

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
กิจกรรมการจัดการความรู้ของ  
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รายงานผลกิจกรรมการจัดการความรู้ของสำนักหอสมุดกลาง  
เรื่อง “การปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูลผู้ใช้บริการประเภทอาจารย์และบุคลากร

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ”

วันอังคารที่ 19 กรกฎาคม 2565 เวลา 09.00 – 12.00 น.

ณ ห้องประชุม 702 ชั้น 7 สำนักหอสมุดกลาง และผ่านระบบ Zoom meeting

รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม สำนักหอสมุดกลาง

1. นางมณฑนา เจริญแพทย์
2. นางสาวอัญชลี ตุ่มทอง
3. นายกิตติศักดิ์ ก้าวกระโทก
4. นายเกรียงศักดิ์ เริ่มสูงเนิน
5. นายเกียรติศักดิ์ หงษ์อินทร์
6. นายเดชนรงค์ อมเพชร
7. นางสาวนัยรัตน์ เรืองวชิรารัตน์
8. นางบงกชรัตน์ อุดสัย
9. นายปิยรักษ์ หอมหวล
10. นางสาวรัชณี พิมพ์โคตร
11. นางวนิดา พูลสวัสดิ์
12. นางสาวศิวพร ขาติประสพ
13. นายสนธิชัย คำมณีจันทร์
14. นายสันติ เกษมพันธ์ุ
15. นายสามารถ พุกพญา
16. นายสุรชัย หาบ้านแท่น
17. นายสุรพงษ์ พิมพ์โคตร
18. นายอภิเดช จันทร์ศิริ
19. นางอรุณรัตน์ พุกพญา
20. นางสาวอิสยาห์ พันศิริพัฒน์

รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม ห้องสมุดองครักษ์

1. นางสาวชัชชภา ประทุมศรีขจร
2. นางสาวธนภร พึ่งพาพงศ์
3. นางสาวน้ำเงิน เฉลียวพจน์
4. นางสาวยุภาภรณ์ ไชยสงค์
5. นางสาวศุภลักษณ์ ผลแก้ว
6. นางสุจิตรา รัตนสิน

7. นางหทัยรัตน์ อีร์กุล
8. นางสาวอัมพร ขาวบาง

#### รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว

สำนักงานคณบดีคณะแพทยศาสตร์

1. นางสาวจากรวรรณ สมนึก
2. นางสาวประภัสสร พรหมจรรย์

#### รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม ห้องสมุดศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

1. นางศิรินันท์ จันทร์ใบเล็ก
2. นางสาวศิริพรรณ โพธิ์อินทร์
3. สิบเอกพงศกร สุกันยา

### สรุปรายงานกิจกรรมการจัดการความรู้ ดังรายละเอียด

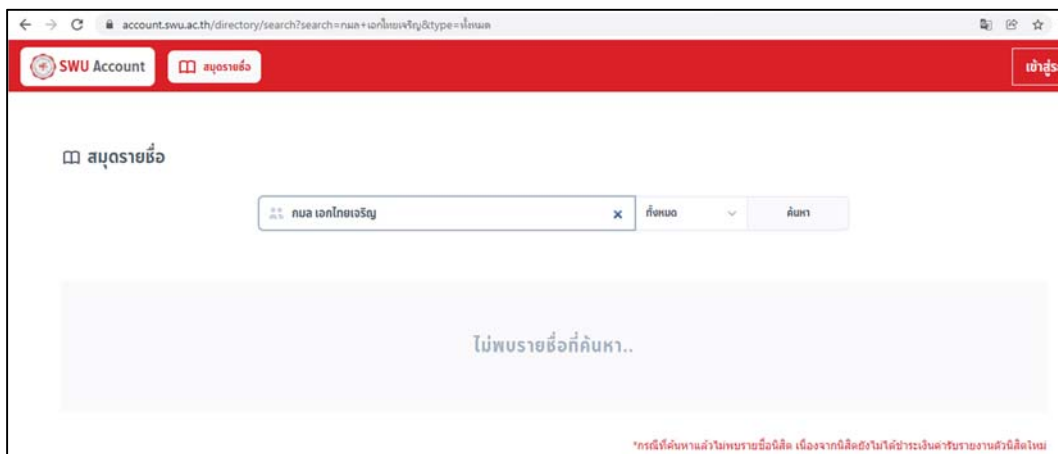
#### หัวข้อที่ 1 การค้นหาข้อมูลผู้ใช้บริการและการปรับปรุงฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ

