

ระบบบันทึกข้อมูลกรรมกรรมประกันภัยอัตโนมัติ



สารนิพนธ์
ของ
เอกรัฐ รัชฎูชาติพิ้วพงษ์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม

เมษายน 2555

ระบบบันทึกข้อมูลกรรมกรรมประกันภัยอัตโนมัติ



สารนิพนธ์
ของ
เอกรัจ รัชฎูชาติพั้วพงษ์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม

เมษายน 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ระบบบันทึกข้อมูลกรรมกรรมประกันภัยอัตโนมัติ



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม
เมษายน 2555

เอกรัฐ รัชฎูชาติพัพพงษ์. (2555). ระบบบันทึกข้อมูลกรรมกรรมประกันภัยอัตโนมัติ
กรณีศึกษาบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน).

สารนิพนธ์ วท.ม. (การจัดการวิศวกรรม). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์:

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นำคุณ ศรีสนิท.

สารนิพนธ์นี้เป็นการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลกรรมกรรมประกันภัยอัตโนมัติ กรณีศึกษา
บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) แนวความคิดเกิดจากการที่บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด
(มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการรับประกันภัยเป็นหลัก โดยภายในแต่ละวัน
บริษัทจะต้องทำการบันทึกกรรมกรรมเป็นจำนวนมาก เพื่อรองรับการทำประกันภัยจากลูกค้า
ซึ่งระบบในการบันทึกกรรมกรรมประกันภัยของบริษัทมีความซับซ้อนในการใช้งาน และใช้เวลามาก
ในการบันทึกกรรมกรรม รวมถึงการใช้งานที่ยากในการเรียนรู้สำหรับพนักงานใหม่ จึงทำการพัฒนา
ระบบขึ้นมาใหม่ เพื่อให้การทำงานรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำมากขึ้น รวมถึงการใช้งานที่ง่ายต่อการใช้
และง่ายต่อการเรียนรู้

ผู้วิจัยได้พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันโดยใช้ภาษาเอเอสพี และโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล
ไมโครซอฟท์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ 2005 ในการพัฒนาระบบ ผลการดำเนินงาน คือ ความรวดเร็ว
ในการทำการกรรมกรรมประกันภัยรวดเร็วขึ้น ลดขั้นตอน และระยะเวลาในการบันทึกกรรมกรรมเพื่อทำ
กรรมกรรมลงไป ได้จำนวนกรรมกรรมที่มากขึ้นภายในระยะเวลาที่เท่ากัน ลดอัตราการเกิดข้อผิดพลาด
ในการบันทึก รวมถึงง่ายต่อการเรียนรู้การใช้งาน นอกจากนี้แล้วระบบยังสามารถนำเข้าข้อมูลการ
ทำการกรรมกรรมของลูกค้าได้โดยตรง ผ่านการนำเข้าข้อมูลจากเอ็กซ์เซลล์ ไฟล์ โดยสามารถแสดง
ข้อมูลใบตรวจข้อมูลกรรมกรรมก่อนทำการอนุมัติได้ และแสดงหน้าตารางกรรมกรรมได้ทันที

AUTO ISSUE POLICY



Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Science Degree in Engineering Management
At Srinakharinwirot University

April 2012

Eakrat Tunyachatpourpong. (2012). *Auto Issue Policy Case Study Deves Insurance Public Company Limited*. Master Project. M.Sc. (Management Engineering). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee: Assist. Prof. Dr. Namkhun Srisanit.

This Dissertation is to develop an automated data-entry system. A case study of Deves Insurance Public Company Limited, Based on the idea that company operates primarily on the insurance business, with large numbers of transaction per day. To ensure of data consistency and accuracy, the complexity of insurance system, it's time consuming to add new data to database, as well as training newly employed staff to understand the system.

The new web-based application developed using ASP and Microsoft SQL Server 2005 database management system for development. The result of new system, generate higher performance because the use of a smaller amount of process to create new policy, and also reducing time. Within the same time frame, it can produce higher policies, reducing the error in recording. It's easy to learn and use for new user, take less time to train. Additionally, the new system can directly import customer's data without going through the records via excel file, and can display information for the policy prior to approval, as well as insurance policy.

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบ
ได้พิจารณาสารนิพนธ์เรื่อง ระบบบันทึกข้อมูลกรรมกรรมประกันภัยอัตโนมัติ กรณีศึกษาบริษัท
เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ของ เอกรัฐ ฐัญญาชาติพิวพงษ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นำคุณ ศรีสนิท)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทศพล เกียรติเจริญผล)

คณะกรรมการสอบ

.....

(รองศาสตราจารย์ธนรัตน์ แต้ววัฒนา)

ประธาน

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นำคุณ ศรีสนิท)

กรรมการสอบสารนิพนธ์

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนาตล คงสมบูรณ์)

กรรมการสอบสารนิพนธ์

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....

(รองศาสตราจารย์ ดร. เวทิน ปิยรัตน์)

คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

วันที่ 2 เดือน เมษายน พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์นี้เป็นการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยอัตโนมัติ กรณีศึกษา บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) สารนิพนธ์นี้สามารถเสร็จสมบูรณ์เป็นไปได้อย่างดี เพราะด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นำคุณ ศรีสนิท ที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ช่วยเติมเต็มจุดอ่อน และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการปรับแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความเมตตากรุณาเป็นที่ปรึกษาและให้ความช่วยเหลือชี้แนะแนวทางในสิ่งที่ เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและการทำสารนิพนธ์นี้ด้วยความเอาใจใส่ตลอดมา

ขอขอบพระคุณ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดทำให้สามารถดำเนินงานจนสำเร็จ

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์และกรรมการบริหารหลักสูตรสาขาการจัดการทางวิศวกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒทุกท่าน ที่ได้กรุณาประสิทธิ์ประสาทความรู้ต่าง ๆ ให้แก่ผู้วิจัย ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในการทำวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ พ่อ แม่ และญาติพี่น้อง ที่มอบความรัก การดูแล และสนับสนุน การศึกษาจนทำให้ลูกมีความสำเร็จในวันนี้ได้ และ

สุดท้ายขอขอบคุณ คุณพร้อมพรรณ เจียรวิจิตร ที่ให้คำแนะนำและเป็นกำลังใจให้กันตลอดมาขอบคุณจากใจจริง

เอกรัฐ ธิญญาชาติพิ้วพงษ์

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	2
ลักษณะและขอบเขตของงานวิจัย.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
วิธีการวิจัย.....	3
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวข้อง	4
ระบบ Applinx.....	4
Applinx คือ.....	4
โครงสร้างของ Applinx.....	5
จุดเด่นของ Applinx.....	6
การรองรับระบบของ Applinx.....	6
ระบบฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2005.....	8
ระบบฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2005.....	8
แพลตฟอร์มข้อมูลของ Microsoft SQL Server 2005.....	8
แพลตฟอร์มข้อมูลของ SQL Server 2005 ก่อให้เกิดผลดีต่อองค์กรทุกขนาด... SQL Server 2005 Data Source Config (DSN).....	10
SQL Server 2005 Create Database and Table.....	11
SQL Server 2005 Relation CasCascade on Delete/On Update.....	14
ASP SQL Server Connect to Database.....	16
ASP SQL Server Transaction (BeginTrans, CommitTrans, RollbackTrans)	17
Active Server Page (ASP).....	18
ASP คือ.....	18
Web Server คือ.....	19
คุณลักษณะที่สำคัญของ ASP.....	19
การแทรก Script ASP ใน HTML.....	20
ชุดคำสั่ง ASP พื้นฐาน.....	21

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ)	
การติดต่อฐานข้อมูลของ APS	27
ระบบการออกกรมธรรม์บนฐานข้อมูลแบบกระจาย.....	28
การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการออกแบบ แบบประกันชีวิต.....	29
การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกัน ชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	30
ประกันออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัท ไอเอ็นจีประกันชีวิต จำกัด.....	31
ระบบสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดค่าเบี้ยประกันรถยนต์กรมธรรม์ภาคสมัครใจ	32
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	33
ขั้นตอนการดำเนินงาน.....	33
การออกแบบขั้นตอนการทำงาน.....	35
โครงสร้างการทำงานของระบบ.....	37
แผนผังการไหลของข้อมูล.....	38
การออกแบบฐานข้อมูล.....	41
การทดสอบความพึงพอใจของโปรแกรม.....	44
การทำเอกสารคู่มือรายงานการวิจัย.....	44
4 ผลการดำเนินงานวิจัย.....	45
ผลลัพธ์จากการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยอัตโนมัติ.....	45
ผลการประเมินความพึงพอใจเพื่อวัดประสิทธิภาพของระบบบันทึกข้อมูล กรมธรรม์อัตโนมัติ โดยกลุ่มตัวอย่าง.....	54
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	60
สรุปผลการวิจัย.....	60
อภิปรายผลการวิจัย.....	61
ข้อเสนอแนะ.....	62

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	63
ภาคผนวก.....	65
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์.....	80



บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 ระบบที่รองรับของระบบ Applinx.....	7
2 ตารางวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยด้านการทำงานของโปรแกรม.....	55
3 ตารางวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยด้านรูปแบบการนำเสนอ.....	56
4 ตารางวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยด้านประโยชน์ที่ได้รับ.....	56
5 ตารางเปรียบเทียบขั้นตอนการทำงานระหว่างระบบเดิมและระบบที่ทำการวิจัย.....	58



บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 โครงสร้างการทำงานของระบบ Applinx.....	5
2 การทำงานของระบบ Applinx.....	7
3 การเลือก Data Source สำหรับ SQL Server 2005.....	11
4 การเปิดการใช้งาน Server ของ SQL Server 2005.....	11
5 หน้าจอของโปรแกรม SQL Server Management Studio.....	12
6 การเข้าเลือกสำหรับสร้าง Database ใหม่.....	12
7 การสร้าง Database ใหม่.....	13
8 การสร้างตารางฐานข้อมูล.....	13
9 การกำหนดรูปแบบฐานข้อมูล.....	14
10 การเพิ่มความสัมพันธ์ของตารางฐานข้อมูล.....	14
11 การเพิ่มตารางฐานข้อมูลเข้ามาใน Diagram เพื่อสร้างความสัมพันธ์.....	15
12 การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างตารางฐานข้อมูลและการบันทึกของ Diagram.....	15
13 กำหนดเงื่อนไขภายในความสัมพันธ์ของตารางฐานข้อมูล.....	16
14 การตั้งค่าเชื่อมต่อฐานข้อมูลจาก ASP.....	16
15 การเชื่อมต่อ ODBC จาก ASP.....	16
16 การเขียนการติดต่อ APS กับ SQL Server.....	17
17 การทำงานการแสดงผลต่อผู้ใช้งานของ ASP.....	19
18 ตัวอย่างการเพิ่มคำสั่ง Script ใน ASP.....	20
19 ตัวอย่างการเพิ่มคำสั่ง Comment.....	21
20 ตัวอย่างการเขียนชุดคำสั่งของ SQL ใน ASP	27
21 โครงสร้างระบบ.....	37
22 Context Diagram ของระบบ.....	38
23 Data Flow Diagram ระดับที่ 1.....	38
24 Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของ Process 1.....	39
25 Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของ Process 2.....	40
26 ER DIAGRAM(1).....	41
27 ER DIAGRAM(2).....	42
28 Database Diagram	43

บัญชีภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพประกอบ	หน้า
29 หน้าจอเข้าสู่ระบบ.....	45
30 หน้าจอบันทึกใบคำขอ.....	47
31 หน้าจอตรวจสอบและอนุมัติออกกรมธรรม์.....	48
32 หน้าจอพิมพ์ใบตรวจข้อมูลใบคำขอ.....	49
33 หน้าจอแก้ไขใบคำขอ.....	51
34 หน้าจอพิมพ์หน้าตารางกรมธรรม์.....	52
35 หน้าจอติดต่อผู้พัฒนาระบบ.....	53
36 หน้าจอควบคุมการหย่อน.....	54
37 หน้าจอนำเข้าข้อมูล TEXT FILE	54
38 แผนผังเปรียบเทียบขั้นตอนการทำงานระหว่างระบบเดิมและระบบที่ทำการวิจัย...	57



บทที่ 1

บทนำ

ในภาวะปัจจุบันที่สภาพเศรษฐกิจของโลกและของประเทศต่างก็มีสภาพตกต่ำมาจากปัญหาด้านเศรษฐกิจนั้น อาจจะนำมาซึ่งความไม่แน่นอนในสภาวะของเศรษฐกิจโดยรวมได้และยังสภาวะอากาศของโลก และของประเทศที่ยังมีความไม่แน่นอน อันเกิดมาจากปัญหาทางด้านสิ่งแวดล้อม หลาย ๆ ด้านแล้วนั้น ก็จะนำมาซึ่งความเสี่ยงในหลาย ๆ ด้าน ทั้งทางด้านเศรษฐกิจและด้านสภาพแวดล้อมเป็นผลให้เกิดความไม่แน่นอนในอนาคตได้

จากสภาพสังคมในปัจจุบันที่เต็มไปด้วยภัยอันตรายต่าง ๆ รอบตัว ไม่ว่าจะเป็นอุบัติเหตุบนท้องถนน อัคคีภัย การเจ็บไข้ได้ป่วย และสิ่งต่าง ๆ ที่เราคาดไม่ถึง จึงเป็นผลให้เกิดความสนใจในธุรกิจการรับประกันภัย เพื่อซื้อความเสี่ยงต่าง ๆ ที่ซึ่งจะส่งผลในอนาคตแก่ตนเองได้ ทำให้ธุรกิจประกันภัยเป็นธุรกิจที่หน้าสนใจและได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก เมื่อธุรกิจทางการรับประกันภัยมีโอกาที่จะเจริญเติบโตและพัฒนาได้อย่างมากนั้น จึงเกิดการแข่งขันในธุรกิจประกันภัยขึ้น และเกิดการแข่งขันทันอย่างรุนแรงนำมาซึ่งการนำกลยุทธ์ต่าง ๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจ ประกันภัย

1.1 ความสำคัญของปัญหา

อันเนื่องมาจากการแข่งขันกันภายในธุรกิจประกันภัยที่สูงขึ้นเรื่อย ๆ อันเนื่องมาจากการเติบโตของธุรกิจประกันภัยที่เติบโตสวนทางกับธุรกิจประเภทอื่น ๆ ที่ประสบปัญหาจากสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน จึงทำให้เกิดการนำกลยุทธ์ต่าง ๆ เข้ามาใช้กับองค์กรต่าง ๆ ในธุรกิจประกันภัย เพื่อให้สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ๆ ได้อย่างทัดเทียมหรือได้ดีกว่า เพื่อการเป็นผู้นำในธุรกิจประกันภัย

ในการที่จะแข่งขันกันภายในธุรกิจประกันภัยนั้น การใช้กลยุทธ์ต่าง ๆ เข้ามาดึงดูดความหน้าสนใจให้กับองค์กรตนเองแก่ลูกค้านั้น ก็มีด้วยกันหลายวิธีไม่ว่าจะเป็นการทำแคมเปญลดอัตราค่าเบี้ยประกันภัยแก่ลูกค้า หรือการแจกของสัมมนาคุณแก่ลูกค้า เป็นต้น และงานด้านประกันภัยก็ถือเป็นงานด้านการบริการอย่างหนึ่ง คือ ต้องทำให้ลูกค้าพอใจในการทำงานของแต่ละองค์กร เพื่อให้เกิดความหน้าสนใจและเกิดความประทับใจในการทำประกันภัยกับแต่ละองค์กร ในงานด้านบริการนั้นการทำให้ลูกค้ามีความพอใจในการบริการด้านต่าง ๆ เป็นส่วนหนึ่งของการบริการแล้วการทำงานที่รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ ก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญในการให้บริการเช่นกัน จึงเป็นที่มาของปัญหาที่คิดจะพัฒนาระบบการบันทึกกรมธรรม์ของบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

จากปัญหาการบันทึกกรมธรรม์ของบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) นั้นมีความซับซ้อนในการบันทึกมาก อันเนื่องมาจากระบบการบันทึกที่ถูกพัฒนามาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 ซึ่งจนถึงปัจจุบันนี้มีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นอัตราค่าความเสียหาย หรือการแบ่ง

ประเภทความคุ้มครองที่มากขึ้น เป็นต้น ทำให้การบันทึกกิจกรรมของบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีความซับซ้อน และ ยุ่งยากในการบันทึกเป็นอย่างมาก ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการบันทึกกิจกรรม ทำให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้านั้นล่าช้าตามไปด้วย

และจากการที่ระบบบันทึกกิจกรรมของบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีความซับซ้อนมากนั้น เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของบุคลากรในการทำงาน ไม่ว่าจะโยกย้ายการทำงาน หรือการรับบุคคลากรใหม่เข้านั้น การที่จะมาเรียนรู้การใช้งานและการทำงานของระบบบันทึกกิจกรรม ก็ต้องใช้เวลาในการศึกษาและเรียนรู้เป็นเวลานาน อันเนื่องมาจากการที่หน้าบันทึกกิจกรรมมีความเข้าใจยากในการใช้งาน (User Not Friendly) ทำให้โอกาสที่จะแข่งขันกับคู่แข่งองค์กรอื่น ๆ ลดลงตามไปด้วย

จึงเกิดเป็นแนวคิดในการที่จะพัฒนาระบบบันทึกกิจกรรมของบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อให้การทำงานรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำมากขึ้น รวมถึงการใช้งานหน้าบันทึกกิจกรรมที่ง่ายต่อการใช้งานมากขึ้น (User Friendly) รวมถึงพัฒนาวิธีการทำงานให้รวดเร็ว และทันสมัยเหมาะสมกับสภาวะการณ์ในปัจจุบันให้มากที่สุด จึงเป็นที่มาของการศึกษา และพัฒนาระบบบันทึกกิจกรรมอัตโนมัติ ของบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบการบันทึกกิจกรรมของบริษัทประกันภัย ให้สามารถใช้งานได้ ง่าย สะดวก และรวดเร็วขึ้น
- 1.2.2 เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงาน และการจัดทำกิจกรรม

1.3 ลักษณะและขอบเขตของงานวิจัย

- 1.3.1 ระบบใหม่ที่ถูกพัฒนาขึ้นจะเป็นระบบการบันทึกกิจกรรมประกันภัยรักษุสุข
- 1.3.2 ระบบใหม่ที่ถูกพัฒนาขึ้นจะทำการบันทึกกิจกรรมได้ภายในหน้าบันทึกเพียง หน้าเดียวเท่านั้น
- 1.3.3 ระบบสามารถนำเข้าข้อมูลกิจกรรมจากลูกค้าได้โดยตรง โดยไม่ต้องทำการ บันทึกผ่านหน้าบันทึกของระบบ แต่สามารถนำเข้าข้อมูลผ่าน Excel Application ได้
- 1.3.4 ระบบสามารถแสดงใบตรวจสอบข้อมูลของกิจกรรม ก่อนจะทำการอนุมัติทำ กิจกรรมได้
- 1.3.5 ระบบสามารถแสดงหน้าตารางกิจกรรมที่บันทึกได้ทันที หลังจากบันทึกข้อมูล เรียบร้อย

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 ได้รับระบบใหม่ที่ง่ายต่อการใช้งาน และความรู้จากการเรียนรู้การบันทึกกรรมกรรม
- 1.4.2 ลดขั้นตอนการทำงานในการบันทึกกรรมกรรมขององค์กรลง
- 1.4.3 ลดระยะเวลาในการบันทึกกรรมกรรมขององค์กรลง
- 1.4.4 เพิ่มทางเลือกในวิธีการทำงานขององค์กร เพื่อความสะดวกในการทำงาน
- 1.4.5 ลดความผิดพลาดอันเกิดจากการบันทึกกรรมกรรมขององค์กร
- 1.4.6 เพิ่มประสิทธิภาพในการบันทึกกรรมกรรมให้ได้มากขึ้น ภายในการทำงานที่ระยะเวลาเท่ากันเมื่อเทียบกับระบบเดิม

1.5 วิธีการวิจัย

- 1.5.1 ศึกษาวิธีการบันทึกกรรมกรรมประกันภัยรักษ์สุข
- 1.5.2 ศึกษาข้อมูลการทำประกันภัยของลูกค้า เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับการพัฒนาระบบ
- 1.5.3 ศึกษาฐานข้อมูลที่จำเป็นของการประกันภัยรักษ์สุข



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาถึงทฤษฎีและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยที่จำเป็นในหลายหัวข้อ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในหลายหัวข้อและได้นำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ระบบ Applinx
2. ระบบฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2005
3. Active Server Page (ASP)
4. ระบบการออกกรมธรรม์บนฐานข้อมูลแบบกระจาย
5. การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุน การออกแบบแบบประกัน

ชีวิต

6. การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
7. ประกันออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัท ไอเอ็นจีประกันชีวิต จำกัด
8. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดค่าเบี้ยประกันรถยนต์กรมธรรม์ภาคสมัครใจ

2.1 ระบบ Applinx

จากการที่โลกและยุคสมัยได้มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และในการดำเนินธุรกิจนั้นก็ต้องการใช้เทคโนโลยีหรือระบบต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการทำงานให้สะดวก รวดเร็ว และตอบรับทุกความต้องการขององค์กรนั้น แต่ถ้ระบบที่ใช้กันอยู่นั้นเป็นระบบเก่า เช่น Mainframe, IBM iSeries computers and UNIX Server ซึ่งไม่สามารถตอบสนองความต้องการ และตอบสนองการทำงานให้ได้เหมาะสมกับสภาพในปัจจุบันได้ ซึ่งไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะนำระบบเก่ามาใช้ให้ตรงความต้องการในปัจจุบัน เพราะเนื่องจากยังติดในเรื่องเทคโนโลยีที่แตกต่าง และก็ไม่ใช่ว่าเรื่องง่ายที่จะละทิ้งระบบเก่าและเริ่มพัฒนาระบบใหม่ เพราะต้องใช้งบลงทุนมหาศาล รวมถึงเวลาที่จะต้องใช้ในการที่จะพัฒนาระบบขึ้นมาใหม่ให้ตรงกับความต้องการในปัจจุบัน

2.1.1 Applinx คือ

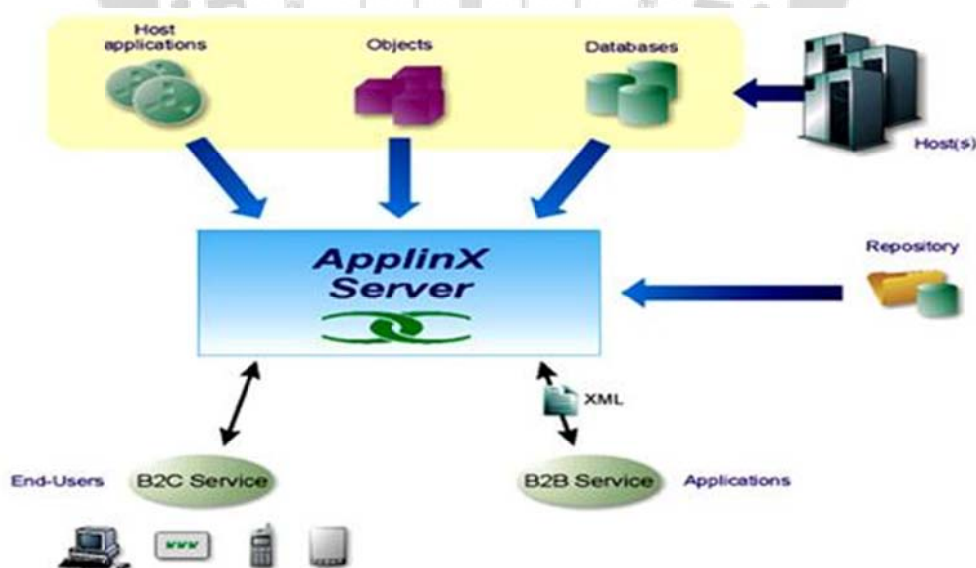
Applinx คือ การรวบรวมระบบบน BASE แบบเก่า เช่น Mainframe, IBM iSeries computers and UNIX Server ให้มีความน่าใช้และใช้งานได้ง่ายมากยิ่งขึ้น และสามารถที่จะพัฒนาระบบงานใหม่ที่เหมาะสมกับงานปัจจุบัน เพื่อตอบสนองความต้องการในปัจจุบันที่เพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งเหมาะกับองค์กรที่มีระบบเดิม ๆ และใช้งานผ่าน Terminal Emulator หรือที่มีการ Dump Screen จากเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ โดยใช้ Applinx สร้าง Screen Capture Interface และพัฒนาต่อด้วย Software Development Tool การพัฒนาส่วนต่างจะอยู่บน

พื้นฐานของระบบงานเดิม ทำให้องค์กรเกิดการลงทุนอย่างคุ้มค่า ROI (Return on Investment) ได้อย่างรวดเร็ว (Webmaster. <http://www.applinx.com>, 2551:)

2.1.2 โครงสร้างของ Applinx

Applinx ประกอบไปด้วย Applinx Server, Application Frameworks และ Standard Development Tools โดยสามารถพัฒนาระบบงานใหม่ๆ เช่น ระบบงานบน intranet/internet ซึ่งสามารถใช้งานระบบและบำรุงรักษาได้ง่าย และมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนการทำงานให้ตอบสนองกับทุกความต้องการให้ทันสมัยมากขึ้น โดยสามารถลดต้นทุนและเวลาในการพัฒนาระบบลงได้มาก โดยการนำ Web services ,VB,ASP ,.NET ,Java ,XML ,J2EE หรือ Application Standards ที่มีความทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาแทนได้ (Webmaster. <http://www.applinx.com>, 2551:)

