

# การศึกษาระบบ QFD

ปีการศึกษา 2541

โดย

นางสาวลลิตา นวลบุญ

นางสาวธนวรรณ รัตนเวชชาพัฒน์

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์การุณย์ นพคุณ

## บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของโครงการนี้ เพื่อศึกษาระบบ QFD การแปลหน้าที่คุณภาพ (QFD) คือการปรับเครื่องมือบางส่วนของ TQM ในญี่ปุ่น,ในปี 60, QFD ก็ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อสนับสนุนขั้นตอนการออกแบบผลิตภัณฑ์ ปัจจุบันนี้ มันมีประโยชน์เป็นอย่างมากในการนำมาพิจารณาการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการ ซึ่งจะทำให้เกิดความสมบูรณ์ได้โดย QFD QFD ถูกนำมาใช้ในการประยุกต์การวางแผน ซึ่งทำให้ทีมทำงานได้อย่างเป็นระบบ มีหลักเกณฑ์ในการจับอันดับโดยการจัดลำดับการตอบสนองที่เป็นไปได้ ให้ตรงไปตามวัตถุประสงค์ต่างๆ เป้าหมายจะถูกเรียกว่า “Whats” และการตอบสนองจะถูกเรียกว่า “Hows” และ QFD ก็มีวิธีการในการหาค่า “How” เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ Whats

วิธีการทำงานของโครงการนี้เริ่มต้นโดยการศึกษา ระบบ QFD จากหนังสือเป็นจำนวนมาก และเข้าไปร่วมงานกับ บริษัท กระจกไทย-อาซาฮี เพื่อนำระบบ QFD เข้าไปใช้งานโดยจัดแบบสอบถามขึ้นมา ซึ่งเกี่ยวข้องกับ การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร ผลที่ได้เราควรจะเน้นการให้ความสำคัญของพนักงานแต่ละคน โดยการดำเนินงานจะแตกต่างกันแล้วแต่แผนกงานนั้นๆ