

การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี



สารนิพนธ์
ของ
สุภากร ขวัญยืน

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
ตุลาคม 2554

การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ตุลาคม 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
ตุลาคม 2554

สุภาพร ขวัญยืน. (2554). การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษา: อาจารย์ ดร.สมชาย เทพแสง.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับปฐมวัย(ชั้นอนุบาล 1-อนุบาล3) และผู้ปกครองที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 353 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท / เดือน และประกอบอาชีพ เกษตรกร ตัดสินใจส่งบุตรเข้าเรียนในโรงเรียนรัฐบาล สถานที่ตั้งโรงเรียนในอำเภอดอนสัก และผู้มีอิทธิพลในการตัดสินใจ คือ พ่อ

2. การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้ปกครองตัดสินใจในเรื่อง ชื่อเสียง ของโรงเรียน ด้านบุคลากร ผู้ปกครองตัดสินใจในเรื่อง คุณวุฒิครูผู้สอน ด้านสถานที่ ผู้ปกครองตัดสินใจในเรื่อง การจัดบรรยากาศในโรงเรียน ด้านความปลอดภัย ผู้ปกครองตัดสินใจในเรื่อง การดูแลนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกครองตัดสินใจในเรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ด้านการเรียนการสอน ผู้ปกครองตัดสินใจในเรื่อง การจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะหลัก (คณิตศาสตร์ ภาษาไทย)

THE STUDY OF PARENTS' DECISION MAKING TO ENROLL THEIR CHILDREN IN
PRIMARY SCHOOLS IN DONSAK DISTRICT, SURAT THANI PROVINCE



Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master
of Education Degree in Educational Administration
at Srinakharinwirot University
October 2011

Supaporn Kwanruen. (2011). *The study of Parents' Decision Making to Enroll Their Children in Primary Schools in Donsak District, Surat Thani Province*. Master's Project, M.Ed. (Educational Administration). Bangkok: Graduate School. Srinakharinwirot University. Project Advisor: Dr.Somchai Thepsaeng

The research aims to study the Parents' Decision-Making to Enroll Their Children in Primary Schools in Donsak District, Surat Thani Province. The samples of the study were taken from 353 parents who enrolled their children in Kindergarten 1 – 3 and Grade 1 in Primary School in Donsak District, Surat Thani Province. The research instruments for data collection are questionnaires. Statistics used for data analysis include percentage and frequency.

The research results are as follows:

1. The majority of the parents were females, whose educational background were bachelor degree; their average income is between 10,000 to 20,000 baht per month, they were farmers, they decided the send their children to public school at Donsak District and the father had the major effect on making decision.

2. The decision making factors of the parents who enrolled their children in primary school in Donsak District, Surat Thani Province showed that the opinion of the father has more weight in making the decision. With respect to the school administration aspect it shows that the parents gave importance to the reputation of the school. With regard to the teaching staff, parents paid attention to teacher qualifications. As for the location, parents looked in particular at the management of the environment of the school. With regard to security aspects, parents looked at how the school were taking care of students. Regarding the school relationship aspect, participation of parents in school activities were seen as important. And finally, with regard to the learning management aspect, the focus were activities to support learning skills, especially for Math and Thai.

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเป็นเพราะผู้วิจัยได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจาก อาจารย์ ดร.สมชาย เทพแสง อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ ดร.จรรุวรรณ พลอยดวงรัตน์ และผศ.รศ.ดร.ไพบุลย์ อ่อนมั่ง คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ ที่ได้ให้ความรู้ ให้คำปรึกษา แนวคิดและข้อเสนอแนะต่างๆ ในการศึกษาและการจัดทำสารนิพนธ์ ทำให้การวิจัยครั้งนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ นายประทีป ทองด้วง นายจิรพัส ทองสีทอง นายพรทิพย์ เพชรเกื้อ นางกฤษณา ธนอารักษ์ และนางทัศนีย์ รุ่งเรือง ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแก้ไข และให้คำแนะนำในการสร้างแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณผู้ปกครองนักเรียนทุกท่าน ในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ขอมอบเพื่อการพัฒนาการศึกษาและนอกจากนั้น ขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา และครู อาจารย์ทุกท่าน ผู้ซึ่งมีพระคุณอย่างยิ่งและเป็นผู้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้วิจัยตลอดมา

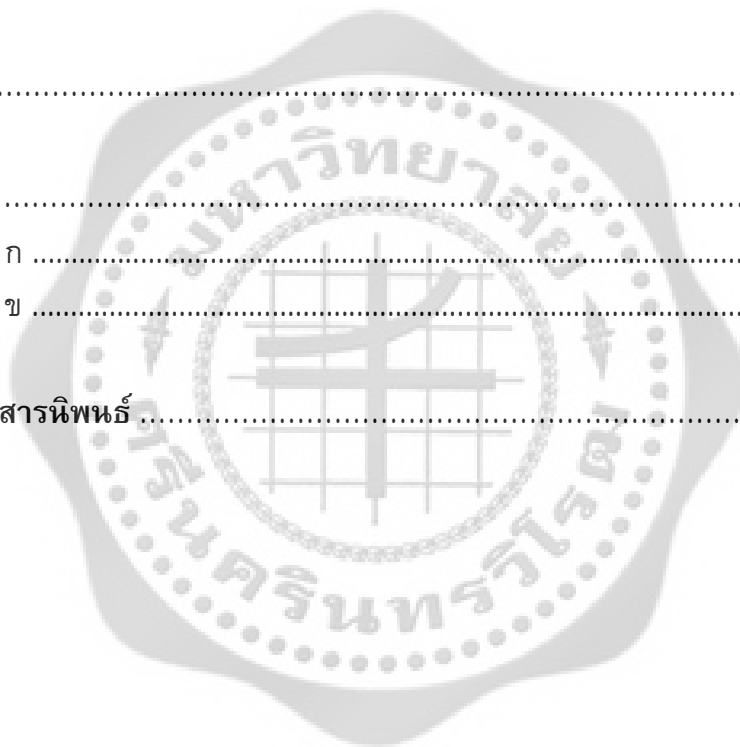
สุภาภร ขวัญยืน

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย	3
ความสำคัญของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ.....	10
การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษา.....	20
บริบทของสถานศึกษาในอำเภอดอนสัก.....	39
วรรณกรรมตัวแปรอิสระ	41
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
3 วิธีดำเนินการวิจัย	53
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	53
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล	55
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	55
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ	64
ความมุ่งหมายของการวิจัย	64
วิธีการดำเนินการวิจัย	64
การสรุปผลการวิจัย	64
การอภิปรายผล	65
ข้อเสนอแนะ	69
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก.....	78
ภาคผนวก ก	79
ภาคผนวก ข	81
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์	87



บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนนักเรียน ของสถานศึกษาในอำเภอดอนสัก.....	40
2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	54
3 จำนวน และร้อยละข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง.....	56
4 การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับ ประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านผู้มีอิทธิพลในการตัดสินใจ	58
5 การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับ ประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการบริหารงานทั่วไป	59
6 การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับ ประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านบุคลากร	59
7 การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับ ประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านสถานที่	60
8 การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับ ประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความปลอดภัย	61
9 การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับ ประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	62
10 การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับ ประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการเรียนการสอน	63

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

9



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นหัวใจของการพัฒนาคน ให้เป็นคนสมบูรณ์รอบด้าน เป็นเครื่องมือในการเพิ่มขีดความสามารถของคน และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนามนุษย์ให้เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า มีประโยชน์ต่อสังคม และเพื่อเป็นการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมกับนานาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป (กระทรวงศึกษาธิการ. 2544: 24)

เด็กเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า สามารถสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่เศรษฐกิจและสังคม เด็กที่มีคุณภาพจะนำไปสู่การเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ คุณลักษณะของเด็กที่มีคุณภาพที่ผู้ใหญ่คาดหวังย่อมประกอบด้วยคุณสมบัติ แข็งแรงทั้งร่างกาย อารมณ์ และจิตใจ ดำรงชีวิตในครอบครัวและสังคมด้วยดี สติปัญญา เฉลียวฉลาด มีความคิดสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบ และเป็นพลเมืองที่ดี การเลี้ยงดูเด็กให้มีคุณภาพเป็นการลงทุนที่ได้ผลคุ้มค่า ซึ่งไม่เพียงแต่อาศัยพ่อแม่หรือผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพเท่านั้น ยังให้เด็กอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีด้วย (สมสมัย ชรรมรักษ์. 2546: 1) หากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพของคนโดยมุ่งให้ทุกคนมีการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพทั้งด้านสติปัญญาและจิตใจคาดหวังว่าการศึกษาจะเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพของคน การศึกษาเป็นหน้าที่ของทุกคน และทุกคนต้องช่วยกันเพื่อการศึกษา รวมทั้งตัวเด็กเอง ผู้ปกครอง ประชาชน องค์กรต่างๆ ในสังคม และหน่วยงานต่างๆ ด้วย (พนม พงษ์ไพบูลย์. 2543: 4)

สถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งในชีวิตเด็ก เพราะเด็กต้องใช้เวลาในช่วงชีวิตส่วนใหญ่ของการเจริญเติบโต และการสะสมวิชาความรู้ประสบการณ์ชีวิต จากสถานศึกษาสิ่งที่ได้รับ จึงไม่เป็นเพียงการเจริญเติบโต พัฒนาการสติปัญญา ความรู้ ความเฉลียวฉลาด แต่ยังครอบคลุมไปถึงการมีสุขภาพอนามัย และสุขนิสัยที่ดีด้วย (อรพรรณ ศรีสุขวัฒนา. 2537: 12) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาอย่างมาก โดยกำหนดไว้ในบทบัญญัติในมาตรา 49 ไว้ว่า (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช. 2550: ออนไลน์) มาตรา 49 บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐ จะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย ผู้ยากไร้ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ หรือผู้อยู่ในสภาวะยากลำบาก ต้องได้รับสิทธิ ตามวรรคหนึ่งและการสนับสนุนจากรัฐเพื่อให้ได้รับการศึกษาโดยทัดเทียมกับบุคคลอื่น

การจัดการศึกษาอบรมขององค์กรวิชาชีพหรือเอกชน การศึกษาทางเลือกของประชาชน การเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ตลอดชีวิต ย่อมได้รับความคุ้มครองและส่งเสริมที่เหมาะสมจากรัฐ ดังนั้นสถานศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญที่จะช่วยให้จุดมุ่งหมายการศึกษาขั้นพื้นฐานสัมฤทธิ์ผล ในยุคปัจจุบันผู้บริหารสถานศึกษามีการแข่งขันที่จะบริหารสถานศึกษาของตนให้ได้รับความนิยมนจาก

ผู้ปกครอง โดยเฉพาะในยุคปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. 2547: 29) ได้กำหนดให้สถานศึกษามี การประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อไปสู่มาตรฐานที่กำหนดไว้ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงมุ่งพัฒนา สิ่งที่เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ที่จะสามารถนำไปใช้ดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข

สถานศึกษาเอกชนเป็นองค์กรทางการศึกษาที่มีหน้าที่ให้การศึกษาแก่เด็กและเยาวชนใน ชาติเช่นเดียวกับของสถานศึกษารัฐ การที่เอกชนได้มีโอกาสเข้ามาทำงานด้านการศึกษาทำให้เกิด การแข่งขันพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน ซึ่งในปัจจุบันมีการแข่งขันทางธุรกิจในด้านการศึกษา เป็นอย่างสูง ทั้งนี้เนื่องมาจากมีการเปลี่ยนแปลงไปของโลก ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง รวมทั้งด้านเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในโลกที่ไร้พรมแดน สถานศึกษา เอกชนจะต้องพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อให้ผู้ปกครองเกิดความเชื่อมั่น เกิด ความเชื่อถือ และความไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในสถานศึกษาเอกชน ซึ่งถ้า สถานศึกษาเอกชนใดไม่มีคุณภาพ และความสามารถในการจัดการศึกษา ผู้ปกครองก็จะไม่ส่งบุตร หลานเข้าศึกษาในสถานศึกษาเอกชนแห่งนั้นทำให้ต้องเลิกกิจการไปในที่สุด โดยทั่วไปการตัดสินใจ เลือกสถานศึกษาจะขึ้นอยู่กับสถาบันครอบครัวเป็นหลักสำคัญ

สถาบันครอบครัวถือว่ามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งบทบาทของผู้ปกครองไม่ได้จำกัดเฉพาะการอบรมเลี้ยงดูเท่านั้น แต่รวมไปถึงการ ให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษาแก่บุตรหลานตน และการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษา กับโรงเรียน เพื่อผลสัมฤทธิ์สู่คุณภาพของผู้เรียน (อิสริยา พจนานัน. 2544: 3) แต่เนื่องจากสภาวะ ทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาส่งผลให้การดำเนินชีวิตของ ครอบครัวแต่ละครอบครัวเปลี่ยนแปลงไป จากเดิมที่พ่อแม่ผู้ปกครองมีเวลาในการอบรมเลี้ยงดูบุตร หลานอย่างเต็มที่ แต่ปัจจุบันไม่สามารถกระทำเหมือนก่อน เพราะลักษณะของครอบครัวเปลี่ยน จากครอบครัวขยายมาเป็นครอบครัวเดี่ยว อีกทั้งการที่ พ่อ-แม่ ผู้ปกครองมีความจำเป็นต้องออกไป ประกอบอาชีพต่าง ๆ นอกบ้านเพื่อหารายได้ช่วยเศรษฐกิจของครอบครัว ด้วยเหตุนี้สถานศึกษาจึง เป็นทางเลือกที่ผู้ปกครองต้องการให้เป็นตัวแทนในการฝึก อบรม สั่งสอนบุตรหลานให้เป็นผู้ใหญ่ที่ดี มีคุณภาพในอนาคตต่อไป ในการเลือกสถานศึกษาให้กับบุตรหลานผู้ปกครองแต่ละคนมีแนวทางใน การเลือกที่แตกต่างกัน เพราะบุตรหลานยังเล็กเกินไปที่จะเลือกโรงเรียนด้วยตนเองถึงแม้ผู้ปกครอง มิได้เลือกสถานศึกษาให้แก่ตนเองแต่เป็นการเลือกเพื่อบุตรหลานที่อยู่ในความอุปการะแต่ผู้ปกครอง มีสิทธิ์ในการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาได้ก็ว่าได้ที่ตนต้องการ ซึ่งอยู่ภายใต้ขอบเขตที่เหมาะสมตรงกับ ความพึงพอใจของตน

การตัดสินใจของพ่อ-แม่ผู้ปกครองที่จะเลือกสถานศึกษาใดจำเป็นจะต้องพิจารณาจากหลาย ประการ อีกทั้งผู้ปกครองแต่ละท่านมีคุณลักษณะแตกต่างกัน จึงมีบรรทัดฐานในการตัดสินใจแตกต่าง กัน (ธรรมนุญ นวลใจ. 2541: 52) เช่น ผู้ปกครองบางท่านอาจใส่ใจเรื่องวิชาการ ในขณะที่ผู้ปกครอง บางท่านสนใจเรื่องสถานที่และความปลอดภัย ดังนั้นการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาให้กับบุตร หลานนั้น ผู้ปกครองแต่ละท่านจึงมีเกณฑ์ต่าง ๆ ที่แตกต่างกัน เช่น ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้าน

ความปลอดภัย เกณฑ์ต่างๆ เหล่านี้จะเป็นสิ่งสำคัญในการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลานของตน

สถานศึกษาในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีสถานศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนทั้งในภาครัฐบาล และโรงเรียนเอกชน ซึ่งมีโรงเรียนรัฐบาล 24 โรงเรียน และโรงเรียนเอกชน 2 โรงเรียน อยู่ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 1 ผู้วิจัยจึงมองเห็นว่าสถานศึกษาส่วนใหญ่จะมีการแข่งขันกันเกือบทุกๆ ด้าน ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการทราบถึงการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ที่มีให้กับบุตรหลานของตนว่ามีแนวโน้มเป็นไปในทิศทางใด เพื่อที่จะปรับวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาต่อไป ซึ่งการได้ทราบองค์ประกอบที่มีความสำคัญและเกี่ยวข้องต่อความนิยมต่อผู้ปกครองในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้ามาศึกษาในสถานศึกษาจะทำให้สถานศึกษาได้ปรับปรุงพัฒนาแผนงานด้านต่างๆ เพื่อจะได้ปฏิบัติภารกิจทางการศึกษาที่สังคมให้การยอมรับและมอบความไว้วางใจให้แก่สถานศึกษาในการให้การศึกษาต่อผู้เรียนในทุกระดับการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสี่ยงสะท้อนจากผู้ปกครองนักเรียนเป็นสิ่งสำคัญเป็นการให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอีกรูปแบบหนึ่ง

จากแนวคิดและสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษามีความเชื่อมั่นว่าการศึกษารั้งนี้จะทำให้เข้าใจถึงการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีศักยภาพในการพัฒนาตัวผู้เรียน และมีการเน้นในเรื่องของวิชาการเป็นหลัก อันจะนำไปสู่การปฏิบัติให้สถานศึกษาเป็นที่ต้องการของผู้ปกครองและชุมชนในท้องถิ่น เพื่อเพิ่มจำนวนนักเรียนให้มากขึ้น ส่งผลให้มีการพัฒนาการศึกษาของชาติได้ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาเยาวชนไทยทุกคนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์อย่างแท้จริง ตั้งมั่นอยู่ด้วยคุณภาพที่ยั่งยืนตลอดไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายดังนี้

เพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ความสำคัญของการวิจัย

การศึกษารั้งนี้ทำให้ทราบถึงการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารโรงเรียน ในการใช้เป็นแนวทางให้ผู้บริหารโรงเรียนนำมาวิเคราะห์ พิจารณา

ปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและนักเรียน อันจะส่งผลต่อการกำหนดแนวทางพัฒนาการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง มีดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับปฐมวัย(ชั้นอนุบาล1-อนุบาล3) และผู้ปกครองที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 4,389 คน โดยกำหนดให้นักเรียน 1 คนมีผู้ปกครอง 1 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

การเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับปฐมวัย(ชั้นอนุบาล1-อนุบาล3) และผู้ปกครองที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie; Morgan. 1970: 608) จำนวน 353 คน โรงเรียนรัฐบาล 279 คน และโรงเรียนเอกชน 74 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

1.1 สถานภาพของผู้ปกครอง (ภูมิหลังของผู้ปกครอง) ประกอบด้วย

1.1.1 เพศของผู้ปกครอง

- 1) ชาย
- 2) หญิง

1.1.2 ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2) ปริญญาตรี
- 3) สูงกว่าปริญญาตรี

1.1.3 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท / เดือน
- 2) 10,000 – 20,000 บาท / เดือน
- 3) มากกว่า 20,000 บาท / เดือน

1.1.4 อาชีพ

- 1) รับราชการ
- 2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- 3) ธุรกิจส่วนตัว
- 4) เกษตรกร
- 5) อื่นๆ

1.1.5 ประเภทของโรงเรียน

- 1) รัฐบาล
- 2) เอกชน

1.1.6 สถานที่ตั้งโรงเรียน

- 1) ในอำเภอดอนสัก
- 2) ในอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี

1.1.7 ผู้มีอิทธิพลในการตัดสินใจ

- 1) พ่อ
- 2) แม่
- 3) ปู่/ย่า
- 4) ตา/ยาย
- 5) อื่นๆ

1.2 การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้แก่

1.2.1 สภาพโรงเรียนพิจารณาประกอบการตัดสินใจ ใน 6 ด้าน

- 1) ด้านการบริหารงานทั่วไป
- 2) ด้านบุคลากร
- 3) ด้านสถานที่
- 4) ด้านการเรียนการสอน
- 5) ด้านสวัสดิการ
- 6) ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

นิยามศัพท์เฉพาะ

นิยามศัพท์มีดังต่อไปนี้

1. **สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน** หมายถึง โรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชนที่มีการจัดการเรียนการสอน ในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

2. **การตัดสินใจของผู้ปกครอง** หมายถึง สาเหตุหรือปัจจัยที่ผู้ปกครองบิดา หรือมารดา ใช้ดุลยพินิจอย่างมีเหตุผลในการตัดสินใจเพื่อให้บุตรหลานศึกษาต่อในระดับประถมศึกษา ของสถานศึกษา ในอำเภอดอนสัก ดังนี้

