

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ  
: กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง

ปริญญาานิพนธ์  
ของ  
นันทภรณ์ ชุมนวล

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ

เมษายน 2553

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ  
: กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง

ปริญญาานิพนธ์  
ของ  
นันทภรณ์ ชุมนวล

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ  
เมษายน 2553

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ  
: กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง

บทคัดย่อ  
ของ  
นันทภรณ์ ชุ่มนวล

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ

เมษายน 2553

นันทภรณ์ ชูมณฑล (2010). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี. ปรินญาณิพนธ์ ปร.ม.

(นโยบายสาธารณะ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

คณะกรรมการควบคุม : อาจารย์ ดร.สุชาติ ผิงงาม, อาจารย์ ดร.ประพีร์ อภิชาติสกุล.

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ: ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี.

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เป็นผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 151 คน และบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ จำนวน 151 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และวิเคราะห์สมการถดถอยแบบพหุคูณ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผลของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ประสบความสำเร็จในระดับปานกลาง

2. ในกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านทรัพยากร รองลงมาคือ ปัจจัยด้านทัศนคติของผู้บริหาร และปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร

3. ในกลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ รองลงมาคือ ปัจจัยด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

FACTORS AFFECTING THE IMPLEMENTATION OF EDUCATIONAL INFORMATION  
TECHNOLOGY POLICY: A CASE STUDY OF KRABI EDUCATIONAL SERVICE AREA  
OFFICE

AN ABSTRACT

BY

NANTAPORN CHUMNUAL

Presented In Partial Fulfillment of the Requirements For  
The Master of Public Administration Degree in Public Policy  
at Srinakharinwirot University

April 2010

Nantaporn chumnual. (2010). *Factors affecting the implementation of Educational Information Technology Policy: A Case Study of Krabi Educational Service Area Office*. Master Thesis, M.P.A. (Public Policy). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisorial Committee: Assist Prof. Dr.Suchart Piew-ngam. Dr.Prapee Apichartsakon.

The research aimed to study the factors affecting the implementation of educational information technology policy in Krabi Educational Service Area Office.

151 selected school administrators and 151 school personnels, selected though simple, random sampling method, were samples to be studied. The Data were collected though reliability-tested questionnaires and analyzed by descriptive statistics (percentage, arithmetic mean and standard deviation) and inferential statistics (t-test, one way analysis of variance and multiple regressions).

The research findings were as follows:

1. The performance on implementation of educational information technology policy was on average level.
2. Factors implementation to educational information technology, in school administrators' viewpoint, were resources, administrators' attitude and communication, respectively.
3. Factors implementation to educational information technology, as well as in school personnels' viewpoint, were computers and equipments knowledge and ability to use information technology.

ปริญญาานิพนธ์

เรื่อง

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

: กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบือ

ของ

นันทภรณ์ ชุมนวล

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ

ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2552

คณะกรรมการควบคุมปริญญาานิพนธ์

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.....ประธาน

.....ประธาน

(อาจารย์ ดร.สุชาติ ผิวงาม)

(รองศาสตราจารย์ ดร.วรพินท์ มีมาก)

.....กรรมการ

.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร.ประพีร์ อภิชาติสกุล)

(อาจารย์ ดร.สุชาติ ผิวงาม)

.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร.ประพีร์ อภิชาติสกุล)

.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร.โชติศา ขาวสนิท)

## ประกาศคุณูปการ

ปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเป็นเพราะผู้วิจัยได้รับความกรุณาและได้รับคำแนะนำช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก อาจารย์ ดร.สุชาติ ผิวงาม ประธานกรรมการควบคุมปริญญาานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เพื่อให้ปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.วรพิตย์ มีมาก ดร.ประพีร์ อภิชาติสกล และ อาจารย์ ดร.โชติสา ขาวสนิท ที่ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมตลอดจนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำปริญญาานิพนธ์นี้ให้มีความถูกต้องสมบูรณ์แบบยิ่งขึ้น และขอขอบพระคุณ คณาจารย์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้อันมีค่าแก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารโรงเรียน และบุคลากร ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กระบี่ทุกท่าน ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี

ท้ายสุดผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณพ่อจรัญ ชูมนวล คุณแม่สำลี ชูมนวล สมาชิกทุกคนในครอบครัว และเพื่อนๆ นิสิตร่วมรุ่นทุกคนที่มีส่วนช่วยเหลือให้กำลังใจและแสดงความห่วงใยผู้วิจัย ด้วยดีตลอดมา ตลอดทั้งผู้มีอุปการคุณทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา จนประสบความสำเร็จในวันนี้

นันทภรณ์ ชูมนวล



## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ตัวแปรที่ศึกษา.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
สมมติฐานในการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการนํานโยบายไปปฏิบัติ.....	10
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา.....	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	42
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45

## สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน.....	48
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ.....	58
5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	97
สรุปผลการวิจัย.....	99
อภิปรายผลการวิจัย.....	106
ข้อเสนอแนะ.....	111
บรรณานุกรม.....	113
ภาคผนวก.....	117
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	136

## บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวน ร้อยละ และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มผู้บริหาร โรงเรียน.....	48
2	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ การนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ของกลุ่มผู้บริหาร โรงเรียน.....	50
3	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ การนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านนโยบาย ของ กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน.....	51
4	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ การนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านการ ติดต่อสื่อสาร ของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน.....	52
5	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ การนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านโครงสร้าง องค์กร ของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน.....	53
6	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ การนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากร ของ กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน.....	54
7	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ การนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทัศนคติ ของ กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน.....	55
8	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสำเร็จในการ นำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ของกลุ่มผู้บริหาร โรงเรียน.....	56
9	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำ นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามเพศ.....	58

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

		หน้า
10	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามเพศ.....	59
11	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มอายุ.....	59
12	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากร จำแนกตามกลุ่มอายุ.....	60
13	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มอายุ.....	61
14	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากร จำแนกตามกลุ่มอายุ.....	61
15	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่ส่งผลการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มตำแหน่ง..	62
16	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มตำแหน่ง.....	62
17	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่ส่งผลการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มวุฒิการศึกษา.....	63
18	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มวุฒิการศึกษา.....	64

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

	หน้า
19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT/ ปี.....	64
20 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความ คิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านนโยบาย จำแนกตามกลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT/ปี.....	65
21 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความ คิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามกลุ่มการอบรม/ สัมมนา ด้าน ICT/ปี.....	66
22 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความ คิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านโครงสร้างองค์กร จำแนกตามกลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT/ปี.....	66
23 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความ คิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากร จำแนกตามกลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT/ปี.....	67
24 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความ คิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทัศนคติของผู้บริหาร จำแนกตามกลุ่มการอบรม/ สัมมนา ด้าน ICT/ปี.....	67
25 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยี	

สารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT/ ปี.....	68
-------------------------------------------------------------------------------	----

## บัญชีตาราง (ต่อ)

### ตาราง

		หน้า
26	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT/ปี.....	68
27	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มขนาดโรงเรียน.....	69
28	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มขนาดโรงเรียน.....	70
29	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ.....	71
30	แสดงจำนวน ร้อยละ และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ.....	72
31	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ของกลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ.....	75
32	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของกลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ.....	76
33	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ของกลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ.....	77
34	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทัศนคติของ	78

บุคลากร ของกลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ.....

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

	หน้า	
35	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสำเร็จในการ นำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ของกลุ่มบุคลากรที่นำ นโยบายไปปฏิบัติ..... 79	
36	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำ นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มเพศ..... 81	
37	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่ม ในเรื่อง ผลสำเร็จการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มเพศ..... 81	
38	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มอายุ..... 82	
39	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความ คิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากร จำแนกตามกลุ่มอายุ..... 83	
40	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มอายุ..... 83	
41	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มวุฒิการศึกษา..... 84	
42	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มวุฒิการศึกษา..... 84	
43	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความ	85

คิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มวุฒิกการศึกษา.....

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
44	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มตำแหน่ง..... 86
45	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความ คิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศจำแนกตามกลุ่มตำแหน่ง..... 87
46	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความ คิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทัศนคติของบุคลากร จำแนกตามกลุ่มตำแหน่ง ..... 88
47	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มตำแหน่ง..... 89
48	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้..... 89
49	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้..... 90
50	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มประสบการณ์การทำงาน..... 91



51	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มประสบการณ์การทำงาน.....	92
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

### บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
52	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มประสบการณ์การทำงาน.....	92
53	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มประสบการณ์การทำงาน.....	93
54	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT/ปี.....	94
55	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT/ปี.....	94
56	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ.....	95

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษากระบี่ ปี พ.ศ. 2552 –2555.....	4
2 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
3 ตัวแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติของแวน มิเตอร์และแวนฮอร์น.....	13
4 ตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้ง 4 ที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติของ จอร์จ ซี เอ็ดเวิร์ด.....	16
5 แผนภาพแสดงกลไกหลักของการสื่อสารโทรคมนาคม.....	24

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

ในปัจจุบันเรากำลังอยู่ท่ามกลางการเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วของกระแสเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยที่สำคัญมีส่วนผลักดันทำให้เกิดปรากฏการณ์โลกไร้พรมแดน ทำให้มนุษย์ได้มีโอกาสติดต่อสัมพันธ์กันได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น นำไปสู่การผสมผสานความคิด ค่านิยม ตลอดจนวิถีชีวิตความเป็นอยู่ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น มนุษย์มีความจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้และศึกษาในเรื่องเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้นเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในโลกที่เต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสาร และการพัฒนาทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องได้อย่างเหมาะสม

สำหรับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือการพัฒนาเทคโนโลยีอื่น ๆ นั้น สิ่งสำคัญที่จะต้องพัฒนาควบคู่กันไปก็คือ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การที่เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทต่อมนุษย์และสังคมมากเท่าใดนั้นก็ย่อมหมายความว่า มนุษย์ต้องรู้จักใช้สติปัญญาในการกลั่นกรอง เลือกใช้สารสนเทศที่ถูกต้องเหมาะสมมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงมนุษย์ต้องมีความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์สารสนเทศที่มีประโยชน์รวมถึงความเชี่ยวชาญทักษะ ตลอดจนทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีเผยแพร่ในทางที่ถูกต้องเป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ จึงนับได้ว่ามนุษย์สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยแท้จริง

จากการศึกษา พบว่าการศึกษามีบทบาทต่อการวางรากฐาน ในการพัฒนาคนตั้งแต่วัยเรียนจนกระทั่งถึงวัยผู้ใหญ่ ประเทศชาติของเราจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และการจะพัฒนาประเทศให้มั่นคงนั้นขึ้นอยู่กับคนในประเทศจะต้องได้รับการพัฒนาเป็นอันดับแรกก่อน และเครื่องมือในการพัฒนาคนของประเทศก็คือ การจัดการศึกษาในรูปแบบการศึกษาในระบบโรงเรียนที่มีบทบาทมากที่สุด ถ้าเทียบกับรูปแบบการศึกษาในรูปแบบอื่นๆ ทั้งนี้ทุกชาติทุกภาษาใช้การศึกษาเป็นเครื่องมือในการยกระดับประชาชนในทุกวัยให้มีความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม และประเทศไทยก็ได้ใช้การศึกษาในการพัฒนาประเทศมาตั้งแต่แรกเริ่มก่อตั้งประเทศ โดยผ่านขบวนการอบรมบ่มเพาะในครอบครัว ในวัดจนกระทั่งพัฒนาการไปตามยุคสมัยเข้าสู่สถาบันทางการศึกษาต่าง ๆ และสามารถแข่งขันกับนานาประเทศในเวทีสากลได้อย่างเต็มภาคภูมิและเมื่อพิจารณาพบว่าการศึกษาที่ประเทศจะรองรับโลกใหม่ หรือโลกแห่งกระแสโลกาภิวัตน์ได้นั้นต้องมีการวางแผนล่วงหน้ามาเป็นอย่างดี

ประเทศไทยได้เห็นความสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการใช้ ICT (Information Communication Technology) กันมากพอสมควร แต่ยังกระจุกกระจาย ขาดพลังแห่งการใช้ให้เกิดประโยชน์กับสังคมโดยรวม รัฐบาลในสมัยพ.ต.ท.ดร.ทักษิณ ชินวัตร จึงได้จัดตั้งกระทรวง

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ ICT ให้เกิดประสิทธิภาพ โดยมองว่าในอนาคตข้างหน้าทุกอย่างจะวนเวียนอยู่ตรง ICT ความรู้ทุกอย่างจะผสมผสาน (Converge) เข้ากับความรู้อันคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร (Computer and Communication) เป็นส่วนใหญ่ อินเทอร์เน็ตจะทำให้ชีวิตของมนุษย์เปลี่ยนไป วิธีการสื่อสาร วิธีการบริโภค หรือวิธีการเรียนรู้เปลี่ยนไป

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ในหมวดที่ 9 ได้ให้ความสำคัญแก่การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาและส่งเสริมการใช้ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ จึงได้ตระหนักถึงองค์ประกอบทางสังคมและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และความสำคัญที่จะต้องมียุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทั้งในและต่างประเทศ จึงได้จัดทำกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติระยะ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย หรือ IT-2010 (2001-2010) ได้กำหนด 5 ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนา

1. ด้านภาครัฐ (e-Government)
2. ด้านพาณิชย์ (e-Commerce)
3. ด้านอุตสาหกรรม (e-Industry)
4. ด้านการศึกษา (e-Education)
5. ด้านสังคม (e-Society) :

เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา (e-Education) มีเป้าหมายว่าจะต้องเพิ่มการใช้คอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนรู้ทุกระดับการศึกษา ร้อยละ 10 ใน พ.ศ. 2549 และร้อยละ 30 ใน พ.ศ. 2553 (ภาวิไล นาควงษ์.2547: 137.) เป็นนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาประเทศตั้งอยู่บนพื้นฐานของการสร้างสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ของประเทศไทย ในช่วง 10 ปี ระหว่าง พ.ศ.2544-2553 ทั้งนี้เพื่อให้เศรษฐกิจมีความเข้มแข็งและยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ในเวทีสากล และเพื่อให้ประชาชนในสังคมมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความเหลื่อมล้ำ น้อยที่สุด โดยมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ คือ ลงทุนในการเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้เป็นพื้นฐานสำคัญ ส่งเสริมให้มีนวัตกรรมในระบบเศรษฐกิจและสังคม ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและส่งเสริมอุตสาหกรรมสารสนเทศ (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ.2545.)

กระทรวงศึกษาธิการถือว่าเป็นส่วนสำคัญยิ่งส่วนหนึ่งของแผนนโยบาย ซึ่งมีหน้าที่ผลิตและพัฒนาบุคลากรของชาติ จึงได้กำหนดนโยบายให้หน่วยงานสถานศึกษาในสังกัดต้องเร่งรัดพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีให้ทันกับวิทยาการสมัยใหม่ ให้สอดคล้องกับนโยบายเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้ใช้ข้อมูลข่าวสารในการบริหารและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีสำนักงานเขตพื้นที่แต่ละเขต

รับผิดชอบ เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายที่กล่าวข้างต้น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี จึงได้จัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ให้สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้การบริหารงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่ผ่านมาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี มีลักษณะเป็นไปอย่างอิสระทำให้ขาดความเป็นเอกภาพ หน่วยงานได้รับงบประมาณที่จัดสรรตามแผนปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ขาดการประสานงานในการดำเนินการ ขาดความพร้อมทั้งด้านบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้าน ICT คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อ เป็นต้น ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ อันได้แก่ ปัญหาการพัฒนาระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้และการบริหารจัดการ ปัญหาการประสานงานเครือข่าย รวมทั้งปัญหาการดำเนินงานสารสนเทศ ปัญหาต่างๆ เหล่านี้ส่งผลไปถึงการจัดการศึกษาที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการดำเนินงาน

จากปัญหาข้างต้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยนำแผนนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติเพื่อการศึกษา และบริหารงานให้สอดคล้องกับนโยบายเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ดังภาพประกอบ 1 โดยมีพื้นฐานอยู่บนหลักการพัฒนาร่วมกันระหว่างหน่วยงานทางการศึกษาและที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถประสานการดำเนินงาน และการนำทรัพยากรมาใช้ในการบริหารการวางแผนการจัดการศึกษา และฝึกอบรมร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา

**แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ  
การศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากระบี่  
ปี พ.ศ. 2552 - 2555**

**กลยุทธ์ของ สพฐ.**

เร่งรัดพัฒนาความพร้อมในด้าน  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการ  
สื่อสารให้แก่สถานศึกษาและ  
หน่วยงานการศึกษาในสังกัดเพื่อ  
การเรียนรู้ และการบริหารจัดการ

**กลยุทธ์ของ สพท.กระบี่**

เร่งรัดพัฒนาความพร้อมในด้าน  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ให้แก่สถานศึกษาในสังกัด  
เพื่อการเรียนรู้และการบริหารจัดการ

**สถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากระบี่**

**เป้าหมายโดยรวม**

1. ผู้เรียนสังกัดสพท.กระบี่ ทุกคนมีโอกาสและใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้
2. กลุ่มงานและสถานศึกษาในสังกัดสามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
3. สถานศึกษาทุกแห่งใช้ ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และบริหารจัดการ
4. มีศูนย์รวมสื่อและระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการการเรียนรู้
5. สถานศึกษามีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการเรียนรู้ทุกแห่ง
6. กลุ่มงานในสังกัดมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่สามารถให้บริการผ่านระบบคอมพิวเตอร์
7. มีศูนย์ปฏิบัติการด้าน ICT
8. บุคลากรทางการศึกษา ครู ผู้บริหารสถานศึกษา ได้รับการพัฒนาด้าน ICT ตามกรอบภารกิจงานที่รับผิดชอบและพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถในระดับสูงขึ้นไป เพื่อให้การปฏิบัติงานในหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
9. มีการวิจัยและพัฒนาด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง
10. มีสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนอย่างเพียงพอเพื่อสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้

ภาพประกอบ 1 แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากระบี่ ปี พ.ศ. 2552 - 2555

ที่มา: กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศ กลุ่มนโยบายและแผน สพท.กระบี่

ด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับ เพื่อให้การจัดการศึกษาในโรงเรียนเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

### **ความมุ่งหมายของการวิจัย**

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับ
2. เพื่อศึกษาผลของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับ

### **ความสำคัญของการวิจัย**

ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ และสามารถนำข้อมูลสำหรับใช้เป็นแนวทางดำเนินการวางแผนแก้ไขปรับปรุง ควบคุมกำกับ และเป็นแนวทางในการบริหารนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งเพื่อที่จะทราบปัญหาและอุปสรรค อันเป็นแนวทางในการพัฒนากรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะเวลา พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย (ICT2020) ต่อไป

### **ขอบเขตของการวิจัย**

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาวิจัยถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับ โดยจะทำการศึกษาจาก

1. ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับ
2. บุคลากรที่นำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับ

## ตัวแปรที่ศึกษา

### 1. กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน

#### 1.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) คือ

- 1.1.1 ปัจจัยด้านนโยบาย
- 1.1.2 ปัจจัยการติดต่อสื่อสาร
- 1.1.3 ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร
- 1.1.4 ปัจจัยด้านทรัพยากร
- 1.1.5 ปัจจัยด้านทัศนคติของผู้บริหาร

#### 1.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ผลสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยี

สารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

### 2. กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

#### 2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือ

- 2.1.1 ความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.1.2 คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
- 2.1.3 ทัศนคติของบุคลากร

#### 2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ ผลสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยี

สารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **ผู้บริหารโรงเรียน** หมายถึง บุคคลซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้อำนวยการโรงเรียนหรือรองผู้อำนวยการโรงเรียนที่รักษาราชการแทน และปฏิบัติหน้าที่ปัจจุบันในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดกระบี่

2. **หัวหน้างานแผนงาน** หมายถึง ครู-อาจารย์ที่ได้รับแต่งตั้งจากทางโรงเรียน ให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นหัวหน้าฝ่ายแผนงาน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดกระบี่

3. **หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ** หมายถึง หัวหน้าหน่วยงานระดับกองหรือแผนกที่ปฏิบัติงานในสายงานที่เกี่ยวกับการพัสดุตามที่องค์รกลางบริหารงานบุคคลกำหนด หรือข้าราชการอื่นซึ่งได้รับแต่งตั้งจากหัวหน้าส่วนราชการให้เป็นหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ แล้วแต่กรณี ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดกระบี่

4. **หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์** หมายถึง บุคคลที่ทำหน้าที่เป็นหัวหน้ารับผิดชอบงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ทั้งหมด ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดกระบี่



5. **หัวหน้างานไอทีศึกษาศึกษา** หมายถึง ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบงานของศูนย์ไอทีฯ โดยตรง ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลและบริการเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดกระบี่

6. **หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้** หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ที่กำหนดตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 มีทั้งหมด 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ได้แก่ ภาษาไทย, คณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์, สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม, สุขศึกษาและพลศึกษา, ศิลปะศึกษา, การงานอาชีพและเทคโนโลยี, และภาษาต่างประเทศ

7. **ปัจจัยด้านนโยบาย** หมายถึง ความสอดคล้องของนโยบายต่อสภาพปัญหาและความชัดเจนของวัตถุประสงค์และมาตรฐานของนโยบายที่ส่งผลให้การนำนโยบายไปปฏิบัติประสบผลสำเร็จ

8. **ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร** หมายถึง ความชัดเจนของนโยบาย ความเที่ยงตรง ความเข้าใจตรงกันเกี่ยวกับมาตรฐานงานและวัตถุประสงค์ของนโยบายระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติ

9. **ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร** หมายถึง องค์กรหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบการนำนโยบายไปปฏิบัติ ระเบียบข้อบังคับ มาตรฐานหรือแบบแผนการปฏิบัติงาน การแบ่งส่วนงานขององค์กร ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานในองค์กรและประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

10. **ปัจจัยด้านทรัพยากร** หมายถึง ความพอเพียงของงบประมาณ ความพอเพียงของบุคลากรต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ความพอเพียงของสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ ระบบสารสนเทศ

11. **ปัจจัยด้านทัศนคติของผู้บริหาร** หมายถึง ทัศนคติของผู้บริหารโรงเรียน หรือผู้รับนโยบายไปปฏิบัติตรงกับทัศนคติของผู้วางนโยบาย ความตั้งใจและสนใจของผู้บริหาร

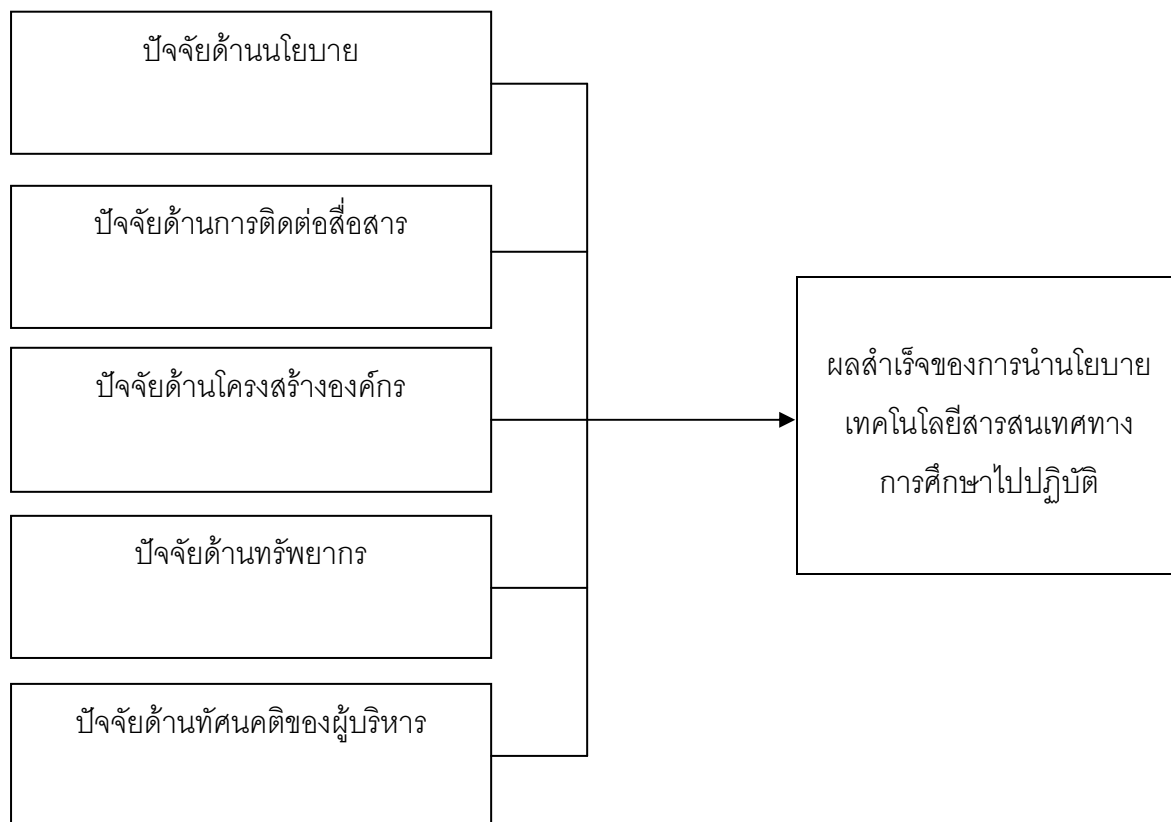
12. **ความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** หมายถึง บุคลากรที่นำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ มีความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถในการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ

13. **คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์** ประกอบด้วยส่วนที่สำคัญ คือ ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) ข้อมูล (Data) บุคลากร (Peopleware) กระบวนการทำงาน (Procedure) ระบบสื่อสารข้อมูล (Data Communication) และอุปกรณ์รอบข้าง ได้แก่ เครื่องพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุกระจายเสียง รวมทั้งอุปกรณ์สื่อสารที่เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เป็นเครือข่าย

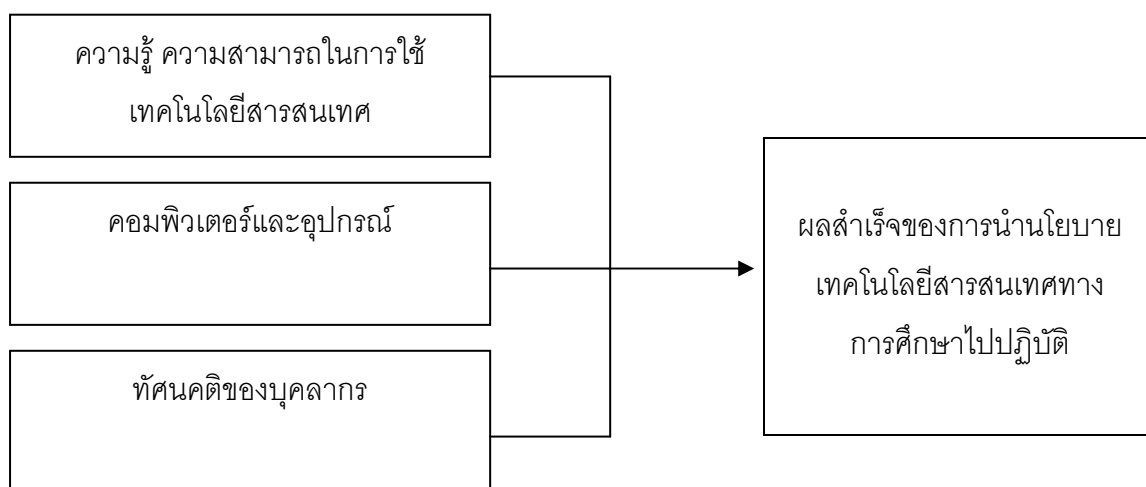
14. **ทัศนคติของบุคลากร** หมายถึง แนวความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรมของบุคคล เช่น การรับรู้และความเข้าใจในนโยบาย ความเต็มใจในการปฏิบัติงาน ความกระตือรือร้นในการทำงาน เป็นต้น

