

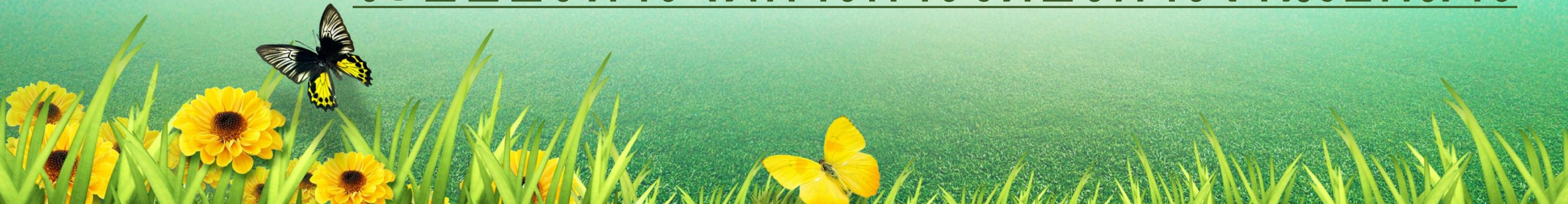


โครงการส่งเสริมการประหยัดพลังงานและการ
บริหารจัดการแบบลีน (ครั้งที่ 4) ประจำปี 2565

ระบบบริหารจัดการการให้บริการงานเอกสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 4 องค์กรที่มีการบริหารงานอย่างมี ประสิทธิภาพ

ระบบบริหารจัดการการให้บริการงานเอกสาร



ปัญหาหรือที่มาของการพัฒนาระบบการให้บริการงานเอกสาร

ต้องการ

เอกสารส่งผ่าน Application Line

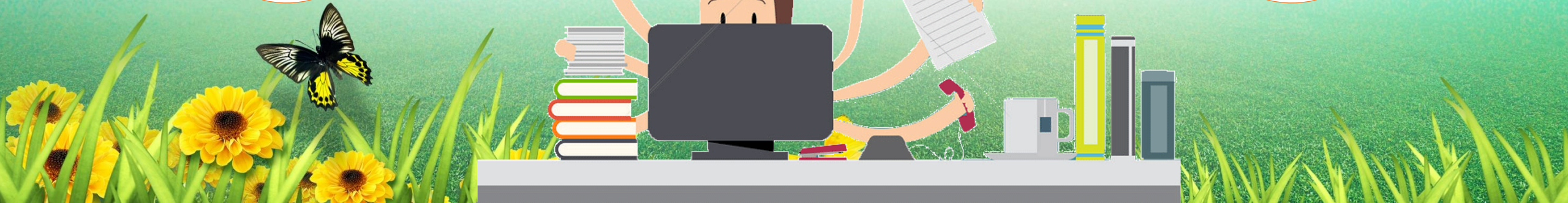
หมดอายุ

ต้องการ

เอกสารเร่งด่วน

ต้องการ

เอกสารอยู่เฉพาะที่



แนวทางการพัฒนาระบบการให้บริการงานเอกสาร

งานบริหารและธุรการ ได้ระดมความคิดเห็นในการให้บริการงานเอกสาร สามารถให้บริการได้โดยไม่ติดขัด ในช่วงที่มหาวิทยาลัยให้บุคลากร

ปฏิบัติงานที่บ้าน (work from home) ระบบการให้บริการงานเอกสารจึงถูกพัฒนาขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้คณาจารย์ สามารถดาวน์โหลดเอกสาร ที่ต้องการได้ตลอดเวลา หรือสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ภาควิชา เพื่อค้นหาเอกสารได้ทันเวลาที่ต้องการ



วัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบการให้บริการงานเอกสาร

1. เพิ่มช่องทางการให้บริการ
2. สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ตลอดเวลา
3. ลดขั้นตอนและเวลาในการปฏิบัติงาน
4. ลดการสูญหายของเอกสาร



ขั้นตอนการดำเนินการ

1. บันทึกข้อมูลเอกสารตามประเภทต่าง ๆ ของเอกสาร เช่น ประกาศ/คำสั่ง/ประชาสัมพันธ์/อบรม/ไปราชการ/อาจารย์พิเศษ/สำหรับนิสิต ฯลฯ
 - เมื่อผู้รับบริการร้องขอเอกสาร
2. เจ้าหน้าที่ ค้นหาข้อมูล
3. คัดลอก link ส่งให้ผู้ขอรับบริการ ผ่าน line หรือ e-mail