2.1 **ด้านการบริหารงานทั่วไป** หมายถึง การจัดการเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการทั่วไป การบริหารงานธุรการ หรือในบางกรณีก็เรียกชื่องานด้านย่อย ๆ เรียงต่อกันไปทำให้มีชื่อยาว เช่น งานบริหารธุรการการเงิน อาคารสถานที่และบริการ เป็นต้น สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้รวบรวมมุมมองและเหตุผลของนักวิชาการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

2.2 ด้านบุคลากร หมายถึง การจัดระบบการบริหารบุคลากร การปฏิบัติงานและการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลสำเร็จตามความมุ่งหมายที่ตั้งไว้ มีการจัดบุคลากรที่มีคุณภาพและคุณธรรมได้อย่างเหมาะสม

2.5 ด้านสถานที่ หมายถึง การจัดอาคารเรียน อาคารประกอบ ป้ายนิเทศ สวนพักผ่อน หย่อนใจ มุมนั่งเล่นหรือ อ่านหนังสือ การตกแต่งสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกอาคารเรียน การจัดสภาพอาคารสถานที่ให้เรียบร้อยและคำนึงถึงความสะอาด และส่งเสริมบรรยากาศและสิ่งแวดลอมให้เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพของนักเรียน

2.3 ด้านการเรียนการสอน หมายถึง การจัดการเรียนการสอนที่พิจารณาจาก การจัดกิจกรรมหรือรูปแบบของกิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น หลักสูตรหลัก หลักสูตรเสริม และกิจกรรมต่าง ๆ ที่เสริมสร้างพัฒนาการแก่เด็ก

2.4 ด้านสวัสดิการ หมายถึง การจัดสวัสดิการให้แก่นักเรียนให้ได้รับความสะดวกอย่างเหมาะสม เช่น ความช่วยเหลือในการศึกษาเล่าเรียน การจัดบริการสุขภาพ การจัดโภชนาการเกี่ยวกับอาหาร การจัดบริการห้องสมุด การจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์ และการจัดกิจกรรมในสหกรณ์ในโรงเรียน การจัดแพทย์และพยาบาลประจำโรงเรียน จัดบริการรถโรงเรียนให้มีความปลอดภัย รวมถึงมีบริการฝากนักเรียนให้อยู่ในความดูแลของครูหรือเจ้าหน้าที่เวลายื่นก่อนผู้ปกครองมารับ

2.6 ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน หมายถึง การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ในด้านการให้ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียน การรับฟังความคิดเห็น การประชุม การจัดงานประเพณีวัฒนธรรม ตลอดจนมีการระดมทรัพยากรจากชุมชนมาช่วยพัฒนาโรงเรียนเพื่อประโยชน์ทางการเรียนการสอน รวมทั้ง โรงเรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน

3. เพศ หมายถึง เพศของผู้ปกครองที่มีบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน แบ่งเป็น เพศหญิง และเพศชาย

4. ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ปกครองที่มีบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน แบ่งเป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน หมายถึง เงินที่ได้รับจากการประกอบอาชีพ ของผู้ปกครองที่มีบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน แบ่งเป็น ต่ำกว่า 10,000 บาท / เดือน 10,000 - 20,000 บาท / เดือนและมากกว่า 20,000 บาท / เดือน

6. อาชีพ หมายถึง อาชีพของผู้ปกครองที่มีบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลขวัญยืน แบ่งเป็นรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัว และเกษตรกร

7. นักเรียน หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาเล่าเรียนอยู่ในกำลังศึกษาอยู่ในระดับปฐมวัย (ชั้นอนุบาล1-อนุบาล3) และที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ของโรงเรียนในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

8. ผู้ปกครอง หมายถึง บุคคลที่ทำหน้าที่ในการเลี้ยงดู เอาใจใส่ อบรมสั่งสอนนักเรียนอย่างใกล้ชิด ซึ่งอาจจะเป็นบิดา มารดา หรือญาติพี่น้องของนักเรียนที่กำลังศึกษาในโรงเรียน ในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ปีการศึกษา 2553

9. ระดับปฐมวัย หมายถึง ระดับการศึกษาพื้นฐานของเด็กนักเรียนชาย - หญิง อายุระหว่าง 3 - 5 ปี ที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นอนุบาล 1-3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 โรงเรียนอนุบาล ในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

10. ระดับประถมศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาพื้นฐานของเด็กนักเรียนชาย - หญิง ที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ของโรงเรียน ในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

กรอบความคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดจากเอกสารงานวิจัยและแนวคิดนักวิชาการศึกษา เพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเข้าเรียนระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี สรุปเป็นกรอบความคิดได้ดังนี้

การตัดสินใจของผู้ปกครอง ผู้วิจัยใช้แนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ (2539: 11) กล่าวถึงองค์ประกอบในการตัดสินใจของผู้ปกครองเลือกโรงเรียนที่มีชื่อเสียงได้แก่ ผู้บริหารงานโรงเรียนมีจิตสำนึกในการพัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและยกระดับการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของสังคม มีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน เป็นโรงเรียนที่มีความพร้อม มีสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนครบครัน มีบุคลากรครูผู้สอนครบตามเกณฑ์ องค์กรท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีการเก็บค่าเล่าเรียน ค่าธรรมเนียมอย่างเป็นธรรม การศึกษาเพื่อพัฒนาสถานศึกษาอย่างครบครัน มีการส่งเสริมให้บุคคลหรือชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสวงหาทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของสถานศึกษา มีการวัดผลประเมินผลทางการศึกษา เป็นโรงเรียนที่ผู้นำท้องถิ่น ผู้ปกครองและนักเรียนยอมรับว่าโรงเรียนมีคุณภาพได้มาตรฐานและมีชื่อเสียงที่ดี นอกจากนี้ยังใช้แนวคิดของกองวิชาชีพครู สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2544: 12) กล่าวถึงการดูแลเอาใจใส่ให้นักเรียนที่ครูต้องให้ความรักและเมตตาศิษย์ โดยให้ความเอาใจใส่ช่วยเหลือส่งเสริม ให้กำลังใจในการศึกษาเล่าเรียนแก่ศิษย์โดยเสมอภาคกัน อีกทั้งใช้แนวคิดของ วิเศษ ธิปไตย (2541: 57) โดยสรุปว่าผู้ปกครองตัดสินใจเลือกโรงเรียนที่สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนและเป็นโรงเรียนที่มีมาตรฐานการจัดการศึกษา มีการพัฒนาทางด้าน วิชาการ บุคลากร ภูมิทัศน์ การคมนาคม สวัสดิการของโรงเรียน ความปลอดภัย ความสัมพันธ์กับชุมชน และภาพลักษณ์ของโรงเรียน จากแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัย ดังกล่าว ผู้วิจัยสังเคราะห์มาเป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเข้าเรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลขวัญยืน ด้วยกัน 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานทั่วไป
2. ด้านบุคลากร
3. ด้านสถานที่
4. ด้านการเรียนการสอน
5. ด้านสวัสดิการ
6. ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

เพศ ผลงานวิจัยของ พงศกร ทองจันทร์ (2551: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเทศบาลบ้านหัวหิน อำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเทศบาลบ้านหัวหิน อำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลวิจัยของ พรวิภา สุตสุนทร (2549: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยทางการตลาดที่มีส่วนในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับอนุบาลศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่เพศแตกต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลให้บุตรหลาน แตกต่างกัน

ระดับการศึกษา ใช้ผลวิจัยของพรรณเพ็ญแข อุดุลย์พันธ์ (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชน ระดับประถมศึกษา เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในสถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผลวิจัยของ อเนก นามวงษ์ (2546: 36) ได้สรุปเรื่องระดับการศึกษาของผู้ปกครองไว้ดังนี้ ระดับการศึกษาของผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเรียนของนักเรียน จะเห็นได้ว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีความเห็นต่อการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานเรียนต่อแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของบุญประครอง ไม้เขียว (2543: 34) พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน จะตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน แตกต่างกัน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ใช้ผลวิจัยของพรวิภา สุตสุนทร (2549: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยทางการตลาดที่มีส่วนในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับอนุบาลศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลให้บุตรหลานแตกต่างกัน และผลวิจัยของอเล็กซานเดอร์และซิมมอน (Alexander; & Simmons. 1975: 26-30) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของผู้ปกครองกับการเลือกเรียนต่อของนักเรียน พบว่า รายได้ของครอบครัว เงินเดือนของบิดามีความสัมพันธ์ต่อการเลือกเรียนต่อของนักเรียนซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ รุ่งระวี อภิบาลญาติ (2541: 35) พบว่า ตัวแปรด้านรายได้ของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับเหตุผลในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน

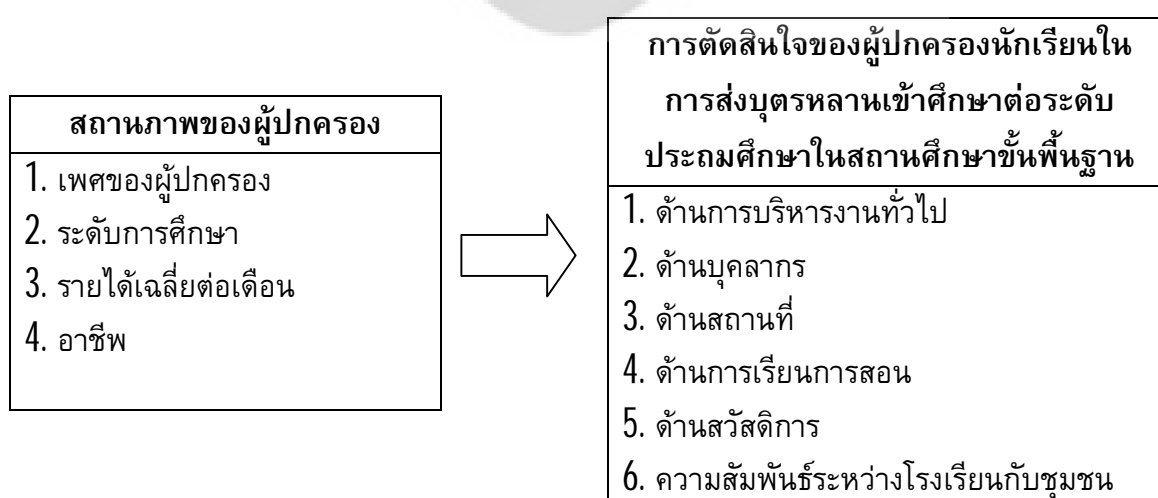
อาชีพ ใช้ผลวิจัยของพรรณเพ็ญแข อุดยุพันธ์ (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชน ระดับประถมศึกษา เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษาแตกต่างกัน รวมทั้งผลวิจัยของอัญชลี เอโกบล (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลานในระดับก่อนประถมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 แขวงบางไผ่ เขตภาษีเจริญ ผลวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลานในระดับก่อนประถมศึกษาในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ประเภทโรงเรียน ใช้ผลวิจัยของ เอกชัย ทองพันธ์ (2549: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลปริยาพร อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลปริยาพร อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เมื่อเปรียบเทียบกันทุกด้านแล้ว ผู้ปกครองให้ความสำคัญปัจจัยด้านต่างๆ มีการตัดสินใจในระดับมาก และผลการวิจัยของ จุฬารัตน์ ประจงพงศ์พันธ์ (2546: บทคัดย่อ) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นการศึกษาโรงเรียนอนุบาลในระดับเอกชน และผลงานวิจัยของพงศกร ทองจันทร์ (2551: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเทศบาลบ้านหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งเป็นการศึกษาในโรงเรียนรัฐบาล ในอำเภอหัวหิน

จากการทบทวนวรรณกรรมตัวแปรข้างต้น ผู้วิจัยนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยได้รวบรวมเอกสารงานวิจัย และแนวคิดที่เกี่ยวข้อง นำเสนอตั้งหัวข้อต่อไปนี้

1. แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ
 - 1.1 ความหมายของการตัดสินใจ
 - 1.2 ความสำคัญของการตัดสินใจ
 - 1.3 ประเภทของการตัดสินใจ
 - 1.4 กระบวนการตัดสินใจ
 - 1.5 แนวคิดการตัดสินใจ
 - 1.6 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ
2. การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษา
 - 2.1 ด้านการบริหารงานทั่วไป
 - 2.2 ด้านบุคลากร
 - 2.3 ด้านสถานที่
 - 2.4 ด้านการเรียนการสอน
 - 2.5 ด้านสวัสดิการ
 - 2.6 ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
3. บริบทของสถานศึกษาในอำเภอดอนสัก
4. วรรณกรรมตัวแปรอิสระ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 5.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

1. แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

การตัดสินใจเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมขั้นพื้นฐานของมนุษย์ การที่บุคคลมีความต้องการที่จะแสดงพฤติกรรมเพื่อที่จะให้บรรลุวัตถุประสงค์ถือว่าเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจของบุคคลนั้น บุคคลจะต้องกำหนดทางเลือกที่แน่นอนในการที่จะแสดงพฤติกรรมออกมาซึ่งโดยทั่วไปแล้วบุคคลจะเลือกพฤติกรรมที่จะให้ประโยชน์สูงสุดต่อเป้าหมายหรือความต้องการ

1.1 ความหมายของการตัดสินใจ

นักวิชาการต่างๆ ได้ให้ความหมายของการตัดสินใจ ดังต่อไปนี้

ลัดดา มะลิทอง (2540: 28-29) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง การพิจารณากำหนดทางเลือกว่าจะทำการสิ่งใดหรือไม่ หากตัดสินใจที่จะทำก็จะพิจารณาทางเลือกต่อไปว่าจะทำทางเลือกใด เป็นการเลือกพฤติกรรมจากทางเลือกต่างๆ ที่เป็นไปได้ การเลือกใช้สติปัญญา ทุกอย่าง และการเลือกคิดอันจะนำไปสู่การปฏิบัติจากหลายๆ ทางเลือก เพื่อให้ได้ทางเลือกที่เห็นว่าดีที่สุด เพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ตั้งใจ ความเห็นดังกล่าวสอดคล้องกับกอร์ และไดสัน (จุมพล นิมพานิช. 2536: 19; อ้างอิงจาก Gore; & Dyson. 1964) ที่กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง การตัดสินใจเลือกทางใดทางหนึ่ง ซึ่งมีอยู่หลายทาง เป็นแนวปฏิบัติไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ เช่นเดียวกับที่ เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์ (2521: 208) กล่าวว่า การตัดสินใจเป็นการเลือกจากตัวเลือกหรือทางออกหลายๆ ทาง และพยายามเลือกตัวเลือกหรือทางออกที่ดีที่สุด

สุรีย์ สุเมธีณมิต (2541: 82) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง การเลือกทางปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งจากบรรดาทางเลือกหลายๆ ทาง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

พิกิต ชัดพันธ์ (2541: 9) กล่าวว่า การตัดสินใจหมายถึง การเลือกระหว่างทางเลือกซึ่งคาดว่าจะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงพอใจจากปัญหาใดปัญหาหนึ่ง แม้ว่าการตัดสินใจในการบริหารไม่ได้เริ่มต้นหรือสิ้นสุดที่การตัดสินใจเพราะต้องมีการกำหนดปัญหาก่อนจึงจะตัดสินใจและเมื่อตัดสินใจแล้วจึงจะนำไปปฏิบัติ

พีรพงษ์ ดาราไทย (2542: 23) กล่าวว่า การตัดสินใจหมายถึง การคิดและกระทำต่างๆ ที่นำไปสู่การตกลงใจเลือกทางใดทางหนึ่งจากทางเลือกที่มีหลายทาง เพื่อใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

จันทร์ธานี สงวนนาม (2543: 162) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการที่ใช้เหตุผลในการพิจารณา วิเคราะห์และหาทางเลือก เพื่อนำไปสู่ขั้นของการปฏิบัติ การตัดสินใจจึงต้องเป็นไปตามขั้นตอนของกระบวนการอย่างรอบคอบ

เซเลนี (จันทร์ธานี สงวนนาม. 2543: 162; อ้างอิงจาก Zeleny. 1982.) ให้ความหมายว่าการตัดสินใจเป็นพลวัตรที่เกี่ยวข้องซึ่งกันและกันระหว่างการเตรียมก่อนการตัดสินใจ การตัดสินใจ และผลสุดท้ายของการตัดสินใจ

สุดา ทักษสุวรรณ (2544: 66) ได้กล่าวว่า การตัดสินใจ คือ การเลือกทางดำเนินการปฏิบัติที่เห็นว่าน่าจะเป็นดีที่สุด ในจำนวนทางเลือกหลายๆ ทางที่ได้คิด และไตร่ตรองจากข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับมาแล้ว ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

ไซมอน (Simon. 1979: 40-41) ได้ให้ความหมายของการตัดสินใจเชิงกระบวนการ ไว้ว่าการตัดสินใจเป็นกระบวนการของกิจกรรมต่างๆ 3 ประการ คือ

1. กิจกรรมด้านเชาวน์ปัญญาซึ่งจะเน้นระบบข้อมูลและสารสนเทศที่จะนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจ
2. กิจกรรมด้านการออกแบบ คือ การนำข้อมูลมาวิเคราะห์แนวทางที่จะนำไปสู่การปฏิบัติ
3. กิจกรรมที่เกี่ยวกับการเลือกทางเลือกที่เหมาะสมที่จะนำไปปฏิบัติ

สมคิด บางโม (2544: 175-178) กล่าวว่า การตัดสินใจเลือก ทางปฏิบัติไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ อาจเป็นการตัดสินใจที่จะกระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือหลายอย่างเพื่อความสำเร็จตามเป้าหมาย ในทางปฏิบัติมักเกี่ยวข้องกับปัญหาที่ยุกยากสลับซับซ้อนและมีวิธีการแก้ปัญหาให้วินิจฉัยมากกว่าหนึ่งทางเสมอ

พจณี รัตนมณี (2547: 7) กล่าวว่า การตัดสินใจ มีความเป็นเหตุเป็นผลในตัวของมันเอง ในแต่ละขั้นตอนของการตัดสินใจก็มีความเป็นเหตุเป็นผล มีลักษณะเป็นลำดับต่อเนื่องมุ่งให้มีการนำผลไปปฏิบัติ

ฉัตรพร เสมอใจ (2550: 46-48) กล่าวว่า การตัดสินใจ(Decision Making) หมายถึง กระบวนการในการเลือกที่จะกระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากทางเลือกต่างๆ ที่มีอยู่ ซึ่งผู้บริหารมักจะต้องตัดสินใจในทางเลือกต่างๆ ของสินค้าและบริการอยู่เสมอในชีวิตประจำวัน โดยที่เขาจะเลือกสินค้าหรือบริการตามข้อมูลและข้อจำกัดของสถานการณ์ การตัดสินใจจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญและอยู่ภายในจิตใจของผู้บริโภค ซึ่งถ้านักการตลาดสามารถทำความเข้าใจและเข้าถึงจิตใจของผู้บริโภค การวางแผนการกระจายสินค้าและสร้างการยอมรับของผู้บริโภคก็จะมีประสิทธิภาพ

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่าการตัดสินใจ หมายถึงการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดในการดำเนินการจากทางเลือกหลายๆ ทาง โดยมีเหตุผลที่ดีในการเลือกทางเลือกนั้น และพิจารณาถึงผลที่จะเกิดขึ้นตามมาด้วย โดยผู้ตัดสินใจประเมินค่าทางเลือกนั้นแล้วจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของตนเองได้มากที่สุด

1.2 ความสำคัญของการตัดสินใจ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2545: 14) ได้กำหนดความสำคัญของการตัดสินใจว่า การตัดสินใจเป็นภารกิจที่สำคัญอย่างหนึ่งจะเห็นได้ว่าการใช้การตัดสินใจในงานทุกขั้นตอน ซึ่งอาจจะเป็นการตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหา หรือการตัดสินใจเพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่จะตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ในด้านต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับ

พิกัด ชัดพันธ์ (2541: 9) ที่กล่าวว่า การตัดสินใจเป็นสิ่งที่ทุกคนจะต้องเผชิญกับปัญหาต่างๆ รอบด้านตลอดเวลา ปัญหาบางอย่างอาจเป็นปัญหาที่สำคัญ และปัญหาบางอย่างอาจเป็นปัญหาที่ไม่สำคัญ แต่ปัญหาเหล่านั้นต่างต้องการการตัดสินใจทั้งสิ้นในทำนองเดียวกัน