- Applinx คือ Server-Base Technology ซึ่งจัดเตรียมในเรื่องของ Web-base Application ที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นยังจัดเตรียมในเรื่องของการเชื่อมต่อเข้ากับ Legacy System Applications ด้วยวิธีการที่ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องมีการแก้ไข Legacy Application
- Applinx คือ Technology ที่เปิดให้ Legacy Application สามารถถูกเรียกใช้ได้ โดย Programming Style หรือ Technology สมัยใหม่ เช่น Web services ,VB,ASP ,.NET ,Java ,XML ,J2EE โดยที่ work flow ของ legacy Application เดิมยังคงสามารถถูกใช้ได้



ภาพประกอบ 1 โครงสร้างการทำงานของระบบ Applinx

ที่มา : Webmaster. <http://www.applinx.com>, 2551:

2.1.3 จุดเด่นของ Applinx

- Applinx ช่วยให้องค์กรสามารถเพิ่มคุณค่า Host Application ที่มีอยู่เดิมให้สามารถขยายการใช้งานร่วมกับ Technology ใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- Applinx ช่วยให้สามารถเปลี่ยนแปลง Back-End เดิมที่ใช้งานภายใต้ Terminal ให้มาใช้งานภายใต้ Internet Browser และมีการแสดงผลที่สวยงามในรูปแบบ ของ Web Design
- Applinx ช่วยให้องค์กรมีความเสี่ยงน้อยในการทำ System Integration
- Applinx ใช้หลักการของ Object-Driven Architecture ทำให้มีความคล่องตัวสูงในการ Development
- Applinx ไม่มีความจำเป็นในเรื่องของ System Upgrades หรือ การลงทุนใดๆ เพิ่มเติมกับ Host เดิม
- Applinx ช่วยให้เกิดหลักการที่ว่า “rapid development methodology and short time-to-market”
- Applinx ทำให้องค์กรเกิดการลงทุนอย่างคุ้มค่า ROI (Return on Investment) ได้อย่างรวดเร็ว
- Applinx คือแนวทางที่ช่วยให้องค์กรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในเรื่องของการบริการ
- Applinx คือแนวทางที่ช่วยให้องค์กรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพ และความสามารถในการแข่งขัน

2.1.4 การรองรับระบบของ Applinx

ระบบ Applinx พัฒนาขึ้นมาเพื่อตอบสนองการพัฒนาระบบแบบเก่าที่ยากแก่การพัฒนาต่อให้รองรับการทำงานของผู้ใช้ จึงสามารถรองรับระบบการทำงานแบบเก่าได้อย่างหลากหลายและครอบคลุม รวมทั้งยังสามารถนำไปพัฒนาต่อได้หลากหลายกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในปัจจุบัน ดังเช่น ตาราง 1

ตาราง 1 ระบบที่รองรับของระบบ Applinx

Host Platform	Server OS	Web Server / Application Server	Applinx Repository	Front-end Application
IBM Mainframe	MS-Windows	MSt IIS + MTS	MS-Access	MS .NET
IBM AS/400	2000/NT/98/XP	IBM WebSphere	SQL Server	Web Based
VT	Linux	Sun iPlanet	Oracle	Visual Basic
HP e3000	Sun Solaris	Apache + Tomcat	DB2	Java
Unisys	IBM OS/400	Oracle	[Any ODBC	XSL
Fujitsu	[Any Java	BEA Web logic	Compliant	WAP
Hitachi	Enabled OS]		Database]	ASP,JSP

จากตาราง 1 ระบบที่ระบบ Applinx นั้นสามารถรองรับการทำงานได้มีหลากหลายดังตาราง Host Platform ที่รองรับก็มี เช่น IBM Mainframe ,IBM AS/400 ,VT ,HP e3000 ,Unisys ,Fujitsu และ Hitachi เป็นต้น ทั้งยังสามารถใช้งานได้กับหลากหลาย Server OS เช่น MS-Windows 2000/NT/98/XP, Linux ,Sun Solaris และ IBM OS/400 เป็นต้น และยังสามารถนำไปใช้พัฒนาต่อได้หลากหลายกับ Software Development Tools เช่น MS .NET ,Web Based ,Visual Basic ,Java ,XSL ,WAP ,ASP และ JSP เป็นต้น



ภาพประกอบ 2 การทำงานของระบบ Applinx

ที่มา : Webmaster. <http://www.applinx.com>, 2551:

จากภาพประกอบ 2.2 เป็นการอธิบายการทำงานของระบบ Applinx โดย Applinx จะทำการ Dump Screen จากระบบแบบเก่าต่าง ๆ และทำหน้าที่เสมือนเป็นระบบสำหรับใช้งานแทน แต่ระบบ Applinx มีความสามารถในการรองรับการทำงานกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในปัจจุบัน เพื่อตอบสนองการทำงานงานที่เปลี่ยนไปให้ยืดหยุ่นได้มากขึ้น ซึ่งจากภาพสามารถรองรับการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีใหม่ และแสดงผลได้หลากหลายช่องทางมากขึ้นกว่าระบบเก่าที่สามารถทำงานได้

2.2 ระบบฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2005

2.2.1 ระบบฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2005

องค์กรในปัจจุบันต้องเผชิญกับปัญหาจำนวนมากเกี่ยวกับข้อมูล อาทิเช่น ความต้องการเรียกใช้ข้อมูลให้เร็วขึ้นและการตัดสินใจที่อิงกับข้อมูลมากขึ้นกว่าเดิม นักพัฒนาระบบต้องการทำงานให้มากขึ้นและคล่องตัวกว่าเดิม และแรงกดดันเกี่ยวกับการลดงบประมาณด้านไอทีโดยรวมไปพร้อมๆกับการขยายโครงสร้างพื้นฐานให้สนองต่อความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้น

ระบบฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2005 ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อช่วยให้องค์กรต่าง ๆ แก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้ โซลูชันบริหารและวิเคราะห์รุ่นล่าสุดตัวนี้ ทำให้ข้อมูลขององค์กรและโปรแกรมวิเคราะห์มีความปลอดภัยมากขึ้น ขยายระบบได้ดีขึ้น และมีความพร้อมในการให้บริการมากขึ้นกว่าเดิม แอมยังช่วยให้การสร้าง การติดตั้ง และการบริหารโปรแกรมและข้อมูลเหล่านี้ทำได้ง่ายขึ้นด้วย โดย Microsoft SQL Server 2005 ถูกปรับปรุงมาจาก Microsoft SQL Server 2000 มีความแข็งแกร่งยิ่งขึ้นในรูปของโซลูชันบริหารและวิเคราะห์ข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ (Webmaster. <http://www.microsoft.com/sqlserver/en/us/default.aspx>, 2551:) ซึ่งช่วยให้องค์กรทุกขนาดทำงานต่าง ๆ เหล่านี้ได้

- สร้าง ติดตั้ง และบริหารเอนเตอร์ไพรซ์แอปพลิเคชันที่มีความปลอดภัยมากขึ้น ขยายระบบได้ดีขึ้น และมีเสถียรภาพมากขึ้นกว่าเดิม
- เพิ่มผลผลิตสูงสุดให้แก่ระบบงานด้านไอที โดยลดความซับซ้อนของการพัฒนา และให้บริการดาต้าเบสแอปพลิเคชัน
- แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างแพลตฟอร์มแอปพลิเคชันและอุปกรณ์หลากหลายชนิด เพื่อช่วยให้การเชื่อมโยงระบบภายในและภายนอกทำได้ง่ายขึ้น
- ควบคุมค่าใช้จ่าย โดยไม่ได้ทำให้ประสิทธิภาพ ความพร้อมในการให้บริการ ความสามารถในการขยายระบบ หรือระบบรักษาความปลอดภัยด้อยลง

2.2.2 แพลตฟอร์มข้อมูลของ Microsoft SQL Server 2005

MS SQL Server เป็นโซลูชันข้อมูลที่ครบวงจร ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้ทุกคนภายในองค์กรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการจัดเตรียมแพลตฟอร์มที่มีความปลอดภัยมากขึ้น มีเสถียรภาพดีขึ้น และเพิ่มผลผลิตได้มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อรองรับการทำงานของข้อมูลระดับเอนเตอร์ไพรซ์และโปรแกรม Business Intelligence (BI) โดยที่SQL Server 2005 ได้จัดเตรียมเครื่องมือ

ประสิทธิภาพสูงภายใต้อินเทอร์เน็ตเฟสที่คุ้นเคยสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีและพนักงานที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลเป็นประจำโดยเฉพาะ ผลที่ตามมาคือ SQL Server จะช่วยลดความซับซ้อนของการสร้าง การติดตั้ง การบริหารและการใช้ข้อมูลเอนเตอร์ไพรซ์และโปรแกรมวิเคราะห์ในแพลตฟอร์มต่างๆ ตั้งแต่อุปกรณ์โมบายล์ไปจนถึงระบบข้อมูลระดับเอนเตอร์ไพรซ์ได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ MS SQL Server 2005 ยังมีชุดคุณสมบัติที่ครบถ้วน สามารถทำงานร่วมกับระบบที่มีอยู่เดิม และช่วยให้การทำงานประจำกลายเป็นงานอัตโนมัติ ด้วยเหตุนี้ MS SQL Server 2005 จึงจัดเป็นโซลูชันข้อมูลที่สมบูรณ์แบบสำหรับองค์กรทุกขนาด โดยแพลตฟอร์มข้อมูลของ MS SQL Server 2005 (Webmaster. <http://www.microsoft.com/sqlserver/en/us/default.aspx>, 2551:) ประกอบด้วยเครื่องมือต่างๆ ดังนี้

- **Relational database** : มีกลไกที่ปลอดภัยมากขึ้น มีเสถียรภาพมากขึ้น ขยายระบบได้ดีขึ้น และมีความพร้อมในการทำงานที่ดีขึ้นกว่าเดิม กลไกดังกล่าวได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น เพื่อรองรับการทำงานของข้อมูลแบบมีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง (XML) ได้

- **Replication Services** : บริการสร้างชุดข้อมูลซ้ำ (Data Replication) ใช้รองรับการทำงานของโปรแกรมแบบกระจาย หรือโปรแกรมประมวลผลข้อมูลโมบายล์ระบบที่ต้องเตรียมความพร้อมในการให้บริการตลอดเวลา และระบบที่มีการขยายตัวตลอดเวลา ข้อมูลชุดที่สองจะรองรับการทำงานของโซลูชันระบบทำรายงานองค์กร และผลการทำงานร่วมกับระบบอื่นๆ อาทิ เช่น ระบบฐานข้อมูล Oracle ที่มีอยู่เดิม เป็นต้น

- **Notification Services** : คุณสมบัติบริการแจ้งเตือนที่ทันสมัยมากขึ้น เพื่อรองรับการพัฒนาและการติดตั้งโปรแกรมที่มีการขยายตัวตลอดเวลา ซึ่งจะช่วยให้อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับระบบหรืออุปกรณ์โมบายล์ได้รับข้อมูลส่วนตัวล่าสุดอย่างทันท่วงที

- **Integration Services** : คุณสมบัติตัด แปลงสภาพ และโหลดข้อมูล (Extraction, Transformation and Loading - ETL) รองรับการทำงานของระบบคลังข้อมูลและการผสานข้อมูลระดับเอนเตอร์ไพรซ์- Analysis Services : คุณสมบัติประมวลผลการวิเคราะห์ออนไลน์ (Online Analytical Processing - OLAP) ช่วยรองรับการวิเคราะห์ชุดข้อมูลขนาดใหญ่ที่ซับซ้อนได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้ระบบจัดเก็บข้อมูลหลายมิติ

- **Reporting Services** : โซลูชันครบวงจร สำหรับการสร้าง การบริหาร และการจัดการ รายงานที่เป็นกระดาษแบบเก่า หรือรายงานผ่านเว็บแบบอินเทอร์เน็ตแอคทีฟ - Management tools : มีเครื่องมือบริหารแบบเบ็ดเสร็จ เพื่อรองรับการบริหารและปรับแต่งฐานข้อมูล รวมทั้งยังผลการทำงานกับเครื่องมืออื่นๆ ได้ อาทิเช่น Microsoft Operations Manager (MOM) และ Microsoft Systems Management Server (SMS) อีกด้วย ส่วนโปรดักคอลเรียกใช้ข้อมูลแบบมาตรฐานจะช่วยลดเวลาในการผสานข้อมูลของ SQL Server กับระบบที่มีอยู่เดิมลงได้อย่างมาก นอกจากนี้ SQL Server ยังมีบริการเว็บเซอร์วิสในตัว ซึ่งสามารถนำไปทำงานร่วมกับโปรแกรมและแพลตฟอร์มอื่นๆ ได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

- **Development tools** : มีเครื่องมือพัฒนาแบบเบ็ดเสร็จในตัว เพื่อรองรับการทำงานกับกลไกฐานข้อมูล ระบบ ETL ระบบคลังข้อมูล ระบบ OLAP และระบบทำรายงาน แคมยังผสานการทำงานกับ Microsoft Visual Studio ได้อย่างกลมกลืน เพื่อช่วยให้ผู้ใช้มีสภาพแวดล้อมในการพัฒนาแอปพลิเคชันแบบครบวงจร ระบบย่อยหลักๆ ใน SQL Server มีโมเดลออบเจกต์และชุด application programming interfaces (APIs) เป็นของตนเอง เพื่อขยายขอบเขตของระบบข้อมูลไปยังทิศทางใดก็ได้ ให้สอดคล้องกับความต้องการเฉพาะในธุรกิจของคุณเอง

2.2.3 แพลตฟอร์มข้อมูลของ SQL Server 2005 ก่อให้เกิดผลดีต่อองค์กรทุก

ขนาด

- **ใช้ประโยชน์จากข้อมูลอย่างคุ้มค่า** : นอกเหนือจากการจัดการฐานข้อมูลที่มีเสถียรภาพและปลอดภัยสำหรับโปรแกรมเชิงธุรกิจและโปรแกรมวิเคราะห์แล้ว MS SQL Server 2005 ยังช่วยให้ลูกค้าได้รับคุณค่าจากข้อมูลของตนเพิ่มขึ้น โดยการเตรียมฟังก์ชันต่างๆ ที่จำเป็นเอาไว้ให้แล้ว อาทิเช่นระบบทำรายงาน ระบบวิเคราะห์ และระบบคลังข้อมูล เป็นต้น ซึ่งทำให้สามารถใช้ประโยชน์ของประสิทธิภาพและความคล่องตัวดังกล่าวจัดสรรข้อมูลไปยังทุกจุดในองค์กรได้โดยเสียค่าใช้จ่ายน้อยมากเมื่อเทียบกับระบบอื่นๆ

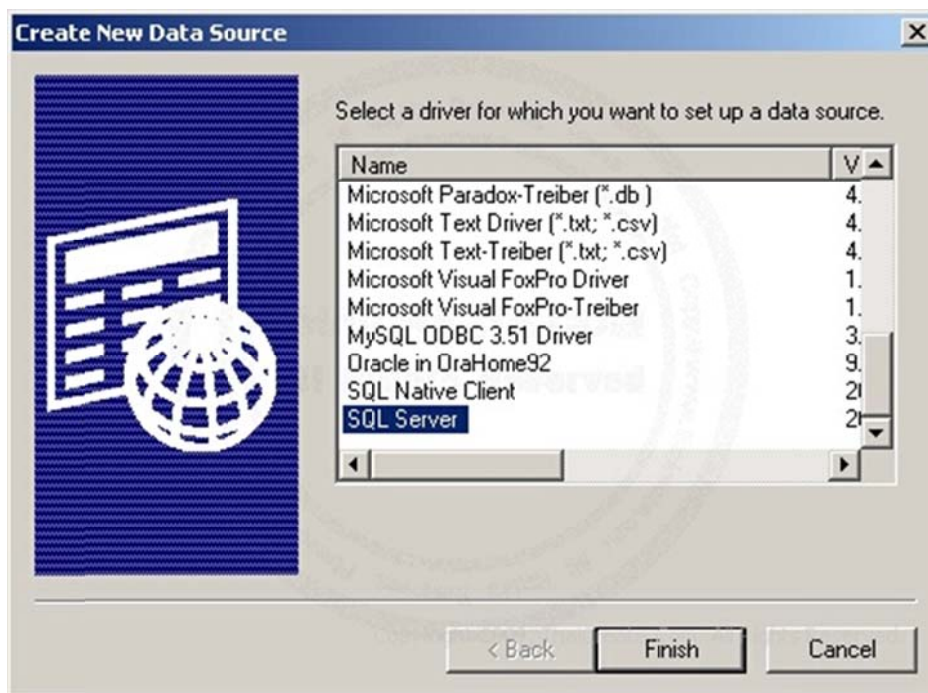
- **เพิ่มผลผลิต** : คุณสมบัติ BI แบบเบ็ดเสร็จและการผสานการทำงานกับเครื่องมือที่คุ้นเคยอย่าง Microsoft Office System ทำให้ SQL Server 2005 สามารถจัดสรรข้อมูลให้แก่พนักงานทุกคนในองค์กรได้อย่างทันทั่วถึง แคมยังปรับแต่งให้ตรงกับความต้องการเฉพาะได้อีกด้วย เป้าหมายก็คือการขยายขอบเขตของระบบ BI ไปยังผู้ใช้ทุกคนที่อยู่ภายในองค์กร และช่วยให้ผู้ใช้ทุกระดับภายในองค์กรตัดสินใจเกี่ยวกับธุรกิจได้ดีขึ้นกว่าเดิม โดยอิงกับทรัพย์สินที่มีค่าที่สุดขององค์กรอย่างข้อมูลนั่นเอง

- **ลดความซับซ้อนของระบบไอที** : MS SQL Server 2005 ช่วยทำให้การพัฒนาการติดตั้ง และการบริหารโปรแกรมธุรกิจ และโปรแกรมวิเคราะห์ทำได้ง่ายขึ้นโดยการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการพัฒนาที่คล่องตัวสำหรับนักพัฒนาระบบแคมยังจัดเตรียมเครื่องมือบริหารอัตโนมัติแบบเบ็ดเสร็จเอาไว้สำหรับผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลอีกด้วย

- **ลดมูลค่าโดยรวมของการเป็นเจ้าของระบบ (Total Cost of Ownership - TCO)** : แนวทางแบบครบวงจร และการเน้นไปที่การติดตั้งและใช้งานได้ง่าย ช่วยทำให้องค์กรเสียค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและดูแลระบบเบื้องต้นในระดับต่ำสุด แคมยังได้รับผลตอบแทนทางการลงทุนของระบบฐานข้อมูลที่รวดเร็วอีกด้วย

2.2.4 SQL Server 2005 Data Source Config (DSN)

SQL Server 2005 Data Source Config (DSN) สามารถสร้าง ODBC เพื่อใช้กับโปรแกรมอื่น ๆ ได้โดยใช้ Driver ของ SQL Server



ภาพประกอบ 3 การเลือก Data Source สำหรับ SQL Server 2005

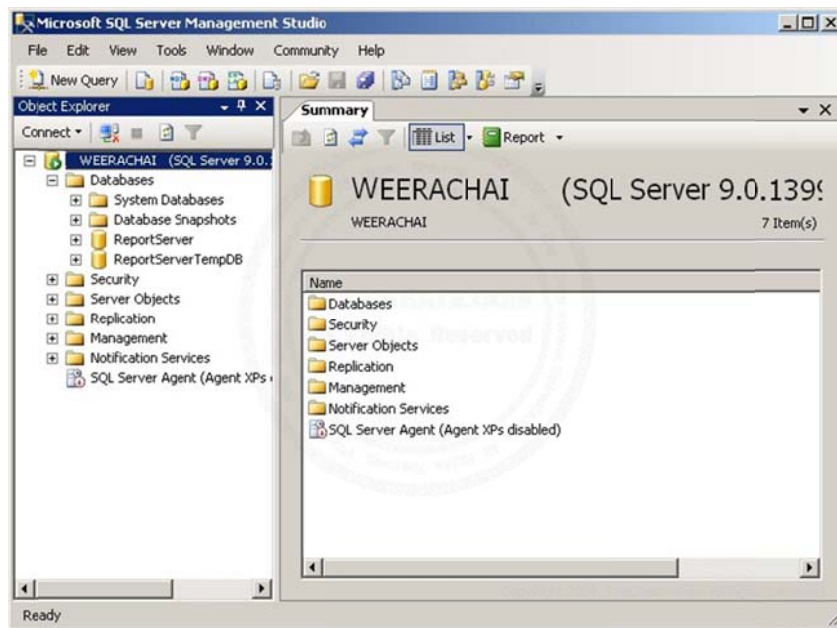
2.2.5 SQL Server 2005 Create Database and Table

SQL Server 2005 Create Database and Table สร้างฐานข้อมูล (Database) และการสร้างตาราง (Table) และการจัดการข้อมูลพื้นฐานของ SQL Server 2005

- เปิดโปรแกรม SQL Server Management Studio: Start -> Programs -> Microsoft SQL Server 2005 -> SQL Server Management Studio เข้าสู่โปรแกรมด้วย User sa

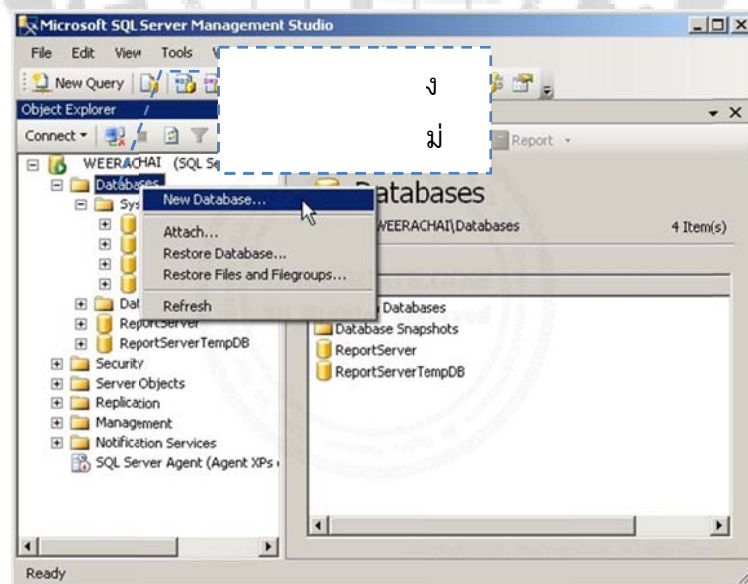


ภาพประกอบ 4 การเปิดการใช้งาน Server ของ SQL Server 2005



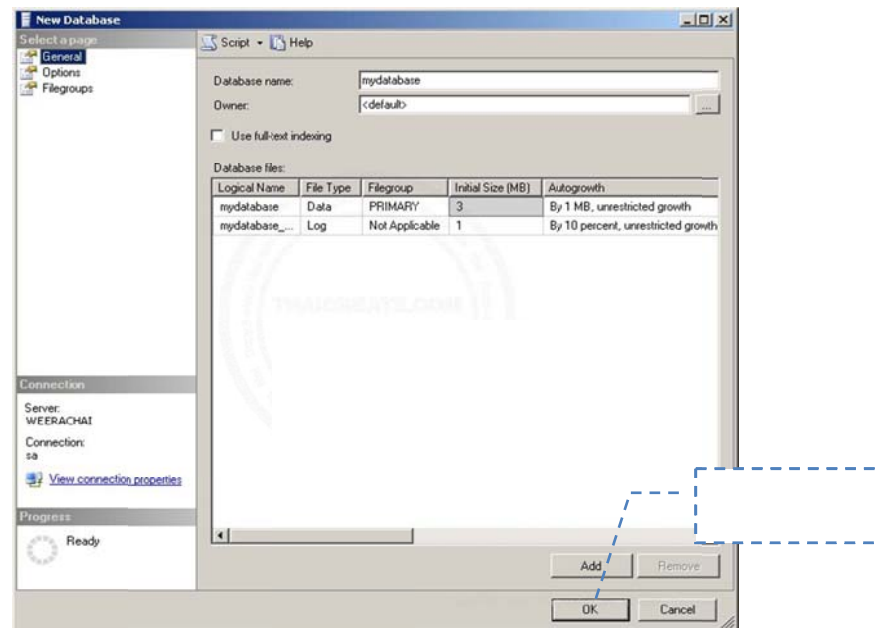
ภาพประกอบ 5 หน้าจอของโปรแกรม SQL Server Management Studio

- การสร้างฐานข้อมูล (Create Database) คลิกขวา Database เลือก New Database



ภาพประกอบ 6 การเข้าเลือกสำหรับสร้าง Database ใหม่

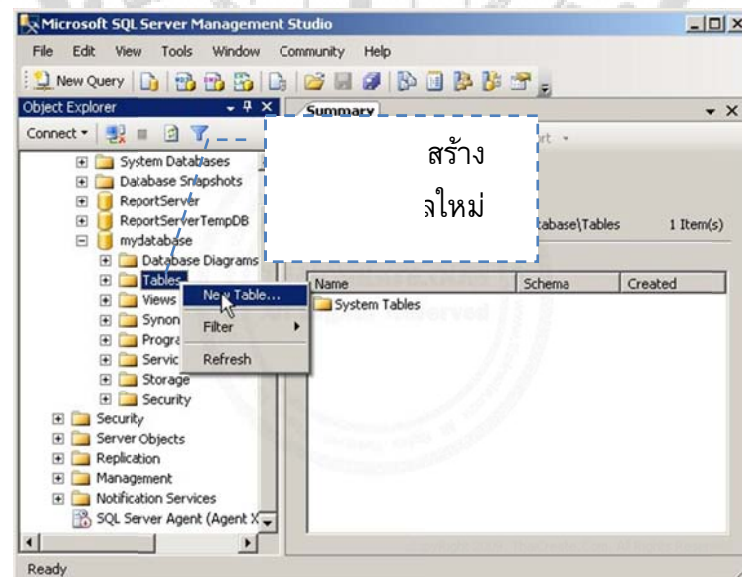
กำหนดชื่อ Database และเลือกตกลง



ภาพประกอบ 7 การสร้าง Database ใหม่

- การสร้างตารางฐานข้อมูล (Create Table)