หน้าจอบริบบการให้บริการงานเอกสาร : เมื่อมีผู้ร้องขอเอกสาร



1 2

ชื่อเรื่อง		ประเภทสัมพันธ	ค้นหา	ยกเลิก	วันที่	ชื่อเรื่อง	ประเภท	ไฟล์แนบ
		ทุกประเภท						
		คำสั่ง						
		แบบฟอร์ม						
23/06/2022	กำหนดการวันสัมมนา	ประกันคุณภาพการศึกษา				ประจำปี 2565	ประชาสัมพันธ์	📎
22/06/2022	ขอเรียนเชิญเสนอ	ประกาศ				วารัตนราชสุดาสารสนเทศ ประจำปี 2565	ประชาสัมพันธ์	📎
14/06/2022	แจ้งกำหนดเวลาสัมนา	ประชาสัมพันธ์-การอบรม				เลื่อนปี และขอโอนเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2565	ประชาสัมพันธ์	📎
13/06/2022	การรับสมัครรางวัล	ประชาสัมพันธ์				ลมาตราฐานการบริการฯ	ประชาสัมพันธ์	📎
08/06/2022	หลักเกณฑ์และวิธี	ไปราชการ				ามมหาวิทยาลัย 2565	ประชาสัมพันธ์	📎
08/06/2022	แนวปฏิบัติสำหรับ	สำหรับนิสิต					ประชาสัมพันธ์	📎
08/06/2022	แนวปฏิบัติสำหรับ	หลักสูตร					ประชาสัมพันธ์	📎
08/06/2022	แนวปฏิบัติสำหรับ	อาจารย์พิเศษ					ประชาสัมพันธ์	📎
07/06/2022	การแต่งกายตามอัตลักษณ์ทางเพศสภาพ						ประชาสัมพันธ์	📎
07/06/2022	ทุนวิจัยอาจารย์รุ่นใหม่						ประชาสัมพันธ์	📎
20/05/2022	หลักสูตร วท.ม.สาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาโท-สหสาขาวิชา						ประชาสัมพันธ์	📎
12/05/2022	อบรม swu-best ครั้งที่ 2						ประชาสัมพันธ์	📎
11/05/2022	กฎหมายคุ้มครองส่วนบุคคล						ประชาสัมพันธ์	📎
12/04/2022	ขอเชิญบุคลากรด้านสาธารณสุขเข้าร่วมโครงการฯ						ประชาสัมพันธ์	📎
19/10/2021	ประกาศเปลี่ยนแปลงวันซ่อมรับปริญญา ปี 2563						ประชาสัมพันธ์	📎
11/10/2021	บทอพ 88/2564 การรับสมัครนิสิตเพื่อเข้าศึกษาในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวอนามัยและพิษวิทยา (หลักสูตรนานาชาติ) ปีการศึกษา 2565						ประชาสัมพันธ์	📎
11/10/2021	อว 78.18/1350 ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์วารสารสาธารณสุขและการพัฒนา						ประชาสัมพันธ์	📎
09/10/2021	สำนักบริการคอมพิวเตอร์ บิดัญญาถนเอ็นเตอร์เน็ตชั่วคราว						ประชาสัมพันธ์	📎
07/10/2021	Tcas65 กำหนดการประกาศรับสมัครบุคคลเข้าเป็นนิสิต ระดับปริญญาตรี						ประชาสัมพันธ์	📎
07/10/2021	คารป้องกันการค้าเชื้อ COVID-19 แบบครอบจักรวาล						ประชาสัมพันธ์	📎

