



# รายงานวิจัย เรื่อง ศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของนิสิต ที่มีต่อหลักสูตร ศศ.บ.สารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



## ที่มาและความสำคัญ

การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพถือเป็นสิ่งสำคัญไม่ว่าจะเป็นด้านการเรียนการสอน ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ความเข้าใจในการเรียนได้อย่างเต็มที่ ดังนั้นเพื่อการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและตรงต่อความต้องการของนิสิต สาขาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ การรับฟังความคิดเห็นของนิสิตจึงเป็นสิ่งสำคัญ อันได้แก่ความพึงพอใจ ความต้องการ หรืออุปสรรคต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงจัดทำวิจัยนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความต้องการในด้านต่าง ๆ ของสาขาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และนำผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยนี้ไปจัดทำเป็นข้อเสนอแนะ เพื่อส่งต่อให้หลักสูตรนำไปปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้ตรงต่อความต้องการของนิสิตต่อไป

## ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ สาขาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ชั้นปีที่ 1 - 4 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 178 คน และกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรข้างต้น โดยวิธีที่ใช้ในการกำหนดกลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณ คือ วิธีการสุ่มตามสะดวก จำนวน 62 คน และเชิงคุณภาพใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจงจำนวน 8 คน รวมทั้งสิ้น 70 คน

ประชากร  
จำนวน

178 คน

กลุ่มตัวอย่าง

70 คน

## วิธีดำเนินการวิจัย

เชิงปริมาณ  
เชิงคุณภาพ

### เครื่องมือการวิจัย



เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจและความต้องการ โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจและความต้องการในด้านต่าง ๆ ส่วนที่ 3 ปัญหาที่ต้องการให้แก้ไขและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล



ใช้ Google Form ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งให้กลุ่มตัวอย่างนิสิตปริญญาตรีสาขาสารสนเทศศึกษา ชั้นปีที่ 1 - 4 ปีการศึกษา 2565 โดยวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ จะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามสะดวก ได้จำนวน 62 คน และเชิงคุณภาพใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจงกับนิสิตจำนวนชั้นปีละ 2 คน จำนวน 8 คน รวมทั้งสิ้น 70 คน เวลาที่ใช้สัมภาษณ์คนละประมาณ 20 นาที โดยเก็บรวบรวมตั้งแต่วันที่ 28 ตุลาคม - 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565

### การวิเคราะห์ข้อมูล



ส่วนที่ 1 ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการหาค่าร้อยละ ส่วนที่ 2 ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ บทสัมภาษณ์ที่ได้จากผู้ใช้ข้อมูลหลัก

## อภิปรายผลวิจัย

### ความพึงพอใจ และความต้องการ

จากผลการวิจัย พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะหลักสูตรให้ความสำคัญกับการพัฒนาในทุก ๆ ด้านของการเรียนการสอนจึงทำให้สามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่นิสิตส่วนใหญ่ได้

### ปัญหาที่ต้องการให้แก้ไข

ด้านการเรียนการสอน	อุปกรณ์ไม่พร้อมเมื่อเรียนออนไลน์
ด้านเนื้อหาสื่อการเรียนการสอน	เนื้อหาไม่ทันสมัย และโปรแกรมที่ใช้เรียนมีขนาดใหญ่เกินไป
ด้านอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์สอนค่อนข้างเร็ว ไม่มีเฉลยแบบฝึกหัด และมอบหมายงานพร้อมกัน
ด้านสิ่งแวดล้อม	คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ และมีเสียงรบกวนจากการก่อสร้างอาคาร

## วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของนิสิตที่มีต่อด้านต่าง ๆ ในสาขาสารสนเทศศึกษา

## ความสำคัญของงานวิจัย

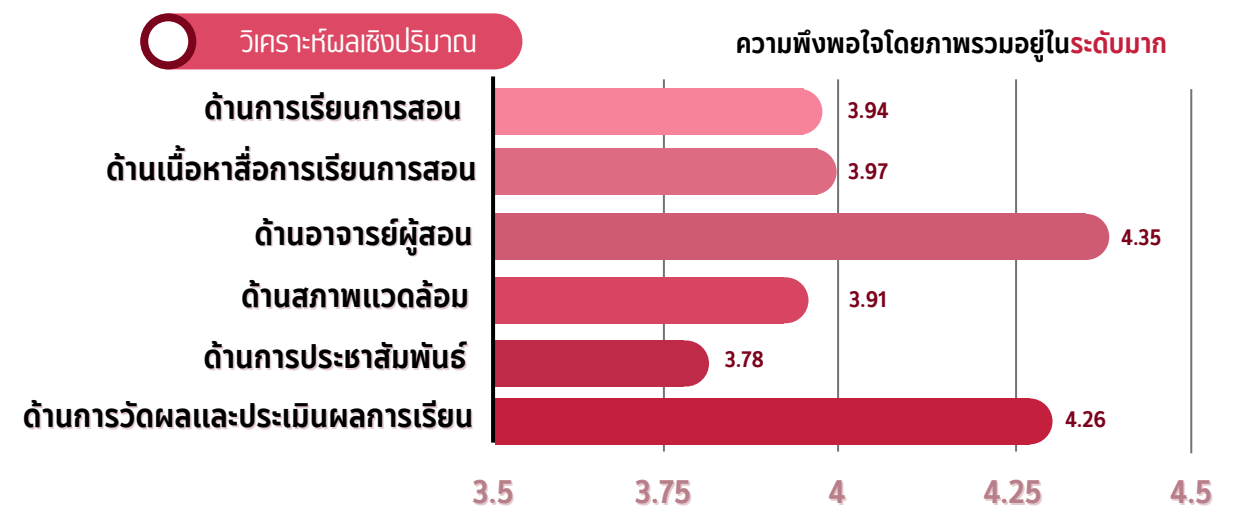
- ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจและความต้องการของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสารสนเทศศึกษา และสามารถนำผลวิจัยที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้ตรงต่อความต้องการของผู้เรียนมากขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์ต่อนิสิตในสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา
- นำข้อมูลผลวิจัยและข้อเสนอแนะที่ได้มอบให้หลักสูตรเพื่อพัฒนาหลักสูตรทำให้คณะอาจารย์ในสาขาวิชาสารสนเทศ รวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้อง สามารถออกแบบการเรียนการสอนให้มีความตรงต่อความต้องการของนิสิตได้

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับชั้นปีของนิสิต



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจและความต้องการในด้านต่าง ๆ



จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่าด้านอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนอยู่ในระดับมาก และด้านเนื้อหาสื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

### วิเคราะห์ผลเชิงคุณภาพ



#### ด้านการเรียนการสอน

ต้องการให้มีการจัดกิจกรรมระหว่างการเรียนการสอนและเรียนออนไลน์เป็นหลัก



#### ด้านเนื้อหาสื่อการเรียนการสอน

ต้องการให้เนื้อหาสื่อการเรียนมีความสอดคล้องกับวิชาที่สอน ต้องการให้มีการเพิ่มตัวอย่างในแต่ละบทเรียน รวมไปถึงต้องการโปรแกรมใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำมาใช้ประกอบการเรียนในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



#### ด้านอาจารย์ผู้สอน

ต้องการให้อาจารย์ผู้สอน สอนช้าลงกว่าเดิมและมีการมอบหมายงานให้ตรงกับเนื้อหาการเรียนการสอน รวมไปถึงต้องการให้เพิ่มอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอนและอาจารย์พิเศษเฉพาะทาง



#### ด้านสภาพแวดล้อม

ต้องการให้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีจำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อจำนวนนิสิต และสามารถใช้งานได้ทุกเครื่อง อีกทั้งยังต้องการให้สภาพแวดล้อมในห้องเรียนมีความเหมาะสมมากขึ้น รวมถึงมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่อำนวยความสะดวกใหม่



#### ด้านการประชาสัมพันธ์

ต้องการให้การประชาสัมพันธ์มีการอัปเดตอยู่ตลอดเวลาในทุก ๆ ช่องทางของหลักสูตร และมีเนื้อหาที่มีความละเอียดชัดเจนว่าเป็นหลักสูตรที่เรียนเกี่ยวกับอะไร รวมไปถึงมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์บนโซเชียลมีเดีย เช่น Instagram TikTok



#### ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน

ต้องการให้การประเมินผลเน้นจากกิจกรรมกลุ่มและการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนมากกว่าคะแนนที่มาจากสอบ อีกทั้งยังต้องการให้อาจารย์มีการแจ้งคะแนนเก็บและคะแนนหลังการสอบทุกครั้ง



#### ด้านโครงการและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร

ต้องการให้จัดโครงการพานิสิตศึกษาดูงานนอกสถานที่โดยเฉพาะที่ห้องสมุดและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ อีกทั้งยังต้องการให้มีการจัดอบรมทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อวิชาชีพสารสนเทศ เช่น การจัดอบรมภาษาอังกฤษ การจัดอบรมการเขียนโปรแกรม การจัดอบรมการเป็นบรรณารักษ์และการเขียนเรซูเม่ เป็นต้น

## คณะผู้จัดทำ

นางสาวมัทนา โทปุรินทร์ 63101010228  
นายวิศ มาลายุทธศรี 63101010233  
นายสิทธิพงศ์ พละศักดิ์ 63101010236  
นางสาวปัทมา ร่วมเจริญชัย 63101010591

นางสาวรัชยา พิมพ์ล 63101010597  
นางสาวเสาวลักษณ์ หมีทอง 63101010603  
นางสาวอรพินท์ สุภ 63101010604  
นายอัมรินทร์ ทรสุวรรณ 63101010605

นิสิตชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์  
สาขาสารสนเทศศึกษา  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

## อาจารย์ที่ปรึกษา

ผศ. ดร.ศศิพิมพ์ ประทีนพงศกร

