้ให้ความหมายของ สภาพแวดล้อมในการเรียนการสอน หมายถึง การจัดการเรียนการสอนและการสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้ความรู้และสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้โดยบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ประกอบด้วย การจัดหลักสูตรพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ การนำสื่อการเรียนการสอน มาใช้อย่างถูกต้องเหมาะสมและรวมถึงสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้เรียนและผู้สอน องค์ประกอบเหล่านี้มีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้สภาพแวดล้อมในการเรียนยังรวมถึงความพร้อมของอุปกรณ์ที่ใช้ในการสอน ตลอดจนอาคารสถานที่

นพพงษ์ บุญจิตราดุล (2527: 48-67) ได้กล่าวถึงแนวทางในการสร้างบรรยากาศสำหรับนักเรียนและผู้สอนในแง่ของการมีปฏิสัมพันธ์ของนักเรียนกับสิ่งต่าง ๆ ซึ่งมีอยู่ 4 ประการ คือ

1. ปฏิริยาตอบสนองระหว่างนักเรียนกับผู้สอน โดยผู้สอนไม่ควรสร้าง บรรยากาศแห่งความกลัวให้เกิดขึ้น การเรียนรู้มิใช่เกิดในชั้นเรียนเสมอไป ดังนั้น การพบปะพูดคุยในชั้นเรียน จะทำให้บรรยากาศแห่งความเป็นมิตรมีมากขึ้น
2. ปฏิริยาระหว่างผู้สอนกับนักเรียนต้องมีกิจกรรมที่ต้องร่วมมือกันทำ หมั่นสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเอง
3. ปฏิริยาระหว่างนักเรียนกับวัสดุอุปกรณ์ วัสดุจะช่วยให้เกิดการเรียนรู้ง่ายขึ้น ลดเวลาการเรียนการสอน สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ให้ดีขึ้น
4. ปฏิริยาระหว่างนักเรียนกับสิ่งแวดล้อม ทางโรงเรียนต้องจัดสิ่งแวดล้อม ทางด้านอาคารสถานที่ต่าง ๆ เพื่อให้เอื้อประโยชน์ และสร้างบรรยากาศที่ดีต่อการเรียนของนักเรียนให้มากที่สุด

ดังนั้น บรรยากาศในการเรียนทฤษฎีวิชาที่จะทำให้ให้นักเรียนประสบความสำเร็จจึงต้องประกอบไปด้วยปัจจัย 2 ประการ คือ

1. บรรยากาศภายในห้องเรียน ได้แก่ ความสนใจในการสอนของครูความเป็นกันเองระหว่างนักเรียนกับครู โดยที่เด็กมีความสุขในวิธีการสอน สื่อการสอนที่ทางโรงเรียนจัดหามาสอน และเนื้อหาที่สอนสามารถตอบสนองความต้องการของนักเรียนได้

2. บรรยากาศนอกห้องเรียน ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น ความปลอดภัย ความสะอาด อาคารสถานที่ภายในโรงเรียนเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่จะมีส่วนช่วยให้การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอื้อประโยชน์แก่นักเรียนมากที่สุดรวมไปถึงการพูดคุยอย่างเป็นกันเองของพนักงานในโรงเรียน

ด้านการจัดบริการวิทยาลัย

ด้านการจัดบริการวิทยาลัยเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นในการที่จะทำให้ให้นักเรียนที่มาเรียน ทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับสถานที่ตั้งของโรงเรียน ครูผู้ทำการสอนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเรียนและความสำเร็จที่จะเกิดขึ้นหลังจากการเรียนรวมทั้งรายละเอียดเกี่ยวกับศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จ การบริการเหล่านี้ทำให้นักเรียนเกิดแรงจูงใจในการเข้าเรียนนอกจากการโฆษณา การบอกต่อของผู้ปกครองรายอื่น ๆ

นอกจากนี้การจัดบริการของวิทยาลัยยังเป็นกลยุทธ์ด้านการบริการ การดูแลเข้าใจใ้แก่นักเรียนที่มาเรียน การให้บริการข้อมูลแก่ผู้ปกครองด้วยดี ให้คำตอบกับผู้ปกครองที่มีปัญหาได้ดี และการให้คำปรึกษาเมื่อนักเรียนมาปัญหาด้านการเรียนเกิดขึ้นทำให้เกิดการตอบสนองความต้องการซึ่งมีผลต่อความพึงพอใจในการเรียน เพื่อกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความรักในการเรียนมากขึ้น

ด้านการวัดผลและประเมินผล

การวัดผลประเมินผลเป็นกระบวนการหนึ่งที่สำคัญของการจัดการศึกษา เพราะถือว่าการวัดผลและประเมินผลการจัดการเรียนการสอนนั้นมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด และยังเป็นตัวบ่งชี้ถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนว่าบรรลุจุดประสงค์ของบทเรียนรายวิชานั้นๆ หรือไม่ โดยทั่วไป การวัดผลประเมินผลการเรียนการสอนสามารถกระทำได้ในหลายรูปแบบ อาทิ การทดสอบ การสังเกต การสัมภาษณ์ หรือตรวจสอบจากการปฏิบัติงานของนักเรียนซึ่งแสดงถึงความสามารถของผู้เรียน การวัดผลประเมินผลควรต้องกระทำอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อให้ครูได้มีโอกาสปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จิตตชา นิลดำ (พนัส หันนาคินทร์. 2524: 199-200 ; อ้างอิงจาก จิตตชา นิลดำ. 2542:16-17) กล่าวว่า การวัดและการประเมินผลเป็นการเปรียบเทียบผลที่ได้จาก

การเรียนกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งมีลักษณะเป็นรูปธรรมคือ จะแสดงผลของการวัดออกมาเป็นตัวเลข เพื่อแสดงว่านักศึกษามีความรู้ มากน้อยเพียงใดจากที่ได้เรียนไปแล้ว การวัดผลและการประเมินผลจึงเป็นหน้าที่ของครูที่จะต้องทำการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนว่าได้ผลเพียงใด หรือต้องปรับปรุงแก้ไขดั่งนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาย่อมมีส่วนรับผิดชอบในการวัดผลประเมินผล และติดตามผลการสอนของครูว่าเป็นอย่างไร ผู้บริหารจึงมีบทบาทสำคัญที่จะช่วยดูแลและส่งเสริมให้การวัดผลประเมินผลเป็นไปตามที่คาดหวังไว้ หน้าที่ของผู้บริหารเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผลการศึกษา มีดังนี้

1. เพื่อทราบผลการเรียนของนักศึกษาและผลการสอนของครู
2. เพื่อประโยชน์ในการเลื่อนขั้นและจัดแบ่งนักศึกษาตามความสามารถ
3. เพื่อเป็นหลักฐานในการรายงานผลให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบ
4. เพื่อสถิติอื่นๆ ทางการศึกษา

การวัดผลและการประเมินผลทางการศึกษาจะบรรลุจุดประสงค์หรือไม่ ย่อมขึ้นอยู่กับครูผู้สอนซึ่งทำหน้าที่ในการวัดผลและประเมินผลนักศึกษาโดยตรง ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีความจำเป็นต้องส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวัดผลและประเมินผล เช่น จัดให้มีการประชุมสัมมนา เกี่ยวกับการวัดผลและการประเมินผล ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2540: 199) กล่าวว่า การวัดผลและการประเมินผลคือการพิจารณาตัดสินเกี่ยวกับคุณค่า ความจริงและการกระทำบางที่ ขึ้นอยู่กับการวัดผลเพียงอย่างเดียว ส่วนการประเมินประกอบด้วย

1. การวัดที่ได้จากกระบวนการต่างๆ เช่น การสังเกต การทดสอบ
2. เกณฑ์การพิจารณา เพื่อให้เป็นแนวทางหรือหลักการพิจารณาแล้วเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เช่น พอใจ ไม่พอใจ

3. การตัดสินใจ เป็นการสรุปผลเปรียบเทียบระหว่างผลของการวัดกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ จิตตชา นิลดำ (อุทุมพร ทองอุไทย. 2518: 85; อ้างอิงจาก จิตตชา นิลดำ. 2542: 18) กล่าวว่า การวัดผลและการประเมินผลของครูนับเป็นความสำคัญอย่างยิ่งในการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา ประการหนึ่ง เพราะเป็นกระบวนการที่จะช่วยตัดสินการมีประสิทธิภาพในการสอนของการประเมินผล จะช่วยให้ครูได้เห็นสภาพสะท้อนความว่า ผู้เป็นครูทำหน้าที่ได้ครบถ้วนเพียงไรมีส่วนใดที่ยังบกพร่อง หรือจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การเรียนของผู้เรียนและการสอนของครูบรรลุเป้าหมายตามต้องการ เอกศักดิ์ บุตรล็บ (2537: 53) ได้กล่าวว่า การวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้การสอน จะต้องกระทำอย่างมีระบบ ซึ่งควรดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. กำหนดจุดประสงค์ในการวัดผลและประเมินผลให้ชัดเจน ต้องการวัดผลเพื่อการตัดสินเลือกเพื่อจัดตำแหน่ง เพื่อตรวจสอบความรู้หรือเพื่อการวินิจฉัย

2. จัดทำตาราง วิเคราะห์จุดประสงค์ และเนื้อหา เพื่อที่จะบอกให้ทราบว่า จะออกข้อสอบวัดเนื้อหาใด ในพฤติกรรมใด แคไหนและเพียงใด เพื่อข้อสอบที่สร้างขึ้นได้ครอบคลุมเนื้อหาและพฤติกรรมที่ต้องการ

3. เลือกเครื่องมือที่ใช้ในการวัดผล ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับข้อมูลที่จะวัด โดยพยายามใช้เทคนิคการวัดหลายๆ วิธี

4. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวัดผลหลังจากกำหนดว่า จะใช้วิธีใดวัดผลแล้ว ขั้นตอนต่อไปก็คือ การสร้างเครื่องมือวัดผลตามที่กำหนด ซึ่งเครื่องมือที่ใช้กันมากในการวัดผลการเรียนการสอนได้แก่ แบบทดสอบ

5. ดำเนินการวัดผลเป็นขั้นตอนของการนำ เครื่องมือไปทดสอบหาข้อมูล เพื่อให้ประกอบการประเมินผล

6. การประเมินผลและการใช้ผลจากการวัดจุดหมายปลายทางของการวัดผล เพื่อปรับปรุงการเรียนของผู้เรียนและการสอนของครู ตลอดจนสนใจการเรียนการสอน ที่ใช้ว่ามีความเหมาะสมเพียงใดควรปรับปรุงและแก้ไขอย่างไร

องค์ประกอบของการวัดผลและประเมินผล ประกอบด้วย

1. การวัดผล (Measurement) คือ การตรวจสอบว่าผู้เรียนมีพฤติกรรมทางด้านความรู้ทักษะ เจตคติเปลี่ยนแปลงไปตามจุดประสงค์การเรียนรู้หรือไม่โดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ เป็นตัวสำรวจการเลือกใช้เครื่องมือในการทดสอบชนิดใดนั้น ขึ้นอยู่กับจุดประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในแผนการสอน ผลที่ได้จากการวัดผล จะเป็นเชิงปริมาณ เช่น เป็นคะแนนหรือเป็นคำร้อยละ ซึ่งยังไม่สามารถตัดสินได้ว่าผู้เรียนมีคุณภาพเป็นอย่างไรจนกว่าจะมีการประเมิน

2. การประเมินผล (Evaluation) คือ การตัดสินว่าผู้เรียนมีคุณภาพเป็นอย่างไร เมื่อนำคะแนนที่ได้จากการวัดผลมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ เช่น ผู้เรียนทำแบบทดสอบได้ 70 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยตั้งเกณฑ์ไว้ว่าหากได้คะแนนร้อยละ 60 ขึ้นไป ถือว่าผ่านการทดสอบ เพราะฉะนั้นผู้เรียนคนนั้นถือว่าผ่านการทดสอบการประเมินผลจะออกมาในเชิงคุณภาพ เช่น สอบผ่านหรือไม่ผ่านหรือแบ่งเป็นระดับ 4 3 2 1 0 คือ ดีมาก ดีปานกลาง พอใช้ และต้องแก้ไข เป็นต้น หน้าที่สำคัญของการวัดผล และการประเมินผลทางการศึกษา จะต้องให้สารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินการสอน

การวัดผลและการประเมินผล จะเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางการออกแบบการเรียนการสอน 4 อย่าง คือ

