

ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา
พฤษภาคม 2554

ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา

พฤษภาคม 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

กุลนันท์ แซ่ลิ้ม. (2554). *ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง*. ปริญญาโท กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม: รองศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา วัฒนางรงค์, อาจารย์ ดร. อรรณพ โพธิสุข.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการรับสมัคร และด้านการจัดสอบ โดยรวมและในแต่ละด้านจำแนกตามเพศ สาขาวิชา และภูมิลำเนา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 909 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ่ ผลการวิจัยปรากฏ ดังนี้

1. นิสิตมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้านว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก
2. นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน
3. นิสิตในกลุ่มสาขาวิชาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความคิดเห็นแตกต่างกับนิสิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ – มนุษยศาสตร์ และ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในด้านการบริการและด้านการจัดสอบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และแตกต่างกับนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในด้านกระบวนการรับสมัคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. นิสิตที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

Kulanun Sae-Lim. (2011). *The Opinions of Students on Direct Admission Performance of Srinakharinwirot University*. Master Thesis, M.Ed. (Higher Education). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee: Assoc. Prof. Dr. Achara Whattananarong, Dr. Annop Phothisuk, Ph.D.

The purposes of this study were to investigate and to compare the opinions of students on direct admission performance of Srinakharinwirot University in four aspects : service, public relation, application procedure and examination in overall and each aspect classified by gender, field of study and native domicile. The sample consisted of 909 students in the academic year of 2009. The instrument used was a five-rating scale questionnaire with the reliability of .97. Data was analyzed by percentage, arithmetic mean, standard deviation, a One-Way ANOVA, and Scheffe's method.

The results were as follows:

1. The students rated direct admission performance of Srinakharinwirot University in overall and each aspect at a high level.
2. There was no significant difference between the opinions of male and female students on direct admission performance in overall and each aspect.
3. There was a significant difference among the opinions of the students with different field of study on direct admission performance in overall. When considered in each aspect, it was found that there was a significant difference between the opinions of the students in the field of health science and the opinions of the students in the field of social – humanities and the field of science and technology in the aspects of service, and examination and the opinions of the students in the field of science and technology in the aspect of application procedure at the level of .05
4. There was no significant difference among the opinions of the students with different native domicile in overall and each aspect.

ประกาศคุณูปการ

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา วัฒนานรงค์ และอาจารย์ ดร. อรรถนพ โพรธิสุข ที่ให้ความกรุณา ให้คำปรึกษาและคำชี้แนะ ตลอดจนรวมถึงกำลังใจในการทำปฏิญยานิพนธ์ฉบับนี้จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพอย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ ประธานและกรรมการสอบปากเปล่าปฏิญยานิพนธ์ อาจารย์ ดร. สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ และผศ.ดร. อมรรัตน์ ภิญโญนนตพงษ์

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ อาจารย์ ดร.จากรุวรรณ สกุลคู และอาจารย์ ดร.จากรุวรรณ พลอยดวงรัตน์ ที่ให้ความกรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารกิจการหอพัก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ คุณรัชนีบุลย์ ผิวสุพรรณที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล รวมถึงบุคลากรอื่น ๆ ของสำนักงานบริหารกิจการหอพักที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ สาขาวิชาการอุดมศึกษาทุกท่านที่ช่วยประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และให้ความอนุเคราะห์แก่ผู้วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัวที่เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนในการทำปฏิญยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบคุณอาจารย์กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย โรงเรียนสายน้ำผึ้ง ในพระอุปถัมภ์ฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์อภิสุชากานต์ บุญมาก และอาจารย์สุภาพร แซ่ฮึง ที่ให้การสนับสนุนในการทำปฏิญยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นอย่างดี

ท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณนิสิตทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ช่วยให้การวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

กุลนันท์ แซ่ลิ้ม

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย	6
ความสำคัญของการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
สมมติฐานในการวิจัย	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
ความหมายของการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง	10
ความสำคัญของการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง...	11
แนวคิดและหลักการที่เกี่ยวข้องกับการคัดเลือกบุคคลศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษา โดยวิธีรับตรง	13
การดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง.....	17
การดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง.....	28
3 วิธีดำเนินการวิจัย	33
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	33
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การวิเคราะห์ข้อมูล	35
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	36
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ)	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	59
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	59
วิธีดำเนินการวิจัย.....	59
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
สรุปผลการวิจัย.....	60
การอภิปรายผล.....	60
บรรณานุกรม.....	69
ภาคผนวก.....	77
ภาคผนวก ก หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	78
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม.....	93
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	95
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม.....	103
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	105

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา.....	33
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตัวแปรอิสระ.....	38
3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการ คัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและ ในแต่ละด้าน.....	39
4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการ คัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการ บริการ เป็นรายชื่อ.....	40
5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการ คัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการ ประชาสัมพันธ์ เป็นรายชื่อ.....	41
6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการ คัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้าน กระบวนการรับสมัคร เป็นรายชื่อ.....	43
7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการ คัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการ จัดสอบ เป็นรายชื่อ.....	44
8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการ คัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวม และในแต่ละด้าน จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา.....	45
9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการ คัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวม และในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ.....	46
10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการ คัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวม และในแต่ละด้าน จำแนกตามภูมิลำเนา.....	47

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิต ที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ.....	48
12 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิต ที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา.....	49
13 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการบริการ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาเป็นรายคู่.....	50
14 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านกระบวนการรับสมัคร จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาเป็นรายคู่.....	51
15 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการจัดสอบ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาเป็นรายคู่.....	52
16 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวม จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาเป็นรายคู่.....	53
17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิต ที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามภูมิภาค.....	54
18 ค่าความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการบริการ จากแบบสอบถามปลายเปิด.....	55

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 ค่าความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการ คัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการประชาสัมพันธ์ จากแบบสอบถามปลายเปิด.....	56
20 ค่าความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการ คัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านกระบวนการรับสมัคร จากแบบสอบถามปลายเปิด.....	57
21 ค่าความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการ คัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการจัดสอบ จากแบบสอบถามปลายเปิด.....	58



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ในการจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาให้มีคุณภาพนั้นประกอบไปด้วยปัจจัยด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านหลักสูตร ด้านผู้เรียน โครงสร้างพื้นฐาน และการจัดการ รวมไปถึงการดำเนินการหลัก โดยเฉพาะนักศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญเกี่ยวกับคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษา การพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษาจะประสบความสำเร็จได้ง่ายขึ้นหากตัวป้อนที่เข้าสู่ระบบอุดมศึกษามีคุณภาพทั้งในเชิงวิชาการและมีทัศนคติของมนุษย์ด้านอื่น ๆ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ, 2550: 37) นอกจากนี้การที่นิสิตนักศึกษาจะเรียนให้ประสบความสำเร็จนั้นต้องคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ความรู้พื้นฐาน ความรู้ทางวิชาการ ความถนัดทางการเรียน และการที่สถาบันอุดมศึกษาจะได้บุคคลที่มีพื้นฐานความรู้ที่ดีมีความสามารถที่จะเรียนจนจบสำเร็จการศึกษาได้นั้นต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกผู้เรียน ระบบการคัดเลือกจึงมีความสำคัญที่ทำให้สถาบันอุดมศึกษาได้ผู้เรียนตามคุณสมบัติที่ต้องการ คุณภาพของนักศึกษาเป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดมาตรฐานการศึกษา (วิจิตร ศรีสอ้าน, 2518: 74)

การคัดเลือกนิสิตนักศึกษาที่มีความสำคัญต่อคุณภาพของการอุดมศึกษา การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาโดยใช้ระบบและวิธีการที่เหมาะสม จะทำให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถคัดเลือกผู้เรียนที่มีความรู้ความสามารถ ในปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษาในระบบจำกัดรับ โดยทั่วไปมีวิธีการรับนักศึกษาอยู่ 2 วิธี คือ 1. การรับบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในระบบกลาง (Central University Admissions System: CUAS) ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติเป็นผู้ดำเนินการ โดยในปีการศึกษา 2542 ได้มีการปรับเปลี่ยนการสอบคัดเลือกรวมโดยพิจารณา 2 องค์ประกอบเพิ่มเติม คือ ผลการเรียนตลอดหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า โดยให้ค่าน้ำหนักร้อยละ 10 ซึ่งประกอบด้วยคะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตรมัธยมศึกษา (GPAX) ของนักเรียนแต่ละคน และให้คะแนนร้อยละ 5 เท่ากับคะแนนความสามารถของนักเรียนเมื่อเทียบกับกลุ่มในแต่ละโรงเรียนซึ่งใช้จากการวัดค่าเปอร์เซ็นต์ไทล์ (PR) และผลการสอบวิชาความรู้พื้นฐานวิชาการ (วิชาหลัก) และวิชาพื้นฐานวิชาชีพ (วิชาเฉพาะ) ให้ค่าน้ำหนักรวมกันร้อยละ 90 (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา: ออนไลน์) และ 2. การรับตรงหรือโครงการพิเศษ (โควตา) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้จัดกลุ่มการรับบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาโดยระบบรับตรงไว้ 3 กลุ่ม ดังนี้ โควตาของพื้นที่ตามภูมิภาคต่างๆ ซึ่งจัดขึ้นเพื่อกระจายโอกาสทางการศึกษา โควตาโครงการพิเศษต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยเน้นไปสู่กลุ่มด้อยโอกาส การพัฒนาความสามารถพิเศษของกลุ่มผู้เรียน เช่น กีฬา ศิลปกรรม ดนตรี รวมทั้งกลุ่มอาชีพต่างๆ เช่น บุตรเกษตรกร เป็นต้น และโควตาโครงการ

ภาคพิเศษ คือ หลักสูตรอินเตอร์ และรับตรงทั่วไป (สกอ.จัดกลุ่มรับตรง 3 แบบ. 2548: มปน) โดยสถาบันอุดมศึกษาเป็นผู้ดำเนินการเองตามปรัชญา แนวคิด ซึ่งมีรายละเอียดที่แตกต่างกันไป ในสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง

แนวทางของปฏิญญาโลกว่าด้วยการอุดมศึกษาและการดำเนินงานได้ระบุไว้ว่า การรับบุคคลเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษาควรพิจารณาจากความสามารถ ความพยายาม ความพากเพียร และความทุ่มเทของบุคคลนั้น ๆ การรับเข้าศึกษาจะกระทำเมื่อไรก็ได้ตลอดชีวิตโดยพิจารณาจากทักษะที่ผู้สมัครมี (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2542: 13) การรับบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยระบบรับตรงจึงถือเป็นแนวทางหนึ่งของการจัดสรรโอกาสที่หลากหลาย เป็นการกระจายโอกาสทางการศึกษา รวมถึงสนับสนุนและจัดการศึกษาตามนโยบายของสถาบันและของประเทศ เช่น โควตา ใกล้เคียงบ้าน โควตาใกล้เคียงมหาวิทยาลัย โควตาชายแดนภาคใต้ โควตาให้กับหน่วยราชการบางแห่งผลสืบเนื่องจากในอดีต เช่น คณะวนศาสตร์ของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง ให้โควตาของพนักงานของกรมป่าไม้ หรือกระทรวงมหาดไทย คัดบุคคลจากชายแดนภาคใต้เข้ามาเรียนด้านความมั่นคงของประเทศ เป็นต้น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2543: 9) และการรับตรงนั้นยังเป็นวิธีการหนึ่งที่จะคัดเลือกบุคคลได้เหมาะสมตรงตามความต้องการของมหาวิทยาลัย เนื่องจากการสอบในระบบกลางเป็นการวัดความรู้ทางวิชาการไม่ได้เป็นการวัดผู้สมัครในหลาย ๆ ด้าน อาจจะเป็นเรื่องของประสบการณ์ ความถนัด ทักษะคิด และมุมมองในด้านต่าง ๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญในการพิจารณาคัดเลือก รวมไปถึงผู้ที่ไม่มีโอกาสทางการศึกษาอย่างในพื้นที่ที่มีความห่างไกล หรือผู้ที่ขาดแคลนในเรื่องของทุนทรัพย์ การรับบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยระบบรับตรงสามารถช่วยแก้ปัญหาเหล่านี้ได้ ทั้งนี้การรับบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยระบบรับตรงยังช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการรับบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยระบบกลางได้อีกด้วย อาทิ การออกจากการศึกษาภาคกลางคืน นักศึกษาที่เข้าศึกษาด้วยวิธีรับตรงหรือให้โควตา มีอัตราการสำเร็จการศึกษาสูงกว่านักศึกษากลุ่มสอบคัดเลือก โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาค ที่มีสัดส่วนของนักศึกษาประเภทรับตรงใกล้เคียงกับการสอบคัดเลือก มีอัตราการตกออกต่ำกว่าและมีอัตราการสำเร็จการศึกษาสูงกว่า (ไทย ทิพย์สุวรรณกุล;และคณะ. 2543: 164)

การรับบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีการรับตรงนั้นในระยะแรกสัดส่วนของการรับขึ้นอยู่กับนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย โดยหลายปีที่ผ่านมารับตรงประมาณ 50% และรับผ่านทบวงมหาวิทยาลัย 50% แต่ภายหลังเริ่มมีการผ่อนคลายนโยบายระเบียบ ทำให้มหาวิทยาลัยบางแห่งเพิ่มเป็น 70 – 80% แล้วแต่ความพร้อมของแต่ละสถาบัน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2543: 8) เพราะมหาวิทยาลัยสามารถดำเนินการคัดเลือกได้เองทำให้สามารถคัดเลือกผู้เรียนที่มีความรู้ความสามารถและความถนัดได้ตรงกับความต้องการ ลดอัตราการลาออกกลางคันของนิสิตนักศึกษา และเพิ่มอัตราการสำเร็จการศึกษาได้สูงกว่าระบบกลาง (อัจฉรา วัฒนานรงค์; และ

อมรรัตน์ ภิณฺโญอนันตพงษ์. 2550: 199-200) การรับบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีการรับตรงนั้นจึงมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นตามสัดส่วนดังที่ ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาให้ความเห็นว่า ปัจจุบันมหาวิทยาลัยรัฐในต่างจังหวัดใช้วิธีรับตรง 60 – 70% แนวโน้มน่าจะรับตรงเพิ่มขึ้นและรับผ่านแอดมิชชั่นส์กลางลดลง อาทิ แต่ละปีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รับนักศึกษาเข้าศึกษาระบบปริญญาตรีผ่านแอดมิชชั่นส์กลาง 50% อีก 50% รับสอบตรง และมหาวิทยาลัยบูรพารับนิสิตปริญญาตรีปีละ 5,000 คน แบ่งรับผ่านแอดมิชชั่นส์กลาง 40% และผ่านรับตรงและโควตา 60% (พันธะระบบแอดมิชชั่นส์ต้องเป็นธรรม-เสมอภาค. 2550: 12) จะเห็นได้ว่ามหาวิทยาลัยหลายแห่งต่างก็ให้ความสำคัญกับการรับนักศึกษาโดยวิธีการรับตรง ปัจจุบันนี้สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่ได้จัดโครงการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาด้วยวิธีพิเศษ โดยเฉพาะระบบโควตาได้เพิ่มจำนวนขึ้นเรื่อย ๆ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒจัดตั้งเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูชั้นสูงประสานมิตร ในปีพุทธศักราช 2492 ก่อนยกวิทยฐานะเป็นวิทยาลัยวิชาการศึกษา เมื่อปีพุทธศักราช 2496 และในปีพุทธศักราช 2517 วันที่ 19 มิถุนายน วิทยาลัยวิชาการศึกษาได้รับการยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัย พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนามว่า “มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ” (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2552: ออนไลน์) ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐประเภทจำกัดรับ ปัจจุบันมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีทั้งหมด 13 คณะ (ไม่รวมวิทยาลัย) คือ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะพลศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร

การรับบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยมี 2 วิธีคือ 1. การสอบคัดเลือกในระบบแอดมิชชั่นส์ (Admissions) ดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ และ 2. การสอบตรงและโควตา จัดดำเนินการโดยมหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินการคัดเลือกเอง ซึ่งงานรับนิสิตใหม่สังกัดกองบริการการศึกษา (ศูนย์การประเมินผลและรับนิสิต) เป็นหน่วยงานในการประสานงาน ประชาสัมพันธ์ การส่งเสริม การรับสมัครสอบตรง และการอำนวยความสะดวก ในการดำเนินการสอบคัดเลือกนิสิตทุกระดับของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (แมนวดี นุญฤทธิ์; และอุษารัตน์ อินทร์พงษ์-พันธ์. 2551: 8)

การดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงมีการสอบเพื่อวัดความรู้ทางวิชาการ (ความถนัดทางการเรียน) โดยสำนักทดสอบกลางของมหาวิทยาลัย และมีการทดสอบสมรรถภาพร่างกายในบางสาขาวิชา อาทิ สาขาวิชากายภาพบำบัด และบางคณะจะต้องสอบภาคทฤษฎี/ปฏิบัติเฉพาะสาขา สัมภาษณ์เชิงวิชาการ รวมถึงส่งแฟ้มผลงาน

ได้แก่ คณะศิลปกรรมศาสตร์ สาขาวิชาการออกแบบเพื่อการแสดง สาขาวิชานาฏศิลป์ไทย สาขาวิชาการแสดงและกำกับการแสดง เป็นต้น (ศูนย์การประเมินผลและรับนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2551) การรับตรงของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒนั้นเน้นความรู้ทางด้านวิชาการ ความคิดสร้างสรรค์ และเน้นคนดีเข้าสู่มหาวิทยาลัย (สำนักข่าวกรมประชาสัมพันธ์. 2551: ออนไลน์) และมหาวิทยาลัยมีแนวโน้มในการรับตรงเพิ่มมากขึ้นดังจะเห็นได้จากตัวเลขในปีการศึกษา 2549 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประกาศรับตรงทั้งหมด 1,040 คน (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2548: 1) ปีการศึกษา 2550 จำนวน 1,343 คน (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2549: 1) ปีการศึกษา 2551 จำนวน 1,579 คน (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2550: 1) ปีการศึกษา 2552 จำนวน 2,246 คน (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2551: 4) ปีการศึกษา 2553 จำนวน 2,382 คน (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2552: 5) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีผู้สมัครสอบตรง ในปีการศึกษา 2550 จำนวน 21,000 คน ในปีการศึกษา 2551 จำนวน 39,000 คน ในปีการศึกษา 2552 จำนวน 65,000 คน (จากรูวรรณ พลอยดวงรัตน์. 2553: สัมภาษณ์) จะเห็นได้ว่าจำนวนรับและผู้สมัครสอบตรงของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี

จากการศึกษาสภาพการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงโดยการสัมภาษณ์บุคลากร และนิสิตที่เกี่ยวข้องพบว่า

1. ด้านการบริการ ภายหลังจากจัดสอบผู้สมัครไม่สามารถติดต่อมหาวิทยาลัยจากหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในระเบียบการได้เนื่องจากไม่มีบุคคลรับสาย (เพ็ญญา ถาวรประดิษฐ์. 2552: สัมภาษณ์) โทรศัพท์ที่ไม่มีผู้รับสายเนื่องจากจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ (จากรูวรรณ พลอยดวงรัตน์. 2553: สัมภาษณ์) หลังผ่านการคัดเลือกจากทางมหาวิทยาลัย การจัดสอบสัมภาษณ์ล่าช้าวันช่วงระยะเวลาอันยาวนานเกินไป (ณัฐิณี สุขโข. 2552: สัมภาษณ์) มีหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้หลายหมายเลข และสามารถติดต่อมหาวิทยาลัยได้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) สถานที่จำหน่ายใบสมัครขาดการปรับปรุงไม่เป็นที่น่าประทับใจ และในปี 2553 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒอยู่ในระหว่างการจัดศูนย์บริการตอบรับข้อมูล และมีการตอบกลับทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์โดยอัตโนมัติ รวมถึงตอบกลับโดยข้อความสั้นผ่านทางโทรศัพท์มือถือ (จากรูวรรณ พลอยดวงรัตน์. 2553: สัมภาษณ์)

2. ด้านการประชาสัมพันธ์ ช่องทางการประชาสัมพันธ์น้อยเกินไป ผู้สมัครทราบข่าวการเปิดรับสมัครจากเพื่อน และครู (ชาลิสา อัครวิรัตน์. 2552: สัมภาษณ์) ผู้สมัครทราบข่าวการเปิดรับสมัครจากเพื่อนร่วมโรงเรียนและคุณครู จากทางอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์เอดีไซน และเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยซึ่งชี้แจงรายละเอียดการสมัครครบถ้วน (กานต์ธีรา ภูถาวร. 2552: สัมภาษณ์) เว็บไซต์ชัดเจนในบางช่วง การตรวจสอบผลการสอบไม่สามารถทำได้โดยสะดวก (ณัฐิณี สุขโข. 2552: สัมภาษณ์) การประกาศผลสอบทางอินเทอร์เน็ตมีความสะดวก และผู้สอบไม่จำเป็นต้องตรวจผลการสอบคัดเลือกด้วยตนเอง หลังสอบผ่านคัดเลือก ขาดการประชาสัมพันธ์ จดหมายแจ้งวันปฐมนิเทศ

จากทางมหาวิทยาลัยสงมาล่าช้ากระชั้นชิดกับวันปฐมนิเทศ (ชัชวาล ธนกิจเจริญพัฒน์. 2552: สัมภาษณ์) เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยไม่เน้นประชาสัมพันธ์การรับตรงในเวปเพจหน้าหลัก ในปีการศึกษา 2553 มีการจัดส่งจดหมายข่าวสอบตรงถึงกลุ่มเป้าหมายโดยตรง (จารุวรรณ พลอยดวงรัตน์. 2553: สัมภาษณ์) นักวิชาการศึกษาคำนายการ (แมนวดี นุญทิธี; และ อุษารัตน์ อินทร์พงษ์พันธุ์. 2551: 9) ได้กล่าวถึงการรับตรงของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒว่า ควรมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ควรกำหนดการประกาศผลสอบให้เร็วขึ้น เพื่อให้ผู้สมัครได้ทราบผลอย่างมั่นใจและรวดเร็ว

3. ด้านกระบวนการรับสมัคร ข้อกำหนดคุณสมบัติทั่วไปของผู้มีสิทธิ์สมัครสอบตรง ขั้นตอนการสมัคร เอกสารที่ต้องนำไปในวันสอบข้อเขียนและภาคปฏิบัติ ข้อปฏิบัติสำหรับผู้เข้าสอบ เอกสารที่ต้องนำไปในวันสอบสัมภาษณ์ วัน เวลา สถานที่สอบ การประกาศผลสอบ การรายงานตัวเป็นนิสิต ระบุในระเบียบการชัดเจน ผู้สมัครสอบตรงมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒทางอินเทอร์เน็ตบางคนมีปัญหาในการชำระเงินไม่ทันเวลาที่กำหนดให้ชำระภายใน 1 วันหลังจากการสมัคร (จารุวรรณ พลอยดวงรัตน์. 2553: สัมภาษณ์) การสมัครสอบทางอินเทอร์เน็ตทำให้ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางเพื่อซื้อใบสมัคร การชำระเงินค่าสมัครสอบกับทางธนาคารมีความสะดวก แต่ระยะเวลาในการให้ชำระเงินสั้นเกินไป (กานตธีรา ฤถาวร. 2552: สัมภาษณ์) เงินค่าสมัครสอบมีราคาไม่แพงเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น ระยะเวลาในการชำระเงินที่ตรงกับวันหยุดราชการทางมหาวิทยาลัยได้มีการผ่อนผันให้ขยายระยะเวลาในการชำระเงินออกไป วิธีการสมัครสอบทางอินเทอร์เน็ตมีความสะดวกและรวดเร็ว (ชัชวาล ธนกิจเจริญพัฒน์. 2552: สัมภาษณ์) วิธีการสมัครสอบทางอินเทอร์เน็ตมีความสะดวก แต่ระยะเวลาในการให้ชำระเงินค่าสมัครสอบมีน้อย (ณัฐินี สุขโข. 2552: สัมภาษณ์)