อำนาจ นาไชย (2542: 31) กล่าวถึงการตัดสินใจว่ามีความสำคัญอย่างมากที่ทุกคนไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ การตัดสินใจที่ถูกต้องเหมาะสม ย่อมนำไปสู่การดำเนินการที่บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

ชัชวาล พิษสิงห์ (2543: 34) ได้กล่าวไว้ว่าการตัดสินใจเป็นสิ่งสำคัญเพราะ การดำเนินการที่จะนำไปสู่วัตถุประสงค์ใดๆ มักจะเริ่มต้นด้วยการกำหนดวัตถุประสงค์และความจำเป็น การตัดสินใจจึงเป็นอีกขั้นหนึ่งที่จะลำดับการเลือกสรรวิธีทางที่เหมาะสมที่สุด โดยเชื่อมั่นว่าจะเป็นวิธีทางที่จะนำไปสู่วัตถุประสงค์ที่ต้องการ

สรุปได้ว่าการตัดสินใจเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมากน้อยแตกต่างกันไปตามสถานการณ์ การตัดสินใจที่ดี ผู้ตัดสินใจต้องแสดงให้เห็นว่าผลของการตัดสินใจของตนเป็นที่ยอมรับและก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นได้ เพราะการตัดสินใจเป็นภารกิจอย่างหนึ่งของการทำงานในแต่ละขั้นตอนเป็นลำดับ การตัดสินใจที่ดียังช่วยทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

1.3 ประเภทของการตัดสินใจ

วัลลภ กันทรัพย์ (2540: 13-14) ได้แบ่งประเภทของการตัดสินใจเป็น 3 ประเภท คือ การตัดสินใจเกี่ยวกับเป้าหมาย หรือจุดประสงค์ของงาน

1. การตัดสินใจเกี่ยวกับแผน ซึ่งรวมตลอดตั้งแต่แผนงานรวม แผนงานย่อย แผนระยะยาว แผนรายปี เกี่ยวกับบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ กระบวนการและกิจกรรมที่ต้องทำเพื่อให้บรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

2. การตัดสินใจเกี่ยวกับการลงมือปฏิบัติงาน การเลือกวิธีปฏิบัติในงานใหญ่ หรืองานย่อยต่างๆ ตลอดจนการตัดสินใจทำการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. การตัดสินใจเกี่ยวกับผลของการทำงาน หรือผลิตผลที่สำเร็จจากการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความน่าพอใจและการดำเนินงานต่อจากนั้น

ศรีสุรางค์ ชีระกุล และคณะ (2541: 197-198) แบ่งประเภทของการตัดสินใจไว้ 3 ประเภท ดังนี้

1. การตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่แน่นอน เป็นการตัดสินใจที่ผู้ทำการตัดสินใจทราบแน่นอนว่าสถานการณ์ใดจะเกิดขึ้นและจะทำการตัดสินใจภายใต้สถานการณ์นั้น

2. การตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอน เป็นการตัดสินใจที่ผู้ทำการ

3. ตัดสินใจทราบแต่เพียงว่ามีสถานการณ์ใดที่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่กำลังตัดสินใจที่อาจเกิดขึ้นได้บ้าง โดยไม่ทราบโอกาสหรือความน่าจะเป็นที่เกิดขึ้นของแต่ละสถานการณ์ได้โดยพิจารณาในเชิงจิตพิสัย หรืออาศัยข้อมูลจากการทดลองที่เคยทำมาแล้ว หรืออาศัยข้อสังเกตจากตัวอย่าง การทำการตัดสินใจภายใต้ความเสี่ยง เป็นการตัดสินใจที่นอกจากผู้ทำการตัดสินใจจะทราบว่ามีสถานการณ์ใดที่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่กำลังตัดสินใจเกิดขึ้นบ้างแล้วยังทราบถึงความน่าจะเป็นที่จะเกิดขึ้นของแต่ละสถานการณ์ด้วย

ประสงค์ ประณีตพลกรัง และคณะ (2541: 69) ได้แบ่งประเภทของการตัดสินใจไว้หลายแนวทาง ขึ้นอยู่กับเรื่องต่อไปนี้

1. ระดับของความสำคัญ คือ การตัดสินใจในประเด็นที่สำคัญเป็นการให้อำนาจแก่ฝ่ายจัดการที่จะทำการตัดสินใจ

2. ความถี่ของการตัดสินใจ การตัดสินใจที่ทำบ่อยๆ จะเป็นเสมือนเครื่องจักรที่ควบคุมการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง โดยทั่วไปผู้ที่ตัดสินใจจะคุ้นเคยกับเรื่องที่ตัดสินใจ การเลือกสิ่งที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ เป็นการตัดสินใจตามโปรแกรม

3. การตัดสินใจที่มีโครงสร้างและการตัดสินใจที่ไม่มีโครงสร้าง การตัดสินใจที่มีโครงสร้างจะเกิดจากวิธีการดำเนินงานที่เฉพาะหรือมีกฎเกณฑ์ ส่วนการตัดสินใจแบบไม่มีโครงสร้าง ผู้ตัดสินใจจะมีอิสระและไม่มีแบบแผน ผู้ตัดสินใจอาจต้องใช้ความคิดเป็นของตนเองยากต่อการตัดสินใจ อาจทำไห้่งว่าการแก้ปัญหาอย่างไรจึงจะถูกต้องและมักจะตัดสินใจภายใต้แรงกดดันบางอย่าง ซึ่งการตัดสินใจแบบไม่มีโครงสร้างจะต้องใช้ยุทธวิธีในการตัดสินใจ

ณัฐพันธ์ เขจรันท์ และไพบูลย์ เกียรติโกมล (2545: 130-131) ได้จำแนกประเภทของการตัดสินใจเป็น 3 ประเภทดังต่อไปนี้

1. การตัดสินใจแบบมีโครงสร้าง เป็นการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำเป็นกิจวัตร โดยการตัดสินใจประเภทนี้จะมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่ถูกต้องที่กำหนดไว้อย่างแน่นอน ปกติการตัดสินใจในลักษณะนี้มักจะกระทำในระดับปฏิบัติการ

2. การตัดสินใจแบบไม่มีโครงสร้าง เป็นการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำ ไม่อาจจะวางแผนไว้ก่อนล่วงหน้าและมักจะเกี่ยวข้องกับปัจจัยหลากหลาย ตลอดจนมีความสัมพันธ์กับอนาคต การตัดสินใจแบบนี้จะต้องวิเคราะห์แนวโน้มจากสิ่งแวดล้อมประกอบ

3. การตัดสินใจแบบกึ่งโครงสร้าง เป็นการตัดสินใจที่อยู่ระหว่างการตัดสินใจทั้ง 2 แบบข้างต้น โดยที่ส่วนหนึ่งของปัญหาจะต้องสามารถนำหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการแก้ปัญหา มาประยุกต์ได้ในขณะที่ส่วนที่เหลือของปัญหาจะต้องอาศัยการประเมินผล และการตัดสินใจจากผู้ทำการตัดสินใจ

มัวร์เฮด และกริฟฟิน (Moorhead; & Griffin. 1992: 481-483) ได้แบ่งการตัดสินใจออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. การตัดสินใจที่มีการวางแผนไว้ คือ การตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งจนกระทั่งสามารถตั้งกฎเพื่อการตัดสินใจ นั่นคือ ข้อความที่บอกผู้ตัดสินใจเกี่ยวกับทางเลือกที่จะเลือกบนพื้นฐานของสถานการณ์ที่ต้องตัดสินใจ

2. การตัดสินใจที่ไม่ได้มีการวางแผนไว้ เป็นการตัดสินใจที่ไม่ได้เกิดขึ้นบ่อยนัก และไม่มีกำหนดกฎของการตัดสินใจวินิจฉัยไว้ก่อน การตัดสินใจประเภทนี้โดยทั่วไปมักจะต้องมีการแก้ปัญหา โดยการแก้ปัญหาเป็นการตัดสินใจซึ่งมีลักษณะพิเศษและต้องการการพัฒนาและการประเมินผลทางเลือกโดยมิได้มีกฎ เพื่อการตัดสินใจเป็นเครื่องช่วย การตัดสินใจประเภทนี้ต้องการพิจารณาตัดสินใจ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

จากที่กล่าวมาสรุปว่าการตัดสินใจสามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ คือการตัดสินใจที่กำหนดไว้ และการตัดสินใจที่ไม่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า

1.4 กระบวนการตัดสินใจ

การตัดสินใจเป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานบรรลุถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นกระบวนการการตัดสินใจควรมีขั้นตอนอย่างเป็นระบบ ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541: 174-177) ได้กำหนดขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจ เป็น 5 ขั้นตอน สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

ขั้นที่ 1 ขั้นการกำหนดและวิเคราะห์ปัญหา ควรจัดลำดับความสำคัญของปัญหา แล้วจึงวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา เพื่อเตรียมการ การดำเนินการในขั้นต่อไป

ขั้นที่ 2 การค้นหา รวบรวมและกลั่นกรองข่าวสารและข้อมูลต่างๆ ในการตัดสินใจ ไต ๆ ก็ตาม เราไม่ควรตัดสินใจในเรื่องที่เรายังไม่ทราบข้อมูลทั้งหมด เพราะจะทำให้เกิดการผิดพลาดได้ การรวบรวมค้นหาข้อมูลทำได้หลายวิธี เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ การแจกแบบสอบถาม การทำรายงานพิเศษ การบันทึกข้อมูล

ขั้นที่ 3 ขั้นการกำหนดทางเลือก เมื่อได้ทราบปัญหาและข้อมูลต่างๆ อย่างละเอียดก็หาแนวทางเลือกในการตัดสินใจ ซึ่งควรพิจารณาหลักการพื้นฐานก่อน

ขั้นที่ 4 ขั้นประเมินทางเลือก เมื่อได้เลือกไว้หลายทางตามขั้นตอนที่ 3 แล้วทางเลือกแต่ละทางจะมีประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาที่ต่างกัน แต่จะมีทางเลือกทางเลือกเดียวที่ดีที่สุดและเหมาะสมที่สุดซึ่งจะต้องมีเกณฑ์การพิจารณา

ขั้นที่ 5 ขั้นการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด ซึ่งมีขั้นตอนย่อย สรุปได้ดังนี้

1) การตีกรอบ หมายถึง การให้นิยามว่า อะไรคือสิ่งที่ต้องตัดสินใจและกำหนดไว้เบื้องต้นว่าเป็นสิ่งที่ทำให้เรายกทางเลือกหนึ่ง ให้สูงกว่าทางเลือกอื่นๆ ที่มีอยู่

2) การเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541: 182-183) ได้เสนอแนวทางในการหาข้อมูลที่มีประสิทธิภาพไว้ 4 ประการ คือ

- การหาข้อเท็จจริง ได้แก่ การพบปัญหา ศึกษาสาเหตุของปัญหา กำหนดขอบเขตของปัญหา วิเคราะห์ผลกระทบจากปัญหาและพิจารณารูปแบบของปัญหาให้มีความชัดเจน

- การหาข้อมูลจากบุคคล คือ การหาข้อมูลจากผู้เก็บข้อมูลซึ่งมีการกำหนดวิธีการเก็บข้อมูล การเตรียมการเก็บข้อมูล มีการชี้แจงวัตถุประสงค์และการกำหนดระยะเวลาที่เพียงพอ

- การประเมินจากสิ่งแวดล้อมภายนอก เช่น ข้อมูลทางกฎหมาย ข้อมูลทางสังคม ขนบธรรมเนียมประเพณีและสภาพแวดล้อมของสังคม

- การจัดระบบข้อมูล เป็นการแบ่งเป็นหมวดหมู่โดยการวิเคราะห์อย่างละเอียดและนำเสนอซึ่งการแบ่งข้อมูลนี้จะเป็นประเภทเอกสารและประเภทที่ได้รับจากบุคคลอื่นก็ได้

3) การหาบทสรุป

4) การเรียนรู้จากข้อมูลป้อนกลับ เป็นระบบเพื่อรับรู้ผลจากการตัดสินใจในอดีต เพื่อป้องกันการผิดพลาด

ดิงค์เลจ (ซุตินันท์ จันทรเสนานนท์. 2542: 11; อ้างอิงจาก Dinklage. 1977: 7) ได้กล่าวถึงกระบวนการตัดสินใจว่ามี 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. รู้ว่าสิ่งที่ต้องตัดสินใจคืออะไร เป็นขั้นตอนที่ผู้ตัดสินใจสามารถบอกปัญหาจากสภาพการณ์ได้

2. การรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์เป็นขั้นที่ผู้ตัดสินใจสามารถรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจได้

3. รู้จักทางเลือกที่มีอยู่ เป็นขั้นที่ผู้เรียนสามารถบอกได้ว่า มีทางเลือกใดบ้างในการตัดสินใจเลือกเพื่อแก้ปัญหา

4. ชั่งน้ำหนักตัวเลือกแต่ละตัว เป็นขั้นที่ผู้ตัดสินใจสามารถบอกผลดี ผลเสียของแต่ละทางเลือกได้ ตลอดจนทางเลือกใดมีน้ำหนักดีกว่าและจะแก้ปัญหาในขั้นที่ 1 ได้หรือไม่

ฮิลล์ (Hill, 1980: 22) กล่าวถึงกระบวนการตัดสินใจว่าประกอบด้วย 6 ขั้นตอน คือ

1. การกำหนดปัญหา ด้วยการรวบรวมข้อมูลและสรุปด้วยวิธีการ ทั้งการศึกษาเอกสาร การสอบถามและการพิจารณาข้อเท็จจริงด้วยประการต่างๆ

2. ระบุทางเลือก ด้วยการกำหนดขอบเขตทำความเข้าใจตนเองและผู้อื่น ตลอดจนการทำรายการทางเลือกต่างๆ

3. การประมาณค่าทางเลือก ด้วยการพิจารณาผลระยะสั้นและระยะยาว ระบุความเสี่ยง ระบุค่าตอบแทน เป็นต้น

4. การนำเทคนิคต่างๆ เป็นเครื่องช่วยตัดสินใจ ด้วยการนำแนวความคิดรูปแบบและเทคนิคต่างๆ เช่น ทฤษฎีเกม แขนงการตัดสินใจ มาช่วยตัดสินใจ

5. การตัดสินใจ ด้วยการเลือกที่เหมาะสมที่สุดทางเลือกเดียว

6. การนำการตัดสินใจไปปฏิบัติ ด้วยการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน การมอบความรับผิดชอบ การจัดสรรทรัพยากร การติดตามและประสานการดำเนินการ

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า กระบวนการตัดสินใจของผู้ปกครองและนักเรียนที่มีต่อการเลือกส่งนักเรียนเข้าเรียนในโรงเรียนอาจจัดได้ว่า อยู่ในกระบวนการของการตัดสินใจที่อาศัยเหตุผลและความเหมาะสมเป็นหลัก เป็นกระบวนการแบบห่วงสัมพันธ์ของกิจกรรมสำคัญที่เชื่อมโยงต่อเนื่องกัน 5 ขั้นตอน คือ ขั้นกำหนดทางเลือก ขั้นวิเคราะห์ทางเลือก ขั้นตัดสินใจและขั้นนำไปปฏิบัติ

1.5 แนวคิดการตัดสินใจ

การตัดสินใจของทุกคนนั้น มิได้ขึ้นอยู่กับกระบวนการตัดสินใจเพียงอย่างเดียวแต่ยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่เป็นสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ ซึ่งได้แก่ปัจจัยด้านต่างๆ ดังที่ ดวงกมล เวชบรรยงรัตน์ (เสาวภา สมจิต, 2540: 12) เกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจไว้ดังนี้

1. วัฒนธรรม เป็นสิ่งสำคัญที่เป็นตัวกำหนดลักษณะการดำรงชีวิตของบุคคล เช่น ความเชื่อ ค่านิยม และทัศนคติ ที่แตกต่างกันออกไป

2. สังคม กลุ่มสังคมจะได้รับการถ่ายทอดค่านิยม ความเชื่อ ทัศนคติ และความสนใจจากกลุ่ม ด้วยกลุ่มสังคมที่สำคัญและอิทธิพลต่อบุคคล ได้แก่

2.1 กลุ่มอ้างอิง เป็นกลุ่มถ่ายถอดทัศนคติ ความคิด เพื่อให้สมาชิก กลุ่มปฏิบัติตามกลุ่มอ้างอิง ได้แก่ เพื่อนสนิท เพื่อนบ้านกลุ่มอาชีพเดียวกัน หรือบุคคลที่มีชื่อเสียงเป็นที่นิยมของสังคม

2.2 ครอบครัว เป็นสถาบันแรกของสมาชิกทางสังคม ซึ่งจะเป็นผู้ส่งสอนค่านิยมทัศนคติในการตัดสินใจและถ่ายทอดไปยังลูก

2.3 สถานภาพและบทบาท การตัดสินใจของบุคคลมักจะถูกกำหนดด้วยสถานภาพและบทบาทของบุคคล

3. บุคคล ปัจจัยที่เกี่ยวกับบุคคล ได้แก่ อายุ อาชีพ สภาวะเศรษฐกิจ วิถีชีวิตและบุคลิกภาพ สิ่งเหล่านี้ทำให้บุคคลมีการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ที่แตกต่างกันออกไป

4. จิตวิทยา ประกอบไปด้วยการจูงใจ การรับรู้ การเรียนรู้ ตลอดจนความเชื่อ และทัศนคติซึ่งมีส่วนกระตุ้นจูงใจให้บุคคลมีการตัดสินใจ

ดังนั้นการตัดสินใจเป็นกระบวนการเลือกหรือกำหนดทางเลือกหรือกำหนดทางเลือกที่จะปฏิบัติในสิ่งที่เป็นไปได้ โดยเป็นทางเลือกที่ดีที่สุด จากทางเลือกหลายทาง โดยอาศัยข้อมูลเหตุผล ประสพการณ์เป็นแรงจูงใจกระตุ้นให้ตัดสินใจเลือกปฏิบัติ เพื่อบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

1.6 ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการตัดสินใจ

ทฤษฎีการตัดสินใจของคาร์คฮัฟฟ์

คาร์คฮัฟฟ์ (Carkhuff) ได้กล่าวถึงการตัดสินใจว่าประกอบไปด้วย (พรรรณี เกษกมล. 2532: 60-61; อ้างอิงจาก Carkhuff. n.d)

1. กำหนดปัญหา ผู้ให้คำปรึกษาสำรวจปัญหาและพยายามเข้าใจปัญหาในลักษณะที่ผู้รับคำปรึกษาคิด คาร์คฮัฟฟ์เชื่อว่าการบรรลุเป้าหมายในการให้คำปรึกษาคือ ต้องมีความเข้าใจที่ตรงกันกับผู้รับคำปรึกษา

2. แยกย่อยปัญหา รวบรวมการกระทำและค่านิยมต่างๆ แล้วแปรค่านิยมเป็นความต้องการว่าความหมายว่าอย่างไร

3. พิจารณาการกระทำตรวจสอบค่านิยมและตัวเลือกว่า ตัวเลือกใดให้ความพอใจสูงสุด ผู้ให้คำปรึกษาอาจช่วยบอกค่านิยมและการกระทำในสิ่งที่ผู้รับคำปรึกษาไม่รู้

4. ช่วยตัดสินใจเลือกการกระทำและการเลือกด้วยการใช้ตารางการตัดสินใจมีการใช้เครื่องหมายพีชคณิต คูณน้ำหนักของค่านิยมกับตัวเลือกแต่ละตัว รวมผลแต่ละตัวเลือกตัวที่ได้คะแนนมากที่สุดคือตัวที่ควรเลือก

แนวความคิดของคาร์คฮัฟฟ์แสดงถึงการตัดสินใจ 4 ขั้นตอนคือ กำหนดปัญหา แยกย่อยปัญหา พิจารณาการกระทำและตัดสินใจ รูปแบบนี้ช่วยให้สามารถตัดสินใจดีขึ้นช่วยพิจารณาตัวเลือกปัญหา รู้แนวทางเลือกอย่างมีเหตุผล

ทฤษฎีการตัดสินใจและการกระทำของสังคมของรีเดอร์ (Reeder)