1. การวิเคราะห์ขอบเขตของเนื้อหาวิชา การวิเคราะห์นี้ต้องอาศัยผู้ชำนาญในสาขาวิชา ช่วยวิเคราะห์ขอบเขตในรูปของความสามารถในทางปฏิบัติในเนื้อหาวิชานั้น ซึ่งอาจให้ตัวอย่างในรูปของจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม การวิเคราะห์เช่นนี้ถ้าหากกระทำก่อนการสอนจะช่วยทำให้ได้แนวการออกแบบทางด้านการเรียนการสอน ตลอดจนการวัดผลและการประเมินที่ตรงกับจุดมุ่งหมายของการเรียนการสอน

2. การวินิจฉัยคุณลักษณะของผู้เรียน การดำเนินงานในขั้นนี้จะเป็นการวัดพฤติกรรมที่นักเรียนมีก่อนการเรียนการสอน เพื่อดูว่าเขามีสิ่งที่ผู้สอนตั้งใจจะให้เขาเรียนรู้แล้ว เพียงใด เขามีทักษะพื้นฐานที่จำเป็นในการเรียนรู้เพียงใด และเขามีคุณลักษณะเฉพาะที่เหมาะสมกับการเรียนการสอนในรูปแบบใด ผลการวัดผลและประเมินเหล่านี้จะเป็นข้อมูลทางด้านพฤติกรรมหรือความสามารถก่อนการเรียนการสอน

3. การออกแบบการจัดสิ่งแวดล้อมทางการศึกษา หลังจากที่ได้ทราบถึงเรื่องราวที่ให้มีการเรียนรู้และทราบถึงคุณลักษณะของผู้เรียนแล้ว ก็จะเป็นการออกแบบสิ่งแวดล้อมเพื่อการเรียนการสอนจริง การออกแบบสิ่งแวดล้อมในการเรียนการสอนคือ การกำหนดสภาพเฉพาะที่จะเอื้ออำนวยให้ผู้เรียนได้ก้าวหน้าไปจากทักษะพื้นฐานที่มีอยู่ เพื่อให้มีความรู้ความสามารถตามที่กำหนดหลังจากการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผลในระหว่างการดำเนินการเรียนการสอนนี้ จะต้องเป็นการเสริมแรงและส่งผลย้อนกลับให้ผู้เรียน ได้ทราบระยะถึงผลของการเรียนตลอดเวลาว่าเรื่องใดที่ผู้เรียนสามารถทำได้ตามจุดประสงค์ การส่งผลย้อนกลับก็ทำให้ผู้เรียนเกิดกำลังใจในความสำเร็จ ซึ่งคุ้มค่าความพยายามที่ได้ทุ่มเทให้หากมีเรื่องใดที่เขาไม่ประสบความสำเร็จ

4. การประเมินผลที่เกิดจากการเรียนรู้กิจกรรมสุดท้ายซึ่งเป็นการประเมินผลหลังการเรียนรู้ก็เพื่อให้ได้ข้อมูลว่า ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามจุดประสงค์ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้เพียงใด หากผลการวัดปรากฏว่าผู้เรียนได้มีความรู้ความสามารถตามที่กำหนดก็เรียกว่า มีความรอบรู้ในเป้าหมายของการเรียนการสอน การตีความหมายผลการวัดอาจเป็นในรูปอิงเกณฑ์ หากการวัดได้กระทำหลังจากจบหน่วยย่อย นอกจากนั้นผลการวัดยังสามารถนำมาใช้เพื่อจำแนกความแตกต่างในความรู้ความสามารถของผู้เรียนในกลุ่มอีกด้วย

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

ทรงสมร คชลิข (2543) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการเรียนสาขาพณิชยกรรมวิชาเอกการเลขานุการของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยพณิชยการธนบุรี ในด้าน

หลักสูตรวิชาการเลขานุการด้านครูผู้สอน ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนและด้านสื่อการเรียนการสอน พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจในการเรียนสาขาวิชาเลขานุการโดยรวมอยู่ในระดับมาก

กอบเกียรติ สง่าสงเคราะห์ (2539) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์แผนกเทคนิคพื้นฐานวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มสถานศึกษาภาคกลางมีความพึงพอใจในด้านตัวงานและด้านเพื่อนร่วมงานการได้รับการยอมรับนับถือสภาพการทำงานองค์กรและการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง

ประภา ตูลานนท์ (2539) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อสภาพการเรียนการสอนของนักศึกษาทางไกลสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในอำเภอชายแดนของจังหวัดสระแก้วผลการวิเคราะห์พบว่าความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านสัมพันธภาพกับครูประจำกลุ่ม ด้านกิจกรรมการพบกลุ่มมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านวิธีเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

สุรพล เย็นเจริญ (2543) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนวิชาอาชีพธุรกิจของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 5 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนปทุมคงคา สังกัดกรมสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร ผลการวิเคราะห์พบว่าความพึงพอใจต่อการเรียนวิชาอาชีพธุรกิจของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 5 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรวิชาอาชีพธุรกิจ ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านครูผู้สอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

รัตนา ประเสริฐศรี (2543) ได้ศึกษาปัญหาการเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชี วิทยาลัยพณิชยการเชตุพน รวม 5 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านผู้เรียนและด้านผู้สอน พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหาการเรียนในระดับมาก คือ ปัญหาด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ส่วนปัญหาด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

อุมาพร สกลรักษ์ (2540: 90-92) ได้วิจัยเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยพณิชยการ สังกัดกรมอาชีวศึกษา พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นโดยรวมและทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

1. ด้านหลักสูตร ควรมีการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพความเป็นจริงและสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้
2. ด้านครูผู้สอน พบว่าครูผู้สอนมีความเชื่อมั่นในตนเองในวิชาที่สอนมาก
3. ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนควรจัดวิทยากรพิเศษมาบรรยายเสริมบางวิชา เนื่องจากสถานศึกษาไม่ค่อยเชิญวิทยากรพิเศษมาบรรยายเสริมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กับนักศึกษา

4. ด้านสื่อการเรียนการสอน พบว่าสื่อที่นำมาใช้มีความเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่ทำกรเรียนการสอน ช่วยทำให้ผู้เรียนเกิดทักษะและมีประสบการณ์มากขึ้น

5. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม พบว่าการจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมกับสภาพการเรียนการสอน

เขมิกา เรื่องศิริ (2541) วิจัยเรื่องความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชาปฏิบัติงานสำนักงาน พบว่านักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชาปฏิบัติงานสำนักงาน โดยรวมทุกด้านและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พิเชษฐ์ เสือเฒ่า (2543) วิจัยเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนทางไกลผ่านดาวเทียม พบว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนทางไกลผ่านดาวเทียมโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านครูประจำกลุ่มแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านการประเมินผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ลาวัญญ์ จักรานุกวัฒน์ (2540) วิจัยเรื่องความคิดเห็นของนิสิต นักศึกษาปริญญาโทภาคพิเศษ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (M.B.A.) สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ เขตกรุงเทพมหานครต่อการจัดการศึกษาภาคพิเศษ พบว่า ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่าง ความคิดเห็นนิสิตนักศึกษาชายและหญิงต่อการจัดการศึกษาภาคพิเศษแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สุรีย มาเกิด (2544: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาบัญชีของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียนพลชัยการราชดำเนินธนบุรีพบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาการบัญชีที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชาบัญชีโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สุรวีร์ เพียรเพชรเลิศ (2544) วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรธุรกิจศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า นิสิตระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรธุรกิจศึกษาด้านหลักสูตร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ ผู้สอน ด้านสื่อการเรียนการสอนและการประเมินผล โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

มาลี ทักษะกรวงศ์ (2541). ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนช่างอุตสาหกรรมที่มีต่อการสอนอาชีพศึกษาระบบทวิภาคี หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในวิทยาลัยเทคนิค พบว่านักเรียนช่างอุตสาหกรรมมีความคิดเห็นด้วกับการเรียนการสอนอาชีพศึกษาระบบทวิภาคีโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการวัดผลการประเมินผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วงเดือน ผ่องแผ้ว (2545) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการเรียนสาขาวิชาการบัญชีของ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียนพณิชยการเพชรบุรีบริหารธุรกิจจังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัย พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในการเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

วาสนา จันทร์อุไร (2546) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ต่อ วิชาการงานและอาชีพโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองเพชรบุรี ผลการวิจัย พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อวิชาการงานและอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่านักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อวิชาการ งานและอาชีพโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นักเรียนที่ ผู้ปกครองมีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อวิชาการงานและอาชีพ ด้านวิธีสอนและกิจกรรม การ เรียนการสอนและด้านครูผู้สอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

งานวิจัยต่างประเทศ

เลห์แมน และมีเรนส์ (สมคักดิ์ สรสินธ์. 2540 ; อ้างอิงจาก Lehmen; & Mehrens. 1971: 136) ได้สรุปการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยเวสต์เทิร์น วอชิงตัน สเตท (Western Wansington state College) จำนวน 443 คน นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการสอนของครูในอุดมคติว่ามีเกณฑ์ที่สำคัญมากที่สุด 5 ประการ คือ

1. มีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนต้องมีความรู้อย่างกว้างขวางทั้งความรู้ขั้นพื้นฐานและ ความรู้ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอน
2. มีความสนใจในวิชาที่สอนอย่างลึกซึ้งและมีความกระตือรือร้นที่จะศึกษาค้นคว้าวิชาที่ สอน
3. มีความยืดหยุ่นและมีความสามารถที่จะเสนอบทเรียน เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจและ สนองความต้องการของผู้เรียน
4. เตรียมการสอนอยู่เสมอในวิชาที่ตนสอน กำหนดหัวข้อวิชาที่สอน กำหนดจุดประสงค์ ตลอดจนรายชื่อหนังสืออ้างอิง
5. ใช้ศัพท์ภาษาได้ถูกต้องเหมาะสมมีความสามารถในการอธิบายอย่างชัดเจน แจ่มแจ้ง สอนโดยคำนึงถึงระดับความสามารถของผู้เรียน

เฮลท์ และเพทรีซี (รัตนา ประเสริฐศรี. 2543: 31 ; อ้างอิงจาก สมคะเน คำจุน. 2528: 30) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่เรียน ไม่เต็มเวลากับนักศึกษาที่เรียนเต็มเวลา จากการศึกษา พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการอาจารย์

ผู้สอนที่มีความกระตือรือร้นมีความรู้ดี ต้องการเรียนเนื้อหาวิชาที่น่าสนใจมีประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับวิชาชีพได้อย่างดี

โรไมน์ (อุมาพร สกลรักษ์. 2540: 30 ; อ้างอิงจาก Romine. 1974: 139 –143) ได้ศึกษาบรรยากาศที่เกี่ยวกับการสอนที่จะช่วยให้นักเรียนได้เรียนรู้ได้ดีขึ้นโดยสำรวจความคิดเห็นจากอาจารย์คณะต่างๆ และนักศึกษามหาวิทยาลัยโคโรลาโด สหรัฐอเมริกา พบว่า บรรยากาศที่จะทำให้การสอนมีประสิทธิภาพคือ

1. บุคลิกภาพของครู เป็นผู้กระฉับกระเฉง มีอารมณ์ขัน มีความกระตือรือร้น สนใจในวิชาที่ตนสอน
2. ด้านการจัดและเตรียมการสอน มีการเตรียมการสอนเป็นอย่างดี ชี้แจง ให้นักเรียนเข้าใจในวิชาที่ตนสอน
3. ด้านการสอน ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียน มิใช่เป็นแต่เพียงผู้ฟัง
4. ด้านเนื้อหา ครูต้องพูดชัดเจน ใช้คำถามกระตุ้นให้นักเรียนคิด
5. ด้านการประเมินผล การให้ข้อมูลย้อนกลับการเสริมแรงทางการเรียนต้องมีการทดสอบหรือรายงานเมื่อประเมินผลแล้วต้องแจ้งให้ผู้เรียนทราบและให้รู้สาเหตุที่เป็นเช่นนั้น
6. ด้านช่วยเหลือนักเรียนเพิ่มเติม มีการจัดเวลาเพื่อสอนนักเรียนเป็นกลุ่มพิเศษจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการเรียนการสอนสรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอนจะมีประสิทธิภาพหรือไม่เพียงใด องค์ประกอบหลักที่สำคัญก็คือ นักเรียนซึ่งนักเรียนควรต้องมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักสูตรเนื้อหาวิชา และมีความพร้อมทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม สามารถที่จะเรียนรู้เนื้อหา ในรายวิชาต่างๆได้ นอกจากนี้แล้ว ครูผู้สอนจะต้องมีความรู้ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการเรียนการสอน ด้านผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านสื่อและอุปกรณ์การสอน และด้านการวัดผลและประเมินผลก็ถือเป็นปัจจัยสำคัญอีกปัจจัยหนึ่งที่จะมีส่วนให้การจัดการศึกษาสัมฤทธิ์ผลได้ดังนั้นผู้วิจัย จึงเห็นว่าการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 โรงเรียนพนิชยการเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรีใน 6 ด้านคือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านสื่อและอุปกรณ์การสอนและด้านการวัดผลและประเมินผล จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น เป็นคนตรงต่อเวลาพูดจาสุภาพเรียบร้อย ไม่ดูด่านักเรียน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าเรื่อง ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 โดยแบ่งออกเป็น 4 สาขางานดังนี้ สาขางานบัญชีมีนักเรียน จำนวน 667 คน สาขางานการขาย มีนักเรียนจำนวน 345 คน สาขางานการเลขานุการ มีจำนวน 264 คน และสาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 672 คน แยกเป็นชั้นปีที่ 1 จำนวน 679 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 664 คน และชั้นปีที่ 3 จำนวน 605 คน รวมทั้งสิ้น 1,948 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่ม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา แบ่งเป็นสาขางานการบัญชี สาขางานการขาย สาขางานการเลขานุการ และสาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2554 ได้มาโดยการเปิดตารางสำเร็จรูปของ Yamane (Taro Yamane: 1967, 886-887) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 333 คน ผู้วิจัยขอกำหนดเป็น 348 คนและจำแนกกลุ่มตัวอย่าง ด้วยการเลือกตามสะดวก(Convenience Sampling) แบ่งตามสาขางานได้ สาขางานละ 87 คนและแบ่งตามระดับชั้นปีได้ปีละ 29 คนตามตารางดังนี้

ตารางแสดงกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามสาขางาน และแบ่งตามระดับชั้นปี

สาขางาน	สัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง		สัดส่วนกลุ่มตัวอย่างแยกตามระดับชั้นปี			
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	รวม
กลุ่มสาขางานการบัญชี	680	87	29	29	29	87
กลุ่มสาขางานการเลขานุการ	270	87	29	29	29	87
กลุ่มสาขางานการขาย	360	87	29	29	29	87
กลุ่มสาขางานคอมพิวเตอร์	690	87	29	29	29	87
รวม	2,000	348	116	116	116	348

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัย ได้สร้างขึ้น สอบถามนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษา ฉะเชิงเทรา โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) ได้สอบถามเกี่ยวกับ เพศ สาขาที่เรียน ระดับชั้นปี และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 โดยจำแนกเป็น 6 ด้านคือ ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการสอน ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย และด้านการวัดผลและประเมินผล ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์ การให้คะแนนในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- | | | |
|---|-------|------------------------------------|
| 5 | คะแนน | หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 | คะแนน | หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก |
| 3 | คะแนน | หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 | คะแนน | หมายถึง ระดับความพึงพอใจในน้อย |
| 1 | คะแนน | หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด |

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนและวิธีสร้าง ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ที่เป็นแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่จะศึกษา เพื่อกำหนดแนวตารางและขอบเขตในการออกแบบสอบถามตามหัวข้อที่กำหนด และเลือกรูปแบบที่เหมาะสมที่จะเก็บข้อมูลตามความมุ่งหมายของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

2. ศึกษาวิธีเขียน สอบถามและสัมภาษณ์นักเรียน เพื่อรวบรวมข้อมูลเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน ใน 6 ด้านคือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการสอน ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย และด้านการวัดผลและประเมินผล

3. สร้างแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้อง และคำแนะนำเพิ่มเติม

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงพินิจ เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงพินิจ และแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

4.1 อาจารย์ จิรดี ประยูรศิริ วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา

4.2 อาจารย์จำนงค์ อินทองคำ วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา

4.3 รองผู้อำนวยการจันทิมา สัตยาภรณ์ วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา

5. นำแบบสอบถามไปหาค่า IOC รายข้อได้ค่า IOC ระหว่าง 0.67-1.00 ผู้วิจัยได้คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่ามากกว่า 0.5 และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์พิจารณาตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง เพื่อปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปทดลองใช้

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (TRY OUT) กับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทราที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด จำนวน 30 ชุด จากนั้นนำไปหาค่าอำนาจจำแนกโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของคะแนนข้อคำถามกับคะแนนรวมจากข้ออื่น ๆ แล้วคัดเลือกข้อที่มีค่า r ตั้งแต่ .20 ขึ้นไปได้ข้อคำถามจำนวน 54 ข้อที่มีค่า r ตั้งแต่ 0.67-1.00 แล้วนำไปวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -

Coefficient) ของครอนบาค (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2549: 66-67, อ้างอิงจาก CRONBACK. 1976: 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.94 ซึ่งมีค่าสูงเพียงพอที่จะใช้ในงานวิจัย

โดยแบบสอบถามที่ได้มี 6 ด้าน มีจำนวนข้อรวมกันจำนวน 54 ข้อ ดังนี้

6.1 ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	จำนวน 8 ข้อ
6.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน	จำนวน 10 ข้อ
6.3 ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน	จำนวน 10 ข้อ
6.4 ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน	จำนวน 8 ข้อ
6.5 ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย	จำนวน 12 ข้อ
6.6 ด้านการวัดผลและประเมินผล	จำนวน 6 ข้อ

7. นำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการวิเคราะห์ความเชื่อมั่น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อปรับปรุงแก้ไข และตรวจขอความเห็นชอบ จากนั้นได้จัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงวิทยาลัยอาชีวศึกษา ฉะเชิงเทรา เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจากนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชา พาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ในวิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา

2. ขอความอนุเคราะห์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา ในการเก็บข้อมูล กลุ่มตัวอย่างจากนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 โดยผู้วิจัยได้ขออนุญาตจากอาจารย์ผู้สอนและผู้วิจัยได้ชี้แจงนักเรียนกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง เพื่อให้เข้าใจวัตถุประสงค์และวิธีการตอบแบบสอบถามก่อน จากนั้นควบคุมติดตามเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ในระหว่างวันที่ 25 พฤศจิกายน ถึงวันที่ 25 ธันวาคม 2554 นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ทั้งสิ้น 348 คน ได้รับคืนมาทั้งหมด จำนวน 348 ฉบับ

4. การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ผล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 11.5 for Window โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้จำนวน 348 ฉบับ ไปตรวจสอบความสมบูรณ์ ปรากฏว่าแบบสอบถามทุกฉบับมีความสมบูรณ์

2. วิเคราะห์สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 1 โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

3. วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคะแนนในรายด้านและรายข้อ โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

4. เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา 6 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย ด้านการวัดผลและประเมินผล จำแนกตามระหว่าง เพศ สาขาที่เรียน ระดับชั้นปีที่เรียนและ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ในกรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะใช้การเปรียบเทียบรายคู่ โดยวิธีการของ เซฟเฟ้ (Schaeffer)

5. สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าสถิติพื้นฐาน

1. ค่าร้อยละ

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2546: 35)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนคนของกลุ่มตัวอย่าง

3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร.(ชูศรี วงศ์รัตน์. 2546: 65)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

- เมื่อ S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 X^2 แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละระดับยกกำลังสอง
 $(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

สถิติสำหรับวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ

1. หาความสอดคล้องระหว่างข้อความกับสิ่งที่ต้องการวัด (บุญเชิด ภิญโญอนันตพงษ์. 2549: 1)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

- เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องของข้อความรายข้อ
 $\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2. หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมยกเว้นข้อนั้น (Corrected item total correlation) (บุญเชิด ภิญโญอนันตพงษ์. 2549: 4)

$$R_{xyy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

- เมื่อ α แทน ผลรวมของคะแนน X
 $\sum Y$ แทน ผลรวมของคะแนน Y
 $\sum X_2$ แทน ผลรวมของ X แต่ละตัวยกกำลังสอง
 $\sum Y_2$ แทน ผลรวมของ Y แต่ละตัวยกกำลังสอง
 $\sum XY$ แทน ผลรวมของผลคูณ X กับ Y ทุกคู่
 N แทน จำนวนคน (Case) หาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ

3. วิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach – Coefficient – Alpha) (บุญเชิด ภิญโญอนันตพงษ์. 2548: 14)

$$r_{tt} = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right]$$

เมื่อ r_{tt} แทน ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวัด (แบบสอบถาม)

K แทน จำนวนข้อคำถาม

S_i^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

S_x^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับของ เครื่องมือวัด

4. หาค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการวัด (Standard Error of Measurement) ใช้สูตร (บุญเชิด ภิญโญอนันตพงษ์. 2548: 14)

$$SE_m = S_x \sqrt{1 - r_{tt}}$$

เมื่อ r_{tt} แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนรวมทั้งฉบับ

SE_m แทน ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของคะแนนรวมทั้งฉบับ

S_x แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

1. ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม ใช้ t-test for independent samples โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2546: 165)

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} + \left(\frac{n_1 + n_2}{n_1 n_2} \right)}} \quad df = n_1 + n_2 - 2$$

เมื่อ t	แทน ค่าที่พิจารณาใน t-distribution
\bar{X}_1	แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่หนึ่ง
\bar{X}_2	แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่สอง
S_1^2	แทน ค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่หนึ่ง
S_2^2	แทน ค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่สอง
n_1	แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างที่หนึ่ง
n_2	แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างที่สอง

2. ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) คำนวณจากสูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2546: 236)

$$F = \frac{MS_B}{MS_W}$$

เมื่อ F	แทน ค่าที่ใช้พิจารณา F-distribution
MS_B	แทน ความแปรปรวน (Mean Square) ระหว่างกลุ่ม
MS_W	แทน ความแปรปรวน (Mean Square) ภายในกลุ่ม

3. กรณีที่ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว มีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการเปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเซฟเฟ (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2546: 248) โดยสูตร

$$Cvd = (K-1)(F^*)(MS_{within}) (2/n)$$

เมื่อ K	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
F^*	แทน ค่า F ที่เปิดจากตาราง (Critical Value)
MS_{within}	แทน ค่า Mean square within group ที่คำนวณไว้แล้วในการวิเคราะห์ความแปรปรวน
n	แทน จำนวนหน่วยตัวอย่างในแต่ละกลุ่มตัวอย่าง

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษา ฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยได้นี้กำหนดสัญลักษณ์ และการแปลผลตามลำดับ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการสื่อความหมายที่ตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย(Mean)
$S.D$	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาการแจกแจงของ t (t-distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาการแจกแจงของ F (F-distribution)
Df	แทน	ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
Ms	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Mean Squares)
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (Mean Squares)

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษา ฉะเชิงเทรา ผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษา ฉะเชิงเทรา ในด้านเนื้อหาของหลักสูตร

ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย และด้านการวัดผลและประเมินผล

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาอะเชิงเทรา ในด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย และด้านการวัดผลและประเมินผล จำแนกตาม เพศ ระดับชั้นที่เรียน สาขางานที่เรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของนักเรียน จำแนกตามเพศ ระดับชั้นที่เรียน สาขางานที่เรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	33	9.50
1.2 เพศหญิง	315	90.50
รวม	348	100.00
2. ระดับชั้นปี		
2.1 ชั้นปีที่ 1	116	33.33
2.2 ชั้นปีที่ 2	116	33.33
2.3 ชั้นปีที่ 3	116	33.33
รวม	348	100.00
3. สาขางานที่เรียน		
2.1 สาขางานการบัญชี	87	25.00
2.2 สาขางานการเลขานุการ	87	25.00
2.3 สาขางานการขาย	87	25.00
2.4 สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	87	25.00
รวม	348	100.00

ตาราง 1 (ต่อ)

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
4. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน		
3.1 ต่ำ (1.00 – 1.99)	60	17.20
3.2 ปานกลาง (2.00 – 2.99)	190	54.60
3.3 สูง (3.00 – 4.00)	98	28.20
รวม	348	100.00

จากตาราง 1 พบว่ากลุ่มนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 348 คน จำแนกตามเพศ เป็นนักเรียนชาย จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50 เป็นนักเรียนหญิง จำนวน 315 คน คิดเป็นร้อยละ 90.50

จำแนกตามชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 แต่ละชั้นปีมีจำนวนเท่ากันคือ 116 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

จำแนกตามสาขาที่เรียน สาขาการบัญชี คอมพิวเตอร์ธุรกิจ การขาย เลขาธุการ แต่ละสาขามีจำนวนเท่ากันคือ 87 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับต่ำ มีจำนวน 60คน คิดเป็นร้อยละ 17.20 นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 190คน คิดเป็นร้อยละ 54.60 และนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับสูง มีจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 28.20

ตอนที่ 2 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา เป็นรายด้าน 6 ด้านคือ ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านการให้บริการของวิทยาลัยและด้านการวัดผลประเมินผลใน ตาราง 2-8