1. เลือกประเภทของเอกสารที่ต้องการ
และคลิกค้นหา

1 2 3

ชื่อเรื่อง

คำสั่ง

ค้นหา

ยกเลิก

วันที่	ชื่อเรื่อง	ประเภท	ไฟล์แนบ
23/06/2022	คำสั่งที่ 61/2565 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน โครงการพัฒนาบุคลากรคณะพลศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	คำสั่ง	↓
11/05/2022	คำสั่งที่ 34/2565 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาศักยภาพนิสิตคณะพลศึกษา	คำสั่ง	↓
28/04/2022	คำสั่งที่ 3614/65 แต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานเพื่อคัดเลือกเข้าเป็นนิสิตฯ TCAS 2	คำสั่ง	↓
07/02/2022	คำสั่งที่ 16/2565 แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์	คำสั่ง	↓
30/12/2021	คำสั่งที่ 155/2564 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุรายการชุดตรวจ Covid-19 Antigen Self-test Kit -ATK	คำสั่ง	↓
22/12/2021	คำสั่งที่ 143/2564 แต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบและพิจารณาเกรดหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	คำสั่ง	↓
13/12/2021	คำสั่งที่ 101/64 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการวันสถาปนาคณะพลศึกษา 2564	คำสั่ง	↓
13/12/2021	คำสั่งที่ 103/64 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ รายการชุดตู้เก็บสารเคมีอันตราย	คำสั่ง	↓
13/12/2021	คำสั่งที่ 110/64 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ รายการตู้บ่มเชื้อเพาะเชื้อควบคุมอุณหภูมิจาก	คำสั่ง	↓
13/12/2021	คำสั่งที่ 111/64 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ รายการตู้ปลอดเชื้อลมเป่าแนวตั้ง	คำสั่ง	↓
13/12/2021	คำสั่งที่ 121/64 แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลางและขอบเขตการดำเนินงาน TOR	คำสั่ง	↓
13/12/2021	คำสั่งที่ 46/64 ยกเลิกคำสั่งและขอแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาศักยภาพนิสิต คณะพลศึกษา ปีการศึกษา 2564	คำสั่ง	↓
13/12/2021	คำสั่งที่ 8701/64 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	คำสั่ง	↓
13/12/2021	คำสั่งที่ 8991/64 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานจ้างออกแบบปรับปรุงอาหารศูนย์กีฬาสิรินธร	คำสั่ง	↓
29/07/2021	คำสั่ง 4934/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาหัวหน้าภาควิชาสุขศึกษา	คำสั่ง	↓
22/07/2021	คำสั่งที่ 107/2563 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการพลังงานและบริหารจัดการน้ำ	คำสั่ง	↓
22/07/2021	คำสั่งที่ 114/2563 แต่งตั้งโครงการสถาปนา คณะพลศึกษา 2563	คำสั่ง	↓
22/07/2021	คำสั่งที่ 127/2563 ยกเลิกคำสั่งและขอแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาศักยภาพนิสิตฯ	คำสั่ง	↓
22/07/2021	คำสั่งที่ 139/2563 แต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบและพิจารณาเกรด	คำสั่ง	↓
22/07/2021	คำสั่งที่ 15/2563 แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา องค์กรสู่ความเป็นเลิศ (EdpEx)	คำสั่ง	↓

2. เลือกคำสั่งที่ต้องการ

1 2 3



1



2



คำสั่งคณะพลศึกษา
ที่ 61 / 2565

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน และผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรคณะพลศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เพื่อให้การดำเนินการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรคณะพลศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งกำหนดจัดขึ้นในวันที่ 6 - 8 กันยายน 2565 ณ ศูนย์ฝึกและกีฬาคนพิการ จังหวัดนครราชสีมา อาศัยอำนาจตามความในกฎกระทรวงว่าด้วยการบริหารงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2551 และมติที่ประชุมของคณะกรรมการแทนการมอบอำนาจมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ 10189/2563 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2563 เรื่อง การมอบอำนาจของอธิการบดีให้ผู้ปฏิบัติราชการแทน จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาบุคลากรคณะพลศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังต่อไปนี้

3. คัดลอก line
ส่งให้ผู้ร้องขอเอกสาร

คณะกรรมการอำนวยการ

หน้าจอบริบบการให้บริการงานเอกสาร : เมื่อมีเอกสารใหม่



เมนู

ข้อมูลส่วนตัว

รายงานการจจรด

รายงานการจจรด

ระบบเบิกจ่ายพัสดุ

ลงทะเบียนรับหนังสือ

เสนอแฟ้มเอกสาร (Admin)

ประเภทเอกสารดาวน์โหลด (Admin)

เอกสารดาวน์โหลด (Admin)

ระบบแจ้งซ่อม (Admin)

ระบบจจรด (Admin)

ระบบจจรด (Admin)

ระบบเบิก-จ่ายพัสดุ (Admin)