เนื่องจากการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศได้พบปัญหาการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการไม่สะดวก จึงได้คิดพัฒนาแนวทางการปรับปรุงฐานข้อมูล รวมไปถึงการสร้างฐานข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ถูกต้อง ไปในทิศทางเดียวกันของทั้ง 4 ห้องสมุด

#### ประเด็นปัญหา :

ไม่พบรายชื่ออาจารย์ บุคลากรในระบบการค้นหา IT Support ที่ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุดพัฒนาขึ้นหรือ Directory (SWU Account) ของมหาวิทยาลัย ทำให้ไม่สามารถปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลให้สมบูรณ์ได้ เช่น ไม่พบอีเมล และเบอร์โทรศัพท์เป็นจำนวนมาก

นอกจากนี้ อาจารย์ / บุคลากรที่เกี่ยวข้องอายุราชการไปแล้ว ไม่พบรายชื่อในระบบค้นหาของ IT Support หรือ Directory (SWU Account) ด้วยเช่นกัน



# IT Support

### Web Service

- ตรวจสอบหนังสือด้วย ISBN
- ตรวจสอบข้อมูลนี้สิด บุคลากร
- ตรวจสอบ Error บรรทัดชอนใน Tag
- สร้างไฟล์สำหรับ IR

### Stats

- สถิติการยืมหนังสือ ( CL )
- สถิติการยืมหนังสือ ( OKL )

### Check User

**Description :**

- ค้นหาข้อมูลนี้สิด บุคลากร
- แสดงผลข้อมูลนี้สิด บุคลากร จากระบบมหาวิทยาลัย

คำค้น :  ค้นหา

ค้นหา : กมล เอกไทยเจริญ  
พบข้อมูล จำนวน 0 รายการ

**แนวทางแก้ไข :**

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมจาก Google หรือสอบถามเมื่ออาจารย์เข้ามาใช้ห้องสมุด

**ประเด็นปัญหา :**

การลงรายการในการสร้างฐานข้อมูลผู้ใช้บาง field ยังไม่ถูกต้อง เช่น patron type รหัสของหน่วยงานที่สังกัด ที่ปัจจุบันมี 2 รูปแบบเป็นทั้งตัวเลขและตัวอักษร

**แนวทางแก้ไข :**

ปรับแก้ไข patron type ให้เปลี่ยนจากตัวอักษรที่มีอยู่เดิมเป็นตัวเลข ตามที่ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุดได้กำหนดขึ้น

**ประเด็นปัญหา :**

ผู้สร้างฐานข้อมูลผู้ใช้กำหนด Sublibrary ให้อาจารย์/บุคลากรมากเกินไปจนเกิดความจำเป็น อาจทำให้เกิดปัญหาในการดึงข้อมูลการยืม หรือดึงข้อมูลเพื่อปรับปรุง เพราะข้อมูลจะออกมาแบบแยก Sublibrary

Sublibrary	Sublibrary	Patron Status	Description	Expiration Date	Last Act Date
CL	SWU Central Library	09	SWU Staff	30/09/16	-----
BL	Bhodiwijalaya Library				
ML	Faculty of Medical Library	09	SWU Staff	13/06/24	10/02/21
PL	Panyanantaphikkhu Library				
OKL	Ongkharak Library	09	SWU Staff	31/12/99	-----
PH	Faculty of Pharmacy				
WH	Warehouse				
SWU50	SWU ADM LIBRARY	09	SWU Staff	31/12/99	11/01/21