คลิกขวาที่ Tables เลือก New -> Table



ภาพประกอบ 8 การสร้างตารางฐานข้อมูล

Column Name	Data Type	Allow Nulls
CustomerID	varchar(4)	<input type="checkbox"/>
Name	varchar(50)	<input checked="" type="checkbox"/>
Email	varchar(50)	<input checked="" type="checkbox"/>
CountryCode	varchar(50)	<input checked="" type="checkbox"/>
Budget	float	<input checked="" type="checkbox"/>
Used	float	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

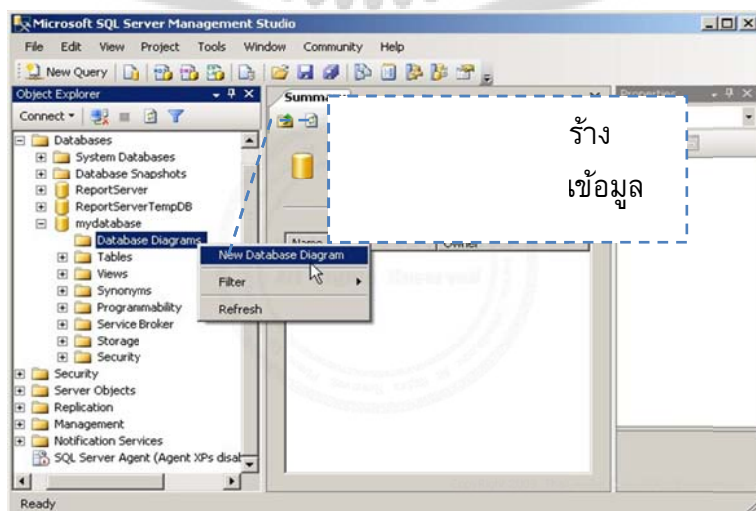
Column Properties	
(General)	
(Name)	CustomerID
Allow Nulls	No
Data Type	varchar
Default Value or Binding	
Length	4
Table Designer	
(General)	

ภาพประกอบ 9 การกำหนดรูปแบบฐานข้อมูล

2.2.6 SQL Server 2005 Relation CasCade On Delete/On Update

SQL Server 2005 Relation CasCade On Delete/On Update สร้างความสัมพันธ์ (Relation) ให้กับตารางบนฐานข้อมูล SQL Server 2005 ด้วย Database Diagrams

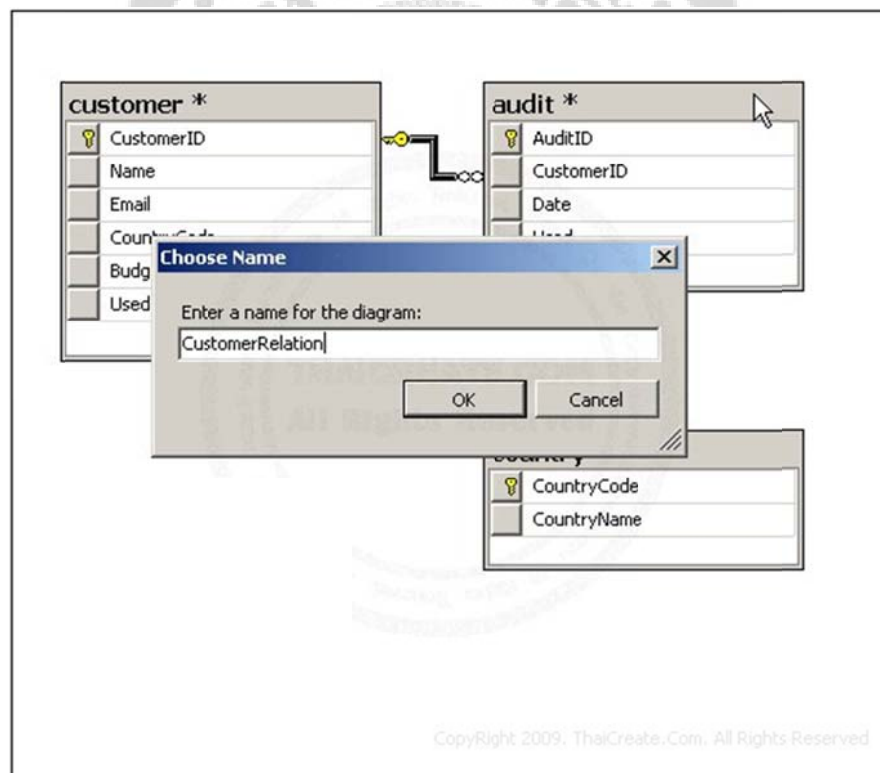
- เปิดโปรแกรม SQL Server Management Studio Start -> Programs -> Microsoft SQL Server 2005 -> SQL Server Management Studio คลิกขวาที่ Database Diagrams -> New Database Diagram



ภาพประกอบ 10 การเพิ่มความสัมพันธ์ของตารางฐานข้อมูล

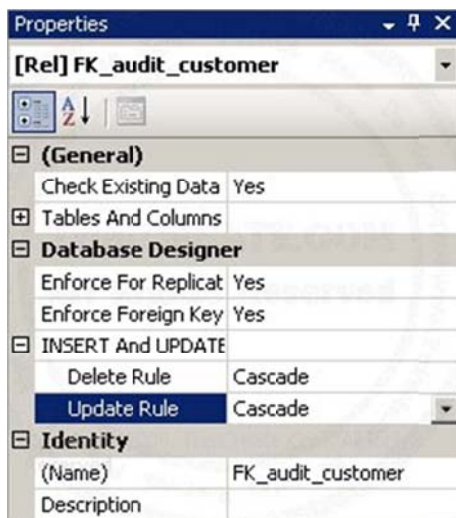


ภาพประกอบ 11 การเพิ่มตารางฐานข้อมูลเข้ามาใน Diagram เพื่อสร้างความสัมพันธ์



ภาพประกอบ 12 การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างตารางฐานข้อมูลและการบันทึกของ Diagram

กำหนด Properties เลือก Delete Rule (Cascade) และ Update Rule (Cascade) ก็จะได้ความสัมพันธ์ของตาราง ซึ่งกรณีที่ทำกร Delete หรือ Update จะมีผลต่อตารางฐานข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน



ภาพประกอบ 13 กำหนดเงื่อนไขภายในความสัมพันธ์ของตารางฐานข้อมูล

2.2.7 ASP SQL Server Connect to Database

ASP SQL Server Connect to Database ในการเขียน ASP ติดต่อฐานข้อมูล SQL Server นั้นสามารถทำได้ด้วยการติดต่อผ่าน ODBC หรือ Driver ของ SQL Server และใช้ ADO เข้ามาจัดการ Connection ต่าง ๆ

```

1. <%
2. Set Conn = Server.Createobject("ADODB.Connection")
3. Conn.Open "Driver={SQL Server};Server=host;Database=database;UID=user;PWD=password;"
4. %>

```

ภาพประกอบ 14 การตั้งค่าเชื่อมต่อฐานข้อมูลจาก ASP

```

1. <%
2. Set Conn = Server.Createobject("ADODB.Connection")
3. Conn.Open "DSNname (ODBC)", "user" , "password"
4. %>

```

ภาพประกอบ 15 การเชื่อมต่อ ODBC จาก ASP

ตัวอย่างการเขียนการติดต่อกันระหว่าง ASP กับ SQL Server

```

01. <% Option Explicit %>
02. <html>
03. <head>
04. <title>ThaiCreate.Com ASP & SQL Server Tutorial</title>
05. </head>
06. <body>
07. <%
08. On Error Resume Next      '*** Not Show ASP Error ***'
09. Dim Conn1
10. Set Conn1 = Server.Createobject("ADODB.Connection")
11. Conn1.Open "Driver={SQL Server};Server=localhost;Database=mydatabase;UID=sa;PWD="
12. If Err.Number <> 0 Then
13.     Response.write("(SQL Server Driver) Database cannot connect Error = " &
14.         Err.Description&"<br>")
15. Else
16.     Response.write("(SQL Server Driver) Database connected.<br>")
17. End If
18. Conn1.Close()
19. Set Conn1 = Nothing
20.
21. Dim Conn2
22. Set Conn2 = Server.Createobject("ADODB.Connection")
23. Conn2.Open "mydatabase","sa",""
24. If Err.Number <> 0 Then
25.     Response.write("(ODBC) Database cannot connect Error = " & Err.Description&"<br>")
26. Else
27.     Response.write("(ODBC) Database connected.<br>")
28. End If
29.
30. Conn2.Close()
31. Set Conn2 = Nothing
32.
33. %>
34. </body>
35. </html>
36.

```

ภาพประกอบ 16 การเขียนการติดต่อ APS กับ SQL Server

2.2.8 ASP SQL Server Transaction (BeginTrans ,CommitTrans ,RollbackTrans)

ASP SQL Server Transaction (BeginTrans, CommitTrans, RollbackTrans) จะเป็นการเขียนโปรแกรม ASP กับ SQL Server ใช้งาน Transaction ในการตรวจสอบความถูกต้องก่อนทำการบันทึกข้อมูลจริง หลักการคือ เมื่อมีการ BeginTrans แล้ว ภายใต้คำสั่งที่อยู่ในเงื่อนไขนี้ จะมีการตรวจสอบว่ามีการทำงานถูกต้อง หรือมีข้อผิดพลาดหรือไม่ ถ้าไม่มีข้อผิดพลาดก็จะทำการ CommitTrans หรือถ้ามีข้อผิดพลาดโปรแกรมจะทำการ RollbackTrans คือยกเลิกข้อมูลที่ได้ทำการกระทำในแต่แรก ในฐานข้อมูล Ms Access และ SQL Server การเปิด BeginTrans แล้วการเปิด Object Record Set สามารถเปิดได้เพียง 1 ตัวเท่านั้น โดยถ้าจะมีการเปิด Record Set อื่นจะต้องทำการ ปิด (Close) Object Record Set แรกก่อน เช่น การเพิ่มข้อมูล โดยได้สมมุติการเพิ่มข้อมูลซ้ำ ซึ่งมี Primary Key ชื่อ CustomerID ซึ่งจะสามารถเพิ่มข้อมูลสำเร็จใน Statement แรก และ Statement ที่ 2 จะไม่สามารถเพิ่มข้อมูลได้ และเมื่อมีการ Rollback ข้อมูล Statement แรกที่ถูก Insert ไปแล้วก็จะถูกยกเลิกในทันที สำหรับการใส่ Transaction สามารถใช้ได้ทั้งการ Insert/Update Record (Webmaster. <http://www.microsoft.com/sqlserver/en/us/default.aspx,2551;>)

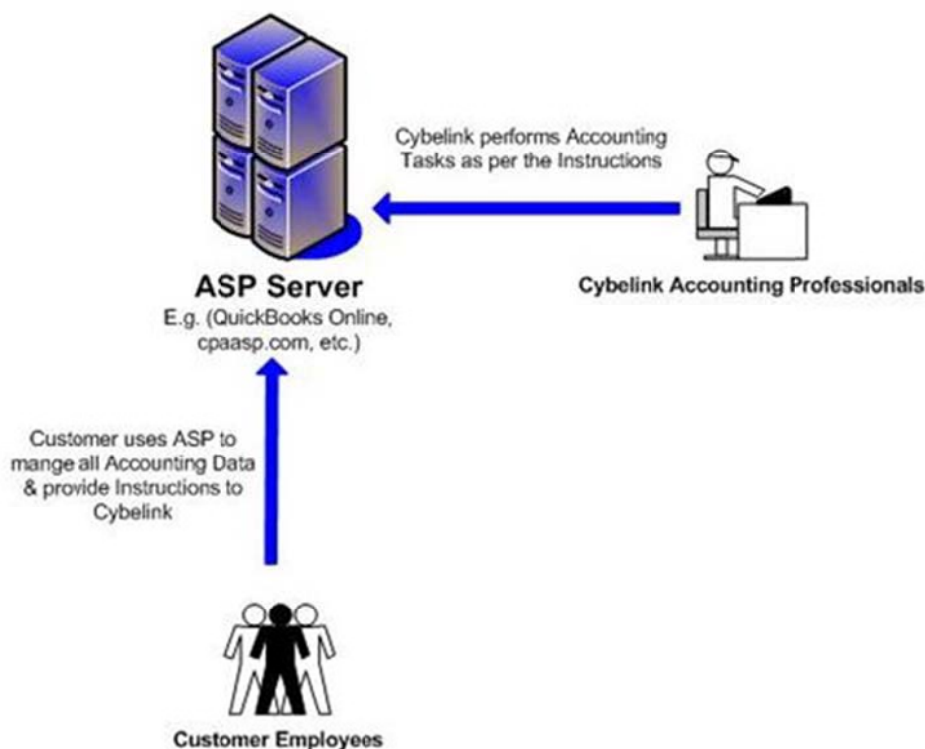
2.3 Active Server Page (ASP)

2.3.1 ASP คือ

ASP หรือ Active Server Pages เป็นโปรแกรมตีความภาษา (Interpreter) ที่ใช้ในการตีความเว็บเพจที่เขียนขึ้นมาโดยใช้ไวยากรณ์ หรือ syntax ของภาษา VBScript (ซึ่ง VBScript ก็อาศัยโครงสร้างของภาษา Visual Basic อีกที) แล้วสร้างเว็บเพจผลลัพธ์ขึ้นมา จากนั้นก็จะส่งไปให้ Web Server เพื่อที่จะให้ Web Server ส่งต่อไปยัง browser อีกที เนื่องจาก ASP จะต้องทำงานโดยการร้องขอของ Web Server ดังนั้นจึงต้องมีโปรแกรม ASP ติดตั้งที่ Web Server

ASP เป็นผลิตภัณฑ์ของ Microsoft ซึ่งปัจจุบัน ASP จะถูกใส่เข้าไปในโปรแกรมที่เป็น Web Server ของ Microsoft ดังนั้นไม่จำเป็นต้องทำการติดตั้งโปรแกรม ASP ก็คือ IIS (Internet Information Server)

การทำงานของ ASP จะทำการอ่านไฟล์หรือเว็บเพจที่ถูกระบุนามสกุลเป็น .asp แล้วทำงานตาม script ที่เขียนเอาไว้ script ดังกล่าวจะเรียกว่าเป็น Server Side Script หรือ script ที่จะถูกเรียกขึ้นมาทำงานที่เครื่อง Server ส่วน script อีกประเภทที่จะพบเห็นทั่วไปเช่น JavaScript เป็นต้นที่จะถูกเรียกมาทำงานที่ Browser จะเรียกว่าเป็น Client Side Script ซึ่งการเขียน Client Side Script จะต้องคำนึงถึง Browser เป็นหลักเพราะว่า script จะต้องทำงานที่ Browser นั่นคือหาก Browser ไม่รองรับ script นั้นๆก็จะทำงานไม่ได้เช่นการเขียน VBScript แบบ Client Side Script ก็ไม่สามารถนำมาใช้งานที่ Browser บางประเภทได้เป็นต้น ทำนองเดียวกัน Server Side Script ก็จะต้องเป็นไปตามความต้องการของ Interpreter เช่น ASP มีความต้องการใช้ script 2 ภาษาเป็นหลักคือ VBScript และ JScript (Webmaster. <http://www.w3school.com/asp.asp>, 2551:)



ภาพประกอบ 17 การทำงานการแสดงผลต่อผู้ใช้งานของ ASP

ที่มา : Webmaster. <http://www.w3school.com/asp.asp>, 2551:

2.3.2 Web Server คือ

Web server คือโปรแกรมที่อยู่และทำงานบนเครื่องฝั่ง Server (Host) ทำหน้าที่ในการรับคำสั่งจากการร้องขอของฝั่ง Client (โดยผ่านทาง Browser) และประมวลผลการทำงานจากการร้องขอดังกล่าว แล้วส่งข้อมูลกลับไปยังเครื่องของ Client ที่ร้องขอ Web server คือโปรแกรมที่คอยให้บริการแก่ Client ที่ร้องขอข้อมูลเข้ามาโดยผ่าน Browser เว็บที่เขียนด้วย ASP นั้นจะทำงานได้ก็จะต้องมี Web server เป็นตัว Run อีกทีหนึ่ง ดังนั้นถ้าต้องการให้เครื่องสามารถ Run ASP ได้จะต้องจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเองให้เป็น Server โดยใช้โปรแกรม Web Server (Webmaster. <http://www.w3school.com/asp.asp>, 2551:)

2.3.3 คุณลักษณะที่สำคัญของ ASP

ASP มีคุณลักษณะ (features) ที่สำคัญ 4 อย่างที่ทำให้โดดเด่นนั้น คือ

2.3.3.1 Active Server Pages สามารถบรรจุ Script ที่ใช้ประมวลผลทาง Server ได้ การทำเช่นนี้ได้ทำให้เกิดประโยชน์มาก เพราะจะทำให้สามารถสร้างหน้าเอกสารที่เป็น Dynamic ได้ ตัวอย่างง่ายๆ ที่แสดงถึงประโยชน์ของคุณลักษณะนี้คือสามารถที่จะสร้างเอกสาร (page) ที่แสดงข้อความทักทายที่แตกต่างกันไป ในแต่ละเวลาของวันได้

2.3.3.2 Active Server Pages ได้เตรียม built-in object มากมาย การที่มี built-in object ใน Active Server Pages ช่วยให้ Script มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น นั้นเพราะ Object ต่างๆ เหล่านี้จะทำให้สามารถรับ-ส่ง ข้อมูล (data) ระหว่าง Server กับ Client (Browser) ได้ ตัวอย่างเช่น การใช้ Object "Request" สามารถรับข้อมูลจากผู้ใช้ที่ส่งมาทางฟอร์ม (Form) ของ HTML และส่งข้อมูลนั้นต่อไปให้กับส่วนของ Script ที่ต้องการได้

2.3.3.3 Active Server Pages สามารถเพิ่ม Component ที่ต้องการได้ไม่เฉพาะ Component มาตรฐานที่ Active Server Pages ได้เตรียมไว้ตอนที่ Install เท่านั้น Active Server Pages ยังสามารถทำการเพิ่ม Component ที่ต้องการเข้าไปได้อีก

2.3.3.4 Active Server Pages สามารถทำการติดต่อกับฐานข้อมูล (Database) ดังเช่น Microsoft SQL Server หรือ Microsoft Access ได้เป็นอย่างดี โดยการใช้ชุดของ Object พิเศษ ซึ่งเป็น Object มาตรฐานอยู่แล้วใน Active Server Pages ที่เรียกว่า ActiveX Data Object (ADO) คุณลักษณะในข้อนี้ทำให้ Active Server Pages มีประสิทธิภาพมากที่สุดในการที่จะนำไปใช้งาน

2.3.4 การแทรก Script ASP ใน HTML

รูปแบบการใช้คำสั่ง ASP สามารถแทรก คำสั่งต่างๆ ลงใน File html ได้เลย โดยที่สามารถแทรกได้เป็นระยะๆ และแปลงนามสกุล File html จาก *.html เป็น *.asp เนื่องจาก ASP เป็น Script tag จึงต้องใช้เครื่องหมาย <% แทรกเมื่อต้องการเปิด tag ASP และ %> เมื่อต้องการปิด tag ASP (Webmaster. <http://www.w3school.com/asp.asp>, 2551:)

```
<HTML>
<HEAD><TITLE>การทดสอบการแทรก script asp</TITLE></HEAD>
<BODY>

<% response.write("<h1>This is script ASP</h1>") %>

</BODY>
</HTML>
```

ภาพประกอบ 18 ตัวอย่างการเพิ่มคำสั่ง Script ใน ASP

การ Comment ใน ASP การเขียนโปรแกรมที่มีความยาวมาก มีข้อมูลคำสั่งเป็นหลายบรรทัด Programmer ไม่สามารถจำคำสั่งการทำงานของ Programmer ได้ทุกบรรทัด ดังนั้นจำเป็นต้องมีการ Comments เตือนความจำในบรรทัดที่ต้องการ และยังเป็นประโยชน์สำหรับ Programmer คนอื่นที่จะเข้ามาแก้ไขด้วย โดย ASP มีรูปแบบการแทรก Comments โดยจะใช้เครื่องหมาย ' ไว้หน้าคำหรือตำแหน่งที่ต้องการ Comment

```

<HTML>
<HEAD><TITLE>การทดสอบภาษาสคริปต์ asp</TITLE></HEAD>
<BODY>

<% response.write("<h1><font color=red>Hi Hello World</font></h1>") %>
<% ต้องการให้แสดงผลคำว่า Hi Hello World ขนาด h1 สีแดง ออกทางจอภาพ %>

<% response.write("<h2><font color=blue>Hi Hello World</font></h2>") %>
<% ต้องการให้แสดงผลคำว่า Hi Hello World ขนาด h2 สีน้ำเงิน ออกทางจอภาพ %>

<% response.write("<h3><font color=green>Hi Hello World</font></h3>") %>
<% ต้องการให้แสดงผลคำว่า Hi Hello World ขนาด h3 สีเขียว ออกทางจอภาพ %>

</BODY>
</HTML>

```

ภาพประกอบ 19 ตัวอย่างการเพิ่มคำสั่ง Comment

2.3.5 ชุดคำสั่ง ASP พื้นฐาน

Operator

ในการพัฒนาโปรแกรมจำเป็นต้องใช้ Operator เพื่อกำหนดเงื่อนไขและทิศทางการทำงานของโปรแกรม ASP ได้กำหนด Operator โดยแยกตาม คุณสมบัติและการใช้งาน ดังนี้ (Webmaster. <http://www.w3school.com/asp.asp>, 2551)

- Arithmetic Operators ตัวดำเนินการทางคณิตศาสตร์

Operator	ตัวอย่าง	ความหมาย
+	n = 5+2	ค่า n ผลบวกเท่ากับ 7
-	n = 5-2	ค่า n ผลลบเท่ากับ 3
*	n = 5*2	ค่า n ผลคูณเท่ากับ 10
/	n = 5/2	ค่า n ผลหารเท่ากับ 2.5
^	n = 5^2	ค่า n ผลยกกำลังเท่ากับ 25
\	n = 5\2	ค่า n ผลหารปัดเศษเท่ากับ 7

- String Operators ตัวดำเนินการกับข้อความ

Operator	ตัวอย่าง	ความหมาย
&	strName="ภาสกร" strspacee=" " strSurname="เรืองรอง" strFullName=strName&strspacee&strSurname	นำข้อความในstrFullName=strName&strspacee&strSurname มาต่อกันจะได้ผลลัพธ์ ภาสกร เรืองรอง

- Comparison Operators ตัวดำเนินการเปรียบเทียบ

Operator	ตัวอย่าง	ความหมาย
=	$x = y$	เท่ากันกับ
!=	$x \neq y$	ไม่เท่ากันกับ
>	$x > y$	มากกว่า
>=	$x \geq y$	มากกว่าหรือเท่ากันกับ
<	$x < y$	น้อยกว่า
<=	$x \leq y$	น้อยกว่าหรือเท่ากันกับ

- Logical Operators ตัวดำเนินการทางตรรกะ

Operator	ตัวอย่าง	ความหมาย
And	If (x=y) And (a=b)	ให้ผลเป็นจริงเมื่อ x=y และ a=b เป็นจริงทั้งคู่
Or	If (x=y) Or (a=b)	ให้ผลเป็นจริงเมื่อ x=y และ a=b ตัวใดตัวหนึ่งเป็นจริง
Not	If Not (a=b)	ให้ผลเป็นจริงเมื่อ a=b เป็นเท็จ

การคำนวณ

การคำนวณ ASP สามารถใช้ Arithmetic Operators ซึ่งจัดเตรียมไว้เพื่อการคำนวณ โดยเฉพาะ ดังตัวอย่างโปรแกรมการคำนวณดังนี้

(Webmaster.http://www.w3school.com/asp.asp, 2551:)

การบวก	การลบ
ตัวอย่างการบวก sum1.asp	ตัวอย่างการบวก sum 2.asp
<%	<%
a = 50	a = 50
b = 30	b = 30
c = a+b	c = a-b
response.write(c)	response.write(c)
%>	%>
ผลลัพธ์ที่ได้	ผลลัพธ์ที่ได้
80	20

การคูณ	การหาร
ตัวอย่างการบวก sum 3.asp	ตัวอย่างการบวก sum 4.asp
<%	<%
a = 50	a = 50
b = 30	b = 30
c = a*b	c = a/b
response.write(c)	response.write(c)
%>	%>
ผลลัพธ์ที่ได้	ผลลัพธ์ที่ได้
1500	1.6666666666667

การยกกำลัง

ตัวอย่างการบวก sum 5.asp

```
<%
a = 50
b = 30
c = a^b
response.write(c)
```

%>

ผลลัพธ์ที่ได้

25

การคำนวณโดยใช้เครื่องหมายวงเล็บ

ตัวอย่างการบวก sum 5.asp

```
<%
a = 50
b = 30
c = (a*b)/c
response.write(d)
```

%>

ผลลัพธ์ที่ได้

1

Control Structures

การนำ Control Structures มาควบคุม Operator ตัวแปร และ คำสั่ง ให้เป็นไปตามความต้องการที่ได้ออกแบบโปรแกรมไว้ หลักการการควบคุม Control Structures นั้น โดยทั่วไปทุกภาษาจะเหมือนกัน หรือที่เราเรียกว่า Logic แต่จะแตกต่างกันที่ รายละเอียดของคำสั่ง

ในส่วน Control Structures ของ ASP จะไม่แตกต่างจากของ Perl และ PHP หลักการเขียน การใช้งาน สามารถนำมาใช้ร่วมกันได้ (Webmaster.