หนังสือรับ

หนังสือส่ง

เอกสารดาวน์โหลด

2

+ เพิ่มดาวน์โหลด

1 2 3 4 5 >>

ชื่อเรื่อง

ทุกประเภท

ค้นหา

ยกเลิก

ชื่อเรื่อง	วันที่	ประเภท	ไฟล์แนบ	การจัดการ
คู่มือการจจรดพัก ปีการศึกษา 2565 คู่มือนิสิตชั้นปีที่ 2-6 [นิสิตเก่า]	23/06/2022	สำหรับนิสิต	uploads/1-1655976524.pdf	แก้ไข ลบ
คู่มือการจจรดพัก ปีการศึกษา 2565 คู่มือนิสิตชั้นปีที่ 1 [นิสิตใหม่]	23/06/2022	สำหรับนิสิต	uploads/1-1655976453.pdf	แก้ไข ลบ
กำหนดการวันสัมมนาโครงการพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2565	23/06/2022	ประชาสัมพันธ์	uploads/1-1655958339.jpg	แก้ไข ลบ
คำสั่งที่ 61/2565 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน โครงการพัฒนาบุคลากรและพลศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	23/06/2022	คำสั่ง	uploads/1-1655958252.pdf	แก้ไข ลบ
ขอเรียนเชิญเสนอชื่อบุคคลที่สมควรได้รับ รางวลารัตนราชสุดาสารสนเทศ ประจำปี 2565	22/06/2022	ประชาสัมพันธ์	uploads/1-1655885000.pdf	แก้ไข ลบ
นิสิตลงทะเบียนชดววิชาเลือกเสรี ในช่วงการลงทะเบียนเรียนของ ภาคเรียนที่ 1/2565 ช่วงวันที่ 18-24 กรกฎาคม 65	21/06/2022	สำหรับนิสิต		แก้ไข ลบ
แจ้งกำหนดเวลาส่งใบเบิกเงิน ขอเงินไว้เบิกหล้อมปี และขอโอนเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2565	14/06/2022	ประชาสัมพันธ์	uploads/1-1655179345.pdf	แก้ไข ลบ
เอกสารกิจกรรม ZMT วันที่ 30 มิถุนายน 2565	13/06/2022	ประกันคุณภาพการศึกษา	uploads/1-1655083450.pdf	แก้ไข ลบ

ชื่อเรื่อง *

วันที่ *

ประเภท *

 ▼

ไฟล์แนบ *

บันทึก



ชื่อเรื่อง *

ประชุมวิชาการเครือข่ายมหาวิ

วันที่ *

27/06/2022

ประเภท *

ประชาสัมพันธ์

ไฟล์แนบ *

- คำสั่ง
- แบบฟอร์ม
- ประกันคุณภาพการศึกษา
- ประกาศ
- ประชาสัมพันธ์-การอบรม
- ประชาสัมพันธ์**
- ไปราชการ
- สำหรับนิสิต
- หลักสูตร
- อาจารย์พิเศษ