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

### 1. กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน



### 2. กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ



ภาพประกอบ 2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## สมมุติฐานในการวิจัย

1.1 กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านนโยบาย, ด้านการติดต่อสื่อสาร, ด้านโครงสร้างองค์กร, ด้านทรัพยากร, ด้านทัศนคติของผู้บริหาร ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติแตกต่างกัน

1.2 ปัจจัยด้านนโยบาย, ด้านการติดต่อสื่อสาร, ด้านโครงสร้างองค์กร, ด้านทรัพยากร, ด้านทัศนคติของผู้บริหาร ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

2.1 กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์, ด้านทัศนคติของบุคลากร ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติแตกต่างกัน

2.2 ปัจจัยด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์, ด้านทัศนคติของบุคลากร ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร หนังสือ วารสาร บทความและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีรายละเอียดตามลำดับดังต่อไปนี้

1. แนวความคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ
2. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### แนวความคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

##### 1. ความหมายของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

เพรสแมน และวิลด์ฟัสกี (Pressman and Wildavsky.1979) พูดถึงความหมายของการนำนโยบายไปปฏิบัติว่าหมายถึง การดำเนินการทำให้เสร็จ ทำให้บรรลุผล ทำให้เสร็จสมบูรณ์ โดยตัววัตถุประสงค์ (objects) ที่ถูกกระทำก็คือนโยบาย (policy) แต่ไม่ได้หมายความว่านโยบายทุกนโยบายมีนโยบายไปปฏิบัติบางเรื่องเท่านั้นที่มีเรื่องการนำนโยบายไปปฏิบัติให้เราศึกษา นโยบายนั้นจะต้องมีลักษณะเป็นข้อสมมติฐานอันหนึ่ง (a hypothesis) ซึ่งประกอบด้วยเงื่อนไขเบื้องต้นจำนวนหนึ่งที่พึงมี (initial conditions) กับผลที่คาดว่าจะเกิดตามมา (predicted consequences) นโยบายประเภทนี้เมื่อเงื่อนไขเบื้องต้นถูกทำให้จริง เช่น การกระทำของรัฐบาลแล้วจะเกิดผลที่คาดว่าจะตามมา ระดับของการเกิดผลนี้เราเรียกว่า “การนำนโยบายไปปฏิบัติ”

การนำนโยบายไปปฏิบัติ อาจมองว่าเป็นกระบวนการของการปฏิสัมพันธ์ระหว่าง การกำหนดเป้าหมายกับการกระทำทั้งหลายที่มุ่งจะให้บรรลุเป้าหมายเหล่านั้น หรือหากมองว่านโยบายเป็นสิ่งที่บ่งบอกโดยนัยถึงทฤษฎีที่ชี้ให้เห็นลูกโซ่เชิงสาเหตุและผล ซึ่งอยู่ระหว่างเงื่อนไขเบื้องต้นกับผลที่จะตามมาในอนาคต การนำนโยบายไปปฏิบัติก็คือ ความสามารถที่จะประสานเชื่อมโยงลูกโซ่เชิงเหตุและผลนั้นเพื่อให้ได้รับผลลัพธ์ที่พึงปรารถนา

แวนมิเตอร์ และ แวนฮอร์น (Van Meter and Van Horn.1975) การนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง การดำเนินการโดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน โดยมุ่งที่จะก่อให้เกิดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์จากการตัดสินใจดำเนินนโยบายที่ได้กำหนดไว้ก่อนหน้านั้นแล้ว

พอล ซาบาเตียร์ และ แดเนียล แมสมาเนียน (Paul Sabatier and Daniel Mazmanian. 1980) ให้ความหมายของการนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง การนำการตัดสินใจที่ได้กระทำไว้ไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ และเป็นการร่วมกันทำงานภายใต้กฎหมายที่ผ่านความเห็นชอบของฝ่ายนิติบัญญัติ หรือคำสั่งของฝ่ายบริหาร หรือคำพิพากษาของศาลสูงหรือศาลฎีกา ซึ่งตามอุดมคติแล้ว การตัดสินใจนโยบาย คือการบ่งชี้ปัญหา การกำหนดวัตถุประสงค์ และการกำหนดโครงสร้างกระบวนการการนำนโยบายไปปฏิบัติ ซึ่งกระบวนการการนำนโยบายไปปฏิบัติประกอบด้วยขั้นตอนหลายขั้นตอน เริ่มด้วยการกำหนดกฎพื้นฐานสำหรับการปฏิบัติ การคาดหมายผลลัพธ์จากการนำนโยบายไปปฏิบัติ การยินยอมปฏิบัติตามของกลุ่มเป้าหมาย การพิจารณาผลกระทบจากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นทั้งที่เจตนาและไม่ได้เจตนา ผลกระทบจากการตัดสินใจของหน่วยปฏิบัติและการปรับปรุงกฎระเบียบพื้นฐานที่ใช้ในการนำนโยบายไปปฏิบัติให้เหมาะสม กระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

1. การพิจารณาผลลัพธ์ของนโยบายของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ โดยมุ่งให้เกิดผลลัพธ์ที่พึงปรารถนาตามวัตถุประสงค์ของนโยบายที่กำหนดไว้
2. การยินยอมปฏิบัติตามของกลุ่มเป้าหมายต่อการตัดสินใจนโยบายของผู้กำหนดนโยบาย หากนโยบายใดที่กลุ่มเป้าหมายไม่ยินยอมปฏิบัติตาม จะก่อให้เกิดอุปสรรคสำคัญต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ
3. พิจารณาจากผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจของหน่วยปฏิบัติ เพื่อจำแนกว่าผลกระทบที่เกิดขึ้นเป็นผลกระทบในทางบวกหรือทางลบ ถ้าเกิดผลในทางลบก็จะได้ปรับปรุงแก้ไขต่อไป
4. พิจารณาผลกระทบจากการรับรู้ของผู้ตัดสินใจนโยบาย ซึ่งผู้ตัดสินใจนโยบายจะประเมินได้ว่าผลกระทบที่พึงปรารถนาหรือไม่
5. การประเมินกระบวนการทางการเมืองที่มีบทบาทในการบัญญัติกฎหมายเพื่อพิจารณาปรับปรุงกฎหมายให้มีความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จ

กล่าวโดยสรุปคำว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ คือการดำเนินงานให้ลุล่วง ให้ประสบความสำเร็จ โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างเป็นทางการ มีการประสานงานเพื่อให้ได้ผลวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

## 2. ตัวแบบกระบวนการการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ตัวแบบกระบวนการการนำนโยบายไปปฏิบัติของ แวน มิเตอร์ และแวน ฮอร์น (Van Meter and Van Horn.1975:445-488.) เป็นตัวแบบที่ประกอบด้วยตัวแปร 6 ตัว ทำหน้าที่เชื่อมโยงระหว่างนโยบายกับผลการปฏิบัติตามนโยบาย คุณลักษณะและความสัมพันธ์ของตัวแปรต่างๆ มีดังนี้

1. วัตถุประสงค์และมาตรฐานนโยบาย (Policy Standards and Objectives) แวน มิเตอร์ และแวน ฮอร์น ให้ความสำคัญต่อมาตรฐานและวัตถุประสงค์นโยบายเป็นอย่างมาก เพราะเป็นปัจจัยที่ใช้ในการวิเคราะห์และการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้น โดยให้ความเห็นว่าความคลุมเครือและความขัดแย้งกันเองของมาตรฐานและวัตถุประสงค์นโยบายมีผลกระทบต่อเป้าหมายเป็นอย่างมาก ดังนั้นสิ่งสำคัญอย่างแรกที่ต้องทำคือ การแยกแยะให้ชัดเจนว่า วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายมีอะไรบ้าง โดยวัตถุประสงค์เป็นเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติ จึงทำหน้าที่เสมือนเป็นกรอบกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานต่างๆ และวัตถุประสงค์ยังเป็นส่วนขยายเป้าหมายรวมของนโยบายให้ชัดเจนยิ่งขึ้นอีกด้วย

2. ทรัพยากรนโยบาย คือสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการบริหารนโยบาย ทรัพยากรอาจรวมถึงเงิน และสิ่งเสริมทั้งปวงที่กำหนดไว้ในแผนงานและโครงการ ทรัพยากรเหล่านี้จะเป็นสิ่งที่ช่วยส่งเสริม หรือช่วยให้ความสะดวกต่อประสิทธิภาพของการนำนโยบายไปปฏิบัติ เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าทรัพยากรนโยบายที่เป็นตัวเงินเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอที่จะทำให้นโยบายบรรลุผล แต่การนำนโยบายไปปฏิบัติมีความต้องการทรัพยากรเสริมอื่นๆ อีกมาก

3. การสื่อสารระหว่างองค์กรและการขับเคลื่อนกิจกรรม การสื่อสารระหว่างองค์กร คือความต้องการให้ผู้ปฏิบัติเข้าใจตรงกันเกี่ยวกับมาตรฐาน และวัตถุประสงค์นโยบาย การสื่อสารภายในองค์กรและระหว่างองค์กรมิใช่เรื่องง่าย หากผู้กำหนดนโยบายไม่สามารถเรียบเรียงแนวปฏิบัติที่ต้องการให้ผู้ปฏิบัตินำไปใช้ชัดเจนเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพราะหากข้อกำหนดหรือแนวปฏิบัติไม่ชัดเจน อาจทำให้การแปลงสารเกิดขึ้นได้ง่ายหรือพร้อมที่จะเกิดความขัดแย้งระหว่างผู้ปฏิบัติได้ตลอดเวลา การนำนโยบายไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จควรมีกัลไกขับเคลื่อนกิจกรรมทุกส่วนให้เข้าใจตรงกันเกี่ยวกับมาตรฐานงานและวัตถุประสงค์ของนโยบายระหว่างฝ่ายบริหารกับผู้ปฏิบัติ

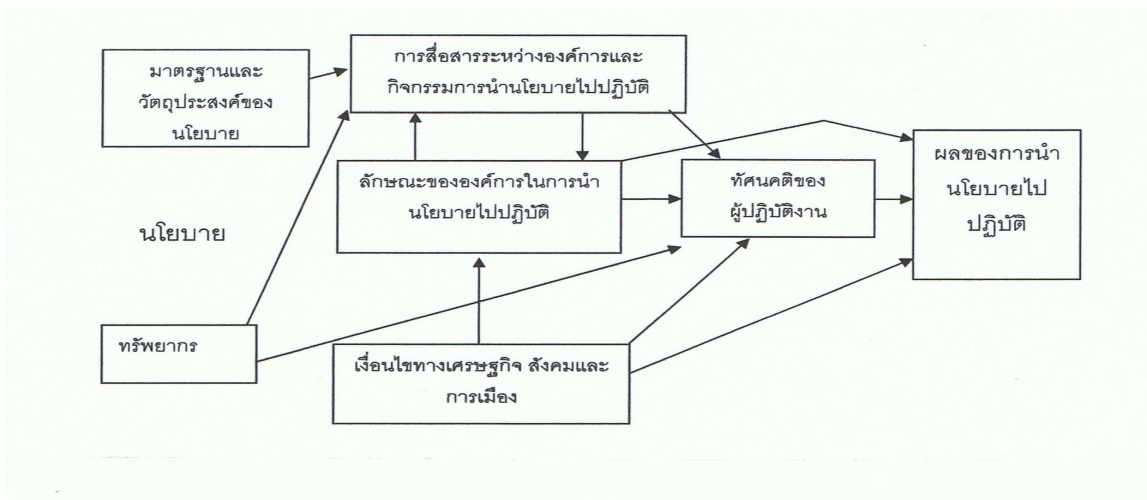
4. ลักษณะหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ เป็นองค์ประกอบใหญ่ที่มีองค์ประกอบย่อยๆ หลายประการ เป็นกลไกกำหนดการปฏิบัติตามนโยบายได้แก่ สมรรถนะของทีมงาน ของหน่วยงาน ระดับความเคร่งครัดในการควบคุมบังคับบัญชา ทรัพยากรทางการเมืองของหน่วยงาน ความมีชีวิตชีวาขององค์กร ระดับการสื่อสารและความเป็นระบบเปิดขององค์กร ความสัมพันธ์อย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการระหว่างองค์กรที่เข้าร่วมนำนโยบายไปปฏิบัติกับผู้กำหนดนโยบายหรือองค์กรที่ประกาศใช้นโยบาย คุณลักษณะขององค์กรที่กล่าวมาจะแสดงศักยภาพและความสามารถของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

5. เงื่อนไขทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ได้รับการพิจารณาว่าเป็นปัจจัยสำคัญในสถานะสภาพแวดล้อมของผลผลิตนโยบาย องค์ประกอบด้านนี้จะมีผลกระทบอย่างมากต่อกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติโดยเฉพาะหน่วยงานที่เป็นฝ่ายนำนโยบายไปปฏิบัติ การพิจารณาองค์ประกอบด้าน

นี่จะค้ำนึ่งว่า การจัดสรรทรัพยากรด้านงบประมาณให้แก่หน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติมีความพอเพียงต่อการส่งเสริมให้แผนงาน โครงการประสบความสำเร็จหรือไม่ ความเห็นสาธารณะต่อนโยบายเป็นอย่างไร ชนชั้นนำพอใจหรือไม่พอใจนโยบายที่นำไปปฏิบัติ กลุ่มหลากหลายในสังคมรวมทั้งกลุ่มผลประโยชน์ภาคเอกชนคัดค้านหรือสนับสนุนนโยบายที่นำไปปฏิบัตินั้นอย่างไร

6. ความตั้งใจของผู้ปฏิบัติ องค์ประกอบ 5 ประการที่กล่าวมาข้างต้น จะถูกกลั่นกรองโดยความรู้สึกนึกคิดของผู้ปฏิบัติ และจะมีการตอบสนองต่อนโยบายที่นำไปปฏิบัติ 3 ระดับ ซึ่งการตอบสนองต่อนโยบายแต่ละระดับจะมีผลต่อการแสดงพลังความสามารถและความตั้งใจจริงของผู้ปฏิบัติคือ (1) ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายที่จะนำไปปฏิบัติ (2) เจตคติต่อนโยบาย (ยอมรับ เหยี่ยหรือปฏิเสธ) และ (3) ความเข้มข้นของเจตคติที่กล่าวถึงในข้อ(2) ต่อนโยบาย

สรุป ตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติของแวน มิเตอร์ และแวน ฮอร์น เป็นการอธิบายลักษณะความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลของตัวแปรกำหนดที่แสดงอิทธิพลทั้งโดยตรงและโดยอ้อมต่อผลการปฏิบัติตามนโยบาย



ภาพประกอบ 3 ตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติของแวน มิเตอร์ และแวนฮอร์น

ที่มา : Donald S. Van Meter and Carl E. Van Horn. (1975)

เอ็ดเวิร์ด (Edwards III. 1980: 147-150, 17, 89-90, 125) ได้เสนอตัวแบบปฏิสัมพันธ์ระหว่าง 4 ปัจจัย (Interactions between Factor Model) ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กันทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การติดต่อสื่อสาร มีผลต่อทรัพยากร ทัศนคติของผู้ปฏิบัติ และโครงสร้างของระบบราชการ ซึ่งมีอิทธิพลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

1. การติดต่อสื่อสาร (Communication) คำสั่งที่ถ่ายทอดไปไม่มีความถูกต้อง ไม่มีความชัดเจน และไม่มีความสอดคล้องกันหรือลงรอยกันต่อผู้นำนโยบายไปปฏิบัติที่มีความระมัดระวังในการตอบสนองนโยบาย การติดต่อสื่อสารที่มีความละเอียดมากเกินไปอาจจะทำให้ขวัญและความอิสระ

ของผู้ปฏิบัติงานต่ำและสูญเสียทรัพยากร เช่น ทักษะประสบการณ์ ความคิดสร้างสรรค์ การปรับตัวให้เหมาะสม ความต้องการสิ่งแรกในการนำนโยบายไปปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพคือว่า จะต้องรู้ว่าสิ่งที่เขาคาดคิดว่าจะทำคืออะไร การตัดสินใจเลือกนโยบายและคำสั่งในการนำนโยบายไปปฏิบัติจะต้องถ่ายทอดไปยังบุคคลอย่างเหมาะสมก่อนที่ผู้ปฏิบัติจะปฏิบัติตาม โดยความจริงแล้วการติดต่อสื่อสารจะต้องมีความถูกต้อง ผู้ปฏิบัติจะต้องเข้าใจ หากนโยบายมีการนำไปปฏิบัติอย่างถูกต้อง แนวทางการนำนโยบายไปปฏิบัติจะต้องไม่เพียงแต่รับอย่างถูกต้องเท่านั้น แต่จะต้องชัดเจนอีกด้วย ปัญหาที่เกิดขึ้นคือ ขาดการแนะนำในการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างชัดเจน ลักษณะการติดต่อสื่อสารในการนำนโยบายไปปฏิบัติคือ ความสอดคล้องกัน การตัดสินใจเลือกนโยบายไปปฏิบัติที่มีความขัดแย้งกันจะทำให้มีความสับสนและทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความล้มเหลว และยังจำกัดความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ฉะนั้น การติดต่อสื่อสารที่ไม่มีความสอดคล้องกันจะมีผลกระทบต่อ การติดต่อสื่อสารในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ผลกระทบของการติดต่อสื่อสารไม่ใช่ทางตรงเท่านั้นแต่ยังมีความสัมพันธ์กับทรัพยากร ทัศนคติ และโครงสร้างระบบราชการ ดังนั้นการติดต่อสื่อสาร วัตถุประสงค์และแนวทางการดำเนินงานตามนโยบายที่นำมาต้องมีความชัดเจนถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกัน ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจตรงตามตั้งใจของผู้กำหนดนโยบาย

สรุป การติดต่อสื่อสาร คำสั่งที่มีความเที่ยงตรงมาก จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสำเร็จสูง การติดต่อสื่อสารและคำสั่งในการนำนโยบายไปปฏิบัติขาดความเที่ยงตรงมาก จะทำให้ผู้ปฏิบัติมีความล้มเหลวสูง

2. ทรัพยากร (Resources) ทรัพยากรมีอิทธิพลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติโดยทางอ้อม ทรัพยากรมีความสัมพันธ์กับการสื่อสารในหลายรูปแบบ เจ้าหน้าที่ที่ไม่เพียงพอก็จะเป็นอุปสรรคในการถ่ายทอดแนวทางการนำนโยบายไปปฏิบัติ ทรัพยากรมีผลต่อบทบาททางด้านทัศนคติในการนำนโยบายไปปฏิบัติอีกด้วย ถ้าทรัพยากรมีมากมาย บุคคลและองค์กรมีความเกี่ยวข้องกันในการนำนโยบายไปปฏิบัติก็จะประสบความสำเร็จน้อย เนื่องจากจะรักษาผลประโยชน์ส่วนตัวและองค์กร หากทรัพยากรยิ่งมากก็จะทำการตอบสนองความต้องการนโยบายใหม่ง่ายขึ้น ในทางกลับกันหากเจ้าหน้าที่และอำนาจหน้าที่น้อยก็ไม่สามารถควบคุมเจ้าหน้าที่ระดับล่างได้อย่างมีประสิทธิภาพ คำสั่งในการนำนโยบายไปปฏิบัติมีการถ่ายทอดอย่างถูกต้อง ชัดเจน คงเส้นคงวา สอดคล้องกัน แต่หากผู้ปฏิบัติขาดทรัพยากรที่จำเป็นในการทำให้นโยบายประสบความสำเร็จ การนำนโยบายไปปฏิบัติก็อาจไม่มีประสิทธิภาพ ทรัพยากรเป็นปัจจัยที่สำคัญหรือวิกฤติในการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ ทรัพยากรที่สำคัญประกอบด้วย ความพอเพียงของเจ้าหน้าที่ ทักษะที่เหมาะสมในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จและข้อมูลข่าวสาร อำนาจหน้าที่ และความสะดวกสบายในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งจำเป็นในการแปลงข้อเสนอให้เป็นหน้าที่ในการบริการสาธารณะ



สรุป ทรัพยากร ประกอบด้วย บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และสารสนเทศที่ถูกต้อง ชัดเจน สอดคล้องกัน ทักษะประสบการณ์ ผลประโยชน์ส่วนตัวขององค์กร เป็นต้น ต่างก็มีความสัมพันธ์ต่อผลการดำเนินงานไปปฏิบัติ

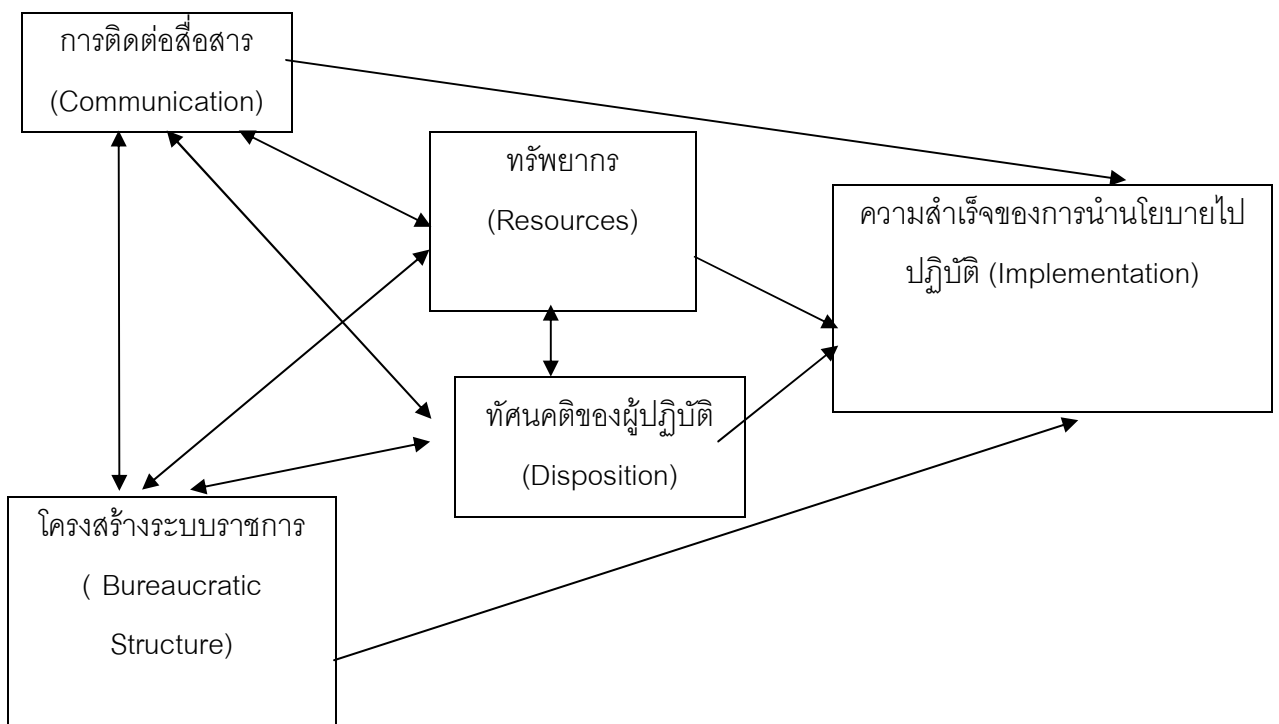
3. ทศนคติของผู้ปฏิบัติงาน (Disposition of Implementers) ทศนคติของผู้ปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อการติดต่อสื่อสารด้านนโยบาย ทั้งที่ผู้ปฏิบัติได้รับนโยบาย ปฏิบัติตามนโยบาย และส่งไปตามสายการบังคับบัญชา ทศนคติมีอิทธิพลต่อความตั้งใจ เต็มใจ สนใจ ของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่ผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ เมื่อโครงการที่ได้มอบหมายให้กับหน่วยที่มีความขัดแย้งกับหน่วยงานย่อย การนำนโยบายไปปฏิบัติก็จะถูกบิดเบือน อาจจะมีการจัดสรรทรัพยากรที่ต่ำหรือจำกัด และไม่เป็นธรรม ทศนคติเป็นสาเหตุแรกที่ทำให้เกิดการแบ่งองค์กรออก หากผู้ปฏิบัติมีทศนคติต่อนโยบายเฉพาะ เขาก็จะทำให้นโยบายประสบความสำเร็จมากขึ้นตามตามที่ผู้กำหนดนโยบายได้กำหนดไว้ เมื่อทศนคติของผู้ปฏิบัติแตกต่างจากผู้กำหนดนโยบาย กระบวนการการนำนโยบายไปปฏิบัติก็จะแปรเปลี่ยนไป คือ มีความยุ่งยากลำบากมากขึ้นโดยไม่มีที่สิ้นสุด นโยบายมากมายประสบความสำเร็จความล้มเหลว “ชอบเขตแตกต่างกัน” นโยบายบางส่วนที่ประสบความสำเร็จเพราะความเชื่อศรัทธาเพราะผู้ปฏิบัติไม่มีความรู้สึกเกี่ยวกับนโยบายเหล่านั้น นโยบายอื่นๆที่มีความขัดแย้งโดยตรงกับความคิดเห็นด้านนโยบายหรือผลประโยชน์ส่วนตัวขององค์กร ขณะที่ประชาชนถูกขอร้องให้ปฏิบัติตามในสิ่งที่ไม่เห็นด้วย การเลื่อนไหลก็จะเกิดขึ้นระหว่างการตัดสินใจนโยบายและผลของการดำเนินนโยบาย

สรุป ทศนคติของผู้ปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นอย่างยิ่ง ผู้ปฏิบัติงานที่มีทศนคติต่อนโยบายย่อมส่งผลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

4. โครงสร้างระบบราชการ (Bureaucratic Structure) การแบ่งโครงสร้างการบริหารราชการออก ก็ยังทำให้เพิ่มความล้มเหลวในการติดต่อสื่อสารมากยิ่งขึ้น ยิ่งประชาชนที่ต้องการรับรู้ข้อแนะนำในการนำนโยบายไปปฏิบัติเท่าไร ก็จะทำให้โอกาสในการติดต่อสื่อสารบิดเบือนเท่านั้น การแบ่งแยกองค์กรทำให้จำกัดความสามารถของผู้บริหารระดับสูงในการร่วมกันใช้ทรัพยากร ผู้นำนโยบายไปปฏิบัติอาจจะรู้ว่าจะต้องทำอะไร และมีความต้องการและทรัพยากรเพียงพอหรือไม่ แต่พวกเขาก็ยังถูกขัดขวางโดยโครงสร้างองค์กรที่พวกเขาทำงานอยู่ ลักษณะโครงสร้างระบบราชการที่สำคัญมีอยู่ 2 ประการคือ กระบวนการปฏิบัติการตามมาตรฐานและการแบ่งส่วนราชการ ส่วนแรกเป็นการพัฒนาการตอบสนองนโยบายภายในองค์กรที่มีความจำกัดด้านเวลาและทรัพยากรของผู้ปฏิบัติงานและความต้องการที่เหมือนกันในองค์กรที่ซับซ้อนและกว้างขวาง ส่วนที่สองผลจากส่วนแรกซึ่งเกิดจากความกดดันข้างนอกของหน่วยองค์กร เช่น คณะกรรมการผู้ออกกฎหมายระเบียบต่างๆ กลุ่ม

ผลประโยชน์ เจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหาร รัฐธรรมนูญและกฎหมายท้องถิ่น นโยบายต่างประเทศ มีอิทธิพลต่อองค์กรของราชการ แม้ว่าความแตกต่างเกิดจากลักษณะองค์กร กระบวนการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน (Standard operating procedures) และการแบ่งส่วนราชการออกเป็นส่วนๆ อาจจะเป็นอุปสรรคในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ความแตกต่างของโครงสร้างเหล่านี้มักเป็นอุปสรรคต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบาย การสูญเสียทรัพยากร การจัดการกับการปฏิบัติงานที่ไม่ต้องการ การต่อต้านการร่วมมือ เจ้าหน้าที่ระดับล่างมีความสับสนในการปฏิบัติงาน ผลนโยบายที่ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ตามขวางและสาเหตุทำให้นโยบายล้มเหลวระหว่างข้อบกพร่องของเขตแดนองค์กร

ดังนั้นจะเห็นได้ว่า โครงสร้างของระบบราชการได้แก่ ระเบียบข้อบังคับ มาตรฐานหรือแบบแผนการปฏิบัติงาน การแบ่งส่วนงานขององค์กร ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานในองค์กรและการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เหล่านี้ล้วนมีความสำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการนำนโยบายไปปฏิบัติ



ภาพประกอบ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้ง 4 ที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติของ จอร์จ ซี เอ็ดเวิร์ด  
ที่มา : George C. Edwards III. (1980:147-150.)

### 3. ปัจจัยกำหนดความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ศุภชัย ยาวะประภาส (2546: 101-118) ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติซึ่งได้แก่

1. ลักษณะของนโยบาย ประกอบด้วย ประเภทของนโยบาย ผลประโยชน์สัมพันธ์ของนโยบายนั้นๆ ความสอดคล้องกับค่านิยมที่มีอยู่ ประสบการณ์ที่ผ่านมาและความต้องการของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากนโยบายนั้น ความเป็นไปได้ในการทดลองปฏิบัติ ความเห็นได้ของนโยบายนั้น คุณภาพของการส่งข้อมูลย้อนกลับ

2. วัตถุประสงค์ของนโยบาย ประกอบไปด้วย ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ ความสอดคล้องต้องกันของวัตถุประสงค์ ความยากง่ายในการรับรู้วัตถุประสงค์ ดัชนีชี้ความสำเร็จของนโยบาย ความเที่ยงตรงของข่าวสารที่มีไปยังผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ

3. ความเป็นไปได้ทางการเมือง ประกอบไปด้วย การเจรจาระหว่างรัฐบาลกับเอกชน ความสนับสนุนจากทุกๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ผลกระทบของนโยบายที่มีต่อกลุ่มอาชีพที่มีอิทธิพล ความสนับสนุนจากชนชั้นนำ การสนับสนุนจากสื่อมวลชน การสนับสนุนจากผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้ง

4. ความเป็นไปได้ทางเทคนิคหรือทฤษฎี ประกอบไปด้วย การร่างนโยบาย ข้อเรียกร้องให้มีการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรมของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ทฤษฎีที่เชื่อถือได้ ลักษณะของเทคโนโลยีว่าสอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศหรือไม่

5. ความเพียงพอของทรัพยากร ประกอบไปด้วย ความสนับสนุนทางการเงิน กำลังและคุณภาพของบุคลากร ปัจจัยทางด้านบริการ

6. ลักษณะของหน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ ประกอบไปด้วย ประเภทของหน่วยงาน โครงสร้างและลำดับชั้นการบังคับบัญชา ความสามารถของผู้นำ ความสัมพันธ์กับหน่วยงานที่กำหนดนโยบาย ลำดับชั้นของการสื่อสารแบบเปิด

7. ทศนคติของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ประกอบไปด้วย ทศนคติที่มีต่อวัตถุประสงค์ของนโยบาย ผลกระทบที่จะมีต่อพฤติกรรมของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ความขัดแย้งที่มีต่อค่านิยมของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ผลกระทบที่มีต่องาน อำนาจ ศักดิ์ศรี และผลประโยชน์ของผู้นำเอานโยบายไปปฏิบัติ

8. ความสัมพันธ์ระหว่างกลไกต่างๆ ที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ประกอบไปด้วย จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวนจุดตัดสินใจ ความสัมพันธ์ดั้งเดิม การแทรกแซงของหน่วยงานระดับบน

จุมพล หนีมพานิช (2547: 151-152.) ได้เสนอว่าการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจำเป็นอย่างไรที่จะต้องวางแผนวิเคราะห์ล่วงหน้าจะมีปัญหาเกิดขึ้นตามมาอย่างแน่นอน

1. จะต้องวิเคราะห์นโยบายให้ถ่องแท้ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของความหมาย ความชัดเจน ความเจาะจง และความสมเหตุสมผล ทั้งนี้เพื่อขจัดความคลุมเครือหรือความกำกวมอันจะเป็นที่มาของปัญหาในการปฏิบัติ

2. จะต้องวิเคราะห์ความพร้อมขององค์ประกอบในเรื่องบุคลากร การบริหารงาน

3. กำหนดรูปแบบขององค์การและการบริหารงาน รวมถึงปัจจัยต่างๆ ที่พึงต้องมี ทั้งนี้เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ ส่วนในระหว่างการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ วิเคราะห์คิดว่าควรมีการประเมินผลเป็นระยะๆ เพื่อให้ทราบว่าการที่ปฏิบัติสอดคล้องกับเป้าหมายมากน้อยเพียงใด และในกรณีที่เกิดปัญหาหรืออุปสรรคจะสามารถแก้ไขได้ตรงจุดและทันการ

จากผลงานทางทฤษฎีการนำนโยบายไปปฏิบัติของนักวิชาการ พบว่ามีหลายปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ เช่น โครงสร้างขององค์กร วัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน ทั้งงบประมาณ ข้อมูลข่าวสาร บุคลากรในการปฏิบัติงาน ทักษะของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน การติดต่อสื่อสาร เป็นต้น ซึ่งในการหยิบยกปัจจัยขึ้นมาทดสอบว่ามีความสำคัญหรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับวิจารณ์ญาณของผู้วิจัยแต่ละคนว่าต้องการทดสอบปัจจัยใด โดยอาจพิจารณาจากลักษณะของนโยบายเป็นเกณฑ์ร่วมในการคัดเลือกกว่าปัจจัยใดที่น่าจะได้รับการทดสอบบ้าง

## แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

### 1. ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา หรือบางท่านอาจเรียกว่า เทคโนโลยีทางการศึกษา หรือเทคโนโลยีการศึกษา เป็นคำที่มีความหมายเดียวกัน คือมาจากตำราภาษาอังกฤษว่า Educational Technology กิดานันท์ มลิทอง. 2536 : 5 ได้ให้ความหมายโดยสรุปของเทคโนโลยีการศึกษาไว้ดังนี้ เทคโนโลยีการศึกษาเป็นการประยุกต์นำเอาบุคคล องค์กร กระบวนการและผลผลิตของเทคโนโลยีทางด้านวัสดุ อุปกรณ์ เทคนิควิธีการ รวมถึงหลักการทางด้านจิตวิทยามาใช้เพื่อช่วยแก้ปัญหาด้านการจัดการการบริหารและการปรับปรุงด้านการเรียนการสอน Anandam and Kelly อ้างอิงจาก กิดานันท์ มลิทอง. 2536 : 4 ได้แบ่งเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการศึกษาออกเป็นลักษณะใหญ่ๆ 5 ลักษณะคือ

1. เทคโนโลยีการพิมพ์
2. โทรคมนาคม รวมถึงโทรศัพท์ วิทยุ และระบบการสื่อสารสองทางในรูปแบบและลักษณะต่างๆ
3. ภาพยนตร์และวีดิทัศน์ซึ่งเป็นผลรวมของภาพเคลื่อนไหวและเสียง
4. คอมพิวเตอร์

5. การเชื่อมโยงเทคโนโลยีในสาขาต่างๆมาใช้ เพื่อช่วยในการทำงานและการเพิ่มพูนความสามารถของมนุษย์

จากนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของประเทศไทย ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งประกอบด้วยเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์และเครือข่ายโทรคมนาคมที่เชื่อมต่อกันสำหรับใช้ในการส่งและรับข้อมูล และมัลติมีเดียเกี่ยวกับความรู้ โดยผ่านกระบวนการประมวลหรือจัดทำให้อยู่ในรูปแบบที่มีความหมายและความสะดวกมาใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อให้คนไทยสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

## 2. ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจุบันมีการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยี เป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดและสื่อสารสารสนเทศถึงกันได้ในระยะทางไกลๆ จึงกล่าวได้ว่า ลักษณะของสารสนเทศมีปริมาณเพิ่มมากขึ้นอยู่ตลอดเวลา สามารถรวบรวมเรียบเรียงผสมผสานได้หลายรูปแบบ สรุปรย่อและย่อส่วนให้ขนาดเล็กลงเพื่อพกพาไปได้อย่างสะดวก การขนส่ง ส่งถ่ายสารสนเทศทำได้รวดเร็วเทียบเท่าความเร็วของแสง สารสนเทศถือว่าเป็นสินค้าที่มีราคาซื้อขายได้ ผู้มีสารสนเทศถือว่ามีอำนาจ อย่างไรก็ตาม การใช้สารสนเทศ ผู้ใช้สามารถใช้ร่วมกันได้ แลกเปลี่ยนกันได้ เทคโนโลยีที่เป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดและสื่อสารสารสนเทศ จึงเรียกได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังที่มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

คำว่า "เทคโนโลยี" (Technology) หมายถึง การประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ความจริงเกี่ยวกับธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มาทำให้เกิดประโยชน์ต่อมวลมนุษยชาติ เทคโนโลยีจึงเป็นวิธีการในการสร้างมูลค่าเพิ่มของสิ่งต่างๆ ให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น เช่น ทนายหรือซีดีคอนเป็นสารแร่ที่พบเห็นทั่วไปตามชายหาด หากนำมาสกัดด้วยเทคโนโลยีและใช้เทคนิควิธีการสร้างเป็นชิป (chip) สำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ จะทำให้สารแร่ซีดีคอนนั้นมีคุณค่า และมูลค่าเพิ่มขึ้นได้อีกมาก (สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 2546).

ส่วน "สารสนเทศ" (Information) คือ ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้มีการประมวลผลแล้ว หรือเก็บรวบรวมไว้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การใช้ถ้อยคำในการพูด การเขียน ภาพเขียน ไมโครฟิล์ม แผ่นดิสก์คอมพิวเตอร์ เป็นต้น กล่าวอีกนัยหนึ่ง ก็คือ มีการบันทึกไว้ในสื่อหรือทรัพยากรสารสนเทศนานาชนิด ซึ่งบุคคลสามารถรับรู้ได้ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ตามต้องการ (สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 2546).

Haag, Cumming and Dawkins. (2000: 17.) ให้ความหมายของคำว่าเทคโนโลยีสารสนเทศว่าหมายถึง อุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์ที่ช่วยให้การทำงานเกี่ยวกับสารสนเทศและสนับสนุนในการนำสารสนเทศมาสนองความต้องการขององค์กร

สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (2539: 6.) ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศว่าหมายถึง ความรู้ในกระบวนการดำเนินการใดๆที่อาศัยคอมพิวเตอร์ทางด้านฮาร์ดแวร์ คอมพิวเตอร์ทางด้านซอฟต์แวร์ การติดต่อสื่อสาร การรวบรวม และการนำข้อมูลมาใช้อย่างทันเหตุการณ์ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพทั้งด้านการผลิต การบริการ การบริหารและการดำเนินงาน รวมทั้งเพื่อการศึกษาและการเรียนรู้ ซึ่งจะมีผลต่อความได้เปรียบทางด้านเศรษฐกิจ การค้า และการพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและคุณภาพของประชาชนในสังคม

ครรชิต มาลัยวงศ์ (2541: 104-105.) ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นชื่อเรียกเทคโนโลยีหลักสองสาขา คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ช่วยในการจัดเก็บบันทึกและประมวลผลข้อมูลและความรู้จำนวนมาก ส่วนเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม ทำให้สามารถส่งข้อมูลและความรู้ไปยังผู้ใช้ที่อยู่ห่างไกลได้อย่างรวดเร็วและประหยัด ดังนั้นเทคโนโลยีทั้งสองจึงประกอบซึ่งกันและกัน และทำให้ไอทีมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความเจริญก้าวหน้าในด้านต่างๆของมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการที่ความก้าวหน้าได้นำไปสู่การผลิตอุปกรณ์ไอทีรูปแบบต่างๆที่มีราคาถูกลง ทำให้ไอทีแพร่หลายออกไปสู่องค์กร ห้างร้าน บ้านเรือนมากยิ่งขึ้นไปอีก ทำให้ไอทีเป็นเครื่องมือที่เปลี่ยนรูปแบบของสังคมมนุษย์ เปลี่ยนแปลงลักษณะทำงานของธุรกิจ เปลี่ยนแปลงรูปแบบการศึกษา การเมือง และวัฒนธรรม ดังนั้นไอทีจึงเป็นเรื่องที่มนุษย์ทุกคนในยุคนี้จะต้องรู้จัก

สรุปได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่ครอบคลุมและเกี่ยวข้องกับการผลิต บันทึก จัดเก็บ ประมวลผล รับและส่งข้อมูลในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นข้อความ ตัวเลข เสียง ภาพ โดยใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระบบเครือข่าย อุปกรณ์สื่อสารและโทรคมนาคม เป็นต้น รวมทั้งระบบที่ควบคุมการทำงานของเครื่องมือและอุปกรณ์เหล่านั้น เพื่อจะนำสารสนเทศที่ได้ไปใช้ประโยชน์ต่อไป

### 3. ทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

ทฤษฎีระบบข้อมูลการจัดการ (Management System: MIS) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ เป็นระบบที่เกี่ยวข้องระหว่างมนุษย์กับเทคโนโลยีด้านข่าวสารข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน การบริหาร การ

ตัดสินใจภายในองค์กร ดังนั้น ข้อมูลจึงเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะชี้ความถูกต้องของการตัดสินใจที่ทำให้  
งานบรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ (efficiency) และประสิทธิผล (effectiveness)

ข้อมูล (Data) คือ ข้อเท็จจริง หรือสาระต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ มีลักษณะทั่วไปคือ

1. เป็นตัวเลข หรือ ตัวอักษร
2. ได้จากการดำเนินงาน หรือ ได้จากหน่วยงานอื่น ๆ
3. นำไปใช้ประกอบการตัดสินใจไม่ได้

สารสนเทศ (Information) คือ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลแล้ว มีลักษณะทั่วไปคือ

1. สภาพข้อมูลมีรูปแบบ
  - ที่มีความสัมพันธ์
  - ที่มีความเกี่ยวข้อง
2. นำไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้
3. นำไปใช้ตอบปัญหาต่าง ๆ ได้

วัฏจักรของการตัดสินใจ

ข้อมูลถูกประมวลผลได้สารสนเทศเป็นองค์ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อ  
การบรรลุเป้าหมายหรือนโยบาย การตัดสินใจถูกนำไปปฏิบัติ เกิดข้อมูลใหม่ เข้าสู่กระบวนการ  
ประมวลผล

MIS ถูกสร้างขึ้นเป็นแหล่งสารสนเทศให้แก่ผู้บริหารระดับต่างๆ ดังนี้

1. ระดับ Operational Control เป็นการบริหารงานระดับล่างสุด ที่ควบคุมการ  
ดำเนินงานต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ระดับ Managerial Control เป็นระดับที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบประมาณ  
และการจัดสรรทรัพยากร สารสนเทศจะช่วยตัดสินใจการจัดสรรทรัพยากรที่มีจำกัดให้แก่งานประเภท  
ต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง
3. ระดับ Strategic Planning เป็นระดับของการวางนโยบาย ที่จะทำให้  
วัตถุประสงค์บรรลุความสำเร็จ สารสนเทศจะช่วยให้ตัดสินใจ ให้ดำเนินการในแนวทางที่ถูกต้อง

MIS คือระบบการผลิตสารสนเทศเพื่อการบริหาร

1. ข้อมูล และแหล่งข้อมูลถูกออกแบบอย่างเด่นชัด
2. มีวิธีการ และระยะเวลาที่จะนำข้อมูลมาประมวลผล
3. สารสนเทศ เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการบริหารงานขององค์กรได้ทัน  
การณ์
4. สารสนเทศ สนับสนุนงานการบริหารได้ทุกระดับ

### ลักษณะของ MIS

1. MIS ต้องสนับสนุนการบริหารงานในทุกระดับ
2. MIS ควรจะสามารถเชื่อมโยง หรือประสานงานระบบข้อมูลในหน่วยงานย่อย  
ต่างๆ ได้
3. MIS ต้องมีข้อมูลพร้อมที่จะถูกประมวลผล เพื่อให้คำตอบแก่ผู้บริหารได้เสมอ  
สำหรับความต้องการที่เรียกว่า Unstructured Request
4. MIS ควรเป็นระบบที่สามารถนำเทคนิคการวิจัยดำเนินงานมาใช้ได้
5. MIS ควรมีลักษณะการจัดเก็บข้อมูลที่แน่นอน และไม่ซ้ำซ้อนกันโดยนัย มีการ  
จัดเก็บข้อมูลไว้แห่งเดียวเพื่อสะดวกต่อการแก้ไขปรับปรุง

### ปัจจัยแห่งความสำเร็จของ MIS

1. ผู้บริหาร
  - ระบุความต้องการสารสนเทศได้ชัดเจน และนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง
  - สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการวางระบบการเก็บรวบรวม และประมวลผล  
ข้อมูล
2. ผู้ปฏิบัติ
  - มีความรู้ / ประสบการณ์ด้านการบริหารงาน และด้านการวางระบบ
  - มีความสามารถในการประสานงาน การสอบถามความต้องการที่  
แท้จริง และอธิบายให้ผู้บริหารเข้าใจถึงวิธีการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศ

(<http://www.rta.mi.th/chukiat/story/MIS.htm>)

ดังนั้น การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่มีอยู่รอบตัวไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับแนวทางการปฏิรูป  
การศึกษา นับเป็นสิ่งที่คนทั่วไปให้ความสนใจและตั้งคำถามสำหรับภาคการศึกษา เทคโนโลยีสามารถ  
เป็นเครื่องมือสำคัญในด้านการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา การลดช่องว่างของโอกาสทางการศึกษา  
การพัฒนากระบวนการบริหารและจัดการทางการศึกษา การฝึกอบรม การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร  
รวมทั้งเป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้ที่หลากหลายและรวดเร็วผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อันจะทำให้  
ผู้เรียนและครูพัฒนาประสิทธิภาพในการเรียนรู้มากขึ้น และเรียนรู้ตลอดชีวิต

### 4. องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นอาจกล่าวได้ว่าประกอบขึ้นจากเทคโนโลยีสองสาขา  
หลักคือเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม สำหรับรายละเอียดพอสังเขปของ  
แต่ละเทคโนโลยีมีดังต่อไปนี้คือ



#### 4.1 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถจดจำข้อมูลต่าง ๆ และปฏิบัติตามคำสั่งที่บอก เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งให้ คอมพิวเตอร์นั้นประกอบด้วยอุปกรณ์ต่างๆ ต่อเชื่อมกันเรียกว่า ฮาร์ดแวร์ (Hardware) และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์นี้จะต้องทำงานร่วมกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือที่เรียกกันว่า ซอฟต์แวร์ (Software) (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 2546: 4)

ฮาร์ดแวร์ ประกอบด้วย 5 ส่วนคือ

- อุปกรณ์รับข้อมูล (Input) เช่น แผงแป้นอักขระ (Keyboard), เมาส์, เครื่องตรวจกวาดภาพ (Scanner), จอภาพสัมผัส (Touch Screen), ปากกาแสง (Light Pen), เครื่องอ่านบัตรแถบแม่เหล็ก (Magnetic Strip Reader), และเครื่องอ่านรหัสแท่ง (Bar Code Reader)

- อุปกรณ์ส่งข้อมูล (Output) เช่น จอภาพ (Monitor), เครื่องพิมพ์ (Printer), และเทอร์มินัล

- หน่วยประมวลผลกลาง จะทำงานร่วมกับหน่วยความจำหลักในขณะคำนวณหรือประมวลผล โดยปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยการดึงข้อมูลและคำสั่งที่เก็บไว้ไว้ในหน่วยความจำหลักมาประมวลผล

- หน่วยความจำหลัก มีหน้าที่เก็บข้อมูลที่มาจากอุปกรณ์รับข้อมูลเพื่อใช้ในการคำนวณ และผลลัพธ์ของการคำนวณก่อนที่จะส่งไปยังอุปกรณ์ส่งข้อมูล รวมทั้งการเก็บคำสั่งขณะกำลังประมวลผล

- หน่วยความจำสำรอง ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและโปรแกรมขณะยังไม่ได้ใช้งาน เพื่อการใช้ในอนาคต

ซอฟต์แวร์ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญและจำเป็นมากในการควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ ซอฟต์แวร์ระบบ มีหน้าที่ควบคุมอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในระบบคอมพิวเตอร์ และเป็นตัวกลางระหว่างผู้ใช้กับคอมพิวเตอร์หรือฮาร์ดแวร์

ซอฟต์แวร์ระบบสามารถแบ่งเป็น 3 ชนิดใหญ่คือ

1. โปรแกรมระบบปฏิบัติการ ใช้ควบคุมการทำงานของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พ่วงต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ตัวอย่างโปรแกรมที่นิยมใช้กัน ในปัจจุบัน เช่น UNIX, DOS, Microsoft Windows

2. โปรแกรมรรถประโยชน์ ใช้ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในระหว่างการประมวลผลข้อมูลหรือในระหว่างที่ใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์ ตัวอย่างโปรแกรมที่นิยมใช้กันในปัจจุบัน เช่น โปรแกรมเอดิเตอร์ (Editor)

3. โปรแกรมแปลภาษา ใช้ในการแปลความหมายของคำสั่งที่เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในรูปแบบที่เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าใจ และทำงานตามที่ ผู้ใช้ต้องการ

ซอฟต์แวร์ประยุกต์ เป็นโปรแกรมที่เขียนขึ้นเพื่อทำงานเฉพาะด้านตามความต้องการ ซึ่งซอฟต์แวร์ประยุกต์นี้สามารถแบ่งเป็น 3 ชนิด คือ

1. ซอฟต์แวร์ประยุกต์เพื่องานทั่วไป เป็นซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้งานทั่วไปไม่เจาะจงประเภทของธุรกิจ ตัวอย่าง เช่น Word Processing, Spreadsheet, Database Management เป็นต้น

2. ซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะงาน เป็นซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในธุรกิจเฉพาะตามแต่วัตถุประสงค์ของการนำไปใช้

3. ซอฟต์แวร์ประยุกต์อื่น ๆ เป็นซอฟต์แวร์ที่เขียนขึ้นเพื่อความบันเทิง และอื่น ๆ นอกเหนือจากซอฟต์แวร์ประยุกต์สองชนิดข้างต้น ตัวอย่าง เช่น Hypertext, Personal Information Management และซอฟต์แวร์เกมต่าง ๆ เป็นต้น

#### 4.2 เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม

เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม ใช้ในการติดต่อสื่อสารรับ/ส่งข้อมูลจากที่ไกล ๆ เป็นการส่งของข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์หรือเครื่องมือที่อยู่ห่างไกลกัน ซึ่งจะช่วยให้การเผยแพร่ข้อมูลหรือสารสนเทศไปยังผู้ใช้ในแหล่งต่าง ๆ เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน และทันการณ์ ซึ่งรูปแบบของข้อมูลที่รับ/ส่งอาจเป็นตัวเลข (Numeric Data) ตัวอักษร (Text) ภาพ (Image) และเสียง (Voice)

เทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสารหรือเผยแพร่สารสนเทศ ได้แก่ เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบโทรคมนาคมทั้งชนิดมีสายและไร้สาย เช่น ระบบโทรศัพท์, โมเด็ม, แฟกซ์, โทรเลข, วิทยุกระจายเสียง, วิทยุโทรทัศน์ เคเบิลใยแก้วนำแสง คลื่นไมโครเวฟ และดาวเทียม เป็นต้น

สำหรับกลไกหลักของการสื่อสารโทรคมนาคมมีองค์ประกอบพื้นฐาน 3 ส่วน ได้แก่ ต้นแหล่งของข้อความ (Source/Sender), สื่อกลางสำหรับการรับ/ส่งข้อความ (Medium), และส่วนรับข้อความ (Sink/Decoder) ดังแผนภาพต่อไปนี้ คือ



#### แผนภาพแสดงกลไกหลักของการสื่อสารโทรคมนาคม

ภาพประกอบ 5 แผนภาพแสดงกลไกหลักของการสื่อสารโทรคมนาคม

ที่มา : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 2546: 4

### 4.3 บุคลากร (Peopleware)

บุคลากรเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีหลายฝ่าย หลายระดับ ซึ่งมีทั้งฝ่ายบริหาร ฝ่ายให้บริการและผู้ใช้บริการ มีผู้ให้ความหมายองค์ประกอบและหน้าที่ของบุคลากรไว้ดังนี้

ครรชิต มาลัยวงศ์ (2546 : 19 ) อธิบายว่า บุคคลที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ (Computer Professional) นักเขียนโปรแกรม (Programmer) และ ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ (Computer User) ซึ่งมีหลายระดับตั้งแต่ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ระดับพื้นฐานไปจนถึงผู้ใช้โปรแกรมประยุกต์ในขั้นที่สูงขึ้น

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2546 : 21) อธิบายว่า บุคลากรเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหลายระดับตั้งแต่ ผู้ใช้ ผู้บริหาร ผู้พัฒนาระบบ นักวิเคราะห์ระบบ จนถึงผู้เขียนโปรแกรม

จากความหมายของบุคลากรตามที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่าบุคลากร หมายถึง บุคคลที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบในการจัดการและควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่น คอยแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ รวมไปถึงผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ด้วย แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ (Computer Professional) หมายถึง ผู้ที่ได้ศึกษาวิชาการทางด้านคอมพิวเตอร์ สามารถกำหนดนโยบาย วางแผน วิเคราะห์ระบบ แก้ไขปัญหา พัฒนาคุณสมบัติการใช้งานและประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ให้ทำงานในขั้นสูงขึ้น 2) นักเขียนโปรแกรม (Programmer) เป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ที่สามารถสร้างโปรแกรมใหม่ ๆ ได้ 3) ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ (Computer User) แบ่งได้หลายระดับ ตั้งแต่ระดับผู้ใช้คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานไปจนถึงผู้ใช้ของคอมพิวเตอร์บางส่วนที่พยายามจะศึกษาโปรแกรมประยุกต์ในขั้นที่สูงขึ้น

## 5. ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศ จัดว่าเป็นเทคโนโลยียุทธศาสตร์สำคัญแห่งยุคปัจจุบันและในอนาคต เนื่องจากมีความสามารถในการเพิ่มประสิทธิภาพและสมรรถภาพในเกือบทุกๆกิจกรรม โดยก่อให้เกิดการลดต้นทุนหรือค่าใช้จ่าย การเพิ่มคุณภาพของงาน การสร้างกระบวนการหรือกรรมวิธีใหม่ๆ และการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆขึ้น ฉะนั้นโอกาสและขอบเขตการนำเทคโนโลยีนี้มาใช้ จึงมีหลากหลายในเกือบทุกๆกิจกรรม (สุเมธ วงศ์พานิชเลิศ; และนิത്യ จัทรมังคละศรี: 4.)

เทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่ช่วยให้เราได้สารสนเทศตามความต้องการ โดยถ้าปราศจากเทคโนโลยีสารสนเทศแล้วจะเป็นการยากอย่างยิ่งในการสื่อสารข้อมูล ข่าวสารและสารสนเทศต่างๆ

เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีประโยชน์และความสำคัญนานัปการ นอกจากนี้เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้าไปมีความสำคัญในการบริการ ผลักดันให้เกิดการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดทั้งในแง่ทรัพยากรมนุษย์ วัสดุอุปกรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาจสรุปประโยชน์และความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดังนี้ (ครรรชิต มาลัยวงศ์. 2544: 51; นันทนา วิฑูฒิศักดิ์. 2531: 165-166.)

1. ช่วยในการสื่อสารระหว่างกันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว โดยใช้โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ หรือในรูปของสิ่งตีพิมพ์

2. ช่วยในการจัดเก็บระบบข่าวสาร สารสนเทศจำนวนมากมหาศาลของแต่ละวัน

3. ช่วยให้เราสามารถจัดเก็บสารสนเทศไว้ในรูปที่สามารถเขียนใช้ได้ครั้งแล้วครั้งเล่า และสามารถเรียกใช้ได้ทุกครั้งอย่างสะดวก

4. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตสารสนเทศ เช่น การคำนวณตัวเลขที่ยุ่งยากและซับซ้อน การจัดเรียงลำดับสารสนเทศ

5. ช่วยให้เราสามารถจัดระบบอัตโนมัติเพื่อการจัดเก็บ ประมวลผล และเรียกใช้สารสนเทศ

6. ช่วยในการเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากขึ้น

7. ช่วยในการจำลองแบบระบบการวางแผนและทำนายเพื่อการทดลองผลกับสิ่งที่ยังไม่ได้เกิดขึ้น

8. ลดอุปสรรคเกี่ยวกับเวลาและระยะทางโดยการใช้ระบบโทรศัพท์และอื่นๆ

ทักษิณา สนวนานนท์ (2530: 33.) ได้เสนอประโยชน์การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับผู้บริหาร

1. มองเห็นปัญหาและแก้ไขปัญหาล่วงหน้า เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ล้วนแล้วแต่จะทำให้ผู้บริหารมองเห็นเหตุการณ์ล่วงหน้าได้นานๆ สามารถพยากรณ์อนาคตว่าจะเป็นอย่างไร

2. ใช้ประโยชน์ในการวางแผนในอนาคต ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องศึกษาจากสารสนเทศในอดีตและปัจจุบัน ถ้าหน่วยงานที่ทำงานด้านสารสนเทศจัดหาตัวเลขต่าง ๆ ให้ได้ครบถ้วนผู้บริหารก็ควรใช้ตัวเลขเหล่านั้นวางแผนการอนาคตด้วยความเป็นธรรมชาติมากขึ้น มีเวลามากขึ้น

3. ใช้ประโยชน์ในการพิจารณาหาทางเลือกได้มากขึ้น ตัวแปรต่าง ๆ จะเป็นตัวบ่งชี้ว่าผู้บริหารควรเลือกทำอะไรและทำอย่างไร

4. ทำให้ผู้บริหารมีเวลาในการดำเนินงานมากขึ้น เพราะสารสนเทศต่าง ๆ มีพร้อมอยู่แล้ว การแก้ปัญหาต่าง ๆ ย่อมทำได้ง่ายขึ้น ผู้บริหารจึงน่าจะมีเวลาในการดูแล ควบคุมการทำงานให้ดีขึ้นด้วย

## 6. นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

### 6.1 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ปี พ.ศ. 2542

สาระบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามมาตรฐานต่าง ๆ ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 โดยระบุอย่างชัดเจนในหมวด 9 เทคโนโลยีการศึกษา ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2542.)

#### หมวด 9 เทคโนโลยีการศึกษา

มาตรา 63 รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่ สื่อตัวนำ และโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นต่อการส่งคลื่นวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ วิทยุโทรคมนาคม และการสื่อสารในรูปแบบอื่นเพื่อใช้เป็นประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย การทำนุบำรุง ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมตามความจำเป็น

มาตรา 64 รัฐต้องส่งเสริมสนับสนุนให้มีการผลิต และการพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่น วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่น โดยเร่งพัฒนาขีดความสามารถในการผลิต จัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิต และให้มีแรงจูงใจแก่ผู้ผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งนี้โดยเปิดให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะในการผลิตรวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

มาตรา 66 ผู้เรียนได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกทำได้ เพื่อให้มีความรู้ทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในการแสวงหาความรู้เพื่อการศึกษาได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

มาตรา 67 รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิตและพัฒนาเทคโนโลยี การศึกษารวมทั้งการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย

มาตรา 68 ให้มีการระดมทุน เพื่อจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาจากเงินอุดหนุนของรัฐ ค่าสัมปทาน และผลกำไรที่ได้จากการดำเนินกิจการด้านสื่อสารมวลชนเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน และองค์กรประชาชน รวมทั้งให้มีการลดอัตราค่าบริการ เป็นพิเศษในการใช้เทคโนโลยี เพื่อพัฒนาคนและสังคม

มาตรา 69 รัฐต้องจัดให้มีหน่วยงานกลางทำหน้าที่พิจารณาเสนอนโยบายแผนส่งเสริมและประสานการวิจัย การพัฒนาและการใช้ รวมทั้งประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของการผลิตและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

## 6.2 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ.2544-2553 ของ ประเทศไทย (IT2010): เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา (e-Education)

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาประเทศตั้งอยู่บนพื้นฐานของการสร้างสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ของประเทศไทยในช่วงเวลา 10 ปี ระหว่าง พ.ศ.2544-2553 ทั้งนี้เพื่อให้เศรษฐกิจมีความเข้มแข็งและยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ในเวทีสากล และเพื่อให้ประชาชนในสังคมมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความเหลื่อมล้ำน้อยที่สุด โดยมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการคือ (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2545.)

1. ลงทุนในการเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้เป็นพื้นฐานสำคัญ
2. ส่งเสริมให้มีความนวัตกรรม ในระบบเศรษฐกิจและสังคม
3. ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและส่งเสริมอุตสาหกรรมสารสนเทศ

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT-2010) มียุทธศาสตร์ที่สามารถแบ่งได้ 5 องค์ประกอบที่ครอบคลุมกิจกรรมหลักในแต่ละด้าน ดังนี้ (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ 2545ค: 6)

1. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านภาครัฐ (e-Government)
2. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านการพาณิชย์ (e-Commerce)
3. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านอุตสาหกรรม (e-Industry)
4. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาทางการศึกษา (e-Education)
5. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม (e-Society)

เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาทางการศึกษา (e-Education) มีเป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนา 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. พัฒนากลไกการบริหารนโยบายและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยการสร้างระบบการบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการลงทุน และการทำงานเพื่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดของผู้เรียน การสร้างขีดความสามารถขององค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ให้ทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและการระดมสรรพกำลัง และสร้างระบบการบริหารจัดการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่มีเอกภาพในเชิงนโยบายและมีความหลากหลายในการปฏิบัติ

2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศเพื่อการศึกษา ให้เกิดการเข้าถึงอย่างทั่วถึง และเท่ากันโดยการเร่งพัฒนาและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน การพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่มีประสิทธิภาพด้วยต้นทุนที่เหมาะสม และ

สนับสนุน สร้างแรงจูงใจให้ภาคอุตสาหกรรมที่มีส่วนร่วมในการลงทุนและให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

3. สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทุกๆระดับ โดยการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร และผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาทุกระดับให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ การเร่งผลิตบัณฑิตและพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศชั้นสูงเพื่อรองรับกับความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้น การเร่งผลิตและฝึกอบรมช่างเทคนิคทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการแก่โรงเรียนและสถาบันต่าง ๆ การพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับกำลังแรงงานที่มีความรู้

4. เร่งพัฒนา และจัดหาความรู้ สาระทางการศึกษาที่มีคุณภาพ และมีความเหมาะสมโดยการระดมสรรพกำลังจากทุกฝ่ายเพื่อผลิตและให้บริการสาระทางการศึกษา การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนที่สนับสนุนให้ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพูนความรู้ และให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ การสนับสนุนและสร้างขีดความสามารถของสถาบันการศึกษาให้จัดทำหลักสูตรและเนื้อหาเกี่ยวกับท้องถิ่น และการส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์ความรู้ ขบวนการเรียนรู้ และสัมฤทธิ์ผลของความรู้

5. ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศ และความรู้โดยการสร้างระบบการบริการจัดการสารสนเทศ และความรู้ที่มีประสิทธิภาพ การเร่งพัฒนาสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆที่เหมาะสมแก่ผู้เรียน และเอื้อให้ผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์จากสาระทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ และรัฐต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาเนื้อหาสารสนเทศและคนมากกว่าลงทุนด้านเทคโนโลยี

### 6.3 แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับ ปี พ.ศ. 2552 - 2555

เป้าหมายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับ

เป้าหมายโดยรวมของการพัฒนาระบบ ICT ของ สพท. ระเบียบ

1. ผู้เรียนสังกัด สพท. ระเบียบ ทุกคนมีโอกาส และใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้
2. กลุ่มงาน และสถานศึกษาในสังกัด สามารถต่อเชื่อมระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
3. สถานศึกษาทุกแห่งใช้ ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และบริหารจัดการ
4. มีศูนย์รวมสื่อ และระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการการเรียนรู้
5. สถานศึกษามีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการให้บริการเรียนรู้ทุกแห่ง
6. กลุ่มงานในสังกัดมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่สามารถให้บริการผ่านระบบ

คอมพิวเตอร์

7. มีศูนย์ปฏิบัติการด้าน ICT

8. บุคลากรทางการศึกษา ครู ผู้บริหารสถานศึกษา ได้รับการพัฒนาด้าน ICT ตามกรอบภารกิจงานที่รับผิดชอบและพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถในระดับสูงขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานในหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

9. มีการวิจัยและพัฒนาด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง

10. มีสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน อย่างเพียงพอเพื่อสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้

### ยุทธศาสตร์ที่ 1: จัดหาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพอย่างเหมาะสม โดยร่วมมือกับภาครัฐ เอกชน ชุมชนและท้องถิ่น เพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้ของผู้เรียน และเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์กับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ สร้างมูลค่าเพิ่ม และการซ่อมบำรุงรักษา อุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

#### เป้าหมาย

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับ และสถานศึกษาในสังกัดทุกแห่ง มีระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับภารกิจงาน ทั้งด้านการบริหารจัดการและด้านการเรียนรู้ภายในปี 2552

2. สถานศึกษาในสังกัดทุกแห่ง สามารถเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต MOENET ([www.moe.go.th](http://www.moe.go.th)) ที่มีประสิทธิภาพ

3. สถานศึกษามีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน

4. สถานศึกษามีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ทุกแห่ง ภายในปี 2555

5. มีคลังข้อมูล (Data warehouse) เพื่อให้แลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ ตั้งแต่ระดับสถานศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

6. มีศูนย์รวมสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (Courseware Center) ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Library) ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้บริการแก่สถานศึกษา ภายในปี 2555

#### แผนงาน/กิจกรรม

1. แผนงานจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์



- จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการเรียนรู้ และด้านการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน ชุมชน และท้องถิ่น ในการระดมสรรพกำลังในการจัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อการเรียนรู้ในสถานศึกษา

- จัดหาอุปกรณ์การสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อใช้ในการเรียนรู้

## 2. แผนงานการเชื่อมต่อบริเวณเครือข่าย

- ปรับปรุงระบบเครือข่ายภายใน (LAN) สำนักงาน

- ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสถานศึกษา

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและสรรหาบุคลากรด้าน (ICT)

พัฒนาและสรรหาบุคคลเพื่อรองรับการนำ ICT มาใช้ในการพัฒนาการศึกษาทั้งด้านการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้

### เป้าหมาย

1. บุคลากรในสังกัดทุกคน ใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการแสวงหาความรู้ได้

2. บุคลากรในสังกัด ได้รับการพัฒนาให้สามารถบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ครูผู้สอนสามารถจัดกระบวนการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ไม่น้อยกว่า 100 คน

4. บุคลากรที่รับผิดชอบดูแลระบบคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน และสถานศึกษา สามารถซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ได้ไม่น้อยกว่า 50 คน

5. มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและทักษะในการพัฒนาสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์อย่างน้อย 100 คน

6. ครูผู้สอนสาระการงานอาชีพและเทคโนโลยี มีความรู้เกี่ยวกับ ICT โรงเรียนละ 1 คน

7. มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้าน ICT อย่างเพียงพอ

8. มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาเว็บไซต์ในสำนักงาน 10 คน สถานศึกษา 50 คน

9. ผู้บริหารทุกระดับมีความสามารถในการใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### แผนงาน/กิจกรรม

1. แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการเรียนรู้

- ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านระบบคอมพิวเตอร์ และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทางการศึกษาสามารถพัฒนาสื่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ (Courseware)

- ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูผู้สอนจัดการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

- ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากรให้สามารถซ่อมบำรุงเครื่อง

คอมพิวเตอร์ จัดให้มีการพัฒนาครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้และเทคโนโลยี

- ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากรในการใช้โปรแกรมเพื่อการวิจัย

## 2. แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านการบริหารจัดการ

- อบรมการใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการ พัฒนาบุคลากรแกนนำด้าน ICT

- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Administration)

- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการซ่อมบำรุง ดูแลรักษา คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เบื้องต้น (Admin)

- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Master)

- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้สารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) อบรมการใช้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้น

- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมระบบบริหารงานสถานศึกษา

- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์

- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมรับส่งเอกสาร (E-Office) เพิ่มพูน

ประสิทธิภาพของผู้รับผิดชอบงานด้าน ICT

- โครงการเพิ่มพูนวิทยฐานะด้าน ICT ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ของ สพท.

- โครงการสนับสนุนทุนการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าด้าน ICT

## 3. แผนงานสรรหาบุคลากรด้าน ICT

- สรรหาบุคลากรด้าน ICT ให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานและสถานศึกษา

### ยุทธศาสตร์ที่ 3: การใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้

ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้เรียนใช้ประโยชน์จาก ICT เพื่อการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย โดยจัดให้มีการพัฒนาสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (Courseware) จัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) จัดให้มีศูนย์ข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Courseware Center) ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) ส่งเสริมให้สถานศึกษาหรือผู้สอนออกแบบการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็น

เครื่องมือส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ก่อให้เกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (Live long Learning) นำไปสู่สังคมแห่งคุณธรรมและสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

### เป้าหมาย

1. ผู้เรียนในสถานศึกษาสามารถเข้าถึงและใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้ได้
2. สถานศึกษาสามารถจัดการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนรู้
3. มีสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (Courseware) ที่ได้มาตรฐาน ครอบคลุมหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544
4. มีสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (Courseware) ที่ผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาสร้างขึ้น อย่างน้อย 50 เรื่อง
5. มีศูนย์ข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Courseware Center) ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะ E-Library ในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
6. สถานศึกษาสามารถให้บริการการใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้แก่ผู้เรียนในสถานศึกษาและชุมชน
7. จัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) อย่างน้อยปีละ 15 เรื่อง
8. จัดหาซอฟต์แวร์ที่เป็นเครื่องมือในการผลิตสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย

### แผนงาน/กิจกรรม

1. แผนงานการพัฒนาเนื้อหาและสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์
  - จัดทำสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (Courseware) ที่มีมาตรฐานเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาจัดทำสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์สำเร็จรูปพร้อมมือกับภาครัฐ เอกชน ชุมชน และท้องถิ่นดำเนินการพัฒนาสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ตามเนื้อหาสาระของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544
  - ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทางการศึกษาผลิตสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนจัดการประกวดสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)
  - จัดให้มีการพัฒนาจัดเก็บหนังสือให้อยู่ในรูปแบบของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)
  - การสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)
2. แผนงานการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้

- จัดตั้งศูนย์ข้อมูลสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (Courseware Center) เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

#### 2.1.1 จัดตั้งศูนย์รวมสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์

- จัดให้มีการพัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) ในสถานศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

- โครงการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Library)

- โครงการพัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)

- ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

2.1.2 โครงการโรงเรียนต้นแบบการจัดการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

- ส่งเสริม สนับสนุนให้กลุ่มงานและสถานศึกษาพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ เพื่อให้บริการแก่สาธารณชนทั่วไป

- โครงการสนับสนุนการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้

### 3. แผนงานการสร้างมูลค่าเพิ่มทางด้าน (ICT)

- ประยุกต์ใช้ (ICT) เพื่อการบริหารงานสำนักงาน (Office Automation)

#### ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการ

ประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการโดยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ จัดให้มีศูนย์ปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Operating Center) ทุกระดับ ให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายใน รวมทั้งส่งเสริม ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและให้บริการทางการศึกษา ให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านภาครัฐ (e-Government) การสร้างมูลค่าเพิ่ม และการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

##### เป้าหมาย

1. มีระบบฐานข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันสอดรับกันทุกระดับ
2. หน่วยงานทุกระดับมีระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) เพื่อการตัดสินใจ
3. มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านระบบเครือข่าย โดยระบบ E-filing, E-mail, sms
4. มีศูนย์ปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Center) ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

5. มี Software ที่ถูกต้องตามกฎหมาย สำหรับการบริหารจัดการและพัฒนาระบบฐานข้อมูล
6. มีโปรแกรมประยุกต์ (Application Software) สำหรับการบริหารทุกระดับ ได้แก่ โปรแกรมบริหารสารสนเทศสถานศึกษา (SMIS) โปรแกรมจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายคน (Student'44) การจัดทำข้อมูล Data On Web โปรแกรมข้อมูลครุภัณฑ์ (M-OBEC) โปรแกรมข้อมูลสิ่งก่อสร้าง (B-OBEC)
7. มีระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (Geographic Information System: GIS)
8. ใช้ ICT เพื่อการประชาสัมพันธ์และบริการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานโดย Web site, Web blog
9. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับ และสถานศึกษาจัดสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) บริหารจัดการในหน่วยงาน โดยใช้โปรแกรมบริหารสำนักงาน (E-Office)

#### แผนงาน/กิจกรรม

1. แผนงานพัฒนาคัดลอกข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้มีมาตรฐานเดียวกัน
    - สนับสนุนให้มีการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ (Application Software) เพื่อการบริหารจัดการ
    - จัดให้มีคลังข้อมูลของหน่วยงานและสถานศึกษา (Data Warehouse) เพื่อการบริหารจัดการพัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูล และปรับปรุงระบบงานให้เป็นระบบเปิด
  2. แผนงานประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการพัฒนากิจการบริการและให้บริการ
    - จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Center) ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
    - ส่งเสริมให้หน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษาใช้ ICT เพื่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
- 2.1. โครงการสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation)
- กำหนดให้มีบุคลากรผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ ความสามารถและทักษะด้าน ICT
  - ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาใช้สื่อต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการ
  - ส่งเสริมให้หน่วยงานและสถานศึกษาพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการประชาสัมพันธ์และบริการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 1. งานวิจัยภายในประเทศ

สุดาพร ปัญญาพฤษ. (2547: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ครูสังคมศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย จำนวน 83 คน มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์ และวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าความถี่ และร้อยละ ผลจากการวิจัยพบว่า ครูสังคมศึกษา ร้อยละ 93.98 มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน ใน 4 ด้าน คือ การใช้เป็นเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร การใช้ในการบริการสารสนเทศ การใช้เป็นสื่อมัลติมีเดีย การใช้เป็นอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูล ส่วนปัญหาสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน คือ ความชำนาญในด้านการใช้เป็นเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร ความล่าช้าของระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ความไม่พอเพียงของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูลที่เป็น CD-ROM ซึ่งมีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ และมีการผลิตไม่เพียงพอต่อการใช้ประโยชน์ทางการเรียนการสอน

ศิริผล เกิดศรีทอง. (2549: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาแนวทางการดำเนินการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย รังสิต จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาค้นคว้า สรุปได้ดังนี้ แนวทางการดำเนินการและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พัฒนาขึ้นโดยผ่านการตรวจสอบด้วยเทคนิคการสนทนากลุ่มและผู้เชี่ยวชาญ มีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้เป็นแนวทางการดำเนินการและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย รังสิต จังหวัดปทุมธานี สรุปได้ดังนี้ 1) แนวทางการดำเนินการ โรงเรียนควรจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาคู่มืออย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงประสิทธิภาพฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้ทันสมัยมีฐานข้อมูลครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน พัฒนาระบบเครือข่ายใช้งานได้ดี มีประสิทธิภาพ จัดให้มีการบริการสื่อการเรียนรู้ที่สามารถใช้ได้ทั้งในและนอกโรงเรียน และมีการประเมินผลในทุก ๆ ด้าน 2) แนวทางการใช้ โรงเรียนควรสนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการพัฒนาการเรียนรู้อื่นๆ ใช้ในการบริหารงานโรงเรียนให้ครอบคลุมตามโครงสร้างการบริหาร ส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อการเรียนรู้และจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์หนึ่งเว็บเพจรายวิชาและคลังโปรแกรมบทเรียน การค้นหาความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยใช้บริการต่าง ๆ ทั้งในระบบอินเทอร์เน็ตและระบบอินเทอร์เน็ต

วราเมศ ภูเดช. (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นการศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศใน

โรงเรียนทั้ง 4 ด้าน คือ การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการปรับปรุง กลุ่มตัวอย่าง คือผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนจำนวน 270 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ผลการการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก และด้านที่ควรปรับปรุงแก้ไข คือ การตรวจสอบ ส่วนครูผู้สอนมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน และด้านที่ควรปรับปรุงแก้ไข คือ การปฏิบัติตามแผน และการตรวจสอบ

จิตติมา ฤทธิ์เลิศ. (2549: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า 1. ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและในแต่ละด้าน มีความเหมาะสมในระดับมาก 2. ผู้บริหารที่มีอายุ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษาและอายุราชการแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน 3. ผู้บริหารที่มีการอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการเตรียมการวางแผน และด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่แตกต่างกัน ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง 4. ผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่แตกต่างกัน ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง 5. ผู้บริหารที่ปฏิบัติงานพื้นที่โรงเรียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านด้านการเตรียมการวางแผน ด้านการจัดทำแผน ด้านการติดตามและประเมินผล และด้านการปรับแผนหรือจัดทำแผนใหม่แตกต่างกัน ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ธีรศักดิ์ พิงภักดิ์. (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา จังหวัดเพชรบุรี ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ กลุ่มที่ 1 เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา จังหวัดเพชรบุรีจำนวน 22 โรงเรียน โดยมีผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน และหัวหน้าหมวดวิชาโรงเรียนละ 13 คน รวม 286 คน โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามแนวคิดการใช้สารสนเทศในองค์การของเดวิส และโอลสัน และฮัสเซน นคร ตั้งกะพิภพและหลักการจัดระบบสารสนเทศของกรมสามัญศึกษา และกลุ่มที่ 2 เป็นการเก็บข้อมูลโดยการสนทนากลุ่มจากโรงเรียนตัวอย่าง จำนวน 3

โรงเรียน ที่ผ่านเกณฑ์ประเมินระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศกรมสามัญศึกษา ปีการศึกษา 2538 ผู้ให้ข้อมูลในการสนทนากลุ่มประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน และหัวหน้าหมวดวิชา โรงเรียนละ 13 คน รวม 39 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คำร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารในภาพรวมและรายด้านทั้ง 5 ด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศพบว่าจะต้องมีการจัดตั้งหน่วยงานสารสนเทศ โดยกำหนด นโยบาย วางแผน จัดสรรทรัพยากรกำหนดบทบาทหน้าที่ตามโครงสร้าง เก็บรวบรวมและประมวลผลอย่างเป็นระบบผู้บริหารสามารถนำมาใช้ในการบริหาร ตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามรายด้านทั้ง 5 ด้าน

## 2. งานวิจัยต่างประเทศ

คู ชีวาย (Ku.C.Y.1995.) ได้ศึกษาเรื่อง A Critical Success Factors Study of Management Information Systems Managers Perspective ศึกษาการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศที่ประสบผลสำเร็จของหัวหน้างานที่รับผิดชอบด้านรายข้อมูลสารสนเทศ พบว่า ผลจากการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยการจัดระบบประสบผลสำเร็จในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศในระบบของหน่วยงานการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์การบริการด้านเครือข่าย ทำให้ผู้ใช้ทราบข้อมูลและสถิติจากระบบได้อย่างสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง มีประสิทธิภาพ

วินโฮเวน เอฟ ( Wijnhoven F. 1995.) ได้ศึกษาเรื่อง Organizational Learning and Information System: The Case of Monitoring Information and Control Systems in Machine Bureaucratic Organizational ผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศและควบคุมระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในหน่วยงานของทางราชการ พบว่า ภารกิจในปัจจุบันมีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น เวลาจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงระบบการดำเนินงาน เพื่อให้การทำงานเกิดความคล่องตัวสูงขึ้น ซึ่งหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จในการทำงานส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญต่อการจัดระบบ ข้อมูลสารสนเทศเป็นสำคัญ โดยมีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการดำเนินงาน ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านนี้จำเป็นต้องได้รับการฝึกการจัดระบบและการใช้คอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี

โดโรธีและคณะ (Dorothy; etal. 2000. n.d.) ได้ศึกษาเรื่อง Teachers and Information and Communication Technology: Current Use and Future Needs ซึ่งเป็นการสำรวจความรู้ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและความต้องการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต รวมถึงศึกษารอบแบบการพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับที่สูงขึ้น โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ ครูประถมศึกษามัธยมศึกษาในโรงเรียนของสกอตแลนด์จำนวน 400 โรงเรียน มีเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยได้รับแบบสอบถามคืน



จากครู 681 คน พบว่า ครูประถมศึกษาศึกษาและมัธยมศึกษามีการใช้โปรแกรม Word Processing มากที่สุดและต้องการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านเทคนิค การบริหารงานในห้องเรียนการพัฒนาให้เกิดความเชี่ยวชาญ การใช้งานส่วนบุคคล และต้องการมีความรู้ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนอย่างมาก

สรุป จากการทบทวนทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องสามารถสรุปตัวแปรในการศึกษาตามกรอบแนวคิดได้ดังนี้

### กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน

1. **ปัจจัยด้านนโยบาย** จากการศึกษาของ แวนมิเตอร์ และแวนฮอร์น (Van Meter and Van Horn.1975:445-488.) ได้เสนอแนวคิดการวิเคราะห์การนำนโยบายไปปฏิบัติว่า วัตถุประสงค์และมาตรฐานนโยบาย คือการแยกแยะให้ชัดเจนว่า วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายมีอะไรบ้าง โดยวัตถุประสงค์เป็นเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติ จึงทำหน้าที่เสมือนเป็นกรอบกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานต่างๆ และวัตถุประสงค์ยังเป็นส่วนขยายเป้าหมายรวมของนโยบายให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