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน
ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านเนื้อหาหลักสูตร	3.76	0.51	มาก
2. ด้านจัดการเรียนการสอน	3.72	0.48	มาก
3. ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน	3.67	0.46	มาก
4. ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน	3.50	0.57	มาก
5. ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย	3.45	0.51	ปานกลาง
6. ด้านการวัดผลและประเมินผล	3.52	0.60	มาก
รวม	3.61	0.29	มาก

จากตาราง 2 พบว่า นักเรียน มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดบริการของวิทยาลัยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ด้านเนื้อหาของหลักสูตร โดยรวมและรายข้อ

ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การจัดวิชาให้เรียนตามหลักสูตรตรงกับความต้องการของผู้เรียน	3.79	0.79	มาก
2. เนื้อหาความรู้ในรายวิชาที่เรียนมีประโยชน์ต่อการดำรงชีวิต	3.85	0.79	มาก
3. เนื้อหาความรู้ในวิชาที่เรียนได้ส่งเสริมกระบวนการคิดวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหา	3.90	0.85	มาก
4. เนื้อหาความรู้ในวิชาที่เรียนได้ส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.55	0.90	มาก
5. เนื้อหาความรู้ที่เรียนทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ทางเทคโนโลยีและวิทยาการที่ทันสมัย	3.57	0.92	มาก
6. เนื้อหาวิชาที่เรียนมีความสอดคล้องกับความต้องการตลาดแรงงาน	3.83	0.82	มาก
7. เนื้อหาวิชาที่เรียนสามารถเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อได้	3.85	0.74	มาก
8. เนื้อหาวิชาที่เรียนมีการจัดลำดับความยากง่ายของเนื้อหา	3.73	0.76	มาก
รวม	3.76	0.51	มาก

จากตาราง 3 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนด้านเนื้อหาของหลักสูตรโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อ

ด้านการจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ใช้วิธีสอนสอดคล้องสัมพันธ์กับจุดประสงค์ เนื้อหา และการวัดผลประเมินผล	3.76	0.71	มาก
2. วิธีสอนทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาการเรียนได้ง่าย	3.76	0.82	มาก
3. ใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนที่หลากหลายช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนได้	3.65	0.75	มาก
4. กิจกรรมการเรียนการสอนฝึกให้ผู้เรียนทำงานทั้งแบบคนเดียวและแบบเป็นกลุ่ม	3.84	0.79	มาก
5. กิจกรรมการฝึกปฏิบัติผู้สอนให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าและทดลองด้วยตนเอง	3.80	1.10	มาก
6. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถาม และแสดงออกในชั่วโมงเรียน	3.79	1.11	มาก
7. มีการมอบหมายงานให้ผู้เรียนได้ทำแบบฝึกหัดหรืองานเพิ่มเติม	3.63	0.92	มาก
8. มีการอบรมและควบคุมระเบียบวินัยเพิ่มเติมนอกเหนือจากการสอนในรายวิชา	3.65	0.93	มาก
9. วิทยาลัยได้จัดตารางเรียนในแต่ละรายวิชาที่เรียนอย่างเหมาะสม	3.65	0.90	มาก
10. นักเรียนได้มีส่วนร่วม ในการเลือกสถานที่ ฝึกงานร่วมกับวิทยาลัย	3.62	0.76	มาก
รวม	3.72	0.48	มาก

จากตาราง 4 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดการเรียนการสอนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ตาราง 5 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน
ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่
3 ในด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน โดยรวมและรายข้อ

ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ผู้สอนมีความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอน	3.71	0.89	มาก
2. ผู้สอนมีความรอบรู้เกี่ยวกับเทคนิค วิธีสอนแบบต่าง ๆ	3.45	0.89	ปานกลาง
3. ผู้สอนมีความขยันหมั่นเพียร ใฝ่หาความรู้ที่ทันสมัยเพิ่มเติม	3.67	0.86	มาก
4. ผู้สอนมีความยุติธรรมในการจัดกิจกรรมสอนและการให้ คะแนน	3.74	0.77	มาก
5. ผู้สอนมีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	3.68	0.66	มาก
6. ผู้สอนพูดจาสุภาพ บุคลิกภาพน่าเชื่อถือ	3.70	0.68	มาก
7. ผู้สอนอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน เข้าใจง่าย	3.92	0.73	มาก
8. ผู้สอนแต่งกายเหมาะสมกับความเป็นครู	3.68	0.71	มาก
9. ผู้สอนมีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลาในการสอน	3.55	0.88	มาก
10. ผู้สอนเอาใจใส่และทุ่มเทต่อปัญหาในการเรียนของนักเรียน	3.63	0.80	มาก
รวม	3.67	0.46	มาก

จากตาราง 5 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพมีความพึงพอใจในการจัดการ
เรียนการสอนด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่ามี
ความพึงพอใจอยู่ระดับปานกลาง ในข้อที่ผู้สอนมีความรอบรู้เกี่ยวกับเทคนิค วิธีสอนแบบต่าง ๆ ส่วน
ข้ออื่น ๆ ที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ในด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน โดยรวมและรายข้อ

ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ห้องเรียน มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.66	0.90	มาก
2. ห้องเรียนมี แสงสว่างและการถ่ายเทของอากาศที่ดี	3.53	0.84	มาก
3. ห้องเรียนมีเสียงรบกวนจากภายนอก	3.39	0.82	ปานกลาง
4. ห้องเรียนมีวัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ	3.41	0.87	ปานกลาง
5. ห้องเรียนมีขนาดกว้างและมีที่นั่งอย่างเพียงพอ	3.49	0.99	ปานกลาง
6. ห้องสมุดมีหนังสือเพียงพอหลากหลายต่อการศึกษาค้นคว้า	3.57	0.87	มาก
7. ห้องสมุดมีบริการอำนวยความสะดวกในการค้นคว้า	3.47	0.87	ปานกลาง
8. ห้องสมุดมีหนังสือที่ทันสมัยเหมาะสมกับความต้องการ	3.46	0.90	ปานกลาง
รวม	3.50	0.57	มาก

จากตาราง 6 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ระดับมากในข้อห้องเรียน มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย ข้อห้องเรียนมีแสงสว่างและการถ่ายเทของอากาศที่ดี ข้อห้องสมุดมีหนังสือเพียงพอหลากหลายต่อการศึกษาค้นคว้า ส่วนข้ออื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ในด้านการจัดบริการของวิทยาลัย โดยรวมและรายข้อ

ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. วิทยาลัยมีสถานที่นั่งพักผ่อนอย่างเพียงพอ	3.39	0.92	ปานกลาง
2. วิทยาลัยมีการจัดบริการน้ำดื่มที่สะอาด	3.21	0.97	ปานกลาง
3. วิทยาลัยมีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอ	3.28	1.00	ปานกลาง
4. วิทยาลัยมีจำนวนที่นั่งในโรงอาหารอย่างเพียงพอ	3.34	0.93	ปานกลาง
5. วิทยาลัยได้จัดถึงขยะไว้บริการอย่างเพียงพอ	3.49	0.93	ปานกลาง
6. วิทยาลัยได้จัดหาทุนให้นักศึกษาได้กู้ยืมเพื่อการเรียนอย่างเพียงพอ	3.47	0.79	ปานกลาง
7. งานแนะแนวได้ให้คำปรึกษาด้านการเรียน สุขภาพ และทุนการศึกษา	3.69	0.75	มาก
8. งานสวัสดิการจัดให้มียาและที่นอนพักบริการอย่างเพียงพอ	3.38	0.78	ปานกลาง
9. ความสะดวกในการลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคเรียน	3.48	0.85	ปานกลาง
10. การประกาศผลและการแจ้งผลการเรียนในแต่ละภาคเรียน	3.55	0.80	มาก
11. จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์	3.49	0.85	ปานกลาง
12. การจัดซื้อหนังสือและอุปกรณ์การเรียนเรียนฟรีมีความโปร่งใสและถูกต้อง	3.60	0.94	มาก
รวม	3.45	0.52	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน ในด้านการจัดบริการของวิทยาลัยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ในข้องานแนะแนวได้ให้คำปรึกษาด้านการเรียน สุขภาพ และทุนการศึกษา ข้อการประกาศผลและการแจ้งผลการเรียนในแต่ละภาคเรียน ข้อการจัดซื้อหนังสือและอุปกรณ์การเรียนเรียนฟรีมีความโปร่งใสและถูกต้อง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ในด้านการวัดผลและประเมินผล โดยรวมและรายข้อ

ด้านการวัดผลและประเมินผล	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับ
1. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การประเมินรายวิชาที่เรียน	3.65	0.91	มาก
2. มีการประเมินพัฒนาการของผู้เรียนครอบคลุมทั้งความรู้ ทักษะ และจิตพิสัย	3.56	0.80	มาก
3. มีการวัดผลก่อนเรียนและหลังเรียนทุกรายวิชาที่ทำการสอน	3.51	0.84	มาก
4. มีการกำหนดเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลอย่างชัดเจน และยุติธรรม	3.51	0.75	มาก
5. มีการวัดผลเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่มด้วยวิธีการที่หลากหลาย	3.40	0.76	ปานกลาง
6. มีการวัดผลและประเมินผลที่สอดคล้องสัมพันธ์กับจุดประสงค์การเรียนและกิจกรรมการเรียนการสอน	3.49	0.61	ปานกลาง
รวม	3.52	0.60	มาก

จากตาราง 8 พบว่า มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง ในข้อมีการวัดผลเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่มด้วยวิธีการที่หลากหลาย ข้อมีการวัดผลและประเมินผลที่สอดคล้องสัมพันธ์กับจุดประสงค์การเรียนและกิจกรรมการเรียนการสอน ส่วนข้ออื่น ๆ มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบ ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา เป็นรายด้าน 6 ด้านคือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านการจัดบริการของวิทยาลัยและด้านการวัดผลและประเมินผล จำแนกตามเพศ ชั้นปีที่เรียน สาขางานที่เรียน และ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ดังแสดงในตาราง 9- 21

3.1 เปรียบเทียบทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 1 ว่านักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยรวมและรายด้านต่างกัน

ตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษา ฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศ โดยรวมและเป็นรายด้าน โดยใช้วิธีการทดสอบค่าที (t – test)

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน	ชาย N = 33		หญิง N = 315		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	3.74	0.54	3.76	0.51	-0.23
ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.66	0.49	3.72	0.48	-0.69
ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน	3.64	0.53	3.68	0.45	-0.41
ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน	3.54	0.42	3.49	0.58	0.44
ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย	3.46	0.39	3.45	0.52	0.12
ด้านการวัดผลและประเมินผล	3.59	0.58	3.51	0.61	0.68
รวม	3.62	0.29	3.61	0.30	0.16

จากตาราง 9 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม จำแนกตามเพศ มีระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 การเปรียบเทียบเพื่อทดสอบข้อสมมติฐานที่ 2 ว่านักเรียนที่มีชั้นปีที่เรียนต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและแยกเป็นรายด้านต่างกัน

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับชั้นที่เรียน

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน	ปวช.1		ปวช.2		ปวช.3		F	sig
	\bar{X}	<i>S.D.</i>	\bar{X}	<i>S.D.</i>	\bar{X}	<i>S.D.</i>		
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	3.74	0.50	3.75	0.49	3.72	0.53	1.01	0.36
ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.73	0.46	3.73	0.47	3.79	0.52	0.89	0.41
ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน	3.77	0.43	3.57	0.46	3.72	0.46	4.42	0.01**
ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน	3.68	0.56	3.50	0.57	3.65	0.56	2.56	0.08
ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย	3.59	0.53	3.50	0.49	3.45	0.51	3.66	0.03*
ด้านการวัดผลและประเมินผล	3.58	0.63	3.58	0.60	3.67	0.57	2.40	0.09
รวม	3.68	0.31	3.61	0.26	3.67	0.29	6.77	0.01**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 10 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม เมื่อจำแนกตามระดับชั้นที่เรียน มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักเรียนแต่ละระดับชั้นมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 11 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาพะเยา
จำแนกตามระดับชั้นปีที่เรียน โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	2	.524	.262	1.014
	ภายในกลุ่ม	345	89.111	.258	
	รวม	347	89.635		
ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	.411	.206	.891
	ภายในกลุ่ม	345	79.658	.231	
	รวม	347	80.069		
ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.835	.917	4.416
	ภายในกลุ่ม	345	71.677	.208	
	รวม	347	73.512		
ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.620	.810	2.558
	ภายในกลุ่ม	345	109.250	.317	
	รวม	347	110.871		
ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	2	1.897	.948	3.661
	ภายในกลุ่ม	345	89.360	.259	
	รวม	437	91.256		
ด้านการวัดผลและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	2	1.746	.873	2.406
	ภายในกลุ่ม	345	125.216	.363	
	รวม	347	126.963		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.138	.569	6.774
	ภายในกลุ่ม	345	28.975	.084	
	รวม	347	30.113		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 11 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม จำแนกตามระดับชั้นปีที่เรียน นักเรียนที่มีระดับชั้นปีที่เรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการเรียนการสอนโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่านักเรียนที่มีระดับชั้นปีที่เรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการเรียนการสอนโดยรายด้านแตกต่างกันในรายคู่ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการ Schaeffer ดังตาราง 12

