

การศึกษาระบบ QFD เพื่อเป็นแนวทางในการประยุกต์ในการแก้ไขปัญหา

กระบวนการผลิตของโรงงานตัวอย่าง

ปีการศึกษา 2546

โดย

นาย กัญจน์ สุทธเสนา  
นาย จุติวัฒน์ ชวีชธาดา  
นาย โชติชลิต คู่่นคำ  
นาย เพชร สีสลาพิระพันธ์

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ นิลวรรณ ชุ่มฤทธิ์

บทคัดย่อ

โรงงานวิศวกรรมศาสตร์ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาและนำระบบ QFD มาเป็นวิธีหาแนวทางในการแก้ไขปัญหของกระบวนการผลิตในแผนกฉีดพลาสติกซึ่งวิธีการทำงานของโรงงานนี้ เริ่มต้นโดยการศึกษาาระบบ QFD และได้เข้าไปมีส่วนร่วมงานกับแผนกฉีดพลาสติก เพื่อนำระบบ QFD เข้าไปใช้งาน โดยทำแบบสอบถามขึ้นมาซึ่งเกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพภายในแผนกฉีดพลาสติก ซึ่งผลที่ได้คือ แนวทางในการแก้ไขปัญหซึ่งนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการฉีดพลาสติกของแผนกฉีดพลาสติก

QFDเป็นวิธีในการวางแผนการและพัฒนาโครงสร้างการผลิตทำทางกลุ่มที่ทำการพัฒนา กำหนดได้ชัดเจนถึงความต้องการและความจำเป็นที่แท้จริงของแผนกฉีดพลาสติก โดยจะยึดหลักความต้องการที่แท้จริงของแผนกฉีดพลาสติกที่ได้ค้นหามาและมีหลักเกณฑ์ในการจับอันดับโดยการจัดลำดับการตอบสนองที่เป็นไปได้ให้ตรงไปตามวัตถุประสงค์ต่างๆ โดยเป้าหมายจะถูกเรียกว่า “Whats” และการตอบสนองจะถูกเรียกว่า “How” และ QFD ก็มีวิธีการในการหาค่า “How” เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของ “Whats”