2. **ปัจจัยการติดต่อสื่อสาร** จากการศึกษาของ เอ็ดเวิร์ด (Edwards III. 1980: 147-150.) ได้เสนอแนวคิดการนำนโยบายไปปฏิบัติว่า การสื่อความหมาย (Communication) การสื่อความหมายเน้นหนักที่การสื่อข้อความหรือความหมายของนโยบายไปสู่ผู้ที่ตัดสินใจในนโยบาย ทั้งนี้เพื่อนโยบายที่จะนำไปปฏิบัติมีความถูกต้อง การสั่งการจะต้องมีความถูกต้อง ชัดเจน สอดคล้องกัน ข่าวสารที่ผู้ปฏิบัตินโยบายได้รับจะต้องเป็นข่าวสารที่มีเนื้อหาตรงตามกับผู้สั่งการส่งลงไป สอดคล้องกับการศึกษาของ แวนมิเตอร์ และแวนฮอร์น (Van Meter and Van Horn.1975:445-488.) ได้เสนอว่าการติดต่อสื่อสารระหว่างองค์การและกิจกรรมผลักดัน (Interorganizational Communication and Enforcement Activities) การนำนโยบายไปปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ ผู้ปฏิบัตินโยบายที่รับผิดชอบจะต้องเข้าใจมาตรฐานและวัตถุประสงค์โครงการนั้นๆ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ สิ่งที่สำคัญคือจะต้องมีมาตรฐานและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน มีความแม่นยำเที่ยงตรงของการติดต่อสื่อสารและความสอดคล้องต่อผู้ปฏิบัตินโยบาย หากมาตรฐานและวัตถุประสงค์ไม่ชัดเจน ทำให้ผู้ปฏิบัติไม่ทราบว่าจะคาดหวังคืออะไร

3. **ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร** จากการศึกษาของ เอ็ดเวิร์ด (Edwards III. 1980: 147-150.) พบว่า โครงสร้างระบบราชการได้แก่ ระเบียบข้อบังคับ มาตรฐานหรือแบบแผนการปฏิบัติงาน การแบ่งส่วนงานขององค์กร ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานในองค์กรและการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เหล่านี้ล้วนมีความสำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการนำนโยบายไปปฏิบัติ แวนมิเตอร์ และแวนฮอร์น (Van Meter and Van Horn.1975:445 -488.) กล่าวถึงปัจจัยที่มีผล

ต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติปัจจัยหนึ่ง คือ ลักษณะของหน่วยงานการนำนโยบายไปปฏิบัติ ซึ่งหมายถึง โครงสร้างของหน่วยงาน แบบแผนความสัมพันธ์ที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการที่เกิดขึ้นภายใน หน่วยงาน โดยมีลักษณะคือระดับการควบคุมตามสายการบังคับบัญชา ต่อการตัดสินใจของหน่วยย่อยๆ ภายในองค์กร รวมทั้งกระบวนการ การนำนโยบายไปปฏิบัติภายในองค์กร

**4. ปัจจัยด้านทรัพยากร** จากการศึกษาของ เอ็ดเวิร์ด (Edwards III. 1980: 147-150.) ได้เสนอตัวแบบปฏิสัมพันธ์ระหว่าง 4 ปัจจัยด้านทรัพยากรว่า ทรัพยากรมีอิทธิพลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติโดยทางอ้อม ทรัพยากรมีความสัมพันธ์กับการติดต่อสื่อสารในหลายรูปแบบ ทรัพยากรเป็นปัจจัยที่สำคัญหรือวิกฤติในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ทรัพยากรที่สำคัญประกอบด้วย ความพอเพียงของเจ้าหน้าที่ ทักษะที่เหมาะสมในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จและข้อมูลข่าวสาร อำนาจหน้าที่ และความสะดวกสบายในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งจำเป็นในการแปลงข้อเสนอให้เป็นหน้าที่ในการบริการสาธารณะ สอดคล้องกับการศึกษาของ แวนมิเตอร์ และแวนฮอร์น (Van Meter and Van Horn.1975:445 -488.) ได้เสนอตัวแบบกระบวนการการนำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากรว่า ทรัพยากรอาจจะประกอบด้วย งบประมาณ แรงจูงใจในโครงการซึ่งจะช่วยสนับสนุนทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล งบประมาณ ผู้ปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ รวมทั้งสารสนเทศที่นำมาใช้ในกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ ทรัพยากรดังกล่าวต้องมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพตามที่ต้องการ

**5. ปัจจัยด้านทัศนคติของผู้บริหาร** จากการศึกษาของ เอ็ดเวิร์ด (Edwards III. 1980: 147-150.) ได้เสนอแนวความคิดในการนำนโยบายไปปฏิบัติว่า ผู้ปฏิบัติจะต้องมีทัศนคติที่ดีต่อนโยบายที่กำหนดขึ้นและยอมรับนโยบายนั้นจะเป็นปัจจัยที่จะทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว เช่น ถ้าผู้ปฏิบัติไม่เต็มใจหรือมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อนโยบายนั้น ผู้ปฏิบัติอาจละเลยไม่ให้ความสนใจหรือไม่ทุ่มเวลาที่ปฏิบัติงานจะทำให้นโยบายที่นำไปปฏิบัติมีปัญหาได้ ตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติของแวน มิเตอร์ และแวน ฮอร์น เป็นการอธิบายลักษณะความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลของตัวแปรกำหนดที่แสดงอิทธิพลทั้งโดยตรงและโดยอ้อมต่อผลการปฏิบัติตามนโยบาย

#### **กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ**

**1. ความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** บุคลากรที่นำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ มีความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถในการนำ ICT มาใช้ในการพัฒนาการศึกษาทั้งด้านการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้มีประสิทธิภาพ

**2. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์** มีระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพอย่างเหมาะสม และเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์กับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ คอมพิวเตอร์ประกอบด้วยส่วนที่

สำคัญ คือฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) ข้อมูล (Data) บุคลากร (Peopleware) กระบวนการทำงาน (Procedure) ระบบสื่อสารข้อมูล (Data Communication) และอุปกรณ์รอบข้าง ได้แก่ เครื่องพิมพ์ โพรเซสเซอร์ วิทยุกระจายเสียง รวมทั้งอุปกรณ์สื่อสารที่เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เป็นเครือข่าย

**3. ทักษะของบุคลากร** แนวความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรมของบุคคล เช่น การรับรู้ และความเข้าใจในนโยบาย ความเต็มใจในการปฏิบัติงาน ความกระตือรือร้นในการทำงาน เป็นต้น

**ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ** ผลสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี ซึ่งได้ดำเนินการตามลำดับ ขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

### การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

#### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ

1. กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนคือ ผู้อำนวยการโรงเรียน หรือ รองผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี จำนวน 275 โรงเรียน ทั้งหมด 8 อำเภอคือ อำเภอเมืองกระบี่ อำเภอเขาพนม อำเภอเกาะลันตา อำเภอคลองท่อม อำเภออ่าวลึก อำเภอปลายพระยา อำเภอลำทับ อำเภอเหนือคลอง รวมทั้งสิ้น 275 คน
2. บุคลากรหรือครูของโรงเรียนที่นำนโยบายไปปฏิบัติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี รวมทั้งสิ้น 275 คน

#### การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มประชากรโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยคำนวณหาขนาดตัวอย่างที่จะเก็บข้อมูล โดยใช้สูตรของ Taro Yamane ที่มีความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน	จำนวนหน่วยประชากรทั้งหมด
	E	แทน	ความคลาดเคลื่อนของการเลือกตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญ = 0.05

$$\begin{aligned} \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} &= \frac{275}{1 + 275 (0.05)^2} \\ \text{(ผู้บริหารโรงเรียน)} &= 163 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} &= \frac{275}{1 + 275 (0.05)^2} \\ \text{(บุคลากร)} &= 163 \end{aligned}$$

ดังนั้นในการวิจัยครั้งนี้จะมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 326 คน

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาจากเอกสาร ตำรา บทความ สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงใช้
2. ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างเครื่องมือจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. สร้างแบบสอบถาม เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้คณะกรรมการควบคุมปริญญาบัตรตรวจสอบ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามทั้งฉบับไปหาค่าความเชื่อมั่น และค่าอำนาจจำแนก

### ลักษณะของแบบสอบถาม

แบ่งออกเป็น 2 แบบ ตามกลุ่มตัวอย่าง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. **ผู้บริหารโรงเรียน** แบบสอบถามที่จะใช้เก็บข้อมูลเพื่อทำการศึกษาวิจัย ประกอบด้วยข้อคำถาม 4 ส่วน คือ
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ
  - ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านผลในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ
  - ส่วนที่ 4 ข้อมูลด้านแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

2. **บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน** แบบสอบถามที่จะใช้เก็บข้อมูลเพื่อทำการศึกษาวิจัย ประกอบด้วยข้อคำถาม 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านผลในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลด้านแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

#### การหาคุณภาพแบบสอบถาม

การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbach's Alpha) (ศุภชัย ยาวะประภาษ. 2544: 8-11)

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{k}{\left[ \frac{1 - \sum s_i^2}{k - 1} \right]} s_t^2$$

โดยที่

$\alpha$  แทนที่ สัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น

K แทนที่ จำนวนข้อของแบบสอบถาม

$S_i^2$  แทนที่ ความแปรปรวนของแบบสอบถามแต่ละข้อ

$S_t^2$  แทนที่ ความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งหมด

จากการคำนวณได้ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามเท่ากับ 0.95 และ 0.86 ตามลำดับ

#### เกณฑ์การให้คะแนนและแปลความหมาย

มีหลักเกณฑ์การวิเคราะห์ระดับคุณภาพการจัดการศึกษาโดยกำหนดค่าคะแนนระดับคุณภาพ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scaling) 5 ระดับคือ (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2546)

ระดับความสำคัญของปัจจัย

มากที่สุด	=	5	คะแนน
มาก	=	4	คะแนน
ปานกลาง	=	3	คะแนน
น้อย	=	2	คะแนน

น้อยที่สุด = 1 คะแนน

นำค่าคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย และนำมาเทียบเกณฑ์คุณภาพดังนี้

4.51 - 5.00 คะแนน	หมายถึง ระดับเห็นด้วยมากที่สุด
3.51 - 4.50 คะแนน	หมายถึง ระดับเห็นด้วยมาก
2.51 - 3.50 คะแนน	หมายถึง ระดับเห็นด้วยปานกลาง
1.51 - 2.50 คะแนน	หมายถึง ระดับเห็นด้วยน้อย
1.00 - 1.50 คะแนน	หมายถึง ระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ส่งถึงผู้อำนวยการโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามให้แก่โรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี และรวบรวมแบบสอบถามส่งคืนให้แก่ผู้วิจัย
3. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติ

### การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการจัดกระทำข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา 151 โรงเรียนตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำข้อมูลมาจัดระบบเพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล เพื่อหาค่าสถิติดังนี้

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย สำหรับอธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง
2. สถิติอนุมาน (Inferential statistics) เพื่อใช้ในการศึกษาหาความแตกต่างของตัวแปรและศึกษาอิทธิพลของตัวแปร เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้
  - 2.1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มที่มีตัวแปร 2 กลุ่มเป็นอิสระจากกันจะทำการทดสอบค่าที่ (t-test) ส่วนในกลุ่มตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่มขึ้น

ไปใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance) ถ้าพบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD

2.2 สถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) เพื่อทดสอบ สมมติฐานตัวแปรอิสระตั้งแต่สองตัวขึ้นไปส่งผลต่อตัวแปรตาม



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาและผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมานเพื่อการทดสอบสมมติฐาน

#### การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอผลตามความมุ่งหมายของการวิจัย โดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 2 ส่วนตามลำดับดังนี้

##### ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา

###### 1. กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน

ตอนที่ 1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาความถี่และร้อยละในแต่ละข้อ แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางและแปรผลด้วยการบรรยาย

ตอนที่ 1.2 ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในแต่ละข้อ แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางและแปรผลด้วยการบรรยาย

ตอนที่ 1.3 ข้อมูลผลในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในแต่ละข้อ แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางและแปรผลด้วยการบรรยาย

###### 2. กลุ่มบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาความถี่และร้อยละในแต่ละข้อ แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางและแปรผลด้วยการบรรยาย

ตอนที่ 2.2 ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในแต่ละข้อ แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางและแปรผลด้วยการบรรยาย

ตอนที่ 2.3 ข้อมูลผลในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในแต่ละข้อ แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางและแปรผลด้วยการบรรยาย

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา

#### 1. กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน

ตอนที่ 1.1 วิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง วุฒิทางการศึกษา การอบรม/สัมมนา ด้าน ICT / ปี และขนาดโรงเรียน โดยแจกแจงความถี่เป็นจำนวนและร้อยละ นำเสนอในรูปแบบของตารางและแปรผลด้วยการบรรยาย

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	108	71.52
หญิง	43	28.48
รวม	151	100.00
<b>2. อายุ</b>		
20 – 30 ปี	0	0
31 – 40 ปี	30	20.13
41 – 50 ปี	64	42.95
51 ปีขึ้นไป	55	36.91
รวม	149	100.00
<b>3. ตำแหน่ง</b>		
ผู้อำนวยการ	78	51.66
รองผู้อำนวยการ	73	48.34
รวม	151	100.00

ตาราง 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
4. วุฒิทางการศึกษา		
ปริญญาตรี	33	21.85
ปริญญาโท	118	78.15
รวม	151	100.00
5. การอบรม/สัมมนา ด้าน ICT / ปี		
1 – 2 ครั้ง	81	53.64
3 ครั้งขึ้นไป	60	39.74
ไม่เคยอบรม/สัมมนา	10	6.62
รวม	151	100.00
6. ขนาดโรงเรียน		
โรงเรียนขนาดเล็ก (120 คนลงมา)	12	7.95
โรงเรียนขนาดกลาง (121-600 คน)	89	58.94
โรงเรียนขนาดใหญ่ (601-1500 คน)	39	25.83
โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ (1500 คนขึ้นไป)	11	7.28
รวม	151	100.00

จากตาราง 1 จำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 151 คน พบว่า

1. เพศ พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 108 คน (ร้อยละ 71.52) และเพศหญิง จำนวน 43 คน (ร้อยละ 28.48)

2. อายุ พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 64 คน (ร้อยละ 42.95) รองลงมาคือ อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 55 คน (ร้อยละ 36.91) และอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 30 คน (ร้อยละ 20.13)

3. ตำแหน่ง พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน ส่วนใหญ่มีตำแหน่งผู้อำนวยการ จำนวน 78 คน (ร้อยละ 51.66) และตำแหน่งรองผู้อำนวยการ จำนวน 73 คน (ร้อยละ 48.34)

4. วุฒิทางการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 118 คน (ร้อยละ 78.15) รองลงมาคือมีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 33 คน (ร้อยละ 21.85)

5. การอบรม/สัมมนา ด้าน ICT / ปี พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน ส่วนใหญ่อบรม/สัมมนา ด้าน ICT 1 – 2 ครั้งต่อปี จำนวน 81 คน (ร้อยละ 53.64) รองลงมาคือ อบรม/สัมมนา ด้าน ICT 3 ครั้งขึ้นไปต่อปี จำนวน 60 คน (ร้อยละ 39.74) และไม่เคยอบรม/สัมมนาด้าน ICT มีน้อยที่สุด จำนวน 10 คน (ร้อยละ 6.62)

6. ขนาดโรงเรียน พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน ส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนขนาดกลาง (121-600 คน) จำนวน 89 คน (ร้อยละ 58.94) รองลงมาคือ โรงเรียนขนาดใหญ่ (601-1500 คน) จำนวน 39 คน (ร้อยละ 25.83) และโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ (1500 คนขึ้นไป) มีน้อยที่สุด จำนวน 11 คน (ร้อยละ 7.28)

#### ตอนที่ 1.2 ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน

แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ได้แก่ ด้านนโยบาย ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านทรัพยากรและด้านทัศนคติของผู้บริหารของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน นำเสนอในรูปแบบของตารางและแปรผลด้วยการบรรยาย

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ	ระดับความคิดเห็น		
	Mean	S.D.	ระดับ
	n = 151		
ด้านนโยบาย	3.80	0.52	เห็นด้วยมาก
ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.61	0.58	เห็นด้วยมาก
ด้านโครงสร้างองค์กร	3.60	0.56	เห็นด้วยมาก
ด้านทรัพยากร	3.11	0.86	เห็นด้วยปานกลาง
ด้านทัศนคติของผู้บริหาร	4.19	0.50	เห็นด้วยมาก

จากตาราง 2 พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรกคือ ด้านทัศนคติของผู้บริหาร รองลงมาคือ ด้านนโยบาย และด้านการติดต่อสื่อสาร

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านนโยบายของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน

ด้านนโยบาย	ระดับความคิดเห็น		
	n = 151		
	Mean	S.D.	ระดับ
1.นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจน	3.97	0.59	เห็นด้วยมาก
2. แนวทางการดำเนินงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติมีความชัดเจน ถูกต้อง	3.86	0.72	เห็นด้วยมาก
3.สถานศึกษาสามารถนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้สอดคล้องกับการเรียนการสอนได้	3.73	0.73	เห็นด้วยมาก
4.สถานศึกษามีการจัดทำแผนการดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทของ สพท.กระบี่	3.69	0.81	เห็นด้วยมาก
5.สถานศึกษาสามารถพัฒนานักเรียนและบุคลากรในโรงเรียน ให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาตามเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ	3.81	0.52	เห็นด้วยมาก
รวม	3.80	0.52	เห็นด้วยมาก

จากตาราง 3 พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านนโยบาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรกคือ นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจน รองลงมาคือ แนวทางการดำเนินงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติมีความ

ชัดเจน ถูกต้อง และสถานศึกษาสามารถพัฒนานักเรียนและบุคลากรในโรงเรียน ให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาตามเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านการติดต่อสื่อสารของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน

ด้านการติดต่อสื่อสาร	ระดับความคิดเห็น		
	n = 151		
	Mean	S.D.	ระดับ
1.คำสั่งในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ความเที่ยงตรง ชัดเจน	3.70	0.71	เห็นด้วยมาก
2.การติดต่อสื่อสารในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติระหว่างผู้บริหารและบุคลากรมีความถูกต้องและ สอดคล้องกัน	3.74	0.61	เห็นด้วยมาก
3.การแนะนำ ชี้แจงในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติระหว่างผู้บริหารและบุคลากรมีความชัดเจนและ สอดคล้องกัน	3.72	0.67	เห็นด้วยมาก
4.ระบบคอมพิวเตอร์สำหรับรองรับคลังข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเพื่อใช้ แลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศตั้งแต่ระดับโรงเรียนและสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา	3.29	0.83	เห็นด้วยปาน กลาง
รวม	3.61	0.58	เห็นด้วยมาก

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรกคือ การติดต่อสื่อสารในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติระหว่างผู้บริหารและบุคลากรมีความถูกต้องและสอดคล้องกัน รองลงมาคือ การแนะนำ ชี้แจงในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติระหว่างผู้บริหารและบุคลากรมีความชัดเจน

และสอดคล้องกัน และคำสั่งในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติความ  
เที่ยงตรง ชัดเจน

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำ  
นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านโครงสร้างองค์กรของกลุ่มผู้บริหาร  
โรงเรียน

ด้านโครงสร้างองค์กร	ระดับความคิดเห็น		
	n = 151		
	Mean	S.D.	ระดับ
1. ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานในการนำนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ	3.59	0.70	เห็นด้วยมาก
2. การกำหนดแบบแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในการนำ นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ	3.73	0.62	เห็นด้วยมาก
3. การแบ่งส่วนทำให้การวางแผนการดำเนินงานด้าน ICT ได้อย่างเป็น ระบบ	3.68	0.75	เห็นด้วยมาก
4. การประสานงานระหว่างหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบดูแลนโยบาย เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา	3.46	0.77	เห็นด้วยปานกลาง
5. ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์การสื่อสารเพื่อใช้ในการเรียนรู้	3.53	0.78	เห็นด้วยมาก
รวม	3.60	0.56	เห็นด้วยมาก

จากตาราง 5 พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำ  
นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านโครงสร้างองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ  
เห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน  
ใน 3 อันดับแรกคือ การกำหนดแบบแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในการนำนโยบายเทคโนโลยี  
สารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ รองลงมาคือ การแบ่งส่วนทำให้การวางแผนการดำเนินงานด้าน  
ICT ได้อย่างเป็นระบบ และระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ทางการศึกษาไปปฏิบัติ

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากรของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน

ด้านทรัพยากร	ระดับความคิดเห็น		
	n = 151		
	Mean	S.D.	ระดับ
1.สถานศึกษาได้รับงบประมาณที่จัดสรรตามแผนปฏิบัติการอย่างเพียงพอ	3.08	1.08	เห็นด้วยปานกลาง
2.จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.17	0.85	เห็นด้วยปานกลาง
3.มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	3.05	1.07	เห็นด้วยปานกลาง
4.มีระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอน	3.06	0.95	เห็นด้วยปานกลาง
5.ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.17	0.98	เห็นด้วยปานกลาง
รวม	3.11	0.86	เห็นด้วยปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรกคือ จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และสถานศึกษาได้รับงบประมาณที่จัดสรรตามแผนปฏิบัติการอย่างเพียงพอ



ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทัศนคติของผู้บริหารของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน

ด้านทัศนคติของผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น		
	n = 151		
	Mean	S.D.	ระดับ
1. นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาทางการศึกษา	4.43	0.77	เห็นด้วยมาก
2. รับรู้ และเข้าใจนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา	3.96	0.76	เห็นด้วยมาก
3. นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามีความเหมาะสมกับความก้าวหน้าทางวิชาการในปัจจุบัน	4.17	0.69	เห็นด้วยมาก
4. เต็มใจ ยอมรับและนำแผนนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศไปปฏิบัติ	4.17	0.59	เห็นด้วยมาก
5. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนที่เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพในด้าน ICT	4.23	0.63	เห็นด้วยมาก
6. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือการเรียนรู้และแสวงหาความรู้ในทุกกลุ่มสาระงาน	4.17	0.68	เห็นด้วยมาก
7. ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาระบบการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และ ICT เพื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายและต่อเนื่อง	4.17	0.71	เห็นด้วยมาก
รวม	4.19	0.50	เห็นด้วยมาก

จากตาราง 7 พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทัศนคติของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรกคือ นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาทางการศึกษา รองลงมาคือ ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนที่เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพในด้าน ICT และเต็มใจ ยอมรับและนำแผนนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศไปปฏิบัติ

ตอนที่ 1.3 ข้อมูลผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในแต่ละข้อ แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางและแปรผลด้วยการบรรยาย

แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ ของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน นำเสนอในรูปแบบของตารางและแปรผลด้วยการบรรยาย

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ ของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน

ผลจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ	ระดับความคิดเห็น		
	n = 151		
	Mean	S.D.	ระดับ
1.นักเรียนในสังกัดสพท. กระบี่ มีโอกาสและสามารถใช้ ICT อย่างมีทักษะเพื่อการเรียนรู้	3.50	0.72	เห็นด้วยมาก
2.สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระบี่ มีระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ	3.32	0.76	เห็นด้วยปานกลาง
3.สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระบี่ สามารถใช้ ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และบริหารจัดการ	3.35	0.73	เห็นด้วยปานกลาง
4.สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระบี่ มีศูนย์รวมสื่อ และระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บริการเรียนรู้	3.08	0.80	เห็นด้วยปานกลาง
5.สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระบี่ มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการให้บริการเรียนรู้	3.31	0.91	เห็นด้วยปานกลาง
6.สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระบี่ มีระบบข้อมูลข่าวสารที่สามารถให้บริการผ่านระบบคอมพิวเตอร์	3.43	0.82	เห็นด้วยปานกลาง
7.บุคลากรในโรงเรียนสามารถผลิตและใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการได้อย่างหลากหลาย เต็มศักยภาพ	3.16	0.90	เห็นด้วยปานกลาง

ตาราง 8 (ต่อ)

ผลจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ	ระดับความคิดเห็น		
	n = 151		
	Mean	S.D.	ระดับ
8. บุคลากรในโรงเรียน ครู ผู้บริหารสถานศึกษา ได้รับการพัฒนาทักษะด้าน ICT ในระดับสูงขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานในหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	3.23	0.85	เห็นด้วยปานกลาง
9. สถานศึกษามีสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้มาตรฐานครอบคลุมทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนานักเรียนอย่างเพียงพอ	3.07	0.79	เห็นด้วยปานกลาง
10. สถานศึกษานำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนได้อย่างมีคุณภาพ	3.47	0.77	เห็นด้วยปานกลาง
รวม	3.29	0.63	เห็นด้วยปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรกคือ นักเรียนในสังกัดสพท. กระบี่ มีโอกาสและสามารถใช้ ICT อย่างมีทักษะเพื่อการเรียนรู้ รองลงมาคือ สถานศึกษานำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนได้อย่างมีคุณภาพ และสถานศึกษาในสังกัดสพท.กระบี่ มีระบบข้อมูลข่าวสารที่สามารถให้บริการผ่านระบบคอมพิวเตอร์

## ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สมมติฐานของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน

ตอนที่ 2.1 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างกลุ่มวิเคราะห์โดยใช้สถิติ T-test, F-test นำเสนอในรูปของตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย ดังนี้

ตาราง 9 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มเพศ

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ	เพศ	Mean	S.D.	t	df	Sig.
ด้านนโยบาย	ชาย	3.82	0.44	0.861	149	0.391
	หญิง	3.74	0.68			
ด้านการติดต่อสื่อสาร	ชาย	3.62	0.56	0.093	149	0.926
	หญิง	3.61	0.63			
ด้านโครงสร้างองค์กร	ชาย	3.64	0.51	1.643	149	0.103
	หญิง	3.47	0.64			
ด้านทรัพยากร	ชาย	3.04	0.83	-1.648	149	0.102
	หญิง	3.29	0.92			
ด้านทัศนคติของผู้บริหาร	ชาย	4.20	0.45	0.584	149	0.560
	หญิง	4.15	0.62			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 9 พบว่า กลุ่มเพศ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกๆ ด้าน คือ ด้านนโยบาย ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านทรัพยากร ด้านทัศนคติของผู้บริหาร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 10 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มเพศ

	เพศ	Mean	S.D.	t	df	Sig.
ผลจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ	ชาย	3.24	0.61	-1.540	149	0.126
	หญิง	3.42	0.65			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 10 พบว่า กลุ่มเพศ มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มอายุ

	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านนโยบาย	ระหว่างกลุ่ม	1.051	2	0.525	1.921	0.150
	ภายในกลุ่ม	39.947	146	0.274		
	รวม	40.998	148			
ด้านการติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.759	2	0.380	1.094	0.338
	ภายในกลุ่ม	50.685	146	0.347		
	รวม	51.445	148			
ด้านโครงสร้างองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	0.962	2	0.481	1.537	0.218
	ภายในกลุ่ม	45.669	146	0.313		
	รวม	46.630	148			

ตาราง 11 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.	
ด้านทรัพยากร	ระหว่างกลุ่ม	7.841	2	3.921	5.435*	0.005
	ภายในกลุ่ม	105.318	146	0.721		
	รวม	113.159	148			
ด้านทัศนคติของผู้บริหาร	ระหว่างกลุ่ม	1.402	2	3.403	9.381	0.063
	ภายในกลุ่ม	36.297	146	0.363		
	รวม	37.698	148			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 11 พบว่า กลุ่มอายุ มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มแตกต่างกันในด้านทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง 12

ตาราง 12 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากร จำแนกตามกลุ่มอายุ

อายุ	ด้านทรัพยากร		
	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51 ปีขึ้นไป
	3.23	3.38	2.96
31 – 40 ปี			
41 – 50 ปี			
51 ปีขึ้นไป	*	*	

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 12 พบว่า กลุ่มอายุ 31 – 40 ปี และกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มอายุ

	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	6.806	2	3.403	9.381*	0.000
	ภายในกลุ่ม	52.964	148	0.363		
	รวม	59.770	150			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 13 พบว่า กลุ่มอายุ มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง 14

ตาราง 14 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มอายุ

ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ			
อายุ	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51 ปีขึ้นไป
	3.44	3.40	2.94
31 – 40 ปี			
41 – 50 ปี			
51 ปีขึ้นไป	*	*	

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 14 พบว่า กลุ่มอายุ 31 – 40 ปี และกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 15 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มตำแหน่ง