4. ด้านการจัดสอบ ผู้คุมสอบบางท่านเข้าใจระเบียบปฏิบัติการสอบคลาดเคลื่อน แจ้งแก่ผู้เข้าสอบว่ามีเวลาในการทำข้อสอบหนึ่งชั่วโมงครึ่ง ทั้งนี้กำหนดเวลาสอบจริงคือสามสิบนาทีเท่านั้น ผู้สอบสามารถทำข้อสอบเสร็จทันระยะเวลาที่กำหนด แต่ด้วยความเร่งรีบจึงอาจเกิดข้อผิดพลาดเป็นผลเสียแก่ตัวผู้สอบเอง และผู้สอบบางส่วนต้องทำข้อสอบกับเพื่อนเพราะครุภัณฑ์ไม่เพียงพอ (เพ็ญภาภาวกรประดิษฐ์. 2552: สัมภาษณ์) ให้ระยะเวลาในการทำข้อสอบน้อยเกินไป สถานที่สอบเดินทางสะดวก แต่อยู่ไกล และไม่มีสถานที่สอบให้เลือก (ธัญชา สหสุนทร. 2552: สัมภาษณ์) ผู้สอบที่เข้าสอบที่โรงเรียนปทุมคงคาเนื่องจากบริเวณด้านข้างของโรงเรียนเป็นท้องฟ้าจำลอง มีประกาศประชาสัมพันธ์ต่อเนื่องตลอดเวลา ส่งเสียงรบกวนสมาธิผู้เข้าสอบ (ชัชวาล ธนกิจเจริญพัฒน์. 2552: สัมภาษณ์) ห้องสอบมีอุณหภูมิที่เหมาะสม มีผู้สอบที่ไม่ได้นำบัตรสอบที่มีเลขประจำตัวมา จึงไม่สามารถเข้าสอบได้ มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงระบบออนไลน์ให้สามารถตรวจสอบเลขประจำตัวสอบของผู้สอบ และอนุโลมแก่ผู้สมัครให้เข้าสอบ (ชาลิสา อัครวิรัตน์. 2552: สัมภาษณ์) ในปีการศึกษา 2553 เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒจึงได้เปลี่ยนแปลงสนามสอบจากเดิม 24 แห่ง เหลือเพียงแห่งเดียวคือเมืองทองธานี เนื่องจากจำนวน

ผู้สมัครเพิ่มมากขึ้น สนามสอบเดิมบางแห่งอยู่ไกลเดินทางไม่สะดวก สถานที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดสอบ เช่น มีเสียงดังรบกวน ครุภัณฑ์ไม่เพียงพอ เป็นต้น มีการจัดนิสิตเพื่อแนะนำมหาวิทยาลัย รวมถึงใช้กรรมการคุมสอบที่เป็นนิสิตปริญญาโทหรือปริญญาเอกของมหาวิทยาลัย (จารุวรรณ พลอยดวงรัตน์, 2553: สัมภาษณ์)

จากข้อมูลต่าง ๆ ดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจในการศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการรับตรงของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยให้ประสบความสำเร็จตามที่กำหนดไว้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการรับสมัคร และด้านการจัดสอบ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ กลุ่มสาขาวิชา และภูมิลำเนา

ความสำคัญของการวิจัย

ผลการศึกษานี้จะเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย การวางแผนพัฒนา ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ได้รับการคัดเลือกเข้าศึกษาโดยวิธีรับตรง ปีการศึกษา 2553 จำนวน 1,205 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

2.1.1 เพศ จำแนกเป็น

2.1.1.1 ชาย

2.1.1.2 หญิง

2.1.2 กลุ่มสาขาวิชา จำแนกเป็น

2.1.2.1 กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ – มนุษยศาสตร์ ประกอบด้วย
คณะมนุษยศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์

2.1.2.2 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ประกอบด้วย
คณะแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทย์ คณะสหเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์
และคณะพลศึกษา

2.1.2.3 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประกอบด้วย
คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร

2.1.3 ภูมิภาค จำแนกเป็น

2.1.3.1 กรุงเทพมหานคร

2.1.3.2 ภาคเหนือ

2.1.3.3 ภาคกลาง

2.1.3.4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.1.3.5 ภาคใต้

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง แบ่งออกเป็น

2.2.1 ด้านการบริการ

2.2.2 ด้านการประชาสัมพันธ์

2.2.3 ด้านกระบวนการรับสมัคร

2.2.4 ด้านการจัดสอบ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง ในการ
วิจัยนี้ หมายถึง การรับบุคคลเข้าศึกษาต่อในชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยงานรับนิสิต
ใหม่สังกัดกองบริการการศึกษา (ศูนย์การประเมินผลและรับนิสิต) ซึ่งมหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินการ
คัดเลือกเองทั้งการกำหนดองค์ประกอบในการพิจารณาการคัดเลือก คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์สมัคร
การรับสมัครสอบ การจัดสอบ และการประกาศผลสอบ

2. ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง หมายถึง การแสดงออกซึ่งความคิด ความรู้สึกของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ว่ามีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใดใน 4 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการบริการ ในการวิจัยนี้หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับช่องทางการสื่อสารที่ผู้สมัครสามารถติดต่อสอบถามเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับการรับสมัครสอบตรงของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อธิบายของเจ้าหน้าที่ การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัคร ช่วงเวลาทำการ สถานที่ในการให้บริการ การให้บริการเป็นอย่างเท่าเทียมและมีประสิทธิภาพ

2.2 ด้านการประชาสัมพันธ์ ในการวิจัยนี้หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ช่องทาง เครื่องมือ เทคนิคและกลยุทธ์ที่ใช้ในการสื่อสาร ข่าวการรับสมัคร การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ และการประกาศผลสอบ

2.3 ด้านกระบวนการรับสมัคร ในการวิจัยนี้หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการรับสมัคร ทั้งการจำหน่ายใบสมัคร ราคาใบสมัคร ช่วงระยะเวลาในการรับสมัครและการชำระเงิน วิธีการสมัครและชำระเงิน ค่าใช้จ่ายในการสมัคร จำนวนรับในแต่ละสาขา การกำหนดคุณสมบัติทั่วไปและคุณสมบัติเฉพาะแต่ละวิชาเอก หลักฐานที่ใช้ประกอบการสมัคร และการรายงานตัวเข้าเป็นนิสิต

2.4 ด้านการจัดสอบ ในการวิจัยนี้หมายถึง การดำเนินการจัดสอบคัดเลือก ทั้งการสอบภาคทฤษฎี การสอบภาคปฏิบัติ และการสอบสัมภาษณ์ ในเรื่องต่าง ๆ เช่น สถานที่ ข้อสอบ กรรมการคุมสอบ บัตรสอบ ลักษณะข้อสอบ วันและเวลาในการสอบ การสอบข้อเขียน/สัมภาษณ์ ระเบียบปฏิบัติ/คำชี้แจงในการสอบ

3. นิสิต ในการวิจัยนี้หมายถึง นิสิตชั้นปีที่ 1 ในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ผ่านการคัดเลือกโดยวิธีการรับตรง

4. กลุ่มสาขาวิชา ในการวิจัยนี้หมายถึง กลุ่มสาขาวิชาตามหลักสูตรในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกเป็น กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์-มนุษยศาสตร์ ประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ประกอบด้วย คณะแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะพลศึกษา และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประกอบด้วย คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร

สมมติฐานในการวิจัย

1. นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน
2. นิสิตในกลุ่มสาขาวิชาต่าง ๆ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน
3. นิสิตที่มีภูมิฐานะต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารงานวิจัยต่าง ๆ และนำเสนอสาระสำคัญ ดังนี้
ความหมายของการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง ความสำคัญของการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง แนวคิดและหลักการที่เกี่ยวข้องกับการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง การดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง และการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง

ความหมายของการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง

วิกิพีเดีย (2550: Online) ได้ให้ความหมายของการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรงไว้ดังนี้ ระบบนี้ ทางสถาบันอุดมศึกษาจะเป็นผู้ดำเนินการคัดเลือกโดยใช้ระเบียบกติกาตามที่สถาบันอุดมศึกษานั้น ๆ กำหนด ไม่ใช่กฎเกณฑ์ของที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดขึ้นมา โดยมีจุดประสงค์เพื่อต้องการบุคคลที่มีความสามารถเฉพาะอย่างแท้จริง เป็นทางเลือกใหม่ของผู้ที่สนใจศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษา รวมถึงเปิดโอกาสกลุ่มบุคคลที่ต้องการศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษานั้น ๆ ให้เข้าศึกษาต่อได้มากยิ่งขึ้น

อัจฉรา วัฒนานรงค์ และ อมรรัตน์ ภิญโญนนตพงษ์ (2550: 6) ได้ให้ความหมายของการรับบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาแบบรับตรงว่า หมายถึงการรับบุคคลเข้าศึกษาโดยสถาบันอุดมศึกษาของรัฐซึ่งสถาบันดำเนินการคัดเลือกเองทั้งการกำหนดองค์ประกอบในการพิจารณาคัดเลือก การดำเนินการจัดสอบ การประกาศผลสอบ และอื่น ๆ นอกจากนี้ยังรวมถึงการรับนิสิตนักศึกษาตามโควตาของสถาบันอุดมศึกษาส่วนภูมิภาค เพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียนในเขตจังหวัดและอำเภอรอบนอกเข้าสู่ระบบอุดมศึกษาได้มากขึ้น และเป็นการรับนิสิตนักศึกษาตามโครงการพิเศษต่าง ๆ ที่สถาบันอุดมศึกษากำหนดขึ้น เช่นโครงการพิเศษสำหรับผู้มีความสามารถทางด้านการศึกษา ด้านวิชาการ เป็นต้น

อรุณี อ่อนสวัสดิ์ และชอบ ลีซอ (2541: 8) กล่าวว่า การรับตรงคือวิธีการรับนักศึกษาตามโควตาของมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค เป็นการเปิดโอกาสให้นักเรียนในส่วนภูมิภาคเข้าสู่ระบบอุดมศึกษาในท้องถิ่นของตนได้มากขึ้น

ไทย ทิพย์สุวรรณกุล และคนอื่นๆ (2543: 6) กล่าวว่า การรับตรง คือการรับนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาด้วยวิธีอื่นนอกจากการสอบคัดเลือก จำแนกได้เป็น 3 รูปแบบใหญ่ ๆ คือ

1. สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการสอบคัดเลือกโดยใช้ข้อสอบที่สร้างขึ้นเอง ซึ่งต่อมาหลายแห่งเปลี่ยนแปลงมาใช้ผลการสอบวัดความรู้ จากการสอบคัดเลือกแทน
2. ใช้ผลการเรียนเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยไม่มีการสอบข้อเขียน ได้แก่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี และมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
3. ให้โควตาในโครงการพิเศษตามนโยบายของสถาบัน หรือตามนโยบายของประเทศ ซึ่งส่วนใหญ่ไม่มีการสอบข้อเขียน

จากการให้ความหมายต่าง ๆ ดังที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า การรับบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยระบบรับตรง คือการที่สถาบันอุดมศึกษาเป็นผู้ดำเนินการจัดการรับผู้เข้าศึกษาต่อเองโดยไม่ผ่านระบบกลาง โดยสถาบันอุดมศึกษาจะกำหนดเงื่อนไข ขั้นตอน รวมถึงคุณสมบัติของผู้ที่จะเข้าศึกษา โดยหลักแล้วจะขึ้นอยู่กับ ปรัชญา ทัศนคติ แนวคิดทางการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษานั้น ๆ

ความสำคัญของการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธี

รับตรง

ปัจจุบันการรับบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทยนั้นมีสองระบบ คือ การรับบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาระบบกลาง และการสอบตรง แม้ว่าการสอบเข้าในระดับอุดมศึกษานั้นจะมีด้วยกันอยู่สองระบบควบคู่กันไป แต่จากการขยายการศึกษาภาคบังคับเป็น 9 ปี ทำให้มีผู้เรียนต่อจนจบมัธยมศึกษาตอนปลายมีจำนวนเพิ่มขึ้น นอกจากนี้การศึกษา 12 ปี เป็นการศึกษาขั้นพื้นฐานที่รัฐจะต้องจัดให้ได้อย่างทั่วถึง เพราะเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่รัฐประกันไว้ และในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ถ้ามีผลตามแนวปฏิรูปใน 5 – 10 ปีถัดไป จำนวนผู้จบมัธยมศึกษาตอนปลายจะเพิ่มขึ้นอีกเป็นจำนวนมาก ด้วยเหตุผลนี้จึงทำให้มีแนวโน้มที่จะมีผู้ต้องการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาเพิ่มมากขึ้น จึงเป็นเรื่องสำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาที่มีการจัดระบบรองรับการจัดสรรโอกาส การรับตรงจึงเป็นอีกวิธีการหนึ่ง ซึ่งเป็นการตอบสนอง พ.ร.บ. ในมาตรา 26 ที่ว่าจะต้องมีวิธีการจัดสรรโอกาสที่หลากหลาย (วิจิตร ศรีสอาน. 2543: 2-4) และเพื่อสนองความต้องการ การศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและกว้างขวางจึงต้องมีนโยบายการเข้าศึกษาที่จะเน้นแนวทางซึ่งยึดถือความสามารถของปัจเจกบุคคล (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2542: 14) จากปฏิญญาโลกว่าด้วยการอุดมศึกษาสาระและการดำเนินงาน (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2542: 2) การรับบุคคลเข้าศึกษาระดับอุดมศึกษาควรพิจารณาจากความสามารถ ความพยายาม ความพากเพียร และความทุ่มเทของบุคคลนั้น ๆ และไม่มีการเลือกปฏิบัติในเรื่องของเชื้อชาติ เพศ ภาษา ศาสนา เศรษฐกิจ วัฒนธรรม สังคมหรือความพิการทางร่างกาย การอุดมศึกษาควรมีความเป็นธรรมและเท่าเทียมกันในการรับบุคคลเข้าศึกษา เชื่อมโยงอุดมศึกษากับการศึกษาทุกระดับโดยเฉพาะกับมัธยมศึกษา ทั้งหมด

เหล่านี้เป็นเป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาให้นำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติต่อไป มิใช่จำกัดการอุดมศึกษาให้กับบุคคลบางกลุ่ม ผู้มีฐานะ หรือนักวิชาการเท่านั้น การรับบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีการรับตรงจึงเป็นการเปิดโอกาสให้กลุ่มบุคคลที่ต้องการศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษานั้นๆ ได้มีโอกาสในการศึกษาต่อได้มากยิ่งขึ้น เพราะการรับบุคคลเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการสอบตรงนั้นไม่ได้วัดแค่ความรู้ความสามารถทางวิชาการเพียงอย่างเดียว แต่เป็นการพิจารณาความสามารถในด้านอื่น ๆ ประกอบกันด้วย

นอกจากนี้การรับบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยระบบรับตรงยังเป็นแนวทางหนึ่งของการกระจายโอกาสทางการศึกษา รวมถึงสนับสนุนและจัดการศึกษาตามนโยบายของสถาบันและของประเทศ เช่น โคเวตาใกล้บ้าน โคเวตาใกล้มหาวิทยาลัย โคเวตาชายแดนภาคใต้ โคเวตาให้กับหน่วยราชการบางแห่งผลสืบเนื่องจากในอดีต เช่น คณะวนศาสตร์ของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งให้โคเวตาของพนักงานของกรมป่าไม้ หรือกระทรวงมหาดไทย คัดคนจากชายแดนภาคใต้เข้ามาเรียนด้านความมั่นคงของประเทศ เป็นต้น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2543: 9) และไทย ทิพย์สุวรรณกุล และคณะ (2543: 7) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบ ผลสัมฤทธิ์ผลของการรับนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาระหว่างวิธีการให้โคเวตาและการสอบคัดเลือก พบว่า กลุ่มนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีรับตรงหรือให้โคเวตา บิดาเป็นเกษตรกรมีสัดส่วนสูงกว่านักศึกษากลุ่มสอบคัดเลือกอย่างชัดเจน ในขณะที่เดียวกัน นักศึกษากลุ่มที่มหาวิทยาลัยรับตรง ที่บิดาเป็นข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจและประกอบอาชีพธุรกิจหรือค้าขายมีสัดส่วนต่ำกว่านักศึกษากลุ่มสอบคัดเลือก ประเด็นนี้แสดงว่า การรับนักศึกษาโดยวิธีรับตรงให้โอกาสทางการศึกษาแก่นักศึกษาที่บิดาเป็นเกษตรกรมากกว่าการรับนักศึกษาโดยการสอบคัดเลือก จะเห็นได้ว่าการรับบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีการรับตรงจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการที่จะกระจายโอกาสทางการศึกษาไม่ให้จำกัดอยู่ในวงแคบ จากการประเมินผลแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535 - 2539) ระดับอุดมศึกษา พบว่า ผู้ที่ได้รับโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาส่วนใหญ่มายังคงมาจากครอบครัวข้าราชการ และนักธุรกิจที่มีฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมดี และมีภูมิฐานะในกรุงเทพมหานคร (ไทย ทิพย์สุวรรณกุล และคณะ. 2543: 2) และจากสถิติในปี 2510 พบว่าผู้สมัครสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐมีโอกาสเข้าศึกษาร้อยละ 42.7 และโอกาสลดน้อยลงเรื่อย ๆ จนกระทั่งในปี 2541 เหลือเพียงร้อยละ 25.6 โดยการสอบคัดเลือกรวมทำให้เกิดระบบกวดวิชา นักเรียนส่วนใหญ่ไม่สนใจผลการเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปัญหาการสละสิทธิ์ของผู้ที่สอบได้ทำให้เกิดที่ว่างในสถาบันอุดมศึกษาซึ่งถือว่าการสูญเสียโอกาสทางการศึกษา (วิเชียร เกตุสิงห์. 2542: 9) ไทย ทิพย์สุวรรณกุล และคณะ (2543: 164) ได้วิจัยพบว่า นักศึกษาที่เข้าด้วยวิธีการรับตรงหรือโคเวตา มีอัตราการตกออกต่ำกว่า และมีอัตราการสำเร็จการศึกษาที่สูงกว่านักศึกษากลุ่มสอบคัดเลือก โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค

ดังนั้น การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง จึงเป็นการสร้างความเสมอภาคทางการศึกษา ให้ผู้ที่ต้องการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษามีโอกาสมากขึ้น เพราะการรับตรงไม่ได้พิจารณาจากคะแนนสอบเพียงอย่างเดียว แต่พิจารณาจากหลาย ๆ ด้านประกอบกัน เช่น ความสามารถพิเศษ ความถนัด และยังเป็นการกระจายโอกาสทางการศึกษา ลดปัญหาการลาออก กลางคันของนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษาสามารถกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการที่เหมาะสมในการรับนักศึกษา และได้ผู้เรียนที่มีพื้นฐานความรู้ ความถนัดเฉพาะด้าน มีทักษะอื่น ๆ บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาก็จะมีคุณภาพเป็นแรงผลักดันในการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญรุ่งเรืองสืบไป

แนวคิดและหลักการที่เกี่ยวข้องกับการคัดเลือกบุคคลศึกษาต่อในสถาบัน

อุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง

1. แนวคิดของนักการศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีแนวคิดที่สำคัญอยู่ 2 ประการในการรับบุคคลเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการรับตรง ได้แก่ (พรพิมล เมธีรานันท์. 2543: 37)

1. การจัดสรรโอกาส หรือเปิดโอกาสให้กับกลุ่มที่ด้อยโอกาสมาสอบหรือแข่งขัน เช่น คนที่ด้อยโอกาสทางเศรษฐกิจ สังคม เป็นต้น

2. การจะส่งเสริมคนที่มีพรสวรรค์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมกลุ่มคนเหล่านี้ค่อนข้างมาก มีการรับเองหลากหลายรูปแบบ ทั้งทางด้านกีฬา ดนตรี ศิลปะ เช่น เปิดรับตรงสาขาภาษาไทย สถาบันตยกรรรมไทย เนื่องจากสาขาเหล่านี้ไม่ค่อยมีคนนิยมเรียน ไม่สามารถเปิดสอบโดยทั่วไป โดยเฉพาะสถาบันตยกรรรมไทย งานมีจำกัด ต้องจ้างมาเรียน ซึ่งถือว่าเป็นการสืบสานวัฒนธรรมไปด้วย หรือโครงการจุฬาชนบท เป็นโครงการที่เปิดโอกาสและส่งเสริมให้คนในชนบทที่มีพรสวรรค์ทางด้านกีฬา ดนตรี ศิลปะ ให้มีความเป็นเลิศในด้านที่ตนเองถนัด

แมกกี (อัจฉรา วัฒนาณรงค์; และ อมรรัตน์ ภิญโญอนันตพงษ์. 2550: 15-16 ; อ้างอิงจาก McGhee. 2003: 211-227) ได้เสนอหลักการเกี่ยวกับการสรรหาและการรับคัดเลือกนิสิตนักศึกษาเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในบริบทของงานประกันคุณภาพการศึกษาว่า สถาบันควรรับรองหรือประกันในเรื่องต่อไปนี้

1. โดยหลักการทั่วไป สถาบันควรจัดทำนโยบายและกระบวนการสำหรับการสรรหาและรับ/คัดเลือกนิสิตนักศึกษา ซึ่งมีความยุติธรรม ชัดเจน เปิดเผย และนำมาปฏิบัติอย่างคงเส้นคงวา ข้อกำหนดการเข้าสู่สถาบันอุดมศึกษาที่โปร่งใสทั้งด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการ โดยนำมาใช้พิจารณาในกระบวนการคัดเลือก

2. การสรรหานิสิตนักศึกษา สถาบันควรจัดทำเอกสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการรับหรือคัดเลือกนิสิตนักศึกษาที่ถูกต้อง ไม่มีข้อมูลผิด หรือไม่ชัดเจน ให้ข้อมูลที่จะทำให้ผู้สมัครสามารถตัดสินใจได้

เกี่ยวกับการเลือกเข้าศึกษา เช่น หลักสูตร เกณฑ์ที่ใช้ในการรับหรือคัดเลือก ข้อมูลของสถาบันที่เป็นระบบ Online ชื่อเสียงหรือผลงานดีเด่นของสถาบัน ค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ฯลฯ

3. การดำเนินการคัดเลือก ต้องมีนโยบายและกระบวนการคัดเลือกที่มีความโปร่งใส ยุติธรรม เอื้อเพื่อ สุภาพ รวดเร็ว เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้สมัคร และสามารถตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลที่ได้รับ

4. ผู้สมัครได้รับทราบระเบียบกฎเกณฑ์ ข้อบังคับต่าง ๆ สำหรับผู้ที่จะเป็นนักศึกษาของสถาบัน ณ เวลานั้น ซึ่งสถาบันควรจัดช่องทางสื่อสารให้ผู้สมัครสามารถติดต่อสอบถามเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการรับสมัครได้สะดวก

5. ผู้ที่ได้รับการคัดเลือก จะต้องแจ้งข้อมูลการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ของหลักสูตรระหว่างช่วงเวลาที่เปิดรับสมัครหลักสูตรนั้นกับการลงทะเบียนที่สมบูรณ์ และได้รับการแนะนำเกี่ยวกับทางเลือกต่างๆ เช่น หลักสูตรที่เปิดสอนตั้งอยู่ในวิทยาเขตใด

6. ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องได้รับการอธิบายแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน และต้องมีการจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาใหม่

7. การติดตาม ตรวจสอบ และทบทวนเกี่ยวกับการสรรหา การคัดเลือกและการลงทะเบียน นโยบายและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการคัดเลือกและการลงทะเบียน ควรได้รับการติดตามตรวจสอบ และทบทวนอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนภารกิจและวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของสถาบันต่อไป

8. สถาบันควรมีการพัฒนาและฝึกอบรมบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาและการคัดเลือกนักศึกษาเพื่อความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

9. สถาบันควรมีนโยบายและกระบวนการในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการร้องทุกข์การฟ้องร้องของผู้สมัคร ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรรู้จักและเข้าใจนโยบายและกระบวนการดังกล่าว

2. นโยบายการพัฒนาการอุดมศึกษา และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

อัจฉรา วัฒนางรงค์ และ อมรรัตน์ ภิญโญนนตพงษ์ (2550: 16-20) ได้สรุปถึงนโยบายการพัฒนาการอุดมศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติที่เกี่ยวข้องกับการรับบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาไว้ว่า ในแผนการพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาไทย ระยะเวลาที่ 8 (พ.ศ.2540-2544) และระยะเวลาที่ 9 (พ.ศ.2545-2549) ได้มีการกำหนดนโยบายด้านการขยายโอกาสการเข้าสู่อุดมศึกษาและความเท่าเทียมกันของโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา (Access-Equity) ที่เกี่ยวข้องกับการรับบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษา ดังนี้

1. การขยายโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาไปสู่ภูมิภาคให้สถาบันอุดมศึกษาในส่วนภูมิภาคเพิ่มการรับนักศึกษาโควตาในพื้นที่เขตความรับผิดชอบ โดยปรับปรุงเขตการให้บริการการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาในส่วนภูมิภาคให้เหมาะสม และเป็นธรรมตามสภาพภูมิศาสตร์ให้

ดำเนินการสอบคัดเลือกที่เป็นมาตรฐานทั้งในทางปฏิบัติและทางด้านวิชาการ เพื่อความเป็นธรรมและคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา และให้เพิ่มรับนักศึกษาโควตาในสาขาวิชาที่เป็นประโยชน์ และสอดคล้องกับความต้องการในท้องถิ่น

2. การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการจัดการการศึกษาระดับอุดมศึกษาในส่วนภูมิภาคให้มีการสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันและความช่วยเหลือจากรัฐเป็นกรณีพิเศษ โดยส่งเสริมการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาคให้ชัดเจน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีเป้าหมายเพื่อขยายการรับนักศึกษาในส่วนภูมิภาคเป็นสำคัญ