รีเดอร์ (Reeder) ได้กล่าวถึงการตัดสินใจว่า (จิรพรรณ กาญจนจิตรา. 2547: 13-23; อ้างอิงจาก Reeder) โดยทั่วไปแล้วทางด้านจิตวิทยาสังคมที่เกี่ยวกับการตัดสินใจ และการกระทำ พฤติกรรมนั้น สถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ การกระทำของมนุษย์จะมีผลมาจากการที่บุคคลมีความเชื่อหรือไม่เชื่อในสิ่งนั้นๆ ดังนั้นในการตัดสินใจกระทำทางสังคมจะเป็นผลมาจากปัจจัยความเชื่อมั่น ซึ่งแสดงให้เห็นว่าปัจจัยความเชื่อนี้ส่งผลให้เกิดการตัดสินใจและกระทำทางสังคมโดยได้แบ่งปัจจัยออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. ปัจจัยดึงดูด (Pull Factors) ประกอบด้วย

1.1 เป้าหมาย (Goals) ความมุ่งประสงค์ที่จะทำให้บรรลุผลและให้สัมฤทธิ์ผลในการกระทำ สิ่งใดสิ่งหนึ่ง ผู้กระทำจะมีการกำหนดเป้าหมายประสงค์ไว้ก่อนล่วงหน้าและผู้กระทำพยายามที่จะกระทำ ทุกวิถีทางเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้นๆ

1.2 ความเชื่อ (Belief Orientations) เกิดจากความคิด ความรู้ที่ผู้กระทำเข้าใจในเรื่อง หนึ่งๆ ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจและการกระทำทางสังคม การที่บุคคลเลือกประพฤติ คือปฏิบัติ กิจกรรมต่างๆ ย่อมต้องอาศัยความเชื่อพื้นฐานอยู่ด้วยเสมอ

1.3 ค่านิยม (Value Standards) คือ สิ่งที่บุคคลยึดถือเป็นเครื่องช่วยในการตัดสินใจ และกำหนดการกระทำของตนเอง ค่านิยมนี้เป็นความเชื่ออย่างหนึ่ง แต่มีลักษณะถาวรโดยเชื่อว่า วิธีปฏิบัติบางอย่างเป็นสิ่งที่ดี หรือสังคมเห็นดี เห็นชอบ สมควรที่ยึดถือปฏิบัติมากกว่าวิธีปฏิบัติ อย่างอื่น

1.4 ขนบธรรมเนียมประเพณีและนิสัย (Habit & Custom) คือ แบบอย่างพฤติกรรมที่ สังคมกำหนดไว้แล้วสืบต่อกันมาด้วยประเพณี และถ้ามีการละเมิดก็จะถูกบังคับด้วยการที่สังคมไม่ เห็นชอบด้วย ไม่มีทางอนุมัติหรือลงโทษอย่างเด็ดขาดจากรัฐบาลหรือตัวบทกฎหมายในการตัดสินใจ ที่จะเลือกกระทำพฤติกรรมที่สังคมกำหนดไว้แล้ว

2. ปัจจัยผลักดัน (Push Factors) ประกอบด้วย

2.1 ความคาดหวัง (Expectations) คือ ทำที่ของบุคคลอื่นที่มีต่อพฤติกรรมบุคคลที่ เกี่ยวข้องกับตัว โดยคาดหวังหรือต้องการให้บุคคลนั้นประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่ตนต้องการ ดังนั้นใน การเลือกกระทำพฤติกรรมของบุคคลส่วนหนึ่ง ก็ขึ้นอยู่กับความคาดหวัง และทำที่ของบุคคลอื่นด้วย

2.3 ข้อผูกพัน (Commitments) คือ สิ่งที่ผู้กระทำเชื่อว่าเขาถูกผูกมัดที่จะต้องกระทำให้ สอดคล้องกับสถานการณ์นั้นๆ ข้อผูกพันจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ และการกระทำทางสังคม เพราะผู้กระทำตั้งใจที่จะกระทำสิ่งนั้นๆ เนื่องจากเขารู้สึกเขามีข้อผูกพันที่จะต้องกระทำ

2.4 การบังคับ (Force) เป็นตัวที่ช่วยกระตุ้นให้ผู้กระทำตัดสินใจกระทำต่าง ๆ ได้ รวดเร็วขึ้น เพราะในขณะที่ผู้กระทำตั้งใจที่จะกระทำสิ่งต่าง ๆ นั้น เขาอาจจะยังไม่แน่ใจว่าจะกระทำ พฤติกรรมนั้นดีหรือไม่ แต่เมื่อมีการบังคับ ก็จะทำให้การตัดสินใจกระทำพฤติกรรมนั้นได้เร็วขึ้น

3. ปัจจัยสนับสนุน (Able Factors) ประกอบด้วย

3.1 โอกาส (Opportunity) เป็นความคิดของผู้กระทำที่เชื่อว่าสถานการณ์ที่เกิดขึ้นช่วยให้มีโอกาสเลือกกระทำ บุคคลมักจะตัดสินใจกระทำบางอย่างโดยบังเอิญ เมื่อเขาคิดว่าโอกาสเปิดให้เขากระทำได้

3.2 ความสามารถ (Ability) การที่ผู้กระทำรู้ถึงความสามารถของตัวเอง ซึ่งจะก่อให้เกิดผลสำเร็จในเรื่องนั้นๆ ได้ การตระหนักถึงความสามารถนี้จะนำไปสู่การตัดสินใจ และการกระทำทางสังคม เพราะเขารู้ว่าการตัดสินใจกระทำไปแล้วเขามีความสามารถที่จะกระทำได้นั่นเอง โดยทั่วไปการกระทำพฤติกรรมใดๆ นั้น บุคคลจะพิจารณาความสามารถของตนเองเสียก่อน

3.3 การสนับสนุน (Support) คือ สิ่งที่ผู้กระทำคาดว่าจะได้รับหรือคิดว่าจะได้รับจากคนอื่น ดังนั้นบุคคลมีความโน้มเอียงที่จะตัดสินใจกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เมื่อเขาคาดว่าจะได้รับการสนับสนุนจากผู้อื่น

ปัจจัยดังกล่าว เชื่อว่าเป็นกลุ่มของเหตุผลของการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งของมนุษย์ กล่าวว่าการที่บุคคลจะกระทำสิ่งใดนั้นย่อมมีเหตุผลในการกระทำแฝงอยู่ทั้งสิ้นและเหตุผลนั้นอาจประกอบด้วยกลุ่มของเหตุผลหลายประการ ซึ่งอาจจะเหมือนหรือแตกต่างกัน นอกจากนี้ Reeder ได้อธิบายถึงแนวความคิดเกี่ยวกับปัจจัยหรือสาเหตุที่จะมีผลต่อการกระทำทางสังคม ดังนี้

1. ในสถานการณ์ของการกระทำทางสังคม จะเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคคลหลายคน ซึ่งแต่ละคนก็จะมีเหตุผลแต่ละอย่างในการตัดสินใจในการกระทำหรือไม่กระทำ

2. บุคคลหรือองค์การจะตัดสินใจหรือแสดงการกระทำบนพื้นฐานของกลุ่มเหตุผลซึ่งผู้ตัดสินใจเองได้คิดว่าสอดคล้องหรือตรงกับความต้องการของเขาในสถานการณ์นั้นๆ

3. ปัจจัยหรือเหตุผลนั้นผู้ตัดสินใจเองจะตระหนักหรือให้น้ำหนักที่แตกต่างกันในการเลือกเหตุผลหรือปัจจัยที่จะมามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ

4. เหตุผลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจนั้น อาจจะเป็นเหตุผล 5 หรือ 6 ประการ หรือมากกว่าจากจำนวนเหตุผลหรือปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระทำทั้ง 10 ประการที่กล่าวมาแล้วเหตุผลที่มีต่อการตัดสินใจนั้นไม่จำเป็นจะต้องเกิดขึ้นพร้อมกันทั้ง 10 ประการในการตัดสินใจในเรื่องหนึ่งๆ

5. กลุ่มของปัจจัย หรือเหตุผลที่มีอิทธิพลต่อการกระทำทางสังคมนั้นย่อมจะมีการเปลี่ยนแปลงได้

6. ในบางสถานการณ์จะมีบ่อยครั้งที่จะมีทางเลือกสองทางหรือสามทาง เพื่อที่จะสนองตอบต่อสถานการณ์นั้น

7. ผู้กระทำหรือผู้ที่ตัดสินใจอาจจะเลือกทางเลือกโดยเฉพาะ ซึ่งแตกต่างกันออกไปในบุคคลแต่ละคน

8. เหตุผลที่จะตัดสินใจ สามารถที่จะมองเห็นได้จากทางเลือกที่ถูกเลือกแล้ว

จากทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจและการกระทำทางสังคมจะเห็นได้ว่า การตัดสินใจของบุคคลนั้นเป็นกระบวนการทางความคิด และใช้เหตุผลในการเลือกตัดสินใจกระทำ ซึ่งแต่

ละบุคคลจะมีเหตุผลที่แตกต่างกันไปมิได้จำกัดเพียงเหตุผลใดเหตุผลหนึ่ง ทั้งนี้อาจขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นของแต่ละบุคคลด้วย ในการดำเนินชีวิตของคนเรานั้นควรจะต้องศึกษาหาความรู้เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับตนเองโดยพิจารณาจากทางเลือกหลายทาง ใช้เหตุผลให้สอดคล้องกับสถานการณ์นั้น

2. การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษา

การที่นักเรียนเรียนจบในระดับปฐมวัยนั้น ผู้ปกครองจะเลือกตัดสินใจเรียนต่อสถานศึกษาเดิมหรือไม่นั้นมียุทธศาสตร์ประกอบในการตัดสินใจหลายประการ กล่าวโดยสรุปไว้ดังนี้

บอลดริจ (Baldrige, 1980: 278) ได้กล่าวถึงทฤษฎีที่สามารถอธิบายองค์ประกอบในการตัดสินใจเข้าเรียนต่อของนักเรียนอยู่หลายวิธีด้วยกัน คือ

1. ทฤษฎีการเรียนรู้จากตัวแบบ (Modeling Theory) กล่าวว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูง จะมีแนวโน้มที่จะกระตุ้นนักเรียนในการเรียนและการศึกษาต่อ โดยเด็กจะเอาแบบอย่างผู้ปกครองเป็นตัวกำหนดความต้องการของตนว่า อย่างน้อยที่สุดแล้วความคาดหวังของตนก็จะเทียบเท่าผู้ปกครอง

2. ทฤษฎีการเรียนรู้ตามโอกาส (Opportunity Theory) กล่าวว่า เด็กจากครอบครัวที่มีรายได้สูงและอาศัยอยู่ในเมืองใหญ่ๆ จะมีโอกาสในการเรียนมากกว่า เพราะในเมืองมีสถานการศึกษาที่มากกว่าและดีกว่า ขณะเดียวกันก็มีฐานะพอที่ใช้จ่ายในการศึกษาได้

3. ทฤษฎีการเรียนรู้ตามกลุ่มเพื่อน (Reference Group Theory) กล่าวว่า นักเรียนที่อยู่ในกลุ่มเพื่อนที่มีความต้องการในการเรียนต่อ นักเรียนก็จะมีความต้องการในการเรียนต่อเช่นกัน

4. ทฤษฎีการเรียนรู้ตามความสามารถ (Ability Theory) กล่าวว่า ผู้ที่ขยันและมีความฉลาดก็มีแนวโน้มในการเรียนต่อสูงขึ้น

นอกจากนี้ บอลดริจ (Baldrige, 1980: 275-278) ยังได้กล่าวถึงองค์ประกอบที่สามารถอธิบายโอกาสการเข้าเรียนต่อซึ่งมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองโดยกล่าวว่า

1. การที่ครอบครัวมีสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมดี ก็จะส่งผลให้นักเรียนเรียนต่อได้มากขึ้น กล่าวคือ ครอบครัวที่มีฐานะดี บิดา มารดาประกอบอาชีพที่มีเกียรติและอยู่ในกลุ่มชนชั้นสูง จะทำให้นักเรียนได้รับการกระตุ้นในการเรียนต่อ ตลอดจนมีฐานะที่สามารถเรียนต่อได้

2. นักเรียนที่มีระดับสติปัญญาสูง ก็จะมีส่งผลให้นักเรียนมีโอกาสเรียนต่อได้มากขึ้น ทั้งนี้จากระบบการคัดเลือกคนเข้าเรียนยังใช้ระบบการสอบแข่งขัน ดังนั้น ระดับสติปัญญาของนักเรียนจึงเข้ามาเกี่ยวข้อง

3. นักเรียนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในชุมชนใหญ่ ทั้งนี้เนื่องจากประสบการณ์ทางการศึกษาจะพบได้ในเมืองใหญ่ เพราะมีสถาบันทางการศึกษาตั้งอยู่มากกว่า รวมทั้งระบบการสื่อสารต่างๆ ดีกว่าจึงทำให้โอกาสทางการศึกษาไม่เท่ากัน

4. แผนการเรียนต่อของกลุ่มเพื่อนถ้ามีระดับสูง ก็จะทำให้นักเรียนมีแผนการเรียนต่อในระดับสูงด้วย นักเรียนที่มีผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงจะมีผลต่อการประสบความสำเร็จในอาชีพและในสังคม ดังนั้น ผู้ปกครองก็พยายามกระตุ้นให้นักเรียนได้เข้าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นไป

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ วิศิษฐ์ วิเศษเกียรติกุล (2541: 57) ที่กล่าวถึงองค์ประกอบของการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งลูกเข้าเรียนต่อในโรงเรียนเอกชนไว้ดังนี้

1. เหตุผลต่าง ๆ ที่จูงใจผู้ปกครอง ผู้ปกครองชอบโรงเรียนเอกชนที่เก็บค่าเล่าเรียนแพง เพราะเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการของโรงเรียน เน้นระเบียบวินัยและควมมีคุณธรรมและจริยธรรม

2. ตัวทำนยเรื่องการเลือกเรียนโรงเรียนเอกชน เพราะความศรัทธาของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนเอกชนนั้นสูงมาก

3. ภูมิหลังทางครอบครัวและที่อยู่อาศัย ผู้ปกครองที่มีฐานะทางสังคมดี (รายได้ การศึกษา และอาชีพ) ส่วนใหญ่จะส่งลูกเข้าเรียนโรงเรียนเอกชน

4. ผู้ปกครองที่ย้ายลูกมาจากโรงเรียนอื่น หรือฝากเข้าเรียนแต่เริ่มแรก ผู้ปกครองที่ย้ายลูกเข้ามาเรียนในโรงเรียนเอกชนนั้นมักมีฐานะทางสังคมดีและปรึกษาหารือกันในครอบครัวมากกว่า ผู้ปกครองที่ย้ายลูกมาเข้าโรงเรียนรัฐบาล

5. เรื่องที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

5.1 มารดาเป็นผู้มีอิทธิพลมากที่สุดในบ้านต่อการเลือกโรงเรียน

5.2 การพูดคุยโต้ถามกันระหว่างผู้ปกครองเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญที่สุดสำหรับการเลือกโรงเรียน

5.3 ความเต็มอกเต็มใจที่จะแบ่งเบาภาระส่งเสียลูกเข้าโรงเรียนเอกชนนั้นขึ้นอยู่กับความศรัทธาของผู้ปกครองนั้นๆ มากกว่าเรื่องค่าใช้จ่าย

5.4 ผู้ปกครองที่ส่งลูกเข้าเรียนในโรงเรียนรัฐบาลส่วนใหญ่ที่บอกว่า ตนเองคิดเพียงเล็กน้อยเท่านั้น เมื่อจะเลือกโรงเรียนให้ลูก

ในการศึกษาองค์ประกอบในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกส่งนักเรียนเข้าเรียนระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยได้เลือกศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งนักเรียนเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน โดยสังเคราะห์จากแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยต่างๆ เป็น 6 ด้าน ดังต่อไปนี้

2.1 การบริหารงานทั่วไป

งานการบริหารงานทั่วไป เช่น การบริหารงานงานธุรการทั่วไป การบริหารงานธุรการ การบริหารงานด้านธุรการ หรือในบางกรณีก็เรียกชื่องานด้านย่อย ๆ เรียงต่อกันไปทำให้มีชื่อยาว เช่น งานบริหารธุรการการเงิน อาคารสถานที่และบริการ เป็นต้น

ความหมายของการบริหารงานทั่วไป

กระทรวงศึกษาธิการ (2546: 64) และ สำนักงานปฏิรูปการศึกษา (2545: 57) ให้ความหมายการบริหารงานทั่วไปว่าเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยประสานส่งเสริมและสนับสนุนให้

การบริหารงานอื่นๆ บรรลุตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้สำนักนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ม.ป.ป.: 112) กล่าวว่า การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่ไม่ใช่ภารกิจหน้าที่หลักแต่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของสถานศึกษาในการให้บริการแก่หน่วยต่างๆ ของสถานศึกษา ให้สามารถดำเนินไปตามจุดหมายที่ต้องการหรือที่ได้วางไว้ แคนโดลี และคนอื่นๆ (Candoli; et al. 1992: 7) กล่าวว่า การบริหารงานธุรการในสถานศึกษาเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดเตรียมหรือการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กับทั้งให้บริการด้านต่าง ๆ แก่ระบบสถานศึกษา

กล่าวโดยสรุป การบริหารทั่วไป หมายถึง งานที่ไม่ใช่ภารกิจหน้าที่หลัก แต่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของสถานศึกษาในการให้บริการแก่หน่วยงานต่าง ๆ ของสถานศึกษาให้สามารถดำเนินไปตามจุดหมายที่ต้องการหรือที่ได้วางไว้

ขอบข่ายของการบริหารทั่วไป

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา (2545: 65 – 67) ได้กล่าวถึงขอบข่ายการบริหารทั่วไปด้านพัสดุ ดังนี้

1. วางระบบและวิธีปฏิบัติด้านการพัสดุของสถานศึกษา
2. ดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างและการจัดทำบัญชีของสถานศึกษา
3. เบิกจ่ายงบประมาณ
4. กำกับ ตรวจสอบ ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณภายในสถานศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ (2546: 64) และสำนักงานปฏิรูปการศึกษา (2545: 57) กล่าวว่า ขอบข่ายของงานบริหารทั่วไปมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการทางการศึกษาทุกระดับทั้งการศึกษาในระบบนอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ตามบทบาทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษาตลอดจนการจัดและให้บริการการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กรหน่วยงานและสถาบันสังคมอื่น

สำนักงานการปฏิรูปการศึกษา (2545: 57 – 58) แบ่งงานด้านการบริหารทั่วไป ดังนี้

1. การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ
2. การประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา
3. การวางแผนการศึกษา
4. งานการวิจัยเพื่อพัฒนานโยบายและการวางแผน
5. การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร
6. การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน
7. งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
8. งานเลขานุการคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา
9. การดำเนินงานธุรการและพัสดุ

10. การอำนวยความสะดวก
 11. การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
 12. การจัดทำสำมะโนผู้เรียน
 13. การรับนักเรียน
 14. การจัดตั้ง ยุบ รวมและเลิกสถานศึกษา
 15. การอำนวยความสะดวกและการประสานงานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบและตามอัธยาศัย
 16. การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา
 17. การทัศนศึกษา
 18. การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน
 19. การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา
 20. การส่งเสริม สนับสนุนและประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชนองค์กร หน่วยงานและสถาบัน สังคมอื่นที่จัดการศึกษา
 21. งานประสานราชการกับส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น
 22. งานกำกับดูแลสถานศึกษา ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและรายงาน
 23. การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน
กระทรวงศึกษาธิการ (2546: 64 – 65) กล่าวถึงขอบข่ายและภารกิจของการบริหารทั่วไป
- ดังนี้
1. การดำเนินงานธุรการ
 2. งานเลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
 3. การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ
 4. การประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา
 5. การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร
 6. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
 7. การส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการ งบประมาณ บุคลากรและบริหารทั่วไป
 8. การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
 9. การจัดทำสำมะโนผู้เรียน
 10. การรับนักเรียน
 11. การส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบและตามอัธยาศัย
 12. การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา
 13. การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน
 14. การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา
 15. การส่งเสริมสนับสนุนและประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชนองค์กร หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา

16. งานประสานราชการกับเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานอื่น
17. การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน
18. งานบริการสาธารณะ
19. งานที่ไม่ได้ระบุไว้ในงานอื่น

