

การศึกษาผลกระทบด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและระยะเวลาในการจัดทำ
ระบบบริหารคุณภาพ QS-9000 ในอุตสาหกรรมยานยนต์ของประเทศไทย
! ปีการศึกษา 2547

โดย		อาจารย์ที่ปรึกษา
นางสาวลลิตา	แสงศรี	ดร. นิลวรรณ ชุ่มฤทธิ์
นางสาววัลลวีหุ	ปานมา	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
นายวิฑูรย์	รณวงษ์	นายรบิลยศ บุญปัญญา
นายสุรเชษฐ	เขียวงาม	

บทคัดย่อ

ระบบบริหารคุณภาพ QS 9000 นี้มีความสำคัญต่ออุตสาหกรรมยานยนต์ของประเทศไทย ในโรงงานวิศวกรรมฉบับนี้จึงได้ทำการศึกษาและตั้งสมมุติฐานทางสถิติขึ้นมาสองข้อ คือ สมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาในการจัดทำระบบ และสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จัดทำระบบว่าระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จัดทำระบบจะมีผลอย่างไร ต่อการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ QS-9000 สมมติฐานทั้งสองข้อ ใช้สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ทดสอบนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จัดทำระบบ ใช้ สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน สหสัมพันธ์แบบเคตระคลอริค และสหสัมพันธ์แบบ ไบซีเรียล เพื่อทดสอบว่ามีปัจจัยใดที่มีผลกระทบต่อระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จัดทำระบบ ผลการศึกษาพบว่า ระยะเวลาในการจัดทำระบบสั้น ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จัดทำจะสูง และปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระยะเวลาและค่าใช้จ่าย คือ อายุขององค์กร (องค์กรที่มีอายุนานจะมีระยะเวลาในการจัดทำระบบนานกว่าองค์กรที่ตั้งใหม่) และ การทบทวนของผู้บริหาร (ความถี่ในการทบทวนของผู้บริหารมาก ระยะเวลาในการจัดทำจะสั้นลง) ผลจากการศึกษาจะเป็นแนวทางให้องค์กรที่จะขอการรับรองระบบคุณภาพ QS-9000 ได้ทราบถึงปัญหาและผลกระทบ เพื่อใช้ในการจัดตั้งระบบ ระบบบริหารคุณภาพได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น