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ						
เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ	ตำแหน่ง	Mean	S.D.	t	df	Sig.
ด้านนโยบาย	ผู้อำนวยการ	3.81	0.53	0.307	149	0.760
	รองผู้อำนวยการ	3.78	0.74			
ด้านการติดต่อสื่อสาร	ผู้อำนวยการ	3.58	0.56	-0.741	149	0.460
	รองผู้อำนวยการ	3.65	0.61			
ด้านโครงสร้างองค์กร	ผู้อำนวยการ	3.61	0.54	0.349	149	0.728
	รองผู้อำนวยการ	3.58	0.59			
ด้านทรัพยากร	ผู้อำนวยการ	2.92	0.86	-2.893*	149	0.004
	รองผู้อำนวยการ	3.32	0.83			
ด้านทัศนคติของผู้บริหาร	ผู้อำนวยการ	4.27	0.43	2.072*	149	0.040
	รองผู้อำนวยการ	4.10	0.56			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 15 พบว่า กลุ่มตำแหน่ง มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มแตกต่างกันในด้านทรัพยากร และด้านทัศนคติของผู้บริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 16 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่องผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มตำแหน่ง

ผลจากการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ	ตำแหน่ง	Mean	S.D.	t	df	Sig.
	ผู้อำนวยการ	3.12	0.65	-3.678*	149	0.000
	รองผู้อำนวยการ	3.48	0.55			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



จากตาราง 16 พบว่า กลุ่มตำแหน่ง มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 17 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มวุฒิทางการศึกษา

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ	วุฒิทางการศึกษา	Mean	S.D.	t	df	Sig.
ด้านนโยบาย	ปริญญาตรี	3.56	0.71	-2.950*	149	0.004
	ปริญญาโท	3.86	0.44			
ด้านการติดต่อสื่อสาร	ปริญญาตรี	3.40	0.66	-2.436*	149	0.016
	ปริญญาโท	3.67	0.54			
ด้านโครงสร้างองค์กร	ปริญญาตรี	3.39	0.67	-2.465*	149	0.015
	ปริญญาโท	3.66	0.51			
ด้านทรัพยากร	ปริญญาตรี	2.83	0.81	-2.144*	149	0.034
	ปริญญาโท	3.19	0.87			
ด้านทัศนคติของผู้บริหาร	ปริญญาตรี	3.95	0.70	-2.374*	38.395	0.023
	ปริญญาโท	4.25	0.41			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 17 พบว่า กลุ่มวุฒิทางการศึกษา มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มแตกต่างกันในทุกด้าน คือ ด้านนโยบาย ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านทรัพยากร ด้านทัศนคติของผู้บริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 18 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มวุฒิทางการศึกษา

ผลจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ	วุฒิทางการศึกษา	Mean	S.D.	t	df	Sig.
	ปริญญาตรี	3.10	0.59	-2.053*	149	0.042
	ปริญญาโท	3.35	0.63			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 18 พบว่า กลุ่มวุฒิทางการศึกษา มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT

	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านนโยบาย	ระหว่างกลุ่ม	7.396	2	3.698	16.038*	0.000
	ภายในกลุ่ม	34.123	148	0.231		
	รวม	41.519	150			
ด้านการติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	13.034	2	6.517	25.090*	0.000
	ภายในกลุ่ม	38.442	148	0.260		
	รวม	51.476	150			
ด้านโครงสร้างองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	4.977	2	2.488	8.706*	0.000
	ภายในกลุ่ม	42.302	148	0.286		
	รวม	47.279	150			

ตาราง 19 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านทรัพยากร	ระหว่างกลุ่ม	13.262	2	6.631	9.792*	0.000
	ภายในกลุ่ม	100.219	148	0.677		
	รวม	113.481	150			
ด้านทัศนคติของผู้บริหาร	ระหว่างกลุ่ม	1.702	2	0.851	3.420*	0.035
	ภายในกลุ่ม	36.824	148	0.249		
	รวม	38.526	150			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 19 พบว่า กลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มแตกต่างกันในทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง 20 - 24

ตาราง 20 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านนโยบาย จำแนกตามกลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT

ด้านนโยบาย			
การอบรม/สัมมนา	1 – 2 ครั้ง	3 ครั้งขึ้นไป	ไม่เคยอบรม/สัมมนา
ด้าน ICT	3.97	3.88	3.01
1 – 2 ครั้ง			*
3 ครั้งขึ้นไป			*
ไม่เคยอบรม/สัมมนา			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 20 พบว่า กลุ่มที่ไม่เคยอบรม/สัมมนา มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มอบรม/สัมมนา ด้าน ICT 1 – 2 ครั้ง และ 3 ครั้งขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 21 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามกลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT

ด้านการติดต่อสื่อสาร			
การอบรม/สัมมนา	1 – 2 ครั้ง	3 ครั้งขึ้นไป	ไม่เคยอบรม/สัมมนา
ด้าน ICT	3.86	3.76	2.78
1 – 2 ครั้ง			*
3 ครั้งขึ้นไป			*
ไม่เคยอบรม/สัมมนา			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 21 พบว่า กลุ่มที่ไม่เคยอบรม/สัมมนา มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มที่อบรม/สัมมนา ด้าน ICT 1 – 2 ครั้ง และ 3 ครั้งขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 22 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านโครงสร้างองค์กร จำแนกตามกลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT

ด้านโครงสร้างองค์กร			
การอบรม/สัมมนา	1 - 2 ครั้ง	3 ครั้งขึ้นไป	ไม่เคยอบรม/สัมมนา
ด้าน ICT	3.63	3.67	2.92
1 – 2 ครั้ง			*
3 ครั้งขึ้นไป			*
ไม่เคยอบรม/สัมมนา			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 22 พบว่า กลุ่มที่ไม่เคยอบรม/สัมมนา มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มที่อบรม/สัมมนา ด้าน ICT 1 – 2 ครั้งและ 3 ครั้งขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 23 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากร จำแนกตามกลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT

ด้านทรัพยากร			
การอบรม/สัมมนา	1-2 ครั้ง	3 ครั้งขึ้นไป	ไม่เคยอบรม/สัมมนา
ด้าน ICT	3.34	3.18	2.23
1 – 2 ครั้ง			*
3 ครั้งขึ้นไป			*
ไม่เคยอบรม/สัมมนา			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 23 พบว่า กลุ่มที่ไม่เคยอบรม/สัมมนา มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มที่อบรม/สัมมนา ด้าน ICT 1 – 2 ครั้งและ 3 ครั้งขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 24 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทัศนคติของผู้บริหาร จำแนกตามกลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT

ด้านทัศนคติของผู้บริหาร			
การอบรม/สัมมนา	1-2 ครั้ง	3 ครั้งขึ้นไป	ไม่เคยอบรม/สัมมนา
ด้าน ICT	3.34	3.18	2.23
1 – 2 ครั้ง			*
3 ครั้งขึ้นไป			*
ไม่เคยอบรม/สัมมนา			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 24 พบว่า กลุ่มที่ไม่เคยอบรม/สัมมนา มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มที่อบรม/สัมมนา ด้าน ICT 1 – 2 ครั้งและ 3 ครั้งขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 25 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT

	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	3.919	2	1.959	5.154*	0.007
	ภายในกลุ่ม	56.270	148	0.380		
	รวม	60.189	150			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 25 พบว่า กลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่องผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง 26

ตาราง 26 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT

ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ			
การอบรม/สัมมนา	1-2 ครั้ง	3 ครั้งขึ้นไป	ไม่เคยอบรม/สัมมนา
ด้าน ICT	3.34	3.22	2.65
1 – 2 ครั้ง			*
3 ครั้งขึ้นไป			*
ไม่เคยอบรม/สัมมนา			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 26 พบว่า กลุ่มที่ไม่เคยอบรม/สัมมนา มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มที่อบรม/สัมมนา ด้าน ICT 1 – 2 ครั้งและ 3 ครั้งขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 27 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มขนาดโรงเรียน

	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านนโยบาย	ระหว่างกลุ่ม	0.729	3	0.243	0.876	0.455
	ภายในกลุ่ม	40.790	147	0.277		
	รวม	41.519	150			
ด้านการติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	2.045	3	0.682	2.027	0.113
	ภายในกลุ่ม	49.431	147	0.336		
	รวม	51.476	150			
ด้านโครงสร้างองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	1.561	3	0.520	1.673	0.175
	ภายในกลุ่ม	45.718	147	0.311		
	รวม	47.279	150			
ด้านทรัพยากร	ระหว่างกลุ่ม	4.462	3	1.487	2.006	0.116
	ภายในกลุ่ม	109.018	147	0.742		
	รวม	113.481	150			
ด้านทัศนคติของผู้บริหาร	ระหว่างกลุ่ม	0.544	3	0.181	0.701	0.553
	ภายในกลุ่ม	37.982	147	0.258		
	รวม	38.526	150			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 27 พบว่า กลุ่มขนาดโรงเรียน มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มไม่แตกต่างกันในทุกด้าน คือ ด้านนโยบาย ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านทรัพยากร ด้านทัศนคติของผู้บริหาร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 28 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มขนาดโรงเรียน

	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	0.963	3	0.321	0.797	0.497
	ภายในกลุ่ม	59.226	147	0.403		
	รวม	60.189	150			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 28 พบว่า กลุ่มขนาดโรงเรียน มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตอนที่ 2.2 การทดสอบสมมติฐานนี้ใช้วิธีการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis) โดยมีตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ดังนี้ ตัวแปรตามได้แก่ ผลจากการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ (Y) ตัวแปรอิสระได้แก่ ปัจจัยด้านนโยบาย ( $X_1$ ), ด้านการติดต่อสื่อสาร( $X_2$ ), ด้านโครงสร้างองค์กร( $X_3$ ), ด้านทรัพยากร( $X_4$ ), ด้านทัศนคติของผู้บริหาร( $X_5$ ) ดังแสดงในตาราง 29



ตาราง 29 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

Variable	b	Std. Error	Beta	t	Sig.
(ค่าคงที่)	0.631	0.293		2.153	0.033
ด้านทรัพยากร ( $X_4$ )	0.450	0.050	0.618	9.011*	0.000
ด้านทัศนคติของผู้บริหาร ( $X_5$ )	0.156	0.071	0.125	2.200*	0.029
ด้านการติดต่อสื่อสาร ( $X_2$ )	0.169	0.078	0.156	2.161*	0.032
$R^2=0.604$		$Adjust R^2=0.596$		$F= 74.700$	$Sig. = 0.000$

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมการ

$$\hat{Y} = 0.631 + 0.450 X_4 + 0.156 X_5 + 0.169 X_2$$

โดยที่  $\hat{Y}$  = ผลจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ  
 $X_4$  = ด้านทรัพยากร  
 $X_5$  = ด้านทัศนคติของผู้บริหาร  
 $X_2$  = ด้านการติดต่อสื่อสาร

จากตาราง 29 พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีอำนาจในการพยากรณ์ตัวแปรตาม ความสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ประกอบด้วย ด้านทรัพยากร ด้านทัศนคติของผู้บริหาร ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยอธิบายได้ร้อยละ 60 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

### ส่วนที่ 3 กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

ตอนที่ 3.1 วิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา การดำรงตำแหน่ง อายุการทำงาน และการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT / ปี โดยแจกแจงความถี่เป็นจำนวนและร้อยละ นำเสนอในรูปแบบของตารางและแปรผลด้วยการบรรยาย

ตาราง 30 จำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	58	38.4
หญิง	93	61.6
รวม	151	100.0
<b>2. อายุ</b>		
20 – 30 ปี	53	35.1
31 – 40 ปี	51	33.8
41 – 50 ปี	38	25.2
51 ปีขึ้นไป	9	6.0
รวม	151	100.0
<b>3. วุฒิทางการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	2.6
ปริญญาตรี	113	74.8
ปริญญาโท	34	22.5
รวม	151	100.0
<b>4. ดำรงตำแหน่ง</b>		
หัวหน้างานแผนงาน	3	2.0
หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	8	5.3

ตาราง 30 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์	21	13.9
หัวหน้างานโสตทัศนศึกษา	17	11.3
หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้	102	67.5
รวม	151	100.0
<b>5. กลุ่มสาระการเรียนรู้</b>		
5.1 ภาษาไทย, สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม, ภาษาต่างประเทศ	54	52.9
5.2 คณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์	27	26.5
5.3 สุขศึกษาและพลศึกษา, ศิลปะ, การงานอาชีพและเทคโนโลยี	21	20.6
รวม	102	100.0
<b>6. ประสบการณ์การทำงาน</b>		
ต่ำกว่า 5 ปี	39	25.8
5 – 10 ปี	52	34.4
11 – 15 ปี	36	23.8
15 ปีขึ้นไป	24	15.9
รวม	151	100.0
<b>7. การอบรม/สัมมนา ด้าน ICT/ปี</b>		
1 -2 ครั้ง	38	25.2
3 ครั้งขึ้นไป	19	12.6
ไม่เคยอบรม/สัมมนา	151	100.0
รวม	94	62.3

จากตาราง 30 จำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ จำนวน 151 คน พบว่า

1. เพศ พบว่า กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 93 คน (ร้อยละ 61.6) และเพศชาย จำนวน 58 คน (ร้อยละ 38.4)

2.อายุ พบว่า กลุ่มบุคลากรที่น่านโยบายไปปฏิบัติ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี จำนวน 53 คน (ร้อยละ 35.1) รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 51 คน (ร้อยละ 33.8) และอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป จำนวน 9 คน (ร้อยละ 6.0)

3.วุฒิทางการศึกษา พบว่า กลุ่มบุคลากรที่น่านโยบายไปปฏิบัติ ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 113 คน (ร้อยละ 74.8) รองลงมาคือ มีการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 34 คน (ร้อยละ 22.5) และการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 4 คน (ร้อยละ 2.6)

4. ตำแหน่ง พบว่า กลุ่มบุคลากรที่น่านโยบายไปปฏิบัติ ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ จำนวน 102 คน (ร้อยละ 67.5) รองลงมาคือ ดำรงตำแหน่งหัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ จำนวน 21 คน (ร้อยละ 13.9) และดำรงตำแหน่งหัวหน้าแผนงาน จำนวน 3 คน (ร้อยละ 2.0)

5. กลุ่มสาระการเรียนรู้ พบว่า กลุ่มบุคลากรที่น่านโยบายไปปฏิบัติ ส่วนใหญ่คือ กลุ่มภาษาไทย,สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม,ภาษาต่างประเทศ จำนวน 54 คน (ร้อยละ 52.9) รองลงมาคือ กลุ่มคณิตศาสตร์,วิทยาศาสตร์ จำนวน 27 คน (ร้อยละ 26.5) และกลุ่มสุขศึกษาและพลศึกษา,ศิลปะ,การงานอาชีพและเทคโนโลยี จำนวน 21 คน (ร้อยละ 20.6)

6. ประสบการณ์การทำงาน พบว่า กลุ่มบุคลากรที่น่านโยบายไปปฏิบัติ ส่วนใหญ่มีอายุการทำงานระหว่าง 5 – 10 ปี จำนวน 52 คน (ร้อยละ 34.4) รองลงมาคือ อายุการทำงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 39 คน (ร้อยละ 25.8) และอายุการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีน้อยสุด จำนวน 24 คน (ร้อยละ 15.9)

7.การอบรม/สัมมนา ด้าน ICT / ปี พบว่า กลุ่มบุคลากรที่น่านโยบายไปปฏิบัติ ส่วนใหญ่อบรม/สัมมนา ด้าน ICT 1 – 2 ครั้งต่อปี จำนวน 94 คน (ร้อยละ 62.3) รองลงมาคือ อบรม/สัมมนา ด้าน ICT 3 ครั้งขึ้นไปต่อปี จำนวน 38 คน (ร้อยละ 25.2) และไม่เคยอบรม/สัมมนาด้าน ICT มีน้อยที่สุด จำนวน 19 คน (ร้อยละ 12.6)

### ตอนที่ 3.2 ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ของกลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ของกลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ นำเสนอในรูปแบบของตารางและแปรผลด้วยการบรรยาย

ตาราง 31 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ของกลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ	ระดับความคิดเห็น		
	Mean	S.D.	ระดับ
	n = 151		
ความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.53	0.46	เห็นด้วยมาก
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	3.15	0.63	เห็นด้วยปานกลาง
ทัศนคติของบุคลากร	3.72	0.51	เห็นด้วยมาก

จากตาราง 31 พบว่า กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ของกลุ่มบุคลากรผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรกคือ ด้านทัศนคติของบุคลากร รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ตาราง 32 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น		
	Mean	S.D.	ระดับ
	n = 151		
1.ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.70	0.67	เห็นด้วยมาก
2.ความสามารถของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	3.62	0.67	เห็นด้วยมาก
3.บุคลากรมีทักษะและความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนและบริหารจัดการได้อย่างหลากหลาย เต็มศักยภาพ	3.67	0.75	เห็นด้วยมาก
4.การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของบุคลากรในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในโรงเรียน	3.43	0.66	เห็นด้วยปานกลาง
5.การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในการจัดทำและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	3.43	0.65	เห็นด้วยปานกลาง
6.การพัฒนาความรู้ และทักษะแก่บุคลากรในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง	3.34	0.80	เห็นด้วยปานกลาง
รวม	3.53	0.46	เห็นด้วยมาก

จากตาราง 32 พบว่า กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรกคือ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมาคือ บุคลากรมีทักษะและความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนและบริหารจัดการได้อย่างหลากหลาย เต็มศักยภาพ และความสามารถของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักเรียน

ตาราง 33 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของกลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ระดับความคิดเห็น		
	n = 151		
	Mean	S.D.	ระดับ
1.ความเพียงพอของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อการจัดการเรียนการสอน	3.38	0.99	เห็นด้วยปานกลาง
2.ความทันสมัยของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	3.29	0.89	เห็นด้วยปานกลาง
3.ใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในการบริหารงาน และการบริหารข้อมูล	3.19	0.85	เห็นด้วยปานกลาง
4.มีศูนย์ข้อมูลสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดการเรียนรู้และบริหารจัดการ	3.06	0.69	เห็นด้วยปานกลาง
5.มีห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดการเรียนรู้และบริหารจัดการ	2.80	0.80	เห็นด้วยปานกลาง
6.เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก	3.18	0.81	เห็นด้วยปานกลาง
รวม	3.15	0.63	เห็นด้วยปานกลาง

จากตาราง 33 พบว่า กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรกคือ ความเพียงพอของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อการจัดการเรียนการสอน รองลงมาคือ ความทันสมัยของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในการบริหารงาน และการบริหารข้อมูล

ตาราง 34 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทัศนคติของบุคลากรของกลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

ด้านทัศนคติของบุคลากร	ระดับความคิดเห็น		
	n = 151		
	Mean	S.D.	ระดับ
1.บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาไปปฏิบัติให้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.74	0.70	เห็นด้วยมาก
2.ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของบุคลากร	3.69	0.65	เห็นด้วยมาก
3.ความเต็มใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	3.76	0.63	เห็นด้วยมาก
4.ความพร้อมของบุคลากรที่จะได้รับการอบรม พัฒนาด้าน ICT	3.62	0.69	เห็นด้วยมาก
5.การส่งเสริม และสนับสนุนของบุคลากรในการนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนภายในโรงเรียน	3.80	0.69	เห็นด้วยมาก
รวม	3.72	0.51	เห็นด้วยมาก

จากตาราง 34 พบว่า กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทัศนคติของบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรกคือ การส่งเสริม และสนับสนุนของบุคลากรในการนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนภายในโรงเรียน รองลงมาคือ ความเต็มใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร และบุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาไปปฏิบัติให้สำเร็จตามเป้าหมาย



### ตอนที่ 3.3 ข้อมูลผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ของกลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ ของกลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ นำเสนอในรูปแบบของตารางและแปรผลด้วยการบรรยาย

ตาราง 35 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ ของกลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

ผลจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ	ระดับความคิดเห็น		
	n = 151		
	Mean	S.D.	ระดับ
1.นักเรียนในสังกัดสพท. กระจับ มีโอกาสและสามารถใช้ ICT อย่างมีทักษะเพื่อการเรียนรู้	3.60	0.71	เห็นด้วยมาก
2.สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระจับ มีระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ	3.29	0.75	เห็นด้วยปานกลาง
3.สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระจับ สามารถใช้ ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และบริหารจัดการ	3.44	0.64	เห็นด้วยปานกลาง
4.สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระจับ มีศูนย์รวมสื่อ และระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บริการเรียนรู้	3.19	0.71	เห็นด้วยปานกลาง
5.สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระจับ มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการให้บริการเรียนรู้	3.41	0.63	เห็นด้วยปานกลาง
6.สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระจับ มีระบบข้อมูลข่าวสารที่สามารถให้บริการผ่านระบบคอมพิวเตอร์	3.45	0.61	เห็นด้วยปานกลาง
7.บุคลากรในโรงเรียนสามารถผลิตและใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการได้อย่างหลากหลาย เต็มศักยภาพ	3.11	0.82	เห็นด้วยปานกลาง

ตาราง 35 (ต่อ)

ผลจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ	ระดับความคิดเห็น		
	n = 151		
	Mean	S.D.	ระดับ
8.บุคลากรในโรงเรียน ครู ผู้บริหารสถานศึกษา ได้รับการพัฒนาทักษะด้าน ICT ในระดับสูงขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานในหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	3.14	0.67	เห็นด้วยปานกลาง
9.สถานศึกษามีสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้มาตรฐานครอบคลุมทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนานักเรียนอย่างเพียงพอ	3.07	0.70	เห็นด้วยปานกลาง
10.สถานศึกษานำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนได้อย่างมีคุณภาพ	3.37	0.67	เห็นด้วยปานกลาง
รวม	3.26	0.54	เห็นด้วยปานกลาง

จากตาราง 35 พบว่า กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรกคือ นักเรียนในสังกัดสพท. กระบี่ มีโอกาสและสามารถใช้ ICT อย่างมีทักษะเพื่อการเรียนรู้ รองลงมาคือ สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระบี่ มีระบบข้อมูลข่าวสารที่สามารถให้บริการผ่านระบบคอมพิวเตอร์ และสถานศึกษาในสังกัดสพท. กระบี่ สามารถใช้ ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และบริหารจัดการ

#### ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์สมมติฐานของกลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

ตอนที่ 4.1 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างกลุ่มวิเคราะห์โดยใช้สถิติ T-test, F-test นำเสนอในรูปของตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย ดังนี้

ตาราง 36 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มเพศ

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ	เพศ	Mean	S.D.	t	df	Sig.
ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ชาย	3.52	0.51	-0.318	149	0.751
	หญิง	3.54	0.43			
ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ชาย	3.16	0.59	0.212	149	0.832
	หญิง	3.14	0.65			
ด้านทัศนคติของบุคลากร	ชาย	3.66	0.54	-1.107	149	0.270
	หญิง	3.76	0.49			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 36 พบว่า กลุ่มเพศมีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มไม่แตกต่างกัน ในทุกๆ ด้าน คือ ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ด้านทัศนคติของบุคลากร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 37 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่องผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มเพศ

ผลจากการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ	เพศ	Mean	S.D.	t	df	Sig.
	ชาย	3.22	0.49	-0.809	149	0.420
	หญิง	3.28	0.56			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 37 พบว่า กลุ่มเพศมีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 38 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มอายุ

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.897	3	0.632	3.068*	0.030
	ภายในกลุ่ม	30.303	147	0.206		
	รวม	32.201	150			
ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	2.649	3	0.883	2.255	0.084
	ภายในกลุ่ม	57.555	147	0.392		
	รวม	60.204	150			
ด้านทัศนคติของบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	0.225	3	0.075	0.276	0.843
	ภายในกลุ่ม	39.915	147	0.272		
	รวม	40.139	150			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 38 พบว่า กลุ่มอายุ มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มแตกต่างกัน ในด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง 39

ตาราง 39 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากร จำแนกตามกลุ่มอายุ

อายุ	ความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	20 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51 ปีขึ้นไป
	3.50	3.50	3.69	3.24
20 – 30 ปี			*	
31 – 40 ปี			*	
41 – 50 ปี				*
51 ปีขึ้นไป				

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 39 พบว่า กลุ่มอายุ 41 – 50 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มอายุ 20 – 30 ปี และกลุ่มอายุ 31 – 40 ปี, กลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 40 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มอายุ

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ผลสำเร็จในการนำนโยบาย	ระหว่างกลุ่ม	1.145	3	0.382	1.328	0.268
เทคโนโลยีสารสนเทศของทาง	ภายในกลุ่ม	42.234	147	0.287		
การศึกษาไปปฏิบัติ	รวม	43.379	150			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 40 พบว่า กลุ่มอายุ มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 41 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มวุฒิทางการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.048	2	0.524	2.488	0.087
	ภายในกลุ่ม	31.153	148	0.210		
	รวม	32.201	150			
ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	0.942	2	0.471	1.176	0.311
	ภายในกลุ่ม	59.262	148	0.400		
	รวม	60.204	150			
ด้านทัศนคติของบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	0.186	2	0.093	0.345	0.709
	ภายในกลุ่ม	39.953	148	0.270		
	รวม	40.139	150			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 41 พบว่า กลุ่มวุฒิทางการศึกษา มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มไม่แตกต่างกันในทุกด้าน คือ ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ด้านทัศนคติของบุคลากร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 42 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มวุฒิทางการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	2.472	2	1.236	4.472*	0.013
	ภายในกลุ่ม	40.907	148	0.276		
	รวม	43.379	150			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 42 พบว่า กลุ่มวุฒิทางการศึกษา มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง 43

ตาราง 43 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มวุฒิทางการศึกษา

ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ			
วุฒิทางการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
วุฒิทางการศึกษา	4.07	3.30	3.25
ต่ำกว่าปริญญาตรี		*	*
ปริญญาตรี			
ปริญญาโท			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 43 พบว่า กลุ่มวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรีและปริญญาโท มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 44 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มตำแหน่ง

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2.368	4	0.592	2.897*	0.024
	ภายในกลุ่ม	29.832	146	0.204		
	รวม	32.201	150			
ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	3.732	4	0.861	2.214	0.070
	ภายในกลุ่ม	52.028	146	0.389		
	รวม	55.760	150			
ด้านทัศนคติของบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	3.004	4	0.751	2.953*	0.022
	ภายในกลุ่ม	37.135	146	0.254		
	รวม	40.139	150			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 44 พบว่า กลุ่มตำแหน่ง มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มแตกต่างกันในด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทัศนคติของบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง 45 – 46



ตาราง 45 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มตำแหน่ง

ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
ตำแหน่ง	หัวหน้างาน แผนงาน	หัวหน้า เจ้าหน้าที่ พัสดุ	หัวหน้าศูนย์ คอมพิวเตอร์	หัวหน้างาน โสตทัศน ศึกษา	หัวหน้ากลุ่ม สาระการ เรียนรู้
	3.33	3.77	3.73	3.29	3.52
หัวหน้างานแผนงาน					
หัวหน้าเจ้าหน้าที่				*	
พัสดุ					
หัวหน้าศูนย์				*	
คอมพิวเตอร์					
หัวหน้างานโสตทัศน					
ศึกษา					
หัวหน้ากลุ่มสาระ					
การเรียนรู้					

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 45 พบว่า กลุ่มตำแหน่งหัวหน้างานโสตทัศนศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มตำแหน่งหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุและหัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 46 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านทัศนคติของบุคลากร จำแนกตามกลุ่มตำแหน่ง