3. การสร้างความเสมอภาคทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาของบุคคลทั่วไป และกลุ่มด้อยโอกาสให้มีการปรับปรุงการสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา โดยให้มีระบบการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่มีความยุติธรรมเสมอภาค ไม่ก่อให้เกิดปัญหาสังคม โดยใช้สัมฤทธิ์ผลทางการเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายประกอบการพิจารณาและเปิดโอกาสให้แก่คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม และเป็นไปตามศักยภาพและความสามารถของบุคคล

ส่วนการกำหนดเป้าหมายหลักของการพัฒนาอุดมศึกษาตามแผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ได้มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์เกี่ยวกับการกระจายโอกาสอุดมศึกษา และความเป็นธรรม ดังนี้ (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2549: 14 - 26)

1. กำหนดจากสัดส่วนผู้สำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้สำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐานแต่ละจังหวัดต้องเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาทุกประเภท และทุกระดับได้อย่างน้อยร้อยละ 60 ของผู้สำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. กำหนดสัดส่วนของนักศึกษาใหม่ของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐประเภท ที่มาจากครอบครัวที่มีอาชีพเกษตรกรและรับจ้างไม่น้อยกว่าร้อยละ 16 และร้อยละ 8 ของนักศึกษาใหม่ สถาบันอุดมศึกษาประเภทจำกัดรับ

3. กำหนดสัดส่วนนักศึกษาใหม่จากระบบโควตาหรือรับตรงจากเขตบริการกับการสอบรวม เพื่อคัดเลือกนักศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาเพิ่มขึ้นตามความเหมาะสมของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง นอกจากนี้ นโยบายการสร้างการแข่งขันแ่งทางวิชาการที่ยั่งยืนให้กับระบบอุดมศึกษาได้มีกำหนดเกี่ยวกับการปฏิรูปการเรียนการสอนและการขยายบริการการศึกษาที่เหมาะสมประการหนึ่ง คือการปรับปรุงการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาที่อิงผลการเรียนจากการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นหลัก จัดให้มีองค์กฤษฎีเพื่อทำหน้าที่ประสานงานและเผยแพร่ข้อมูลการสอบคัดเลือกสู่สาธารณชนด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและรับผิดชอบ

ในส่วนของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่เกี่ยวกับโอกาสการเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษา ตามมาตรา 26 มีดังนี้ ให้สถานศึกษาจัดการประเมินผู้เรียนโดยพิจารณาจาก

พัฒนาการของผู้เรียน ความประพฤติ การสังเกตพฤติกรรมการเรียน การร่วมกิจกรรมและการทดสอบ ควบคู่ไปในกระบวนการเรียนการสอนตามความเหมาะสมของแต่ละระดับและรูปแบบการศึกษา ให้สถานศึกษาใช้วิธีการที่หลากหลายในการจัดสรรโอกาสเข้าศึกษาต่อ และให้นำผลการประเมินตามวรรคหนึ่งมาใช้ประกอบการพิจารณาด้วย (กระทรวงศึกษาธิการ. 2545: 13)

3. ปฏิญญาโลกว่าด้วยการอุดมศึกษาเกี่ยวกับการรับบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง

การรับตรงทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศเป็นไปตามข้อตกลงร่วมกันในการประชุมระดับโลกว่าด้วยการอุดมศึกษา ซึ่งมีการยึดหลักการและแนวคิดตามปฏิญญาโลกว่าด้วยการอุดมศึกษาสาระและการดำเนินงานในมาตราที่ 3 ในเรื่องความเป็นธรรมในการเข้าศึกษา และมาตรา 8 (ก.) การพัฒนาความหลากหลายของรูปแบบการศึกษาที่จะเพิ่มความเสมอภาคทางโอกาสดังนี้ (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2542: 13-19)

มาตรา 3 ความเป็นธรรมในการเข้าศึกษา

ก. เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 26.1 ของปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน การรับบุคคลเข้าศึกษาระดับอุดมศึกษาควรพิจารณาจากความสามารถ ความพยายาม ความพากเพียร และความทุ่มเทของบุคคลนั้น ๆ การรับเข้าศึกษาจะกระทำเมื่อไรก็ได้ตลอดชีวิตโดยพิจารณาจากทักษะที่ได้สั่งสมมา ดังนั้น การให้โอกาสบุคคลเข้าศึกษาระดับอุดมศึกษาจึงไม่มีการเลือกปฏิบัติในเรื่องของเชื้อชาติ เพศ ศาสนา เศรษฐกิจ วัฒนธรรม สังคม หรือความพิการทางร่างกาย

ข. ความเป็นธรรมในการเข้าศึกษาระดับอุดมศึกษาควรเริ่มจากการเสริมสร้างหรือจัดระเบียบความเชื่อมโยงระหว่างอุดมศึกษากับการศึกษาทุกระดับเสียใหม่ในกรณีจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเชื่อมโยงกับมัธยมศึกษา สถาบันอุดมศึกษาไม่เพียงแต่จะต้องเป็นระบบที่กลมกลืนกับการศึกษาระดับปฐมวัย ประถมศึกษา เรื่อยไปจนถึงการศึกษาตลอดชีวิตเท่านั้น แต่จะต้องเน้นการทำงานร่วมกันเพื่อวัตถุประสงค์นี้ด้วย สถาบันอุดมศึกษาต้องร่วมมือแข่งขันกับพ่อแม่ โรงเรียน นักศึกษากลุ่มเศรษฐกิจและสังคมต่าง ๆ รวมทั้งชุมชน การศึกษาระดับมัศึกษามีหน้าที่ไม่เพียงแต่จะพัฒนาขีดความสามารถในการเรียนขั้นพื้นฐานของบุคคลจนมีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา แต่ยังต้องเปิดโอกาสสู่การใช้ชีวิตที่ไม่หยุดนิ่ง โดยจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับงานหรืออาชีพต่าง ๆ อย่างกว้างขวางสำหรับผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่าหรือผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ไม่ว่าจะอายุเท่าไรโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

ค. ดังนั้น จึงต้องมีนโยบายการเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่จะเน้นแนวทางซึ่งยึดถือความสามารถของปัจเจกบุคคลเป็นหลักตามที่นิยามไว้ในมาตรา 3ก. ทั้งนี้เพื่อสนองความต้องการการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง

ง. จะต้องดำเนินการอย่างแข็งขันเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายพิเศษบางกลุ่ม อาทิ ชาวพื้นเมือง ชนกลุ่มน้อยต่างวัฒนธรรมและภาษา กลุ่มด้อยโอกาส กลุ่มผู้ตกอยู่ภายใต้การครอบครอง และกลุ่มที่ประสบความเดือดร้อนจากภาวะทุพพลภาพได้เข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา เนื่องจากคนกลุ่มนี้โดยปัจเจกบุคคลหรือโดยกลุ่มอาจมีทั้งประสบการณ์และความสามารถพิเศษซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ ความช่วยเหลือเป็นพิเศษด้านวัสดุ และการแก้ปัญหาด้านการศึกษาศาสนาสามารถช่วยกำจัดอุปสรรคที่เกิดขึ้นกับกลุ่มคนเหล่านี้ ทั้งในการเข้าศึกษาและศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา

มาตรา 8 การพัฒนาความหลากหลายของรูปแบบการศึกษาที่จะเพิ่มความเสมอภาคทางโอกาส

ก. จำเป็นต้องพัฒนารูปแบบอุดมศึกษา วิธีการและ เกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษาให้มีความหลากหลาย เพื่อที่จะสามารถตอบสนองความต้องการของนานาชาติซึ่งนับวันจะยิ่งเพิ่มสูงขึ้น และเพื่อขยายโอกาสให้สาธารณชนเข้าสู่ระบบการศึกษาหลายรูปแบบและกว้างขวางขึ้นภายใต้กรอบของการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยมีความยืดหยุ่นทั้งในแง่ของการรับเข้าศึกษาและออกจากระบบศึกษา

จากแนวคิดและหลักการที่เกี่ยวข้องของสรุปได้ว่า การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง เป็นอีกวิธีการหนึ่งที่จะเพิ่มความเสมอภาคทางโอกาส กระจายโอกาสทางการศึกษา และมีความเป็นธรรม เปิดโอกาสให้บุคคลที่ต้องการเข้าศึกษาต่อได้มีโอกาสเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง มีรูปแบบ วิธีการ และ เกณฑ์ในการคัดเลือกที่พิจารณาจากความเป็นปัจเจกบุคคล ความถนัดเฉพาะด้าน และทักษะอื่น ๆ

การดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง

1. ด้านการบริการ

อนเนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อดุลพัฒนกิจ (2548: 18) ได้ให้ความหมายว่า การบริการ (Service) หมายถึง การกระทำใด ๆ เพื่อช่วยเหลือ การให้ความช่วยเหลือ การดำเนินการที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น (hospitality) โดยเป็นการปฏิบัติด้วยความเอาใจใส่ อย่างมีไมตรีจิต

พิภพ อุดร (2547: 9-10) ได้กล่าวถึงนิยามของการบริการว่า การบริการหมายถึง กระบวนการนำเสนออรรถประโยชน์ หรือคุณค่าที่ผู้บริโภคต้องการ โดยผ่านกิจกรรมหรือการดำเนินการที่ผู้ให้บริการ มอบให้กับผู้รับบริการ ทั้งนี้ ในการบริการนั้นอาจมีการใช้อุปกรณ์หรือเครื่องมือต่าง ๆ หรืออาจจะเป็นการกระทำล้วน ๆ โดยที่ไม่มีการใช้อุปกรณ์หรือเครื่องมือใด ๆ ก็ได้ กล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือการบริการหมายรวมถึงแต่การกระทำที่อำนวยความสะดวกในลักษณะที่เน้นนามธรรมล้วน ๆ โดยไม่มีวัสดุ สิ่งของหรือสินค้าเป็นส่วนประกอบสำคัญของการกระทำนั้น ๆ (ตัวอย่างเช่น การสอนหนังสือ การร้องเพลง การซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าหรือรถยนต์ การบริการขนส่ง

สินค้า หรือการให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย บัญชี หรือธุรกิจ) จนถึงการทำที่เป็นส่วนเสริมหรือเพิ่มเติมให้กับสินค้า ตลอดจนการกระทำที่ส่งผลให้ได้รับสิ่งของที่เป็นรูปธรรม (เช่น การให้บริการ ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ขายควบคู่ไปกับเครื่องคอมพิวเตอร์ การบริการที่พักแรมของโรงแรม หรือ การบริการออกแบบและตัดเย็บเสื้อผ้า เป็นต้น)

จิตตินันท์ นันทไพบูลย์ (2551: 109) ได้ให้ความหมายว่า จิตใจการให้บริการ หรือ Service Mind หมายถึง การอำนวยความสะดวก การช่วยเหลือ การให้ความกระจ่าง การสนับสนุน การเร่งรัด การทำงานตามสายงาน และความกระตือรือร้นต่อการให้บริการคนอื่น รวมทั้งการยิ้มแย้มแจ่มใส ให้การต้อนรับด้วยไมตรีจิตที่ดีต่อผู้อื่น และต้องการให้ผู้อื่นประสบความสำเร็จในสิ่งที่เขาต้องการ หรือ อาจจะหมายถึง การให้ที่จริงใจโดยไม่หวังผลตอบแทน

Service Mind มีความหมายดังนี้

S = Smile	ต้องมีรอยยิ้ม
E = Enthusiasm	ความกระตือรือร้น เอาใจใส่ลูกค้า
R = Responsiveness	มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่มีต่อลูกค้า
V = Value	ให้บริการลูกค้าอย่างมีคุณค่า
I = Impression	ให้บริการอย่างประทับใจ
C = Courtesy	บริการลูกค้าอย่างสุภาพอ่อนโยน
E = Endurance	ความอดทน การเก็บอารมณ์
M = Make Believe	มีความเชื่อ
I = Insist	การยืนยัน มีจุดยืนที่จะบริการลูกค้า
N = Necessitate	การให้ความสำคัญ
D = Devote	การอุทิศตน

จากการให้ความหมายต่าง ๆ ดังกล่าว สรุปได้ว่า การบริการหมายถึง การกระทำใด ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกหรือให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกนี้แก่ผู้รับบริการให้ได้บรรลุตามความประสงค์ โดยจะเป็นลักษณะรูปธรรม หรือนามธรรมก็ได้

กุลธน ธนาพงศธร (พจนานุกรมศัพท์, 2548: 16 ; อ้างอิงจาก กุลธน ธนาพงศธร, 2530: 303-304) ได้กล่าวถึงหลักการให้บริการที่สำคัญ 5 ประเภท ดังนี้

1. หลักความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลส่วนใหญ่ กล่าวคือ ประโยชน์และบริการที่องค์กรจัดให้นั้นจะต้องตอบสนองความต้องการของบุคคลส่วนใหญ่หรือทั้งหมด มิใช่เป็นการจัดให้แก่บุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ มิฉะนั้นแล้วนอกจากจะไม่เกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้อำนวยความสะดวกและบริการแล้วยังไม่คุ้มค่ากับการดำเนินงานนั้น ๆ ด้วย

2. หลักความสม่ำเสมอ กล่าวคือ การให้บริการนั้น ๆ ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มิใช่ทำ ๆ หยุด ๆ ตามความพอใจของผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงาน

3. หลักความเสมอภาค บริการที่จัดนั้นจะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ไม่มีการใช้สิทธิพิเศษแก่บุคคล หรือกลุ่มใดกลุ่มบุคคลหนึ่ง ในลักษณะต่างจากกลุ่มคนบางคนอื่น ๆ อย่างเห็นได้ชัด

4. หลักความประหยัด ค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ในการบริการจะต้องไม่มากจนเกินกว่าผลที่จะได้รับ

5. หลักความสะดวก บริการที่จัดให้แก่ผู้รับบริการจะต้องเป็นไปในลักษณะปฏิบัติได้ง่าย สะดวก สบาย สิ้นเปลืองทรัพยากรไม่มากนัก ทั้งยังไม่เป็นการสร้างภาระยุ่งยากใจให้แก่ผู้ให้บริการหรือผู้ใช้บริการมากจนเกินไป

การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของพฤติกรรมให้บริการโดยทั่วไป (มาตรฐานกลาง) ที่เป็นผลวิจัยเชิงประจักษ์ เรียกกง่าย ๆ ว่า "RATER" (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช 2538: 241) มีดังนี้

1. ความเชื่อถือได้ (Reliability) คือ ความสามารถปฏิบัติกรได้ตามที่รับปากไว้อย่างถูกต้องและไว้นั่นเชื่อใจได้

2. การให้ความมั่นใจ (Assurance) คือ ความรู้ ความเหมาะสม ความสุภาพของพนักงานผู้ให้บริการ และ ความสามารถที่จะก่อให้เกิดความไว้วางใจ และความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ

3. ลักษณะที่จับต้องไม่ได้ (Intangibility) คือ ลักษณะที่ปรากฏให้เห็นอาคารสถานที่ บุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือ เอกสารการสื่อสาร

4. การเอาใจเขามาใส่ใจเรา (Empathy) คือ ความเอื้ออาทรเอาใจใส่เป็นกรณีเฉพาะรายมีให้กับผู้รับบริการ

5. การตอบสนอง (Responsiveness) คือ ความเต็มใจที่จะช่วยเหลือผู้รับบริการ ให้ความช่วยเหลือได้ทันทีทันความต้องการ

การคัดเลือกบุคคลศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรงนั้น ด้านการให้บริการเป็นหัวใจสำคัญในด้านการดำเนินงาน ดังที่ แมกกี้ (อัจฉรา วัฒนาณรงค์; และ อมรรัตน์ ภิญญอนันตพงษ์. 2550: 15-16 ; อ้างอิงจาก McGhee. 2003: 211-227) ได้เสนอหลักการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการคัดเลือกบุคคลศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง ด้านการบริการ ไว้ว่า การดำเนินการคัดเลือกต้องมีความเอื้อเฟื้อ สุภาพ รวดเร็ว เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้สมัคร สามารถตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลที่ได้รับ สถาบันควรจัดช่องทางการสื่อสารให้ผู้สมัครสามารถติดต่อสอบถามเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับการรับสมัครได้สะดวก และสถาบันควรมีการพัฒนาและฝึกอบรมบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาและการคัดเลือกนักศึกษาเพื่อความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ นอกจากนี้จากข้อเสนอแนะของกลุ่มคณะดำเนินงานเกี่ยวกับการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษา

ในระดับอุดมศึกษา (The Admission to Higher Education Steering Committee) กล่าวว่า ควรออกแบบให้มีการดำเนินงานระบบคัดเลือกที่มีประสิทธิภาพ และคุณภาพระดับสูง รวมถึงการบริการอย่างมืออาชีพแก่ผู้สมัคร

เสาวลักษณ์ อภิวัต (2541: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การจัดบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร พบว่า ทักษะของนิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการจัดบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 5 ด้าน คือ ด้านการรับสมัครและการรายงานตัวเป็นนิสิต ด้านการจัดตารางสอบ และตารางสอบ ด้านการลงทะเบียนเรียน ด้านการจัดทำผลการเรียนนิสิต และด้านการให้บริการ ว่ามีความเหมาะสมปานกลาง การเปรียบเทียบทักษะของนิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีต่อการจัดบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร โดยรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการรับสมัครและการรายงานตัวเข้าเป็นนิสิต ด้านการให้บริการ และธุรการที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนด้านอื่น ๆ นิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีทักษะต่อการจัดบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ไม่แตกต่างกัน

พุลศิลป์ เกษร (2536: 65-66) ได้ทำการศึกษาและเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนิสิตที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒวิทยาเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ให้บริการงานทะเบียนและสถิติควรได้รับการฝึกอบรมจากผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ และเทคนิคการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ผู้ให้บริการขาดความรับผิดชอบ ไม่สามารถตัดสินใจในภาระหน้าที่ของตนเอง ควรมีข้อมูลในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ มีอำนาจในการตัดสินใจที่จะสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน

พิมพ์ศรี เปานิล และพุลศิลป์ เกษร (2542: 68-70) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษากระบวนการรับนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒตามทักษะของนิสิต พบว่า นิสิตต่างคาดหวังและต้องการให้บุคลากรงานรับนิสิตใหม่บริการในเรื่องเกี่ยวกับการสร้างความประทับใจ ความสบายใจเมื่อติดต่อขอข้อมูลการสมัครสอบคัดเลือก และได้รับคำอธิบายที่ชัดเจนถูกต้อง เกี่ยวกับวิธีการสมัคร ต้องการให้ผู้บริการมีความเอื้อเฟื้อ มีความรู้ที่จะตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการสมัครสอบได้ถูกต้องชัดเจน มีความยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตร เมื่อมาติดต่อ มีโอกาสได้ซักถามข้อสงสัย มีความกระตือรือร้นในการตอบคำถามเกี่ยวกับการสมัครสอบ และต้องการเห็นพฤติกรรมของบุคลากรที่เหมาะสมกับงานบริการ

สรุปได้ว่าการบริการเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินการรับนิสิตเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยโดยวิธีรับตรง เพราะการบริการเป็นการอำนวยความสะดวก ให้ความช่วยเหลือ

แก่ผู้สมัครรวมทั้งให้ความกระจ่างในข้อสงสัยต่าง ๆ ทำให้การดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ เป็นไปอย่างราบรื่น สามารถลดปัญหาและอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นได้

2. ด้านการประชาสัมพันธ์

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ได้ให้ความหมายการประชาสัมพันธ์ว่าเป็น การติดต่อสื่อสารเพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันถูกต้องต่อกัน

สังคม ภูมิพันธุ์ (2530: 112) ได้ให้ความหมายว่า การประชาสัมพันธ์หมายถึง การสร้างความเข้าใจโดยการให้ข่าวสาร เพื่อให้เกิดความเข้าใจโดยการให้ข่าวสาร เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์และสนับสนุน รวมทั้งทำให้เกิดเจตคติที่ดีต่อหน่วยงาน

อัปษรศรี ปลอดเปลี่ยว (2533: 11) ได้ให้ความหมายว่า การประชาสัมพันธ์ หมายถึง วิธีการของหน่วยงานหรือสถาบันที่ดำเนินงานอยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง โดยมีแผนการดำเนินงานที่ถูกต้อง และกระทำต่อเนื่องไปในการที่จะสร้างหรือก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีของบุคคลหรือสถาบันกับกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้มีความรู้ (Knowledge) ความเข้าใจ (Understanding) ความเชื่อถือ (Belief) ความศรัทธา (Trust) ให้ความสนับสนุน ร่วมมือซึ่งกันและกัน อันจะเป็นประโยชน์ให้สถาบันหรือหน่วยงานนั้นสามารถดำเนินงานไปด้วยดี สมความมุ่งหมาย มีการดำเนินงานในระบบบุคคลวิถี (Two – way Process) โดยมีการใช้ประจามติเป็นแนวบรรทัดฐาน

อุดมศักดิ์ เวชราภรณ์ และคนอื่น ๆ (2537: 3) ได้สรุปคำนิยามของการประชาสัมพันธ์ว่า การประชาสัมพันธ์เป็นการติดต่อ เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ จากหน่วยงานหรือจากผู้บริหารไปยังกลุ่มชนที่เกี่ยวข้อง โดยการประชาสัมพันธ์โดยตรงหรือโดยการใช้สื่อต่าง ๆ และเป็นการสำรวจทัศนคติ ความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องไปในตัวด้วย เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มชนยอมรับ

ภัทรียา สุมะโน (2541: 1) การได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์ 10 ประการไว้ดังนี้

1. เพื่ออธิบายชี้แจง (Explanation) ให้ประชาชนทราบความจริง
2. เพื่อเป็นการบอกกล่าว (To Inform)
3. เพื่อเป็นการเผยแพร่ (Publicity)
4. เพื่อให้ประชาชนเกิดความรู้ (Knowledge)
5. เพื่อให้ประชาชนเกิดความเข้าใจ (Understanding)
6. เพื่อเป็นการให้การศึกษ (To Educate) แก่ประชาชนให้เกิดความเฉลียวฉลาด ความรอบรู้เข้าใจ
7. เพื่อเป็นการชักจูงใจ (To Persuade)

8. เพื่อให้หน่วยงานได้บริการ (To Service) ตระหนักในหน้าที่และความถูกต้องบริการแก่สังคมอย่างเหมาะสมตามความต้องการของสังคม

9. เพื่อให้เกิดความเชื่อถือไว้วางใจ (To Belief) เพื่อให้เกิดความราบรื่นในการดำเนินงานของหน่วยงาน

10. เพื่อให้ประชาชนเลื่อมใสศรัทธา (Trust)

สรุปได้ว่า การประชาสัมพันธ์ หมายถึง การติดต่อสื่อสารจากหน่วยงานหรือองค์กรให้แก่กลุ่มเป้าหมายหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความรู้ มีความเข้าใจ ความเชื่อถือ ภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรหรือหน่วยงานนั้น ๆ

พรทิพย์ วรกิจโกศาทร (2539: 19) กล่าวว่า กระบวนการประชาสัมพันธ์แบ่งเป็น 4 ลำดับขั้นตอนดังนี้

1. การวิจัย
2. การวางแผนงานประชาสัมพันธ์
3. การสื่อสาร
4. การประเมินผล

ในการสรรหาและการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษา การสื่อสารเป็นขั้นตอนหนึ่งในกระบวนการประชาสัมพันธ์ซึ่งมีความสำคัญอย่างมากที่ทำให้ผู้มีความประสงค์เข้าศึกษาต่อได้ทราบถึงกำหนดการรับสมัครสอบคัดเลือก หลักสูตรที่เปิดรับ สาขาวิชา จำนวนรับ กำหนดวันเวลาที่สอบคัดเลือก รวมถึงคุณสมบัติของผู้สมัคร ขั้นตอนการสมัคร เอกสารที่ต้องใช้ในการสมัคร ข้อปฏิบัติสำหรับผู้เข้าสอบข้อเขียน สอบภาคปฏิบัติ การประกาศผลสอบ และการรายงานตัวเข้าเป็นนิสิต ซึ่งนักการศึกษา แมกกี้ (อัจฉรา วัฒนางรงค์; และ อมรรัตน์ ภิญโญอนันตพงษ์. 2550: 15-16 ; อ้างอิงจาก McGhee. 2003: 211-227) ได้กล่าวถึงขั้นตอนการสรรหานิสิตนักศึกษาไว้ว่า สถาบันควรจัดทำเอกสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการรับหรือคัดเลือกนิสิตนักศึกษาที่ถูกต้อง ไม่มีข้อมูลผิดหรือไม่ชัดเจน ให้ข้อมูลที่จะทำให้ผู้สมัครสามารถตัดสินใจได้เกี่ยวกับการเลือกเข้าศึกษา เช่น หลักสูตร เกณฑ์ที่ใช้ในการรับหรือคัดเลือก ข้อมูลของสถาบันที่เป็นระบบออนไลน์ ชื่อเสียงหรือผลงานเด่นของสถาบัน ค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ฯลฯ และสถาบันควรจะทำนโยบายและกระบวนการสำหรับการสรรหาและรับคัดเลือกนิสิตนักศึกษา ซึ่งมีความยุติธรรม ชัดเจน เปิดเผย