สรุปได้ว่าการบริหารงานทั่วไป เป็นงานทั่วไปจะรวมงานในด้านต่างๆ เข้ามาไว้ด้วยกัน มากบ้าง น้อยบ้าง แล้วแต่มุมมองและเหตุผลของนักวิชาการแต่ละคน และมักจะเรียกชื่องานในกลุ่มนี้ ต่างๆ กันไป เช่นการบริหารงานธุรการทั่วไป การบริหารงานธุรการ การบริหารงานด้านธุรการ หรือในบางกรณีก็เรียกชื่องานด้านย่อยๆ เรียงต่อกันไปทำให้มีชื่อยาว เช่น งานบริหารธุรการการเงิน อาคารสถานที่และบริการ เป็นต้น สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้รวบรวมมุมมองและเหตุผลของนักวิชาการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ

2.2 ด้านบุคลากร

การจัดการศึกษาให้ประสบความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายของพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545 และหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 นั้น ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาไม่ว่า บุคลากรในหน่วยงานทางการศึกษา ครู อาจารย์ ตลอดถึงนักเรียน จะต้องเป็นบุคลากรแห่งการเรียนรู้และปฏิรูปการศึกษาอย่างเป็นระบบ จน มีผลผลิตทางการศึกษาบรรลุตามเป้าหมายดังกล่าว

ความหมายของบุคลากร

บุคลากรทางการศึกษา คือตำแหน่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการสอน หรือการ ปฏิบัติงานในสถานศึกษา มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

ณัติเทพ พิทักษ์นุรัตน์ (2542: 15) กล่าวว่า บุคลากร หมายถึง บุคลากรที่มีวุฒิ คุณสมบัติ และอัตรากำลังตามความจำเป็น สอดคล้องกับนโยบายเป้าหมายขององค์กร การพิจารณาจำนวนและ คุณสมบัติของบุคลากร ต้องคำนึงถึงจำนวนผู้รับบริการ ทรัพยากร เทคโนโลยี และบริการสารสนเทศ การกำหนดคุณวุฒิ คุณสมบัติ หน้าที่ความรับผิดชอบและจำนวนบุคลากร

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 (2547: 3) ได้ กำหนดความหมายของบุคลากรทางการศึกษา หมายรวมถึงผู้สนับสนุนการศึกษาซึ่งเป็นผู้ทำหน้าที่ ให้บริการหรือปฏิบัติงานเกี่ยวเนื่องกับการจัดกระบวนการเรียนการสอน การนิเทศ การบริหาร การศึกษา และงานอื่นในหน่วยงานการศึกษา

สุเมธ เตียววิศเรศ (2542: 5) กล่าวว่า งานบุคคล หมายถึง ทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้การ ดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยมีขอบข่ายของการบริหาร ตั้งแต่การวางแผน การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง การพัฒนา บำรุงขวัญและการให้พ้นจากงาน เป้าหมายที่สำคัญของการ บริหารบุคคล คือ การได้มาซึ่งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับความต้องการของ หน่วยงาน และทำให้เขามีความพอใจในการปฏิบัติงานด้วย งานที่ได้รับมอบหมายจึงจะสำเร็จอย่างมี ประสิทธิภาพ

สุชาติ สมสวนจิต (2547: 16) กล่าวว่า บุคลากร คือ ผู้ที่ทำหน้าที่อบรมเลี้ยงดูเด็กในศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก ซึ่งจะต้องอยู่ใกล้ชิดกับเด็กออกจากพ่อแม่ ผู้ปกครอง ฉะนั้น ผู้ดูแลเด็กทุกคนต้องมีความรู้ความสามารถและมุ่งมั่นต่อความสำเร็จในการทำงานเพื่อโรงเรียน รวมทั้งต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติบุคลิกลักษณะที่เป็นตัวอย่างที่ดีแก่เด็ก มีความรู้เกี่ยวกับพัฒนาการเด็กเป็นอย่างดี หลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้ดูแลเด็ก มีดังนี้

1. มีความรู้มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือมีประสบการณ์การปฏิบัติงาน
2. มีภูมิลำเนาอยู่ในหมู่บ้านที่ตั้งศูนย์ หรือหมู่บ้านใกล้เคียง
3. เป็นชายหรือหญิงอายุระหว่าง 20-45 ปี
4. มีลักษณะเป็นผู้นำ สุภาพอ่อนโยนรักเด็ก มีความรับผิดชอบและมีมนุษยสัมพันธ์ดี
5. มีสุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์ไม่เป็นโรคติดต่อ
6. มีความสมัครใจเข้ารับอบรมผู้ดูแลเด็ก และยินยอมปฏิบัติงาน ตามนโยบายแนวทางการ

ดำเนินงาน และระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่องค์กรปกครองท้องถิ่นกำหนด

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ (2545: 74) ได้ให้ความหมาย บุคลากรแห่งการเรียนรู้ไว้ว่า บุคคลแห่งการเรียนรู้ หมายถึง ผู้ที่มีคุณลักษณะนิสัยใฝ่เรียนรู้ ใฝ่เรียนมีพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความกระตือรือร้น สนใจแสวงหาความรู้อยู่เสมอ มุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ และสามารถนำความรู้ไปใช้ได้อย่างเหมาะสม"

จากแนวคิดด้านบุคลากรของนักการศึกษาพอสรุปได้ว่า บุคลากร คือ บุคคลที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน เข้ามาทำงานให้ได้ผลดีที่สุด โดยองค์การสามารถดึงดูด รักษาและพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถทั้งนี้เพื่อให้องค์การสามารถทำภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลตามความมุ่งหมาย

บทบาทผู้บริหารสถานศึกษา

ในการจัดการศึกษาผู้บริหารสถานศึกษานับว่าเป็นบุคลากรที่มีบทบาทที่สำคัญที่สุดสำหรับการขับเคลื่อนการจัดการศึกษาให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งผู้บริหารมีบทบาทสำคัญใน 4 ด้าน ดังนี้ (ธีระ รุญเจริญ, 2546: 12-15).

1. บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ พอสรุป ได้คือ เป็นผู้นำในการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ของครูและนักเรียน เป็นผู้นำในการบริหาร โดยยึดแนวทางการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน เป็นผู้นำด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี มาใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้อยู่ เป็นผู้นำในการพัฒนาวิชาการ เป็นผู้ประสานความร่วมมือกับชุมชน เป็นผู้นำในการบริหารงานแบบประชาธิปไตย โดยร่วมกันทำงานเป็นทีม และส่งเสริมให้ทุกคนมีส่วนร่วม อย่างแข็งขัน เป็นผู้นำในการจัดการศึกษา และเป็นเอกลักษณ์ขององค์กรในทางสร้างสรรค์ เป็นผู้นำในการบริหารคุณภาพ โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ลงมือทำและรับผิดชอบร่วมกัน เพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นผู้สร้าง

ขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมในการเรียนรู้และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เป็นผู้นำในการจัดหางบประมาณ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2. บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีการบริหารที่ใช้โรงเรียนฐาน (SBM: School Based Management) ประกอบด้วยเกณฑ์ต่อไปนี้ คือ การเป็นผู้นำทางวิชาการ การบริหารแบบมีส่วนร่วม การเป็นผู้อำนวยการความสะอาด การประสานความสัมพันธ์ การส่งเสริมการพัฒนาครูและบุคลากร การสร้างแรงจูงใจ การประเมินภายในและประเมินภายนอก การส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยพัฒนา การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และการส่งเสริมเทคโนโลยี

3. บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ตามมาตรา 39 ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไข เพิ่มเติม พ.ศ. 2545 ที่ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารจัดการ ไปยังคณะกรรมการ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารบุคคล และการบริหารทั่วไป สรุปพอสังเขปได้ดังนี้ (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. 2543: 82 – 84)

3.1 ด้านวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษา มีความรู้และเป็นผู้นำด้านวิชาการ มีความรู้ มีทักษะ มีประสบการณ์ด้านการบริหารงาน สามารถใช้ความรู้และประสบการณ์แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ทันทั่วทั้งที่มีวิสัยทัศน์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่เรียน ใฝ่รู้ มุ่งพัฒนาตนเองอยู่เสมอรอบรู้ทางด้านการศึกษา ความรับผิดชอบ แสวงหาข้อมูลข่าวสาร รายงานผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ใช้นวัตกรรมทางการบริหาร และคำนึงถึงมาตรฐานวิชาการ

3.2 การบริหารงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจนโยบาย อำนาจหน้าที่ และกิจกรรมในหน่วยงาน มีความรู้ระบบงบประมาณ เข้าใจระเบียบคลัง วัสดุ การเงิน มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความละเอียดรอบคอบ มีความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล หมั่นตรวจสอบการใช้งบประมาณอยู่เสมอ และรายงานการเงินอย่างเป็นระบบ

3.3 การบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษา มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ในการบริหารงานบุคคลเป็นแบบอย่างที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ มีอารมณ์ขัน เป็นนักประชาธิปไตย ประนีประนอม อดทน อดกลั้น เป็นนักพูดที่ดี มีความสามารถในการประสานงาน มีความสามารถจูงใจให้คนร่วมกันทำงาน กล้าตัดสินใจ และมุ่งมั่นพัฒนาองค์กร

3.4 การบริหารทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษา เป็นนักวางแผนและกำหนดนโยบายที่ดี เป็นผู้ที่ตัดสินใจและวินิจฉัยสั่งการที่ดี มีความรู้ และบริหารโดยใช้ระบบสารสนเทศที่ทันสมัย เป็นผู้ที่มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร รู้จักมอบอำนาจและความรับผิดชอบแก่ผู้ที่เหมาะสม มีความคล่องแคล่ว ว่องไว และตื่นตัวอยู่เสมอ มีความรับผิดชอบต่องานสูง ไม่ย่อท้อต่อปัญหาอุปสรรค และกำกับ ติดตาม และประเมินผล

4. บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการประกันคุณภาพการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน เป็นการให้หลักฐานข้อมูลแก่ประชาชนว่า บุคลากรในโรงเรียนทำงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้ผู้ปกครองนักเรียน และสาธารณชนมั่นใจในคุณภาพของนักเรียน ดังนั้นโรงเรียนต้องจัด ให้มีระบบประกันคุณภาพภายใน และให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่ง ของกระบวนการบริหาร

การศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณะ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษา

บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่กล่าวถึงที่ยังเป็นผลให้เกิดการพัฒนาโรงเรียนทั้งระบบ เพื่อการปฏิรูปการศึกษา ที่จะต้องบริหารแบบมีส่วนร่วม มีลักษณะของผู้นำแบบประชาธิปไตย ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องมีความรู้ ความสามารถในการบริหาร จัดการ มีวิสัยทัศน์ในการบริหาร การศึกษาให้ทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลง มีภาวะผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์เป็นที่ยอมรับ ของผู้เกี่ยวข้อง และมีความเป็นประชาธิปไตย เพื่อนำไปสู่การปฏิรูปการเรียนรู้ให้ผู้เรียนทุกคนมีความรู้ ความสามารถ บุคลิกลักษณะ และคุณสมบัติตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างแท้จริง

บทบาทและหน้าที่ของครู

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2549: 5) ได้กล่าวถึง บทบาทและ หน้าที่ของครูอนุบาลที่ดี ดังนี้

1. ครูผู้สอนต้องพัฒนาตนเองทุกด้าน ด้านแรกได้แก่ ความรู้ ความคิดซึ่งด้านนี้จะทำให้ อาชีพครูมีความก้าวหน้าขึ้น ด้านที่สองคือ การพัฒนาคุณธรรมจิตสำนึกซึ่งได้แก่ ความสำนึกใน ศักดิ์ศรีและคุณค่าของความเป็นครู รับผิดชอบงานในหน้าที่มีคุณธรรม ชยันและมีคุณลักษณะครูที่ดี

2. ครูที่ดีในระดับอนุบาล ควรจะมีลักษณะที่เป็นแบบอย่างแก่เด็กได้ทั้งภายในและภายนอก ได้แก่ การแต่งกายควรสุภาพ สะอาด มีมารยาท พูดจาไพเราะ สุภาพควบคุมอารมณ์ได้ ยิ้มแย้ม แจ่มใส ให้ความรัก ความเมตตา และสร้างบรรยากาศที่ดีและสนุกสนาน เพื่อให้เด็กมีความสุข และ ต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง

3. บทบาทหน้าที่ของครูผู้สอนระดับอนุบาล ครูต้องมีความรู้ และทักษะในการสอน เข้าใจ ธรรมชาติเด็ก รู้ความต้องการของเด็ก ให้ความอบอุ่นแก่เด็กและต้องจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับเด็ก

4. การจัดสิ่งแวดล้อมและการปกครองชั้นเรียน ครูต้องจัดสภาพแวดล้อมภายในและ ภายนอกห้องเรียน เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก การปกครองชั้นเรียนต้องมีเทคนิคและวิธีการ ต่างๆ ไม่ควรใช้วิธีรุนแรง หยาบกระด้าง ก้าวร้าว ควรตั้งข้อตกลงของห้องเรียนให้เด็กทราบ

5. กิจวัตรในการปฏิบัติงานของครูระดับอนุบาล ในแต่ละวันครูต้องปฏิบัติงานดังนี้ ตรวจสอบ สุขภาพเด็ก จัดกิจกรรมวางแผนร่วมกับเด็ก เตรียมวัสดุอุปกรณ์ ดูแลเด็กอย่างใกล้ชิด จัดอาหารว่าง เข้า-บ่าย และอาหารกลางวัน ดูแลการนอนและการพักผ่อน ดูแลให้ใช้ห้องน้ำ ประเมินผลงานของ เด็กทุกคน

6. งานธุรการในห้องเรียน นอกจากงานในหน้าที่ครูต้องมีงานธุรการในห้องเรียน ซึ่ง แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ งานเอกสารประจำห้องเรียน และงานบันทึกระเบียบนสะสมแบบบันทึกการตรวจ สุขภาพ และบันทึกเกี่ยวกับการติดต่อกับผู้ปกครอง

7. การสร้างสายสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับโรงเรียน จะช่วยลดปัญหาระหว่างผู้ปกครองกับครู และแก้ปัญหาการเรียนของเด็กได้ การสร้างสายสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบ้านกับโรงเรียนมีหลายกิจกรรม

เช่น การพูดคุยกันทางโทรศัพท์ การพูดคุยอย่างไม่เป็นทางการการเยี่ยมบ้าน การเยี่ยมโรงเรียน การประชุม และการจัดทำข่าวสารถึงผู้ปกครอง

บทบาทของครูตามแนวคิดของนักวิชาการ

พนัส หันนาคินทร์ (2546: 187-188) ได้กล่าวถึง ลักษณะของครูดีในทัศนะของสังคมไทย โดยสรุปจากผลของการวิจัย โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.เจลิยว บุรีภักดีเป็นหัวหน้าทำการวิจัย ได้นำผลจากการวิจัยพิมพ์ออกเผยแพร่ โดยหน่วยศึกษานิเทศก์กรมการฝึกหัดครู เมื่อเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2520 ผลจากการวิจัยพอสรุปได้ดังนี้

1. ด้านคุณธรรมและความประพฤติ ถือว่าเป็นคุณลักษณะที่สำคัญที่สุด
2. ด้านการยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของครูดี
3. ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน เป็นลักษณะที่สำคัญสำหรับการเป็นครูที่ดีจำเป็นจะต้องฝึกหัดให้นักศึกษาครูมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน
4. มีความสามารถในการใช้ภาษาสื่อสาร ทั้งในการสื่อความคิดในการสอนและการติดต่อกับบุคคลอื่น คุณสมบัตินี้ควรจะเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการคัดเลือกนักเรียนฝึกหัดครู และจะต้องมีการฝึกฝนทั้งด้านการพูด การฟัง การอ่านและการเขียน
5. ใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ ทำให้ครูได้รับความรู้ใหม่ ๆ อันเป็นการช่วยส่งเสริมการสอนอันเป็นอาชีพโดยตรง สถาบันการผลิตครูจะต้องพยายามปลูกฝังให้นักศึกษามีนิสัยในการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองอยู่เสมอ

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่าด้านบุคลากรทางการศึกษาเป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน ซึ่งบุคลากรทางการศึกษาที่มีบทบาทที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจ ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน หรือแม้แต่บุคลากรสายสนับสนุนต่าง ๆ ขึ้นกับคุณภาพของบุคลากร และคุณธรรมของบุคลากร ถือว่าสามารถเป็นเครือข่ายในการถ่ายทอดความรู้ได้กว้างขวางและยั่งยืน ดังนั้นโรงเรียนจึงควรจัดระบบการบริหารบุคลากร การปฏิบัติงานและการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลสำเร็จตามความมุ่งหมายที่ตั้งไว้ มีการจัดบุคลากรที่มีคุณภาพและคุณธรรมได้อย่างเหมาะสม

2.3 ด้านสถานที่

สภาพแวดล้อมเป็นสภาพที่ผู้บริหารโรงเรียนจัดอาคารสถานที่ อุปกรณ์การเรียนการสอน ตลอดจนบรรยากาศการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาตัวร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาแก่ผู้เรียน เช่นอุปกรณ์การเรียน เครื่องเล่นต่างๆ ได้แก่ บล็อก บ่อทราย อุปกรณ์อื่นๆ ตลอดจนกิจกรรมต่างๆ ในการพัฒนาการเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541: 1) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมทางกายภาพของโรงเรียนเป็นสิ่งที่แวดล้อมผู้เรียน ผู้เรียนจึงมีโอกาสได้สัมผัสอยู่ตลอดเวลาที่ใช้ชีวิตอยู่ในโรงเรียน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพให้เหมาะสม ซึ่งจะมีผลช่วยให้ผู้เรียนมีสุนทรียภาพมีจินตนาการ ความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้งมีผลต่อพัฒนาการทุกด้าน ทั้งพัฒนาการทางด้านร่างกาย สังคม อารมณ์ สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เหมาะสมที่ควรมีการจัดให้มีขึ้นเช่นการจัดให้มีส่วนหย่อม มีน้ำพุ การปลูกต้นไม้ใหญ่เพื่อให้ร่มเงา มีมุมพักผ่อนรอบๆ บริเวณโรงเรียนเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน มีสนามเด็กเล่น ป้ายคำขวัญ รวมไปถึงการจัดห้องเรียนให้สะอาด มีระเบียบ มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีเสียงรบกวน อุปกรณ์เครื่องใช้ในห้องเรียนครบถ้วน และเหมาะสมกับสภาพการเรียนรู้ นอกจากนี้ครูควรปรับเปลี่ยนตนเอง ให้เป็นสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดีของนักเรียนดี การมีใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใสเป็นมิตรพร้อมที่จะให้อภัยมีบุคลิกที่ดีเป็นแบบอย่างให้ผู้เรียน แต่งกายสะอาดเรียบร้อยสวยงามสมัย

ทองคุณ หงส์พันธ์ (2540: 59) กล่าวว่า โรงเรียนที่มีบรรยากาศดี ทำให้นักเรียน ครู อาจารย์ และบุคลากรในโรงเรียน รู้สึกสบายใจ พอใจอบอุ่นใจภูมิใจรู้สึกความเป็นเจ้าของและอยากมาโรงเรียน บรรยากาศที่ดีในโรงเรียนมีอิทธิพลในการเสริมสร้างความคิด จิตใจ คุณธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ได้

อาทร จันทวิมล (2540: 58) กล่าวถึง การพัฒนาสถานที่ สภาพที่พึงประสงค์ คือ ความสะอาด ความสวยงามเพียงพอ การออกแบบเหมาะสม มีทิศทางลมถูกต้อง ที่นั่ง และบริเวณพักผ่อนของนักเรียนเหมาะสมเพียงพอ มีป้ายชื่อสถานศึกษาที่เหมาะสม ไม่ชำรุด ถนนภายในสถานศึกษาที่เหมาะสมไม่ทำให้เกิดฝุ่นละอองเข้าห้องนักเรียน มีสถานที่เล่นกีฬา และอุปกรณ์กีฬาให้นักเรียน มีที่ต้อนรับผู้ปกครอง บริเวณจัดกิจกรรมนักเรียน สถานที่จอดยานพาหนะการพัฒนาสิ่งแวดล้อม สภาพที่พึงประสงค์ คือ ความร่มรื่น สวยงาม ปราศจากมลภาวะ มีความปลอดภัย ต้นไม้ ไม้ดอก ไม้ประดับ ร่มรื่น สวยงาม จัดทำป้ายบอกทาง สถานที่ ประกาศ ข้อเตือนใจ ตกแต่งบริเวณให้น่าอยู่อาศัย ทั่วบริเวณสถานศึกษา สะอาด เรียบร้อย มีถังขยะและการกำจัดสิ่งปฏิกูล