**แนวทางแก้ไข :**

ให้ตรวจสอบข้อมูล Sublibrary ได้ที่ IT Support /Directory (SWU Account) ของมหาวิทยาลัยว่าผู้ใช้สังกัดคณะอะไร และลบ Sublibrary ให้เหลือเพียง 1 Sublibrary เท่านั้น

**ประเด็นปัญหา :**

สถานภาพของอาจารย์ / บุคลากรไม่ตรงตามความเป็นจริง เช่น อาจารย์สังกัดโรงเรียนสาธิตที่ศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอก จะมี 2 สถานะ คือ สถานภาพอาจารย์และสถานภาพนิสิต หรือข้อมูลของมหาวิทยาลัยไม่เป็นปัจจุบันทำให้หาข้อมูลไม่พบ

**แนวทางแก้ไข :**

แจ้งอาจารย์ให้ทราบเพื่อให้ใช้สถานะอาจารย์ เนื่องจากจะได้รับสิทธิการยืมได้มากกว่าสถานภาพนิสิต

**ประเด็นปัญหา :**

อาจารย์พิเศษ อาจารย์ต่างชาติ อาจารย์โรงเรียนสาธิต ไม่พบข้อมูลในระบบ IT Support หรือ Directory (SWU Account) ของมหาวิทยาลัย

**แนวทางแก้ไข :**

ขอสัญญาจ้างจากทางคณะ หรือโรงเรียน

**ประเด็นปัญหา :**

ผู้ให้บริการเปลี่ยนชื่อ/นามสกุล ทำให้หารายชื่อไม่พบในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (ALEPH) และค้นหาข้อมูลไม่พบ

**แนวทางแก้ไข :**

ส่วนที่ไม่สามารถติดต่อผู้ใช้ได้จริง ๆ จะฝาก Note ไว้เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเมื่ออาจารย์/บุคลากรเข้ามาใช้ห้องสมุด และแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

**หัวข้อที่ 2 การสร้างฐานข้อมูลผู้ใช้ให้สมบูรณ์ ไปในทิศทางเดียวของทุกห้องสมุด**

**ประเด็นปัญหา :** เจ้าหน้าที่ผู้สร้างฐานแต่ละคน อาจมีความเข้าใจในการสร้างฐานข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง

**แนวทางแก้ไข :**

ผู้รับผิดชอบโครงการได้จัดทำแนวปฏิบัติในการสร้างฐานข้อมูลของผู้ใช้บริการเพื่อใช้เป็นคู่มือในการทำงาน และเพื่อให้ทุกคนมีความเข้าใจและสร้างฐานข้อมูลให้ถูกต้อง ไปในทิศทางเดียวกัน รายละเอียดในแต่ละขั้นตอนสามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ สรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง “การปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูลผู้ให้บริการประเภทอาจารย์และบุคลากร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ”

## การลงข้อมูลในฐานข้อมูลยืม-คืน ALEPH

Patron Registration Form

Barcode: 707648 Barcode: 1234  
 Additional ID: 3100201635287 Add. ID: 1234  
 Patron ID: ARUNRAT Pincode: 1234

Name: อรุณรัตน์ พุกพญา  
 Address: 40/782 หมู่บ้าน KC รามอินทรา 8 ถ.ไทยรามัญ เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ

E-mail:    
 Zip Code:    
 Gender: Female   
 Telephone 1: 08-7701-9589   
 Patron Sublibrary: CL   
 Patron Type: 56   
 Language:   
 Profile: PERSON  
 Global Note 1:   
 Global Note 2:   
 Global Note 3:

Update  
Save Default

พิมพ์ verification 1234 ทั้ง 3 ช่อง

01	Doctoral Student
02	Graduate Student
03	Inter Library Loan
04	Medical Funed Physician
05	Outsider User
06	School (SSO Project)
07	Professor
08	Retired Group
09	SWU Staff
10	Student