นิภา ศรีไพโรจน์ และคนอื่น ๆ (2548: 169) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินโครงการเพชรในตม ในช่วงปีการศึกษา 2542 – 2547 (วันที่ 11 – 19) พบว่า การบริหารจัดการโครงการเพชรในตมนั้นมีความเหมาะสมในระดับหนึ่ง แต่ยังมีบางเรื่องที่ควรปรับปรุง เช่น การประชาสัมพันธ์โครงการยังไม่ทั่วถึง บางโรงเรียนในชนบทไม่ทราบวันเวลาในการสอบคัดเลือก โดยข้อมูลจากแบบสอบถาม ปลายเปิดบันทึกโครงการเพชรในตม (ร้อยละ 5.15) มีความเห็นว่า การคัดเลือกบุคคลมีความ

ไม่เหมาะสมในเรื่องการประชาสัมพันธ์โครงการยังมีน้อยเกินไป บางโรงเรียนยังไม่รู้จักโครงการเพชร
ในตม

พิมศรี เปานิด และพูลศิลป์ เกษร (2542: 66-68) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษา
กระบวนการรับนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒตามทัศนะของนิสิต พบว่า นิสิตของ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีทัศนะต่อกระบวนการรับนิสิตในด้านการประชาสัมพันธ์ว่าเหมาะสม
ในระดับมาก

พิมพ์ชนก มุธานินทร์ (2545: 42-48) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง แนวทางการ
คัดเลือกนักเรียนโควตาประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ พบว่า นักเรียนติดตามข่าว
รับสมัครโควตาวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่โดยตลอดและได้รับการแนะแนวด้านการเรียนต่อจาก
โรงเรียนเดิมในระดับปานกลาง

สรุปได้ว่า การประชาสัมพันธ์ที่ดีนั้นจะทำให้มหาวิทยาลัยได้ผู้สมัครเข้าศึกษาต่อจำนวน
มาก ทำให้มหาวิทยาลัยมีโอกาสในการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณภาพตามความต้องการเพิ่มมากขึ้น
นอกจากนี้การประชาสัมพันธ์ยังช่วยให้ผู้สมัครได้เกิดความเข้าใจ ทราบถึงข้อมูลอันเป็นประโยชน์แก่
ตนเอง อาทิ กำหนดการรับสมัครสอบคัดเลือก หลักสูตรที่เปิดรับ สาขาวิชา จำนวนรับ กำหนดวันเวลา
ที่สอบคัดเลือก รวมถึงคุณสมบัติของผู้สมัคร ขั้นตอนการสมัคร เอกสารที่ต้องใช้ในการสมัคร
ข้อปฏิบัติสำหรับผู้เข้าสอบข้อเขียน สอบภาคปฏิบัติ การประกาศผลสอบ และการรายงานตัวเข้าเป็น
นิสิต

3. ด้านกระบวนการรับสมัคร

ด้านกระบวนการรับสมัครเพื่อศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรงนั้นประกอบไปด้วย
ด้วย ใบสมัคร/ระเบียบการสมัคร ช่องทาง/วิธีการสมัคร กำหนดเวลาการเปิดรับ ค่าใช้จ่ายในการสมัคร
ช่องทางการชำระเงิน การกำหนดคุณสมบัติทั่วไปและคุณสมบัติเฉพาะแต่ละวิชาเอก หลักฐานที่ใช้
ประกอบการสมัคร และการรายงานตัวเข้าเป็นนิสิต สำหรับขั้นตอนการสมัครมีความแตกต่างกันไป
ขึ้นอยู่กับวิธีการสมัคร เช่น การสมัครด้วยตนเอง การสมัครทางอินเทอร์เน็ต หรือการสมัครทาง
ไปรษณีย์ และข้อกำหนดของสถาบันศึกษานั้น ๆ

นักการศึกษา แมกกี (อัจฉรา วัฒนาณรงค์; และ อมรรัตน์ ภิญโญอนันตพงษ์. 2550:
15-16 ; อ้างอิงจาก McGhee. 2003: 211- 227) กล่าวว่า สถาบันควรจะทำนโยบายและกระบวนการ
สำหรับการสรรหาและรับคัดเลือกนิสิตนักศึกษา ซึ่งมีความยุติธรรม ชัดเจน เปิดเผยและนำมาปฏิบัติ
อย่างคงเส้นคงวา

สำหรับช่องทางการรับสมัครนักการศึกษา นักวิชาการและผู้ที่เกี่ยวข้องให้เห็นพ้องกันว่าควร
พัฒนาด้านการรับสมัครทางอินเทอร์เน็ต ระบบเว็บไซต์ให้มีความเหมาะสม การอำนวยความสะดวก

ให้แก่ผู้สมัคร ปรับวิธีการรับให้ทันสมัย สมัครได้ทุกที่ทุกเวลา จะทำให้มีโอกาสได้ผู้สมัครทั้งปริมาณ และคุณภาพ (แมนวดี นุญทิธี; และอุษารัตน์ อินทร์พงษ์พันธุ์. 2551: 8)

อัจฉรา วัฒนานรงค์ และ อมรรัตน์ ภิญโญนนตพงษ์ (2550: 205) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การรับบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า การรับสอบตรง ผู้เกี่ยวข้องส่วนใหญ่ ประเมินว่า การรับสมัครสอบผ่านอินเทอร์เน็ต การรับสมัครสอบที่สถาบัน/มหาวิทยาลัย รวมถึงความชัดเจนของข้อมูลรายละเอียด คำชี้แจงแนะนำเกี่ยวกับการสอบมีความเหมาะสม ยกเว้นการรับสมัครทางไปรษณีย์กลับพบว่านิสิตนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน และผู้ปกครองประเมินว่าการดำเนินงานยังไม่มีที่เหมาะสม สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่กำหนดให้มีการรับสมัครสอบผ่าน 3 ช่องทาง คือ ทางอินเทอร์เน็ต ทางไปรษณีย์ และการรับสมัครสอบที่สถาบัน/มหาวิทยาลัย จึงทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถเลือกวิธีการสมัครสอบได้ตามความสะดวกของแต่ละบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การรับสมัครทางอินเทอร์เน็ตและการรับสมัครที่สถาบัน/มหาวิทยาลัยที่เกือบทุกกลุ่มประเมินว่า มีความเหมาะสม

นิภา ศรีไพโรจน์ และคนอื่น ๆ (2548: 169) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินโครงการเพชรในตม ในช่วงปีการศึกษา 2542 – 2547 (รุ่นที่ 11 – 19) พบว่า การคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้ามาศึกษาในโครงการเพชรในตมโดยรวมแล้วมีความเหมาะสม แต่ยังมีสิ่งสมควรปรับปรุง เช่น การตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สมัครว่ามีความถูกต้องและมีสิทธิ์ในการสมัครหรือไม่ โดยข้อมูลจากแบบสอบถาม ปลายเปิดนิสิตโครงการเพชรในตม (ร้อยละ 4.20) ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การส่งใบสมัครผู้เข้าคัดเลือกยังไม่ทั่วถึง จำนวนนิสิตชายในแต่ละปีน้อยเกินไป สำหรับกลุ่มตัวอย่างบัณฑิตโครงการเพชรในตม (ร้อยละ 5.15) โดยข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดพบว่า จำนวนที่รับนิสิตเข้าศึกษาในแต่ละปีมีน้อย ขณะที่ ผู้บริหารโครงการเพชรในตมส่วนใหญ่ (ร้อยละ 4.76) จากข้อมูลแบบสอบถาม ปลายเปิดพบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับผู้สมัครสอบยังมีน้อย

ปรีชา คชสิทธิ์ (2537: 133) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินโครงการเพชรในตม พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการเพชรในตมทุกสังกัด และครูในโครงการเพชรในตมรุ่นที่ 1 – 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระยะเวลาที่เปิดรับสมัครนิสิตเข้าโครงการว่า มีความเหมาะสมค่อนข้างมาก เกณฑ์การคัดเลือกบุคคลเข้าโครงการ มีความเหมาะสมค่อนข้างมาก ยกเว้นผู้รับผิดชอบโครงการเพชรในตม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับเกณฑ์การคัดเลือกบุคคลเข้าโครงการว่า มีความเหมาะสมมาก

พิมพ์ศรี เปานิล และพูลศิลป์ เกษร (2542: 70-71) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษากระบวนการรับนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒตามทัศนคติของนิสิต พบว่า นิสิตมีทัศนคติต่อกระบวนการรับนิสิตในด้านระเบียบการรับสมัครสอบคัดเลือกบุคคลเข้าเป็นนิสิตว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง

สมชาย คงเมือง พรชัย ตังวิฑูรย์ และวงษ์วิวัฒน์ พันธุ์ประสิทธิ์เวช (2544: 101-116) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินโครงการรับนักศึกษาโควตาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พบว่า องค์ประกอบทั้ง 4 ด้านของประสิทธิภาพในการดำเนินการตามโครงการ ได้แก่ องค์ประกอบในด้านจุดมุ่งหมายและหลักการหรือสภาพแวดล้อม (Context) องค์ประกอบด้านปัจจัยในการดำเนินการ (input) องค์ประกอบด้านกระบวนการในการดำเนินการ (Process) องค์ประกอบในด้านผลผลิต (Product) มีความเหมาะสมและอยู่ในระดับดี (3.20, 2.92, 2.83 และ 3.21 ตามลำดับ) โดยสรุป การดำเนินการของโครงการรับนักศึกษาโควตามีความเหมาะสม ด้านการประเมินกระบวนการดำเนินการของโครงการรับนักศึกษาโควตามีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ เกณฑ์หรือคุณสมบัติของนักศึกษาที่จะเข้ารับการศึกษาในช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มจัดส่งเอกสารจนถึงประกาศผลทำสัญญามีความเหมาะสมในระดับมาก

สรุปได้ว่ากระบวนการรับสมัครเป็นขั้นตอนสำคัญที่ทำให้มีโอกาสได้ผู้สมัครทั้งปริมาณและคุณภาพ การสรรหาและรับคัดเลือกนิสิตนักศึกษาที่ดีควรมีนโยบายที่ชัดเจนและมีขั้นตอนที่เหมาะสมทั้งในด้านการกำหนดคุณสมบัติ ระยะเวลาในการรับสมัคร ขั้นตอนการสมัครที่ไม่ซับซ้อนยุ่งยาก มีความสะดวกจะทำให้สถาบันอุดมศึกษาจะมีโอกาสในการคัดเลือกผู้เรียนที่มีความรู้ ความสามารถ ได้ตามที่ต้องการเพิ่มมากขึ้น

4. ด้านการตรวจสอบ

การศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีการสอบตรง การตรวจสอบเป็นขั้นตอนที่สำคัญในคัดเลือก/ประเมินบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ซึ่งการคัดเลือกนิสิตนักศึกษานั้นเป็นปัจจัยที่สำคัญสำหรับคุณภาพการศึกษา หากสามารถคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และสติปัญญาดี เข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาตามกระบวนการจัดการศึกษาก็จะได้ผลดี นอกจากนี้ สตีเวน กล่าวถึงหลักการของระบบการรับ/คัดเลือกบุคคลที่ยุติธรรมว่า การใช้วิธีการประเมินที่น่าเชื่อถือและเที่ยงตรง ควรดำเนินโดยใช้ผลการวิจัยและปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ที่เป็นปัจจุบัน สถาบันควรใช้ข้อสอบและวิธีการที่ได้แสดงให้เห็นถึงการคาดการณ์ความสำเร็จของการจัดการศึกษา หรือควรใช้วิธีการใด ๆ ที่สอดคล้องเชื่อถือได้ และเที่ยงตรง และในการประเมินคุณสมบัติและศักยภาพของผู้สมัคร สถาบันอาจพิจารณาปัจจัยอื่น ๆ ที่เหมาะสมถูกต้อง ร่วมกับผลการสอบ รวมทั้งผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา และตัวบ่งชี้ศักยภาพและความสามารถพิเศษอื่น ๆ (เช่น ผลการทดสอบสิ่งต่าง ๆ เพิ่มเติม การสัมภาษณ์ หรือประสบการณ์และทักษะที่ไม่ใช่ผลการเรียน) และประสบการณ์/ทักษะ/ความคิดของผู้สมัครที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ ผู้สมัครควรได้รับการประเมินเป็นรายบุคคล และเป็นการไม่เหมาะสมหากปฏิบัติต่อผู้สมัครโดยลำเอียงเนื่องจากภูมิหลังของผู้สมัคร

ในกระบวนการคัดเลือกผู้สมัครทุกคนควรได้รับโอกาสเท่าเทียมกันในการได้รับข้อมูลและการปฏิบัติแบบเดียวกัน (อัจจรา วัฒนานรงค์; และ อมรรัตน์ ภิญญอนันตพงษ์. 2550: 13 ; อ้างอิงจาก Steven Schwartz. 2009: unpage)

สำนักงานทดสอบกลาง กระทรวงศึกษาธิการ ได้สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการรับบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในอนาคตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ใจความดังนี้ นักเรียนร้อยละ 27.2 ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดให้มีการสอบทั้งการวัดผลธรรมดาและสอบโดยมหาวิทยาลัย สำหรับครูอาจารย์ร้อยละ 29.2 ให้ข้อเสนอแนะว่า การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาควรมีมาตรฐานเดียวกันทั้งหมด ควรให้มีสิทธิพิเศษกับเด็กนักเรียนดีเด่นเป็นพิเศษ หรือนักกีฬาและเด็กที่มีความสามารถมีความประพฤติเด่นบางรายเป็นกรณีพิเศษ ควรเปิดโอกาสให้บุคคลเข้าเรียนในสถาบันที่ตนเองชอบ ควรมีความยุติธรรมมีเกณฑ์ที่ชัดเจนและปฏิบัติได้ และควรเปิดโอกาสทางการศึกษาแก่ผู้ด้อยโอกาส (อัจจรา วัฒนานรงค์; และ อมรรัตน์ ภิญญอนันตพงษ์. 2550: 91)

จากงานวิจัย เรื่องการรับบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา อัจจรา วัฒนานรงค์; และ อมรรัตน์ ภิญญอนันตพงษ์ (2550: 149) ได้ศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานของกรรมการคุมสอบในการป้องกันทุจริตในห้องสอบ และการปฏิบัติงานของกรรมการคุมสอบตามระเบียบปฏิบัติในการสอบ เช่น การตรงต่อเวลา การให้คำแนะนำแก่ผู้สอบ การแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นมีความเหมาะสม ประเด็นที่ประเมินว่า การดำเนินงานยังไม่มี ความเหมาะสม ได้แก่ การอำนวยความสะดวกของสถานที่จัดสอบ อาทิ ห้องสอบ การติดบัญชีรายชื่อ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ สำหรับประเด็นที่ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญด้านการจัดสอบ ได้แก่ สถานที่สอบ ห้องสอบ ความชัดเจนของข้อมูล รายละเอียด คำชี้แจงแนะนำเกี่ยวกับการสมัครสอบ ข้อสอบข้อเขียนเป็นข้อสอบที่วัดความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และเวลาที่กำหนดให้สอบในแต่ละวิชา

พิมศรี เปานิล และพูลศิลป์ เกษร (2542: 71) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษากระบวนการรับนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒตามทัศนะของนิสิต พบว่า ในข้อคำถามปลายเปิด นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่าควรเพิ่มบุคลากรและคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการออกบัตรที่นั่งสอบ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วทันตามกำหนดการ และในบัตรสอบควรระบุสถานที่สอบ ห้องสอบไว้ในคราวเดียวกันด้วยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้สมัครสอบไม่ต้องมาดูสถานที่สอบก่อนวันสอบหรือมาในวันสอบ หรือมาดูรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้าสอบ ทำให้ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เกิดความคล่องตัว และรัดกุมยิ่งขึ้น

สมชาย คงเมือง พรชัย ตั้งวิวัฒน์ และวงษ์วิวัฒน์ พันธุ์ประสิทธิ์เวช (2544: 101-116) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินโครงการรับนักศึกษาโควตาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พบว่า การคัดเลือกนักเรียนส่วนภูมิภาคเข้าศึกษาโดยไม่มี การสอบ

ข้อเขียนแต่ใช้การคัดเลือกโดยคณะกรรมการการศึกษาจากหน่วยงานต่าง ๆ มีความเหมาะสมในระดับมาก

นิภา ศรีไพโรจน์ และคนอื่น ๆ (2548: 169) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินโครงการเพชรในตม ในช่วงปีการศึกษา 2542 – 2547 (รุ่นที่ 11 – 19) พบว่า โครงการเพชรในตมโดยรวมมีความเหมาะสม แต่ยังมีสิ่งที่ควรปรับปรุง เช่น การดำเนินการสอบคัดเลือกควรมีความรวดเร็ว โดยข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดนิสิตโครงการเพชรในตม (ร้อยละ 4.20) ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การคัดเลือกบุคคลมีความไม่เหมาะสมในเรื่องการสอบเข้าที่ใช้เวลาน้อยเกินไป โดยสอบทั้งภาคทฤษฎีและสอบสัมภาษณ์ในวันเดียวกัน การสอบเพื่อรับนิสิตเข้าศึกษาไม่สามารถวัดได้นิสิตเหมาะสมที่จะเข้าศึกษาในโครงการหรือไม่ สำหรับกลุ่มตัวอย่างบัณฑิตโครงการเพชรในตม (ร้อยละ 5.15) โดยข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดพบว่า การสอบเข้าใช้เวลาสั้นเกินไป การสอบควรมีทั้งสอบภาคทฤษฎี สอบสัมภาษณ์ และสอบภาคปฏิบัติความสามารถพิเศษ และไม่ควรใช้เวลาสอบในวันเดียวกัน ขณะที่ ผู้บริหารโครงการเพชรในตมส่วนใหญ่ (ร้อยละ 4.76) จากข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดพบว่า การดำเนินการสอบในแต่ละปีใช้เวลาสั้นเกินไป ควรสอบผ่านข้อเขียนก่อนแล้วจึงสอบสัมภาษณ์และให้มีการสอบวิชาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมด้วย

เรวดี กระโหมวงค์ (2542: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครอง และครูอาจารย์ ในภาคใต้ ต่อการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาใหม่ พบว่า นักเรียนชายกับนักเรียนหญิงมีความคิดเห็นต่อการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาระบบใหม่โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน โดยที่นักเรียนชายมีความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ เหมาะสมในระดับที่ต่ำกว่านักเรียนหญิงอาจมาจากความรู้สึกรักของนักเรียนชายอยากให้ปรับเปลี่ยนให้สะดวกรวดเร็วให้มากขึ้น ส่วนนักเรียนที่มีแผนการเรียน ประสบการณ์การสอบ และวิชาสอบที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เนื่องจากแผนการเรียน ประสบการณ์การสอบคัดเลือกแบบเก่า และกลุ่มวิชาที่สอบไม่ส่งผลต่อความคิดเห็นโดยรวม

พิมพ์ชนก มุรธาภิรินทร์ (2545: 42-48) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง แนวทางการคัดเลือกนักเรียนโควตาประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ พบว่า แนวทางการคัดเลือกนักเรียนโควตา นักเรียนมีความเห็นในระดับมากที่สุดที่จะให้มีการพิจารณาผลการเรียนเฉลี่ย 5 ภาคเรียน เป็น 2.75 ขึ้นไปประกอบกับการสอบวิชาความถนัดช่างเพื่อผ่านการคัดเลือกโควตาและควรให้สิทธิ์นักเรียนเลือกแผนกวิชาเรียนได้ 2 แผนก ในระดับปานกลาง ควรจัดโควตาอันดับสำรองและให้สิทธิ์วิทยาลัยฯ ในการปรับเปลี่ยนแผนวิชาให้กับนักเรียนได้ตามความเหมาะสม นอกจากนี้ นักเรียนกลุ่มตัวอย่างได้ให้ความคิดเห็นเพิ่มเติมว่าควรจัดให้มีการสอบคัดเลือก และสอบสัมภาษณ์ เพื่อความยุติธรรมและได้ผู้ที่ต้องการเรียนสายอาชีพอย่างแท้จริง

สรุปได้ว่า การจัดสอบเป็นขั้นตอนที่สำคัญในการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาให้มีคุณภาพตามที่ตั้งสถาบันอุดมศึกษาหรือมหาวิทยาลัยต้องการ ซึ่งองค์ประกอบต่าง ๆ นั้นขึ้นอยู่กับหลักปรัชญา แนวคิดของสถาบันอุดมศึกษาหรือมหาวิทยาลัย ไม่ว่าจะเป็น สถานที่ยุทธศาสตร์ การสอบ กรรมการคุมสอบ ลักษณะข้อสอบ การสอบข้อเขียน/สัมภาษณ์ ระเบียบปฏิบัติ/คำชี้แจงในการสอบ การจัดสอบเป็นด้านที่ส่งผลกระทบต่อผู้สมัครค่อนข้างมาก อาทิ สภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม เช่น อากาศร้อนหรือหนาวเกินไป จะส่งผลกระทบต่อผู้เข้าสอบ การดำเนินในด้านต่าง ๆ เหล่านี้ควรมีการปฏิบัติในแบบเดียวกัน เพื่อให้ผู้สมัครทุกคนได้รับโอกาสที่เท่าเทียมกัน

การดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง

งานรับนิสิตใหม่สังกัดกองบริการการศึกษา เป็นหน่วยงานในการประสานงาน ประชาสัมพันธ์ การส่งเสริม การรับสมัครสอบตรง และการอำนวยความสะดวก ในการดำเนินการสอบคัดเลือกนิสิตทุกระดับของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (แมนวดี นุยุทธิ และอุษารัตน์ อินทร์พงษ์-พันธ์, 2551: 8) ซึ่งปัจจุบันงานรับนิสิตใหม่ที่อยู่ในความดูแลของกองบริการการศึกษาได้ปรับเปลี่ยนเป็นศูนย์การประเมินผลและรับนิสิต โดยจะทำงานร่วมกับสำนักทดสอบทางการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ การดำเนินการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาโดยวิธีการสอบตรงของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีการสอบเพื่อวัดความรู้ทางวิชาการโดยสำนักทดสอบกลางของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ข้อสอบวัดความถนัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒจะพิจารณาคะแนนผลการเรียนเฉลี่ยสะสมในชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย (GPAX) แฟ้มสะสมผลงาน สัมภาษณ์ทางวิชาการ สัมภาษณ์ทั่วไป วัดประสบการณ์ วิถีคิด การเรียนที่ผ่านมาของนักเรียนแต่ละบุคคล

ในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเปิดรับสมัครสอบคัดเลือกเข้าเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี ปีที่ 1 (สอบตรง) โดยเปิดรับในหลักสูตร สาขาวิชา รวม 13 คณะ 69 สาขาวิชา (ยกเว้นวิทยาลัยนานาชาติเพื่อความยั่งยืน และ วิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม) (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2552: 1-10) ดังนี้

1. คณะมนุษยศาสตร์ ได้แก่ สาขาวิชา จิตวิทยา วรรณกรรมสำหรับเด็ก ปรัชญา และศาสนา ภาษาเพื่ออาชีพ ภาษาฝรั่งเศส และภาษาไทย (กศ.บ. 5 ปี)
2. คณะสังคมศาสตร์ ได้แก่ สาขาวิชา ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ การพัฒนาชุมชนเมือง รัฐศาสตร์ (การปกครอง) รัฐศาสตร์ (รัฐประศาสนศาสตร์) รัฐศาสตร์ (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ) การบัญชี การตลาด การจัดการการท่องเที่ยวและโรงแรม การเงินและการธนาคาร สังคมศึกษา (กศ.บ. 5 ปี) เศรษฐศาสตร์ (หลักสูตรภาษาไทย) เศรษฐศาสตร์ (หลักสูตรภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)