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2540: 1) ได้สรุป สาระสำคัญของแผนพัฒนาการศึกษา ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) ในนโยบาย ข้อ 1 ปฏิรูปโรงเรียน ให้สามารถบริหารการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษาตอนต้นให้ทั่วถึง โดยมีบรรยากาศที่ร่มรื่น สะอาด สวยงาม เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ มีความพร้อมด้านอาคารสถานที่ ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ สนามกีฬาและอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ครบถ้วน มีสภาพพร้อมที่จะใช้งาน และมีแหล่งน้ำใช้ตลอดปี โดยมีเป้าหมายในข้อ 4 ว่า โรงเรียนทุกโรงมีอาคาร สถานที่ร่มรื่น สะอาด สวยงาม มีห้องเรียน ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ สนามกีฬา อุปกรณ์วัสดุ ครุภัณฑ์ครบถ้วน ตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ และได้รับการบำรุงรักษาให้ใหม่ มีสภาพใช้การได้ เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และมีแหล่งน้ำใช้ตลอดปี

กระทรวงศึกษาธิการ (2540: 101) ได้กล่าวถึงการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนระดับ ก่อน ประถมศึกษาว่า มีความสำคัญต่อเด็กเนื่องจากธรรมชาติของเด็กในวัยนี้สนใจที่จะเรียนรู้ ค้นคว้า ทดลอง และต้องการสัมผัสกับสิ่งแวดล้อมรอบๆ ตัว ดังนั้นการจัดเตรียมสิ่งแวดล้อมอย่าง เหมาะสม ตามความต้องการของเด็ก จึงมีความสำคัญที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมและการเรียนรู้ของ เด็กมาก เด็กสามารถเรียนรู้จากการเล่นที่เป็นประสบการณ์ตรงที่เกิดจากการรับรู้ด้วยประสาทสัมผัสทั้ง 5 จึง จำเป็นต้องจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพและความต้องการของหลักสูตร เพื่อส่งผล ให้บรรลุจุดมุ่งหมายในการพัฒนาเด็ก ซึ่งการจัดสภาพแวดล้อมจะต้องคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

1. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน

หลักสำคัญในการจัดต้องคำนึงถึงความปลอดภัย ความสะอาด เป้าหมายการพัฒนาเด็ก ความเป็นระเบียบ ความเป็นตัวของเด็กเอง ให้เกิดความรู้สึกอบอุ่นมั่นใจและมีความสุข ซึ่งอาจ จัดแบ่งพื้นที่ให้เหมาะสมกับการประกอบกิจกรรมตามหลักสูตร ดังนี้

1.1 พื้นที่อำนวยความสะดวกเพื่อเด็กและครู

1.1.1 ที่แสดงผลงานของเด็ก อาจจัดเป็นแผ่นป้าย หรือที่แขวนผลงาน

1.1.2 ที่เก็บแฟ้มผลงานเด็ก อาจจัดทำเป็นกล่อง อาจจัดทำเป็นกล่อง หรือจัดใส่

แฟ้มรายบุคคล

1.1.3 ที่เก็บเครื่องใช้ส่วนตัวของเด็ก อาจทำเป็นช่องตามจำนวนเด็ก

1.1.4 ที่เก็บเครื่องใช้ของครู เช่น อุปกรณ์การสอน ของส่วนตัวครู ฯลฯ

1.1.5 ป้ายนิเทศตามหน่วยการสอนหรือสิ่งที่เด็กสนใจ

2. พื้นที่ปฏิบัติกิจกรรมและการเคลื่อนไหว ต้องกำหนดให้ชัดเจน ควรมีพื้นที่ ที่เด็ก สามารถจะทำงานได้ด้วยตนเอง และทำกิจกรรมด้วยกันในกลุ่มเล็กหรือกลุ่มใหญ่ เด็กสามารถ เคลื่อนไหวได้อย่างอิสระจากกิจกรรมหนึ่งไปยังกิจกรรมหนึ่งโดยไม่รบกวนผู้อื่น

3. พื้นที่จัดมุมประสบการณ์หรือมุมเล่น สามารถจัดได้ตามความเหมาะสมขึ้นอยู่กับสภาพ ของห้องเรียน จัดแยกส่วนที่ใช้เสียงดังและเงียบออกจากกัน เช่น มุมบลิ๊กอยู่ห่างจากมุมหนังสือ มุม บทบาทสมมุติอยู่ติดกับมุมบลิ๊ก มุมวิทยาศาสตร์อยู่ใกล้มุมศิลปะ ฯลฯ ที่สำคัญจะต้องมีของเล่น วัสดุ อุปกรณ์ในมุมอย่างเพียงพอต่อการเรียนรู้ของเด็ก การเล่นในมุมประสบการณ์อย่างเสรีมักถูกกำหนด ไว้ในตารางกิจกรรมกิจกรรมประจำวัน เพื่อให้โอกาสเด็กได้เล่นอย่างเสรีประมาณวันละ 60 นาที การ จัดมุมประสบการณ์ต่างๆ ครูควรคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

3.1 ในห้องเรียนควรมีมุมประสบการณ์อย่างน้อย 3-5 มุม

3.2 ควรได้มีการผลัดเปลี่ยนสื่อของเล่นตามมุมบ้าง ตามความสนใจเด็ก

3.3 ควรจัดให้มีประสบการณ์ที่เด็กได้เรียนรู้ไปแล้วปรากฏอยู่ในมุมประสบการณ์เช่น เด็กเรียนรู้เรื่องผีเสื้อ ครูอาจจัดให้มีการเลี้ยงตัวหนอน หรือผีเสื้อสตัฟไฟใส่กล่องไว้ให้เด็กดูในมุม ธรรมชาติศึกษาหรือมุมวิทยาศาสตร์ เป็นต้น

3.4 ควรเสริมสร้างวินัยให้กับเด็ก โดยมีข้อตกลงร่วมกันว่าเมื่อเล่นแล้วจะต้องเก็บ อุปกรณ์ทุกอย่างเข้าที่ให้เรียบร้อย

สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน

สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน คือ การจัดสภาพแวดล้อมภายในอาณาบริเวณรอบๆ โรงเรียนรวมทั้งจัดสนามเด็กเล่นพร้อมเครื่องเล่นสนาม จัดระวางรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณโรงเรียนและบริเวณรอบนอกโรงเรียน ดูแลรักษาความสะอาด ต้นไม้ให้ความร่มรื่นรอบๆ บริเวณโรงเรียน จัดที่ติดข่าวประชาสัมพันธ์ผู้ปกครอง สิ่งต่างๆ เหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งส่งผลต่อการเรียนรู้และพัฒนาการของเด็ก

บริเวณสนามเด็กเล่น

ต้องจัดให้สอดคล้องกับหลักสูตร คือ สนามเด็กเล่น ควรมีพื้นผิวหลายประเภท เช่น ดิน ทราย หญ้า พื้นสำหรับเล่นของเด็กที่มีล้อ รวมทั้งที่ร่ม ที่โล่งแจ้ง พื้นดินสำหรับขุด ที่เล่นน้ำบ่อ ทรายพร้อมอุปกรณ์ประกอบการเล่นเครื่องเล่นสนามสำหรับปีนป่าย ทรงตัว เป็นต้น ทั้งนี้ต้องไม่ติดกับบริเวณที่มีอันตราย ต้องหมั่นตรวจตราเครื่องเล่นให้อยู่ในสภาพแข็งแรงปลอดภัยอยู่เสมอ และหมั่นดูแลเรื่องความสะอาดที่นั่งเล่นพักผ่อน จัดที่นั่งไว้ได้ร่มเงา อาจใช้กิจกรรมกลุ่มย่อยๆ หรือกิจกรรมที่ต้องการความสงบ หรืออาจจัดเป็นลานนิทรรศการให้ความรู้แก่เด็กและผู้ปกครอง

บริเวณธรรมชาติ

ปลูกไม้ดอก ไม้ประดับ พืชผักสวนครัว หากบริเวณโรงเรียนมีไม่มากนักอาจปลูกพืชในกระบะหรือกระถาง

สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ (2534: 14) ได้สรุปแนวคิดหลักการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ในการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน ดังนี้

1. บริเวณโรงเรียน เป็นสิ่งแวดล้อมใกล้ตัวนักเรียน นักเรียนได้พบเห็น ได้ใช้ประโยชน์ตลอดเวลา จึงมีส่วนในการให้การศึกษาแก่นักเรียนตลอดเวลาด้วย
2. การจัดบริเวณโรงเรียนให้สะอาด สวยงาม เป็นระเบียบและเป็นประโยชน์ จะเป็นบทเรียนที่ดีสำหรับนักเรียน
3. นักเรียนมีโอกาสได้สัมผัสกับสิ่งแวดล้อมในบริเวณโรงเรียน ได้ใช้ ได้ดูแลรักษา นักเรียนจะได้เรียนรู้มากยิ่งขึ้น
4. การเรียนเรื่องราวเกี่ยวกับพืช การขยายพันธุ์พืช ด้วยวิธีการต่าง ๆ จะใช้ประโยชน์จากพืชในบริเวณได้เป็นอย่างดี
5. บริเวณโรงเรียนที่จัดไว้อย่างมีจุดหมายย่อมจะให้เป็นประโยชน์ ในการเรียนการสอน เป็นการเรียนรู้ในด้านเศรษฐกิจ การเกษตร ภูมิปัญญาอื่น ๆ
6. อาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะทำให้การเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพของนักเรียนบรรลุเป้าหมาย

7. บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม เป็นองค์ประกอบที่จะทำให้วิถีชีวิตและกระบวนการเรียนการสอนในโรงเรียนดำเนินไปอย่างมีความสุข และมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการพัฒนาจิตใจ ต้องใช้สื่อที่เป็นสภาพแวดล้อมเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับ “วัดป่า” “ใช้ป่าในการพัฒนา”จิตใจ” องค์ประกอบเหล่านี้จะต้องเอื้ออำนวยต่อกัน เพื่อสร้างสรรค์พัฒนาการสูงสุดให้แก่เด็ก

8. บรรยากาศในโรงเรียน หมายถึง ความรู้สึกของคนที่เกิดขึ้นเมื่อได้ปะทะสังสรรค์กับสิ่งแวดล้อม บรรยากาศที่ดีจึงเกิดขึ้นเมื่อคนปะทะกับสิ่งแวดล้อมแล้วเกิดความรู้สึกที่ดี โรงเรียนที่มีบรรยากาศดี ทำให้นักเรียน ครู อาจารย์ และบุคลากรของนักเรียน รู้สึกสบายใจ พอใจ อบอุ่นใจ ภูมิใจ รู้สึกความเป็นเจ้าของ และอยากมาโรงเรียน บรรยากาศที่ดี มีอิทธิพลในการเสริมสร้างความคิด จิตใจ คุณธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ได้

สรุปได้ว่าการจัดสภาพแวดล้อม และอาคารสถานที่ มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ดังนั้น การจัดสภาพแวดล้อม และอาคารสถานที่ จึงควรมีการจัดอาคารเรียน อาคารประกอบ ป้ายนิเทศ สวนพักผ่อนหย่อนใจ มุมนั่งเล่นหรือ อ่านหนังสือ การตกแต่งสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกอาคารเรียน การจัดสภาพอาคารสถานที่ให้เรียบร้อยและคำนึงถึงความสะอาด และส่งเสริมบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพของนักเรียน

2.4 ด้านการเรียนการสอน

การจัดการเรียนการสอนเป็นกระบวนการพัฒนาการเรียนต่อเนื่องเพื่อเป็นพื้นฐานตลอดชีวิต จะต้องเรียนรู้จากสิ่งแวดล้อมและเป็นกระบวนการต่อเนื่อง ไม่มีก่อนและหลัง การเรียนรู้ต้องเป็นบูรณาการของการพัฒนาด้านต่าง ๆ

ยนต์ ชุ่มจิต (2541: 79) ได้กล่าวว่า กระบวนการพัฒนาศักยภาพ ของผู้เรียนและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ งานด้านการเรียนการสอน เป็นภารกิจสำคัญของโรงเรียนที่จะพัฒนานักเรียนให้เป็นคนที่มีคุณภาพ สามารถอยู่ในสังคมและเป็นที่ต้องการของสังคม ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจะต้องมีความรอบรู้และพัฒนาการเรียนการสอน และกิจกรรมของครูและนักเรียนให้เหมาะสมกับโรงเรียนและสภาพสังคมในปัจจุบัน โดยมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ที่นักเรียนเป็นสำคัญ

สุรตน์ สิงห์เวียง (2543: 18-19) ได้อ้างข้อคิดในการจัดการเรียนการสอนของเด็กปฐมวัยของ นีร์ จาร์นีฟ (Nir - Jarniv) ว่า ในการจัดหลักสูตรสำหรับเด็กปฐมวัยควรจัดให้สอดคล้องกับตัวเด็กโดยคำนึงถึงพัฒนาการของเด็กทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา โดยคำนึงถึงว่าเด็กมีความแตกต่างระหว่างบุคคล และควรเข้าใจถึงจิตวิทยาพัฒนาการ ธรรมชาติของเด็ก และเข้าใจถึงพัฒนาการในการคิด ความต้องการ ฯลฯ ของเด็ก โดยคำนึงถึงว่า

1. เด็กทุกคนมีความเหมือนกัน คือ มีการพัฒนาการไปตามขั้นตอน มีความต้องการและมีความกระตือรือร้นเหมือนๆ กัน

2. เด็กทุกคนมีความแตกต่างกัน กล่าวคือ ทุกคนจะมีภูมิหลังและพื้นฐาน (Background) ไม่เหมือนกัน

3. เด็กทุกคนต้องการมีเพื่อน

สุชาติ วิทยุ (2546: 14-21). กล่าวว่า การจัดการกระบวนการเรียนรู้ต้องจัดให้เหมาะสมกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน คำนี้ถึง ความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกทักษะพื้นฐานที่สำคัญต่าง ๆ โดยเฉพาะทักษะการคิดให้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง จัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมและคุณค่านิยมที่พึงงามจัดบรรยากาศการเรียนรู้และประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวง ศึกษาธิการ (2544: 12-36) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาให้มีคุณภาพนั้น ผู้บริหารต้องสรรหาครูให้เพียงพอตามเกณฑ์มาตรฐานและจัดครูเข้าสอนตรงตามสาขาวิชาหรือความถนัด และครูได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จัดหลักสูตรได้เหมาะสมสอดคล้องกับ ความต้องการของท้องถิ่นและผู้เรียน โรงเรียนมีการจัดประสบการณ์/กระบวนการเรียนรู้ในรูปของการบูรณาการผ่านการเล่นและลงมือทำกิจกรรมที่เด็กสามารถนำไปปฏิบัติได้ตามชีวิตจริง มีการวิเคราะห์สภาพผู้เรียน และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนต้องประกันคุณภาพมาตรฐาน ดังนี้

มาตรฐานด้านกระบวนการ ได้แก่

มาตรฐานที่ 8 สถานศึกษามีการจัดองค์กร โครงสร้างและการบริหารงานอย่างมีระบบ ครบวงจร ให้บรรลุเป้าหมายการศึกษา อันได้แก่ การจัดองค์กร มีโครงสร้าง การบริหารงานชัดเจน มีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และแผนการดำเนินงานสถานศึกษา มีการปฏิบัติตามแผน ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม กำกับ/ติดตาม/ตรวจสอบและประเมินผลเปรียบเทียบกับเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง มีระบบข้อมูลสารสนเทศครบถ้วนถูกต้อง ตรงกับความต้องการและทันต่อการใช้งาน มีการบันทึกและรายงานผลการประเมินนำข้อมูลและผลการประเมินไปใช้ในการตัดสินใจและปรับปรุงงาน

มาตรฐานที่ 11 สถานศึกษาส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร / ครู ตาม ความจำเป็นเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ อันได้แก่ จัดครูเข้าสอนตรงตามสาขาวิชา หรือความถนัด หรือความรู้ความสามารถพัฒนาเกี่ยวกับเรื่องที่ใช้สอนหรือปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมของครูและบุคลากรสนับสนุน

มาตรฐานที่ 12 มีการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับหลักสูตร ความต้องการของผู้เรียน และท้องถิ่น ได้แก่ มีการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพและ ความต้องการของท้องถิ่น โดยให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม จัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตร ความต้องการของผู้เรียน

มาตรฐานที่ 13 จัดกิจกรรมและจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ได้แก่ มีการจัดประสบการณ์/กระบวนการเรียนรู้อย่างหลากหลายเหมาะสมกับธรรมชาติของผู้เรียน กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักคิด วิเคราะห์ คิดสังเคราะห์และคิดอย่างสร้างสรรค์ กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักหาความรู้แสวงหาคำตอบและสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง นำภูมิปัญญาท้องถิ่น เทคโนโลยีและสื่อที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการจัดประสบการณ์/กระบวนการเรียนรู้ จัดกิจกรรม เพื่อฝึกและส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของผู้เรียนจัดประสบการณ์/กระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาสุนทรียภาพ

อย่างครบถ้วนทั้งด้านดนตรี ศิลปะและกีฬา ส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตยการทำงานร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบต่อกลุ่มร่วมกัน พัฒนาการผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลายและต่อเนื่อง

มาตรฐานที่ 20 สถานศึกษามีหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่น มีสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ได้แก่ มีหลักสูตรและเนื้อหาสาระของหลักสูตร ที่เหมาะสมสอดคล้องกับเป้าหมายการศึกษาและความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น มีสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้

สมศักดิ์ สินธุระเวชชัย (2542: 45-50) กล่าวถึง คุณภาพ ทางการศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพ การสอนไว้ ดังนี้

1. สามารถประยุกต์ใช้ยุทธศาสตร์ และการจัดระบบได้อย่างกว้างขวาง เหมาะสม สอดคล้องกับการเรียนรู้ และความต้องการทางการศึกษาของผู้เรียน สภาพแวดล้อมของโรงเรียนและ สาระการเรียนรู้ที่สอน

2. สามารถติดตามการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นรายบุคคล ใช้ข้อมูลย้อนกลับ วางแผน สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนเป็นรายบุคคล เป็นกลุ่ม และทั้งชั้น

3. ส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้อย่างอิสระฝึกการใช้ภาษา และคาดหวังว่าผู้เรียนมีความ รับผิดชอบในการเรียนรู้

4. พัฒนความสัมพันธ์เชิงจริยธรรมบนพื้นฐานทักษะการสื่อสารที่ดี ให้การยอมรับผู้เรียน ทุกคน และคาดหวังว่าจะได้รับการยอมรับจากผู้เรียน

สรุปได้ว่าการจัดหลักสูตรและการเรียนการสอนมีความสำคัญและเป็นองค์ประกอบในการ ตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน เพราะเป็นเครื่องมือชี้ให้เห็นถึงความสำเร็จของ การจัดการจัดการศึกษาภายในโรงเรียน การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอนที่พิจารณาจาก การ จัดกิจกรรมหรือรูปแบบของกิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น หลักสูตรหลัก หลักสูตร เสริม และกิจกรรมต่าง ๆ ที่เสริมสร้างพัฒนาการแก่เด็ก เนื้อหาที่สอนยึดหยุ่นตามเหตุการณ์ สภาพ ท้องถิ่นและความสนใจของผู้เรียน เป็นการจัดหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนคำนึงถึงความ พร้อมของนักเรียนในระดับอนุบาลมากที่สุด โดยหลักสูตรมุ่งเน้นด้านความเจริญของนักเรียนทั้ง ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา การจัดกิจกรรมในการเรียนเป็นการจัดให้นักเรียนสามารถ ทำงานร่วมกัน รวมทั้งการจัดให้มีการสอนภาษาอื่นที่นอกเหนือจากภาษาอังกฤษและภาษาไทย