ช...ที่7(735).pdf

บันทึก

4

1

2

ชื่อเรื่อง

ประชาสัมพันธ์



ค้นหา

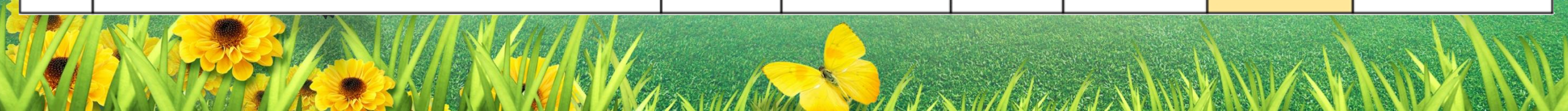
ยกเลิก

วันที่	ชื่อเรื่อง	ประเภท	ไฟล์แนบ
27/06/2022	ประชุมวิชาการเครือข่ายมหาวิทยาลัยยั่งยืน ครั้งที่7	ประชาสัมพันธ์	
27/06/2022	รางวัลคุณธรรมอวอร์ด	ประชาสัมพันธ์	
23/06/2022	กำหนดการวันสัมมนาโครงการพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2565	ประชาสัมพันธ์	
22/06/2022	ขอเรียนเชิญเสนอชื่อบุคคลที่สมควรได้รับ รัชมังคลาภิเษกตราพระราชสาส์นเทต ประจำปี 2565	ประชาสัมพันธ์	
14/06/2022	แจ้งกำหนดเวลาส่งใบเบิกเงิน ขอเงินไว้เบิกเหลือมปี และขอโอนเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2565	ประชาสัมพันธ์	
13/06/2022	การรับสมัครรางวัลบริการภาครัฐ ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการฯ	ประชาสัมพันธ์	
08/06/2022	หลักเกณฑ์และวิธีการจัดสวัสดิการสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย 2565	ประชาสัมพันธ์	
08/06/2022	แนวปฏิบัติสำหรับการขอตำแหน่งทางวิชาการ	ประชาสัมพันธ์	
07/06/2022	การแต่งกายตามอัตลักษณ์ทางเพศสภาพ	ประชาสัมพันธ์	
07/06/2022	ทุนวิจัยอาจารย์รุ่นใหม่	ประชาสัมพันธ์	
20/05/2022	หลักสูตร วท.ม.สาขาวิชาการศึกษาระดับวิชาชีพสุขภาพ-สหสาขาวิชา	ประชาสัมพันธ์	
12/05/2022	อบรม swu-best ครั้งที่ 2	ประชาสัมพันธ์	
11/05/2022	กฎหมายคุ้มครองส่วนบุคคล	ประชาสัมพันธ์	
12/04/2022	ขอเชิญบุคลากรด้านสาธารณสุขเข้าร่วมโครงการฯ	ประชาสัมพันธ์	
19/10/2021	ประกาศเปลี่ยนแปลงวันซ่อมรับปริญญา ปี 2563	ประชาสัมพันธ์	
11/10/2021	บขทอพ 88/2564 การรับสมัครนิสิตเพื่อเข้าศึกษาในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวอนามัยและพิษวิทยา (หลักสูตรนานาชาติ) ปีการศึกษา 2565	ประชาสัมพันธ์	

ตารางเปรียบเทียบระบบงานเดิม และระบบงานใหม่



กรณี	รายละเอียดงาน	ปีการศึกษา 1/2564		ปีการศึกษา 2/2564		สิ่งที่ลดลง	สิ่งที่เพิ่มขึ้น	
		ระบบงานเดิม		ระบบงานใหม่				
		เวลา	ทรัพยากร	เวลา	ทรัพยากร	เวลา	ความพึงพอใจ	
ต้องการเอกสารหมดอายุ ไม่สามารถ download ได้								
1	- ไม่ได้ download เอกสาร	1,200	มือถือ	0	0	1,500 วินาที	ความพึงพอใจ การให้บริการ	
2	- download ไฟล์เอกสารจัดเก็บในเครื่องคอมพิวเตอร์	600	คอมพิวเตอร์	300	มือถือ			
ต้องการเอกสารจัดเก็บเฉพาะที่								
1	เอกสารจัดเก็บในแฟ้มเอกสาร	900	สแกนเนอร์	300	มือถือ	900 วินาที		
2	เอกสารจัดเก็บในเครื่องคอมพิวเตอร์	600	คอมพิวเตอร์	300	มือถือ			
ต้องการเอกสารเร่งด่วน (นอกเวลา)								
1	เอกสารจัดเก็บในแฟ้มเอกสาร	3,900	พาหนะ	300	มือถือ	6,900 วินาที		
2	เอกสารจัดเก็บในเครื่องคอมพิวเตอร์	3,600	สแกนเนอร์ คอมพิวเตอร์	300	มือถือ			