3. คณะศึกษาศาสตร์ ได้แก่ สาขาการประถมศึกษา เทคโนโลยีสื่อสารการศึกษา
จิตวิทยาการแนะแนว
4. คณะพลศึกษา ได้แก่ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ออกกำลังกายและการกีฬา
สาธารณสุขศาสตร์ ผู้นำนันทนาการ พลศึกษา สุขศึกษา สุขศึกษาและพลศึกษา (ระบบเอกคู่)
5. คณะศิลปกรรมศาสตร์ ได้แก่ สาขาวิชาทัศนศิลป์-ศิลปะจินตทัศน์ ทัศนศิลป์ (เซรามิกส์)
ศิลปะการแสดง (นาฏศิลป์ไทย) ศิลปะการแสดง (นาฏศิลป์สากล) ศิลปะการแสดง (การออกแบบเพื่อ
การแสดง) ศิลปะการแสดง (การแสดงและกำกับการแสดง) การออกแบบทัศนศิลป์ (การออกแบบ
สื่อสาร) การออกแบบทัศนศิลป์ (การออกแบบผลิตภัณฑ์) การออกแบบทัศนศิลป์ (การออกแบบ
แฟชั่น) การออกแบบทัศนศิลป์ (ศิลปะเครื่องประดับ) ดุริยางคศาสตร์สากล ศิลปกรรมศาสตร์ศึกษา
(ทัศนศิลป์ศึกษา) ศิลปกรรมศาสตร์ศึกษา: ดนตรีศึกษา (ดนตรีไทย) ศิลปกรรมศาสตร์ศึกษา: ดนตรี
ศึกษา (ดนตรีสากล) ศิลปกรรมศาสตร์ศึกษา: ศิลปะการแสดงศึกษา
6. คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้แก่ สาขาวิชาทันตแพทยศาสตร์
7. คณะวิทยาศาสตร์ ได้แก่ สาขาคณิตศาสตร์ สถิติ วิทยาการคอมพิวเตอร์ ชีววิทยา
จุลชีววิทยา คหกรรมศาสตร์ (อาหารและโภชนาการ) คหกรรมศาสตร์ (สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม) เคมี
วัสดุศาสตร์ (อัญมณีและเครื่องประดับ) ฟิสิกส์ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ (เคมี) วิทยาศาสตร์
(ชีววิทยา) วิทยาศาสตร์ (ฟิสิกส์) วิทยาศาสตร์ทั่วไป
8. คณะพยาบาลศาสตร์ กลุ่มที่ 1 รับจากทุกจังหวัดทั่วประเทศ กลุ่มที่ 2 รับจากกลุ่มที่มี
ภูมิลำเนาอยู่ในท้องที่ความรับผิดชอบขององค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครนายก ฉะเชิงเทรา
สระแก้ว และปราจีนบุรี กลุ่มที่ 3 รับจากผู้สำเร็จหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล
9. คณะเภสัชศาสตร์ ได้แก่ สาขาวิชา เภสัชศาสตร์ (เทคโนโลยีเภสัชภัณฑ์) เภสัชศาสตร์
(บริหารทางเภสัชกรรม)
10. คณะสหเวชศาสตร์ ได้แก่ สาขาวิชา กายภาพบำบัด และการส่งเสริมสุขภาพ
11. คณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้แก่ สาขาวิชา วิศวกรรมเคมี วิศวกรรมเครื่องกลวิศวกรรมไฟฟ้า
กำลัง วิศวกรรมโทรคมนาคม วิศวกรรมโยธา วิศวกรรมอุตสาหการ วิศวกรรมชีวการแพทย์
12. คณะแพทยศาสตร์ ได้แก่ สาขาวิชา แพทยศาสตร์ (โครงการร่วมฯ)
13. คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร (วิทยาศาสตร์การอาหารและ
โภชนาการ)

ในระเบียบการรับสมัครสอบคัดเลือกเข้าเป็นนิสิต ระดับปริญญาตรี ปีที่ 1 (สอบตรง)
ประจำปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้กำหนดคุณสมบัติทั่วไปของผู้มีสิทธิ์สมัคร
ไว้ดังนี้

1. ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง หรือมีความผิดปกติที่จะเป็นอุปสรรคต่อการศึกษา
2. ไม่เคยถูกให้ออกจากสถาบันอุดมศึกษาใด ๆ มาแล้ว เพราะความประพฤติไม่เหมาะสม หรือกระทำความผิดต่าง ๆ ที่ไม่ใช่ด้านวิชาการ
3. จะต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกลงโทษ เนื่องจากการกระทำผิดหรือร่วมกระทำทุจริตในการสอบ วัดความรู้เพื่อสมัครเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในช่วงเวลา 3 ปีที่ผ่านมา
4. เป็นผู้ที่มีความประพฤติเรียบร้อย และรับรองต่อมหาวิทยาลัยได้ว่าจะตั้งใจศึกษาเล่าเรียน เต็มความสามารถและจะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยที่มีอยู่แล้ว หรือที่จะมีต่อไป โดยเคร่งครัดทุกประการ

5. เป็นผู้ที่อยู่ในประเทศไทยอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

6. ในกรณีที่ เป็นผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ต้องมีคุณสมบัติตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการดำเนินการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศึกษา (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2544

คุณสมบัติเฉพาะของแต่ละสาขาวิชาให้เป็นไปตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศ โดยผู้สมัครจะต้องตรวจสอบด้วยตนเองว่ามีคุณสมบัติครบถ้วนหรือไม่ สำหรับการสมัครระบุให้สมัครทางอินเทอร์เน็ต ได้ภายในวันเวลาที่กำหนด โดยในระเบียบการระบุขั้นตอนการสมัครไว้ดังนี้

1. ผู้สมัครเข้าเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย <http://admission.swu.ac.th>
2. ศึกษารายละเอียดในประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่อง การรับสมัครสอบคัดเลือกเข้าเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี ปีที่ 1 (สอบตรง) ประจำปีการศึกษา (โปรดพิมพ์และศึกษาอย่างละเอียดเพื่อประโยชน์ของตนเอง)
3. เลือกรายละเอียดสาขาวิชาที่ต้องการสมัครก่อนการบันทึกข้อมูล (โปรดพิมพ์และศึกษาอย่างละเอียดเพื่อประโยชน์ของตนเอง)
4. บันทึกข้อมูลการสมัครและตรวจสอบให้ถูกต้อง
5. พิมพ์แบบฟอร์มการรับชำระเงิน ไปยื่นชำระเงินค่าสมัครจำนวน 400 บาท ที่ เคาน์เตอร์ธนาคารหรือที่ทำการไปรษณีย์ ภายใน 1 วันทำการหลังจากบันทึกข้อมูล หากชำระเงินมากกว่าหรือน้อยกว่าที่กำหนด มหาวิทยาลัยจะไม่คืนให้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น และถือเป็นโมฆะ และต้องชำระใหม่ทั้งหมด
6. เมื่อชำระเงินค่าสมัครไปแล้วไม่สามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ ได้ หากต้องการเปลี่ยนแปลงต้องเริ่มปฏิบัติตามข้อ 4 และข้อ 5 ใหม่ ทั้งนี้ภายในวันที่กำหนด และมหาวิทยาลัยจะถือข้อมูลการสมัครครั้งสุดท้ายนี้เป็นสำคัญ
7. ผู้สมัครตรวจสอบเลขที่นั่งสอบ สถานที่สอบ ห้องสอบ ได้ที่ <http://admission.swu.ac.th> ภายในเวลาที่กำหนด

เอกสารที่ต้องนำไปในวันสอบข้อเขียน/สอบภาคปฏิบัติ มีดังนี้

1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวนักเรียน หรือบัตรที่มีรูปถ่ายที่ทางราชการออกให้

2. เอกสารหรือวัสดุอื่น ๆ ตามที่แต่ละสาขาวิชากำหนดไว้

กรณีผู้สมัครไม่นำบัตรประชาชน ฯลฯ มาแสดงในวันสอบ มหาวิทยาลัยจะไม่อนุญาตให้เข้าสอบไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น และจะถูกตัดสิทธิ์ในการสอบครั้งนี้

ข้อปฏิบัติสำหรับผู้เข้าสอบข้อเขียน/สอบภาคปฏิบัติ

1. ในการสอบทุกครั้งต้องนำบัตรประจำตัวประชาชนไว้บนโต๊ะที่นั่งสอบ หรือแสดงต่อกรรมการคุมสอบ

2. ต้องแต่งกายสุภาพ

3. ไปถึงสนามสอบก่อนการสอบอย่างน้อย 30 นาที

4. ไม่อนุญาตให้ผู้สอบเข้าห้องสอบหลังจากเวลาที่กำหนดเริ่มสอบผ่านไปแล้ว 30 นาที

5. ไม่อนุญาตให้ออกจากห้องสอบไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม ภายใน 1 ชั่วโมง นับจากเวลาที่กำหนดเริ่มสอบ

6. ห้ามนำกระดาษใด ๆ วิทยุโทรคมนาคม วิทยุติดตัว เครื่องมือสื่อสารใด ๆ กล้องถ่ายรูปตลอดจนอุปกรณ์ช่วยคิดคำนวณ เช่น เครื่องคิดเลข โทรศัพท์มือถือ นาฬิกาที่ใช้คำนวณได้ และไม้บรรทัดที่มีสูตรต่าง ๆ เข้าห้องสอบโดยเด็ดขาด ยกเว้นสาขาวิชาที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และอนุญาตให้นำเฉพาะอุปกรณ์การเขียนต่อไปนี้ คือ ดินสอ 2B HB ยางลบ ปากกา และวัสดุอุปกรณ์ตามที่สาขาวิชากำหนดไว้เท่านั้นเข้าห้องสอบ

7. ห้ามขีดเขียนข้อความใด ๆ ในบัตรประจำตัวประชาชน หรือตามอวัยวะส่วนหนึ่งส่วนใดของผู้เข้าสอบ หรือวัสดุอุปกรณ์อื่นใดที่ผู้สอบนำติดตัวเข้าห้องสอบ มิฉะนั้นจะถือว่าเป็นการทุจริตในการสอบ

8. ถ้ามีการทุจริตไม่ว่ากรณีใด ๆ กรรมการคุมสอบหรือคณะกรรมการดำเนินการสอบจะบันทึกไว้ที่กระดาษคำตอบโดยผู้สอบอาจจะไม่รับทราบก็ได้ และจะไม่พิจารณาคะแนนสอบ

9. ก่อนหมดเวลา 5 นาที กรรมการคุมสอบจะประกาศให้ทราบ ห้ามผู้สอบส่งกระดาษคำตอบด้วยตนเอง เมื่อต้องการส่งให้ยกมือแจ้งกรรมการคุมสอบ ขณะหมดเวลาห้ามผู้สอบออกจากห้องสอบ จนกว่ากรรมการคุมสอบจะได้เก็บกระดาษคำตอบของผู้สอบนั้นไปจากโต๊ะที่นั่งสอบแล้วและห้ามนำข้อสอบออกจากห้องสอบโดยเด็ดขาด

10. ในกรณีที่ใช้กระดาษคำตอบที่ตรวจด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้เข้าสอบต้องระบายนามประจำตัว (เลขที่นั่งสอบ) และคำตอบโดยใช้ดินสอ 2B เท่านั้น หากเกิดข้อผิดพลาดใด ๆ มหาวิทยาลัยจะไม่รับผิดชอบในการแก้ไขข้อมูล

11. ในกรณีที่เกิดปัญหาใด ๆ กรุณาติดต่อได้ที่กรรมการคุมสอบที่อยู่ใกล้ขีดที่สุด
 ในระเบียบการรับสมัครสอบคัดเลือกเข้าเป็นนิสิต ระดับปริญญาตรี ปีที่ 1 (สอบตรง)
 ประจำปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้ระบุวัน เวลา และวิธีในการประกาศผล
 สอบดังนี้

1. ติดประกาศที่ป้ายประกาศบริเวณหน้าห้องศูนย์การประเมินผลและรับนิสิต
 อาคาร 9 ชั้น 1 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพฯ
2. ทางอินเทอร์เน็ตที่เว็บไซต์ <http://admission.swu.ac.th> ตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศผล
 สอบเป็นต้นไป

นอกจากนี้ในระเบียบการรับสมัครสอบคัดเลือกเข้าเป็นนิสิต ระดับปริญญาตรี ปีที่ 1 (สอบ
 ตรง) ประจำปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้ระบุการรายงานตัวเข้าเป็นนิสิต
 อันประกอบไปด้วย วันรายงานตัวและชำระค่าธรรมเนียม ส่วนสถานที่จะแจ้งในวันประกาศผลสอบชั้น
 ที่ 2 หากมาไม่ทันตามกำหนดวัน เวลา สถานที่ดังกล่าวจะถือว่าสละสิทธิ์การเข้าเป็นนิสิต และ
 มหาวิทยาลัยจะแจ้งรายชื่อผู้ที่รายงานตัวเข้าเป็นนิสิต ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒไปยัง
 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
 พิจารณาตัดสิทธิ์การสอบคัดเลือกเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีการศึกษานั้น ๆ และจะไม่
 แจ้งคืนสิทธิ์ให้แม้จะลาออกจากการเป็นนิสิตแล้วก็ตาม หากมีกรณีที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน
 ระเบียบการรับสมัครฯ ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย

จากการศึกษาเอกสารทางวิชาการ และผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า การดำเนินการ
 คัดเลือกนิสิตนักศึกษาโดยวิธีการสอบตรง ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์
 ด้านกระบวนการรับสมัคร ด้านการจัดสอบ เป็นด้านที่ส่งผลต่อผู้สมัครโดยตรง อาทิ ช่องทางในการ
 สอบถามข้อสงสัยหรือปัญหาที่เกิดขึ้น ความชัดเจนในการกำหนดคุณสมบัติผู้สมัคร ด้านการ
 ประชาสัมพันธ์ข่าวสารการรับสมัคร ระยะเวลาในการรับสมัครรวมถึงช่องทางการชำระเงิน ด้านการ
 จัดสอบ สถานที่สอบ การติดป้ายรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้าสอบ สภาพแวดล้อมในห้องสอบ ปัจจัยต่าง ๆ
 เหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งในการจัดดำเนินการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาโดยวิธีการสอบตรงที่มีคุณภาพ

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง **ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง** ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อโดยวิธีรับตรง จำนวน 1,205 คน ที่ศึกษาใน คณะมนุษยศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะพลศึกษา คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร

กลุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากประชากรมีจำนวนน้อยจึงใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

กลุ่มสาขาวิชา	จำนวน (คน)
สังคมศาสตร์ – มนุษยศาสตร์	678
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	280
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	247
รวม	1,205

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อวิธีการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการรับสมัคร และด้านการจัดสอบ โดยมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร งานวิจัย และสัมภาษณ์ข้อมูลจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยโดยวิธีรับตรง

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับตามวิธีของไลเคิร์ต (Likert's Scale)

3. สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย ด้านการบริการ 10 ข้อ ด้านการประชาสัมพันธ์ 15 ข้อ ด้านกระบวนการรับสมัคร 11 ข้อ ด้านการจัดสอบ 13 ข้อ รวมทั้งสิ้น 49 ข้อ

4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมปริญญาบัตร เพื่อปรับปรุงแก้ไข

5. ส่งแบบสอบถามถึงผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน (ภาคผนวก ข) ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความครอบคลุมของเนื้อหา และความชัดเจนของภาษาที่ใช้

6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงและทดลองใช้ (Try-out) กับนิสิตที่เข้าศึกษาต่อโดยวิธีการรับตรง จำนวน 30 คน เพื่อวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้วิธีการหาค่าร้อยละ 25 ของกลุ่มสูง และร้อยละ 25 ของกลุ่มต่ำ จากนั้นใช้การทดสอบที (t-test) คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไป (Edwards. 1957: 153) ไว้ใช้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 49 ข้อ

7. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach. 1970: 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .97

8. ปรับปรุงแบบสอบถามก่อนนำไปใช้

ลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ (Checklist) โดยสอบถามเกี่ยวกับเพศ กลุ่มสาขาวิชา และภูมิลำเนา

ตอนที่ 2 ข้อคำถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ในด้านต่าง ๆ 4 ด้าน คือ 1. ด้านการบริการ 2. ด้านการประชาสัมพันธ์ 3. ด้านกระบวนการรับสมัคร 4. ด้านการจัดสอบ

ผู้วิจัยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยมากที่สุด
- 4 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยมาก
- 3 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยน้อย
- 1 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยน้อยที่สุด

ในการแปลความค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ กำหนดเกณฑ์ ดังนี้

4.50 - 5.00 หมายถึง นิสิตเห็นว่าการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงมีความเหมาะสมมากที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง นิสิตเห็นว่าการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงมีความเหมาะสมมาก

2.50 – 3.49 หมายถึง นิสิตเห็นว่าการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงมีความเหมาะสมปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง นิสิตเห็นว่าการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงมีความเหมาะสมน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง นิสิตเห็นว่าการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงมีความเหมาะสมน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเพื่อขออนุญาตแจกแบบสอบถามแก่นิสิตชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2553 ที่เข้าศึกษาต่อด้วยระบบการสอบตรงที่สังกัดคณะต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

2. นำหนังสือแนะนำตัวพร้อมแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัยดำเนินการจัดส่งแบบสอบถาม และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามคืนมา 909 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 75.43

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

2. ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการรับสมัคร และด้านการจัดสอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ โดยการทดสอบที (t-test) ส่วนตัวแปรกลุ่มสาขาวิชา และภูมิภาคนำใช้ในการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's method)

4. รวบรวมข้อเสนอแนะจากคำถามปลายเปิด และทำการจัดหมวดหมู่ โดยวิธีแจกแจงความถี่และจัดเรียงลำดับความถี่ของจำนวนคำตอบ โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้านคือ ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการรับสมัคร และด้านการจัดสอบ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงบรรยาย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (Ferguson. 1981: 68)

2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้วิธีการหาค่าร้อยละ 25 ของกลุ่มสูง และร้อยละ 25 ของกลุ่มต่ำ และใช้การทดสอบที (t-test) (Ferguson. 1981: 108)

2.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach. 1970: 161)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบที (t-test)

3.2 ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไปใช้การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's method)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t – distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F – distribution
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
df	แทน	ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
p	แทน	ความน่าจะเป็นที่สถิติที่ใช้ทดสอบจะตกอยู่ในช่วงปฏิเสธสมมติฐาน
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายของการวิจัย ผู้วิจัยนำเสนอเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 การศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้าน โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิต ที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศโดยการทดสอบที่ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา และภูมิฐานะ โดยการหาค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทดสอบความแตกต่างรายคู่แบบเซฟเฟ

ตอนที่ 4 สรุปความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการรับสมัคร และด้านการจัดสอบ ตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากแบบสอบถามปลายเปิด โดยวิธีการแจกแจงความถี่ และนำเสนอในเชิงบรรยาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรอิสระ

		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	362	39.8
	หญิง	547	60.2
รวม		909	100
กลุ่มสาขาวิชา	สังคมศาสตร์ – มนุษยศาสตร์	410	45.1
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	269	29.6
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	230	25.3
รวม		909	100
ภูมิภาค	กรุงเทพมหานคร	386	42.5
	ภาคเหนือ	62	6.8
	ภาคกลาง	238	26.2
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	137	15.1
	ภาคใต้	86	9.5
รวม		909	100

จากตาราง 2 แสดงว่า นิสิตหญิงมีจำนวน 547 คน คิดเป็น ร้อยละ 60.2 และเพศชายมีจำนวน 362 คน คิดเป็นร้อยละ 39.8 เมื่อจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาพบว่า นิสิตในกลุ่มสังคมศาสตร์ – มนุษยศาสตร์มีจำนวน 410 คน คิดเป็น ร้อยละ 45.1 นิสิตในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีจำนวน 269 คน คิดเป็น ร้อยละ 29.6 และนิสิตในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีจำนวน 230 คน คิดเป็น ร้อยละ 25.3 พบว่า เมื่อจำแนกตามภูมิภาค พบว่า นิสิตจากกรุงเทพมหานครมีจำนวน 386 คน คิดเป็น ร้อยละ 42.5 นิสิตภาคกลางมีจำนวน 238 คน คิดเป็น ร้อยละ 26.2 นิสิตภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีจำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 15.1 นิสิตภาคใต้มีจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 และนิสิตภาคเหนือมีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8

ตอนที่ 2 การศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้าน โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงในตาราง 3 -10

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้าน

การดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร โดยวิธีรับตรง	นิสิต (n=909)		ระดับ ความเหมาะสม
	\bar{X}	S.D.	
1 ด้านการบริการ	3.73	0.52	มาก
2 ด้านการประชาสัมพันธ์	3.73	0.54	มาก
3 ด้านกระบวนการรับสมัคร	3.78	0.54	มาก
4 ด้านการจัดสอบ	3.81	0.56	มาก
รวม	3.76	0.48	มาก

จากตาราง 3 แสดงว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.48) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความเหมาะสมในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการจัดสอบ ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.56), ด้านกระบวนการรับสมัคร ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.54), ด้านการบริการ ($\bar{X} = 3.73$ S.D. = 0.52), และด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.54), ตามลำดับ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการบริการ เป็นรายชื่อ

	การดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการบริการ	นิสิต (n=909)		ระดับ ความ เหมาะสม
		\bar{X}	S.D.	
1	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สมัคร	3.83	0.68	มาก
2	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยดี	3.83	0.71	มาก
3	ผู้สมัครได้รับคำตอบทันทีเมื่อติดต่อขอข้อมูลการสมัครสอบ คัดเลือก	3.70	0.75	มาก
4	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถให้ข้อมูลได้ถูกต้อง และชัดเจน	3.83	0.71	มาก
5	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ กระบวนการคัดเลือกเป็นอย่างดี	3.83	0.71	มาก
6	ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการตอบคำถาม	3.65	0.72	มาก
7	เวลาเปิดปิดทำการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการรับสมัครมี ความเหมาะสม	3.64	0.79	มาก
8	การสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ที่มีความสะดวก	3.52	0.80	มาก
9	มีช่องทางในการสอบถามข้อมูลที่หลากหลาย	3.62	0.81	มาก
10	สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	3.84	0.73	มาก
	รวม	3.73	0.52	มาก

จากตาราง 4 แสดงว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการบริการ โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.52) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อ มีความเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการประชาสัมพันธ์ เป็นรายชื่อ

	การดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการประชาสัมพันธ์	นิสิต (n=909)		ระดับ ความ เหมาะสม
		\bar{X}	S.D.	
1	ผู้สมัครทราบการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้ามีเวลาเตรียมตัวเพื่อสมัครสอบคัดเลือก	3.79	0.77	มาก
2	มีการประชาสัมพันธ์ระหว่างการประกาศรับสมัครสอบคัดเลือก	3.72	0.75	มาก
3	การประชาสัมพันธ์จากสื่อโทรทัศน์มีส่วนช่วยในการตัดสินใจในการสมัครสอบตรง	3.34	0.92	ปาน กลาง
4	การประชาสัมพันธ์จากงานแนะแนวการศึกษามีส่วนช่วยในการตัดสินใจในการสมัครสอบตรง	3.68	0.85	มาก
5	การประชาสัมพันธ์จากป้ายประกาศของมหาวิทยาลัยมีส่วนช่วยในการตัดสินใจในการสมัครสอบตรง	3.55	0.85	มาก
6	การประชาสัมพันธ์จากอินเทอร์เน็ตมีส่วนช่วยในการตัดสินใจในการสมัครสอบตรง	4.06	0.81	มาก
7	ป้ายประกาศข้อมูลข่าวสารการรับสมัครสอบคัดเลือกฯ มีความชัดเจน	3.72	0.76	มาก
8	ป้ายประกาศมีความโดดเด่นน่าสนใจและเห็นได้ง่าย	3.50	0.80	มาก
9	การประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.59	0.78	มาก
10	การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบและประกาศผลสอบทางอินเทอร์เน็ตมีความเหมาะสม	3.79	0.84	มาก
11	การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบและประกาศผลสอบที่มหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	3.87	0.80	มาก
12	การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบตรงตามวันเวลาที่กำหนด	3.85	0.80	มาก
13	การประกาศผลการสอบตรงตามวันเวลาที่กำหนด	3.86	0.80	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

	นินิต (n=909)		ระดับ ความ เหมาะสม
	\bar{X}	S.D.	
การดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการประชาสัมพันธ์			
14 มหาวิทยาลัยได้แจ้งเอกสารที่จำเป็นต้องใช้ในวันรายงานตัวให้ ทราบล่วงหน้าทันเหตุการณ์	3.83	0.79	มาก
15 มหาวิทยาลัยได้แจ้งกำหนดวันเวลาและสถานที่รายงานตัวให้ท่าน ทราบอย่างละเอียดชัดเจน	3.86	0.81	มาก
รวม	3.73	0.54	มาก

จากตาราง 5 แสดงว่า นินิตมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.54) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับมาก ยกเว้นข้อ 3 เหมาะสมในระดับปานกลาง

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านกระบวนการรับสมัครเป็นรายข้อ

	การดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านกระบวนการรับสมัคร	นิสิต (n=909)		ระดับความเหมาะสม
		\bar{X}	S.D.	
1	มีรายละเอียดของขั้นตอนการสมัครที่แจ่มชัดเจน ครบถ้วน	3.91	0.70	มาก
2	การกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครมีความเหมาะสม	3.91	0.69	มาก
3	ราคาค่าสมัครมีความเหมาะสม	3.59	0.81	มาก
4	ระยะเวลาในการสมัครมีความเหมาะสม	3.78	0.72	มาก
5	ระยะเวลาในการจ่ายค่าธรรมเนียมการสมัครมีความเหมาะสม	3.73	0.77	มาก
6	ขั้นตอนการสมัครทางอินเทอร์เน็ตมีความสะดวก	3.88	0.78	มาก
7	ขั้นตอนการสมัครทางไปรษณีย์มีความสะดวก	3.53	0.82	มาก
8	การจ่ายค่าธรรมเนียมการสมัครทางธนาคารมีความสะดวก	3.90	0.78	มาก
9	การจ่ายค่าธรรมเนียมการสมัครทางไปรษณีย์มีความสะดวก	3.59	0.84	มาก
10	การเข้าถึงเว็บไซต์รับสมัครสอบมีความสะดวก	3.85	0.84	มาก
11	การตรวจสอบข้อมูลการสมัครผ่านเว็บไซต์มีความสะดวก	3.88	0.79	มาก
	รวม	3.78	0.54	มาก