<http://www.w3school.com/asp.asp>, 2551:)

- เงื่อนไข IF คำสั่ง If เป็นคำสั่งสำหรับสร้างเงื่อนไขการทำงานของโปรแกรมว่า ถ้าเป็นจริงก็จะให้ทำงานงานหนึ่ง ถ้าเป็นเท็จก็จะให้ทำงานอีกงานหนึ่ง รูปแบบคำสั่ง

If เหตุการณ์ Operator เหตุการณ์ Then งานที่จะต้องทำ End If

- เงื่อนไข If else เป็นคำสั่ง If เช่นกัน แต่เพิ่มสถานการณ์ว่า ถ้ามีเหตุการณ์เป็นเท็จเกิดขึ้นจะให้ทำงานอะไร รูปแบบคำสั่ง

If เหตุการณ์ Operator เหตุการณ์ Then งานที่จะต้องทำ else งานที่จะต้องทำ End If

- เงื่อนไข IF else IF คำสั่ง IF else IF เป็นคำสั่งสำหรับสร้างเงื่อนไขการทำงานของโปรแกรมว่า ถ้าเหตุการณ์แรกเป็นจริง ก็จะให้ทำงานตามที่กำหนดไว้ แต่ถ้าไม่เป็นจริงให้เข้าสู่สถานการณ์ที่ 2 ที่เตรียมไว้ ถ้าเป็นจริงก็ให้ทำงานตามที่กำหนด แต่ถ้าไม่เป็นจริงก็ให้ทำงานตามที่กำหนดไว้ถัดไป จนกระทั่งเหตุการณ์เป็นเท็จทั้งหมดจึงทำงานตามที่กำหนดไว้สุดท้าย รูปแบบคำสั่ง

IF เหตุการณ์ Operator เหตุการณ์ Then
งานที่จะต้องทำ
Else IF เหตุการณ์ Operator เหตุการณ์ Then
งานที่จะต้องทำ
Else
งานที่จะต้องทำ
End IF

- เงื่อนไข Select Case คำสั่ง Select Case เป็นคำสั่งสำหรับสร้างเงื่อนไขคล้ายคลึงกับ IF else IF การทำงานของโปรแกรมว่า ถ้าเหตุการณ์แรกเป็นจริง ก็จะให้ทำงานตามที่กำหนดไว้ แต่ถ้าไม่เป็นจริงให้เข้าสู่สถานการณ์ที่ 2 ที่เตรียมไว้ ถ้าเป็นจริงก็ให้ทำงานตามที่กำหนด แต่ถ้าไม่เป็นจริงก็ให้ทำงานตามที่กำหนดไว้ถัดไปจนกระทั่งเหตุการณ์เป็นเท็จทั้งหมดจึงทำงานตามที่กำหนดไว้สุดท้าย รูปแบบคำสั่ง

Select Case "เหตุการณ์ที่ถูกเลือก"**Case "เหตุการณ์ 1"**

ทำงาน

Case "เหตุการณ์ 2"

ทำงาน

Case "เหตุการณ์ 3"

ทำงาน

Case Else

ทำงานถ้าไม่พบเหตุการณ์ที่เป็นจริง

- วนลูป For For เป็นคำสั่งสร้างเงื่อนไขให้ทำงานวนรอบซ้ำๆกัน จนกว่าตัวแปรที่กำหนดจะมีค่าครบตามเงื่อนไข โดยจะนำเอาเรื่องของการกำหนดค่าให้กับตัวแปรหรือ Assignment Operators เข้ามาเกี่ยวข้องด้วย การ Assignment ค่าให้กับ Operators ก็คือการสร้างเงื่อนไขและกำหนดค่าให้กับตัวแปรเป็นค่าต่างๆ จนครบที่กำหนด รูปแบบคำสั่ง

For เงื่อนไข

งานที่จะต้องทำ

Next

- วนลูป Do Do loop เป็นคำสั่งสร้างเงื่อนไขให้ทำงานวนรอบซ้ำๆ โดยจะนำเอาเรื่องของการกำหนดค่าให้กับตัวแปรหรือ Assignment Operators เข้ามาเกี่ยวข้องด้วย รูปแบบคำสั่ง

DO เงื่อนไข

งานที่จะต้องทำ

LOOP

2.3.6 การติดต่อฐานข้อมูลของ ASP

ASP จะใช้ภาษา SQL เป็นหลักในการจัดการฐานข้อมูล โดยกลุ่มของคำสั่ง SQL มีดังนี้

- select (ดูข้อมูล)
- insert (เพิ่มข้อมูล)
- update (แก้ไขข้อมูล)
- delete (ลบข้อมูล)

รูปแบบคำสั่ง SQL

SELECT fieldname FROM table name

INSERT INTO table name (field1, field2, fieldn) VALUES ('field1', 'field2', 'field2')

UPDATE table name SET fieldname='data new' WHERE fieldname='data old'

DELETE FROM table name WHERE (fieldname='data delete')

```
<HTML>
<BODY>
<CENTER><FONT SIZE=3 FACE="MS Sans Serif"><B>แสดงข้อมูลในฐานข้อมูล Phone_book</B></FONT></CENTER>
<BR>

<center>

<%
Set Connection=Server.CreateObject("ADODB.Connection")
Connection.Open "DSN=phonenet"
'กำหนดค่า DSN ให้ตรงกับใน ODBC
SQL="SELECT * FROM phone_book"
'ชุดคำสั่ง SQL ให้เลือกข้อมูลทั้งหมดจากในตาราง phone_book
Set rs = Connection.Execute (SQL)
'กำหนด rs = คำสั่ง SQL
%>
```

ภาพประกอบ 20 ตัวอย่างการเขียนชุดคำสั่งของ SQL ใน ASP

Search Database

การสืบค้นข้อมูลจะทำงานคล้ายคลึงกับการแสดงข้อมูลทั้งหมด เพียงแต่เพิ่มเงื่อนไขการแสดงผลข้อมูลเข้าไป

SELECT fieldname FROM table name WHERE เงื่อนไข

Insert Database

การเพิ่มข้อมูลสามารถทำได้โดยกรอกข้อมูลในช่องข้อมูลจนครบ จากนั้น Form จะส่งข้อมูลในลักษณะตัวแปร เข้าสู่เงื่อนไขการเพิ่มข้อมูล ถ้าตรงตามเงื่อนไขทุกอย่าง โปรแกรมก็จะเพิ่มข้อมูลลงสู่ฐานข้อมูล

Edit หรือ Delete Database

การแก้ไขข้อมูลไม่นิยมเปิดข้อมูลทั้งหมดแล้วเลือกข้อมูลมาแก้ไข ต้องทราบข้อมูลที่ต้องการแก้ไขก่อน จากนั้นก็ทำการสืบค้น เมื่อพบแล้วก็ดำเนินการแก้ไข

2.4 ระบบการออกกรมธรรม์บนฐานข้อมูลแบบกระจาย

โดย นางสาววราพร กุลชาติชัย

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ปีการศึกษา 2543

งานวิจัยนี้เป็นการพัฒนาระบบการออกกรมธรรม์บนฐานข้อมูลแบบกระจาย เป็นการพัฒนาระบบเกี่ยวกับการออกกรมธรรม์ในการรับประกันภัยในประเภทต่าง ๆ ซึ่งระบบงานดังกล่าวปัจจุบันเป็นการทำงานแบบรวมศูนย์ที่ยังขาดประสิทธิภาพในการกระจายข้อมูล อีกทั้งมักประสบปัญหาการออกกรมธรรม์ล่าช้า และประสิทธิภาพของระบบต่ำลงเมื่อมีผู้ใช้งานระบบเป็นจำนวนมาก จึงได้ทำการวิเคราะห์ถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหานั้น ทั้งนี้การพัฒนาระบบงานได้ใช้โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ออราเคิลในลักษณะระบบทำงานแบบฐานข้อมูลแบบกระจาย โดยอาศัยโปรแกรมวิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6 และ คริสตัลรีพอร์ต เวอร์ชัน 8 ปฏิบัติงานบนวินโดวส์ เอ็นที ในระบบงานนี้ได้มุ่งเน้นไปที่ความถูกต้องและเพิ่มประสิทธิภาพความรวดเร็วในการออกกรมธรรม์รวมทั้งขจัดปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (วราพร กุลชาติชัย, 2543:)

ข้อเด่นของงานวิจัยสามารถขจัดปัญหาการออกกรมธรรม์ล่าช้า และยังสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานดีขึ้น โดยการพัฒนาให้ระบบงานมีการใช้ฐานข้อมูลแบบกระจาย เพื่อการทำงานที่รวดเร็วและสะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น

ข้อดีของงานวิจัยจากการที่เป็นฐานข้อมูลแบบกระจาย หากมีปัญหาจากการติดต่อสื่อสารบนเครือข่ายหยุดชะงักหรือติดต่อไม่ได้ ยังไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการติดต่อได้อย่างทันเวลา และจากการที่ออกแบบเป็นฐานข้อมูลแบบกระจายนั้น ทำให้เกิดความยุ่งยากและลำบากในการเปลี่ยนแปลง

2.5 การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุน การออกแบบแบบประกันชีวิต

โดย นายสมบัติ พาเจริญสุข

นิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2544

งานวิจัยนี้เป็นการวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการออกแบบแบบประกันชีวิต และเพื่อออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูลสำหรับใช้กับระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการออกแบบแบบประกันชีวิต ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎีหลักการประกันภัย หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สารสนเทศ วงจรการพัฒนาระบบและระบบฐานข้อมูล หลังจากนั้นก็ศึกษาขั้นตอนของการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ของสารสนเทศในการออกแบบแบบประกันชีวิต และความต้องการของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ แล้วทำการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการออกแบบแบบประกันชีวิต โดยใช้ซอฟต์แวร์ Microsoft SQL Server 7.0 สำหรับจัดการฐานข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูลในลักษณะข้อมูลเชิงสัมพันธ์ โดยจะมีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นข้อความ ซึ่งได้แก่ ข้อมูลแบบของการประกัน ข้อมูลแบบของค่าใช้จ่ายที่ประเมินข้อมูลแบบของแผนการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย ข้อมูลอัตราเบี้ยประกัน และข้อมูลมูลค่ากรมธรรม์ เป็นต้น จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการออกแบบจอภาพสำหรับบันทึก แสดงปรับปรุง และประมวลผล เพื่อให้ผู้ใช้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยผู้วิจัยได้ทำการพัฒนาโปรแกรมด้วยภาษาวิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 ให้ทำงานสอดคล้องกันภายใต้ระบบวินโดวส์ซึ่งจะมีลักษณะง่ายต่อการใช้งาน หลังจากนั้นได้ทำการทดสอบระบบที่พัฒนาขึ้น และพบว่าผู้ใช้สามารถที่ใช้ระบบงานนี้ในการจัดการในขั้นตอนของงานออกแบบแบบประกันชีวิตและนำเสนอข้อมูลได้ผลอย่างเป็นที่น่าพอใจ การวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทประกันชีวิตที่ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการ โดยที่ระบบนี้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของผู้ใช้ในด้านการออกแบบและพัฒนาแบบประกัน ลดขั้นตอนของการคำนวณที่สลับซับซ้อนและยุ่งยาก ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลลดความผิดพลาดจากการค้นหาข้อมูล (สมบัติ พาเจริญสุข, 2544:)

ข้อเด่นของงานวิจัยนี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของผู้ใช้ในด้านการออกแบบและพัฒนาแบบประกัน ลดขั้นตอนของการคำนวณที่สลับซับซ้อนและยุ่งยาก ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลลดความผิดพลาดจากการค้นหาข้อมูล และเป็นรูปแบบที่ใช้งานได้หลากหลายในหลาย ๆ บริษัทประกันชีวิต

ข้อดีของงานวิจัยนี้เนื่องจากการพัฒนาระบบขึ้นเป็นในลักษณะวินโดวส์ แอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นการทำงานแบบหนึ่งต่อหนึ่ง ถ้าหากผู้ใช้งานต้องการใช้ระบบเป็นจำนวนมาก ต้องทำการติดตั้งระบบสำหรับผู้ใช้งานหลายครั้ง ซึ่งระบบไม่สามารถใช้งานผ่านระบบเครือข่าย

2.6 การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

โดย นายธรา ธีรวงศ์สิน

นิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2545

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจทำประกันชีวิต การสอบถามข้อมูล และการยื่นคำร้องสำหรับลูกค้าของธุรกิจประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎี สารสนเทศ วงจร การพัฒนาระบบ การออกแบบฐานข้อมูลระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ รวมถึงได้ทำการศึกษารูปแบบการให้บริการด้านประกันชีวิตเงื่อนไขของแบบประกันต่าง ๆ การคำนวณเบี้ยประกันและการคำนวณมูลค่ากรมธรรม์ แล้วทำการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งระบบที่ได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นสามารถรองรับการใช้งานจากผู้ใช้ 3 กลุ่มด้วยกัน ได้แก่ผู้สนใจทำประกัน ผู้เอาประกัน และตัวแทนของบริษัท โดยมีเนื้อหาครอบคลุมการให้บริการด้านการประกันชีวิตอันได้แก่ การให้ข้อมูลในด้านต่าง ๆ จากบริษัท ข่าวสารจากบริษัท ข้อมูลแบบประกันการคำนวณเบี้ยประกันและผลประโยชน์ บริการด้านใบคำขอทำประกันชีวิต บริการด้านกรมธรรม์และบริการด้านสินไหมทดแทน ซึ่งการทำงานทั้งหมดนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีการดำเนินการผ่านเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้ซอฟต์แวร์ Microsoft Internet Information Services (IIS) เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ ใช้ Microsoft SQL Server 2000 ในการจัดการฐานข้อมูล และใช้ PHP เวอร์ชัน 4.02 ซึ่งเป็นโปรแกรมประเภท CGI เป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรม หลังจากพัฒนาเป็นที่ยอมรับแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบการทำงานของระบบและพบว่าระบบสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งได้ผลเป็นที่น่าพอใจ งานวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทประกันชีวิตในการเพิ่มประสิทธิภาพในงานให้บริการ โดยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สนใจทำประกัน ผู้เอาประกัน และตัวแทนของบริษัท ให้สามารถใช้บริการผ่านระบบได้จากกระยะไกลได้ด้วยตนเอง (ธรา ธีรวงศ์สิน, 2545:)

ข้อเด่นของงานวิจัยนี้การพัฒนาระบบสำหรับผู้ใช้งานถึงสามกลุ่ม เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างเต็มที่ในการทำประกันชีวิต และยังทำการพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานผ่านเครือข่ายการสื่อสาร เพื่อรองรับการใช้งานจากผู้ใช้จำนวนมาก และหลากหลาย

สถานที่ โดยยังเพิ่มประสิทธิภาพในงานให้บริการ โดยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สนใจทำประกัน ผู้เอาประกัน และตัวแทนของบริษัทของบริษัทประกันชีวิตได้

ข้อดีของงานวิจัยนี้ยังไม่สามารถนำข้อมูลในการใช้งานจากระบบออกไปทำเป็นกรมธรรม์ประกันภัยชีวิตได้ทันที ยังต้องนำข้อมูลเหล่านั้นไปทำการบันทึกผ่านระบบการบันทึกกรมธรรม์อีกครั้งหนึ่งอยู่ ซึ่งเป็นการทำงานที่ซ้ำซ้อน

2.7 ประกันออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัท ไอเอ็นจีประกันชีวิต จำกัด

โดย นายจรงค์ ชันติอุดม

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ปีการศึกษา 2547

งานวิจัยมีสาเหตุให้เกิดขึ้นเนื่องมาจากในปัจจุบัน มีคนไทยเพียงไม่ถึง 15% ของประชากรทั้งประเทศที่มีกรมธรรม์ประกันชีวิต เนื่องจากยังเห็นว่าเป็นเรื่องที่ไกลตัว และค่อนข้างสิ้นเปลืองโดยใช้เหตุ ทั้งที่จริง ๆ แล้ว เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ที่ประชาชนทุกคนควรมีกรมธรรม์ประกันชีวิต และควรมีอย่างน้อยคนละ 1 กรมธรรม์ ทั้งนี้ก็เพื่อป้องกันเหตุการณ์ไม่คาดฝัน ที่อาจเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อ ดังนั้นเพื่อสนับสนุนและสื่อถึงความสำคัญของการทำประกันชีวิต เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคคลและบุคคลใกล้ชิดรอบข้างจากเหตุการณ์ใดๆ การทำประกันออนไลน์ จึงถือเป็นอีกช่องทางหนึ่ง ที่จะเข้าถึงบุคคลอีกส่วนหนึ่ง ซึ่งจะช่วยให้เค้าหันมาเห็นความสำคัญและวางแผนอนาคตของบุคคลได้อย่างเหมาะสม เพื่อศึกษาทัศนคติของบุคคลที่มีต่อการทำประกันชีวิต รวมทั้งเข้าใจสาเหตุและประโยชน์ของการทำประกันชีวิต และเป็นช่องทางใหม่ที่จะสื่อสารกับบุคคล เพื่อให้เกิดความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับประกันชีวิตมากยิ่งขึ้น ดังนั้น เว็บ Insurance Online จึงอาจเป็นทางเลือกหนึ่ง ซึ่งภายในเว็บจะประกอบไปด้วยข้อมูลข่าวสารที่เป็นความรู้ในแวดวงประกัน และแบบประกันที่ดีจากบริษัท ไอเอ็นจีประกันชีวิต จำกัด ผู้ใช้สามารถเข้ามาศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจได้ พร้อมทั้งสามารถเลือกชมและสั่งซื้อแบบออนไลน์ได้ ซึ่งก็จะช่วยเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการทำประกันชีวิตได้มากขึ้นอีกด้วย (จรงค์ ชันติอุดม, 2547:)

จุดเด่นของงานวิจัยนี้เป็นการรวบรวมข้อมูล ผลลัพธ์ของการทำประกันชีวิต โดยสามารถทำการสั่งซื้อประกันชีวิตผ่านเครือข่ายการสื่อสารได้ ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลสำหรับผู้ต้องการใช้บริการและการประชาสัมพันธ์บริษัทของตนได้

จุดด้อยของงานวิจัยนี้เป็นเพียงแหล่งให้ข้อมูลสำหรับการทำประกันชีวิต ไม่สามารถทำการคำนวณเบี้ยประกันชีวิต หรือตกลงทำประกันชีวิตได้ทันที

2.8 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดค่าเบี้ยประกันรถยนต์กรมธรรม์ภาคสมัครใจ

โดย นายเกมกุลิน นิธิชลสุข

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปีการศึกษา 2551

งานวิจัยนี้ทำขึ้นเพื่อสร้างระบบสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดความคุ้มครองและค่าเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมของกรมธรรม์รถยนต์ภาคสมัครใจ และปัจจัยที่ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วย ข้อมูลรายละเอียดรถ ความคุ้มครองและจำนวนเงินเอาประกันภัย ของข้อมูลกรมธรรม์ ระหว่างปีพุทธศักราช 2548 ถึง 2549 ซอฟต์แวร์นี้ถูกพัฒนาขึ้นโดยใช้ภาษาวิซวลเบสิก เป็นเครื่องมือในการพัฒนาส่วนติดต่อผู้ใช้งานตลอดจนการออกแบบรายงานต่าง ๆ ของระบบใช้ คริสตัลรีพอร์ต และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอลในการบริหารและจัดการระบบฐานข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า ระบบนี้สามารถทำงานได้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่ได้วางไว้ สามารถนำไปใช้ช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดความคุ้มครองและค่าเบี้ยประกันภัย ที่เหมาะสมได้ดีตามคลังข้อมูลที่มีอยู่ และช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้สนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดความคุ้มครองและค่าเบี้ยประกันภัยได้รวดเร็วขึ้น แต่ต้องมีการติดตามวัดผลของการตัดสินใจการกำหนดความคุ้มครองและค่าเบี้ยประกันภัยเนื่องจากข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจนั้นเป็นข้อมูลในอดีต ซึ่งอัตราความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอาจเหมือนกับอดีตหรือแตกต่างกัน (เกมกุลิน นิธิชลสุข, 2551:)

จุดเด่นของงานวิจัยคือสามารถนำไปใช้ช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดความคุ้มครองและค่าเบี้ยประกันภัย ที่เหมาะสมได้ดีตามคลังข้อมูลที่มีอยู่ และช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้สนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดความคุ้มครองและค่าเบี้ยประกันภัยได้รวดเร็วขึ้น

จุดด้อยของงานวิจัยคือยังช่วยในการตัดสินใจให้ถูกต้องแม่นยำได้ไม่มากนัก ยังต้องมีการติดตามวัดผลของการตัดสินใจการกำหนดความคุ้มครองและค่าเบี้ยประกันภัยเนื่องจากข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจนั้นเป็นข้อมูลในอดีต ซึ่งอัตราความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอาจเหมือนกับอดีตหรือแตกต่างกัน รวมทั้งงานวิจัยนี้เป็นการพัฒนาระบบขึ้นเป็นในลักษณะวินโดวส์แอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นการทำงานแบบหนึ่งต่อหนึ่ง ถ้าหากผู้ใช้งานต้องการใช้ระบบเป็นจำนวนมากต้องทำการติดตั้งระบบสำหรับผู้ใช้งานหลายครั้ง ซึ่งระบบไม่สามารถใช้งานผ่านระบบเครือข่าย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยเรื่องระบบบันทึกข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยอัตโนมัติประกอบด้วย หัวข้อต่อไปนี้

1. ขั้นตอนการดำเนินงาน
2. การออกแบบขั้นตอนการดำเนินงาน
3. โครงสร้างการทำงานของระบบ
4. แผนผังการไหลของข้อมูล
5. การออกแบบฐานข้อมูล
6. การทดสอบความพึงพอใจของโปรแกรม
7. ทำเอกสารคู่มือรายงานการวิจัย

3.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน

3.1.1 กำหนดขอบเขตของงานวิจัย

ทำการศึกษาความต้องการของผู้ใช้งาน รวมถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงานระบบเดิม แล้วทำการสรุปปัญหาและเลือกวิธีการแก้ปัญหา เพื่อที่จะกำหนดถึงขอบเขตของงานวิจัย

3.1.2 การรวบรวมข้อมูล

ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของระบบเดิมทั้งหมด เมื่อได้ข้อมูลจากการศึกษาระบบงานต่างๆ แล้ว จากนั้นต้องทำการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อพิจารณาว่าข้อมูลมีความเหมาะสมเพียงใดในการนำมาวิเคราะห์สำหรับระบบใหม่

3.1.3 ศึกษาความรู้และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ทำการศึกษาถึงความรู้ที่จำเป็นในการพัฒนาระบบใหม่ของงานวิจัย ดังนี้

- ระบบ Applinx
- ระบบฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2005
- Active Server Page (ASP)

3.1.4 วิเคราะห์และออกแบบระบบงาน

จากข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมมาและการศึกษาถึงความรู้ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการวิจัยแล้ว จึงทำการวิเคราะห์ระบบใหม่ขึ้นมาให้รองรับต่อความต้องการที่ได้รับมา และทำการออกแบบขั้นตอนการทำงานของงานวิจัย และระบบใหม่

3.1.5 พัฒนาระบบ

ทำการพัฒนาระบบงานตามขอบเขต และการออกแบบที่ได้กำหนดเอาไว้ของงานวิจัย

3.1.6 ทดสอบและประเมินผล

ทำการทดสอบระบบในทุก ๆ ส่วนของการทำงาน เพื่อหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น และเพื่อให้เป็นไปตามขอบเขตที่กำหนดและออกแบบเอาไว้ หากพบข้อผิดพลาดจึงทำการแก้ไขให้เกิดความถูกต้องและเหมาะสมเพื่อความสมบูรณ์ของระบบงาน