ขั้นตอน	รายละเอียดงาน	ปีการศึกษา 1/2564		ปีการศึกษา 2/2564		สิ่งที่ลดลง	สิ่งที่เพิ่มขึ้น
		ระบบงานเดิม		ระบบงานใหม่			
		เวลา	ทรัพยากร	เวลา	ทรัพยากร	เวลา	ความพึงพอใจ
เอกสารหมดอายุไม่สามารถ download ได้ <u>ไม่ได้จัดเก็บเอกสาร</u>						900 วินาที	ความพึงพอใจ การให้บริการ
อาจารย์/นิสิต ต้องการเอกสาร แจ้งผ่าน Line							
1	เจ้าหน้าที่ภาควิชา ติดต่อเจ้าของเอกสาร เพื่อขอไฟล์เอกสารอีกครั้ง	300	มือถือ	0	0		
2	เจ้าหน้าที่ภาควิชา ได้รับไฟล์เอกสาร	300	คอมพิวเตอร์	0	0		
3	เจ้าหน้าที่ภาควิชา จัดเก็บไฟล์เอกสาร	300	คอมพิวเตอร์	300	มือถือ		
4	เจ้าหน้าที่ภาควิชา ค้นหาไฟล์เอกสาร	300	คอมพิวเตอร์				
5	เจ้าหน้าที่ภาควิชา ส่งไฟล์เอกสารให้อาจารย์/นิสิต						
เอกสารหมดอายุไม่สามารถ download ได้ <u>จัดเก็บเอกสารอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์</u>						300 วินาที	
อาจารย์/นิสิต ต้องการเอกสาร แจ้งผ่าน Line							
1	เจ้าหน้าที่ ค้นหาไฟล์เอกสาร	300	คอมพิวเตอร์	300	มือถือ		
2	เจ้าหน้าที่ ส่งไฟล์เอกสารให้อาจารย์/นิสิต	300					

ขั้นตอน	รายละเอียดงาน	ปีการศึกษา 1/2564		ปีการศึกษา 2/2564		สิ่งที่ลดลง	สิ่งที่เพิ่มขึ้น
		ระบบงานเดิม		ระบบงานใหม่			
		เวลา	ทรัพยากร	เวลา	ทรัพยากร	เวลา	ความพึงพอใจ
ต้องการเอกสารจัดเก็บในแฟ้มเอกสาร						600 วินาที	ความพึงพอใจ การให้บริการ
อาจารย์/นิสิต ต้องการเอกสาร แจ้งผ่าน Line							
1	เจ้าหน้าที่ภาควิชา ค้นหาเอกสาร	300	แฟ้มเอกสาร	150	มือถือ		
2	เจ้าหน้าที่ภาควิชา สแกนเอกสาร	300	สแกนเนอร์	0			
3	ส่งไฟล์เอกสารให้อาจารย์/นิสิต ผ่าน Line	300	คอมพิวเตอร์	150			
ต้องการเอกสารจัดเก็บในเครื่องคอมพิวเตอร์						300 วินาที	
อาจารย์/นิสิต ต้องการเอกสาร แจ้งผ่าน Line							
1	เจ้าหน้าที่ภาควิชา ค้นหาไฟล์เอกสาร	300	คอมพิวเตอร์	300	มือถือ		
2	ส่งไฟล์เอกสารให้อาจารย์/นิสิต ผ่าน Line	300					