ด้านทัศนคติของบุคลากร					
ตำแหน่ง	หัวหน้างาน แผนงาน	หัวหน้า เจ้าหน้าที่ พัสดุ	หัวหน้าศูนย์ คอมพิวเตอร์	หัวหน้างาน โสตทัศน ศึกษา	หัวหน้ากลุ่ม สาระการ เรียนรู้
	3.33	4.05	3.95	3.55	3.69
หัวหน้างานแผนงาน		*	*		
หัวหน้าเจ้าหน้าที่ พัสดุ				*	
หัวหน้าศูนย์ คอมพิวเตอร์				*	*
หัวหน้างานโสตทัศน ศึกษา					
หัวหน้ากลุ่มสาระ การเรียนรู้					

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 46 พบว่า กลุ่มตำแหน่งหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มตำแหน่งหัวหน้างานแผนงาน

กลุ่มตำแหน่งหัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มตำแหน่งงานแผนงาน

กลุ่มตำแหน่งหัวหน้าหัวหน้างานโสตทัศนศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มตำแหน่งหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุและกลุ่มตำแหน่งหัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์

กลุ่มตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มตำแหน่งหัวหน้าหัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 47 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มตำแหน่ง

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ผลสำเร็จในการนำนโยบาย	ระหว่างกลุ่ม	0.879	4	0.218	0.755	0.556
เทคโนโลยีสารสนเทศของทาง	ภายในกลุ่ม	42.166	146	0.289		
การศึกษาไปปฏิบัติ	รวม	43.379	150			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 47 พบว่า กลุ่มตำแหน่ง มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 48 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.149	2	0.574	2.817	0.065
	ภายในกลุ่ม	20.187	99	0.204		
	รวม	21.336	101			
ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	2.008	2	1.004	2.689	0.073
	ภายในกลุ่ม	36.964	99	0.373		
	รวม	38.972	101			
ด้านทัศนคติของบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	0.767	2	0.098	0.414	0.662
	ภายในกลุ่ม	23.537	99	0.238		
	รวม	23.734	101			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 48 พบว่า กลุ่มสาระการเรียนรู้ มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มไม่แตกต่างกันในทุกด้านคือ ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ด้านทัศนคติของบุคลากร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 49 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ผลสำเร็จในการนำนโยบาย	ระหว่างกลุ่ม	0.767	2	0.383	1.147	0.322
เทคโนโลยีสารสนเทศของทาง	ภายในกลุ่ม	33.086	99	0.334		
การศึกษาไปปฏิบัติ	รวม	33.853	101			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 49 พบว่า กลุ่มสาระการเรียนรู้ มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 50 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มประสบการณ์การทำงาน

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.686	3	0.562	2.707*	0.047
	ภายในกลุ่ม	30.515	147	0.208		
	รวม	32.201	150			
ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	2.729	3	0.910	2.326	0.077
	ภายในกลุ่ม	57.475	147	0.391		
	รวม	60.204	150			
ด้านทัศนคติของบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	0.078	3	0.026	0.095	0.963
	ภายในกลุ่ม	40.061	147	0.273		
	รวม	40.139	150			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 50 พบว่า กลุ่มประสบการณ์การทำงาน มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มแตกต่างกันในด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง 51

ตาราง 51 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์การทำงาน	ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	ต่ำกว่า 5 ปี	5 - 10 ปี	11 - 15 ปี	15 ปีขึ้นไป
ทำงาน	3.41	3.64	3.59	3.40
ต่ำกว่า 5 ปี		*		
5 - 10 ปี				*
11 - 15 ปี				
15 ปีขึ้นไป				

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 51 พบว่า กลุ่มประสบการณ์การทำงาน 5 - 10 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี และกลุ่มประสบการณ์การทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มประสบการณ์การทำงาน 5 - 10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 52 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มประสบการณ์การทำงาน

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ผลสำเร็จในการนำนโยบาย	ระหว่างกลุ่ม	3.672	3	1.224	4.571*	0.004
เทคโนโลยีสารสนเทศของทาง	ภายในกลุ่ม	39.366	147	0.268		
การศึกษาไปปฏิบัติ	รวม	43.039	150			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 52 พบว่า กลุ่มประสบการณ์การทำงาน มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติแตกต่างกัน อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง 53

ตาราง 53 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD ของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มประสบการณ์การทำงาน

ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ				
ประสบการณ์การทำงาน	ต่ำกว่า 5 ปี	5 - 10 ปี	11 - 15 ปี	15 ปีขึ้นไป
ทำงาน	3.22	3.49	3.32	3.00
ต่ำกว่า 5 ปี		*		
5 - 10 ปี				*
11 - 15 ปี				*
15 ปีขึ้นไป				

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 53 พบว่า กลุ่มประสบการณ์การทำงาน 5 - 10 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี และกลุ่มประสบการณ์การทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มประสบการณ์การทำงาน 5 - 10 ปี และกลุ่มประสบการณ์การทำงาน 11- 15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 54 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT/ปี

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.577	2	0.289	1.351	0.262
	ภายในกลุ่ม	31.623	148	0.214		
	รวม	32.201	150			
ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	0.803	2	0.401	1.000	0.370
	ภายในกลุ่ม	59.410	148	0.401		
	รวม	60.204	150			
ด้านทัศนคติของบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	0.714	2	0.357	1.339	0.265
	ภายในกลุ่ม	39.426	148	0.266		
	รวม	40.139	150			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 54 พบว่า กลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT/ปี มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มไม่แตกต่างกันในทุกด้าน คือ ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ด้านทัศนคติของบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 55 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ จำแนกตามกลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT/ปี

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	1.059	2	0.530	1.867	0.158
	ภายในกลุ่ม	41.979	148	0.284		
	รวม	43.039	150			

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



จากตาราง 55 พบว่า กลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT/ปี มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่องผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตอนที่ 4.2 การทดสอบสมมติฐานนี้ใช้วิธีการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis) โดยมีตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ดังนี้ ตัวแปรตามได้แก่ ผลจากการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ (B) ตัวแปรอิสระได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $A_1$ ), ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ( $A_2$ ), ด้านทัศนคติของบุคลากร ( $A_3$ ) ดังแสดงในตาราง 56

ตาราง 56 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

Variable	b	Std. Error	Beta	t	Sig.
(ค่าคงที่)	1.12	0.25		4.36	0.000*
ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ( $A_2$ )	0.45	0.06	0.53	7.25	0.000*
ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $A_1$ )	0.21	0.08	0.18	2.49	0.014*
		$R^2 = 0.434$	$\text{Adjust } R^2 = 0.427$	$F = 56.823$	$\text{Sig} = 0.000$

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมการ

$$\hat{B} = 1.12 + 0.45 A_2 + 0.21 A_1$$

โดยที่  $\hat{B}$  = ผลจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ  
 $A_2$  = ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์  
 $A_1$  = ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

จากตาราง 56 พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีอำนาจในการพยากรณ์ตัวแปรตาม ผลสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ประกอบด้วย ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยอธิบายได้ร้อยละ 43 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี โดยสรุปผลการศึกษาค้นคว้าตามลำดับดังนี้

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี
2. เพื่อศึกษาผลของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี

#### สมมติฐานของการวิจัย

##### 1. กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน

ปัจจัยด้านนโยบาย, ด้านการติดต่อสื่อสาร, ด้านโครงสร้างองค์กร, ด้านทรัพยากร, ด้านทัศนคติของผู้บริหาร ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

##### 2. กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

ปัจจัยด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์, ด้านทัศนคติของบุคลากร ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี จำนวน 163 คน และบุคลากรหรือครูของโรงเรียนที่นำนโยบายไปปฏิบัติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี จำนวน 163 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 แบบ ตามกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

##### 1. ผู้บริหารโรงเรียน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านผลในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลด้านแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

## 2. บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านผลในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลด้านแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

## วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย 2 กลุ่ม ดังนี้

### 1. ผู้บริหารโรงเรียน

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง วุฒิต่างทางการศึกษา การอบรม/สัมมนา ด้าน ICT/ปี และขนาดโรงเรียน วิเคราะห์โดยค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ข้อมูลด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ได้แก่ ด้านนโยบาย ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านทรัพยากร ด้านทัศนคติของผู้บริหาร วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

1.3 ข้อมูลด้านผลในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

### 2. บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิต่างทางการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และการอบรม/สัมมนาด้าน ICT /ปี วิเคราะห์โดยค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 ข้อมูลด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ได้แก่ ความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และทัศนคติของบุคลากร วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.3 ข้อมูลด้านผลในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

## ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สมมติฐาน ประกอบด้วย 2 กลุ่ม ดังนี้

### 1. ผู้บริหารโรงเรียน

สมมติฐาน : ปัจจัยด้านนโยบาย, ด้านการติดต่อสื่อสาร, ด้านโครงสร้างองค์กร, ด้านทรัพยากร, ด้านทัศนคติของผู้บริหาร ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ วิเคราะห์โดยใช้การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

### 2. บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน

สมมติฐาน : ปัจจัยด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์, ด้านทัศนคติของบุคลากร ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ วิเคราะห์โดยใช้การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

## สรุปผลการวิจัย

### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 151 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 71.52 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 42.95 ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ ร้อยละ 51.66 การศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 78.15 ส่วนใหญ่เคยผ่านการอบรม/สัมมนาด้าน ICT 1 – 2 ครั้งต่อปี ร้อยละ 53.64 และเป็นผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลาง (121-600 คน) ร้อยละ 58.94

1.2 กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ จำนวน 151 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.6 มีอายุระหว่าง 20-30 ปี ร้อยละ 35.1 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 74.8 ดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ร้อยละ 67.5 มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 5 – 10 ปี ร้อยละ 34.4 และส่วนใหญ่เคยผ่านการอบรม/สัมมนาด้าน ICT 1 – 2 ครั้งต่อปี ร้อยละ 62.3

## 2. ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากระบี่

2.1 กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรก คือ ด้านทัศนคติของผู้บริหาร รองลงมาคือ ด้านนโยบาย และด้านการติดต่อสื่อสาร

2.1.1 ปัจจัยด้านทัศนคติของผู้บริหาร พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรก คือ นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาทางการศึกษา รองลงมาคือ ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนที่เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพในด้าน ICT และเต็มใจ ยอมรับและนำแผนนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศไปปฏิบัติ

2.1.2 ปัจจัยด้านนโยบาย พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรก คือ นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจน รองลงมาคือ แนวทางการดำเนินงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติมีความชัดเจน ถูกต้อง และสถานศึกษาสามารถพัฒนานักเรียนและบุคลากรในโรงเรียน ให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาตามเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

2.1.3 ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรก คือ การติดต่อสื่อสารในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติระหว่างผู้บริหารและบุคลากรมีความถูกต้องและสอดคล้องกัน รองลงมาคือ การแนะนำ ชี้แจงในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติระหว่างผู้บริหารและบุคลากรมีความชัดเจนและสอดคล้องกัน และคำสั่งในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติความเที่ยงตรง ชัดเจน

2.2 กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านทัศนคติของบุคลากร รองลงมาคือ ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

**2.2.1 ปัจจัยด้านทัศนคติของบุคลากร** พบว่า กลุ่มบุคลากรที่น่านโยบายไปปฏิบัติ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการน่านโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรก คือ การส่งเสริม และสนับสนุนของบุคลากรในการนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนภายในโรงเรียน รองลงมาคือ ความเต็มใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร และบุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการน่านโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาไปปฏิบัติให้สำเร็จตามเป้าหมาย

**2.2.2 ปัจจัยด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** พบว่า กลุ่มบุคลากรที่น่านโยบายไปปฏิบัติ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการน่านโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรก คือ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมาคือ บุคลากรมีทักษะและความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนและบริหารจัดการได้อย่างหลากหลาย เต็มศักยภาพ และความสามารถของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักเรียน

**2.2.3 ปัจจัยด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์** พบว่า กลุ่มบุคลากรที่น่านโยบายไปปฏิบัติ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการน่านโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรก คือ ความเพียงพอของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อการจัดการเรียนการสอน รองลงมาคือ ความทันสมัยของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในการบริหารงาน และการบริหารข้อมูล

### 3. ข้อมูลความคิดเห็นผลสำเร็จในการน่านโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบือ

**3.1 กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน** พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสำเร็จในการน่านโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรกคือ

นักเรียนในสังกัดสพท.กระบี่ มีโอกาสและสามารถใช้ ICT อย่างมีทักษะเพื่อการเรียนรู้ รองลงมาคือ สถานศึกษานำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียน ได้อย่างมีคุณภาพ และสถานศึกษาในสังกัดสพท.กระบี่ มีระบบข้อมูลข่าวสารที่สามารถให้บริการผ่านระบบคอมพิวเตอร์

**3.2 กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ** พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มของค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความคิดเห็นที่อยู่ใน 3 อันดับแรก คือ นักเรียนในสังกัดสพท.กระบี่ มีโอกาสและสามารถใช้ ICT อย่างมีทักษะเพื่อการเรียนรู้ รองลงมาคือ สถานศึกษาในสังกัดสพท.กระบี่ มีระบบข้อมูลข่าวสารที่สามารถให้บริการผ่านระบบคอมพิวเตอร์ และสถานศึกษาในสังกัดสพท.กระบี่ สามารถใช้ ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และบริหารจัดการ

#### 4. การวิเคราะห์สมมติฐาน

##### 4.1 กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน

4.1.1 กลุ่มเพศ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกๆ ด้าน คือ ด้านนโยบาย ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านทรัพยากร ด้านทัศนคติของผู้บริหาร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.1.2 กลุ่มเพศ มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.1.3 กลุ่มอายุ มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มแตกต่างกันในด้านทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านทรัพยากร กลุ่มอายุ 31 – 40 ปี และกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.1.4 กลุ่มอายุ มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มอายุ 31 – 40 ปี และกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.1.5 กลุ่มตำแหน่ง มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มแตกต่างกันในด้านทรัพยากรและด้านทัศนคติของผู้บริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



4.1.6 กลุ่มตำแหน่ง มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.1.7 กลุ่มวุฒิทางการศึกษา มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มแตกต่างกันในทุกด้าน คือ ด้านนโยบาย ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านทรัพยากร ด้านทัศนคติของผู้บริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.1.8 กลุ่มวุฒิทางการศึกษา มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.1.9 กลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT ด้าน ICT มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มแตกต่างกันในทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านนโยบาย กลุ่มที่ไม่เคยอบรม/สัมมนา มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มอบรม/สัมมนา ด้าน ICT 1 – 2 ครั้ง และ 3 ครั้งขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านการติดต่อสื่อสาร กลุ่มที่ไม่เคยอบรม/สัมมนา มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มที่อบรม/สัมมนา ด้าน ICT 1 – 2 ครั้ง และ 3 ครั้งขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านโครงสร้างองค์กร กลุ่มที่ไม่เคยอบรม/สัมมนา มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มที่อบรม/สัมมนา ด้าน ICT 1 – 2 ครั้งและ 3 ครั้งขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านทรัพยากร กลุ่มที่ไม่เคยอบรม/สัมมนา มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มที่อบรม/สัมมนา ด้าน ICT 1 – 2 ครั้งและ 3 ครั้งขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านทัศนคติของผู้บริหาร กลุ่มที่ไม่เคยอบรม/สัมมนา มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มที่อบรม/สัมมนา ด้าน ICT 1 – 2 ครั้งและ 3 ครั้งขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.1.10 กลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติแตกต่างกัน

กลุ่มที่ไม่เคยอบรม/สัมมนา มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มที่อบรม/สัมมนา ด้าน ICT 1 – 2 ครั้งและ 3 ครั้งขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.1.11 กลุ่มขนาดโรงเรียน มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มไม่แตกต่างกันในทุกด้าน คือ ด้านนโยบาย ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านทรัพยากร ด้านทัศนคติของผู้บริหาร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.1.12 กลุ่มขนาดโรงเรียน มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.1.13 ปัจจัยด้านทรัพยากร ด้านทัศนคติของผู้บริหาร และด้านการติดต่อสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.1.14 กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน ตัวแปรอิสระที่มีอำนาจในการพยากรณ์ตัวแปรตาม ผลสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ ประกอบด้วยด้านทรัพยากร ด้านทัศนคติของผู้บริหาร ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยอธิบายได้ร้อยละ 60 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 สมการพยากรณ์จะเป็น ดังนี้  $\hat{Y} = 0.631 + 0.450 X_4 + 0.156 X_5 + 0.169 X_2$

## 4.2 กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

4.2.1 กลุ่มเพศ มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มไม่แตกต่างกัน ในทุกๆ ด้าน คือ ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ด้านทัศนคติของบุคลากร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.2.2 กลุ่มเพศ มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.2.3 กลุ่มอายุ มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มแตกต่างกัน ในด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มอายุ 41 – 50 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มอายุ 20 – 30 ปี และกลุ่มอายุ 31 – 40 ปี, กลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2.4 กลุ่มอายุ มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.2.5 กลุ่มวุฒิทางการศึกษา กลุ่มวุฒิทางการศึกษา มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มไม่แตกต่างกันในทุกด้าน คือ ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ด้านทัศนคติของบุคลากร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.2.6 กลุ่มวุฒิทางการศึกษา มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรีและปริญญาโท มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่าปริญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2.7 กลุ่มตำแหน่ง มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มแตกต่างกันในด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทัศนคติของบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตำแหน่งหัวหน้างาน โสตทัศนศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มตำแหน่งหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุและหัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านทัศนคติของบุคลากร กลุ่มตำแหน่งหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มหัวหน้าแผนงาน, กลุ่มตำแหน่งหัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มตำแหน่งหัวหน้าแผนงาน, กลุ่มตำแหน่งหัวหน้างานโสตทัศนศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุและกลุ่มตำแหน่งหัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์, กลุ่มตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มตำแหน่งหัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2.8 กลุ่มตำแหน่ง มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มแตกต่างกันในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2.9 กลุ่มหัวหน้าสาระการเรียนรู้ มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มไม่แตกต่างกันในทุกด้าน คือ ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ด้านทัศนคติของบุคลากร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.2.10 กลุ่มหัวหน้าสาระการเรียนรู้ มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มแตกต่างกันในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2.11 กลุ่มประสบการณ์การทำงาน มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มแตกต่างกันในด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มอายุการทำงาน 5 - 10 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มอายุการทำงานต่ำกว่า 5 ปี, และกลุ่มอายุการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มอายุการทำงาน 5 - 10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2.9 กลุ่มประสบการณ์การทำงาน มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มอายุการทำงาน 5 - 10 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มอายุการทำงานต่ำกว่า 5 ปี และกลุ่มอายุการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มอายุการทำงาน 5 - 10 ปี และกลุ่มอายุการทำงาน 11- 15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2.10 กลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มไม่แตกต่างกันในทุกด้าน คือ ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ด้านทัศนคติของบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2.11 กลุ่มการอบรม/สัมมนา ด้าน ICT มีความคิดเห็นระหว่างกลุ่มในเรื่อง ผลสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2.12 ปัจจัยด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2.13 กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ตัวแปรอิสระที่มีอำนาจในการพยากรณ์ตัวแปรตาม ผลสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ ประกอบด้วย ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยอธิบายได้ร้อยละ 43 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 สมการพยากรณ์จะเป็น ดังนี้  $\hat{B} = 1.12 + 0.45 A_2 + 0.21 A_1$

## อภิปรายผลการวิจัย

ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

### 1. กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน

1.1 ปัจจัยด้านทรัพยากร มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ และสามารถอธิบายความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติได้มากที่สุด โดยปัจจัยด้านทรัพยากรประกอบด้วย สถานศึกษาได้รับงบประมาณที่จัดสรรตามแผนปฏิบัติการอย่างเพียงพอ จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน มีระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอน ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลทางตรงต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติดังนี้คือ นักเรียนในสังกัดสพท. กระบี่ มีโอกาสและสามารถใช้ ICT อย่างมีทักษะเพื่อการเรียนรู้, สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระบี่ มีระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ที่มีประสิทธิภาพ, สถานศึกษามีสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้มาตรฐานครอบคลุมทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนานักเรียนอย่างเพียงพอ, สถานศึกษาในสังกัด สพท. กระบี่ มีศูนย์รวมสื่อ และระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บริการการเรียนรู้, สถานศึกษาในสังกัด สพท. กระบี่ มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการให้บริการเรียนรู้ สอดคล้องกับการศึกษาของ เอ็ดเวิร์ด (Edwards III. 1980) ที่ว่า ทรัพยากรมีอิทธิพลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ทรัพยากรมีความสัมพันธ์กับการติดต่อสื่อสารในหลายรูปแบบ ทรัพยากรเป็นปัจจัยที่สำคัญหรือวิกฤติในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ทรัพยากรที่สำคัญประกอบด้วย ความพอเพียงของเจ้าหน้าที่ ทักษะที่เหมาะสมในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จและข้อมูลข่าวสาร อำนาจหน้าที่ และความสะดวกสบายในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งจำเป็นในการแปลข้อเสนอให้เป็นหน้าที่ในการบริการสาธารณะ สอดคล้องกับการศึกษาของ แวนมิเตอร์ และแวนฮอร์น (Van Meter and Van Horn.1975) ได้เสนอตัวแบบกระบวนการการนำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากรว่า ทรัพยากรอาจจะประกอบด้วยงบประมาณ แรงจูงใจในโครงการซึ่งจะช่วยสนับสนุนทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลงบประมาณ ผู้ปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ รวมทั้งสารสนเทศที่นำมาใช้ในกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ ทรัพยากรดังกล่าวต้องมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพตามที่ต้องการ สอดคล้องกับ ศุภชัย ยาวะประภาส (2546: 101-118) กล่าวว่า ความเพียงพอของทรัพยากรประกอบไปด้วย ความสนับสนุนทางการเงิน กำลังและคุณภาพของบุคลากร ปัจจัยทางด้านการบริการ

**1.2 ปัจจัยด้านทัศนคติของผู้บริหาร** มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ และสามารถอธิบายความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติรองลงมา โดยปัจจัยด้านทัศนคติของผู้บริหารประกอบด้วย นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาด้านการศึกษา, รับรู้ และเข้าใจในนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา, นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามีความเหมาะสมกับความก้าวหน้าทางวิชาการในปัจจุบัน, เต็มใจ ยอมรับและนำแผนนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศไปปฏิบัติ, ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนที่เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพในด้าน ICT, ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือการเรียนรู้และแสวงหาความรู้ในทุกกลุ่มสาระงาน, ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาระบบการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และ ICT เพื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายและต่อเนื่อง ส่งผลทางตรงต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติดังนี้คือ บุคลากรในโรงเรียน ครู ผู้บริหารสถานศึกษา ได้รับการพัฒนาทักษะด้าน ICT ในระดับสูงขึ้นไป เพื่อให้การปฏิบัติงานในหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ, สถานศึกษามีสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้มาตรฐานครอบคลุมทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และ

กิจกรรมพัฒนานักเรียนอย่างเพียงพอ สอดคล้องกับการศึกษาของ เอ็ดเวิร์ด (Edwards III. 1980) กล่าวว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีทัศนคติต่อนโยบายย่อมส่งผลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อนำนโยบายไปปฏิบัติ สอดคล้องกับการศึกษาของ แวนมิเตอร์ และแวนฮอร์น (Van Meter and Van Horn.1975) ได้เสนอว่า การตอบสนองต่อนโยบายที่นำไปปฏิบัติมี 3 ระดับ ซึ่งการตอบสนองต่อนโยบายแต่ละระดับ จะมีผลต่อการแสดงพลังความสามารถและความตั้งใจจริงของผู้ปฏิบัติคือ (1) ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายที่จะนำไปปฏิบัติ (2) เจตคติต่อนโยบาย (ยอมรับ เฉยๆ หรือปฏิเสธ) และ (3) ความเข้มข้นของเจตคติที่กล่าวถึงในข้อ(2) ต่อนโยบาย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวราเมศ ภูเดช. (2548: บทคัดย่อ) ที่พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนส่งผลต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน สอดคล้องกับ สุขชัย ยาวะประภาส (2546: 101-118) กล่าวว่า ทัศนคติของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ประกอบไปด้วยทัศนคติที่มีต่อวัตถุประสงค์ของนโยบาย ผลกระทบที่จะมีต่อพฤติกรรมของผู้ดำเนินนโยบายไปปฏิบัติ ความขัดแย้งที่มีต่อค่านิยมของผู้ดำเนินนโยบายไปปฏิบัติ ผลกระทบที่มีต่องาน อำนาจ ศักดิ์ศรี และผลประโยชน์ของผู้นำเอานโยบายไปปฏิบัติ

**1.3 ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร** มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ และสามารถอธิบายความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารประกอบด้วย คำสั่งในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติมีความเที่ยงตรง ชัดเจน, การติดต่อสื่อสารในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติระหว่างผู้บริหารและบุคลากรมีความถูกต้อง และสอดคล้องกัน, การแนะนำ ชี้แจงในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติระหว่างผู้บริหารและบุคลากรมีความชัดเจน และสอดคล้องกัน, ระบบคอมพิวเตอร์สำหรับรองรับคลังข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเพื่อใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศตั้งแต่ระดับโรงเรียนและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ส่งผลทางตรงต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติดังนี้คือ สถานศึกษานำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนได้อย่างมีคุณภาพ, บุคลากรในโรงเรียน ครู ผู้บริหารสถานศึกษา ได้รับการพัฒนาทักษะด้าน ICT ในระดับสูงขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานในหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ, สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระบี่ มีระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ, สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระบี่ สามารถใช้ ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และการบริหารจัดการ, สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระบี่ มีระบบข้อมูลข่าวสารที่สามารถให้บริการผ่านระบบคอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับการศึกษาของ เอ็ดเวิร์ด (Edwards III. 1980) ที่ว่า การสื่อความหมาย (Communication) เน้นหนักที่การสื่อข้อความหรือความหมายของนโยบายไปสู่ผู้ที่ตัดสินใจในนโยบาย ทั้งนี้เพื่อให้นโยบายที่จะนำไปปฏิบัติมีความถูกต้อง การสั่งการจะต้องมีความถูกต้อง ชัดเจน สอดคล้องกัน ข่าวสารที่ผู้ปฏิบัตินโยบายได้รับจะต้อง

เป็นข่าวสารที่มีเนื้อหาตรงตามที่อยู่ที่ต้องการส่งลงไป จากการศึกษาของ แวนมิเตอร์ และแวนฮอร์น (Van Meter and Van Horn.1975) ได้เสนอว่า การติดต่อสื่อสารระหว่างองค์การและกิจกรรมผลักดัน (Interorganizational Communication and Enforcement Activities) การนำนโยบายไปปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ ผู้ปฏิบัตินโยบายที่รับผิดชอบจะต้องเข้าใจมาตรฐานและวัตถุประสงค์โครงการนั้นๆ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ สิ่งที่สำคัญคือจะต้องมีมาตรฐานและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน มีความแม่นยำเที่ยงตรงของการติดต่อสื่อสารและความสอดคล้องต่อผู้ปฏิบัตินโยบาย หากมาตรฐานและวัตถุประสงค์ไม่ชัดเจน ทำให้ผู้ปฏิบัติไม่ทราบว่าจะคาดหวังสิ่งใด