จากตาราง 6 แสดงว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านกระบวนการรับสมัคร โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.54) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเหมาะสมในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการจัดสอบ เป็นรายชื่อ

	การดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการจัดสอบ	นิสิต (n=909)		ระดับ ความ เหมาะสม
		\bar{X}	S.D.	
1	วันเวลาในการสอบมีความเหมาะสม	3.88	0.78	มาก
2	สถานที่จัดสอบมีความเหมาะสม	3.75	0.76	มาก
3	ระยะเวลาในการสอบมีความเหมาะสม	3.70	0.80	มาก
4	ระเบียบปฏิบัติในการสอบมีรายละเอียดชี้แจงชัดเจน	3.76	0.72	มาก
5	กรรมการคุมสอบมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการสอบ สามารถชี้แจงให้ผู้เข้าสอบเข้าใจเป็นอย่างดี	3.79	0.75	มาก
6	ผู้สมัครทราบวัน เวลา และสถานที่สอบสัมภาระล่วงหน้าอย่าง ละเอียดชัดเจน	3.81	0.76	มาก
7	ผู้สมัครทราบถึงเอกสารที่ต้องนำไปในวันสอบข้อเขียน/สอบ ภาคปฏิบัติ	3.87	0.78	มาก
8	ผู้สมัครทราบข้อปฏิบัติสำหรับผู้เข้าสอบข้อเขียน/สอบภาคปฏิบัติ	3.86	0.75	มาก
9	มหาวิทยาลัยได้แจ้งสถานที่สอบคัดเลือกให้ผู้สมัครทราบล่วงหน้า	3.86	0.77	มาก
10	ผู้สมัครทราบล่วงหน้าถึงแผนผังแสดงที่ตั้งอาคารสถานที่ที่ใช้ใน การสอบ	3.86	0.80	มาก
11	เนื้อหาข้อสอบเป็นการวัดคุณสมบัติผู้เข้าเรียนในสาขาที่เลือกสอบ	3.74	0.81	มาก
12	เนื้อหาของข้อสอบเป็นการวัดความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.79	0.80	มาก
13	เนื้อหาของข้อสอบเป็นการวัดความรู้ในระดับมัธยมศึกษาตอน ปลาย	3.84	0.75	มาก
	รวม	3.81	0.56	มาก

จากตาราง 7 แสดงว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการจัดสอบ โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$, S.D.= 0.56) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเหมาะสมในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

การดำเนินการคัดเลือกบุคคล เข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง	กลุ่มสาขาวิชา								
	สังคมศาสตร์ – มนุษยศาสตร์ (n=410)			วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=269)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=230)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความ เหมาะสม	\bar{X}	S.D.	ระดับความ เหมาะสม	\bar{X}	S.D.	ระดับความ เหมาะสม
1 ด้านการบริการ	3.67	0.50	มาก	3.83	0.51	มาก	3.71	0.56	มาก
2 ด้านการประชาสัมพันธ์	3.71	0.59	มาก	3.79	0.49	มาก	3.71	0.56	มาก
3 ด้านกระบวนการรับสมัคร	3.76	0.55	มาก	3.85	0.51	มาก	3.73	0.56	มาก
4 ด้านการจัดสอบ	3.78	0.57	มาก	3.90	0.52	มาก	3.74	0.58	มาก
รวม	3.73	0.49	มาก	3.84	0.44	มาก	3.72	0.50	มาก

จากตาราง 8 แสดงว่า นิสิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์-มนุษยศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความเหมาะสมในระดับมากเช่นเดียวกัน

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการ

ดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ

การดำเนินการคัดเลือกบุคคล เข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง	เพศ					
	ชาย (n=362)			หญิง (n=547)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
			ความเหมาะสม			ความเหมาะสม
1 ด้านการบริการ	3.71	0.58	มาก	3.74	0.49	มาก
2 ด้านการประชาสัมพันธ์	3.73	0.58	มาก	3.74	0.51	มาก
3 ด้านกระบวนการรับสมัคร	3.75	0.58	มาก	3.79	0.52	มาก
4 ด้านการจัดสอบ	3.81	0.58	มาก	3.81	0.55	มาก
รวม	3.75	0.51	มาก	3.77	0.45	มาก

จากตาราง 9 แสดงว่า นิสิตเพศชายและเพศหญิง มีความเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความเหมาะสมในระดับมากเช่นเดียวกัน

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามภูมิภาค

การดำเนินการคัดเลือกบุคคล เข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง	ภูมิภาค														
	กรุงเทพฯ (n=386)			ภาคเหนือ (n=62)			ภาคกลาง (n=238)			ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (n=137)			ภาคใต้ (n=86)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
			ความเหมาะสม			ความเหมาะสม			ความเหมาะสม			ความเหมาะสม			ความเหมาะสม
1 ด้านการบริการ	3.70	0.51	มาก	3.75	0.53	มาก	3.74	0.56	มาก	3.80	0.51	มาก	3.67	0.49	มาก
2 ด้านการประชาสัมพันธ์	3.71	0.53	มาก	3.82	0.49	มาก	3.72	0.57	มาก	3.78	0.55	มาก	3.78	0.48	มาก
3 ด้านกระบวนการรับสมัคร	3.74	0.53	มาก	3.87	0.51	มาก	3.82	0.56	มาก	3.81	0.56	มาก	3.73	0.55	มาก
4 ด้านการจัดสอบ	3.75	0.56	มาก	3.84	0.55	มาก	3.87	0.58	มาก	3.87	0.55	มาก	3.78	0.55	มาก
รวม	3.73	0.47	มาก	3.82	0.44	มาก	3.79	0.51	มาก	3.81	0.48	มาก	3.74	0.45	มาก

จากตาราง 10 แสดงว่านิสิตที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานคร ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้าน มีความเหมาะสมในระดับมาก

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิต ที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ กลุ่มสาขาวิชาและภูมิภาค ดังแสดงในตาราง 11 – 17

ตาราง 11 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิต ที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ

การดำเนินการคัดเลือกบุคคล เข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง	เพศ				t	p
	ชาย (n=362)		หญิง (n=547)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1 ด้านการบริการ	3.71	0.58	3.74	0.49	0.89	0.376
2 ด้านการประชาสัมพันธ์	3.73	0.58	3.74	0.51	0.40	0.689
3 ด้านกระบวนการรับสมัคร	3.75	0.58	3.79	0.52	1.03	0.302
4 ด้านการจัดสอบ	3.81	0.58	3.81	0.55	0.13	0.896
รวม	3.75	0.51	3.77	0.45	0.64	0.522

จากตาราง 11 แสดงว่านิสิตเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 12 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิต ที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

การดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1 ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	4.18	2.09	7.78	.000
	ภายในกลุ่ม	906	243.80	0.27		
	รวม	908	247.99			
2 ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	2	1.26	0.63	2.21	.110
	ภายในกลุ่ม	906	258.93	0.29		
	รวม	908	260.22			
3 ด้านกระบวนการรับสมัคร	ระหว่างกลุ่ม	2	2.08	1.04	3.55	.029
	ภายในกลุ่ม	906	265.29	0.29		
	รวม	908	267.37			
4 ด้านการจัดสอบ	ระหว่างกลุ่ม	2	3.57	1.78	5.68	.004
	ภายในกลุ่ม	906	284.40	0.31		
	รวม	908	287.97			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	2.40	1.20	5.31	.005
	ภายในกลุ่ม	906	204.63	0.23		
	รวม	908	207.03			

จากตาราง 12 แสดงว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริการ ด้านกระบวนการรับสมัคร และด้านการจัดสอบ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ่ ดังแสดงในตาราง 13

ตาราง 13 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคล
เข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการบริการ จำแนกตาม
กลุ่มสาขาวิชาเป็นรายคู่

กลุ่มสาขาวิชา	\bar{X}	วิทยาศาสตร์	วิทยาศาสตร์และ	สังคมศาสตร์ –
		สุขภาพ	เทคโนโลยี	มนุษยศาสตร์
		3.83	3.71	3.67
วิทยาศาสตร์	3.83		*	*
สุขภาพ				
วิทยาศาสตร์และ	3.71			
เทคโนโลยี				
สังคมศาสตร์ –	3.67			
มนุษยศาสตร์				

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 13 แสดงว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความคิดเห็นต่อการ
ดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงด้านการบริการ
แตกต่างจากนิสิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ – มนุษยศาสตร์ และนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์
เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 14 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคล
เข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านกระบวนการรับสมัคร จำแนกตาม
กลุ่มสาขาวิชาเป็นรายคู่

กลุ่มสาขาวิชา	\bar{X}	วิทยาศาสตร์	สังคมศาสตร์ –	วิทยาศาสตร์และ
		สุขภาพ	มนุษยศาสตร์	เทคโนโลยี
		3.85	3.76	3.73
วิทยาศาสตร์	3.85			*
สุขภาพ				
สังคมศาสตร์ –	3.76			
มนุษยศาสตร์				
วิทยาศาสตร์และ	3.73			
เทคโนโลยี				

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 14 แสดงว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความคิดเห็นต่อการ
ดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านกระบวนการ
รับสมัคร แตกต่างจากนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 15 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคล
เข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการจัดสอบเป็นรายคู่

กลุ่มสาขาวิชา	วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	สังคมศาสตร์ – มนุษยศาสตร์	วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี
\bar{X}	3.90	3.78	3.74
วิทยาศาสตร์	3.90	*	*
สุขภาพ			
สังคมศาสตร์ –	3.78		
มนุษยศาสตร์			
วิทยาศาสตร์และ	3.74		
เทคโนโลยี			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 15 แสดงว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความคิดเห็นต่อการ
ดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงด้านการจัดสอบ
แตกต่างจากนิสิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ – มนุษยศาสตร์ และกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 16 การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวม จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาเป็นรายคู่

กลุ่มสาขาวิชา	วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	สังคมศาสตร์ – มนุษยศาสตร์	วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี
\bar{X}	3.84	3.73	3.72
วิทยาศาสตร์	3.84	*	*
สุขภาพ			
สังคมศาสตร์ –	3.73		
มนุษยศาสตร์			
วิทยาศาสตร์และ	3.72		
เทคโนโลยี			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 16 แสดงว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมแตกต่างจากนิสิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ – มนุษยศาสตร์ และนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิต ที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงโดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามภูมิภาค

การดำเนินการคัดเลือกบุคคล เข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1 ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	4	1.35	0.34	1.24	0.292
	ภายในกลุ่ม	904	246.63	0.27		
	รวม	908	247.99			
2 ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	4	1.14	0.29	1.00	0.410
	ภายในกลุ่ม	904	259.08	0.29		
	รวม	908	260.22			
3 ด้านกระบวนการรับสมัคร	ระหว่างกลุ่ม	4	1.95	0.49	1.66	0.157
	ภายในกลุ่ม	904	265.42	0.29		
	รวม	908	267.37			
4 ด้านการจัดสอบ	ระหว่างกลุ่ม	4	2.67	0.67	2.11	0.077
	ภายในกลุ่ม	904	285.30	0.32		
	รวม	908	287.97			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	1.27	0.32	1.39	0.234
	ภายในกลุ่ม	904	205.76	0.23		
	รวม	908	207.03			

จากตาราง 17 แสดงว่านิสิตที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานคร ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 5 สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการรับสมัคร และด้านการจัดสอบ

ตาราง 18 ค่าความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการบริการ จากแบบสอบถามปลายเปิด

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่ของคำตอบ
ด้านการบริการ	(f)
1 เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องของตอบคำถามไม่ชัดเจน	5
2 ควรอบรมเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องให้มีความรู้ความเข้าใจในวิธีการรับตรง และสามารถให้ข้อมูลกับนิสิตได้	3
3 เจ้าหน้าที่ควรมีอัธยาศัยที่ดีกว่านี้	2
4 การติดต่อสอบถามทางโทรศัพท์ไม่ได้รับความสะดวก เนื่องจากไม่มีผู้รับสาย	1

จากตาราง 18 แสดงว่า นิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการบริการว่าเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องไม่สามารถตอบข้อสงสัยแก่นิสิตได้อย่างชัดเจน ควรอบรมเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องให้มีความรู้ความเข้าใจในวิธีการรับตรงและสามารถให้ข้อมูลกับนิสิตได้ เจ้าหน้าที่ควรมีอัธยาศัยที่ดีกว่านี้ และการติดต่อสอบถามทางโทรศัพท์ไม่ได้รับความสะดวก เนื่องจากไม่มีผู้รับสาย

ตาราง 19 ค่าความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการประชาสัมพันธ์ จากแบบสอบถามปลายเปิด

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่ของคำตอบ
ด้านการประชาสัมพันธ์	(f)
1 เว็บไซต์เกิดความขัดข้องเมื่อมีผู้เข้าใช้งานพร้อมกันเป็นจำนวนมากทำให้ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ช่วงเวลาประกาศผลสอบ	8
2 ควรมีการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย คณะ หลักสูตรที่ทำการเปิดรับนิสิตเข้าศึกษาต่อโดยวิธีรับตรง โดยใช้สื่อที่หลากหลายมากขึ้น มหาวิทยาลัยควรจัดการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกโดยจัดงานแนะแนวด้านการศึกษาต่อโดยวิธีรับตรงตามโรงเรียนต่าง ๆ	4
3 การประกาศผลสอบล่าช้า ควรมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ	2
4 ควรมีรายละเอียดของแผนที่และอาคารสถานที่ตั้งที่นิสิตต้องติดต่อแนบไว้ในใบแจ้งข้อมูล	2
5 ควรมีการประกาศผลสอบในหลาย ๆ ช่องทาง	2
6 การประกาศผลจากอินเทอร์เน็ตจะสะดวกต่อผู้ที่มีฐานะแต่สำหรับคนยากจนจะเป็นการยุ่งยากมาก	1
7 ควรมีการประกาศผลสอบในหลาย ๆ เว็บไซต์เพื่อลดปัญหาการขัดข้องของเว็บไซต์เมื่อมีผู้ใช้งานเป็นจำนวนมาก	1

จากตาราง 19 แสดงว่า นิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการประชาสัมพันธ์ว่า เว็บไซต์เกิดความขัดข้องเมื่อมีผู้เข้าใช้งานพร้อมกันเป็นจำนวนมากทำให้ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ช่วงเวลาประกาศผลสอบ ควรมีการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย คณะ หลักสูตรที่ทำการเปิดรับบุคคลเข้าศึกษาต่อโดยวิธีรับตรง โดยใช้สื่อที่หลากหลายมากขึ้น มหาวิทยาลัยควรจัดการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกโดยจัดงานแนะแนวด้านการศึกษาต่อโดยวิธีรับตรงตามโรงเรียนต่าง ๆ การประกาศผลสอบล่าช้า ควรมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ ควรมีรายละเอียดของแผนที่และอาคารสถานที่ตั้งที่นิสิตต้องติดต่อแนบไว้ในใบแจ้งข้อมูล ควรมีการประกาศผลสอบในหลาย ๆ ช่องทาง การประกาศผล

จากอินเทอร์เน็ตจะสะดวกต่อผู้ที่พอมีสถานะแต่สำหรับคนยากจนจะเป็นการยุ่งยากมาก และควรมีการประกาศผลสอบในหลาย ๆ เว็บไซต์เพื่อลดปัญหาการขาดช่องของเว็บไซต์เมื่อมีผู้ใช้งานเป็นจำนวนมาก

ตาราง 20 ค่าความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านกระบวนการรับสมัคร จากแบบสอบถามปลายเปิด

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม		ความถี่ของคำตอบ
ด้านกระบวนการรับสมัคร		(f)
1	ควรขยายระยะเวลาในการรับสมัครให้มากขึ้น	10
2	ระยะเวลาในการจ่ายค่าธรรมเนียมน้อยเกินไป	4
3	การรับสมัครทางไปรษณีย์มีความสะดวกสำหรับผู้ที่ไม่มีอินเทอร์เน็ต	1
4	การมารายงานตัวไม่ได้รับความสะดวก ควรเปิดโอกาสให้ส่งเอกสารการรายงานตัวได้ทางไปรษณีย์	1

จากตาราง 20 แสดงว่า นิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านกระบวนการสมัครว่า ควรขยายระยะเวลาในการรับสมัครให้มากขึ้น ระยะเวลาในการจ่ายค่าธรรมเนียมน้อยเกินไป การรับสมัครทางไปรษณีย์มีความสะดวกสำหรับผู้ที่ไม่มีอินเทอร์เน็ต และการมารายงานตัวไม่ได้รับความสะดวก ควรเปิดโอกาสให้ส่งเอกสารการรายงานตัวได้ทางไปรษณีย์

ตาราง 21 ค่าความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการจัดสอบ จากแบบสอบถามปลายเปิด

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ด้านการจัดสอบ	ความถี่ของคำตอบ (f)
1 สถานที่สอบไกลเกินไป ไม่สะดวกในการเดินทาง	7
2 ควรอบรมบุคลากร กรรมการ ผู้ที่เกี่ยวข้องให้มีความพร้อมในการจัดการสอบ	4
3 สถานที่สอบควรมีเหมาะสมและมีสภาพแวดล้อมที่ดีกว่านี้ อาทิ เรื่องอากาศร้อน และมีเสียงรบกวน	3
4 ควรกระจายศูนย์สอบไปยังภูมิภาค หรือใช้จังหวัดภูมิลำเนาเป็นสถานที่สอบ	3
5 ในการเลื่อนเวลาในการสอบ และควรให้ห้องสอบแต่ละห้องให้เวลาสอบเท่ากัน	2
6 ระยะเวลาในการสอบน้อยเกินไป	2

จากตาราง 21 แสดงว่า นิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการจัดสอบว่า สถานที่สอบไกลเกินไป ไม่สะดวกในการเดินทาง ควรอบรมบุคลากร กรรมการ ผู้ที่เกี่ยวข้องให้มีความพร้อมในการจัดการสอบ สถานที่สอบควรมีเหมาะสมและมีสภาพแวดล้อมที่ดีกว่านี้ อาทิ เรื่องอากาศร้อน และมีเสียงรบกวน ควรกระจายศูนย์สอบไปยังภูมิภาค หรือใช้จังหวัดภูมิลำเนาเป็นสถานที่สอบ ในการเลื่อนเวลาในการสอบ และควรให้ห้องสอบแต่ละห้องให้เวลาสอบเท่ากัน ระยะเวลาในการสอบน้อยเกินไป

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการรับสมัคร และด้านการจัดสอบ
2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ กลุ่มสาขาวิชา และภูมิลำเนา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ที่ศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ – มนุษยศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒและผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อโดยวิธีรับตรง จำนวน 909 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง 4 ด้าน คือ ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการรับสมัครและ ด้านการจัดสอบ จำนวน 49 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
2. ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการรับสมัคร และด้านการจัดสอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ โดยการทดสอบที (t-test) ส่วนตัวแปรกลุ่มสาขาวิชา และภูมิลำเนาโดยวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

(One-way Analysis of Variance) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's method)

4. สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตที่มีต่อวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ในด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการรับสมัคร และด้านการจัดสอบ โดยการแจกแจงความถี่และนำเสนอเชิงบรรยาย

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการรับสมัคร และด้านการจัดสอบ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นิสิตมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการรับสมัคร และด้านการจัดสอบ โดยรวมและในแต่ละด้านว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก
2. นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน
3. นิสิตกลุ่มสาขาวิชาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความคิดเห็นแตกต่างกับ นิสิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ – มนุษยศาสตร์ และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในด้านการบริการและด้านการจัดสอบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และแตกต่างกับนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในด้านกระบวนการรับสมัคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. นิสิตที่มีภูมิลำเนาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

1. การศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ในด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการรับสมัคร และด้านการจัดสอบ โดยรวมและในแต่ละด้าน พบว่า นิสิตมีความคิดเห็น ว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลเป็นรายด้านดังนี้

1.1 ด้านการบริการ การที่นิสิตมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก อาจเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยเห็นความสำคัญของการบริการว่าเป็นภารกิจที่สำคัญอย่างหนึ่งต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง เพราะการจัดบริการเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่นิสิต รวมทั้งให้ความกระจ่างในข้อสงสัยต่าง ๆ ทำให้การดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ เป็นไปอย่างราบรื่น สามารถลดปัญหาและแก้ไขอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีผู้สมัครสอบตรงเพิ่มมากขึ้นทุกปี นับตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 – 2553 การดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงได้มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านการบริการตลอดมา เช่น ในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒอยู่ในระหว่างการจัดศูนย์บริการตอบรับข้อมูล และมีการตอบกลับทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์โดยอัตโนมัติ รวมถึงตอบกลับโดยข้อความสั้นผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ดังที่ กุลธน ธนาพงศธร (พจนานุกรมศัพท์. 2548: 16 ; อ้างอิงจาก กุลธน ธนาพงศธร. 2530: 303-304) กล่าวไว้ว่าการบริการต้องสอดคล้องและตอบสนองกับความต้องการของบุคคลส่วนใหญ่ มีความสม่ำเสมอและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ แม็กกี (อัจฉรา วัฒนาณรงค์; และ อมรรัตน์ ภิญโญนนตพงษ์. 2550: 15-16 ; อ้างอิงจาก McGhee. 2003: 211-227) ได้เสนอหลักการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการคัดเลือกบุคคลศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง ด้านการบริการ ไว้ว่า สถาบันควรจัดช่องทางสื่อสารให้ผู้สมัครสามารถติดต่อสอบถามเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับการรับสมัครได้สะดวก และสถาบันควรมีการพัฒนาและฝึกอบรมบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาและการคัดเลือกนักศึกษาเพื่อความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ เพื่อให้การดำเนินงานระบบคัดเลือกมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ พิมศรี เปานิล และพูลศิริศิลป์ เกษร (2542: 68-70) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษากระบวนการรับนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒตามทัศนะของนิสิต พบว่า นิสิตต่างคาดหวังและต้องการให้บุคลากรงานรับนิสิตใหม่บริการในเรื่องเกี่ยวกับการสร้างความประทับใจ ความสบายใจเมื่อติดต่อขอข้อมูลการสมัครสอบคัดเลือกฯ และได้รับคำอธิบายที่ชัดเจนถูกต้องเกี่ยวกับวิธีการสมัคร ต้องการให้ผู้บริการมีความเอื้อเฟื้อ มีความรู้ที่จะตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการสมัครสอบได้ถูกต้องชัดเจน มีความยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตร เมื่อมาติดต่อ มีโอกาสได้ซักถามข้อสงสัย มีความกระตือรือร้นในการตอบคำถามเกี่ยวกับการสมัครสอบ และต้องการเห็นพฤติกรรมของบุคลากรที่เหมาะสมกับงานบริการ ตลอดจนต้องการเห็นกระบวนการรับสมัครสอบเข้าเป็นนิสิตดำเนินไปอย่างเรียบร้อยไม่ยุ่งยากซับซ้อน และไม่สร้างปัญหาให้กับนักเรียน ครู อาจารย์ และผู้ปกครองเพิ่มขึ้นด้วย

1.2 ด้านการประชาสัมพันธ์ การที่นิสิตมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก อาจเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยได้มีการประชาสัมพันธ์เป็นไปอย่างทั่วถึง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

มีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ เทคนิคและกลยุทธ์ที่ใช้ในการสื่อสารมีความเหมาะสม เช่น มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครสอบคัดเลือกโดยวิธีรับตรงล่วงหน้ามีความชัดเจน ทำให้ผู้สมัครมีระยะเวลาในการตัดสินใจ ช่องทางที่ใช้ประชาสัมพันธ์มีความหลากหลาย ทันสมัยต่อเหตุการณ์ และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องมีส่วนช่วยในการตัดสินใจ มีสื่อที่หลากหลาย เช่น ป้ายประกาศ เว็บไซต์ สื่อโทรทัศน์ งานแนะแนวการศึกษา นิทรรศการ ภาพยนตร์สั้นของศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์ นอกจากนี้มหาวิทยาลัยได้จัดโครงการประชาสัมพันธ์สัญจร รับผิดชอบโดยทีมประชาสัมพันธ์ ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อแนะแนวการศึกษาและแนะนำมหาวิทยาลัยให้เป็นที่รู้จักแก่นักเรียนต่างจังหวัดในภูมิภาคต่าง ๆ รวมถึงแจกคู่มือการศึกษาให้กับโรงเรียนต่าง ๆ ที่สนใจ ดังที่ แมกกี้ (อัจฉรา วัฒนาณรงค์; และ อมรรัตน์ ภิญญ-อนันตพงษ์. 2550: 15-16 ; อ้างอิงจาก McGhee. 2003: 211-227) ได้กล่าวถึงขั้นตอนการสรรหานิสิตนักศึกษาไว้ว่า สถาบันควรจัดทำเอกสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการรับหรือคัดเลือกนิสิตนักศึกษาที่ถูกต้อง ไม่มีข้อมูลผิด หรือไม่ชัดเจน ให้ข้อมูลที่จะทำให้ผู้สมัครสามารถตัดสินใจได้เกี่ยวกับการเลือกเข้าศึกษา เช่น หลักสูตร เกณฑ์ที่ใช้ในการรับหรือคัดเลือก ข้อมูลของสถาบันที่เป็นระบบออนไลน์ ชื่อเสียงหรือผลงานเด่นของสถาบัน ค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ฯลฯ และสถาบันควรจะทำนโยบายและกระบวนการสำหรับการสรรหาและรับคัดเลือกนิสิตนักศึกษา มีความยุติธรรม ชัดเจน เปิดเผยผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ พิมศรี เปานิล และพูลศิลป์ เกษร (2542: 66-68) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษากระบวนการรับนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒตามทัศนะของนิสิต พบว่า นิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีทัศนะต่อกระบวนการรับนิสิตในด้านการประชาสัมพันธ์ว่าเหมาะสมในระดับมาก นอกจากนี้ เพ็ญแข ประจวบปัจฉิม (2540: 32) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรในด้านการบริการของมหาวิทยาลัย พบว่า นิสิตมีความต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องการรับสมัครเข้าเรียนในระดับต่าง ๆ ในสื่อมวลชนให้มากประเภทที่สุดเท่าที่จะทำได้