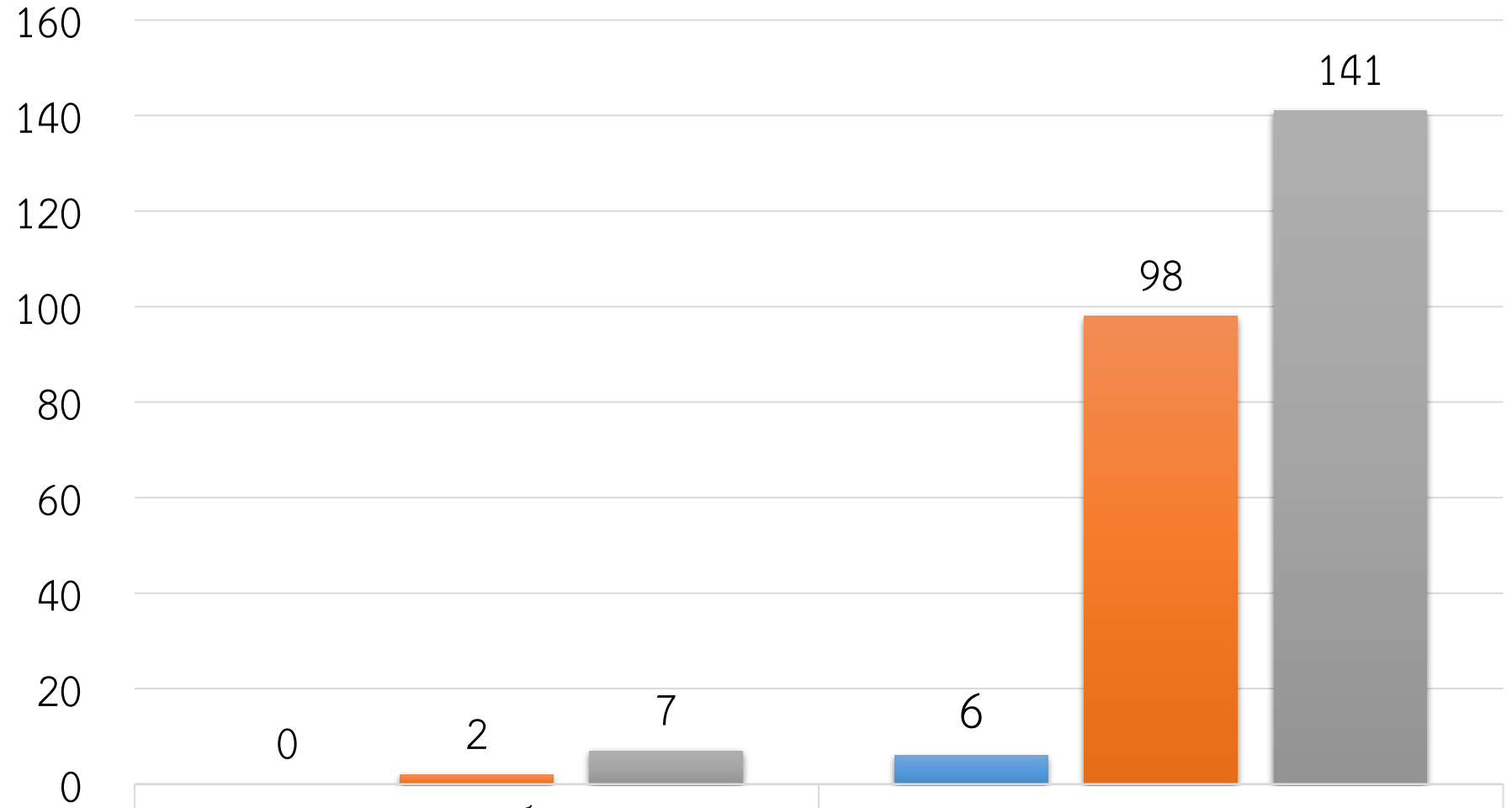
ขั้นตอน	รายละเอียดงาน	ปีการศึกษา 1/2564		ปีการศึกษา 2/2564		สิ่งที่ลดลง	สิ่งที่เพิ่มขึ้น
		ระบบงานเดิม		ระบบงานใหม่			
		เวลา	ทรัพยากร	เวลา	ทรัพยากร	เวลา	ความพึงพอใจ
ผู้รับบริการต้องการเอกสารจัดเก็บใบเพิ่มเอกสาร / นอกเวลา						4,200 วินาที	ความพึงพอใจ การให้บริการ
อาจารย์/นิสิต ต้องการเอกสาร แจ้งผ่าน Line							
1	เจ้าหน้าที่ภาควิชา เดินทางออกจากที่พักอาศัย	3,000	พาหนะ	0	0		
2	เจ้าหน้าที่ภาควิชา ค้นหาเอกสาร	300	0	150	มือถือ		
3	เจ้าหน้าที่ภาควิชา สแกนเอกสาร	300	สแกนเนอร์	0			
4	ส่งไฟล์เอกสารให้อาจารย์/นิสิต ผ่าน Line	300	คอมพิวเตอร์	150			
ผู้รับบริการต้องการเอกสารจัดเก็บในเครื่องคอมพิวเตอร์ / นอกเวลา							
อาจารย์/นิสิต ต้องการเอกสาร แจ้งผ่าน Line							
1	เจ้าหน้าที่ภาควิชา เดินทางออกจากที่พักอาศัย	3,000	พาหนะ	0	0		
2	เจ้าหน้าที่ภาควิชา ค้นหาไฟล์เอกสาร	300	สแกนเนอร์	300	มือถือ		
3	ส่งไฟล์เอกสารให้อาจารย์/นิสิต ผ่าน Line	300	คอมพิวเตอร์				



ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ



ระดับความพึงพอใจการให้บริการ ในเวลาและนอกเวลาทำการ



■ ระดับความพึงพอใจ : ปานกลาง	0	6
■ ระดับความพึงพอใจ : มาก	2	98
■ ระดับความพึงพอใจ : มากที่สุด	7	141

“งานของคุณ คือ งานของเรา”

ขอบคุณค่ะ....