## 2. กลุ่มบุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

### 2.1 ปัจจัยด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ และสามารถอธิบายความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติได้มากที่สุด โดยปัจจัยด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบด้วย ความเพียงพอของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อการจัดการเรียนการสอน, ความทันสมัยของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์, ใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในการบริหารงานและการบริหารข้อมูล, มีศูนย์ข้อมูลสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดการเรียนรู้และบริหารจัดการ, มีห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดการเรียนรู้และบริหารจัดการ, เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ส่งผลทางตรงต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติดังนี้คือ นักเรียนในสังกัดสพท.กระบี่ มีโอกาสและสามารถใช้ ICT อย่างมีทักษะเพื่อการเรียนรู้, สถานศึกษาในสังกัดสพท.กระบี่ มีระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ, สถานศึกษาในสังกัดสพท.กระบี่ สามารถใช้ ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และการบริหารจัดการ, สถานศึกษาในสังกัดสพท.กระบี่ มีระบบข้อมูลข่าวสารที่สามารถให้บริการผ่านระบบคอมพิวเตอร์, สถานศึกษามีสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้มาตรฐานครอบคลุมทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนานักเรียนอย่างเพียงพอ, สถานศึกษานำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนได้อย่างมีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2546: 4) อธิบายว่าคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถจดจำข้อมูลต่าง ๆ และปฏิบัติตามคำสั่งที่บอก เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งให้ คอมพิวเตอร์นั้นประกอบด้วยอุปกรณ์ต่าง ๆ ต่อเชื่อมกันเรียกว่า ฮาร์ดแวร์ (Hardware) และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์นี้จะต้องทำงานร่วมกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือที่เรียกกันว่า ซอฟต์แวร์ (Software) สอดคล้องกับ ครรชิต มาลัยวงศ์ (2541: 104-105.) กล่าวว่าเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ช่วยในการจัดเก็บ

บันทึกและประมวลผลข้อมูลและความรู้จำนวนมาก ส่วนเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม ทำให้สามารถส่งข้อมูลและความรู้ไปยังผู้ใช้ที่อยู่ห่างไกลได้อย่างรวดเร็วและประหยัด

**2.2 ปัจจัยด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ และสามารถอธิบายความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติลงมา โดยปัจจัยด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, ความสามารถของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักเรียน, บุคลากรมีทักษะและความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนและบริหารจัดการได้อย่างหลากหลาย เพิ่มศักยภาพ, การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของบุคลากรในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในโรงเรียน, การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในการจัดทำและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา, การพัฒนาความรู้ และทักษะแก่บุคลากรในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง ส่งผลทางตรงต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติดังนี้คือ บุคลากรในโรงเรียนสามารถผลิตและใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการได้อย่างหลากหลาย เพิ่มศักยภาพ, บุคลากรในโรงเรียน ครู ผู้บริหารสถานศึกษา ได้รับการพัฒนาทักษะด้าน ICT ในระดับสูงขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานในหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ, สถานศึกษามีสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้มาตรฐานครอบคลุมทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนานักเรียนอย่างเพียงพอ, สถานศึกษาในสังกัดสพท.กระบี่ มีศูนย์รวมสื่อ และระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บริการการเรียนรู้, นักเรียนในสังกัดสพท.กระบี่ มีโอกาสและสามารถใช้ ICT อย่างมีทักษะเพื่อการเรียนรู้ สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (2539: 6.) อธิบายว่า ความรู้ในกระบวนการดำเนินการใดๆที่อาศัยคอมพิวเตอร์ทางด้านฮาร์ดแวร์ คอมพิวเตอร์ทางด้านซอฟต์แวร์ การติดต่อสื่อสาร การรวบรวม และการนำข้อมูลมาใช้อย่างทันเหตุการณ์ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพทั้งด้านการผลิต การบริการ การบริหารและการดำเนินงาน รวมทั้งเพื่อการศึกษาและการเรียนรู้ ดังนั้นบุคลากรผู้ปฏิบัติต้องมีความรู้ / ประสบการณ์ด้านการบริหารงาน และด้านการวางระบบ มีความสามารถในการประสานงาน การสอบถามความต้องการที่แท้จริง (<http://www.rta.mi.th/chukiat/story/MIS.htm>) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริผล เกิดศรีทอง. (2549: บทคัดย่อ) พบว่า แนวทางการดำเนินการและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่พัฒนาขึ้นโดยผ่านการตรวจสอบด้วยเทคนิคการสนทนากลุ่มและผู้เชี่ยวชาญ มีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้เป็นแนวทางการดำเนินการและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย รังสิต จังหวัดปทุมธานี สรุปได้ดังนี้ 1) แนวทางการดำเนินการ โรงเรียนควรจัดทำแผน



แม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงประสิทธิภาพ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้ทันสมัยมีฐานข้อมูลครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน พัฒนาระบบเครือข่ายใช้งานได้ดี มีประสิทธิภาพ จัดให้มีการบริการสื่อการเรียนรู้อันสามารถใช้ได้ทั้งในและนอกโรงเรียน และมีการประเมินผลในทุก ๆ ด้าน 2) แนวทางการใช้ โรงเรียนควรสนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการพัฒนาการเรียนรู้อื่นๆ ใช้ในการบริหารงานโรงเรียนให้ครอบคลุมตามโครงสร้างการบริหาร ส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อการเรียนรู้อื่นๆ และจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์หนึ่งเว็บเพจ รายวิชาและคลังโปรแกรมบทเรียน การค้นหาความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยใช้บริการต่าง ๆ ทั้งในระบบอินเทอร์เน็ตและระบบอินเทอร์เนต สอดคล้องกับวินโฮเวน เอฟ ( Wijnhoven F. 1995.) พบว่าภารกิจในปัจจุบันมีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น เวลาจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงระบบการดำเนินงาน เพื่อให้การทำงานเกิดความคล่องตัวสูงขึ้น ซึ่งหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จในการทำงานส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อการจัดระบบ ข้อมูลสารสนเทศเป็นสำคัญ โดยมีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการดำเนินงาน ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านนี้จำเป็นต้องได้รับการฝึกการจัดระบบและการใช้คอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ด้านทรัพยากร

- ต้องมีการปรับจำนวนบุคลากรและงบประมาณควบคู่กัน
- ควรระบุให้ชัดเจนว่าโรงเรียนขนาดไหนควรมี ICT จำนวนเท่าไร
- ควรมีงบประมาณในการซ่อมแซม ICT

### 2. ด้านทัศนคติของผู้บริหาร

- มุ่งเน้นส่งเสริมพัฒนาบุคลากร สื่ออุปกรณ์ให้มีความพร้อม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ เหมาะแก่บุคลากรเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ คล่องตัว รวดเร็ว ถูกต้อง ประหยัด อำนวยความสะดวกให้มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน

- ในส่วนของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและหลักสูตร

- ควรปรับปรุงระบบการศึกษาให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น พัฒนาทั้งระบบ

### 3. ด้านการติดต่อสื่อสาร

- ควรมีแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน
- ควรมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานที่ได้

มาตรฐานและทันสมัย

#### 4. ด้านความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- ควรมีการเปิดอบรมพัฒนาในเรื่องของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร เนื่องจากบุคลากรภายในโรงเรียนค่อนข้างขาดความรู้ในด้านการใช้ ICT

#### 5. ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

- จัดหาอุปกรณ์ ICT ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับงาน
- ควรจัดซื้อสื่อ ICT ให้กับนักเรียน 1 คน ต่อ 1 ชุด

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ โดยทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เป็นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่นๆ ด้วย เพื่อที่จะได้นำผลการวิจัยมาเปรียบเทียบกัน จะได้ทราบถึงปัญหาอุปสรรคต่างๆ และนำไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป

2. ควรทำการศึกษาปัญหาและการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกเขต เพื่อที่จะสามารถนำไปเป็นแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาโยบายต่อไป

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กิดานันท์ มลิทอง. (2536). *เทคโนโลยีการศึกษาว่าสมัย*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เอดิชั่นเพลสโปรดักส์.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2546). *การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ครรรชิต มาลัยวงศ์. (2541). *เทคโนโลยีสารสนเทศ*. ในพจนานุกรมไอที ฉบับย่อ (หน้า 104-105). กรุงเทพฯ: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, ฝ่ายศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ, งานมัลติมีเดียและซีอีดียูเคชั่น.
- ครรรชิต มาลัยวงศ์. (2546). *ระบบคอมพิวเตอร์สำหรับงานสารสนเทศ*. ในเอกสารการสอนชุดวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 5, หน่วยที่ 2). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จิตติมา ฤทธิ์เลิศ. (2549). *การบริหารงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จุมพล นิมพานิช. (2547). *การวิเคราะห์นโยบาย: ขอบข่าย แนวคิด ทฤษฎีและกรณีตัวอย่าง*. กรุงเทพฯ: โครงการส่งเสริมการแต่งตำรา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ทักษิณา สนวนานนท์. (2530). *คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา*. กรุงเทพฯ : องค์การค้ำของคุรุสภา.
- ธีรศักดิ์ พิงศักดิ์. (2544). *แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา จังหวัดเพชรบุรี*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. ถ่ายเอกสาร.
- นันทนา วิฑูฒิศักดิ์. (2531). *สารนิเทศศาสตร์: ตำรา-เอกสารวิชาการ (ฉบับที่ 26)*. กรุงเทพฯ: กรมการฝึกหัดครู, หน่วยศึกษานิเทศก์.
- ภาวิไล นาควงษ์. (2547). *การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษาในประเทศไทยในปัจจุบัน*. วารสารรามคำแหง. ปีที่ 22 ฉบับที่ 4 (ต.ค.-ธ.ค.): 134-155.
- วราเมศ ภูเดช. (2548). *การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. ถ่ายเอกสาร.

- ศิริผล เกิดศรีทอง. (2549). *การพัฒนาแนวทางการดำเนินการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย รังสิต จังหวัดปทุมธานี*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศุภชัย ยาวะประภาษ. (2544). *การวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- (2546). *การบริหารบุคคลภาครัฐไทย: กระแสใหม่และสิ่งท้าทาย*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2546). *สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*. กรุงเทพฯ: ฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. ถ่ายเอกสาร.
- สุดาพร ปัญญาพฤกษ์. (2547). *สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย สังกัดกรมสามัญ กรุงเทพมหานคร*. ปริญญา นิพนธ์ คศ.ม.(การสอนสังคมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2546). *การจัดสาระการเรียนรู้ กลุ่มวิทยาศาสตร์ หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากระบี่. (2552). *แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากระบี่*. กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศ กลุ่มนโยบายและแผน. สพท. กระบี่. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟิก.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. (2539). *ไอที 2000: นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- (2545). *กรอบนโยบายเทคโนโลยีระยะ พ.ศ. 2544 – 2553 ของประเทศไทย (พิมพ์ครั้งที่ 1)*. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- สุเมธ วงศ์พานิชเลิศ และนิത്യ จัทรมังคละศรี. (2538). *สังคมสารสนเทศแห่งทศวรรษหน้า (รายงานที่ดีอาร์ไอ)*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.
- Donald S. Van Meter; & Carl E. Van Hom. (1975). *The policy implementation process Policy : A framework*. Administration&Society.

- Dorothy, J Erb. (2000). *Issue in the development of technology teacher leaders: The Southeast Ohio School Net TTLT Project*. Available: Dissertation Abstracts International.
- Edwards III, George C. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington, D.C.: Congressional Quarterly Press.
- Ku, C.Y. (1995). *A Critical Success Factors Study of Management Information Systems Managers Perspective*. Dissertation Information System. New Jersey : Prentice-Hall.
- Haag, S., Cumming, M., & Dawkins, J. (2000) *Management information systems for the information age (2 nd ed.)*. New York: McGraw-Hill.
- Pressman, Jeffrey L.; & Aaron. Wildavsky, (1979). *Implementation*. 2<sup>nd</sup> ed. California: University of California Press.
- Pual Sabatier; & Daniel Mazmanian. (1980) *The implementation of pubicy:A framework of analysis*. Policy Studies Journal.
- Wijnhoven F. (1995). *Organizational Learning and Information System: The Case of Monitoring Information and Cartrol Systems in Machine Buveaucratic Organizational*. Dissertation Abstracts International.
- <http://www.rta.mi.th/chukiat/story/MIS.htm>

ภาคผนวก

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (สำหรับผู้บริหารโรงเรียน)

เรื่อง **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ**  
: กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบบ

### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบบ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามสภาพความเป็นจริง ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะถือเป็นความลับ เพื่อใช้เป็นประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่านทั้งสิ้น

แบบสอบถามชุดนี้สำหรับผู้บริหารโรงเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

ส่วนที่ 3 ผลในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

เมื่อท่านตอบแบบสอบถามเสร็จแล้ว กรุณาส่งกลับทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่แนบมาภายใน **วันที่ 4 ธันวาคม 2552** ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวนันทภรณ์ ชุมนวล

นิสิตปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตร์

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (สำหรับผู้บริหารโรงเรียน)  
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ           ( ) ชาย                               ( ) หญิง
2. อายุ           ( ) 20 - 30 ปี                               ( ) 31 - 40 ปี  
                  ( ) 41 - 50 ปี                               ( ) 51 ปีขึ้นไป
3. ตำแหน่ง     ( ) ผู้อำนวยการ                               ( ) รองผู้อำนวยการ
4. วุฒิทางการศึกษา  
                  ( )ปริญญาตรี  
                  ( )ปริญญาโท  
                  ( )ปริญญาเอก
5. การอบรม/สัมมนา ด้าน ICT / ปี  
                  ( ) 1 - 2 ครั้ง  
                  ( ) 3 ครั้งขึ้นไป  
                  ( ) ไม่เคยอบรม/สัมมนา
6. ขนาดโรงเรียน  
                  ( ) โรงเรียนขนาดเล็ก (120 คนลงมา)  
                  ( ) โรงเรียนขนาดกลาง (121-600 คน)  
                  ( ) โรงเรียนขนาดใหญ่ (601-1500 คน)  
                  ( ) โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ (1500 คนขึ้นไป)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

: กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี

คำชี้แจง โปรดพิจารณาคำถามแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงตามความเห็นของท่าน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>ด้านนโยบาย (<math>x_1</math>)</b>					
1. นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจน					
2. แนวทางการดำเนินงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติมีความชัดเจน ถูกต้อง					
3. สถานศึกษาของท่านสามารถนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้ให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนได้					
4. สถานศึกษาของท่านมีการจัดทำแผนการดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทของ สพท. กระยะปี					
5. สถานศึกษาของท่านสามารถพัฒนานักเรียนและบุคลากรในโรงเรียน ให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาตามเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ					
<b>ด้านการติดต่อสื่อสาร (<math>x_2</math>)</b>					
6. คำสั่งในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติมีความเที่ยงตรง ชัดเจน					
7. การติดต่อสื่อสารในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติระหว่างผู้บริหารและบุคลากรมีความถูกต้องและสอดคล้องกัน					
8. การแนะนำ ชี้แจงในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติระหว่างผู้บริหารและบุคลากรมีความชัดเจนและสอดคล้องกัน					
9. ระบบคอมพิวเตอร์สำหรับรองรับคลังข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเพื่อใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศตั้งแต่ระดับโรงเรียนและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา					

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษาไปปฏิบัติ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>ด้านโครงสร้างองค์กร (<math>x_3</math>)</b>					
10. ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานในการนำนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ					
11. การกำหนดแบบแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในการนำ นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ					
12. การแบ่งส่วนงานทำให้การวางแผนการดำเนินงานด้าน ICT ได้ อย่างเป็นระบบ					
13. การประสานงานระหว่างหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบดูแล นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา					
14. ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดหาระบบ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์การสื่อสารเพื่อใช้ในการเรียนรู้					
<b>ด้านทรัพยากร (<math>x_4</math>)</b>					
15. สถานศึกษาได้รับงบประมาณที่จัดสรรตามแผนปฏิบัติการ อย่างเพียงพอ					
16. จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
17. มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน					
18. มีระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการ สอน					
19. ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ					
<b>ด้านทัศนคติของผู้บริหาร (<math>x_5</math>)</b>					
20. ท่านเห็นว่านโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามี ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาทางการศึกษา					
21. ท่านรับรู้ และเข้าใจในนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทาง การศึกษา					
22. นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามีความเหมาะสม กับความก้าวหน้าทางวิชาการในปัจจุบัน					
23. ท่านเต็มใจ ยอมรับและนำแผนนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปปฏิบัติ					

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษาไปปฏิบัติ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
24. ท่านส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนที่ เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพในด้าน ICT					
25. ท่านส่งเสริม สนับสนุนให้มีการนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือการ เรียนรู้และแสวงหาความรู้ในทุกกลุ่มสาระงาน					
26. ท่านส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาระบบการใช้สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ และ ICT เพื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายและต่อเนื่อง					

ส่วนที่ 3 การประเมินผลในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ  
 : กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบี่  
 คำชี้แจง โปรดพิจารณาคำถามแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพ  
 ความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่าน

ผลจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Y)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. นักเรียนในสังกัดสพท. กระบี่ มีโอกาสและสามารถใช้ ICT อย่างมีทักษะเพื่อการเรียนรู้					
2. สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระบี่ มีระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ					
3. สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระบี่ สามารถใช้ ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และการบริหารจัดการ					
4. สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระบี่ มีศูนย์รวมสื่อ และระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บริการการเรียนรู้					
5. สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระบี่ มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการให้บริการเรียนรู้					
6. สถานศึกษาในสังกัดสพท. กระบี่ มีระบบข้อมูลข่าวสารที่สามารถให้บริการผ่านระบบคอมพิวเตอร์					
7. บุคลากรในโรงเรียนสามารถผลิตและใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการได้อย่างหลากหลาย เต็มศักยภาพ					
8. บุคลากรในโรงเรียน ครู ผู้บริหารสถานศึกษา ได้รับการพัฒนาทักษะด้าน ICT ในระดับสูงขึ้นไป เพื่อให้การปฏิบัติงานในหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ					
9. สถานศึกษามีสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้มาตรฐานครอบคลุมทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนานักเรียนอย่างเพียงพอ					
10. สถานศึกษานำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนได้อย่างมีคุณภาพ					

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ทางการศึกษาไปปฏิบัติ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (สำหรับบุคลากรหรือครูผู้ปฏิบัติงาน)

เรื่อง **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ**  
: กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบบ

### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบบ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามสภาพความเป็นจริง ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะถือเป็นความลับ เพื่อใช้เป็นประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่านทั้งสิ้น

แบบสอบถามชุดนี้สำหรับครู บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

ส่วนที่ 3 ผลในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

เมื่อท่านตอบแบบสอบถามเสร็จแล้ว กรุณาส่งกลับทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่แนบมาภายใน **วันที่ 4 ธันวาคม 2552** ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวนันทภรณ์ ชุมนวล

นิสิตปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตร์

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (สำหรับบุคลากรหรือครูผู้ปฏิบัติงาน)  
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ ( ) 20 - 30 ปี ( ) 31 - 40 ปี  
( ) 41 - 50 ปี ( ) 51 ปีขึ้นไป

3. วุฒิทางการศึกษา

( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) ปริญญาตรี  
( ) ปริญญาโท ( ) ปริญญาเอก

4. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง

( ) หัวหน้างานแผนงาน ( ) หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ  
( ) หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ ( ) หัวหน้างานโสตทัศนศึกษา  
( ) หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ (โปรดระบุ)  
 ภาษาไทย  คณิตศาสตร์  
 วิทยาศาสตร์  สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม  
 สุขศึกษาและพลศึกษา  ศิลปะ  
 ภาษาต่างประเทศ  การงานอาชีพและเทคโนโลยี

5. ประสบการณ์การทำงาน

( ) ต่ำกว่า 5 ปี ( ) 5 - 10 ปี  
( ) 11 - 15 ปี ( ) 15 ปีขึ้นไป

6. การอบรม/สัมมนา ด้าน ICT / ปี

( ) 1 - 2 ครั้ง  
( ) 3 ครั้งขึ้นไป  
( ) ไม่เคยอบรม/สัมมนา



ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ

: กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบี่

คำชี้แจง โปรดพิจารณาคำถามแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง และความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>ความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (A<sub>1</sub>)</b>					
1. ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
2. ความสามารถของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
3. บุคลากรมีทักษะและความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนและบริหารจัดการได้อย่างหลากหลาย เต็มศักยภาพ					
4. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของบุคลากรในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในโรงเรียน					
5. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในการจัดทำและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา					
6. การพัฒนาความรู้ และทักษะแก่บุคลากรในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง					
<b>เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (A<sub>2</sub>)</b>					
7. ความเพียงพอของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อการจัดการเรียนการสอน					
8. ความทันสมัยของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์					
9. ใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในการบริหารงาน และการบริหารข้อมูล					
10. มีศูนย์ข้อมูลสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดการเรียนรู้และบริหารจัดการ					
11. มีห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดการเรียนรู้และบริหารจัดการ					

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษาไปปฏิบัติ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
12. เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการเชื่อมต่อกับ เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก					
<b>ทัศนคติของบุคลากร (A<sub>3</sub>)</b> 13. บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาไปปฏิบัติให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
14. ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของบุคลากร					
15. ความเต็มใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร					
16. ความพร้อมของบุคลากรที่จะได้รับการอบรม พัฒนาด้าน ICT					
17. การส่งเสริม และสนับสนุนของบุคลากรในการนำ ICT มาใช้					

ส่วนที่ 3 การประเมินผลในการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของทางการศึกษาไปปฏิบัติ  
 : กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี  
 คำชี้แจง โปรดพิจารณาคำถามแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่าน

ผลจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ (B)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. นักเรียนในสังกัดสพท. ระยะเวลา มีโอกาสและสามารถใช้ ICT อย่างมีทักษะเพื่อการเรียนรู้					
2. สถานศึกษาในสังกัดสพท. ระยะเวลา มีระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ					
3. สถานศึกษาในสังกัดสพท. ระยะเวลา สามารถใช้ ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และการบริหารจัดการ					
4. สถานศึกษาในสังกัดสพท. ระยะเวลา มีศูนย์รวมสื่อ และระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บริการการเรียนรู้					
5. สถานศึกษาในสังกัดสพท. ระยะเวลา มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการให้บริการเรียนรู้					
6. สถานศึกษาในสังกัดสพท. ระยะเวลา มีระบบข้อมูลข่าวสารที่สามารถให้บริการผ่านระบบคอมพิวเตอร์					
7. บุคลากรในโรงเรียนสามารถผลิตและใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการได้อย่างหลากหลาย เต็มศักยภาพ					
8. บุคลากรในโรงเรียน ครู ผู้บริหารสถานศึกษา ได้รับการพัฒนาทักษะด้าน ICT ในระดับสูงขึ้นไป เพื่อให้การปฏิบัติงานในหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ					
9. สถานศึกษามีสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้มาตรฐานครอบคลุมทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนานักเรียนอย่างเพียงพอ					
10. สถานศึกษานำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปปฏิบัติก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนได้อย่างมีคุณภาพ					

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ทางการศึกษาไปปฏิบัติด้านนโยบาย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Regression ผู้บริหารโรงเรียน

Descriptive Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
Y	3.2980	.63345	151
x1	3.8026	.52611	151
x2	3.6175	.58581	151
x3	3.5974	.56142	151
x4	3.1139	.86979	151
x5	4.1911	.50679	151

## Variables Entered/Removed(a)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1			Stepwise (Criteria: Probability- of-F-to- enter <= .050, Probability- of-F-to- remove >= .100).
2	X4		Stepwise (Criteria: Probability- of-F-to- enter <= .050, Probability- of-F-to- remove >= .100).
3	X5		Stepwise (Criteria: Probability- of-F-to- enter <= .050, Probability- of-F-to- remove >= .100).
	X2		Stepwise (Criteria: Probability- of-F-to- enter <= .050, Probability- of-F-to- remove >= .100).

a Dependent Variable: Y

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.753(a)	.566	.563	.41856
2	.769(b)	.591	.586	.40769
3	.777(c)	.604	.596	.40273

a Predictors: (Constant), X4

b Predictors: (Constant), X4, X5

c Predictors: (Constant), X4, X5, X2

**ANOVA(d)**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	34.086	1	34.086	194.566	.000(a)
	Residual	26.103	149	.175		
	Total	60.189	150			
2	Regression	35.590	2	17.795	107.061	.000(b)
	Residual	24.599	148	.166		
	Total	60.189	150			
3	Regression	36.347	3	12.116	74.700	.000(c)
	Residual	23.842	147	.162		
	Total	60.189	150			

a Predictors: (Constant), X4

b Predictors: (Constant), X4, X5

c Predictors: (Constant), X4, X5, X2

d Dependent Variable: Y

**Coefficients(a)**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.591	.127		12.531	.000
	X4	.548	.039	.753	13.949	.000
2	(Constant)	.830	.282		2.945	.004
	X4	.517	.040	.711	13.069	.000
	X5	.204	.068	.164	3.008	.003
3	(Constant)	.631	.293		2.153	.033
	X4	.450	.050	.618	9.011	.000
	X5	.156	.071	.125	2.200	.029
	X2	.169	.078	.156	2.161	.032

a Dependent Variable: Y

**Excluded Variables(d)**

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	X1	.170(a)	2.577	.011	.207	.644
	X2	.207(a)	2.978	.003	.238	.572
	X3	.174(a)	2.688	.008	.216	.664
	X5	.164(a)	3.008	.003	.240	.934
2	X1	.089(b)	1.148	.253	.094	.454
	X2	.156(b)	2.161	.032	.175	.515
	X3	.108(b)	1.501	.136	.123	.526
3	X1	-.024(c)	-.243	.808	-.020	.276
	X3	.061(c)	.802	.424	.066	.460

a Predictors in the Model: (Constant), X4

b Predictors in the Model: (Constant), X4, X5

c Predictors in the Model: (Constant), X4, X5, X2

d Dependent Variable: Y

## Regression บุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

Descriptive Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
B	3.3119	.53565	151
A1	3.5353	.46333	151
A2	3.1556	.63353	151
A3	3.7245	.51730	151

## Variables Entered/Removed(a)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	A2	.	Stepwise (Criteria: Probability- of-F-to- enter <= .050, Probability- of-F-to- remove >= .100).
2	A1	.	Stepwise (Criteria: Probability- of-F-to- enter <= .050, Probability- of-F-to- remove >= .100).

a Dependent Variable: B

## Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.641(a)	.411	.407	.41259
2	.659(b)	.434	.427	.40558

a Predictors: (Constant), A2

b Predictors: (Constant), A2, A1



**ANOVA(c)**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	17.674	1	17.674	103.825	.000(a)
	Residual	25.364	149	.170		
	Total	43.039	150			
2	Regression	18.694	2	9.347	56.823	.000(b)
	Residual	24.345	148	.164		
	Total	43.039	150			

a Predictors: (Constant), A2

b Predictors: (Constant), A2, A1

c Dependent Variable: B

**Coefficients(a)**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.602	.171		9.362	.000
	A2	.542	.053	.641	10.189	.000
2	(Constant)	1.120	.257		4.364	.000
	A2	.455	.063	.538	7.250	.000
	A1	.214	.086	.185	2.490	.014

a Dependent Variable: B

**Excluded Variables(c)**

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	A1	.185(a)	2.490	.014	.200	.693
	A3	.152(a)	2.302	.023	.186	.885
2	A3	.112(b)	1.622	.107	.133	.799

a Predictors in the Model: (Constant), A2

b Predictors in the Model: (Constant), A2, A1

c Dependent Variable: B

ประวัติย่อผู้วิจัย

## ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นางสาวนันท์ภรณ์ ชุมนวล
วันเดือนปีเกิด	8 พฤษภาคม พ.ศ. 2527
สถานที่เกิด	อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	144/1 ซอยลาดพร้าว 122 แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2547	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนห้วยยอด อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง
พ.ศ.2549	ศิลปศาสตรบัณฑิต (สื่อสารมวลชน) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ. 2553	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