1.3 ด้านกระบวนการรับสมัคร การที่นิสิตมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก อาจเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ มหาวิทยาลัยมีการกำหนดคุณสมบัติทั่วไป คุณสมบัติเฉพาะแต่ละวิชาเอก จำนวนรับ ไว้อย่างละเอียดถี่ถ้วน รวมถึงหลักฐานที่ต้องใช้ประกอบการสมัคร นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังเปิดรับสมัครทางอินเทอร์เน็ต โดยสามารถชำระเงินค่าสมัครได้ทางธนาคาร ระบุรายละเอียดในการรายงานตัวเข้าเป็นนิสิตเอาไว้อย่างชัดเจน ซึ่งมีความสะดวกรวดเร็ว และสามารถทราบผลการสมัครได้ในทันที ดังที่ แมนวดี นุยุทธิ และอุษารัตน์ อินทร์-พงษ์พันธ์ (2551: 8) กล่าวว่า ควรพัฒนาช่องทางการรับสมัครนักศึกษาด้านการรับสมัครทางอินเทอร์เน็ต ระบบเว็บไซต์ให้มีความเหมาะสม การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สมัคร ปรับวิธีการรับให้

ทันสมัย สมัครได้ทุกที่ทุกเวลา จะทำให้มีโอกาสดูผู้สมัครทั้งปริมาณและคุณภาพ ดังจะเห็นได้จากตัวเลขในปีการศึกษา 2553 ซึ่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีผู้สมัครรับตรง 64,875 คน เนื่องจากกระบวนการรับสมัครมีสะดวกค่อนข้างมาก ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉรา วัฒนางณรงค์; และ อมรรัตน์ ภิญโญอนันตพงษ์ (2550: 205) ที่ศึกษาเรื่อง การรับบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา พบว่า การรับสอบตรง ผู้เกี่ยวข้องส่วนใหญ่ประเมินว่า การรับสมัครสอบผ่านอินเทอร์เน็ต การรับสมัครสอบที่สถาบัน/มหาวิทยาลัย รวมถึงความชัดเจนของข้อมูลรายละเอียด คำชี้แจงแนะนำเกี่ยวกับการสอบมีความเหมาะสม สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่กำหนดให้มีการรับสมัครสอบผ่าน 3 ช่องทาง คือ ทางอินเทอร์เน็ต ทางไปรษณีย์ และการรับสมัครสอบที่สถาบัน/มหาวิทยาลัย จึงทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถเลือกวิธีการสมัครสอบได้ตามความสะดวกของแต่ละบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการรับสมัครทางอินเทอร์เน็ตและการรับสอบที่สถาบัน/มหาวิทยาลัยที่เกือบทุกกลุ่มประเมินว่ามีความเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชาย คงเมือง พรชัย ตั้งวิฑูรย์ และวงษ์วิวัฒน์ พันธุ์ประสิทธิ์เวช (2544: 101-116) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินโครงการรับนักศึกษาโควตาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พบว่า ด้านการประเมินกระบวนการดำเนินการของโครงการรับนักศึกษาโควตามีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ เกณฑ์หรือคุณสมบัติของนักศึกษาที่จะเข้ารับการคัดเลือก ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มจัดส่งเอกสารจนถึงประกาศผลทำสัญญามีความเหมาะสมในระดับมาก และ พิมศรี เปานิล และ พูลศิลป์ เกษร (2542: 70-71) ได้ทำการศึกษาวินิจฉัยเรื่อง การศึกษากระบวนการรับนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒตามทัศนะของนิสิต พบว่า นิสิตมีทัศนะตรงกันในระดับมากในเรื่องคุณสมบัติทั่วไปและคุณสมบัติเฉพาะในกลุ่มสาขาวิชาเอกของผู้มีสิทธิ์สมัครสอบคัดเลือก การกำหนดช่วงระยะเวลาการรับสมัคร การสั่งซื้อและส่งใบสมัครทางไปรษณีย์ รายละเอียดการยื่นใบสมัคร การกำหนดวันเวลา วิชาที่จะสอบ

1.4 ด้านการจัดสอบ การที่นิสิตมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก

อาจเนื่องมาจากระบบการคัดเลือกมีความน่าเชื่อถือและเที่ยงตรง ข้อสอบและวิธีการมีความเหมาะสม ผู้สมัครทุกคนได้มีโอกาสเท่าเทียมกัน ซึ่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีการสอบเพื่อวัดความรู้ทางวิชาการคือความถนัดทางการเรียนโดยสำนักทดสอบกลางของมหาวิทยาลัย SWUSAT (SWU Scholastic Aptitude Test) และมีการคัดสรรไปตามความประสงค์ของแต่ละวิชาเอก เช่น การทดสอบสมรรถภาพร่างกายในบางกลุ่มสาขาวิชา สอบปฏิบัติทัศนศิลป์ พิจารณาจากแฟ้มสะสมผลงาน หรือมีการสัมภาษณ์ทางวิชาการ เป็นต้น ซึ่ง วิรุณ ตั้งเจริญ (สำนักข่าวกรมประชาสัมพันธ์. 2551: ออนไลน์) ได้กล่าวว่า การรับตรงของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒนั้นเน้นความรู้ทางด้านวิชาการ ความคิดสร้างสรรค์ และเน้นคนดีเข้าสู่มหาวิทยาลัย โดยบางคณะจะต้องสอบภาคทฤษฎี/

ปฏิบัติเฉพาะสาขา สัมภาษณ์เชิงวิชาการ รวมถึงส่งแฟ้มผลงาน ได้แก่ คณะศิลปกรรมศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาการออกแบบเพื่อการแสดง กลุ่มสาขาวิชานาฏศิลป์ไทย กลุ่มสาขาวิชาการแสดงและกำกับการแสดง เป็นต้น ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉรา วัฒนานรงค์ และ อมรรัตน์ ภิญโญอนันตพงษ์ (2550: 206) ที่ศึกษาเรื่อง การรับบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา พบว่า เนื่องจากสถาบันอุดมศึกษาเป็นแหล่งรวมนักวิชาการที่มีคุณภาพสูง การที่อาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเป็นผู้ออกข้อสอบเอง จึงได้รับการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่มว่า ข้อสอบที่ใช้ในการคัดเลือกโดยระบบรับตรง จะเป็นข้อสอบที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือ อีกทั้งใช้เพื่อวัดและทดสอบความสามารถในการคิดวิเคราะห์ด้วย และข้อสอบวัดความถนัดนั้นก็สามารวัดได้ตรงกับความรู้ความสามารถ และความถนัดในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย การจัดสอบจึงมีความยุติธรรมและทำให้มหาวิทยาลัยได้ผู้เรียนที่มีคุณสมบัติตามที่ต้องการ ซึ่ง อัจฉรา วัฒนานรงค์ และ อมรรัตน์ ภิญโญอนันตพงษ์ (2550: 219) กล่าวว่า ควรจัดทำคู่มือที่ประกอบด้วยรายละเอียดที่เกี่ยวกับมาตรฐานแนวปฏิบัติและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานจัดสอบรวมทั้งรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนหรือกระบวนการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานจัดสอบ

2. นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนิสิตชายและหญิงต่างอยู่ในสภาพแวดล้อมเดียวกัน ได้รับการปฏิบัติทั่วไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงเพศ เชื้อชาติ ศาสนา นอกจากนี้ การจัดสอบในปีการศึกษา 2553 จัดเป็นศูนย์สอบเดี่ยว ใช้ข้อสอบที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน นิสิตอาจรับรู้การดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงเหมือนกัน จึงไม่ส่งผลต่อความคิดเห็นโดยรวม ซึ่งการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงเป็นไปตามปฏิญญาโลกว่าด้วยการอุดมศึกษาเกี่ยวกับการรับบุคคลเข้าศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษาโดยวิธีรับตรง ในมาตรา 3 ว่าด้วยเรื่องความเป็นธรรมในการศึกษา (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2542: 13-19) ว่าการรับบุคคลเข้าศึกษาระดับอุดมศึกษาควรพิจารณาจากความสามารถ ความพยายาม ความพากเพียร และความทุ่มเทของบุคคลนั้น ๆ การให้โอกาสบุคคลเข้าศึกษาระดับอุดมศึกษาจึงไม่มีการเลือกปฏิบัติในเรื่องของเชื้อชาติ เพศ ศาสนา เศรษฐกิจ วัฒนธรรม สังคม หรือความพิการทางร่างกาย ซึ่ง อัจฉรา วัฒนานรงค์ และ อมรรัตน์ ภิญโญอนันตพงษ์ (2550: 16-20) ได้กล่าวไว้ว่า การรับบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษานั้นจะต้องมีความเสมอภาค ยุติธรรม ไม่ก่อให้เกิดปัญหาสังคม โดยใช้สัมฤทธิ์ผลทางการเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายประกอบการพิจารณาและเปิดโอกาสให้แก่คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม และเป็นไปตามศักยภาพและความสามารถของบุคคล อย่างไรก็ตามผลการวิจัยนี้ไม่สอดคล้องกับ เรวดี กระโหมวงค์ (2542: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง

การศึกษาความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครอง และครูอาจารย์ ในภาคใต้ ต่อการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาใหม่ พบว่า นักเรียนชายกับนักเรียนหญิงมีความเห็นต่อการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาระบบใหม่โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. นิสิตกลุ่มสาขาวิชาแตกต่างกันมีความเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความเห็นแตกต่างกับนิสิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ – มนุษยศาสตร์ และ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในด้านการบริการและด้านการจัดสอบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และแตกต่างกับนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในด้านกระบวนการรับสมัคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะด้านการบริการนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพอาจมีความคาดหวังด้านการบริการแตกต่างจากนิสิตกลุ่มสาขาวิชาอื่นเพราะนิสิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ – มนุษยศาสตร์ในบางคณะต้องมีการส่งเพิ่มสะสมผลงานเพิ่มเติมอาจทำให้มีข้อสงสัย อุปสรรค หรือความคาดหวังในการบริการเพื่อช่วยแก้ปัญหามากกว่า ซึ่งนิสิตในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพอาจมีความเห็นว่าการบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ นั้นมีความเหมาะสมดีแล้ว ดังที่ อเนก สุวรรณบรรณชิต และภาสกร อดุลพัฒน์กิจ (2548: 34) กล่าวว่า ความต้องการของผู้รับบริการขึ้นอยู่กับสถานะจำเป็นของบุคคล ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ อังคณา สายยศ (2539: 54) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า นิสิตที่ศึกษาต่างวิชาเอกมีความเห็นด้านการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ด้านการจัดสอบการที่นิสิตมีความเห็นแตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพทำการสอบในวันที่สองซึ่งได้มีการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากวันแรกตามที่มีการร้องเรียนของผู้เข้าสอบ การจัดสอบจึงมีความพร้อมมากกว่า อาทิ การประกาศแจ้งหมดเวลาในห้องสอบบ่อยเกินไป ได้มีการเปลี่ยนเป็นป้ายประกาศเพื่อไม่ให้รบกวนผู้เข้าสอบ นอกจากนี้ในสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ไม่เน้นเพิ่มสะสมผลงาน และไม่มีการสอบปฏิบัติการความสามารถเฉพาะทาง ทั้งนี้มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒยังเปิดโอกาสให้สมัครสอบตรงได้มากกว่า 1 สาขา ถ้าหากกลุ่มสาขาวิชาที่เลือกจัดสอบไม่ตรงกัน อย่างไรก็ตามผู้สมัครสอบในกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์-มนุษยศาสตร์ที่ไม่ใช่แผนการเรียนวิทยาศาสตร์ จะไม่สามารถสอบในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพหรือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ นอกจากนี้นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพอาจพอใจกับสถานที่สอบที่อยู่ในบริเวณที่ดี สามารถทางเข้า-ออกห้องสอบมีความสะดวก ในขณะที่นิสิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ – มนุษยศาสตร์ อยู่ใกล้กับโต๊ะประกาศข่าวจึงทำให้

มีเสียงรบกวนค่อนข้างมาก มีผู้ถูกออกจากห้องสอบกลางคืนทำให้รบกวนสมาธิผู้ที่กำลังทำการสอบอยู่ และโต๊ะสอบที่ใช้ร่วมกันกับผู้อื่นเป็นการรบกวนอย่างมากในวิชาสอบปฏิบัติ อาทิ การวาดรูป ทำให้ไม่สามารถใช้ความสามารถได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้นี้สิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีคณะเภสัชศาสตร์ที่เปิดรับตรงเพิ่มเติมโดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยสะสมในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย คะแนนจากการสอบวัดความรู้โดยสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (สทศ.) และสอบสัมภาษณ์เพียงอย่างเดียว ดังที่ สตีเวน (อัจฉรา วัฒนางรงค์; และ อมรรัตน์ ภิญญอนันตพงษ์. 2550: 13 ; อ้างอิงจาก Steven Schwartz. 2009: unpage) กล่าวถึงหลักการของระบบการรับ/คัดเลือกบุคคลที่ยุติธรรมว่า ความสามารถของนักศึกษาในการสำเร็จหลักสูตรการศึกษาต้องเป็นเกณฑ์ที่สำคัญอันหนึ่งสำหรับการคัดเลือก ในการประเมินคุณสมบัติและศักยภาพของผู้สมัครสถาบันอาจพิจารณาปัจจัยอื่น ๆ ที่เหมาะสมถูกต้อง ร่วมกับผลการสอบ รวมทั้งผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา และตัวบ่งชี้ศักยภาพและความสามารถพิเศษอื่น ๆ เช่น ผลการทดสอบสิ่งต่าง ๆ เพิ่มเติม การสัมภาษณ์ หรือประสบการณ์ทักษะที่ไม่ใช่ผลการเรียน ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ สมชาย คงเมืองพรชัย ตั้งวิวัฒน์ และวงษ์วิวัฒน์ พันธุ์ประสิทธิ์เวช (2544: 101-116) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินโครงการรับนักศึกษาโควตาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พบว่าการคัดเลือกนักเรียนส่วนภูมิภาคเข้าศึกษาโดยไม่มี การสอบข้อเขียนแต่ใช้การคัดเลือกโดยคณะกรรมการการศึกษาจากหน่วยงานต่าง ๆ มีความเหมาะสมในระดับมาก

ด้านกระบวนการรับสมัครที่นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความคิดเห็นแตกต่างกับนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก นิสิตคณะแพทยศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ มีกระบวนการคัดเลือกในการเข้าศึกษาต่อโดยเฉพาะซึ่งโควตาพื้นที่/โครงการพิเศษต่าง ๆ ของทั้งสองคณะได้จัดดำเนินการจัดสอบโดยกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (กสพท.) ส่วนในด้านการสอบสัมภาษณ์และตรวจร่างกายแต่ละมหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินการเอง ด้วยเหตุผลดังกล่าวอาจทำให้นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความคิดเห็นแตกต่างกับนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ดังที่ กลุ่มคณะดำเนินงานเกี่ยวกับการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา (The Admission to Higher Education Steering Committee) กล่าวว่า สถาบันอุดมศึกษาควรใช้วิธีการที่ได้แสดงให้เห็นถึงการคาดการณ์ความสำเร็จของการจัดการศึกษา หรือควรใช้วิธีการใด ๆ ที่สอดคล้อง เชื่อถือได้ เทียบตรง และควรตรวจสอบดูแลและประเมินความเชื่อมโยงระหว่างนโยบายการคัดเลือกกับผลการศึกษา และทบทวนนโยบายของสถาบันในประเด็นอื่น ๆ (อัจฉรา วัฒนางรงค์; และอมรรัตน์ ภิญญอนันตพงษ์. 2550: 13)

4. นิสิตที่มีภูมิลำเนาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจ

เป็นเพราะนิสิตที่ต่างภูมิลำเนาเมื่อผ่านการคัดเลือกแล้วต่างอยู่ในสภาพแวดล้อมเดียวกัน นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังให้ความสำคัญกับการดำเนินการคัดเลือกในทุก ๆ ด้าน มีมาตรฐาน สม่ำเสมอ และมีความเท่าเทียมโดยไม่ได้เลือกปฏิบัติกับบุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นพิเศษ ในการสมัครสอบมีวิธีการสมัครเหมือนกัน ทำตามกฎเกณฑ์เดียวกัน ไม่ว่าจะนิสิตอยู่ในภูมิภาคใดก็จะต้องสมัครสอบทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงศูนย์สอบที่ไม่ได้มีความแตกต่างกัน เนื่องจากในปี 2553 มหาวิทยาลัยได้จัดศูนย์สอบเพียงศูนย์เดียว คือ อิมแพค เมืองทองธานี ดังนั้นไม่ว่าจะเป็นด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการรับสมัคร หรือด้านการจัดสอบที่มีให้แก่ นิสิตจึงไม่ได้มีความแตกต่างกัน นอกจากนี้การดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงมีอัตราการแข่งขันสูงเพราะการประชาสัมพันธ์ที่ทั่วถึงทำให้มีผู้สมัครจากทุกภูมิภาค นิสิตที่ผ่านการคัดเลือกจึงเป็นนิสิตที่มีความตั้งใจเข้ามาเพื่อศึกษาต่อในคณะ/สาขาวิชานั้น ๆ จึงทำให้นิสิตที่ต่างภูมิลำเนาไม่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ดังที่ กุลธนะ ธนาพงศธร (พจนานุกรมศัพท์, 2548: 16 ; อ้างอิงจาก กุลธนะ ธนาพงศธร, 2530: 303-304) กล่าวว่า หลักการบริการที่สำคัญจะต้องมีความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลส่วนใหญ่ ไม่ได้เป็นการจัดให้แก่บุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ และมีความสม่ำเสมอ เป็นไปตามหลักความเสมอภาค ทำให้นิสิตเกิดความเชื่อถือ ไว้วางใจ และมั่นใจ ในการดำเนินการคัดเลือก

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

จากการศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ด้านการบริการ จากผลการศึกษาพบว่านิสิตมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการบริการว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก อย่างไรก็ตามนิสิตมีข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิดในเรื่องความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ และจำนวนของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการด้านการบริการมีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่สำหรับการตอบคำถามทางโทรศัพท์โดยเฉพาะ อบรมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำความรู้ที่ได้กลับมาปฏิบัติ และควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเพียงพอกับความต้องการในด้านบริการของผู้สมัคร

2. ด้านการประชาสัมพันธ์ จากผลการศึกษาพบว่านิสิตมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการประชาสัมพันธ์ว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก อย่างไรก็ตามนิสิตมีข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิดในเรื่องช่องทางและข่าวสารในการประชาสัมพันธ์ และปัญหาขัดข้องจากเว็บไซต์ ดังนั้นเพื่อให้การ

ดำเนินการด้านการประชาสัมพันธ์มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยจึงควรใช้ช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวเกี่ยวกับการรับสมัครสอบตรงให้หลากหลายโดยเฉพาะสื่อทางโทรทัศน์ จัดงานแนะแนวการศึกษา เพิ่มป้ายประกาศภายในบริเวณมหาวิทยาลัย มีรายละเอียดของอาคารสถานที่ตั้งที่นิติตต้องติดต่อแบบไว้ในใบแจ้งข้อมูล และควรมีการประกาศผลสอบในหลาย ๆ เว็บไซต์ เพื่อลดปัญหาการขัดข้องของเว็บไซต์เมื่อมีผู้ใช้งานเป็นจำนวนมาก

3. ด้านกระบวนการรับสมัคร จากผลการศึกษาพบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านกระบวนการรับสมัครว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก อย่างไรก็ตาม นิสิตมีข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิดในเรื่องระยะเวลาในการชำระเงินค่าสมัคร และการรายงานตัว ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการด้านกระบวนการรับสมัครมีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยจึงควรเพิ่มระยะเวลาการชำระเงินเพื่อเป็นการขยายโอกาสให้กับผู้สมัครบางพื้นที่ที่อยู่ห่างไกลซึ่งอาจจะไม่สามารถชำระเงินได้ภายในเวลาที่กำหนด ในส่วนของการรายงานตัวเข้าเป็นนิสิตหากเป็นการยื่นเอกสารเพียงอย่างเดียว ควรเปิดโอกาสให้นิสิตที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัดสามารถส่งเอกสารการมอบตัวทางไปรษณีย์ได้

4. ด้านการจัดสอบ จากผลการศึกษาพบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ด้านการจัดสอบว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก อย่างไรก็ตาม นิสิตมีข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิดในเรื่อง ศูนย์สอบ และการจัดสอบ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการด้านการจัดสอบมีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยควรกระจายศูนย์สอบไปยังส่วนภูมิภาคเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้สมัครที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด และจัดอบรมเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดสอบเป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง
2. ควรศึกษาความต้องการของนิสิตเกี่ยวกับการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง
3. ควรศึกษารูปแบบการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรงที่มีประสิทธิภาพ



บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: กระทรวงฯ.
- กานต์ธีรา ฐถาวร. (2552, 11 กันยายน). สัมภาษณ์โดย กุลนันท์ แซ่ลิ้ม ที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จารุวรรณ พลอยดวงรัตน์. (2551, 19 ตุลาคม). สัมภาษณ์โดย กุลนันท์ แซ่ลิ้ม ที่กองบริการการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จารุวรรณ พลอยดวงรัตน์. (2553, 23 มีนาคม). สัมภาษณ์โดย กุลนันท์ แซ่ลิ้ม ที่กองบริการการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จิตตินันท์ นันทไพบุลย์. (2551). จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ชัชวาล ธนกิจเจริญพัฒน์. (2552, 11 กันยายน). สัมภาษณ์โดย กุลนันท์ แซ่ลิ้ม ที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชาลิสสา อัสวสุวิรัตน์. (2552, 11 กันยายน). สัมภาษณ์โดย กุลนันท์ แซ่ลิ้ม ที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณัฐินี สุขโข. (2552, 11 กันยายน). สัมภาษณ์โดย กุลนันท์ แซ่ลิ้ม ที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทบวงมหาวิทยาลัย (2542). ปฏิญญาโลกว่าด้วยการอุดมศึกษาและการดำเนินงาน. กรุงเทพฯ: กองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย.
- ไทย ทิพย์สุวรรณกุล; และคณะ (2543). การศึกษาเปรียบเทียบสัมฤทธิ์ผลของการรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษาระหว่างวิธีการให้โควตาและการสอบคัดเลือก. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- ธันชชา สหสุนทร. (2552, 11 กันยายน). สัมภาษณ์โดย กุลนันท์ แซ่ลิ้ม ที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธันย์ วรรณโชดก (2536). การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการปรับตัวของนิสิตปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่เข้าเรียนด้วยการสอบคัดเลือกจากทบวงมหาวิทยาลัย และการสอบคัดเลือกจากระบบโควตา ปีการศึกษา 2535. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร. อัดสำเนา.
- ธิตยา จตุวงษ์ (2546) การศึกษาลักษณะนิสัยของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