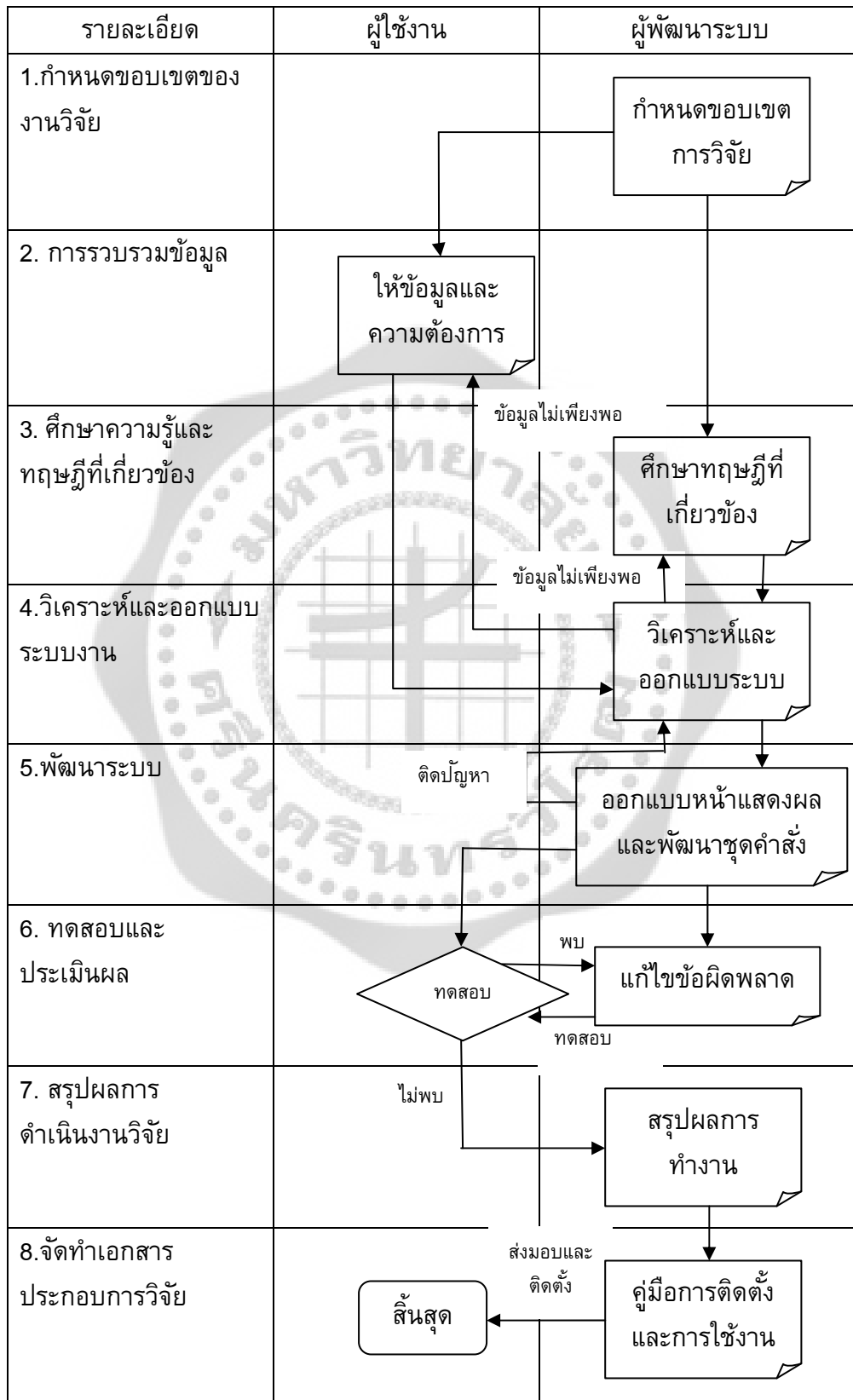
3.1.7 สรุปผลการดำเนินงานวิจัย

ทำการสรุปผลจากที่ได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล ระบุถึงขอบเขตและความสามารถในการทำงานของระบบที่พัฒนาขึ้นมาของงานวิจัย

3.1.8 จัดทำเอกสารประกอบการวิจัย



3.2 การออกแบบขั้นตอนการทำงาน



จากแผนผังการออกแบบขั้นตอนการดำเนินงาน จะทำการออกแบบขั้นตอนการทำงาน จากทั้งผู้ใช้ระบบและผู้พัฒนาระบบ โดยจะเริ่มทำการกำหนดขอบเขตของงานวิจัยจากผู้พัฒนาระบบ ก่อน ในขั้นต่อมาทำการรวบรวมข้อมูลสำหรับงานวิจัยจากผู้ใช้งานระบบ โดยนอกจากที่ผู้ทำวิจัยจะทำการรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้งานเองแล้ว ยังต้องทำการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย เพื่อศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย เพื่อนำมาใช้สำหรับงานวิจัยต่อไปได้ ในขั้นต่อมาผู้พัฒนาระบบทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน จากนั้นทำการพัฒนาระบบตามที่ได้ออกแบบเอาไว้ เมื่อพัฒนาระบบแล้วประสบปัญหาต้องนำข้อมูลความรู้ที่รวบรวมไว้ มาวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขต่อไป เมื่อทำการพัฒนาระบบเรียบร้อยแล้ว จึงส่งให้แก่ผู้ใช้งานได้ทดลองใช้ระบบ หากพบปัญหามาแก้ไขและทดสอบจนกว่าจะสมบูรณ์ เมื่อระบบที่พัฒนาสมบูรณ์สามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ทุกอย่างแล้ว จึงทำการสรุปผลการดำเนินงานวิจัย แล้วจัดทำคู่มือการติดตั้งและการใช้งานให้แก่ผู้ใช้งานเป็นอันสมบูรณ์



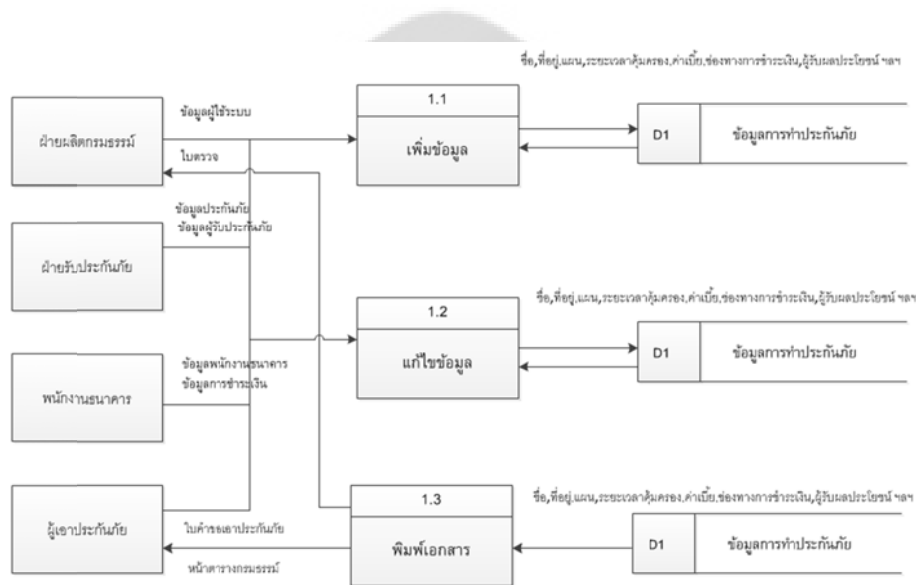
3.2 โครงสร้างการทำงานของระบบ



ภาพประกอบ 21 โครงสร้างระบบ

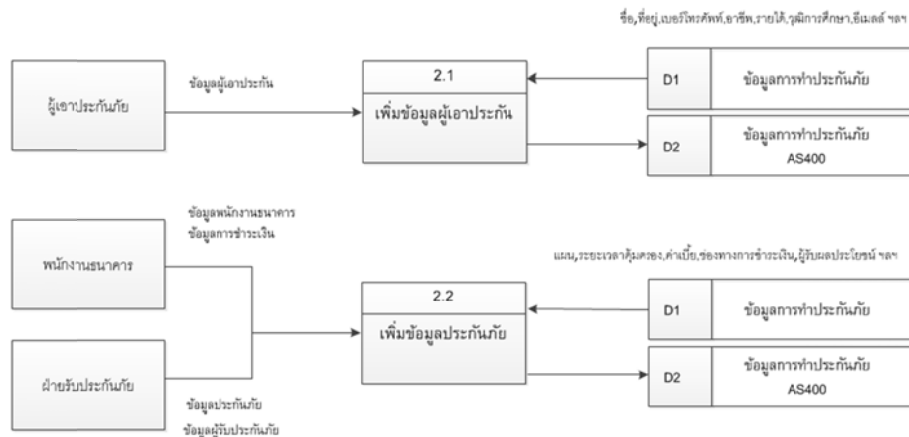
จากภาพประกอบ 21 โครงสร้างการทำงานของระบบ จะประกอบไปด้วย 3 ส่วนหลัก ๆ คือ ส่วนบันทึกข้อมูลกิจกรรมประกันภัย โดยในส่วนดังกล่าวสามารถบันทึกข้อมูลกรรมตามใบคำขอเอาประกันภัย สามารถบันทึกข้อมูล แก้ไข และส่งพิมพ์ใบตรวจจสอบ หน้าตารางกรรมกรรมได้ ส่วนบันทึกข้อมูลกรรมกรรมเข้าสู่ระบบ AS400 จะทำหน้าที่เสมือนบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบเดิมแทนการทำงานของผู้ใช้งาน และส่วนการนำเข้าข้อมูลการกรรมกรรมจากธนาคารไทยพาณิชย์ โดยทำการรับข้อมูลจากรูปแบบ Text File เข้าสู่ระบบเพื่อทำการกรรมกรรมต่อไป

จากภาพประกอบ 23 Data Flow Diagram ระดับที่ 1 แสดงระบบการทำงานย่อย ซึ่งประกอบไปด้วย ระบบจัดการข้อมูลการทำประกันภัย และ ระบบหย่อนข้อมูลเข้าระบบ AS400 โดยเริ่มจากการไหลข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ฝ่ายผลิตกรมธรรม์ส่งข้อมูลผู้ใช้ระบบ ฝ่ายรับประกันภัยส่งข้อมูลประกันภัย ข้อมูลผู้รับประกันภัย ผู้เอาประกันภัยส่งข้อมูลใบคำขอเอาประกันภัย และพนักงานธนาคารส่งข้อมูลพนักงานธนาคารพร้อมข้อมูลการชำระเงินเข้าสู่ระบบจัดการข้อมูลการทำประกันภัย ข้อมูลถูกส่งไปเก็บยังฐานข้อมูลการทำประกันภัย และไหลต่อไปยังระบบหย่อนข้อมูลเข้า AS400 ข้อมูลจะถูกเก็บเข้าสู่ฐานข้อมูลการทำประกันภัยของ AS400 และระบบจัดการข้อมูลการทำประกันภัยจะแสดงข้อมูลกลับออกมาแสดงในรูปของใบตรวจสอบข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ผลิตกรมธรรม์ และหน้าตารางกรมธรรม์ให้แก่ผู้เอาประกันภัย



ภาพประกอบ 24 Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของ Process 1

จากภาพประกอบ 24 Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของ Process 1 แสดงระบบย่อยของระบบจัดการข้อมูลการทำประกันภัย ซึ่งประกอบไปด้วยการทำงาน 3 ส่วน คือ ส่วนการเพิ่มข้อมูล ใช้เก็บข้อมูลที่จำเป็นในการออกกรมธรรม์ลงสู่ฐานข้อมูล ส่วนการแก้ไขข้อมูล ใช้เรียกข้อมูลจากฐานข้อมูลออกมาแก้ไขก่อนการอนุมัติได้ และส่วนเรียกพิมพ์เอกสารต่าง ๆ ใช้แสดงข้อมูลในรูปเอกสารหลักฐานต่างๆในการซื้อกรมธรรม์

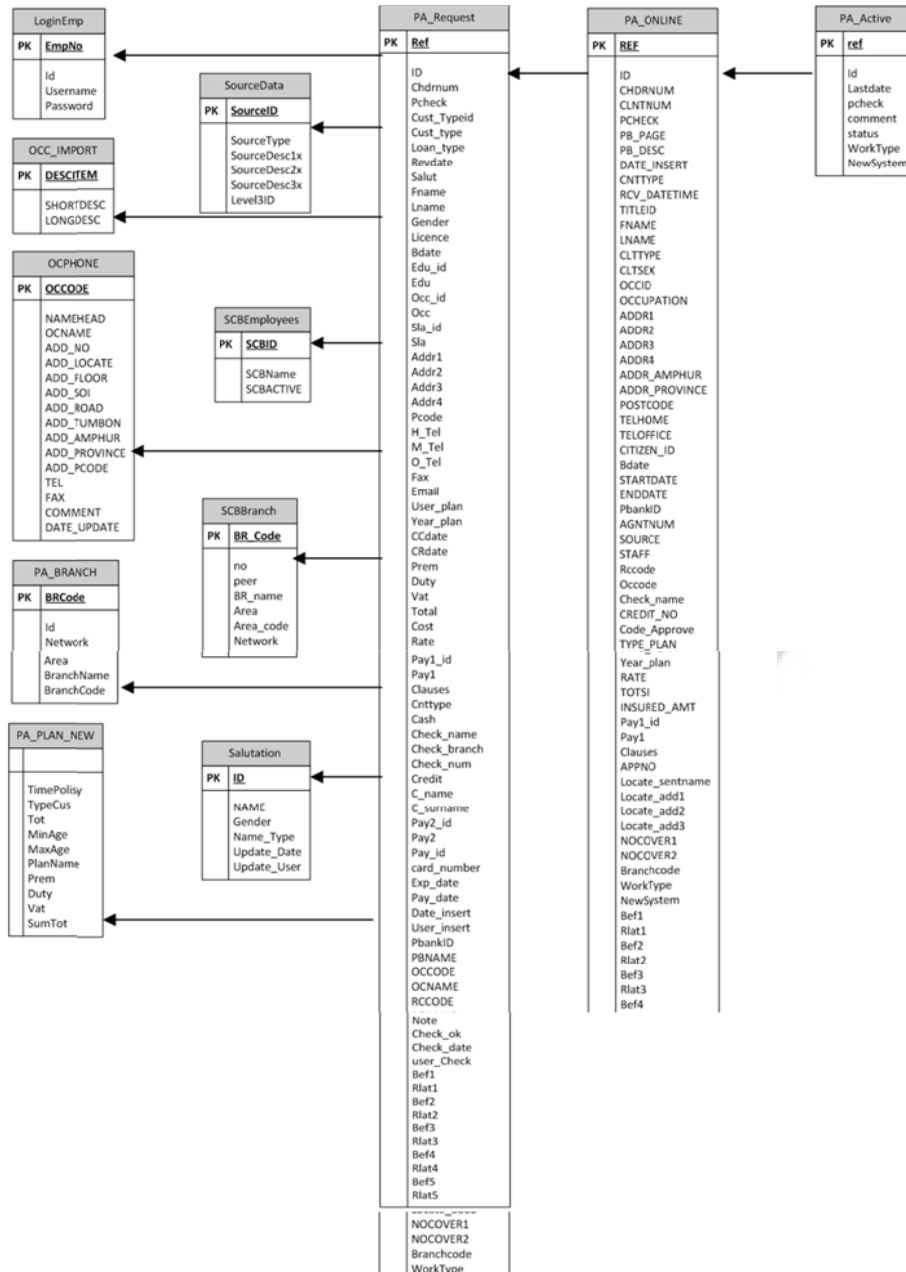


ภาพประกอบ 25 Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของ Process 2

จากภาพประกอบ 25 Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของ Process 2 แสดงการทำงานย่อยของระบบหย่อนข้อมูลเข้าระบบ AS400 ประกอบไปด้วย ส่วนการเพิ่มข้อมูลผู้เอาประกันภัย ซึ่งรับข้อมูลจากผู้เอาประกันภัย และส่วนการเพิ่มข้อมูลประกันภัยซึ่งรับข้อมูลมาจากการให้ข้อมูลของพนักงานธนาคาร และเจ้าหน้าที่ฝ่ายรับประกันภัย ข้อมูลจะไหลไปเก็บยังฐานข้อมูลประกันภัย AS400

จากภาพประกอบ 27 ER DIAGRAM(2) แสดงความสัมพันธ์ของกลุ่มข้อมูลที่ต้องใช้ในการออกกรมธรรม์ประกันภัย ได้แก่ข้อมูลใบคำขอ ข้อมูลที่ใช้เตรียมหย่อนลงระบบ AS400 และข้อมูลแสดงสถานะการหย่อนลงระบบ AS400

3.5.2 Database Diagram



ภาพประกอบ 28 Database Diagram

จากภาพประกอบ 28 Database Diagram แสดงโครงสร้างฐานข้อมูลทั้งหมดของระบบ และความสัมพันธ์กันของแต่ละตาราง

3.6 การทดสอบความพึงพอใจของโปรแกรม

ผู้ใช้งานทำการทดสอบความพึงพอใจที่มีระบบที่ถูกวิจัยขึ้นโดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มฝ่ายการตลาดจำนวน 2 คน กลุ่มฝ่ายรับประกันภัย จำนวน 2 คน และกลุ่มฝ่ายผลิตภัณฑ์ จำนวน 3 คน โดยกลุ่มผู้ใช้งานจะเข้าไปทดลองใช้ระบบแล้วให้ทำการประเมินความพึงพอใจของการใช้งานระบบโดยทำแบบประเมิน

3.7 การทำเอกสารคู่มือรายงานการวิจัย

สำหรับการจัดทำรายงานการวิจัยนั้น นับว่าเป็นขั้นตอนสุดท้ายของการวิจัยหลังจากที่ผ่านขั้นตอนการศึกษาวิเคราะห์และออกแบบระบบ การสร้างและพัฒนาระบบ การทดสอบและแก้ไขข้อผิดพลาด การนำระบบที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้งาน และการประเมินผลและการปรับปรุงแก้ไขมาแล้ว ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลผลการประเมินที่ได้มาสรุปผล และจัดทำเป็นเอกสารงานวิจัยและคู่มือการใช้ระบบที่พัฒนาเพื่อนำเสนอการวิจัยและผลของการวิจัยให้บุคลากรเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อไป

บทที่ 4

ผลการดำเนินงานวิจัย

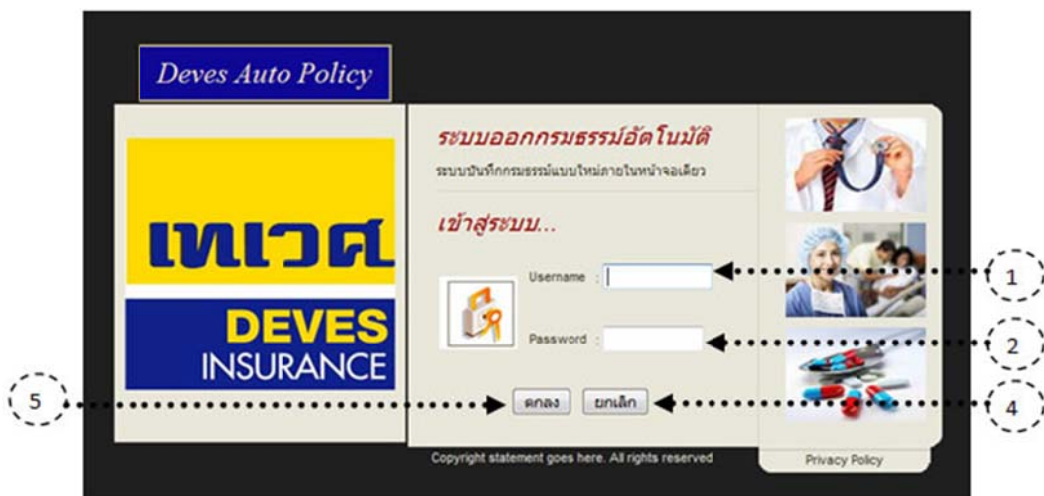
ในบทนี้จะเป็นผลการดำเนินงานวิจัยในตามวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลกรรมกรรมประกันภัยอัตโนมัติ ซึ่งจากผลการดำเนินงานวิจัยสามารถแสดงผลได้ดังนี้

1. ผลลัพธ์จากการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลกรรมกรรมประกันภัยอัตโนมัติ
2. ผลการประเมินความพึงพอใจ เพื่อวัดประสิทธิภาพของระบบบันทึกข้อมูลกรรมกรรมประกันภัยอัตโนมัติ โดยกลุ่มตัวอย่าง

4.1 ผลลัพธ์จากการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลกรรมกรรมประกันภัยอัตโนมัติ

จากการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลกรรมกรรมประกันภัยอัตโนมัติ ได้ผลลัพธ์จากการพัฒนา ดังนี้

4.1.1 รูปแบบหน้าจอเข้าสู่ระบบ เพื่อตรวจสอบรายชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านว่ามีสิทธิการใช้งานโปรแกรมหรือไม่



ภาพประกอบ 29 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

ส่วนที่ 1 ใส่ชื่อผู้ใช้

ส่วนที่ 2 ใส่รหัสผ่าน

ส่วนที่ 3 ปุ่มคำสั่ง “ตกลง”

ส่วนที่ 4 ปุ่มคำสั่ง “ยกเลิก”

4.1.2 รูปแบบหน้าจอบันทึกข้อมูลใบคำขอเอาประกันภัย

DEVES AUTO POLICY - ยินดีต้อนรับ ADMIN

บันทึก
อนุมัติ
พิมพ์
ลบจากกรรขม

ใบคำขอเอาประกันภัยชุดเซยรรักษาในโรงพยาบาล(รักษาสู่)

ข้อมูลลูกค้า

คำนามหน้า *

ชื่อ(Name)-นามสกุล * -

เลขที่บัตรประชาชน/Passport*

วันเดือนปี ค.ศ.เกิด * เพศ ชาย หญิง

ที่อยู่ 1:

ที่อยู่ 2:

ที่อยู่ 3:

ที่อยู่ 4:

รหัสไปรษณีย์

โทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์มือถือ * โทรศัพท์ทำงาน

โทรสาร Email

อาชีพ

วุฒิการศึกษา ต่ำกว่ามัธยมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช.-ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

รายได้เดือน (บาท)
 น้อยกว่า 10,000 10,000-20,000 20,001-30,000
 30,001-50,000 50,001-100,000 100,001-200,000
 มากกว่า 200,000 ไม่มีรายได้

ประเภทลูกค้าธนาคาร

สินเชื่อ เลขที่บัญชีเงินกู้

เงินฝากตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไป เลขที่บัญชีเงินฝาก วันที่ชำระบัญชี

บัตรเครดิต

กองทุน บลจ. ไทยพาณิชย์

พนักงานธนาคาร/VIP (NO COM)

อื่นๆ

ข้อมูลการตั้งประกันภัย

แผนความคุ้มครอง * แผน Platinum แผน Silver

ระยะเวลาที่เอาประกันภัย *

วันเริ่มความคุ้มครอง * วันสิ้นสุดความคุ้มครอง

ค่าเบี้ยประกันภัย เบี้ยรวม ทุนประกันภัย อัตรา

APPNO (ReplacedPol):

1. ผู้รับผลประโยชน์:	ความเสียหาย:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. ผู้รับผลประโยชน์:	ความเสียหาย:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. ผู้รับผลประโยชน์:	ความเสียหาย:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. ผู้รับผลประโยชน์:	ความเสียหาย:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
5. ผู้รับผลประโยชน์:	ความเสียหาย:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

← 1

← 2

← 3

การชำระค่าเบี้ยประกันภัย

เงินสดผ่านสาขา ผ่าน OPC
 เช็คธนาคาร สาขา เลขที่เช็ค
 บัตรเครดิต ธนาคาร เลขที่บัตร
 ชื่อ นามสกุล
 ชำรเพิ่มจำนวน (รหัสร้านค้า 0518194 รหัสอนุมัติ)
 ผ่อนชำระเฉพาะบัตรเครดิตธนาคารไทยพาณิชย์เท่านั้น (SCB ZERO WORRY 0%) (รหัสร้านค้า 0801151 รหัสอนุมัติ) ครงส่วนที่ 2
 VISA MASTER
 เดือน / ปี บัตรหมดอายุ mm/yyyy* ← 4
 วัน / เดือน ปี พ.ศ. ที่ชำระค่าเบี้ยประกันภัย dd/mm/yyyy
 รหัสพนักงานธนาคาร รหัส RC Direct Sale/TELESALE
 รหัส OC
 รหัสสาขา Source *กรณเลข Source 6 หลัก หรือ กรุณาระงับขยายเงื่อนไข
 เบอร์โทร เจ้าหน้าที่ขาย

GENERAL PAGE

ชื่อคนรับโรค
 การจัดส่งกรมธรรม์ ส่งตามที่อยู่ลูกค้า ส่งสาขา อื่นๆ
 ชื่อ ที่อยู่ 1: ที่อยู่ 2: ที่อยู่ 3:
 รูปถ่ายต้องแจ้งให้ส่งกลับ เมื่อกลับ
 ชื่อ : ส่งกลับ จุด...
 ที่อยู่ 1: ฝ่าย...
 ที่อยู่ 2: ตึก... ชั้น...
 ที่อยู่ 3: ม.เขตประกันภัย

6 → ← 7

แสดงจำนวน

ภาพประกอบ 30 หน้าจอบันทึกใบคำขอ

- ส่วนที่ 1 ส่วนการกรอกข้อมูลลูกค้า
- ส่วนที่ 2 ส่วนการกรอกข้อมูลประเภทลูกค้าธนาคาร
- ส่วนที่ 3 ส่วนการกรอกข้อมูลการส่งประกันภัย
- ส่วนที่ 4 ส่วนการกรอกข้อมูลการชำระค่าเบี้ยประกันภัย
- ส่วนที่ 5 ส่วนการกรอกข้อมูลหน้า General Page
- ส่วนที่ 6 ปุ่มคำสั่ง “บันทึก”
- ส่วนที่ 7 ปุ่มคำสั่ง “ยกเลิก”

4.1.3 รูปแบบหน้าจอตรวจสอบและอนุมัติออกรงกรรม

DEVES AUTO POLICY - ยืนยันด้วย ADMIN

วันที่: อนุมัติ: พิมพ์: คัดลเวลา: ลอกจากรงกรรม

ระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องใบคำขอ

รายงานเดือน/ปี: ... ทั้งหมด ...