2.5 ด้านสวัสดิการ

ปัจจัยที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอีกประการหนึ่ง คือ ด้านสวัสดิการ การให้ สวัสดิการเป็นสิ่งจำเป็นที่ทางสถานศึกษาจะต้องจัดให้แก่นักเรียนทุกคนและบุคลากรทุกคนอย่าง เสมอภาคและทั่วถึง นอกเหนือจากกิจกรรมการเรียนการสอนที่สถานศึกษาจัดให้ตามปกติ การ ให้บริการภายในสถานศึกษาเป็นการจัดเพื่อให้บริการ จัดสวัสดิการแก่นักเรียนให้ได้รับความสะดวก ทั้งเป็นงานที่สนับสนุนงานวิชาการของสถานศึกษาให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้การ

บริหารงานของสถานศึกษาสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ส่งผลให้ผู้ปกครองมีความไว้วางใจที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษามากขึ้น

วิชิต สุรัตน์เรืองชัย (2541: 144-145) กล่าวว่า การจัดการบริการ หรือสวัสดิการ เป็นการดูแลเกี่ยวกับความเป็นอยู่ของบุคลากรในสถานศึกษาและนักเรียน ให้อยู่อย่างมีความสุข ความต้องการพื้นฐานได้รับการตอบสนอง ได้แก่ การจัดการบริการด้านสาธารณสุข ปลอดภัย การจัดการบริการโภชนาการ การจัดการบริการสุขภาพอนามัย การจัดการบริการห้องสมุด การจัดการบริการโสตทัศนูปกรณ์ การจัดการบริการแนะแนวและการจัดกิจกรรมสหกรณ์ในสถานศึกษา ซึ่งแต่ละรายการมีสาระสำคัญดังนี้

กรมสามัญศึกษา (2542: 22-23) ได้กำหนดให้สถานศึกษาดำเนินการการบริการแก่นักเรียน ดังนี้

1. การวางแผนการบริการ โรงเรียนดำเนินการดังนี้
 - 1.1 การรวบรวมและจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานบริการ
 - 1.2 การทำแผนงานบริการ
2. การจัดการบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ โรงเรียนดำเนินการจัดการบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ อย่างมีประสิทธิภาพ
3. การจัดการบริการโภชนาการ โรงเรียนจัดการบริการโภชนาการอย่างมีประสิทธิภาพ
4. การจัดการบริการสุขภาพอนามัย โรงเรียนดำเนินการจัดการบริการสุขภาพอนามัยอย่างมีประสิทธิภาพ
5. การจัดการบริการห้องสมุด โรงเรียนจัดการบริการห้องสมุดอย่างมีประสิทธิภาพ
6. การจัดการบริการโสตทัศนูปกรณ์ โรงเรียนดำเนินการจัดการบริการโสตทัศนูปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ
7. การจัดการบริการแนะแนว โรงเรียนดำเนินการจัดการบริการแนะแนวอย่างมีประสิทธิภาพ
8. การประเมินผลการบริการโรงเรียนดำเนินการประเมินผลการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542: 9) ได้ให้ความหมายของการบริการนักเรียนว่า การบริการนักเรียนเป็นส่วนหนึ่งของงานกิจการนักเรียน ควรจะมีจุดมุ่งหมายเพื่ออำนวยความสะดวก ปลอดภัย และให้ผลเต็มที่ต่อการเพิ่มพูนความสมบูรณ์ และประสบการณ์ชีวิตโดยตรงแก่นักเรียนเป็นอย่างดีและทั่วถึง

ขอบข่ายของการบริการต่างๆ ที่ควรจัดในโรงเรียนมีดังนี้

1. การจัดการบริการเพื่อสุขภาพของนักเรียนที่ครอบคลุมทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ให้เหมาะสมกับวัย และความต้องการของผู้เรียน
2. การจัดการรักษาความปลอดภัยให้นักเรียนอย่างทั่วถึง สม่ำเสมอ และเหมาะสมกับสภาพของโรงเรียนและชุมชน
3. การจัดสวัสดิการและความช่วยเหลือที่เป็นการอำนวยความสะดวกให้นักเรียนที่มีความจำเป็นมีโอกาสได้เล่าเรียนเต็มที่

เกณฑ์ ได้แก่ จัดบริการและสวัสดิการต่างๆ แก่ผู้เรียนเพื่อส่งเสริมพัฒนาการทั้งร่างกายและจิตใจให้เหมาะสมกับวัย

ตัวชี้คุณภาพ ได้แก่ มีการจัดบริการโภชนาการและสุขภาพที่ถูกลักษณะและเพียงพอ มีการจัดนันทนาการและบริการตรวจสุขภาพอย่างทั่วถึง มีการจัดระบบรักษาความปลอดภัย เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียนและชุมชน มีการจัดสวัสดิการความช่วยเหลือที่เอื้ออำนวยแก่นักเรียนที่มีความจำเป็นได้มีโอกาสได้เรียนอย่างเต็มที่

ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า การจัดสวัสดิการจึงมีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง โรงเรียนจึงควรการจัดสวัสดิการแก่นักเรียนให้ได้รับความสะดวกอย่างเหมาะสม เช่น ความช่วยเหลือในการศึกษาเล่าเรียน การจัดบริการสุขภาพ การจัดโภชนาการเกี่ยวกับอาหาร การจัดบริการห้องสมุด การจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์ และการจัดกิจกรรมในสหกรณ์ในโรงเรียน มีแพทย์และพยาบาลประจำโรงเรียน จัดบริการรถโรงเรียนให้มีความปลอดภัย รวมถึงมีบริการฝากนักเรียนให้อยู่ในความดูแลของครูหรือเจ้าหน้าที่เวลาเย็นก่อนผู้ปกครองมารับ

2.6 ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

สถานศึกษาเป็นสถาบันการศึกษา ที่จัดตั้งขึ้นตามความต้องการของชุมชนเพื่อมุ่งสร้างสิ่งที่เกิดประโยชน์ให้แก่ชุมชนและท้องถิ่น รับผิดชอบพัฒนาคุณภาพของคนไทยในชุมชนด้วยความต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถปรับตัว และดำรงชีวิตอยู่ในชุมชนได้อย่างมีความสุข การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชนนั้น เป็นปัจจัยที่นำไปสู่การพัฒนาการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ โดยอันดับแรกสถานศึกษาจะต้องเป็นฝ่ายริเริ่มเชื่อมโยงเข้าสู่ชุมชนก่อน ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษาควรให้ความสำคัญ และคำนึงวิธีการและแนวทางที่จะส่งผลให้การประสานงานและการติดต่อกับชุมชนดำเนินไปด้วยความราบรื่น บรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งจะต้องยึดหลัก (กมล ตราชู, 2541: 140-13) ดังนี้ สถานศึกษากับชุมชนต้องจัดให้มีการดำเนินกิจกรรมด้วยความบริสุทธิ์ใจ และมีความจริงจังต่อกัน กิจกรรมต้องมีความต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ต้องจัดให้มีการดำเนินการพัฒนางานให้ครอบคลุมทุกด้าน การดำเนินการต้องเป็นไปด้วยความเรียบง่าย ใช้ภาษาสื่อสารเข้าใจตรงกัน จัดให้มีการดำเนินการด้วยวิธีการเสริมสร้างความเข้าใจอันดีต่อกัน ตามหลักเกณฑ์แห่งความถูกต้อง ต้องมีความยืดหยุ่นและเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลัง และเต็มความสามารถ

พวงผกา จิตติยศรา (2543: 26) กล่าวว่า การสร้างความสัมพันธ์ อันดีกับชุมชนเพื่อความเข้าใจซึ่งกันและกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชนจะช่วยเสริมสร้างการจัด การเรียนการสอนของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น บุคคลในสังคมแต่ละชุมชนมีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษาและครูในโรงเรียนเป็นตัวจักรสำคัญที่จะทำให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอย่างดีควรให้บุคคลในชุมชนเห็นความสำคัญของโรงเรียนที่มีหน้าที่สำคัญ ในการจัดการศึกษา และคิดว่าการศึกษจะช่วยพัฒนาสังคมให้ก้าวหน้าได้ ชุมชนและโรงเรียน ไม่สามารถแยกจากกันได้ ต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน

หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักการศึกษา (2540: 71) กล่าวว่า ปัจจุบันการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนช่วยในการพัฒนาโรงเรียน ไม่ว่าจะเป็นด้านอาคารสถานที่ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จะเห็นได้ว่าจากแนวคิดการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่กำลังใช้อยู่ในปัจจุบันได้มุ่งเน้นให้ใช้แหล่งวิทยาการ สถานประกอบการและสถานประกอบอาชีพของชุมชน

มาเสริมการเรียนรู้ในโรงเรียน ดังนั้นโรงเรียนกับชุมชนจึงจำเป็นต้องมีความร่วมมือและมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน

วิธีสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนมีความสำคัญมาก การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนที่พึงประสงค์ คือโรงเรียนและชุมชนมีส่วนร่วมเกื้อหนุนซึ่งกันและกัน มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน มีเจตนาเดียวกัน ยังประโยชน์ร่วมกัน มีความสัมพันธ์ในแนวราบ เคารพซึ่งกันและกัน มีจิตสำนึก และจิตอาสาร่วมกัน เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ดังนี้ (มงคลธร บัวประทุม. 2550: 1)

1. นักเรียน จะเป็นสะพานเชื่อมให้อย่างดี โดยใช้กิจกรรมที่นักเรียนเป็นผู้กระทำ เช่น โครงการเกษตรกรรมพื้นบ้าน การดูแลรักษาบ้านในฝัน ห้องสมุดเคลื่อนที่ โดยมีครูไปติดตามผลงานถึงบ้าน

2. ผู้บริหารโรงเรียนและครู เป็นบุคคลที่อยู่ใกล้ชิดชุมชนอยู่แล้ว เมื่อได้รับเชิญไปร่วมเป็นเกียรติในงานต่างๆ ในชุมชน ควรถือโอกาสนั้นสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ประชาสัมพันธ์งานของโรงเรียน งานของชุมชน ตามโอกาสที่เอื้ออำนวย หรือร่วมกิจกรรมอื่นๆ เช่น กิจกรรมปลูกต้นไม้ กิจกรรมทำความสะอาดวัด และชุมชน เป็นต้น

3. ผู้ปกครองนักเรียนและผู้นำชุมชน ควรเชิญเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนทุกครั้ง เช่น งานวันเด็ก งานวันแม่แห่งชาติ งานกีฬาประจำปี งานแสดงนิทรรศการผลงานของครูนักเรียน ที่สำคัญที่สุด คือ ให้ผู้ปกครอง นักเรียน และผู้นำชุมชน มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้มากที่สุด

4. โรงเรียน ควรเข้าไปเป็นที่ปรึกษากับชุมชนในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่ชุมชนอาจจะยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจเพียงพอ เช่น สารสนเทศและเทคโนโลยีประจำตำบล ศูนย์ผลิตภัณฑ์อาชีพ งานบัญชีกลุ่มออมทรัพย์ ทิศทางการพัฒนาชุมชน การสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง เกษตรปลอดพิษ ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สังคมอยู่เย็นเป็นสุข โดยอาจทำในลักษณะการเสวนากลุ่มเพื่อร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมสร้าง จะทำให้ชุมชนเห็นคุณค่าของโรงเรียน และสร้างศรัทธาให้เกิดขึ้นกับโรงเรียน

5. กิจกรรม โรงเรียนสามารถที่จะริเริ่มกิจกรรม ที่มีความสอดคล้องกับปัญหา และความต้องการของชุมชน เป็นสะพานเชื่อมโยง ชุมชน และโรงเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ กิจกรรม และเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน

6. ความต่อเนื่อง ความสม่ำเสมอ และทำอย่างต่อเนื่อง เป็นประจำจนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร และชุมชน จะนำไปสู่ความยั่งยืนในที่สุด

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนอย่างต่อเนื่อง

การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เพื่อก่อให้เกิดความยั่งยืนนั้น มีปัจจัยอันเป็นเงื่อนไขการเป็นสมาชิกที่ดีของชุมชนที่จะนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ (มงคลธร บัวประทุม. 2550: 2)

1. ท่าทีของผู้บริหารโรงเรียนและครู ท่าที ลีลา การกระทำที่แสดงออกต่อชุมชนว่ามีความจริงใจ และเป็นประชาธิปไตยมากน้อยเพียงใด การไม่แปลกแยกจากวัฒนธรรมชุมชน และแสดงออกถึงความเคารพในศักดิ์ศรีของชาวบ้าน จะเป็นกลไกนำไปสู่การสร้างสัมพันธ์ที่ดี

2. การสร้างความคุ้นเคยกับสมาชิกของชุมชน ครูและผู้บริหารโรงเรียน ควรเข้าหา เข้าใจ เข้าถึง ชาวบ้าน หรือผู้นำชุมชนก่อน ทำอย่างไรให้เกิดความรู้จัก ความรัก ความสนิทสนม ก่อเกิดทั้งน้ำใจ ไมตรี ความมีสมานฉันท์เชิงญาติมิตร

3. ความเชื่อความศรัทธา ที่ชุมชนมีต่อโรงเรียน โดยเกิดจากการทำงานของผู้บริหารและครูในโรงเรียนที่เสียสละ อุทิศและทุ่มเท เพื่อบุตรหลานของชุมชน ผนวกกับการเป็น ตัวแบบต้นแบบที่ดี จนเป็นที่ ศรัทธา เชื่อถือ เชื่อมมือ เชื่อมมั่น ว่าเป็นที่พึ่งของบุตรหลาน และชุมชนได้ อันนี้จะนำไปสู่การสร้างความสัมพันธ์ และความร่วมมือด้วยดี

4. การให้บริการทางวิชาการ โดยทำให้โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน เป็นศูนย์รวมทางวิชาการ แหล่งรวบรวมข้อมูล ศูนย์รวมวัฒนธรรมและภูมิปัญญา โดยมีครูเป็นผู้นำทางปัญญา สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เต็มศักยภาพ เช่น ห้องสมุดเลกทรอนิกส์ แปลงสาริตทางการเกษตร แหล่งอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สวนสมุนไพร เป็นต้น

5. การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของชุมชน ในรูปแบบกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การแสวงหาเครือข่าย เช่น Sister Schools เป็นต้น หรือมีส่วนร่วมด้วยช่วยกันจัดการศึกษา พัฒนาโรงเรียน การจัดการเรียนการสอน ทั้งในรูปแบบ กำกับ ส่งเสริม สนับสนุน ปรับปรุง พัฒนา คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

6. การประชาสัมพันธ์ เป็นสิ่งจำเป็นที่โรงเรียนควรสร้างความเข้าใจที่ดีต่อชุมชน เพราะอาจมีบางสิ่งบางอย่างที่เข้าใจไม่ตรงกัน อาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน โรงเรียนควรมีรูปแบบประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายให้เข้าถึงชุมชนได้ทุกที่ ทุกเมื่อ ทุกโอกาส ที่เหมาะสม

7. กิจกรรมที่โรงเรียนจัดต้องสร้างสรรค์ เป็นกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนมากกว่าที่โรงเรียนจะได้รับฝ่ายเดียว สำคัญต้องสอดคล้องกับปัญหาปากท้อง เศรษฐกิจ และชีวิตจริง

วิมล บันสวอย (2541: 20 -21) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไว้กล่าวคือ โรงเรียนเป็นสังคมหน่วยหนึ่งในสังคมใหญ่ โรงเรียนและครูมีข้อผูกมัดทางกฎหมายและศีลธรรมต่อคนในสังคม โรงเรียนจะต้องรับฟังความคิดเห็นจากคนในสังคม จะต้องแจ้งข่าวสารการจัดการศึกษา ความเคลื่อนไหว ความก้าวหน้าทางการศึกษาโรงเรียนจะต้องรายงานให้ประชาชนทราบ นอกจากนี้ ผู้ปกครองซึ่งมอบบุตรหลานไว้กับทางโรงเรียนจำเป็นต้องรู้ความก้าวหน้าของโรงเรียนว่าทำอะไรไปบ้าง มีความก้าวหน้าไปเพียงใด เมื่อเป็นเช่นนี้โรงเรียนจึงมี

หน้าที่ที่จะต้องมีการรายงานข่าวสารด้านต่าง ๆ ให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบ การประชาสัมพันธ์โรงเรียนจะทำให้โรงเรียนได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ชุมชนในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีประโยชน์อย่างยิ่งต่อโรงเรียน และการประชาสัมพันธ์โรงเรียนนั้นจะต้องคำนึงถึงบุคคล หรือกลุ่มบุคคลต่าง ๆ เสมอ

จึงสามารถสรุปได้ว่า การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนนับเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง เพราะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ สร้างความเชื่อถือ ความศรัทธาแก่ผู้ปกครองและชุมชนให้เกิดความเชื่อมั่นในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในสถานศึกษา การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนสามารถดำเนินได้หลายรูปแบบ อาทิเช่น การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสารของสถานศึกษา ด้วยการนำเสนอเป็นเอกสาร วารสาร เว็บไซต์สถานศึกษา หรือการให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของสถานศึกษา ในโอกาสที่สถานศึกษาจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในรูปของสมาคมผู้ปกครองและครู หรือในฐานะส่วนบุคคล นับเป็นการสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นระหว่างสถานศึกษากับชุมชน

ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า งานด้านการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนเป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจของผู้ปกครองการส่งบุตรหลานเข้าเรียน เพราะเป็นงานที่ส่งเสริมให้โรงเรียน มีความใกล้ชิดกับชุมชน ก่อให้เกิดความสามัคคี สัมพันธภาพที่ดีต่อกัน และให้ความร่วมมือในด้านการประสานงานในการจัดกิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ ร่วมกับการเผยแพร่ความรู้ต่อชุมชน โดยมีจุดมุ่งหมายเดียวกันที่จะช่วยพัฒนาชุมชนและโรงเรียนให้เจริญก้าวหน้า นอกจากนี้โรงเรียนต้องอาศัยทรัพยากรจากชุมชนมาช่วยพัฒนาโรงเรียนเพื่อประโยชน์ทางการเรียนการสอน การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน จะช่วยให้โรงเรียนได้รับความสนับสนุนและร่วมมือในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และในปัจจุบันหลักสูตรได้มุ่งเน้นให้ใช้แหล่งวิชาการ สถานประกอบการ สถานประกอบอาชีพอิสระของชุมชนมาช่วยในการเรียนการสอนกลุ่มวิชาชีพ ในด้านการให้ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียน การรับฟังความคิดเห็น การประชุม การจัดงานประเพณีวัฒนธรรม และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน

3. บริบทของสถานศึกษาในอำเภอดอนสัก

อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีสถานศึกษาทั้งสิ้น 26 โรงเรียน เป็นโรงเรียนโรงเรียนรัฐบาลทั้งสิ้น 24 โรงเรียน และโรงเรียนเอกชน 2 โรงเรียน เป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนนักเรียน ของสถานศึกษาในอำเภอดอนสัก

ชื่อโรงเรียน	จำนวนนักเรียน		
	ชาย	หญิง	รวม
1. บ้านเกาะแรต	7	3	10
2. บ้านปากดอนสัก	83	70	153
3. วัดเขาสุวรรณประดิษฐ์	273	261	534
4. วัดท้องอ่าว	50	37	87
5. ชุมชนวัดวิสุทธิสาราม	87	97	184
6. บ้านเขาพระอินทร์	17	11	28
7. บ้านคลองคราม	127	122	249
8. บ้านดินแดงสามัคคี	55	50	105
9. องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ 9	98	110	208
10. บ้านศรีชัยคราม	47	55	102
11. วัดชลคราม	71	50	121
12. วัดนที่พัฒนาราม	21	19	40
13. วัดนอก	93	89	182
14. บ้านเขาแค	15	14	29
15. บ้านน้ำจ่า	126	106	232
16. บ้านห้วยเสียด	25	20	45
17. วัดสิงขร	43	36	79
18. บ้านเกาะนกเกาะ	5	5	10
19. ชุมชนบ้านนางกำ	76	74	150
20. บ้านใหม่สามัคคี	17	30	47
21. วัดคีรีวง	146	114	260
22. บ้านคอกช้าง	67	68	135
23. บ้านดอนเสาชง	32	28	60
24. ปากแพรกวิทยาคม	182	237	419
25. โรงเรียนอนุบาลสุสีกร	212	249	461
26. โรงเรียนอนุบาลขวัญยืน	186	273	459
รวม	2,161	2,228	4,389