- นิพนธ์ กินาวงศ์; และคนอื่น ๆ. (2526). *โอกาสในการศึกษาต่อระดับมหาวิทยาลัยของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในภาคเหนือ*. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก.
- นิภา ศรีไพโรจน์; และคนอื่น ๆ. (2548). *การประเมินโครงการเพชรในตม ในช่วงปีการศึกษา 2542 – 2547 (รุ่นที่ 11 -19)*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาการวัดผลและวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปรีชา คชสิทธิ์. (2537). *การประเมินโครงการเพชรในตม*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- พจนา สมทรัพย์. (2548). *ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการให้บริการการศึกษาของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม.(การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- พรทิพย์ วรกิจโกศาทร. (2539). *การวิจัยเพื่อการประชาสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ : ประกายพริก.
- พรพิมล เมธีรานันท์. (2543). *รายงานการสัมมนาปฏิรูปวิธีการรับนักเรียนระดับอุดมศึกษา : โคเวตา หรือการสอบร่วม*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- พรสวรรค์ รัตนสุวรรณ. (2527). *การศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตภาคใต้ สงขลาซึ่งคัดเลือกเข้าเรียนโดยวิธีโควตาพิเศษและการสอบคัดเลือกร่วมของทบวงมหาวิทยาลัย*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิมพ์ชนก มรฎานินทร์. (2545). *แนวทางการคัดเลือกนักเรียนโควตาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่*. สืบค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม 2553, จาก http://library.cmu.ac.th/digital_collection/etheses/fulltext.php?id=13511
- พิภพ อุดร. (2547). *สามประสานเพื่อความเป็นเลิศของธุรกิจบริการ*. กรุงเทพฯ: เวลาดี
- พิมพ์ศรี เปานิล; และ พูลศิลป์ เกษร (2542). *การศึกษากระบวนการรับนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒตามทัศนะของนิสิต*. กรุงเทพฯ : ฝ่ายรับนิสิตใหม่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พูลศิลป์ เกษร. (2536). *การจัดบริการนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตในกรุงเทพมหานครตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนิสิต*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- เพ็ญแข ประจันปัจฉิม. (2540). *ความต้องการของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ในด้านการบริการของมหาวิทยาลัย*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เพ็ญภา ทวารประดิษฐ์. (2552, 25 มีนาคม). สัมภาษณ์โดย กุลนันท์ แซ่ลิ้ม ที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พันธระบบแอดมิชชันส์ต้องเป็นธรรม-เสมอภาค. (2550, 15 ตุลาคม). *คม ชัด ลึก*. หน้า12.
- ภัทรวรรณ บุญโยประการ. (2548). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้าเรียนแพทย์ โดยวิธีสอบตรงของนักศึกษาแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ภัทริยา สุมะโน. (2541). *บทบาทหน้าที่ของนักประชาสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ: กรมประชาสัมพันธ์.
- มศว เปีตรีตรง1.5พันคนถึง28ก.ย. (2550, 29 กันยายน). *มติชน*. หน้า27.
- มศว ร่วมแอดมิชชันส์. (2548, 23 กรกฎาคม). *คม ชัด ลึก*. ไม่ปรากฏเลขหน้า.
- มศว รับนักศึกษาสอบตรง. (2550, 4 กันยายน). *ข่าวสด*. หน้า28.
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2552, 22 มิถุนายน). *ประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่อง การรับสมัครสอบคัดเลือกเข้าเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี ปีที่ 1 (สอบตรง) ประจำปีการศึกษา 2553*.
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2551, 18 สิงหาคม). *ประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่อง การรับสมัครสอบคัดเลือกเข้าเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี ปีที่ 1 (สอบตรง) ประจำปีการศึกษา 2552*.
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2552). *บันทึก มศว*. สืบค้นเมื่อ 2 เมษายน 2552, จาก <http://www.swu.ac.th/aboutswu/milestone.asp>
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2552). *สถิติจำนวนประกาศรับ ผู้สมัคร และจำนวนผู้รายงานตัวระดับปริญญาตรี ปีที่ 1 ปีการศึกษา 2549 – 2551*. (เอกสาร). กรุงเทพฯ: งานรับนิสิตใหม่. อัดสำเนา.
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2548). *ประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่อง การรับสมัครสอบคัดเลือกเข้าเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี ปีที่ 1 (สอบตรง) ประจำปีการศึกษา 2549*. สืบค้นเมื่อ 25 มีนาคม 2553, จาก http://supreme.swu.ac.th/admission/major/regulation/2549_1_1_2/2549_1_1_2.pdf

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2549). *ประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*

เรื่อง การรับสมัครสอบคัดเลือกเข้าเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี ปีที่ 1 (สอบตรง)

ประจำปีการศึกษา 2550. สืบค้นเมื่อ 25 มีนาคม 2553, จาก

http://supreme.swu.ac.th/admission/major/regulation/2550_1_1_2/2550_1_1_2.pdf

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2550). *ประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*

เรื่อง การรับสมัครสอบคัดเลือกเข้าเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี ปีที่ 1 (สอบตรง)

ประจำปีการศึกษา 2551. สืบค้นเมื่อ 25 มีนาคม 2553, จาก

http://supreme.swu.ac.th/admission/major/regulation/2551_1_1_2/2551_1_1_2.pdf

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2551). *ประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*

เรื่อง การรับสมัครสอบคัดเลือกเข้าเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี ปีที่ 1 (สอบตรง)

ประจำปีการศึกษา 2552. สืบค้นเมื่อ 25 มีนาคม 2553, จาก

http://supreme.swu.ac.th/admission/major/regulation/2552_1_1_2/2552_1_1_2.pdf

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2552). *ประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*

เรื่อง การรับสมัครสอบคัดเลือกเข้าเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี ปีที่ 1 (สอบตรง)

ประจำปีการศึกษา 2553. สืบค้นเมื่อ 25 มีนาคม 2553, จาก

http://admission.swu.ac.th/major/regulation/2553_1_1_1/2553_1_1_1.pdf

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2538). *เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริการ.*

พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

แมนวดี นุญฤทธิ์; และอนุชาวัฒน์ อินทร์พงษ์พันธุ์. (2551) *มาซิ...มาซิ...สอบตรงที่มศว ใน บอกล่า*

เก้าสิบ. หน้า 8-9. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เจวดี กระโหมวงค์. (2542). *การศึกษาความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครอง และครูอาจารย์ ในภาคใต้ ต่อ*

การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาใหม่. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยทักษิณ.

วิกิพีเดีย. (2550). *การรับบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา. สืบค้นเมื่อ 1 ตุลาคม 2550, จาก*

<http://th.wikipedia.org/wiki/>

วิจิตร ศรีสอาน. (2518). *หลักการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.*

วิจิตร ศรีสอาน. (2543). *แนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตาม*

แนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. (จุลสาร). กรุงเทพฯ: สำนักงาน

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

- วิเชียร เกตุสิงห์. (2542). รายงานผลการวิจัย ผลการเรียนรู้ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายกับการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี.
- วินัย วรวัตร. (2549). แนวโน้มการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ กระทรวงวัฒนธรรม ในช่วงปี พ.ศ. 2549 – 2553. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2545). การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ เน้นสำหรับงานวิจัย. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศูนย์การประเมินผลและรับนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2551). กำหนดการรับสมัครสอบคัดเลือกเข้าเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี ปีที่ 1 (สอบตรง). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศูนย์การประเมินผลและรับนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2551). ระเบียบการรับสมัครสอบคัดเลือกเข้าเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี ปีที่ 1 (สอบตรง). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สกอ.จัดกลุ่มรับตรง 3 แบบ. (2548, 5 กรกฎาคม). สยามรัฐ. ไม่ปรากฏเลขหน้า.
- สมเกษ จันทรนาม. (2543). การพัฒนาระบบสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต. สารนิพนธ์ กศ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สมชาย คงเมือง; พรชัย ตั้งวิกข์มภ์; และวงษ์วิวัฒน์ พันธุ์ประสิทธิ์เวช. (2544, 1 มกราคม-เมษายน). การประเมินโครงการรับนักศึกษาโควตาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วารสารวิจัยและพัฒนา. 24(1): 101-115.
- สังคม ภูมิพันธุ์. (2530). ทฤษฎีและกระบวนการสื่อสาร = *Theory and process of communication*. มหาสารคาม: ศูนย์บริการการศึกษา วิทยาลัยครูมหาสารคาม.
- สำนักข่าวกรมประชาสัมพันธ์. (2551). มศว เปิดรับตรงแล้ว ปีการศึกษา 52 รับ 2,000 คน. สืบค้นเมื่อ 3 เมษายน 2552, จาก <http://news.swu.ac.th/newsclips/doc/200812185.pdf>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). รายงานสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง ปฏิรูปการรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา โควตา หรือสอบร่วม. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช

- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ. (2550). *กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565)*. สืบค้นเมื่อ 14 ตุลาคม 2550, จาก <http://kkufuture.kku.ac.th/downloads/2008-feb-08/03.pdf>
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ. (2552). *การรับบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในระบบกลาง*. สืบค้นเมื่อ 14 กันยายน 2552, จาก http://www.cuas.or.th/document/cuas_info.pdf
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ. (2550) *ประเด็นทิศทาง และนโยบายของกรอบแผนอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: กระทรวงฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับปริญญา. (2551). *เอกสารประกอบหลักสูตรแกนกลางศึกษาระดับปริญญา แนวปฏิบัติการวัดและประเมินผลการเรียนรู้*. สืบค้นเมื่อ 8 มิถุนายน 2553, จาก <http://www.rayong1.go.th/download/testandresult2551.pdf>
- สำนักงานโครงการปฏิรูปการศึกษา. (2543). *รายงานการสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง ปฏิรูปการรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา โควตาหรือสอบร่วม*. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- สุกรี แก้วมณี. (2543). *การเปรียบเทียบผลการเรียนของนักศึกษาสาขาศิลปศาสตรบัณฑิตที่เข้าเรียนโดยระบบโควตากับกลุ่มที่เข้าเรียนโดยการสอบแข่งขัน*. สืบค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม 2553, <http://www.thaiedresearch.org/thaied/>
- เสริม ทศศรี; และสมภพ ล้ำวัฒนพร. (2538). *การกำหนดน้ำหนักคะแนนสอบคัดเลือกนิสิตประเภทรับตรง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคใต้*. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- เสาวลักษณ์ อภิวาท. (2541). *การจัดบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- โสม เอกมรกต. (2552, 11 กันยายน). *สัมภาษณ์โดย กุลนันท์ แซ่ลิ้ม ที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*
- อเนก สุวรรณบรรณพิต; และภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. (2548). *จิตวิทยาการบริการ*. กรุงเทพฯ: เพรส แอนด์ ดีไซน์.
- อรุณี อ่อนสวัสดิ์ และชอปัสชอ. (2541). *รายงานการวิจัยผลของวิธีแปลงคะแนนผลการเรียนสะสมในการสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาระบบใหม่*. พิษณุโลก: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- อภิรดี เอกรัตน์. (2545). *การพัฒนาคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียประชาสัมพันธ์ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- อัชฌรา วัฒนางรงค์; และ อมรรัตน์ ภิญโญอนันตพงษ์. (2550). *รายงานการวิจัยประเมินผลการ
รับบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดีการพิมพ์
- อังคณา สายยศ. (2539). *รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยของนิสิต*.
กรุงเทพฯ: ภาควิชาการวัดผลและวิจัยการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อัปษรศรี พลอดเปลี่ยว. (2533). *การประชาสัมพันธ์โรงเรียน = School public relations EA 438*.
กรุงเทพฯ: ภาควิชาบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- อุดมศักดิ์ เวชราภรณ์; และคนอื่นๆ. (2537). *การประชาสัมพันธ์ = Public relations basic
principles and practices*. กรุงเทพฯ : วังอักษร.
- อุทุมพร จามรมาน; และพวงแก้วปยุตนก. (2530). *รายงานการวิเคราะห์ระบบสอบคัดเลือกเข้า
มหาวิทยาลัย*. กรุงเทพฯ : ศูนย์วิจัยการเรียนการสอน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- Cronbach, Lee J. (1970). *Essentials of Psychological Testing*. 3rd ed. New York: Harper &
Row.
- Edward, Allen L. (1957). *Statistical Analysis*. 2nd ed. New York: Rinehart.
- Ferguson, George Andrew. (1981). *Statistical Analysis in Psychological and education*.
5th ed. New York: McGraw Hill Book.
- Steven Schwartz. (2009). *Fair Admissions to Higher Education*. Retrieved March 25, 2009,
from <http://www.admissions-review.org.uk/downloads/he%20review.doc>



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5730

ที่ ศธ 0519.12/1122

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณะบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปฏิญานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนาณรงค์ และ อาจารย์ ดร.อรรถพร โพธิสุข เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปฏิญานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อโดยวิธีรับตรง ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5730

ที่ ศธ 0519.12/ 1121

วันที่ 1) กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะแพทยศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญาโท เรื่อง “ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนามรงค์ และ อาจารย์ ดร.อรรณพ โพธิสุข เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญาโท ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อโดยวิธีรับตรง ทดแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5730

ที่ ศธ 0519.12/ 1119

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะเภสัชศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญาานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนาณรงค์ และ อาจารย์ ดร.อรรณพ โพธิ์สุข เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญาานิพนธ์ ในกรณี นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อโดยวิธีรับตรง คอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5730

ที่ ศธ 0519.12/11๒๐

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะสหเวชศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนาณรงค์ และ อาจารย์ ดร.อรรณพ โพธิ์สุข เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อโดยวิธีรับตรง ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บันทึกวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5730

ที่ ศธ 0519.12/111๘

วันที่ // กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขออนุญาตเพื่อการศึกษาวิจัย

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปฏิญานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนาณรงค์ และ อาจารย์ ดร.อรรถพร โพธิสุข เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปฏิญานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัย โดยขอให้ นิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อโดยวิธีรับตรง ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม ได้เก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5730

ที่ ศธ 0519.12/1117

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปฏิญานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อัญญา วัฒนาณรงค์ และ อาจารย์ ดร.อรรณพ โพธิสุข เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปฏิญานิพนธ์ ในกรณี นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อโดยวิธีรับตรง ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5730

ที่ ศธ 0519.12/1116

วันที่ 1) กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปฏิญานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนามรงค์ และ อาจารย์ ดร.อรรถพร โพธิสุข เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปฏิญานิพนธ์ ในกรณี นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อโดยวิธีรับตรง ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5730

ที่ ศธ 0519.12/11/5

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณะบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปฏิญานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อัญจรา วัฒนารงค์ และ อาจารย์ ดร.อรรณพ โพธิสุข เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปฏิญานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อโดยวิธีรับตรง ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5730

ที่ ศธ 0519.12/1114

วันที่ 1) กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปฏิญานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อัมจรา วัฒนาณรงค์ และ อาจารย์ ดร.อรรณพ โพธิสุข เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปฏิญานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อโดยวิธีรับตรง คอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5730

ที่ ศธ 0519.12/1113

วันที่ // กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะสังคมศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญาานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนาณรงค์ และ อาจารย์ ดร.อรรถพร โพธิ์สุข เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญาานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อโดยวิธีรับตรง ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5730

ที่ ศธ 0519.12/ 1112

วันที่ 1) กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปฏิญานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนามรงค์ และ อาจารย์ ดร.อรรถพร โพธิสุข เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปฏิญานิพนธ์ ในกรณี นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อโดยวิธีรับตรง ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5730

ที่ ศบ 0519.12/111

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะพลศึกษา

เนื่องด้วย นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนารงค์ และ อาจารย์ ดร.อรรถพร โพธิสุข เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อโดยวิธีรับตรง ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีรับตรง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สาขาวิชาการอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ โทร. 5439

ที่ ศษ 0519.10.17 / พิเศษ

วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารกิจการหอพัก

เนื่องด้วย นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาความคิดเห็นของ นิสิตที่มีต่อวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ” โดยมี รศ.ดร.อัญจรา วัฒนาณรงค์ และ ดร. อรรถพร โพธิสุข เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิต จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากนิสิตชั้นปีที่ 1 ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อโดยวิธีการรับตรง จึงขออนุญาต ให้นิสิตดังกล่าวตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2554

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ จักขอบคุณยิ่ง

(อาจารย์อรรถพร โพธิสุข)

หัวหน้าสาขาวิชาการอุดมศึกษา



ภาคผนวก ข

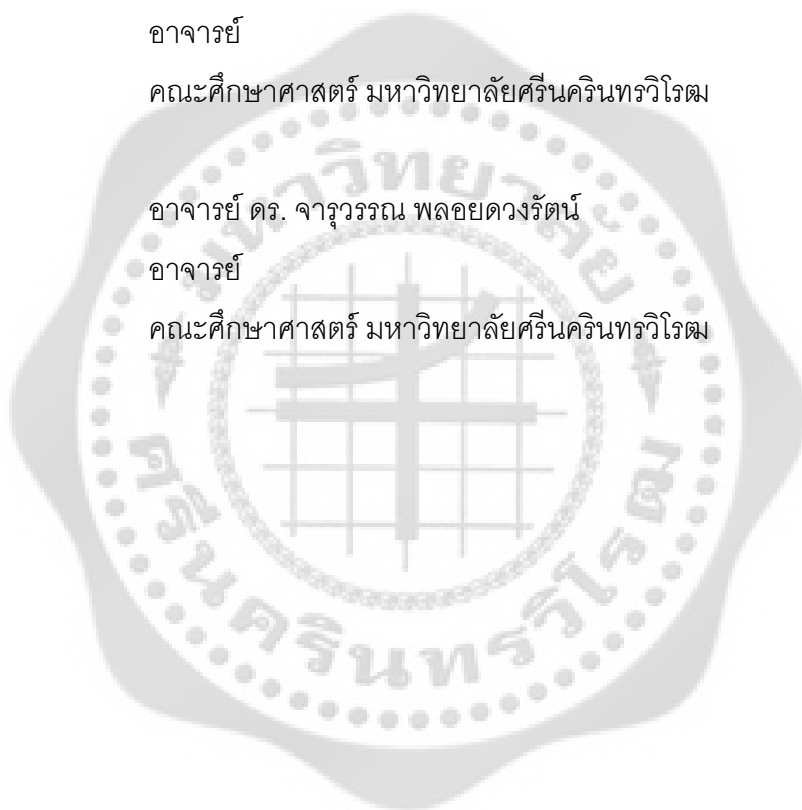
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

1. ชื่อ อาจารย์ ดร. สุวพร ตั้งสมวรพงษ์
ตำแหน่ง อาจารย์
สังกัด คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2. ชื่อ อาจารย์ ดร. จารุวรรณ สกุลคู
ตำแหน่ง อาจารย์
สังกัด คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

3. ชื่อ อาจารย์ ดร. จารุวรรณ พลอยดวงรัตน์
ตำแหน่ง อาจารย์
สังกัด คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ





แบบสอบถาม

เรื่อง

ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อวิธีการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ปีการศึกษา 2553

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสำรวจความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคล
เข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ปีการศึกษา 2553 โดยแบบสอบถาม
ประกอบด้วยคำถาม 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ปีการศึกษา 2553 ในด้านต่าง ๆ 4 ด้านคือ

1. ด้านการบริการ
2. ด้านการประชาสัมพันธ์
3. ด้านกระบวนการรับสมัคร
4. ด้านการจัดสอบ

ทำเครื่องหมาย ลงในกรอบ ที่ตรงกับความคิดเห็นของนิสิตมากที่สุด
ตามลำดับความสำคัญดังนี้

- 5 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับมาก
- 3 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ในส่วนข้อเสนอแนะขอให้นิสิตเขียนข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีการ
คัดเลือกบุคคลเข้าศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง

**แบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยวิธีรับตรง ปีการศึกษา 2553**

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. คณะ สาขาวิชา
2. เพศ ชาย หญิง
3. ภูมิลำเนา จังหวัด

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับด้านการบริการของมหาวิทยาลัยในการคัดเลือกการรับบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาระบบสอบตรง

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริการ					
1. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สมัคร
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยดี
3. ผู้สมัครได้รับคำตอบทันทีเมื่อติดต่อขอข้อมูลการสมัครสอบคัดเลือก
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถให้ข้อมูลได้ถูกต้อง และชัดเจน
5. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการคัดเลือกเป็นอย่างดี

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการ ตอบคำถาม
7. เวลาเปิดปิดทำการของหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกับกำรรับสมัครมีความ เหมาะสม
8. การสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์มีความ สะดวก
9. มีช่องทางในการสอบถามข้อมูล หลากหลาย
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความ สะดวก เป็นระเบียบเรียบร้อย
ด้านการประชาสัมพันธ์					
11. ผู้สมัครทราบการประชาสัมพันธ์ ล่วงหน้ามีเวลาเตรียมตัวเพื่อสมัครสอบ คัดเลือก
12. มีการประชาสัมพันธ์ระหว่างกา รประกาศรับสมัครสอบคัดเลือก
13. การประชาสัมพันธ์จากสื่อโทรทัศน์มี ส่วนช่วยในการตัดสินใจในการสมัครสอบ ตรง
14. การประชาสัมพันธ์จากงานแนะแนว การศึกษามีส่วนช่วยในการตัดสินใจใน การสมัครสอบตรง
15. การประชาสัมพันธ์จากป้ายประกาศ ของมหาวิทยาลัยมีส่วนช่วยในการ ตัดสินใจในการสมัครสอบตรง

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16. การประชาสัมพันธ์จากอินเทอร์เน็ตมีส่วนช่วยในการตัดสินใจในการสมัครสอบตรง
17. ป้ายประกาศข้อมูลข่าวสารการรับสมัครสอบคัดเลือก มีความชัดเจน
18. ป้ายประกาศมีความโดดเด่นน่าสนใจและเห็นได้ง่าย
19. การประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์
20. การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบและประกาศผลสอบทางอินเทอร์เน็ตมีความเหมาะสม
21. การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบและประกาศผลสอบที่มหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม
22. การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบตรงตามวันเวลาที่กำหนด
23. การประกาศผลการสอบตรงตามวันเวลาที่กำหนด
24. มหาวิทยาลัยได้แจ้งเอกสารที่จำเป็นต้องใช้ในวันรายงานตัวให้ทราบล่วงหน้าทันเหตุการณ์
25. มหาวิทยาลัยได้แจ้งกำหนดวันเวลาและสถานที่รายงานตัวให้ท่านทราบอย่างละเอียดชัดเจน

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการรับสมัคร					
26. มีรายละเอียดของขั้นตอนการรับสมัคร ที่แจ่มชัดเจน ครบถ้วน
27. การกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครมี ความเหมาะสม
28. ราคาค่าสมัครมีความเหมาะสม
29. ระยะเวลาในการรับสมัครมีความ เหมาะสม
30. ระยะเวลาในการจ่ายค่าธรรมเนียม การสมัครมีความเหมาะสม
31. ขั้นตอนการสมัครทางอินเทอร์เน็ตมี ความสะดวก
32. ขั้นตอนการสมัครทางไปรษณีย์มี ความสะดวก
33. การจ่ายค่าธรรมเนียมการสมัครทาง ธนาคารมีความสะดวก
34. การจ่ายค่าธรรมเนียมการสมัครทาง ไปรษณีย์มีความสะดวก
35. การเข้าถึงเว็บไซต์รับสมัครสอบมี ความสะดวก
36. การตรวจสอบข้อมูลการสมัครผ่าน เว็บไซต์มีความสะดวก
ด้านการจัดสอบ					
37. ระยะเวลาในการสอบมีความเหมาะสม
38. สถานที่จัดสอบมีความเหมาะสม

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
39. ระยะเวลาในการสอบมีความเหมาะสม
40. ระเบียบปฏิบัติในการสอบมีรายละเอียดที่แจ่มชัด
41. กรรมการคุมสอบมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการสอบ สามารถชี้แจงให้ผู้เข้าสอบเข้าใจเป็นอย่างดี
42. ผู้สมัครทราบวัน เวลา และสถานที่สอบสัมภาระล่วงหน้าอย่างละเอียดชัดเจน
43. ผู้สมัครทราบถึงเอกสารที่ต้องนำไปในวันสอบข้อเขียน/สอบภาคปฏิบัติ
44. ผู้สมัครทราบข้อปฏิบัติสำหรับผู้เข้าสอบข้อเขียน/สอบภาคปฏิบัติ
45. มหาวิทยาลัยได้แจ้งสถานที่สอบคัดเลือกให้ผู้สมัครทราบล่วงหน้า
46. ผู้สมัครทราบล่วงหน้าถึงแผนผังแสดงที่ตั้งอาคารสถานที่ที่ใช้ในการสอบ
47. เนื้อหาข้อสอบเป็นการวัดคุณสมบัติผู้เข้าเรียนในสาขาที่เลือกสอบ
48. เนื้อหาของข้อสอบเป็นการวัดความสามารถในการคิดวิเคราะห์
49. เนื้อหาของการสอบเป็นการวัดความรู้ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม





ภาคผนวก ง

ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม

1. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.9694

2. ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อ

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
1	6.883	26	8.487
2	4.649	27	7.070
3	7.290	28	5.981
4	8.340	29	6.403
5	6.930	30	6.851
6	6.318	31	9.303
7	8.009	32	6.872
8	9.770	33	6.726
9	8.558	34	7.656
10	6.971	35	6.222
11	9.472	36	7.849
12	8.436	37	7.849
13	3.060	38	8.505
14	6.398	39	7.601
15	4.564	40	8.122
16	5.188	41	9.499
17	5.477	42	8.474
18	5.613	43	8.215
19	6.621	44	6.201
20	7.728	45	6.900
21	9.997	46	7.174
22	9.989	47	6.766
23	10.672	48	6.689
24	9.270	49	7.257
25	11.399		



ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวกุลนันท์ แซ่ลิ้ม
วันเดือนปีเกิด	วันที่ 1 กันยายน 2526
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	44/89 หมู่บ้านเลิศอุบล ซ.พหลโยธิน 52 ถ. พหลโยธิน แขวงคลองถนน เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร 10220

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2544	มัธยมศึกษาปีที่ 6 จาก โรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์
พ.ศ. 2549	กศ.บ. (ภาษาไทย) จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ. 2554	กศ.ม. (การอุดมศึกษา) จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