แสดงใบตรวจ AppNo: OK

ข้อมูลใบคำขอใหม่

ลำดับ	เลขที่ใบคำขอ APPNO.	ชื่อผู้เช่าประกบกับยี่ห้อประเภทลูกค้า	ความคุ้มครอง เบี้ย	วันเริ่มคุ้มครอง วันสิ้นสุดคุ้มครอง	การชำระค่าเบี้ย วันที่รับชำระ	แก้ไข	ยืนยัน
	NHR0026286 RS000001	กิตติจา ชินสกุลภานนท์	แผน Silver 1 ปี	25/07/2011	ชำระเต็มจำนวน	✖	✔
2	NHR0025973 RS004350	ศิริพร ภูมิฤกษ์	แผน Silver 1 ปี	05/07/2011	ผ่อนชำระเฉพาะบัตรเครดิตSCB	✖	✔
3	NHR0025988 RS004350	พริษฐ์ ชยวิมลกิจจา	แผน Silver 1 ปี	07/07/2011	ผ่อนชำระเฉพาะบัตรเครดิตSCB	✖	✔
4	NHR0025992 RS004351	สุชาดา สุวัฒนมาน	แผน Silver 1 ปี	08/07/2011	ชำระเต็มจำนวน	✖	✔
5	NHR0026023 RS004372	สุวิทย์ อนุวัฒน์	แผน Silver 1 ปี	11/07/2011	ชำระเต็มจำนวน	✖	✔
6	NHR0026412 RS004586	ปรีชาภรณ์ สูงสง่า	แผน Platinum 1 ปี	20/07/2011		✖	✔

ข้อมูลใบคำขอผ่านการยืนยันความถูกต้อง

ลำดับ	เลขที่ใบคำขอ APPNO.	ชื่อผู้เช่าประกบกับยี่ห้อประเภทลูกค้า	ความคุ้มครอง เบี้ย	วันเริ่มคุ้มครอง วันสิ้นสุดคุ้มครอง	การชำระค่าเบี้ย วันที่รับชำระ	ผู้อนุมัติ วันที่อนุมัติ
1	NHR0025969 RS004350	ปัญจนา นิมณี	แผน Silver 1 ปี	05/07/2011	ผ่อนชำระเฉพาะบัตรเครดิตSCB	jitm 03/08/2011
2	NHR0025968 RS004350	เสาวรส บัวโกลี	แผน Silver 1 ปี	05/07/2011	ผ่อนชำระเฉพาะบัตรเครดิตSCB	jitm 03/08/2011
3	NHR0025970 RS004350	สุภาวดี เขียวคราม	แผน Silver 1 ปี	05/07/2011	ผ่อนชำระเฉพาะบัตรเครดิตSCB	jitm 12/07/2011
4	NHR0025972 RS004350	กนิษฐ์ธรา สายทอง	แผน Silver 1 ปี	06/07/2011	ผ่อนชำระเฉพาะบัตรเครดิตSCB	jitm 03/08/2011
5	NHR0025974 RS004350	กัญญา นฤนฤฤทธิ์	แผน Silver 1 ปี	04/07/2011	ผ่อนชำระเฉพาะบัตรเครดิตSCB	jitm 03/08/2011
6	NHR0025976 RS004350	ธนพรรณ นิติกานนท์	แผน Silver 1 ปี	06/07/2011	ผ่อนชำระเฉพาะบัตรเครดิตSCB	jitm 03/08/2011
7	NHR0025978 RS004350	เสาวณี นามทรง	แผน Silver 1 ปี	06/07/2011	ผ่อนชำระเฉพาะบัตรเครดิตSCB	jitm 12/07/2011

ภาพประกอบ 31 หน้าจอตรวจสอบและอนุมัติออกรงกรรม

ส่วนที่ 1 ส่วนการเลือกแสดงข้อมูล

ส่วนที่ 2 ส่วนการแสดงใบตรวจตาม APPNO

ส่วนที่ 3 ปุ่มคำสั่ง “แก้ไข”

ส่วนที่ 4 ปุ่มคำสั่ง “ยืนยัน”

ส่วนที่ 5 ส่วนการแสดงใบตรวจเฉพาะราย

ส่วนที่ 6 ส่วนแสดงข้อมูลใบคำขอใหม่

ส่วนที่ 7 ส่วนแสดงข้อมูลใบคำขอผ่านการยืนยันความถูกต้อง

4.1.4 รูปแบบหน้าจอพิมพ์ใบตรวจสอบข้อมูลใบคำขอ

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
THE DEVES INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัทในเครือของบริษัทประกันทรัพย์สินและทรัพย์สิน - An Affiliated Company of Crown Property Bureau

ตรวจสอบใบคำขอวีซ่า(แผนใหม่) เลขที่. - สถานะ: -
เลขที่ใบคำขอ: NHR0026286 AppNo: RS000001 ผู้บันทึกข้อมูล: jim

ประเภทลูกค้าธนาคาร	: บัตรเดบิต	
ชื่อ-นามสกุล	: กิติฉวีรา ชินสกุลภานดี	วันเดือนปีเกิด : 09/04/1964
เลขที่บัตรประชาชน* (Ref.No1)	: 3-7401-0083-4-78-5	เพศ : ชาย
ที่อยู่	: 1/6 หมู่ 3 ตำบลบางโพธิ์ อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	
โทรศัพท์บ้าน	: 034845750	โทรศัพท์มือถือ : 0819411883
โทรศัพท์ทำงาน :	:-	
Email	:-	
วุฒิการศึกษา	: ปริญญาตรี	รายได้เดือน (บาท) : มากกว่า 200,000
ระดับความคุ้มครอง	: Silver	ขอเวลาพิจารณาประกันภัย : 1 ปี
วันใบความคุ้มครอง	: 25/07/2011	วันสิ้นสุดความคุ้มครอง : 25/07/2012
ค่าเบี้ยประกัน	: 13,031.11 บาท	เบี้ยรวม : 14,000.00 บาท
ทุนประกัน	: 250,000.00 บาท	อัตรา : 8.6900 บาท
ผู้รับประกันไซเบอร์ 1	: นาย นิธิกร ผิวงาม	ความคุ้มครอง : บุตร
ผู้รับประกันไซเบอร์ 2	: นาย นิธิศ ผิวงาม	ความคุ้มครอง : บุตร

การชำระค่าเบี้ยประกัน

การชำระค่าเบี้ยประกัน

- เงินสดเกินสาขา -
- เช็คธนาคาร - สาขา - เลขที่เช็ค -
- บัตรเดบิต ธนาคาร - เลขที่บัตร 5404-9201-0077-8711 ชื่อ - นามสกุล -
 - ชำระเต็มจำนวน (รหัสร้านค้า 0518194 รหัสอนุมัติ 111111)
 - ชำระผ่านบัตรเครดิตธนาคารไทยพาณิชย์เท่านั้น (SCB ZERO WORRY 0%) (รหัสร้านค้า 0801151 รหัสอนุมัติ -) ครอบคลุมที่ 2
- VISA
- MASTER

ผ่าน OPC

เดือน / ปี บัตรหมดอายุ : 11/2015

รหัสพนักงานธนาคาร : 06235 **นาย สมศักดิ์ นามเทศ**

รหัส OC : A14 **สำนักงานเขตพื้นที่ พระประโทน**

รหัส RC : 5206 **นิคมมหาชัย**

Source : 806882 **งานสาขาพิเศษ มหาชัย(5206)**

ชื่อองค์กร : -

การถือสิทธิธรรม : สอดคล้องถูกต้อง ผิดสาขา อื่นๆ

ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขา นิคม มหาชัย

79 หมู่ 8 หมู่ 4 A1 นิคม มหาชัย ชั้น 1 ต.พาทย์ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000

ภาพประกอบ 32 หน้าจอพิมพ์ใบตรวจสอบข้อมูลใบคำขอ

4.1.5 รูปแบบหน้าจอแก้ไขใบคำขอ

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
THE DEVES INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัทในเครือสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ - An Affiliated Company of Crown Property Bureau

ใบคำขอเอาประกันภัยชีวิตในโรงพยาบาล(รักษาสุข) เลขใบคำขอ

NHR0026286

APPNO.(Replaced Pol) RS000001

ประเภทลูกค้าธนาคาร

- เงินเชื่อ เลขที่บัญชีเงินกู้
- เงินฝากตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไป เลขที่บัญชีเงินฝาก วันที่ชำระหนี้: _____
- บัตรเครดิต
- กองทุน บลจ.ไทยพาณิชย์
- พนักงานธนาคาร/VIP (NO COM)
- อื่นๆ _____

ข้อมูลลูกค้า

สำเนาหน้า * นาง

ชื่อ(Name)-นามสกุล * ภัคจิรา - อินสกุลภานต์

เลขที่บัตรประชาชนPassport* 3-7401-00834-78-5

วันเดือนปี ค.ศ.เกิด * 09/04/1964 dd/mm/yyyy เพศ ชาย หญิง

ที่อยู่ 1: 1/6 หมู่ 3

ที่อยู่ 2: ตำบลบางโพธิ์

ที่อยู่ 3: _____

ที่อยู่ 4: อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร

รหัสไปรษณีย์ 74000

โทรศัพท์บ้าน 034845750 โทรศัพท์มือถือ * 0819411883 โทรศัพท์ทำงาน _____

โทรสาร _____ Email _____

อาชีพ ไม่ระบุ

วุฒิการศึกษา
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช.-ปวส.
ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

รายได้เดือน (บาท)
น้อยกว่า 10,000 10,000-20,000 20,001-30,000
30,001-50,000 50,001-100,000 100,001-200,000
มากกว่า 200,000 ไม่มีรายได้

1

2

ข้อมูลการส่งประกันภัย

แผนความคุ้มครอง * แผน Platinum แผน Silver
 ระยะเวลาที่เอาประกันภัย * 1 ปี

วันเริ่มความคุ้มครอง * 25/07/2011 dd/mm/yyyy วันสิ้นสุดความคุ้มครอง 25/07/2012
 ค่าเบี้ยประกันภัย 13031.11 เบี้ยรวม 14000 หุนประกันภัย 250000 อัตรา 8.69

1. ผู้รับผลประโยชน์ นาย นิธิศ ศิวงาม ความสัมพันธ์: บุตร
 2. ผู้รับผลประโยชน์ นาย นิธิศ ศิวงาม ความสัมพันธ์: บุตร
 3. ผู้รับผลประโยชน์ ความสัมพันธ์:
 4. ผู้รับผลประโยชน์ ความสัมพันธ์:
 5. ผู้รับผลประโยชน์ ความสัมพันธ์:

การชำระค่าเบี้ยประกันภัย

* เงินสดผ่านสาขา ผ่าน OPC
 เช็คธนาคาร สาขา เลขที่เช็ค
 บัตรเครดิต ธนาคาร เลขที่บัตร 5404-9201-0077-8711
 ชื่อ นามสกุล
 ชำระเต็มจำนวน (รหัสร้านค้า 0518194 รหัสอนุมัติ 111111)
 ผ่อนชำระเฉพาะบัตรเครดิตธนาคารไทยพาณิชย์เท่านั้น (SCB ZERO WORRY 0%) (รหัสร้านค้า 0801151 รหัสอนุมัติ) กรม
 ส่วนที่ 2
 VISA MASTER
 เดือน / ปี ชำระครบอายุ 11/2015 mm/yyyy *
 วัน / เดือน / ปี พ.ศ. ที่ชำระค่าเบี้ยประกันภัย dd/mm/yyyy

รหัสพนักงานธนาคาร 06235 * นาย สมศักดิ์ นามเทศ
 รหัส RC 5206 * บิ๊กซีมหาชัย Direct Sale/TELESALE
 รหัส OC A14 * สำนักงานเขตพื้นที่ พระประโทน
 รหัสสาขา 3A
 Source 806882 * หมายเลข Source 6 หลัก หรือ กรุณาเว้นหมายเลขค้นหา

GENERAL PAGE

ชื่อกรณโรค
 การจัดส่งกรมธรรม์ ส่งตามที่อยู่ลูกค้า ส่งสาขา อื่นๆ

ชื่อ: ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขา บิ๊กซี มหาชัย
 ที่อยู่1: 79 หมู่ 8 ห้อง A1 บิ๊กซี มหาชัย ชั้น 1
 ที่อยู่2: ต.ท่าทราย
 ที่อยู่3: อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000

6> <..... 7

ภาพประกอบ 33 หน้าจอแก้ไขใบคำขอ

- ส่วนที่ 1 ส่วนการแก้ไขข้อมูลประเภทลูกค้าธนาคาร
 ส่วนที่ 2 ส่วนการแก้ไขข้อมูลลูกค้า
 ส่วนที่ 3 ส่วนการแก้ไขข้อมูลการส่งประกันภัย
 ส่วนที่ 4 ส่วนการแก้ไขข้อมูลการชำระค่าเบี้ยประกันภัย
 ส่วนที่ 5 ส่วนการแก้ไขข้อมูลหน้า General Page
 ส่วนที่ 6 ปุ่มคำสั่ง “บันทึก”
 ส่วนที่ 7 ปุ่มคำสั่ง “ยกเลิก”

4.1.6 รูปแบบหน้าจอพิมพ์หน้าตารางกรรมธรรม์

DEVES AUTO POLICY - ยินดีต้อนรับ ADMIN

บันทึก
อนุมัติ
พิมพ์
คัดลักรว
ลอกจากระบบ

ระบบพิมพ์หน้าตารางกรรมธรรม์
 รายงานเดือน/ปี: ทั้งหมด
1

ข้อมูลใบคำขอใบผ่านการนำเข้าระบบ

ลำดับ	เลขที่ใบคำขอ	ชื่อผู้เช่าประกอบ	ความคุ้มครอง	วันเริ่มคุ้มครอง	การชำระค่าเบี้ย
ตารางกณ.	APPNO.	ประเภทลูกค้า	เบี้ย	วันสิ้นสุดคุ้มครอง	วันที่รับชำระ
1	NHD0026392	กมลรัตน์ ซานี	แผน Silver 1 ปี	02/08/2011	
	RS004573	เงินฝากตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไป	10,239.37	02/08/2012	
2	NHD0026394	พัทธ์ ใจโงรี	แผน Silver 1 ปี	30/07/2011	
	RS004573	เงินฝากตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไป	10,239.37	30/07/2012	
3	NHD0026396	รณณ ทิชัยรัตน์	แผน Silver 1 ปี	02/08/2011	
	RS004573	เงินฝากตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไป	10,239.37	02/08/2012	
4	NHD0026397	บุศรา เตชะศิริคุณากุล	แผน Silver 1 ปี	02/08/2011	
	RS004573	เงินฝากตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไป	10,239.37	02/08/2012	
5	NHD0026398	ฉัจจรรณี ศาสตราชีชา	แผน Silver 1 ปี	01/08/2011	
	RS004573	เงินฝากตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไป	13,031.11	01/08/2012	
6	NHD0026405	NAJEEBULLAH HOSHANG	แผน Silver 1 ปี	01/08/2011	
	RS004573	เงินฝากตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไป	10,239.37	01/08/2012	
7	NHD0026408	สุกิต บุญชิต	แผน Platinum 1 ปี	29/07/2011	
	RS004573	เงินฝากตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไป	22,525.82	29/07/2012	

2
3

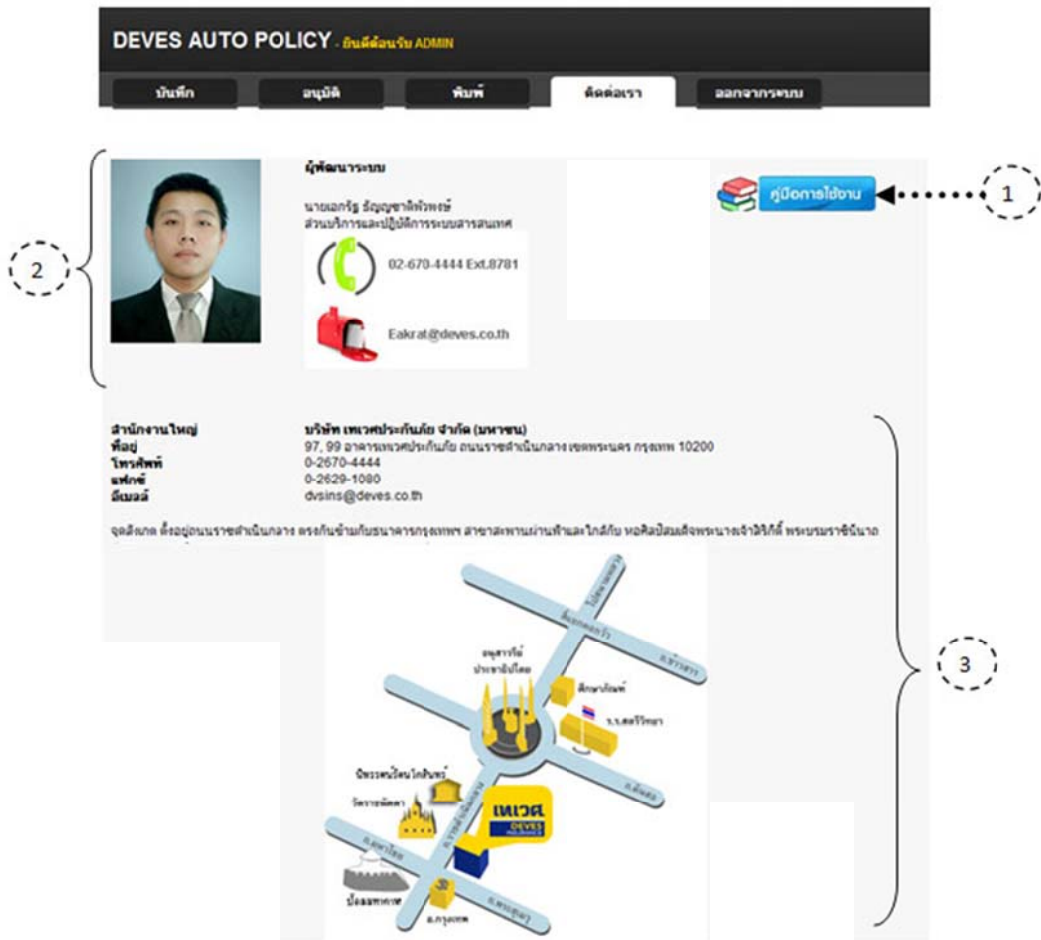
ภาพประกอบ 34 หน้าจอพิมพ์หน้าตารางกรรมธรรม์

ส่วนที่ 1 ส่วนการเลือกแสดงข้อมูล

ส่วนที่ 2 ส่วนการแสดงผลหน้าตารางกรรมธรรม์(ไทย/อังกฤษ)

ส่วนที่ 3 ส่วนแสดงใบคำขอผ่านการนำเข้าระบบ

4.1.7 รูปแบบหน้าจอติดต่อผู้พัฒนาระบบ



ภาพประกอบ 35 หน้าจอติดต่อผู้พัฒนาระบบ

ส่วนที่ 1 ส่วนแสดงคู่มือการใช้งานระบบ

ส่วนที่ 2 ส่วนการแสดงช่องทางติดต่อผู้พัฒนาระบบ

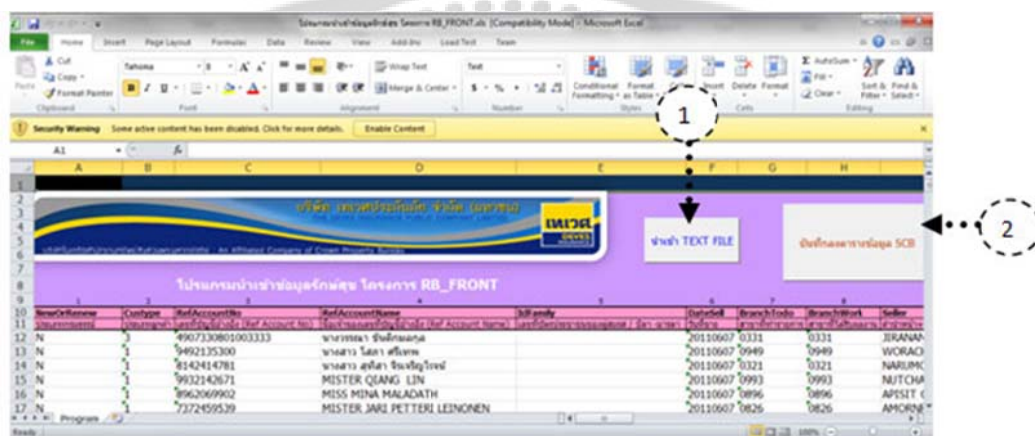
ส่วนที่ 3 ส่วนแสดงข้อมูลสถานที่ตั้งบริษัท

4.1.8 รูปแบบหน้าจอควบคุมการหย่อน



ภาพประกอบ 36 หน้าจอควบคุมการหย่อน

4.1.9 รูปแบบหน้าจอนำเข้าข้อมูล TEXT FILE



ภาพประกอบ 37 หน้าจอนำเข้าข้อมูล TEXT FILE

- ส่วนที่ 1 ปุ่มคำสั่ง “นำเข้า TEXT FILE”
 ส่วนที่ 2 ปุ่มคำสั่ง “บันทึกผลการนำเข้าข้อมูล”

4.2 ผลการประเมินความพึงพอใจ เพื่อวัดประสิทธิภาพของระบบบันทึกข้อมูล กรรมธรรม์ประกันภัยอัตโนมัติ โดยกลุ่มตัวอย่าง

4.2.1 ผลการทดสอบระบบจากการใช้แบบสอบถาม

โดยทำการทดสอบระบบด้วยการใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มพนักงานผลิตกรรมธรรม์ 5 คน, กลุ่มพนักงานรับประกันภัย 2 คน และกลุ่มพนักงานตลาด 2 คน ได้ผลการประเมิน ระบบดังนี้

ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ดีมาก	5	คะแนน
ดี	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
พอใช้	2	คะแนน
ต้องปรับปรุง	1	คะแนน

ตาราง 2 ตารางวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยด้านการทำงานของโปรแกรม

ตำแหน่งหน้าที่	ผลิตรกรมธรรม์							รับประกันภัย				ตลาด			
	1	2	3	4	5	SUM	AVG	1	2	SUM	AVG	1	2	SUM	AVG
การทำงานของโปรแกรม															
1.โปรแกรมมีขั้นตอนการทำงานเป็นลำดับเข้าใจง่าย	4	4	5	5	5	23	4.6	5	4	9	4.5	5	4	9	4.5
2. โปรแกรมสามารถตอบสนองผู้ใช้งานได้ดี	5	4	4	5	5	23	4.6	5	4	9	4.5	5	4	9	4.5
3. โปรแกรมมีระบบป้องกันข้อมูลที่ดี	5	3	5	5	5	23	4.6	3	3	6	3	4	3	7	3.5
4. โปรแกรมมีการตรวจสอบสถานะผู้ใช้งาน	5	5	5	5	3	23	4.6	4	3	7	3.5	4	3	7	3.5
5. สามารถเข้าถึงระบบได้อย่างรวดเร็ว	3	4	3	3	3	16	3.2	4	5	9	4.5	3	5	8	4
6. โปรแกรมสามารถแสดงข้อมูลได้อย่างเหมาะสมครบถ้วน	4	4	4	4	5	21	4.2	4	5	9	4.5	4	5	9	4.5
เฉลี่ยรวม						4.3				4.08				4.08	

ในส่วนของกลุ่มพนักงานผลิตรกรมธรรม์ ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.30 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ในส่วนของกลุ่มพนักงานรับประกันภัย ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.08 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับดี และในส่วนของกลุ่มพนักงานตลาด ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.08 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

ตาราง 3 ตารางวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยด้านรูปแบบการนำเสนอ

ตำแหน่งหน้าที่	ผลิตภัณฑ์							รับประกันภัย				ตลาด			
	1	2	3	4	5	SUM	AVG	1	2	SUM	AVG	1	2	SUM	AVG
การทำงานของโปรแกรม															
1.โปรแกรมมีการออกแบบหน้าจอโฮมเพจเหมาะสมสวยงาม	4	5	4	4	4	21	4.2	4	3	7	3.5	4	5	9	4.5
2.โปรแกรมมีการใช้ สีของตัวอักษรชัดเจน	4	4	4	4	4	20	4	4	4	8	4	4	4	8	4
3.โปรแกรมมีการใช้ ขนาดของตัวอักษรชัดเจน	3	4	4	3	4	18	3.6	3	3	6	3	3	4	7	3.5
4.การป้อนข้อมูลมีความสะดวกเข้าใจง่าย	5	5	5	5	4	24	4.8	4	5	9	4.5	5	5	10	5
5.ข้อความที่แสดงบนจอมีคำอธิบายประกอบชัดเจน	4	3	3	4	4	18	3.6	3	4	7	3.5	3	3	6	3
6.รูปแบบหน้าจอแต่ละขั้นตอนมีความเป็นมาตรฐานเดียวกัน	4	5	5	5	5	24	4.8	5	5	10	5	4	4	8	4
7.รูปแบบหน้าจอสร้างแรงจูงใจในการทำงานดีขึ้น	4	3	4	4	4	19	3.8	5	5	10	5	4	4	8	4
8.คำแนะนำการใช้งาน สามารถแสดงให้เห็นเข้าใจภาพรวม	4	4	3	4	4	19	3.8	5	5	10	5	4	4	8	4
เฉลี่ยรวม	4.08							4.19				4.00			