## จุดสำคัญในการกรอกข้อมูล 3 ช่อง

ช่อง Barcode เลขประจำตัว กับช่อง Patron ID บัณฑิต ID จะสลับที่กัน

76604	→	1) Barcode = เลขประจำตัวพนักงาน/ข้าราชการ
3450300062541		2) Additional ID = เลขประจำตัวประชาชน
BONGKOTRAT		3) Patron ID = บัณฑิต ID

## ข้อมูลที่แสดงเมื่อบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

- Type 00 = System number คือ บัณฑิต ID
- Type 01 = Barcode คือ เลขประจำตัวพนักงาน/ข้าราชการ
- Type 02 = Additional ID 02 คือ เลขประจำตัวประชาชน

## ประเด็นอื่น ๆ

คำถาม : สิบเอกพงศกร สุกันยา จากห้องสมุดศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

การเลือกรหัส Patron Type ของบุคลากรสังกัดศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน ในระบบ ALEPH Circulation ว่าควรเลือกรหัสใด ระหว่าง 80 กับ HA เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

Sublibrary:	PL		
Patron Status:	07		
Registration Date:	00/00/0000	Expiration Date:	31/12/2099
Patron Type:	80	HD	HD
Photocopy Charge:	F	IE	IE
Cash Limit:	0.00	IB	IB
Web OPAC Message:		HA	Panyananthaphikkhu Chonprathan Medical Center
		H4	Department Of Civil Engineering
		H6	H6
		H2	Department Of Mechanical Engineering
		H3	Department Of Electical Engineering

Sublibrary:	PL		
Patron Status:	07		
Registration Date:	00/00/0000	Expiration Date:	31/12/2099
Patron Type:	80	69	College Creative Industry
Photocopy Charge:	F	70	International College for Sustainability Studies
Cash Limit:	0.00	71	Faculty of Agricultural Product Innovation and Tec
Web OPAC Message:		73	International Alliance College
		74	Educational Research Development and Demonstration
		80	Panyananthaphikkhu Chonprathan Medical Center (PCM
		82	HPH Princess Maha Chakri

คำตอบ : ด้วยตัวอักษรที่กำหนดไว้แต่เดิม ไม่สื้อให้ทราบถึงแต่ละคณะ สาขาวิชาได้ชัดเจน และได้ทราบรายละเอียดจากนางสาวธนกร พึ่งพาพงศ์ แล้วว่าจะไม่สามารถกำหนดตามสาขาวิชาได้ เพราะมีสาขาย่อยเป็นจำนวนมาก แต่จะกำหนดเป็นตัวเลขแทน ทางฝ่าย IT ของสำนักหอสมุดกลางจึงเริ่มปรับปรุงแล้ว โดยใช้ตัวเลขเรียงแทนคณะ แต่ยังไม่ได้ลบตัวอักษรเดิมออก เช่นห้องสมุดศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน ได้เปลี่ยนเป็นตัวเลขแล้ว ให้ใส่ 80 แทน HA ดังภาพ

จากแบบเดิม

Sublibrary:	PL	
Patron Status:	07	
Registration Date:	00/00/0000	Expiration Date: 31/12/2099
Patron Type:	HA	HV HV
Photocopy Charge:	F	HW HW
Cash Limit:	0.00	HB HB
Web OPAC Message:		HC HC
		HD HD
		IE IE
		IB IB
		HA Panyanantaphikkhu Chonprathan Medical Center
		H4 Department Of Civil Engineering

แก้ไขเป็น

Sublibrary:	PL	
Patron Status:	07	
Registration Date:	00/00/0000	Expiration Date: 31/12/2099
Patron Type:	80	69 College Creative Industry
Photocopy Charge:	F	70 International College for Sustainability Studies
Cash Limit:	0.00	71 Faculty of Agricultural Product Innovation and Tec
Web OPAC Message:		73 International Alliance College
		74 Educational Research Development and Demonstration
		80 Panyanantaphikkhu Chonprathan Medical Center (PCM)
		82 HRH Princess Maha Chakri