ตาราง 12 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรมชั้นปีที่ 1 ปีที่ 2 ปีที่ 3 จำแนกตามระดับชั้นปี โดยรวมเป็นรายคู่

กลุ่มตัวอย่าง	\bar{X}	ปวช.1	ปวช.2	ปวช.3
		3.68	3.61	3.67
ปวช.1	3.68			
ปวช.2	3.61	0.07		
ปวช.3	3.67	0.01**	0.06	

** มีนัยสำคัญที่ระดับ .01

จากตาราง 12 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม จำแนกตามระดับชั้นปี โดยรวมเป็นรายคู่ พบว่านักเรียนที่เรียนอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 กับระดับชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจมากกว่าชั้นปีที่ 3 สำหรับคู่อื่น ๆ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 13 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรมชั้นปีที่ 1 ปีที่ 2 ปีที่ 3 จำแนกตามระดับชั้นปี ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอนเป็นรายคู่

กลุ่มตัวอย่าง	\bar{X}	ปวช.1	ปวช.2	ปวช.3
		3.77	3.57	3.72
ปวช.1	3.77			
ปวช.2	3.57	0.20		
ปวช.3	3.72	0.05*	0.15	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม จำแนกตามระดับชั้นปีที่เรียน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน นักเรียนที่เรียน อยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 กับระดับชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักเรียนที่เรียนอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจมากกว่าชั้นปีที่ 3 สำหรับคู่อื่น ๆ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 14 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรมชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 จำแนกตามระดับชั้นปี ด้านการจัดบริการของวิทยาลัยเป็นรายคู่

กลุ่มตัวอย่าง	\bar{X}	ปวช.1	ปวช.2	ปวช.3
		3.59	3.50	3.45
ปวช.1	3.59			
ปวช.2	3.50	0.09		
ปวช.3	3.45	0.14	0.05*	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 พบว่า พบว่านักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม จำแนกตามระดับชั้นปี ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย นักเรียนที่เรียนอยู่ในระดับชั้นปีที่ 2 กับระดับชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักเรียนที่เรียนอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจมากกว่าชั้นปีที่ 3 สำหรับคู่อื่น ๆ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.3 การเปรียบเทียบเพื่อทดสอบข้อสมมติฐานที่ 3 ว่านักเรียนที่มีสาขาที่เรียนต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและแยกเป็นรายด้านต่างกัน

ตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสาขางานที่เรียน

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน	การบัญชี		เลขาคณิต		การขาย		คอมพิวเตอร์		F	sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	3.54	0.58	3.68	0.50	3.53	0.42	3.55	0.43	11.73	0.00**
ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.57	0.41	3.51	0.58	3.58	0.52	3.56	0.51	2.397	0.07
ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน	3.63	0.53	3.65	0.45	3.67	0.42	3.69	0.43	1.391	0.25
ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน	3.61	0.46	3.63	0.55	3.53	0.60	3.48	0.62	3.114	0.03*
ด้านการบริหารจัดการของวิทยาลัย	3.58	0.41	3.64	0.56	3.72	0.44	3.83	0.44	8.135	0.00**
ด้านการวัดผลและประเมินผล	3.60	0.59	3.65	0.65	3.41	0.58	3.52	0.58	3.464	0.17
รวม	3.59	0.27	3.63	0.39	3.57	0.25	3.61	0.25	0.277	0.84

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา จำแนกตามสาขางานที่เรียน พบว่า นักเรียนที่เรียนสาขาต่างกัน มีความพึงพอใจในการเรียนการสอนโดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้าน

สภาพแวดล้อมในการเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาอะเชิงเทรา จำแนกตามสาขางานที่เรียน โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	3	8.321	2.77	11.73
	ภายในกลุ่ม	344	81.31	.24	
	รวม	347	89.64		
ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	3	5.30	.177	8.14
	ภายในกลุ่ม	344	74.77	.22	
	รวม	347	80.07		
ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน	ระหว่างกลุ่ม	3	.88	.29	1.39
	ภายในกลุ่ม	344	72.63	.21	
	รวม	347	73.51		
ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน	ระหว่างกลุ่ม	3	2.93	.98	3.11
	ภายในกลุ่ม	344	107.93	.31	
	รวม	347	110.87		
ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	3	1.87	.62	2.40
	ภายในกลุ่ม	344	89.39	.26	
	รวม	347	91.27		
ด้านการวัดผลและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	3	3.72	1.24	3.47
	ภายในกลุ่ม	344	123.24	.36	
	รวม	347	126.96		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	.07	.02	0.28
	ภายในกลุ่ม	344	30.04	.09	
	รวม	347	30.11		

จากตาราง 16 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม จำแนกตามสาขางานที่เรียน มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เพื่อให้ทราบว่านักเรียนที่มีสาขางานที่เรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการเรียนการสอนโดยรายด้านแตกต่างกันในรายคู่ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการ Schaeffer ดังตาราง 17

ตาราง 17 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 จำแนกตามสาขางานที่เรียน โดยรวม

กลุ่มตัวอย่าง	\bar{X}	การบัญชี	การเลขานุการ	การขาย	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
		3.59	3.63	3.57	3.61
การบัญชี	3.59				
การเลขานุการ	3.63	0.04			
การขาย	3.57	0.02	0.06		
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.61	0.02	0.02	0.04	

จากตาราง 17 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม จำแนกตามสาขางานที่เรียน มีความพึงพอใจ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 18 ผลการทดสอบ ความแตกต่างความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรมชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 จำแนกตามสาขางานที่เรียน ด้านเนื้อหาของหลักสูตร

กลุ่มตัวอย่าง	\bar{X}	การบัญชี	การเลขานุการ	การขาย	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
		3.54	3.56	3.53	3.55
การบัญชี	3.54				
การเลขานุการ	3.56	0.02			
การขาย	3.53	0.01**	0.03		
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.55	0.01**	0.01**	0.02	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 18 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม จำแนกตามสาขางานที่เรียน ด้านเนื้อหาของหลักสูตร นักเรียนสาขาการบัญชี-การขาย สาขาการบัญชี-คอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาการเลขานุการ-คอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสาขาเลขานุการมีความพึงพอใจมากกว่า สาขาการคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาการบัญชี สาขาการขาย

ตาราง 19 ผลการทดสอบ ความแตกต่างดูรายคู่ตามวิธีการ Schaeffer ของความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพประเภทวิชา พาณิชยกรรมชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 จำแนกตามสาขางานที่เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน

กลุ่มตัวอย่าง	\bar{X}	การบัญชี	การเลขานุการ	การขาย	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
		3.57	3.51	3.58	3.56
การบัญชี	3.57				
การเลขานุการ	3.51	0.06			
การขาย	3.58	0.01**	0.07		
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.56	0.01**	0.05*	0.02	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม จำแนกตามสาขางานที่เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน นักเรียนสาขางานการบัญชี- การขาย การบัญชี-คอมพิวเตอร์ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สาขางานเลขานุการ-คอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสาขางานการบัญชีมีมากกว่าสาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจและสาขางานเลขานุการ

3.4 การเปรียบเทียบเพื่อทดสอบข้อสมมติฐานที่ 4 ว่านักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและแยกเป็นรายด้านต่างกัน

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียน โดยรวมและรายด้าน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านการจัดบริการของวิทยาลัยและด้านการวัดผลและประเมินผล จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ดังแสดงในตาราง 21

ตาราง 20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการจัดการเรียน การสอน	ต่ำ (1.00 -1.99)		ปานกลาง (2.00 -2.99)		สูง (3.00 - 4.00)		F	sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
	ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	3.70	0.51	3.78	0.52	3.73		
ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.67	0.36	3.74	0.49	3.69	0.52	0.83	0.44
ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน	3.54	0.45	3.70	0.45	3.69	0.48	2.82	0.06
ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน	3.43	0.67	3.49	0.52	3.54	0.57	0.78	0.46
ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย	3.42	0.51	3.45	0.51	3.45	0.53	0.08	0.92
ด้านการวัดผลและประเมินผล	3.56	0.52	3.51	0.65	3.51	0.56	0.22	0.80
รวม	3.56	0.31	3.62	0.28	3.62	0.31	1.21	0.30

จากตาราง 20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนปานกลาง และนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษา ฉะเชิงเทรา จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	2	.36	.18	.70
	ภายในกลุ่ม	345	89.28	.26	
	รวม	347	89.64		
ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	.381	.19	.83
	ภายในกลุ่ม	345	.79.69	.23	
	รวม	347	80.07		
ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.19	.59	2.82
	ภายในกลุ่ม	345	72.33	.21	
	รวม	347	73.51		
ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	.50	.25	.78
	ภายในกลุ่ม	345	110.37	.32	
	รวม	347	110.87		
ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	2	.04	.02	.80
	ภายในกลุ่ม	345	91.22	.26	
	รวม	347	91.27		
ด้านการวัดผลและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	2	.16	.08	.22
	ภายในกลุ่ม	345	126.80	.37	
	รวม	347	126.96		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	.21	.11	1.21
	ภายในกลุ่ม	345	29.90	.09	
	รวม	347	30.11		

จากตาราง 21 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 จำแนกตาม

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนปานกลาง และนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความมุ่งหมายสำคัญเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาจะเชิงเทรา ผู้วิจัยได้สรุปผลตามลำดับหัวข้อดังนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาจะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านจำนวน 6 ด้านคือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านการจับบริการของวิทยาลัย และด้านการวัดผลประเมินผล

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาจะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านจำนวน 6 ด้านคือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านการจับบริการของวิทยาลัย และด้านการวัดผลประเมินผล โดยจำแนกตาม เพศ ระดับชั้นที่เรียน สาขา งานที่เรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

สมมติฐานการวิจัย

1. นักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาจะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

2. นักเรียนที่เรียนในระดับชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาจะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3. นักเรียนที่เรียนในสาขางานต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาจะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

4. นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาจะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา ใน 4 สาขา งาน คือ สาขางานบัญชี สาขางานการขาย สาขางานการเลขานุการ และ สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวนสาขา งานละ 87 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 348 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกโดยสะดวก (Convenience Sampling) จากจำนวนประชากร รวมทั้งสิ้น 1,948 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัย ได้สร้างขึ้น สอบถามนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) โดยสอบถามเกี่ยวกับ เพศ สาขาที่เรียน ระดับชั้นปี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 โดยจำแนกเป็น 6 ด้านคือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการสอน ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย และด้านการวัดผลและประเมินผล ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์ การให้คะแนนในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- | | | |
|---|-------|------------------------------------|
| 5 | คะแนน | หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 | คะแนน | หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก |
| 3 | คะแนน | หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 | คะแนน | หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย |
| 1 | คะแนน | หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด |

โดยแบบสอบถามดังกล่าวได้ผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ โดยรวมทุกด้านเท่ากับ 0.94 เมื่อพิจารณาค่าความเชื่อมั่นในแต่ละด้านพบว่า ด้านเนื้อหาของหลักสูตรเป็นด้านที่มีค่าความเชื่อมั่นสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอนด้านการวัดผล

และประเมินผล ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียนการสอน และด้านการจัดบริการของวิทยาลัย โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89, 0.88, 0.86, 0.82, 0.77 ตาม ลำดับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงวิทยาลัยอาชีวศึกษา ฉะเชิงเทรา เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจากนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชา พาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ในวิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา

2. ขอความอนุเคราะห์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา ในการเก็บข้อมูล กลุ่มตัวอย่างจากนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 โดยผู้วิจัยได้ขออนุญาตจากอาจารย์ผู้สอนและผู้วิจัยได้ชี้แจงนักเรียนกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง เพื่อให้เข้าใจวัตถุประสงค์และวิธีการตอบแบบสอบถามก่อน จากนั้นควบคุมติดตามเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ในระหว่างวันที่ 25 พฤศจิกายน ถึงวันที่ 25 ธันวาคม 2554 โดยนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม ครั้งนี้ทั้งสิ้น 348 คน และได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมด (100%)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 11.5 for Window โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้นำไปตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จำนวน 348 ฉบับ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์

2. วิเคราะห์สถานการณ์ของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 1 โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

3 วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษา ฉะเชิงเทรา โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคะแนนในรายด้านและรายข้อ โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายถึง ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

4. เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาจะเชิงเทรา 6 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย ด้านการวัดผลและประเมินผล จำแนกตาม เพศ สาขางานที่เรียน ระดับชั้นปีที่เรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ในกรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ้ (Schaeffer)

5. รวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิดของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย ด้านการวัดผลและประเมินผล มาหาความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความคิดเห็นที่คล้ายคลึงกัน

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจากจำนวน 348 คน พบว่าเป็นเพศหญิงจำนวน 315 คน เป็นเพศชาย 33 คน จำแนกเป็นระดับ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีละ 116 คน จำแนกเป็น 4 สาขางานคือ สาขางานการบัญชี สาขางานคอมพิวเตอร์ สาขางานการขายและสาขางานการเลขานุการ สาขางานละ 87 คน และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำจำนวน 60 คน กลาง 190 คน และสูง 98 คน

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาจะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

2.1 ด้านเนื้อหาของหลักสูตร นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนอยู่ระดับโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากทุกข้อ

2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนอยู่ระดับโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากทุกข้อ

2.3 ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนอยู่ระดับโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง คือ ผู้สอนมีความรอบรู้เกี่ยวกับเทคนิค วิธีสอนแบบ ต่าง ๆ ส่วนข้ออื่น ๆ นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

2.4 ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนอยู่ระดับโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก คือ ห้องเรียนมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย ห้องเรียนมีแสงสว่างและการถ่ายเทของอากาศที่ดี ห้องสมุดมีหนังสือเพียงพอหลากหลายต่อการศึกษาค้นคว้า ส่วนข้ออื่น ๆ นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง

2.5 ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก คือ งานแนะแนวได้ให้คำปรึกษาด้านการเรียน สุขภาพ และทุนการศึกษา การประกาศผลและการแจ้งผลการเรียนในแต่ละภาคเรียน การจัดซื้อหนังสือและอุปกรณ์การเรียนฟรีมีความโปร่งใสและถูกต้องส่วนข้ออื่น ๆ นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง

2.6 ด้านการวัดผลและประเมินผล นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนอยู่ระดับโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีการวัดผลเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่มด้วยวิธีการที่หลากหลาย มีการวัดผลและประเมินผลที่สอดคล้องสัมพันธ์กับจุดประสงค์การเรียนและกิจกรรมการเรียนการสอน ส่วนข้ออื่น ๆ มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนอยู่ระดับมาก

3. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และ ชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปีที่เรียน สาขางานที่เรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ปรากฏผลดังนี้

3.1 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 นักเรียนที่อยู่ในชั้นปีที่เรียนต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนรายด้านพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ที่ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน และด้านการจัดบริการของวิทยาลัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระดับชั้นปีที่เรียนแตกต่างกัน

มี 2 คู่ คือ ระดับชั้นปีที่ 1 และระดับชั้นปีที่ 3 ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ระดับชั้นปีที่ 2 และระดับชั้นปีที่ 3 ด้านการจัดการบริการของวิทยาลัย ส่วนคู่อื่นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.3 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 นักเรียนที่อยู่ในสาขางานที่เรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนรายด้านพบความแตกต่างในด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน สาขางานที่เรียนที่แตกต่างกันมี 3 คู่ คือ สาขางานการบัญชีกับสาขางานการขาย สาขางานการบัญชีกับสาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขางานการเลขานุการกับสาขางานคอมพิวเตอร์

3.4 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4 นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน โดยรวมมีแตกต่างกัน นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ปานกลาง และต่ำ มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การอภิปรายผล

1. ผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาอะเชิงเทรา ใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านการจัดการบริการของวิทยาลัย ด้านการวัดผลและประเมินผล ผลการวิจัยปรากฏว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะการเรียนการสอน ส่วนใหญ่เป็นไปตามที่นักเรียนมุ่งหวัง คือ หลักสูตรมีการจัดหลักสูตรได้เหมาะสมกับความต้องการของนักเรียน เนื้อหาของหลักสูตร รายวิชาที่เปิดสอนตามหลักสูตรจัดได้อย่างเหมาะสม ซึ่งนักเรียนที่เรียนมีจุดมุ่งหมายหลัก เพื่อต้องการนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ หรือใช้ในการศึกษาต่อในระดับสูง ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ครูผู้สอนมีลักษณะความเป็นครูที่ดี นักเรียนมีความพึงพอใจในการวางตัวของครูผู้สอนในการถ่ายทอดความรู้ ในด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ในการวัดผลประเมินผลของครูที่มีหลายรูปแบบ ทั้งนี้ยังมีสิ่งที่จะช่วยส่งเสริมให้การเรียนการสอนบรรลุเป้าหมาย ช่วยทำให้ผู้เรียนเกิดทักษะและมีประสบการณ์มากยิ่งขึ้น ได้อีกมาก เช่น การบริการที่สถานศึกษาจัดอำนวยความสะดวกให้แก่ครู และนักเรียน แต่ด้านการจัดการบริการของวิทยาลัยพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง นั่นหมายถึงวิทยาลัยมีการบริการบางส่วนที่ควรต้องปรับปรุงและส่งเสริมให้มากขึ้น และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านเนื้อหาของหลักสูตร นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อนักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนระดับมากทุกข้อ และมากเรียงลำดับดังนี้ ที่หลักสูตรเนื้อหาความรู้ในวิชาที่เรียนได้ส่งเสริมกระบวนการคิดวิเคราะห์ เพื่อแก้ปัญหา เนื้อหาวิชาที่เรียนสามารถเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อได้ เนื้อหาความรู้ในรายวิชาที่เรียนมีประโยชน์ต่อการดำรงชีวิต ดังนั้นแสดงว่าหลักสูตรจัดเนื้อหาได้พอดีกับจำนวนเวลาเรียนของผู้เรียน จึงส่งผลให้นักเรียนเกิดความพึงพอใจในระดับมากในด้านหลักสูตร สอดคล้องกับผลงานวิจัยของทรงสมร คชเลิศ (2543) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการเรียนสาขา ทัศนศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 3 วิทยาลัย ทัศนศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในด้านหลักสูตรพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจในการเรียนสาขาวิชาทัศนศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก และนักเรียนมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดที่ กิจกรรมการเรียนการสอน ฝึกให้ผู้เรียนทำงานทั้งแบบคนเดียวและแบบเป็นกลุ่ม ส่วนข้ออื่นๆ ที่เหลือมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการจัดกิจกรรมการเรียนผู้เรียนให้ได้ฝึกปฏิบัติ ค้นคว้าและทดลอง ได้ซักถามและแสดงออก ทั้งนี้วิทยาลัยยังได้จัดตารางเรียนในแต่ละรายวิชาได้อย่างเหมาะสม จึงทำให้นักเรียนทราบทิศทางในการจัดการเรียนการสอน จึงมีเป้าหมายในการเรียนรู้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุรพล เย็นเจริญ (2543: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนวิชาอาชีพธุรกิจของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 5 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนปทุมคงคา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ผลการวิเคราะห์พบว่าความพึงพอใจต่อการเรียนวิชาอาชีพธุรกิจของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 5 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 ทั้งด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก และนักเรียนมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดกับผู้สอนอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน เข้าใจง่าย ส่วนข้ออื่นๆ นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของวาสนา จันทอรุไร (2546: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ต่อวิชาการงานและอาชีพ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองเพชรบุรี ผลการวิจัย พบว่าด้านครูผู้สอน นักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยสามอันดับแรกได้แก่ ห้องเรียนมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย รองลงมาห้องสมุดมีหนังสือเพียงพอหลากหลายต่อการศึกษาค้นคว้า ห้องเรียนมี แสงสว่างและการถ่ายเทของอากาศที่ดี สอดคล้องกับผลงานวิจัยของวงเดือน ผ่องแผ้ว (2545: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความ

พึงพอใจในการเรียนสาขาวิชาการบัญชีของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียน พณิชยการเพชรบุรีบริหารธุรกิจ จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัย พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน นักศึกษาโรงเรียนพณิชยการเพชรบุรีบริหารธุรกิจมีความพึงพอใจในการเรียนสาขาวิชาการบัญชีอยู่ใน ระดับมาก

1.5 ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยสามอันดับแรก ได้แก่ งานแนะแนวได้ให้คำปรึกษาด้านการเรียน สุขภาพ และทุนการศึกษา การประกาศผลและการแจ้งผลการเรียนในแต่ละภาคเรียน การจัดซื้อ หนังสือและอุปกรณ์การเรียน เรียนฟรี มีความโปร่งใสและถูกต้อง การจัดบริการของวิทยาลัยช่วยให้ การเรียนมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อูมาพร สกลรักษ์ (2540:90-92) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของ วิทยาลัยพาณิชยการ สังกัดกรมอาชีวศึกษาพบว่า ด้านสื่อการเรียนการสอนเป็นสื่อที่นำมาใช้มีความ เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่ทำ การเรียนการสอน ช่วยทำให้ผู้เรียนเกิดทักษะและมีประสบการณ์มาก ขึ้น

1.6 ด้านการวัดผลและประเมินผล นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียน การสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และนักเรียนมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในเรื่อง เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมี ส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การประเมินรายวิชาที่เรียน มีการประเมินพัฒนาการของผู้เรียน ครอบคลุมทั้งความรู้ ทักษะและจิตพิสัย มีการวัดผลและประเมินผลก่อนเรียนและหลังเรียนทุกรายวิชา ที่ทำการสอน และมีการกำหนดเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลอย่างชัดเจน สอดคล้องกับผลงานวิจัย ของวงเดือน ผ่องแผ้ว(2545:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการเรียนสาขาวิชาการบัญชีของ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียนพณิชยการเพชรบุรีบริหารธุรกิจ จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า ด้านการวัดผลและประเมินผล นักศึกษาโรงเรียนพณิชยการเพชรบุรีบริหารธุรกิจ มี ความพึงพอใจในการเรียนอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาจะเชิงเทรา จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี สาขาวิชาที่เรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สรุปได้ดังนี้

2.1 นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เป็นเพราะว่าเพศอาจไม่ใช่ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน อีกทั้งโรงเรียนสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงสิทธิที่นักเรียนทุกคนควรได้รับอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุรีย์ มาเกิด (2544: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาบัญชีของนักศึกษา

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียนพณิชยการราชดำเนินธนบุรี พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาการบัญชีที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชาบัญชีโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 นักเรียนที่อยู่ในระดับชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านการจัดการเรียน การสอน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ที่ตั้งไว้ เป็นเพราะว่าการเรียนระดับชั้นปีที่แตกต่างกัน เป้าหมายสมรรถนะต่างกัน ผู้สอนต่างกันจึงมีการกำหนดเกณฑ์ต่างกัน การจัดการเรียนการสอนของแต่ละระดับชั้นปีจะแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปริญญา บุญเลิศ (2551: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 โรงเรียนพณิชยการเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 นักเรียนที่อยู่ในสาขาต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านการจัดการเรียน การสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ที่ตั้งไว้ เป็นเพราะว่าการเรียนสาขาที่ต่างกัน ลักษณะวิชาต่างกัน จุดมุ่งหมายในการเรียนต่างกัน รวมทั้งพื้นฐานผู้เรียนต่างกัน การจัดการเรียนการสอนของแต่ละสาขาจะแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ลาวัญญ์ จักรานวัณณ์ (2540: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาปริญญาโท ภาควิชา สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (M.B.A.) สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร ต่อการจัดการศึกษาภาคพิเศษ พบว่า นิสิตที่มีสาขาวิชาต่างกันมีความคิดเห็นเห็นการจัดการศึกษาภาคพิเศษแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่าพื้นฐานของนักเรียนแต่ละคนไม่เท่ากันทำให้ความพึงพอใจ แตกต่างกันสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เขมิกา เรืองศิริ (2541: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชาปฏิบัติงานสำนักงาน พบว่านักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชาปฏิบัติงานสำนักงาน โดยรวมทุกด้านและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา มีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้บริหารการศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาสามารถนำไปใช้ในการจัดกระบวนการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ครูผู้สอนต้องมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอมีความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนและเทคนิคการสอน ความขยันหมั่นเพียร ความยุติธรรม ความเป็นกันเอง พุดจาสุภาพ อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน แต่งกายเหมาะสม มีความรับผิดชอบ

2. ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน สถานศึกษาควรจัดสภาพห้องเรียนมีความสะอาด มีแสงสว่างอากาศถ่ายเทได้ดี ห้องเรียนปราศจากเสียงรบกวน มีวัสดุ ครุภัณฑ์ในห้องเรียนอย่างเพียงพอ ห้องสมุดมีหนังสือที่หลากหลายและทันสมัย มีบริการอำนวยความสะดวกในการค้นคว้า

3. ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย สถานศึกษาควรจัดบริการ เกี่ยวกับการจัดให้มีที่นั่งพักผ่อนอย่างเพียงพอ การจัดบริการน้ำดื่มที่สะอาด การจัดให้มีห้องน้ำที่สะอาดอย่างพอเพียง การจัดที่นั่งในโรงอาหารอย่างเพียงพอ การจัดหาทุนให้นักเรียนได้กู้ยืม การให้คำปรึกษาด้านการเรียน สุขภาพ การจัดบริการเรื่องยาและเตียงคนป่วยและอื่น ๆ ควรมีการจัดหาจัดซื้อสื่ออุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยสำหรับใช้ประกอบการเรียนการสอนให้มากขึ้น

4. ด้านการวัดผลและประเมินผล ควรการวัดผลและการประเมินผลสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชาเป็นมาตรฐานสากลตรงตามสายงานวิชาชีพ เพื่อให้นักเรียนสามารถทราบผลการเรียนและสามารถปรับปรุงตนเองได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทราเพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนให้อยู่ในระดับมากที่สุดต่อไป

2. ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา เพื่อให้วิทยาลัยมีข้อมูลครบทั้งระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จะได้นำผลที่ได้ศึกษาเปรียบเทียบต่อไป



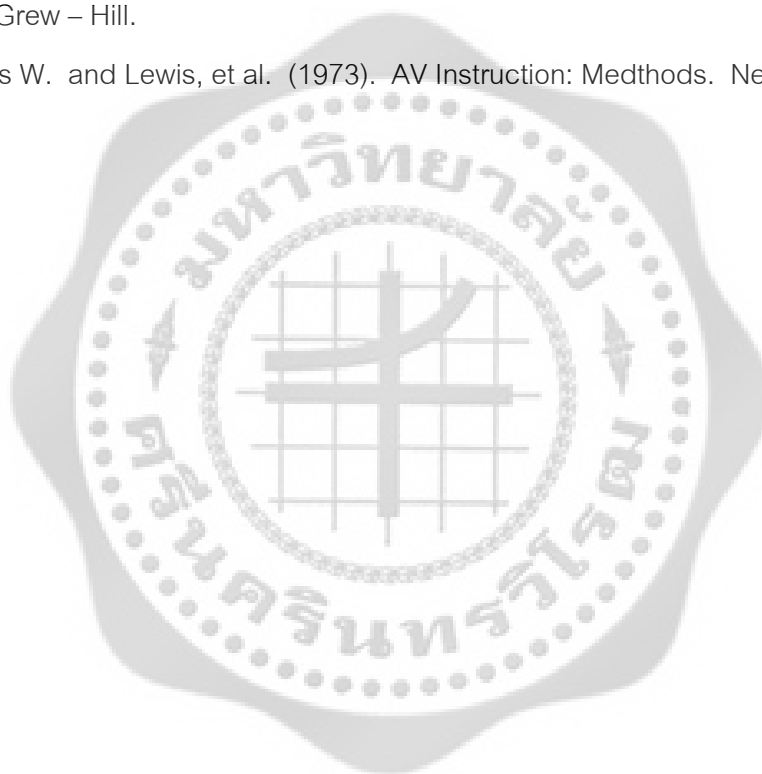
บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กาญจนา ภาสุรพันธ์. (2531). *ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมในวิทยาลัยอาชีวศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 8*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การมัธยมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- กนกวรรณ ต้นดิบุรณกุล. (2546). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกเรียกวชิชาเอกสารการบัญชีของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). *หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ. 2546)*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- จันทิมา บุญพวง. (2547). *ความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตร ชั้นปีที่ 2 สาขาการบัญชีที่มีต่อการเรียนการสอน*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2541). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: เทพนิมิตการพิมพ์
- ทรงสมร คชเลิศ. (2543). *ความพึงพอใจในการเรียนกลุ่มวิชาการเลขานุการของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยพณิชยการธนบุรีและวิทยาลัยพณิชยการเซตุน*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- บุญเชิด ภิญญอนันต์พงษ์. (2521). *การวัดผลและประเมินผลการศึกษา: ทฤษฎีและการประยุกต์*. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ประภา ตูลานนท์. (2540). *ความพึงพอใจต่อสภาพการเรียนการสอนของนักศึกษาทางไกล สายสามัญ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในอำเภอชายแดน ของจังหวัดสระแก้ว*. ปริญญาานิพนธ์. กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ภัทรนันท์ สะอิ่งทอง. (2549). *ความต้องการในการจัดการเรียนการสอนวิชาบัญชีของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาการบัญชี ในสถานศึกษาสังกัด อาชีวศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร

- มาลี ทักษะกรวงศ์. (2541). *ความคิดเห็นของนักเรียนช่างอุตสาหกรรมที่มีต่อการสอนอาชีวศึกษา ระบบทวิภาคี หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในวิทยาเทคนิค*. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ระวีวรรณ อยู่สำราญ. (2545). *ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนพณิชยการเพชรบุรีบริหารธุรกิจ*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร
- ราตรี กลิ่นประทุม. (2545). *แรงจูงใจในการเลือกสาขาวิชาการตลาดของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ริพร หอมดี. (2545). *ความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาบัญชีของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร
- วงเดือน ผ่องแผ้ว. (2545). *ความพึงพอใจในการเรียนสาขาวิชาการบัญชีของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงโรงเรียนพณิชยการเพชรบุรีบริหารธุรกิจ*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร
- วาสนา จันทอรุไร. (2546). *ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อวิชาการงานและอาชีพ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองเพชรบุรี*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- วีรพันธ์ สิทธิพงศ์. (2554). *การจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เสาวนีย์ จงเจริญ. (2545). *ปัญหาการเรียนวิชาการบัญชี 1 ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี สาขาศิลปศาสตร์ โปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจสถาบันราชภัฏสวนสุนันทา*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร
- อุมาพร รุ่งน้อย. (2546). *ความพึงพอใจในการเรียนกลุ่มวิชาการบัญชีของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร

- อุมาพร สกลรักษ์. (2540). *ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของวิทยาลัยพัฒนศึกษการสังกัดกรมอาชีวศึกษา*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- .Maslow, A.H. (1970). *Motivation and Personality*. 2 nd ed. New York: Harper s Row.
- Wolman, Thomas E. (1973). *Education and Organizational Leadership in Elementary School*. Englewood Cliffs: New Jersey: Prentice Hall.
- Good, C.V. (1959). *Dictionary of Education*. New York: Mc Graw Hill.
- Bloom, Benjamin S. (1976). *Human Characteristics and School Learning*. New York: McGrew – Hill.
- Brown, James W. and Lewis, et al. (1973). *AV Instruction: Medthods*. New York: McGrew– Hill.





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

4198
54
13:00



ที่ ศร 0519.12/488 6

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๗ กันยายน 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาพะเยา

เบื้องต้น นางจรรวม เทวกุล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเขียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาพะเยา" โดยมี อาจารย์ตีตฤตา ชูทรัพย์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตวิทยาลัยขอเชิญท่าน นางจันทิมา สีลากรณ์ รองผู้อำนวยการฯ / นายจันทอง อินทองคำ หัวหน้างานวิจัย และ นางจรัสดี ประชุมศิริ หัวหน้างานวิจัยและประเมินผล เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเขียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาพะเยา

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณา เป็นบุคลากรในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางจรรวม เทวกุล และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

1. เห็นไปตรงแบบ เห็นไปตรงแบบ
2. เห็นไปตรงแบบ เห็นไปตรงแบบ

[Signature]
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
โทร. 0-2649-5067

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อมัสิต โทรศัพท์ 089-152-2819

[Signatures]
ดร. อธิวัฒน์
ดร. จรัสดี

[Handwritten signature]
W/Naes



ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ศช 0519.12/5586

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

/3 ธันวาคม 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา

เนื่องด้วย นางจรรุวรรณ เทวกุล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจในการจัดการเรียน การสอนของนักเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3” โดยมี อาจารย์ สติฐากร ชูทรัพย์ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความ จำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยโดยขอใช้สถานเพื่อเก็บข้อมูลแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ แผนกวิชา เลขานุการ แผนกวิชาการขาย และแผนกวิชาการบัญชี โดยขอให้นักเรียนระดับ ปวช. ชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 จำนวน 30 คน ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ในระหว่างเดือน ธันวาคม 2554 - กุมภาพันธ์ 2555

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางจรรุวรรณ เทวกุล ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวิฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5064

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 089-152-2819

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3
วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา

ตอนที่ 1 แบบสำรวจข้อมูลทั่วไปของนักเรียน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

1.1 ชาย

1.2 หญิง

2. ระดับชั้นที่เรียน

2.1 ชั้นปีที่ 1

2.2 ชั้นปีที่ 2

2.3 ชั้นปีที่ 3

3. สาขางานที่เรียน

3.1 สาขางานการบัญชี

3.2 สาขางานการเลขานุการ

3.3 สาขางานการขาย

3.4 สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

4. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

4.1 ต่ำ (1.00-1.99)

4.2 ปานกลาง (2.00-2.99)

4.3 สูง (3.00-4.00)

5. อาชีพผู้ปกครอง

5.1 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

5.2 พนักงานบริษัท

5.3 ค้าขาย/ทำธุรกิจส่วนตัว

5.4 เกษตรกรรม

5.5 รับจ้างทั่วไป

5.6 แม่บ้าน /พ่อบ้าน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ประเภทวิชาพาณิชยกรรม วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทราใน 6 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ด้านการบริหารจัดการของวิทยาลัย และด้านการวัดผลประเมินผล

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร					
1. การจัดวิชาให้เรียนตามหลักสูตรตรงกับความต้องการของผู้เรียน					
2. เนื้อหาความรู้ในรายวิชาที่เรียนมีประโยชน์ต่อการดำรงชีวิต					
3. เนื้อหาความรู้ในวิชาที่เรียนได้ส่งเสริมกระบวนการคิดวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหา					
4. เนื้อหาความรู้ในวิชาที่เรียนได้ส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
5. เนื้อหาความรู้ที่เรียนทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ทางเทคโนโลยีและวิทยาการที่ทันสมัย					
6. เนื้อหาวิชาที่เรียนมีความสอดคล้องกับความต้องการตลาดแรงงาน					
7. เนื้อหาวิชาที่เรียนสามารถเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อได้					
8. เนื้อหาวิชาที่เรียนมีการจัดลำดับความยากง่ายของเนื้อหา					
ด้านการจัดการเรียนการสอน					
1. ใช้วิธีสอนสอดคล้องสัมพันธ์กับจุดประสงค์ เนื้อหา และการวัดผลประเมินผล					
2. วิธีสอนทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาการเรียนได้ง่าย					
3. ใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนที่หลากหลายช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนได้					

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการจัดการเรียนการสอน (ต่อ)					
4. กิจกรรมการเรียนการสอนฝึกให้ผู้เรียนทำงานทั้งแบบคนเดียวและแบบเป็นกลุ่ม					
5. กิจกรรมการฝึกปฏิบัติผู้สอนให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าและทดลองด้วยตนเอง					
6. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถาม และแสดงออกในชั่วโมงเรียน					
7. มีการมอบหมายงานให้ผู้เรียนได้ทำแบบฝึกหัดหรืองานเพิ่มเติม					
8. มีการอบรมและควบคุมระเบียบวินัยเพิ่มเติมนอกเหนือจากการสอนในรายวิชา					
9. วิทยาลัยได้จัดตารางเรียนในแต่ละรายวิชาที่เรียนอย่างเหมาะสม					
10. นักเรียนได้มีส่วนร่วม ในการเลือกสถานที่ ฝึกงานร่วมกับวิทยาลัย					
ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน					
1. ผู้สอนมีความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอน					
2. ผู้สอนมีความรอบรู้เกี่ยวกับเทคนิค วิธีสอนแบบต่าง ๆ					
3. ผู้สอนมีความขยันหมั่นเพียร ใฝ่หาความรู้ที่ทันสมัยเพิ่มเติม					
4. ผู้สอนมีความยุติธรรมในการจัดกิจกรรมสอนและการให้คะแนน					
5. ผู้สอนมีความเป็นกันเองกับผู้เรียน					
6. ผู้สอนพูดจาสุภาพ บุคลิกภาพน่าเชื่อถือ					
7. ผู้สอนอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน เข้าใจง่าย					
8. ผู้สอนแต่งกายเหมาะสมกับความเป็นครู					
9. ผู้สอนมีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลาในการสอน					
10. ผู้สอนเอาใจใส่และทุ่มเทต่อปัญหาในการเรียนของนักเรียน					
ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน					
1. ห้องเรียน มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย					
2. ห้องเรียนมี แสงสว่างและการถ่ายเทของอากาศที่ดี					
3. ห้องเรียนมีเสียงรบกวนจากภายนอก					