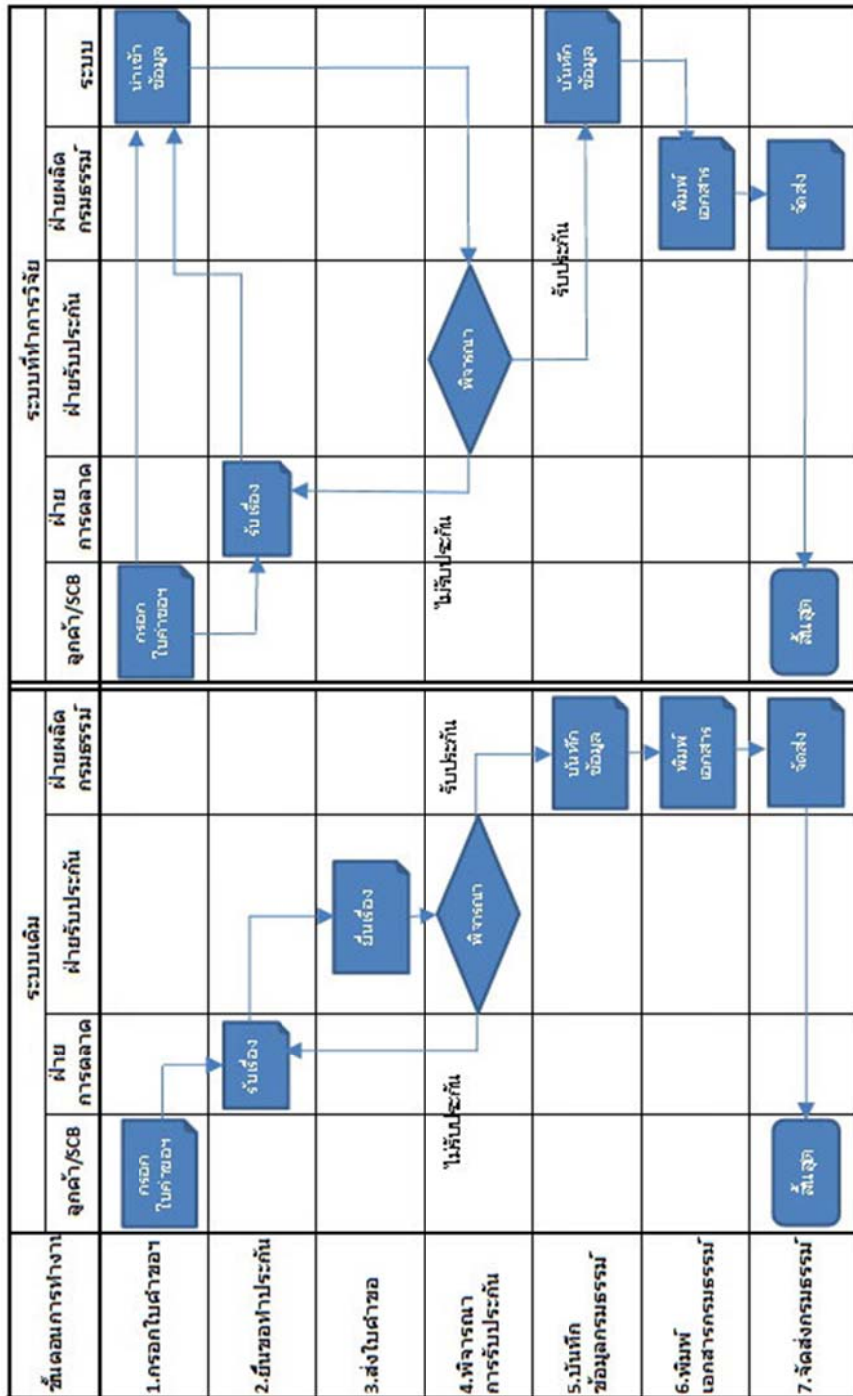
ในส่วนของกลุ่มพนักงานผลิตภัณฑ์ ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.08 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ในส่วนของกลุ่มพนักงานรับประกันภัย ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.19 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับดี และในส่วนของกลุ่มพนักงานตลาด ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.00 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

ตาราง 4 ตารางวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยด้านประโยชน์ที่ได้รับ

ตำแหน่งหน้าที่	ผลิตภัณฑ์							รับประกันภัย				ตลาด			
	1	2	3	4	5	SUM	AVG	1	2	SUM	AVG	1	2	SUM	AVG
การทำงานของโปรแกรม															
1.ได้รับระบบใหม่ที่ง่ายต่อการใช้งานและการเรียนรู้ในการ	4	5	5	5	5	24	4.8	5	4	9	4.5	5	5	10	5
2.ลดขั้นตอนการทำงานในการบันทึกกรมธรรม์ขององค์กรลง	4	5	5	5	5	24	4.8	5	4	9	4.5	5	5	10	5
3.ลดระยะเวลาในการบันทึกกรมธรรม์ขององค์กรลง	4	5	5	5	5	24	4.8	5	4	9	4.5	5	5	10	5
4.เพิ่มทางเลือกในวิธีการทำงานขององค์กรเพื่อความ	4	3	3	3	3	16	3.2	4	4	8	4	5	5	10	5
5.ลดความผิดพลาดอันเกิดจากการบันทึกกรมธรรม์ของ	4	3	3	3	3	16	3.2	4	4	8	4	4	5	9	4.5
6.เพิ่มประสิทธิภาพในการบันทึกกรมธรรม์ให้ได้มากขึ้น ภายใน	4	5	5	5	5	24	4.8	5	4	9	4.5	5	5	10	5
เฉลี่ยรวม	4.27							4.33				4.92			

ในส่วนของกลุ่มพนักงานผลิตภัณฑ์ ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.27 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ในส่วนของกลุ่มพนักงานรับประกันภัย ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.33 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับดี และในส่วนของกลุ่มพนักงานตลาด ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.92 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

4.4.2 ผลการเปรียบเทียบขั้นตอนการทำงานจากระบบที่ทำการวิจัย



โดยจากการเปรียบเทียบขั้นตอนการทำงานระหว่างระบบเดิมที่บริษัทเทเวศ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ใช้งานอยู่กับระบบที่ทำการวิจัยขึ้น จะเห็นได้ว่าระบบที่ทำการวิจัยขึ้นมา นั้น จะลดขั้นตอนการทำงานลงไปถึง 2 ขั้นตอนด้วยกัน คือ ขั้นตอนที่ 3. ส่งใบคำขอ และ ขั้นตอนที่ 5. บันทึกข้อมูลกรมธรรม์ ที่ทางผู้ใช้งานจะลดขั้นตอนการทำงานในส่วนนี้ลงไป โดยที่ระบบที่ทำการ วิจัยขึ้นมาจะช่วยในการทำงานในขั้นตอนเหล่านี้แทน และหากลูกค้าเป็นกลุ่มลูกค้าจากธนาคารไทย พาณิชย์แล้ว จะสามารถลดขั้นตอนการทำงานในขั้นที่ 2. ลงไปได้อีก เนื่องจากระบบรองรับการรับ ข้อมูลผู้เอาประกันภัยจากสาขาต่าง ๆ ของธนาคารไทยพาณิชย์เพื่อเข้าสู่ระบบ โดยระบบจะทำการ เตรียมข้อมูลให้ฝ่ายรับประกันภัยได้พิจารณาการรับประกันภัยต่อไปได้ในทันที จากข้อมูลที่ทาง ธนาคารส่ง Text File มาให้ ซึ่งทั้งหมดเป็นการลดขั้นตอนการทำงานลงในหลาย ๆ ขั้นตอน เป็น การลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำประกันภัยของบริษัทลงไป

ตาราง 5 ตารางเปรียบเทียบขั้นตอนการทำงานระหว่างระบบเดิมและระบบที่ทำการวิจัย

ขั้นตอนการทำงาน	ระบบเดิม	ระบบที่ทำการวิจัย
1. กรอกใบคำขอ	ทำ	ทำ
2. ยื่นขอทำประกัน	ทำ	ทำ (ไม่ทำหากเป็นลูกค้าธนาคาร)
3. ส่งใบคำขอ	ทำ	ไม่ทำ
4. พิจารณาการรับประกัน	ทำ	ทำ
5. บันทึกข้อมูลกรมธรรม์	ทำ	ไม่ทำ
6. พิมพ์เอกสารกรมธรรม์	ทำ	ทำ
7. จัดส่งกรมธรรม์	ทำ	ทำ

จากตาราง 4.4 จะแสดงการเปรียบเทียบให้เห็นถึงขั้นตอนการทำงานระหว่างระบบเดิม และระบบที่ทำการวิจัยขึ้น ว่าระบบที่ทำการวิจัยขึ้นนั้นลดขั้นตอนการทำงานในส่วนใดลงไปบ้าง โดยระบบที่ทำการวิจัยขึ้นนั้นจะลดขั้นตอนการทำงานในขั้นตอนที่ 3. และ 5. ลงไป โดยที่ผู้ใช้งานไม่ ต้องทำอีกต่อไป ในขั้นตอนเหล่านี้ ระบบจะดำเนินการทำแทนผู้ใช้งานทั้งหมด และหากเป็นลูกค้า จากธนาคารไทยพาณิชย์ก็จะลดขั้นตอนการทำงานในขั้นที่ 2. ลงไปอีกเช่นกัน

4.2.3 ผลการเปรียบเทียบระยะเวลาในการบันทึกกรมธรรม์จากระบบที่ทำการวิจัย

จากการทดสอบจับเวลาการบันทึกกรมธรรม์จากระบบเดิม และระบบที่ทำการวิจัยขึ้น เพื่อ เปรียบเทียบระยะเวลาในการบันทึกกรมธรรม์นั้น โดยทำการทดสอบทำการกรมธรรม์จำนวน 150 กรมธรรม์ กับผู้ใช้งานจำนวน 5 คน เริ่มทำการบันทึกกรมธรรม์จากระบบเดิมใช้เวลาในการ ทำงาน 3.5 ชั่วโมง เฉลี่ยการบันทึก 1 กรมธรรม์ ใช้เวลา 7 นาที และที่ผู้ใช้งานกลุ่มเดิมทำการ บันทึกกรมธรรม์จากระบบที่ทำการวิจัยขึ้นใช้เวลาในการทำงาน 1 ชั่วโมง เฉลี่ยการบันทึก

1. กรรมธรรม์ ใช้เวลา 2 นาที ซึ่งเห็นได้ว่าระบบที่ทำการวิจัยชิ้นนั้นลดระยะเวลาในการบันทึกกรรมธรรม์ลงไปถึง 3 เท่าเมื่อเปรียบเทียบกับจากระบบเดิมที่ใช้งานอยู่



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องระบบบันทึกข้อมูลกรรมกรรมประกันภัยอัตโนมัติ สามารถสรุปผลโดยมีรายละเอียดตามหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ
 - 3.1 ข้อจำกัดของการวิจัย
 - 3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้งาน
 - 3.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการดำเนินงานวิจัย สามารถสรุปผลออกมาได้ 3 ด้านด้วยกัน คือ ด้านการทำงานของโปรแกรม ด้านรูปแบบการนำเสนอ และด้านประโยชน์ที่ได้รับ โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มพนักงาน ผลิตรกรรมกรรม 5 คน, กลุ่มพนักงานรับประกันภัย 2 คน และกลุ่มพนักงานตลาด 2 คน

5.1.1 ด้านการทำงานของโปรแกรม

ในส่วนของกลุ่มพนักงานผลิตรกรรมกรรม ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.30 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ในส่วนของกลุ่มพนักงานรับประกันภัย ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.08 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับดี และในส่วนของกลุ่มพนักงานตลาด ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.08 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับดี โดยรวมแล้วงานวิจัยด้านการทำงานของโปรแกรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

5.1.2 ด้านรูปแบบการนำเสนอ

ในส่วนของกลุ่มพนักงานผลิตรกรรมกรรม ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.08 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ในส่วนของกลุ่มพนักงานรับประกันภัย ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.19 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับดี และในส่วนของกลุ่มพนักงานตลาด ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.00 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับดี โดยรวมแล้วงานวิจัยด้านรูปแบบในการนำเสนอมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

5.1.3 ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

ในส่วนของกลุ่มพนักงานผลิตกรมธรรม์ ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.27 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ในส่วนของกลุ่มพนักงานรับประกันภัย ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.33 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับดี และในส่วนของกลุ่มพนักงานตลาด ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.92 ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก โดยสามารถสรุปโดยรวมได้ว่างานวิจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลของการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลกรมธรรม์อัตโนมัติ สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

5.2.1 ด้านการทำงานของโปรแกรม เมื่อพิจารณาจากการประเมินความพึงพอใจของระบบในด้านการทำงานของโปรแกรม จะพบว่าระบบที่พัฒนาขึ้นนั้นง่ายและสะดวกต่อการเรียนรู้ ทั้งยังสามารถเรียนรู้การใช้งานได้รวดเร็วขึ้น เนื่องจากจากระบบมีหน้าจอกล้ายกับใบคำขอเอาประกันภัย ทำให้สามารถบันทึกข้อมูลตามใบคำขอเข้าสู่ระบบได้ทันที โดยไม่ต้องศึกษาวิธีการเพิ่มเติม รวมถึงยังเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงาน และออกกรมธรรม์ลงไปเมื่อเทียบจากระบบเดิม รวมถึงยังมีระบบช่วยตรวจสอบการบันทึกข้อมูลเพื่อลดความผิดพลาดจากการบันทึกลงไป นั้นจึงเป็นสาเหตุให้ได้รับผลจากการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

5.2.2. ด้านรูปแบบการนำเสนอ เมื่อพิจารณาจากการประเมินความพึงพอใจของระบบในด้านการนำเสนอ จากการที่ระบบพัฒนาให้หน้าบันทึกข้อมูลกรมธรรม์ มีหน้าจอกล้ายกับใบคำขอเอาประกันภัย ทำให้สะดวกต่อการบันทึกข้อมูล ลดขั้นตอนการทำงาน และระยะเวลาในการบันทึกลงไป รวมถึงลดระยะเวลาในการเรียนรู้การใช้งานระบบลงไป ทั้งยังระบบสามารถแสดงใบตรวจสอบได้ทันทีหลังจากบันทึกข้อมูล เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบการอนุมัติทำประกันภัย และยังสามารถแสดงหน้าตารางกรมธรรม์ได้ทันทีหลังจากอนุมัติกรมธรรม์ไปแล้ว นั้นจึงเป็นสาเหตุให้ได้รับผลจากการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

5.2.3 ด้านประโยชน์ที่ได้รับ เมื่อพิจารณาจากการประเมินความพึงพอใจของระบบในด้านประโยชน์ที่ได้รับ จากการที่ระบบพัฒนาให้หน้าบันทึกข้อมูลกรมธรรม์ มีหน้าจอกล้ายกับใบคำขอเอาประกันภัย จึงเป็นการลดขั้นตอนการทำงาน และระยะเวลาในการบันทึกลงไป ทั้งยังง่าย และสะดวกในการเรียนรู้การใช้งานสำหรับพนักงานใหม่ ๆ และยังมีระบบนำเข้าข้อมูลจากทางธนาคารผ่าน Excel File ซึ่งเป็นการเพิ่มทางเลือกในการทำงานในรูปแบบใหม่ให้กับบริษัท นั้นจึงเป็นสาเหตุให้ได้รับผลจากการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อจำกัดของการวิจัย

ระบบที่จัดทำขึ้นรองรับเฉพาะการออกกรมธรรม์ใหม่ประเภทประกันสุขภาพรักษาสุขของบริษัทที่ใช้เป็นกรณีศึกษาในการทำสารนิพนธ์ในครั้งนี้เท่านั้น ยังไม่สามารถนำไปใช้กับการทำสลักหลังเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ ยกเลิกกรมธรรม์ และต่ออายุกรมธรรม์ที่ถูกนำเข้าสู่ระบบ AS400 แล้วได้ รวมถึงยังไม่สามารถใช้ออกกรมธรรม์ประเภทอื่น ๆ ได้

5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้งาน

ควรศึกษาเพิ่มเติมและแก้ไขระบบให้รองรับการทำสลักหลังกรมธรรม์ ยกเลิกกรมธรรม์ และต่ออายุกรมธรรม์ รวมถึงทำให้สามารถใช้งานได้กับกรมธรรม์ทุกประเภท โดยพัฒนาให้ระบบมีหน้าบันทึกข้อมูลที่ครอบคลุมเสมือนในระบบ AS400 มีทั้งหมด หรืออีกนัยหนึ่ง ทำให้ระบบสามารถใช้งานทดแทนระบบ AS400 ได้อย่างครอบคลุม

5.3.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

ศึกษาเพิ่มเติมถึงวิธีทำระบบอัตโนมัติสำหรับงานสลักหลังกรมธรรม์ ยกเลิกกรมธรรม์ และต่ออายุกรมธรรม์ รวมถึงศึกษาถึงวิธีการทำกรมธรรม์ให้ครบทุกประเภท เพื่อพัฒนาให้ระบบรองรับการทำงานได้อย่างครอบคลุม สามารถทดแทนระบบเดิมที่ใช้งานอยู่ได้



บรรณานุกรม

- นางสาววราพร กุลชาติชัย. (2543). ระบบการออกมธรรม์บนฐานข้อมูลแบบกระจาย.
วิทยานิพนธ์ วท.ม. (สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- นายสมบัติ พาเจริญสุข. (2544). การวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุน
การออกแบบแบบประกันชีวิต. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (สาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์).
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- นายธรา ธีรวงศ์สิน. (2545). การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการ
ให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต. วิทยานิพนธ์ วท.ม.
(สาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์). บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- นายจรงค์ ชันดีอุดม. (2547). ประกันออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัท ไอเอ็นจีประกันชีวิต จำกัด.
วิทยานิพนธ์ วท.ม. (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ).
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. ถ่ายเอกสาร.
- นายเกมกุลิน นิธิชลสุข. (2551). ระบบสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดค่าเบี้ยประกันรถยนต์
กรรมกรรมภาคสมัครใจ. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์).
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- Applinx. (2551). สืบค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2551 จาก www.applinx.com
- ASP. (2551). สืบค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2551 จาก www.w3school.com/asp.asp
- Microsoft SQL Server. (2551). สืบค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2551 จาก
www.microsoft.com/sqlserver/en/us/default.aspx



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพในการพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์



แบบสอบถามการใช้งานระบบบันทึกข้อมูลกรรมธรรม์ประกันภัยอัตโนมัติ กรณีศึกษาบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คำชี้แจง

แบบสอบถามมีจุดมุ่งหมายเพื่อการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบงานระบบบันทึกข้อมูลกรรมธรรม์ประกันภัยอัตโนมัติ ตามที่ผู้จัดทำโปรแกรมได้พัฒนาขึ้น ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ และการสรุปผลโดยรวม เพื่อนำข้อสรุป ข้อเสนอแนะ แนวทางการแก้ปัญหาไปปรับปรุงพัฒนาระบบต่อไป

แบบสอบถามมีดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม
 ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ
 ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความคิดเห็นในการพัฒนาระบบ

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ชาย หญิง

ประเภทผู้ใช้งาน

ผลิตภัณฑ์ รับประกัน ตลาด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ

คำชี้แจง โปรดเลือกระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้งานระบบ โดยทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงตามความคิดเห็นและข้อเท็จจริงจากสภาพการใช้งานจริงของท่าน

ด้านการทำงานของโปรแกรม

ประเด็นความพึงพอใจ	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ต้องปรับปรุง (1)
1. โปรแกรมมีขั้นตอนการทำงานเป็นลำดับเข้าใจง่าย					
2. โปรแกรมสามารถตอบสนองผู้ใช้งานได้ดี					
3. โปรแกรมมีระบบป้องกันข้อมูลที่ดี					
4. โปรแกรมมีการตรวจสอบสถานะผู้ใช้งาน					
5. สามารถเข้าถึงระบบได้อย่างรวดเร็ว					
6. โปรแกรมสามารถแสดงข้อมูลได้อย่างเหมาะสมครบถ้วน					

ด้านรูปแบบการนำเสนอ

ประเด็นความพึงพอใจ	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ต้องปรับปรุง (1)
1. โปรแกรมมีการออกแบบหน้าจอโฮมเพจเหมาะสมสวยงาม					
2. โปรแกรมมีการใช้ สีของตัวอักษรชัดเจน					
3. โปรแกรมมีการใช้ ขนาดของตัวอักษรชัดเจน					
4. การบ่อนข้อมูลมีความสะดวกเข้าใจง่าย					
5. ข้อความที่แสดงบนจอภาพมีคำอธิบายประกอบชัดเจน					
6. รูปแบบหน้าจอแต่ละขั้นตอนมีความเป็นมาตรฐานเดียวกัน					
7. รูปแบบหน้าจอสร้างแรงจูงใจในการทำงานดีขึ้น					
8. คำแนะนำการใช้งาน สามารถแสดงให้เห็นเข้าใจภาพรวมของโปรแกรมได้ชัดเจน					

ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

ประเด็นความพึงพอใจ	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ต้องปรับปรุง (1)
1. ได้รับระบบใหม่ที่ง่ายต่อการใช้งาน และการเรียนรู้ในการบันทึกกรมธรรม์					
2. ลดขั้นตอนการทำงานในการบันทึกกรมธรรม์ขององค์กรลง					
3. ลดระยะเวลาในการบันทึกกรมธรรม์ขององค์กรลง					
4. เพิ่มทางเลือกในวิธีการทำงานขององค์กร เพื่อความสะดวกในการทำงาน					
5. ลดความผิดพลาดอันเกิดจากการบันทึกกรมธรรม์ขององค์กร					
6. เพิ่มประสิทธิภาพในการบันทึกกรมธรรม์ให้ได้มากขึ้น ภายในการทำงานระยะเวลาเท่ากันเมื่อเทียบกับระบบเดิม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความคิดเห็นในการพัฒนาระบบ

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ภาคผนวก ข
คู่มือการใช้งานโปรแกรม (User's Document)

1. หน้าจอแรกกรอก Username Password และกดปุ่มบันทึกเพื่อเข้าสู่ระบบ



ภาพประกอบ 1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

2. หน้าจอบันทึกข้อมูลใบคำขอเอาประกันภัย

เมื่อทำการ Log In เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะเข้าสู่หน้าจอบันทึกข้อมูลใบคำขอซึ่งอยู่ในแท็บแรกของเมนูการทำงาน ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลลูกค้าและข้อมูลการทำประกันภัยให้ครบ จากนั้นกดปุ่มบันทึก

การชำระค่าเบี้ยประกันภัย

เงินสดผ่านสาขา ผ่าน OPC
 เช็คธนาคาร สาขา เลขที่เช็ค
 บัตรเครดิต ธนาคาร เลขที่บัตร
 ชื่อ นามสกุล
 ชำระเต็มจำนวน (รหัสร้านค้า 0518194 รหัสอนุมัติ)
 ผ่อนชำระเฉพาะบัตรเครดิตธนาคารไทยพาณิชย์เท่านั้น (SCB ZERO WORRY 0%) (รหัสร้านค้า 0801151 รหัสอนุมัติ) กรอกส่วนที่ 2
 VISA MASTER
 เดือน / ปี บัตรหมดอายุ mm/yyyy *
 วัน / เดือน / ปี พ.ศ. ที่ชำระค่าเบี้ยประกันภัย dd/mm/yyyy
 รหัสพนักงานธนาคาร รหัส RC รหัส OC รหัสสาขา Source *กรอกเลข Source 6 หลัก หรือ กรอกรุ่นเลขหมายเพื่อค้นหา เบอร์โทรเจ้าหน้าที่ขาย

GENERAL PAGE

ชื่อยกเว้นโรค
 การจัดส่งกรมธรรม์ ส่งตามที่อยู่ลูกค้า ส่งสาขา อื่นๆ
 ชื่อ: ที่อยู่1: ที่อยู่2: ที่อยู่3:
 รูปแบบคีย์แจ้งให้ส่งกลับ เลือก อื่นๆ
 ชื่อ : ส่งกลับ คุณ.....
 ที่อยู่1: ฝ่าย.....
 ที่อยู่2: ตึก..... ชั้น.....
 ที่อยู่3: บ.เทเวศประกันภัย

ออกจากระบบ

ภาพประกอบ 2 หน้าจอบันทึกใบคำขอ

3. หน้าจอตรวจสอบและอนุมัติออกกรมธรรม์

ข้อมูลที่ผ่านการบันทึกข้อมูลลูกค้าและข้อมูลกรมธรรม์ในส่วนหน้าจอบันทึกใบคำขอเรียบร้อยแล้ว จะถูกแสดงในหน้าจอนี้ซึ่งอยู่ในแท็บที่สองของเมนูการทำงาน เพื่อรอการตรวจสอบข้อมูลอีกครั้งภาพรวมหน้าจอดังภาพ

DEVES AUTO POLICY - ยืนยันด้วย ADMIN

บันทึก

อนุมัติ

พิมพ์

ติดต่อเรา

ออกจากระบบ

ระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องใบคำขอ

รายงานเดือน/ปี: แสดงใบตรวจ AppNo:

ข้อมูลใบคำขอใหม่

ลำดับ	เลขที่ใบคำขอ APPNO.	ชื่อผู้เอาประกันภัย ประเภทลูกค้า	ความคุ้มครอง เบี้ย	วันเริ่มคุ้มครอง วันสิ้นสุดคุ้มครอง	การชำระค่าเบี้ย วันที่รับชำระ	แก้ไข	ยืนยัน
1	NHR0026286 RS000001	ภคจิรา ชินสกุลภานต์ บัตรเครดิต	แผน Silver 1 ปี 13,031.11	25/07/2011 25/07/2012	ชำระเต็มจำนวน		
2	NHR0025973 RS004350	ศิริพร ภูมิฤกษ์ บัตรเครดิต	แผน Silver 1 ปี 10,239.37	05/07/2011 05/07/2012	ผ่อนชำระเฉพาะบัตร เครดิตSCB 05/07/2011		
3	NHR0025988 RS004350	พริษฐ์ ชยวัฒน์กิจจา บัตรเครดิต	แผน Silver 1 ปี 10,239.37	07/07/2011 07/07/2012	ผ่อนชำระเฉพาะบัตร เครดิตSCB 04/07/2011		
4	NHR0025992 RS004351	สุชาดา สลิขมาน บัตรเครดิต	แผน Silver 1 ปี 10,239.37	08/07/2011 08/07/2012	ชำระเต็มจำนวน 04/07/2011		
5	NHR0026023 RS004372	สุรีย์พร อุบลพันธ์ บัตรเครดิต	แผน Silver 1 ปี 10,239.37	11/07/2011 11/07/2012	ชำระเต็มจำนวน 11/07/2011		
6	NHR0026412 RS004586	ปริญภรณ์ สูงสง่า ลินเชื้อ	แผน Platinum 1 ปี 22,525.82	20/07/2011 20/07/2012			

ข้อมูลใบคำขอผ่านการยืนยันความถูกต้อง

ลำดับ	เลขที่ใบคำขอ APPNO.	ชื่อผู้เอาประกันภัย ประเภทลูกค้า	ความคุ้มครอง เบี้ย	วันเริ่มคุ้มครอง วันสิ้นสุดคุ้มครอง	การชำระค่าเบี้ย วันที่รับชำระ	ผู้อนุมัติ วันที่อนุมัติ
1	NHR0025966 RS004350	ปิฎจนา นิมมณี บัตรเครดิต	แผน Silver 1 ปี 10,239.37	05/07/2011 05/07/2012	ผ่อนชำระเฉพาะบัตร เครดิตSCB 05/07/2011	jim 03/08/2011
2	NHR0025968 RS004350	เสาวรส บัวโกล์ บัตรเครดิต	แผน Silver 1 ปี 10,239.37	05/07/2011 05/07/2012	ผ่อนชำระเฉพาะบัตร เครดิตSCB 05/07/2011	jim 03/08/2011
3	NHR0025970 RS004350	สุพาดิ เขียวคราม บัตรเครดิต	แผน Silver 1 ปี 10,239.37	05/07/2011 05/07/2012	ผ่อนชำระเฉพาะบัตร เครดิตSCB 05/07/2011	jim 12/07/2011
4	NHR0025972 RS004350	กนิษฐ์ตรา สายทอง บัตรเครดิต	แผน Silver 1 ปี 10,239.37	06/07/2011 06/07/2012	ผ่อนชำระเฉพาะบัตร เครดิตSCB 06/07/2011	jim 03/08/2011
5	NHR0025974 RS004350	กัญญา มุณเฑรัตย์ บัตรเครดิต	แผน Silver 1 ปี 10,239.37	04/07/2011 04/07/2012	ผ่อนชำระเฉพาะบัตร เครดิตSCB 04/07/2011	jim 03/08/2011
6	NHR0025976 RS004350	ธนพรรณ นิลกานนท์ บัตรเครดิต	แผน Silver 1 ปี 13,031.11	06/07/2011 06/07/2012	ผ่อนชำระเฉพาะบัตร เครดิตSCB 06/07/2011	jim 03/08/2011
7	NHR0025978 RS004350	เสาวณีย์ นามพรม บัตรเครดิต	แผน Silver 1 ปี 10,239.37	06/07/2011 06/07/2012	ผ่อนชำระเฉพาะบัตร เครดิตSCB 06/07/2011	jim 12/07/2011

ภาพประกอบ 3 หน้าจอตรวจสอบและอนุมัติออกกรมธรรม์

ที่ตำแหน่งคอลัมภ์เลขที่ใบคำขอจะสามารถลิงค์ไปยังใบตรวจสอบข้อมูลใบคำขอได้ นอกจากนั้นผู้ใช้งานยังสามารถเรียกพิมพ์ใบตรวจจากเลขที่ชุดงาน APP NO ได้อีกด้วย ตามตำแหน่ง ดังภาพ

แสดงใบตรวจ AppNo: <input type="text"/> <input type="button" value="OK"/>		
ลำดับ	เลขที่ใบคำขอ APPNO.	ชื่อผู้เอาประกันภัย ประเภทลูกค้า
1	NHR0026286 RS000001	ภักดีจิรา ชินสกุลภานต์ บัตรเครดิต

ภาพประกอบ 4 ตำแหน่งเรียกพิมพ์ใบตรวจ

4. รูปแบบหน้าจอพิมพ์ใบตรวจข้อมูลใบคำขอ

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) THE DEVES INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED			
USI เป็นที่ปรึกษาในโครงการสวัสดิการคุ้มครองทรัพย์สิน - An Affiliated Company of Crown Property Bureau			
ตรวจสอบใบคำขอรักษาสัญ(แผนใหม่) เลขกร. - สถานะ -			
เลขที่ใบคำขอ: NHR0026286 AppNo: RS000001 ผู้บันทึกข้อมูล: jim			
ประเภทลูกค้าธนาคาร	: บัตรเครดิต		
ชื่อ-นามสกุล	: ภักดีจิรา ชินสกุลภานต์	วันเดือนปี ค.ศ.เกิด	: 09/04/1964
เลขที่บัตรประชาชน* (Ref.No1)	: 3-7401-0083-4-78-5	เพศ	: ชาย
ที่อยู่	: 1/6 หมู่ 3 ตำบลบางโพธิ์ อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร		
โทรศัพท์บ้าน	: 034845750	โทรศัพท์มือถือ	: 0819411883
โทรศัพท์ทำงาน :	:-		
Email	:-		
วุฒิการศึกษา	: ปริญญาตรี	อาชีพ	: Occupation Codes
แผนความคุ้มครอง	: Silver	รายได้เดือน (บาท)	: มากกว่า 200,000
วันเริ่มความคุ้มครอง	: 25/07/2011	ระยะเวลาที่เอาประกันภัย	: 1 ปี
ค่าเบี้ยประกันภัย	: 13,031.11 บาท	วันสิ้นสุดความคุ้มครอง	: 25/07/2012
ทุนประกันภัย	: 250,000.00 บาท	เบี้ยรวม	: 14,000.00 บาท
ผู้รับผลประโยชน์ 1	: นาย นิธิธร ผิวงาม	อัตรา	: 8.6900 บาท
ผู้รับผลประโยชน์ 2	: นาย นิธิศ ผิวงาม	ความล้มพันธ์	: บุตร
		ความล้มพันธ์	: บุตร
การชำระค่าเบี้ยประกันภัย			
การชำระค่าเบี้ยประกันภัย	<input type="radio"/> เงินสดผ่านสาขา - <input type="radio"/> ผ่าน OPC <input type="radio"/> เช็คธนาคาร - สาขา - เลขที่เช็ค - <input checked="" type="radio"/> บัตรเครดิต ธนาคาร - เลขที่บัตร 5404-9201-0077-8711 ชื่อ - นามสกุล - <input checked="" type="radio"/> ชำระเพิ่มจำนวน (รหัสจำนวน 0518194 รหัสอนุมัติ 111111) <input type="radio"/> ผ่อนชำระเฉพาะบัตรเครดิตธนาคารไทยพาณิชย์เท่านั้น (SCB ZERO WORRY 0%) (รหัสจำนวน 0801151 รหัสอนุมัติ -) กรอกส่วนที่ 2 <input type="radio"/> VISA <input type="radio"/> MASTER		
เดือน / ปี บัตรหมดอายุ	: 11/2015	วันที่ชำระค่าเบี้ยประกันภัย	: -
รหัสพนักงานธนาคาร	: 06235 นาย สมศักดิ์ นามเทศ	รหัสสาขา	: 3A
รหัส OC	: A14 สำนักงานเขตพื้นที่ พระประโทน	เบอร์เจ้าหน้าที่ขาย	: -
รหัส RC	: 5206 นิกซ์มหาชัย		
Source	: 806882 งานสาขานิกซ์มหาชัย(5206)		
ข้อมูลการ	:-		
การจัดส่งกรมธรรม์	: <input type="radio"/> ส่งตามที่อยู่ลูกค้า <input checked="" type="radio"/> ส่งสาขา <input type="radio"/> อื่นๆ		
	ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขา นิกซ์มหาชัย		
	79 หมู่ 8 ห้อง A1 นิกซ์มหาชัย ชั้น 1 อ.ท่าทราย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000		

ภาพประกอบ 5 หน้าจอพิมพ์ใบตรวจข้อมูลใบคำขอ

ที่หน้าจอตารางสอบและอนุมัติออกกรมธรรม์(ภาพประกอบ 3) มีปุ่มการทำงานให้สามารถ
เข้าแก้ไขข้อมูลใบคำขอได้ เมื่อผู้ใช้งานพบว่าข้อมูลที่บันทึกไปนั้นผิดพลาด ตำแหน่งปุ่มแก้ไข
ดังภาพ

ระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องใบคำขอ

รายงานเดือน/ปี:

แสดงใบตรวจ AppNo:

ข้อมูลใบคำขอใหม่							
ลำดับ	เลขที่ใบคำขอ APPNO.	ชื่อผู้เอาประกันภัย ประเภทลูกค้า	ความคุ้มครอง เบี้ย	วันเริ่มคุ้มครอง วันสิ้นสุดคุ้มครอง	การชำระค่าเบี้ย วันที่รับชำระ	แก้ไข	ยืนยัน
1	NHR0026286	กัตติรา ชินสกุลภาณต์	แผน Silver 1 ปี	25/07/2011	ชำระเต็มจำนวน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	RS000001	บัตรเครดิต	13,031.11	25/07/2012		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	NHR0025973	ศิริพร ภูมิพฤษณ์	แผน Silver 1 ปี	05/07/2011	ผ่อนชำระเฉพาะบัตร เครดิตSCB	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	RS004350	บัตรเครดิต	10,239.37	05/07/2012	05/07/2011	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

ภาพประกอบ 6 ตำแหน่งปุ่มแก้ไข

5. รูปแบบหน้าจอแก้ไขใบคำขอ

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
THE DEVES INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัทในเครือสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ : An Affiliated Company of Crown Property Bureau

เทเวศ
DEVES
INSURANCE

ใบคำขอเอาประกันภัยชดเชยรักษาในโรงพยาบาล(รักษีสุข) เลขที่ใบคำขอ NHR0026286

APPNO.(Replaced Pol) RS000001

ประเภทลูกค้าธนาคาร

- ลินเซีย เลขที่บัญชีเงินกู้
- เงินฝากตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไป เลขที่บัญชีเงินฝาก วันที่ชำระเบี้ย:
- บัตรเครดิต
- กองทุน บลจ. ไทยพาณิชย์
- พนักงานธนาคาร/MP.(NO COM)
- อื่นๆ

ข้อมูลลูกค้า

ตำแหน่ง *

ชื่อ(Name)-นามสกุล * -

เลขที่บัตรประชาชน/Passport*

วันเดือนปี ค.ศ.เกิด * dd/mm/yyyy เพศ ชาย หญิง

ที่อยู่ 1:

ที่อยู่ 2:

ที่อยู่ 3:

ที่อยู่ 4:

รหัสไปรษณีย์

โทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์มือถือ * โทรศัพท์ทำงาน

โทรสาร Email

อาชีพ

วุฒิการศึกษา

- คำกว่ามัธยมศึกษา
- ปริญญาตรี
- มัธยมศึกษา
- ปริญญาโท
- ปวช.-ปวส.
- ปริญญาเอก

รายได้เดือน (บาท)

- น้อยกว่า 10,000
- 30,001-50,000
- 10,000-20,000
- 50,001-100,000
- 20,001-30,000
- 100,001-200,000
- ไม่มีรายได้

ข้อมูลการสิ่งประกันภัย			
แผนความคุ้มครอง *	<input type="radio"/> แผน Platinum	<input checked="" type="radio"/> แผน Silver	
ระยะเวลาที่เอาประกันภัย *	<input checked="" type="radio"/> 1 ปี		
วันเริ่มความคุ้มครอง *	<input type="text" value="25/07/2011"/> dd/mm/yyyy	วันสิ้นสุดความคุ้มครอง	<input type="text" value="25/07/2012"/>
ค่าเบี้ยประกันภัย	<input type="text" value="13031.11"/>	เบี้ยรวม	<input type="text" value="14000"/>
		ทุนประกันภัย	<input type="text" value="250000"/>
	<input type="text" value="8.69"/>		อัตรา
1. ผู้รับผลประโยชน์:	<input type="text" value="นาย นิธิธร ศิวงาม"/>	ความสัมพันธ์:	<input type="text" value="บุตร"/>
2. ผู้รับผลประโยชน์:	<input type="text" value="นาย นิธิธร ศิวงาม"/>	ความสัมพันธ์:	<input type="text" value="บุตร"/>
3. ผู้รับผลประโยชน์:	<input type="text"/>	ความสัมพันธ์:	<input type="text"/>
4. ผู้รับผลประโยชน์:	<input type="text"/>	ความสัมพันธ์:	<input type="text"/>
5. ผู้รับผลประโยชน์:	<input type="text"/>	ความสัมพันธ์:	<input type="text"/>

การชำระค่าเบี้ยประกันภัย			
* <input type="radio"/> เงินสดผ่านสาขา	<input type="text"/>	<input type="radio"/> ผ่าน OPC	
<input type="radio"/> เช็คธนาคาร	<input type="text"/> สาขา <input type="text"/>	เลขที่เช็ค	<input type="text"/>
<input checked="" type="radio"/> บัตรเครดิต ธนาคาร	<input type="text"/>	เลขที่บัตร	<input type="text" value="5404-9201-0077-8711"/>
ชื่อ	<input type="text"/>	นามสกุล	<input type="text"/>
<input checked="" type="radio"/> ชำระเต็มจำนวน (รหัสร้านค้า 0518194 รหัสอนุมัติ 111111)			
<input type="radio"/> ผ่อนชำระเฉพาะบัตรเครดิตธนาคารไทยพาณิชย์เท่านั้น (SCB ZERO WORRY 0%) (รหัสร้านค้า 0801151 รหัสอนุมัติ <input type="text"/>)	กรอก		
ส่วนที่ 2			
<input type="radio"/> VISA	<input type="radio"/> MASTER		
เดือน / ปี บัตรหมดอายุ	<input type="text" value="11/2015"/> mm/yyyy *		
วัน / เดือน / ปี พ.ศ. ที่ชำระค่าเบี้ยประกันภัย	<input type="text"/>	dd/mm/yyyy	
รหัสพนักงานธนาคาร	<input type="text" value="06235"/>	* นาย สมศักดิ์ นามเทศ	<input type="text"/>
รหัส RC	<input type="text" value="5206"/>	* บิ๊กซีมหาชัย	<input type="text"/>
รหัส OC	<input type="text" value="A14"/>	* สำนักงานเขตพื้นที่ พระประโทน	<input type="text"/>
รหัสสาขา	<input type="text" value="3A"/>		
Source	<input type="text" value="806882"/>	*กรอกเลข Source 6 หลัก หรือ กรอปรุ่นขยายเพื่อค้นหา	
เบอร์โทรศัพท์ติดต่อเจ้าหน้าที่ขาย	<input type="text"/>		

GENERAL PAGE	
ชื่อยกเว้นโรค	<input type="text"/>
การจัดการกรมธรรม์	<input type="radio"/> ส่งตามที่อยู่ลูกค้า <input checked="" type="radio"/> ส่งสาขา <input type="radio"/> อื่นๆ
ชื่อ:	<input type="text" value="ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขา บิ๊กซี มหาชัย"/>
ที่อยู่1:	<input type="text" value="79 หมู่ 8 ห้อง A1 บิ๊กซี มหาชัย ชั้น 1"/>
ที่อยู่2:	<input type="text" value="ต.ท่าทราย"/>
ที่อยู่3:	<input type="text" value="อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000"/>
<input type="button" value="บันทึก"/> <input type="button" value="ยกเลิก"/>	

ภาพประกอบ 7 หน้าจอแก้ไขใบคำขอ

ที่หน้าจอตรวจสอบและอนุมัติออกกรมธรรม์(ภาพประกอบ 3) มีปุ่มการทำงานให้ผู้ใช้งาน ยืนยันความถูกต้องของข้อมูล เพื่อนำข้อมูลหย่อนเข้าระบบ AS400 ต่อไป

ระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องใบคำขอ

รายงานเดือน/ปี: .. ทั้งหมด ..

แสดงใบตรวจ AppNo:

ข้อมูลใบคำขอใหม่

ลำดับ	เลขที่ใบคำขอ APPNO.	ชื่อผู้เช่าประกันภัย ประเภทลูกค้า	ความคุ้มครอง เบี้ย	วันเริ่มคุ้มครอง วันสิ้นสุดคุ้มครอง	การชำระค่าเบี้ย วันที่รับชำระ	แก้ไข	ยืนยัน
1	NHR0026286 RS000001	ภักดีรา ชินสกุลภานต์ บัตรเครดิต	แผน Silver 1 ปี 13,031.11	25/07/2011 25/07/2012	ชำระเต็มจำนวน		
2	NHR0025973 RS004350	ศิริพร ภูมิเทพเกษ บัตรเครดิต	แผน Silver 1 ปี 10,239.37	05/07/2011 05/07/2012	ผ่อนชำระเฉพาะบัตร เครดิตSCB 05/07/2011		

ภาพประกอบ 8 ตำแหน่งปุ่มยืนยัน

6. รูปแบบหน้าจอพิมพ์หน้าตารางกรมธรรม์

เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่มยืนยันความถูกต้องของข้อมูล เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวหย่อนเข้าระบบ AS400 ระบบหย่อนอัตโนมัติจะทำงานหย่อนข้อมูลเข้า AS400 จนเสร็จสิ้น จากนั้นจะปรากฏรายการในหน้าจอนี้ ซึ่งอยู่ในแท็บที่สามของเมนูการทำงาน เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถออกหน้าตารางกรมธรรม์ได้



ระบบพิมพ์หน้าตารางกรมธรรม์

รายงานเดือน/ปี: .. ทั้งหมด ..

ข้อมูลใบคำขอใหม่ผ่านการนำเข้าระบบ

ลำดับ	เลขที่ใบคำขอ APPNO.	ชื่อผู้เช่าประกันภัย ประเภทลูกค้า	ความคุ้มครอง เบี้ย	วันเริ่มคุ้มครอง วันสิ้นสุดคุ้มครอง	การชำระค่าเบี้ย วันที่รับชำระ
1	NHD0026392 RS004573	กมลรัตน์ ฮานี เงินฝากตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไป	แผน Silver 1 ปี 10,239.37	02/08/2011 02/08/2012	
2	NHD0026394 RS004573	พัชรใจ ใจโพธิ์ เงินฝากตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไป	แผน Silver 1 ปี 10,239.37	30/07/2011 30/07/2012	
3	NHD0026396 RS004573	รณณ พิชัยรัตน์ เงินฝากตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไป	แผน Silver 1 ปี 10,239.37	02/08/2011 02/08/2012	
4	NHD0026397 RS004573	บุศรา เศษศิริบุญกุล เงินฝากตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไป	แผน Silver 1 ปี 10,239.37	02/08/2011 02/08/2012	
5	NHD0026398 RS004573	อัจฉราวดี ศาสตราษา เงินฝากตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไป	แผน Silver 1 ปี 13,031.11	01/08/2011 01/08/2012	
6	NHD0026405 RS004573	NAJEEBULLAH HOSHANG เงินฝากตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไป	แผน Silver 1 ปี 10,239.37	01/08/2011 01/08/2012	
7	NHD0026408 RS004573	สุกีส บุญซัด เงินฝากตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไป	แผน Platinum 1 ปี 22,525.82	29/07/2011 29/07/2012	

ภาพประกอบ 9 หน้าจอพิมพ์หน้าตารางกรมธรรม์


ผู้ใช้งานสามารถคลิกที่รูปธงชาติสหรัฐอเมริกาเพื่อเลือกพิมพ์หน้าตารางกรมธรรม์ฉบับภาษาอังกฤษและเลือกคลิกที่รูปธงชาติไทยเพื่อพิมพ์หน้าตารางกรมธรรม์ฉบับภาษาไทย

7. รูปแบบหน้าจอติดต่อผู้พัฒนาระบบ


ผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานระบบได้จากหน้าจอนี้ และเมื่อพบปัญหาการใช้งานสามารถดูรายละเอียดการติดต่อผู้พัฒนาระบบได้


DEVES AUTO POLICY - ยินดีต้อนรับ ADMIN


บันทึก
อนุมัติ
พิมพ์
ติดต่อเรา
ออกจากระบบ



ผู้พัฒนาระบบ
นายเอกวิธ ธีบุญชาติพิวงษ์
ส่วนบริการและปฏิบัติการระบบสารสนเทศ

 02-670-4444 Ext.8781

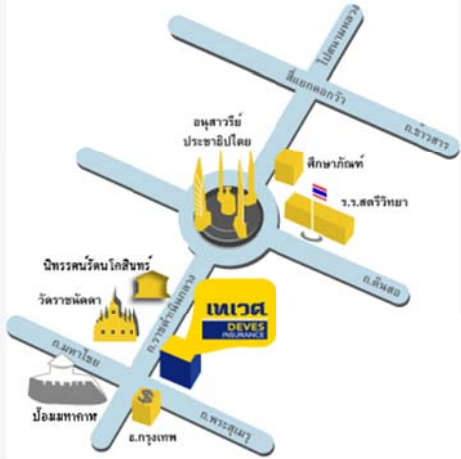
 Eakrat@deves.co.th


[คู่มือการใช้งาน](#)

สำนักงานใหญ่
ที่อยู่
โทรศัพท์
แฟกซ์
อีเมล

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
97, 99 อาคารเทเวศประกันภัย ถนนราชดำเนินกลาง เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
0-2670-4444
0-2629-1080
dvsins@deves.co.th

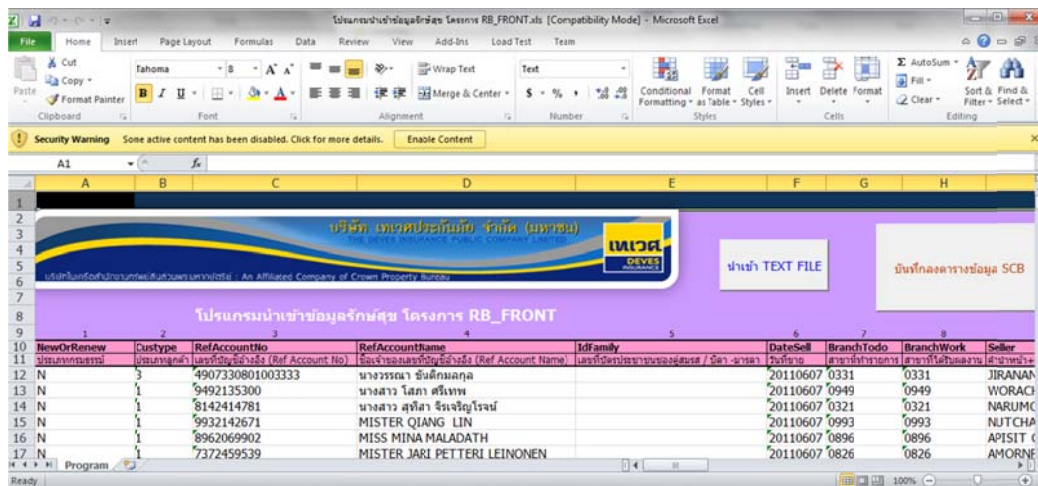
จุดสังเกต ตั้งอยู่ถนนราชดำเนินกลาง ตรงกันข้ามกับธนาคารกรุงไทย สาขาสะพานผ่านฟ้าและใกล้กับ หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ



ภาพประกอบ 10 หน้าจอติดต่อผู้พัฒนาระบบ

8. รูปแบบหน้าจอนำเข้าข้อมูล TEXT FILE

เป็นโปรแกรมที่แยกการทำงานออกมาจากเว็บ ใช้สำหรับการนำเข้าข้อมูล TEXT FILE จากธนาคาร ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากการขายที่เคาเตอร์ธนาคาร



ภาพประกอบ 11 หน้าจอนำเข้าข้อมูล TEXT FILE

วิธีใช้งานกดปุ่ม นำเข้า TEXT FILE เพื่อเลือก TEXT FILE ที่ต้องการนำเข้าข้อมูล จากนั้นให้กดปุ่ม บันทึกกลงตารางข้อมูล SCB เพื่อนำเข้าข้อมูลสู่ตารางฐานข้อมูล รายการข้อมูลทั้งหมดจะปรากฏที่หน้าจอตรวจสอบและอนุมัติออกกรมศุลกากร(ภาพประกอบ 3) เพื่อบริการตรวจสอบข้อมูล ยืนยันการนำเข้า AS400 และพิมพ์หน้าตากรมศุลกากรตามลำดับขั้นตอนต่อไป



ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ ชื่อสกุล	นายเอกรัฐ รัชัญชาติพั้วพงษ์
วันเดือนปีเกิด	6 ธันวาคม 2526
สถานที่เกิด	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	439/4 ถนนนครไชยศรี แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2544	มัธยมศึกษาปีที่ 6 จาก โรงเรียนมัธยมวัดเบญจมบพิตร จังหวัดกรุงเทพมหานคร
พ.ศ.2548	วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จาก มหาวิทยาลัยศิลปากร
พ.ศ.2554	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทางวิศวกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