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน (ต่อ)					
4. ห้องเรียนมีวัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ					
5. ห้องเรียนมีขนาดกว้างและมีที่นั่งอย่างเพียงพอ					
6. ห้องสมุดมีหนังสือเพียงพอหลากหลายต่อการศึกษาค้นคว้า					
7. ห้องสมุดมีบริการอำนวยความสะดวกในการค้นคว้า					
8. ห้องสมุดมีหนังสือที่ทันสมัยเหมาะสมกับความต้องการ					
ด้านการบริหารจัดการของวิทยาลัย					
1. วิทยาลัยมีสถานที่นั่งพักผ่อนอย่างเพียงพอ					
2. วิทยาลัยมีการจัดบริการน้ำดื่มที่สะอาด					
3. วิทยาลัยมีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอ					
4. วิทยาลัยมีจำนวนที่นั่งในโรงอาหารอย่างเพียงพอ					
5. วิทยาลัยได้จัดตั้งขยะไว้บริการอย่างเพียงพอ					
6. วิทยาลัยได้จัดหาทุนให้นักศึกษาได้กู้ยืมเพื่อการเรียนอย่างเพียงพอ					
7. งานแนะแนวได้ให้คำปรึกษาด้านการเรียน สุขภาพ และทุนการศึกษา					
8. งานสวัสดิการจัดให้มียาและที่นอนพักบริการอย่างเพียงพอ					
9. ความสะดวกในการลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคเรียน					
10. การประกาศผลและการแจ้งผลการเรียนในแต่ละภาคเรียน					
11. จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์					
12. การจัดซื้อหนังสือและอุปกรณ์การเรียนเรียนฟรีมีความโปร่งใสและถูกต้อง					

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน	ระดับความพึงพอใจ
-----------------------------------	------------------

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการวัดผลและประเมินผล					
1. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การประเมินรายวิชาที่เรียน					
2. มีการประเมินพัฒนาการของผู้เรียนครอบคลุมทั้งความรู้ ทักษะ และจิตพิสัย					
3. มีการวัดผลก่อนเรียนและหลังเรียนทุกรายวิชาที่ทำการสอน					
4. มีการกำหนดเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลอย่างชัดเจนและยุติธรรม					
5. มีการวัดผลเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่มด้วยวิธีการที่หลากหลาย					
6. มีการวัดผลและประเมินผลที่สอดคล้องสัมพันธ์กับจุดประสงค์การเรียนและกิจกรรมการเรียนการสอน					



ภาคผนวก ง

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. อาจารย์ จิรดี ประยูรศิริ วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา
2. อาจารย์จำนงค์ อินทองคำ วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา
3. รองผู้อำนวยการจันทิมา สัตยาภรณ์ วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา





ภาคผนวก จ

ค่า IOC ของแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง IOC จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน

จากข้อคำถามงานวิจัย เรื่องความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ประเภทวิชาพาณิชยกรรม วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา

ตารางการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง IOC จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน

ข้อ	ความพึงพอใจในการจัดการเรียน	ความคิดเห็น			IOC	การคัดเลือก
		ของผู้เชี่ยวชาญ				
		คนที่ 3	คนที่ 2	คนที่ 1		
ด้านเนื้อหาหลักสูตร						
1.	การจัดวิชาให้เรียนตามหลักสูตรตรงกับความต้องการของผู้เรียน	+1	+1	+1	1.00	เลือก
2.	เนื้อหาความรู้ในรายวิชาที่เรียนมีประโยชน์ต่อการดำรงชีวิต	+1	+1	+1	1.00	เลือก
3.	เนื้อหาความรู้ในวิชาที่เรียนได้ส่งเสริมกระบวนการคิดวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหา	+1	+1	+1	1.00	เลือก
4.	เนื้อหาความรู้ในวิชาที่เรียนได้ส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	+1	+1	0	0.67	เลือก
5.	เนื้อหาความรู้ที่เรียนทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ทางเทคโนโลยีและวิทยาการที่ทันสมัย	0	+1	+1	0.67	เลือก
6.	เนื้อหาวิชาที่เรียนมีความสอดคล้องกับความต้องการตลาดแรงงาน	+1	+1	+1	1.00	เลือก
7.	เนื้อหาวิชาที่เรียนสามารถเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อได้	+1	+1	+1	1.00	เลือก
8.	เนื้อหาวิชาที่เรียนมีการจัดลำดับความยากง่ายของเนื้อหา	+1	+1	+1	1.00	เลือก

ตาราง (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการจัดการเรียน	ความคิดเห็น			IOC	การ คัดเลือก
		ของ				
		คนที่ 3	คนที่ 2	คนที่ 1		
ด้านการจัดการเรียนการสอน						
1.	ใช้วิธีสอนสอดคล้องสัมพันธ์กับจุดประสงค์ เนื้อหา และ การวัดผลประเมินผล	+1	+1	+1	1.00	เลือก
2.	วิธีสอนทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาการเรียนได้ง่าย	+1	+1	+1	1.00	เลือก
3.	ใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนที่หลากหลายช่วย กระตุ้นความสนใจของผู้เรียนได้	+1	+1	+1	1.00	เลือก
4.	กิจกรรมการเรียนการสอนฝึกให้ผู้เรียนทำงานทั้งแบบคน เดี่ยวและแบบเป็นกลุ่ม	+1	+1	+1	1.00	เลือก
5.	กิจกรรมการฝึกปฏิบัติผู้สอนให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าและ ทดลองด้วยตนเอง	+1	0	+1	0.67	เลือก
6.	เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถาม และแสดงออกในชั่วโมง เรียน	+1	+1	+1	1.00	เลือก
7.	มีการมอบหมายงานให้ผู้เรียนได้ทำแบบฝึกหัดหรืองาน เพิ่มเติม	+1	+1	+1	1.00	เลือก
8.	มีการอบรมและควบคุมระเบียบวินัยเพิ่มเติม นอกเหนือจากการสอนในรายวิชา	+1	+1	+1	1.00	เลือก
9.	วิทยาลัยได้จัดตารางเรียนในแต่ละรายวิชาที่เรียนอย่าง เหมาะสม	+1	+1	+1	1.00	เลือก
10.	นักเรียนได้มีส่วนร่วม ในการเลือกสถานที่ ฝึกงานร่วมกับ วิทยาลัย	+1	+1	+1	1.00	เลือก

ตาราง (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการจัดการเรียน	ความคิดเห็น ของ ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	การ คัดเลือก
		คนที่ 3	คนที่ 2	คนที่ 1		
ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน						
1.	ผู้สอนมีความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอน	+1	+1	+1	1.00	เลือก
2.	ผู้สอนมีความรอบรู้เกี่ยวกับเทคนิค วิธีสอนแบบต่าง ๆ	+1	+1	+1	1.00	เลือก
3.	ผู้สอนมีความขยันหมั่นเพียร ใฝ่หาความรู้ที่ทันสมัย เพิ่มเติม	+1	+1	+1	1.00	เลือก
4.	ผู้สอนมีความยุติธรรมในการจัดกิจกรรมสอนและการให้ คะแนน	+1	+1	+1	1.00	เลือก
5.	ผู้สอนมีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	+1	+1	+1	1.00	เลือก
6.	ผู้สอนพูดจาสุภาพ บุคลิกภาพน่าเชื่อถือ	+1	0	+1	0.67	เลือก
7.	ผู้สอนอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน เข้าใจง่าย	+1	+1	+1	1.00	เลือก
8.	ผู้สอนแต่งกายเหมาะสมกับความเป็นครู	+1	+1	+1	1.00	เลือก
9.	ผู้สอนมีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลาในการสอน	+1	+1	+1	1.00	เลือก
10.	ผู้สอนเอาใจใส่และทุ่มเทต่อปัญหาในการเรียนของ นักเรียน	+1	+1	+1	1.00	เลือก
ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน						
1.	ห้องเรียน มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	+1	+1	+1	1.00	เลือก
2.	ห้องเรียนมี แสงสว่างและการถ่ายเทของอากาศที่ดี	+1	+1	+1	1.00	เลือก
3.	ห้องเรียนมีเสียงรบกวนจากภายนอก	+1	+1	+1	1.00	เลือก
4.	ห้องเรียนมีวัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	1.00	เลือก
5.	ห้องเรียนมีขนาดกว้างและมีที่นั่งอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	1.00	เลือก
6.	ห้องสมุดมีหนังสือเพียงพอหลากหลายต่อการศึกษาค้นคว้า	+1	+1	+1	1.00	เลือก

ตาราง (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการจัดการเรียน	ความคิดเห็น			IOC	การ คัดเลือก
		ของผู้เชี่ยวชาญ				
		คนที่ 3	คนที่ 2	คนที่ 1		
ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน (ต่อ)						
7.	ห้องสมุดมีบริการอำนวยความสะดวกในการค้นคว้า	+1	+1	+1	1.00	เลือก
8.	ห้องสมุดมีหนังสือที่ทันสมัยเหมาะสมกับความต้องการ	+1	+1	+1	1.00	เลือก
ด้านการบริหารจัดการของวิทยาลัย						
1.	วิทยาลัยมีสถานที่นั่งพักผ่อนอย่างเพียงพอ	+1	0	+1	0.67	เลือก
2.	วิทยาลัยมีการจัดบริการน้ำดื่มที่สะอาด	+1	+1	0	0.67	เลือก
3.	วิทยาลัยมีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอ	+1	0	+1	0.67	เลือก
4.	วิทยาลัยมีจำนวนที่นั่งในโรงอาหารอย่างเพียงพอ	+1	0	+1	0.67	เลือก
5.	วิทยาลัยได้จัดตั้งขยะไว้บริการอย่างเพียงพอ	+1	0	+1	0.67	เลือก
6.	วิทยาลัยได้จัดหาทุนให้นักศึกษาได้กู้ยืมเพื่อการเรียน อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	1.00	เลือก
7.	งานแนะแนวได้ให้คำปรึกษาด้านการเรียน สุขภาพ และ ทุนการศึกษา	+1	+1	+1	1.00	เลือก
8.	งานสวัสดิการจัดให้มียาและที่นอนพักบริการอย่าง เพียงพอ	+1	+1	0	0.67	เลือก
9.	ความสะดวกในการลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคเรียน	+1	+1	+1	1.00	เลือก
10.	การประกาศผลและการแจ้งผลการเรียนในแต่ละภาค เรียน	0	+1	+1	0.67	เลือก
11.	จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และ คุณลักษณะอันพึงประสงค์	+1	+1	0	0.67	เลือก
12.	การจัดซื้อหนังสือและอุปกรณ์การเรียนเรียนฟรีมีความ โปร่งใสและถูกต้อง	+1	+1	+1	1.00	เลือก

ตาราง (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการจัดการเรียน	ความคิดเห็น			IOC	การ คัดเลือก
		ของ				
		คนที่ 3	คนที่ 2	คนที่ 1		
ด้านการวัดผลและประเมินผล						
1.	เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การประเมินรายวิชาที่เรียน	+1	+1	+1	1.00	เลือก
2.	มีการประเมินพัฒนาการของผู้เรียนครอบคลุมทั้งความรู้ ทักษะ และจิตพิสัย	+1	+1	+1	1.00	เลือก
3.	มีการวัดผลก่อนเรียนและหลังเรียนทุกรายวิชาที่ทำการสอน	+1	+1	0	0.67	เลือก
4.	มีการกำหนดเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลอย่างชัดเจนและยุติธรรม	+1	+1	+1	1.00	เลือก
5.	มีการวัดผลเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่มด้วยวิธีการที่หลากหลาย	+1	+1	+1	1.00	เลือก
6.	มีการวัดผลและประเมินผลที่สอดคล้องสัมพันธ์กับจุดประสงค์การเรียนและกิจกรรมการเรียนการสอน	+1	+1	+1	1.00	เลือก

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์



ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ ชื่อสกุล	นางจารุวรรณ เทวกุล
วัน เดือน ปีเกิด	11 สิงหาคม 2503
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	74/153 ถนน สุขประยูร ต. หน้าเมือง อ. เมือง จ. ฉะเชิงเทรา
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา ถนนมรุพงษ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ. ฉะเชิงเทรา
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2510	ประถม จาก โรงเรียนวัดดุสิตดาราม
พ.ศ. 2517	มัธยมตอนต้น จาก โรงเรียนสตรีวัดอัปสรสวรรค์
พ.ศ. 2520	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ จาก วิทยาลัยพาณิชยการธนบุรี
พ.ศ. 2523	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จาก วิทยาลัยพาณิชยการธนบุรี
พ.ศ. 2529	บริหารธุรกิจบัณฑิต จาก สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
พ.ศ. 2555	การศึกษามหาบัณฑิต (ธุรกิจศึกษา) จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