ที่มา: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

จากข้อมูลของสถานศึกษาในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานีอำเภอดอนสัก มีสถานศึกษาทั้งสิ้น 26 โรงเรียน ที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ผู้วิจัยศึกษาจากผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปฐมวัย (ชั้นอนุบาล1-อนุบาล3) และผู้ปกครองที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553

4. วรรณกรรมตัวแปรอิสระ

จากการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับตัวแปรอิสระ ผู้วิจัยได้สามารถกำหนดเป็นตัวแปรอิสระที่มีผลต่อองค์ประกอบในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งนักเรียนเข้าเรียน โดยจำแนกตามตัวแปร ดังนี้

1. เพศของผู้ปกครอง นับว่ามีความสำคัญต่อการตัดสินใจในการส่งนักเรียนเข้าเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของพงศกร ทองจันทร์ (2551: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเทศบาลบ้านหัวหิน อำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเทศบาลบ้านหัวหิน อำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลวิจัยของ พรวิภา สุตสุนทร (2549: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยทางการตลาดที่มีส่วนในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับอนุบาลศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่เพศแตกต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลให้บุตรหลาน แตกต่างกัน

จากงานวิจัยดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า เพศของผู้ปกครอง ทั้งเพศหญิงและเพศชาย เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งนักเรียนเข้าเรียน

2. ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง มีความสำคัญต่อการตัดสินใจที่จะส่งนักเรียนเข้าเรียนโรงเรียนจากงานวิจัยของงานวิจัยของพรรณเพ็ญแข อุดลยพันธ์ (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชน ระดับประถมศึกษา เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในสถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อเนก นามวงษ์ (2546: 36) ได้สรุปเรื่องระดับการศึกษาของผู้ปกครองไว้ดังนี้ ระดับการศึกษาของผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเรียนของนักเรียน จะเห็นได้ว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน เห็นความสำคัญของการศึกษาแตกต่างกัน การศึกษาของนักเรียนจึงมักมีความสัมพันธ์กับการศึกษาของผู้ปกครอง ถ้าผู้ปกครองมีการศึกษาในระดับสูงมักมีแนวโน้มที่จะส่งบุตรหลานหรือนักเรียนให้ได้รับการศึกษาที่สูงด้วย

จากงานวิจัยดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า ระดับการศึกษาของผู้ปกครองมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งนักเรียนเข้าเรียน

3. รายได้ของผู้ปกครอง เป็นอีกตัวแปรหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างมากต่อการตัดสินใจส่งนักเรียนเข้าเรียนโรงเรียน ผู้ปกครองที่จะตัดสินใจส่งนักเรียนเข้าเรียนโรงเรียน ต้องคำนึงถึงรายได้ของครอบครัวเช่นเดียวกัน จากงานวิจัยของพรวิภา สุตสุนทร (2549: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยทางการตลาดที่มีส่วนในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับอนุบาลศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลให้บุตรหลานที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับบุญประคอง ไม่เขี้ยว (2543: 34) พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ของครอบครัวที่แตกต่างกัน จะตัดสินใจส่งบุตรหลานหรือนักเรียนเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลแตกต่างกัน และงานวิจัยของ อเล็กซานเดอร์และซิมมอน (Alexander and Simmons, 1975: 26-30) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของผู้ปกครองกับการเรียนต่อของนักเรียน พบว่า รายได้ของครอบครัว เงินเดือนของบิดามีความสัมพันธ์ต่อการเรียนของนักเรียนซึ่งสอดคล้องกับ รุ่งระวี อภิบาลญาติ (2541: 35) พบว่า ตัวแปรด้านรายได้ของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับเหตุผลในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน

จากแนวคิดและงานวิจัยดังกล่าว สรุปได้ว่า รายได้ของผู้ปกครองมีผลต่อการตัดสินใจส่งนักเรียนเข้าเรียนโรงเรียน

4. อาชีพของผู้ปกครองมีความสำคัญที่จะตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียน เช่นเดียวกันดังจะเห็นได้จากงานวิจัยของพรรณเพ็ญแข อุดลยพันธ์ (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชน ระดับประถมศึกษา เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษาแตกต่างกัน รวมทั้งสอดคล้องกับผลวิจัยของอัญชลี เอโกบล (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลานในระดับก่อนประถมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทม. เขต 3 แขวงบางไผ่ เขตภาษีเจริญ มี พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกสถานศึกษา ให้บุตรหลานในระดับก่อนประถมศึกษาในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากแนวคิดและงานวิจัยดังกล่าว สรุปได้ว่า อาชีพของผู้ปกครองมีผลต่อการตัดสินใจส่งนักเรียนเข้าเรียนโรงเรียน

5. โรงเรียน มีความสำคัญที่ผู้ปกครองจะตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนดังจะเห็นได้จากงานวิจัยของ เอกชัย ทองพันธ์ (2549: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลปริยาพร อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลปริยาพร อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เมื่อเปรียบเทียบกันทุกด้าน

แล้ว ผู้ปกครองให้ความสำคัญปัจจัยด้านต่าง ๆ มีการตัดสินใจในระดับมาก จากงานวิจัยของงานวิจัยของ จุฬารัตน์ ประจงพงศ์พันธ์ (2546: บทคัดย่อ). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นการศึกษาโรงเรียนอนุบาลในระดับเอกชน และจากงานวิจัยของ พงศกร ทองจันทร์ (2551) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเทศบาลบ้านหัวหิน อำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งเป็นการศึกษาในโรงเรียนรัฐบาล ในอำเภอหัวหิน

จากงานวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าโรงเรียน ทั้งโรงเรียนของรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งนักเรียนเข้าเรียน

จากงานวิจัยดังกล่าวระบุไว้อย่างชัดเจนว่า เพศ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพของผู้ปกครองมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองส่งนักเรียนเข้าเรียนโรงเรียน

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ มีดังนี้
งานวิจัยในประเทศ

พงศกร ทองจันทร์ (2551: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเทศบาลบ้านหัวหิน อำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษาพบว่า ภูมิหลังของผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุมากกว่า 35 ปี ระดับการศึกษาขั้นต่ำกว่ามัธยมศึกษา ประกอบอาชีพรับจ้าง และมีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ผู้นำนักการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเทศบาลบ้านหัวหิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีผู้นำนักการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านการพัฒนาคุณภาพนักเรียน เป็นลำดับที่หนึ่ง รองมาคือด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวกและ การบริการ ด้านบุคลากร และด้านอาคารและสิ่งแวดลอม ตามลำดับ การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเทศบาลบ้านหัวหินในภาพรวมและด้านการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านสิ่งแวดล้อมและการบริการไม่แตกต่างกัน

ชิตาพร เอี่ยมสะอาด (2550: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ศึกษาปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองเด็กปฐมวัยในจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองเด็กปฐมวัย และเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองเด็กปฐมวัย ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มี รายได้ อาชีพ และการศึกษาที่ต่างกัน ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองเด็กปฐมวัยในจังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยผู้ปกครองเด็กปฐมวัยที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ใช้ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนด้าน

ความสัมพันธ์กับชุมชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยด้านบริหารจัดการและบริการ ด้านหลักสูตร ด้านบุคลากร และด้านอาคารสถานที่ไม่แตกต่างกัน สำหรับผู้ปกครองเด็กปฐมวัยที่มีอาชีพต่างกัน ใช้ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน และผู้ปกครองเด็กปฐมวัยที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ใช้ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนด้านอาคารสถานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบริหารจัดการและบริการ ด้านหลักสูตร (แนวการจัดประสบการณ์) ด้านบุคลากร และด้านความสัมพันธ์กับชุมชนไม่แตกต่าง

นางนงนภกัฏฐ์ รวยดี (2550: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในสถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษา ในเขตอำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 30 - 40 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 3, 6 และ ปวช. อาชีพรับจ้าง รายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน 10,001 ถึง 20,000 บาท การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพการจัดการเรียน การสอนมีน้ำหนักการตัดสินใจ เป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือ ด้านการจัดอาคารเรียน และ สภาพแวดล้อม ด้านการอำนวยความสะดวกและการบริการ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน และ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชนเป็นอันดับสุดท้าย การเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง อาชีพ และรายได้ พบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษา ในเขตอำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

พรวิภา สุตสุนทร (2549: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยทางการตลาดที่มีส่วนในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับอนุบาลศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยทางการตลาดที่มีส่วนในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นอนุบาล ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดนนทบุรี และเปรียบเทียบปัจจัยทางการตลาดที่มีส่วนในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับอนุบาลศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนอนุบาลให้ความสำคัญกับปัจจัยทางการตลาดที่มีส่วนในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นอนุบาลมากที่สุด คือสถานที่ตั้งของโรงเรียน (Place) เนื่องจากผู้ปกครองส่วนใหญ่มองถึงความสะดวกในการเดินทางรับส่งบุตรหลาน ซึ่งความสะดวกในที่นี้ก็หมายถึงรวมถึงว่าต้องไม่ไกลจนเกินไปจากบ้านหรือที่ทำงานแล้วแต่กรณีไป ปัจจัยที่มีความสำคัญรองลงมา ได้แก่ ตัวสินค้าหรือโรงเรียนรวมทั้งการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน (Product) ซึ่งผู้ปกครองโดยส่วนใหญ่มองถึงโรงเรียนที่เน้นการเตรียมความพร้อมให้กับเด็กมากกว่าที่จะเน้นด้านวิชาการ เช่นเตรียมความพร้อมในการเข้าสังคมกับผู้อื่นเตรียมความพร้อมทางร่างกายเพื่อนำไปสู่การพัฒนา

ทักษะต่าง ๆ สำหรับเรื่องค่าใช้จ่าย อัตราค่าเล่าเรียน (Price) นั้นมีความสำคัญอยู่บ้างแต่ไม่ใช่ประเด็นหลักในการพิจารณาเลือกโรงเรียนอนุบาล ให้บุตรหลานของคนกลุ่มนี้ เพราะผู้ปกครองกลุ่มนี้เป็นผู้ที่มีศักยภาพทางการเงินที่ดี ดูข้อมูลสนับสนุนจากคุณลักษณะพื้นฐานทางด้านรายได้ และสุดท้ายการส่งเสริมการตลาด (Promotion) มีส่วนในการตัดสินใจต่ำสุดสำหรับธุรกิจประเภทนี้ นอกจากนี้ผลจากการเปรียบเทียบปัจจัยทางการตลาดโดยจำแนกตามคุณลักษณะพื้นฐาน พบว่าผู้ปกครองที่เพศแตกต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลให้บุตรหลานที่แตกต่างกัน ในด้านของสถานที่อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ผู้ปกครองที่อายุและอาชีพแตกต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลให้บุตรหลานที่แตกต่างกันด้านตัวสินค้าหรือโรงเรียน และด้านการส่งเสริมการตลาดอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ผู้ปกครองที่ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลให้บุตรหลานที่แตกต่างกันในด้านตัวสินค้า หรือโรงเรียน ด้านราคา และด้านสถานที่อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ผู้ปกครองที่รายได้ จำนวนบุตรและโรงเรียนที่บุตรเรียนตั้งอยู่ในพื้นที่ที่แตกต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลให้บุตรหลานที่แตกต่างกัน ในด้านตัวสินค้า หรือโรงเรียน ด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาด อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ผู้ปกครองที่มีความเกี่ยวข้องกับนักเรียนแตกต่างกันจะมีการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลให้บุตรหลานที่แตกต่างกัน ในด้านการส่งเสริมการตลาด อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 จากที่กล่าวมาทั้งหมดทำให้สามารถสรุปได้ว่า ผลจากการศึกษาที่ได้เป็นการยอมรับในข้อสมมติฐานที่ 1-8 เพราะ เมื่อคุณลักษณะพื้นฐานของผู้ปกครองเปลี่ยนไปในแต่ละด้านแล้วมีผลทำให้การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลให้บุตรหลานเปลี่ยนไปด้วย

เอกชัย ทองพันธ์ (2549: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลปริยาพร อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลปริยาพร อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เมื่อเปรียบเทียบกันทุกด้านแล้ว ผู้ปกครองให้ความสำคัญปัจจัยด้านต่าง ๆ มีการตัดสินใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่ ผู้ปกครองผู้ปกครองมีการตัดสินใจในระดับมากเกือบทุกด้าน ยกเว้น ด้านค่าธรรมเนียมการเรียนและด้านบทบาทของครูอนุบาลมีการตัดสินใจในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจมากกว่าด้านอื่น ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงไป ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและด้านนโยบายการจัดการโรงเรียน เมื่อจัดลำดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยแล้ว ผู้ปกครองให้ความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลปริยาพรตามลำดับความสำคัญจากความถี่สูงสุดไปหาความถี่ต่ำสุดได้ดังนี้ ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านการพัฒนาการของเด็ก ด้านบทบาทของครูอนุบาล ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาเด็ก ด้านนโยบายการจัดการโรงเรียน และด้านการบริหารงานวิชาการ

พรรณเพ็ญแข อุดลยพันธ์ (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชน ระดับประถมศึกษา เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษา โดยคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบการตัดสินใจในระดับต่างกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้ ด้านคุณลักษณะของครูที่ดี ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านการอำนวยความสะดวกและการบริการ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านลักษณะของโรงเรียนประถมศึกษาที่ดี ด้านสภาพเศรษฐกิจของครอบครัว ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วย ส่วนปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ผู้ปกครองให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง เปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษา เอกชนระดับประถมศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษาไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกปัจจัยในการตัดสินใจเป็นรายด้านกับอายุพบว่า มีด้านคุณลักษณะของครูที่ดี และด้านการอำนวยความสะดวกและการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยด้านอื่นไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีฐานะที่เกี่ยวข้องต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษาไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในสถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกปัจจัยในการตัดสินใจเป็นรายด้านกับวุฒิการศึกษาพบว่า ด้านชื่อเสียงของโรงเรียนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยด้านอื่นไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษาไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกปัจจัย ในการตัดสินใจเป็นรายด้านกับรายได้พบว่า ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของครูที่ดี และด้านลักษณะของโรงเรียนประถมศึกษาที่ดี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ทองเดิน เผ่าดี (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลในอำเภอเมืองเชียงราย: กรณีศึกษาตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการบริหารโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนมีการอบรมสั่งสอน โดยส่งเสริมกิริยา มารยาท จริยธรรมที่ดีให้กับนักเรียน ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้น ให้เด็กพัฒนาทุกด้านทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ปัจจัยด้านการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน อาคารและสถานที่ ได้แก่ โรงเรียนตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่มีกลิ่นหรือสิ่งที่เป็นอันตรายอยู่ข้างเคียง ปัจจัยด้านบทบาทของครูอนุบาล ได้แก่ ครูอารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส รักเด็กและครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ได้แก่ โรงเรียนจัดหาทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนและโรงเรียนไม่มีการเรียกเก็บเงินพิเศษอื่นๆ ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ได้แก่ นักเรียนที่จบการศึกษาสามารถเข้าเรียน

ต่อในสถานศึกษาที่มีชื่อเสียงได้ ปัจจัยด้านการบริการอาหาร ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดให้ที่มมนพรี และมีการบริการอาหารกลางวันที่มีคุณภาพ ถูกหลักโภชนาการ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ได้แก่ ผู้ปกครองสามารถเยี่ยมบุตรหรือขอพบครูได้ตลอดเวลาทำการของโรงเรียน อัญชลี เอโกบอล (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลานในระดับก่อนประถมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 แขวงบางไผ่ เขตภาษีเจริญ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลาน ในระดับก่อนประถมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 แขวงบางไผ่ เขตภาษีเจริญ และเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลานในระดับก่อนประถมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 แขวงบางไผ่ เขตภาษีเจริญ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ การตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลานในระดับก่อนประถมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 แขวงบางไผ่ เขตภาษีเจริญ ภาพรวมมีน้ำหนักอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมี 3 ด้านมีน้ำหนักอยู่ในระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้คือ ด้านการบริการ ด้านบุคลากร และด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อมและทำเลที่ตั้ง ส่วนด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน มีน้ำหนักอยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลานในระดับก่อนประถมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 แขวงบางไผ่ เขตภาษีเจริญ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลานในระดับก่อนประถมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 แขวงบางไผ่ เขตภาษีเจริญ ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกสถานศึกษา ให้บุตรหลานในระดับก่อนประถมศึกษาในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

บุษกร กรพิทักษ์ (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษา เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างมีรายได้ไม่น้อยกว่า 10,000 บาท สำหรับด้านปัจจัยที่ผู้ปกครองใช้เป็นเกณฑ์การตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษาสามารถเรียงลำดับความสำคัญปัจจัยได้ดังนี้ คือ 1) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม สภาพของอาคารเรียนและอาคารประกอบมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวกและโรงเรียนสามารถรักษาความสะอาดและ ความมีระเบียบเรียบร้อยได้เป็นอย่างดี 2) ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน โรงเรียนจัดกิจกรรมประสบการณ์พิเศษต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ วาดน้ำ อีเลคโตน โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย โรงเรียนมีการจัดการผ่อนชำระค่าเล่าเรียนให้ผู้ปกครองเมื่อมีเหตุผลและความจำเป็น 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ความปลอดภัยของนักเรียน การจัดระบบและเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน การตรวจเช็คการเข้าออกของบุคคลภายนอก การจัดเจ้าหน้าที่บริการความสะดวกแก่ผู้ปกครอง 4)

ด้านบุคลากร ผู้บริหาร มีความเอาใจใส่ให้การดูแลนักเรียน และผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารโรงเรียน 5) ด้านวิชาการ การให้การบ้านและแบบฝึกหัดแก่นักเรียนสม่ำเสมอ การสอนภาษาอังกฤษตั้งแต่ชั้นอนุบาล 1 และผลการเปรียบเทียบ พบว่า 1) ภูมิหลังของผู้ปกครองที่มีการศึกษาต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .05 ในปัจจัยด้านวิชาการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ 2) ภูมิหลังของผู้ปกครองที่มีนักเรียนในความปกครองระดับชั้นต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .05 ในปัจจัยด้านบุคลากร 3) ภูมิหลังของผู้ปกครองที่มีอาชีพและรายได้ต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนไม่แตกต่างกัน

ทิพาพร อิทธิสรียนนท์ (2547: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง เกณฑ์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา ในอำเภอเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารจัดการ การตัดสินใจเลือกคือ ชื่อเสียง ปรัชญา นโยบาย ของโรงเรียน ด้านหลักสูตร การตัดสินใจเลือกคือ ครูผู้สอนเป็นผู้ที่มีความสามารถ และเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน ด้านอาคารสถานที่ และบริเวณโรงเรียน การตัดสินใจเลือกคือ การจัดบรรยากาศในโรงเรียน โรงเรียน ห้องเรียน ให้ร่มรื่น สวยงาม ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน การตัดสินใจเลือกคือ การแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ไปยังผู้ปกครองโดยวิธีต่าง ๆ เช่น จดหมายข่าว จัดป้ายนิเทศ ด้านการบริการสุขภาพ การตัดสินใจเลือกคือ การตรวจสุขภาพเป็นประจำโดยครูผู้สอน

เต็มศิริ ชาญนุกุล (2546: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ตามทัศนะของผู้รับใบอนุญาต ครูใหญ่ และครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการปฏิบัติงาน และวุฒิ การศึกษา ผลการวิจัย พบว่า สภาพการดำเนินงานพัฒนาบุคลากร โดยภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการคัดเลือกออกแบบและดำเนินกิจกรรมการพัฒนากุศลกร ด้านความต้องการพัฒนากุศลกร ด้านการวางแผนพัฒนากุศลกร และด้านการประเมินผลการพัฒนากุศลกร การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานพัฒนากุศลกร ตามความคิดเห็นของ ผู้รับใบอนุญาต ครูใหญ่ และครูผู้สอน จำแนกตามวุฒิการศึกษา ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานพัฒนากุศลกร ตามความคิดเห็นของ ผู้รับใบอนุญาต ครูใหญ่ และครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการปฏิบัติงาน ทั้งโดยภาพรวม และรายด้านทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัญหาการดำเนินงานพัฒนากุศลกร โดยภาพรวมมี ปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับ ปานกลางทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความต้องการพัฒนากุศลกร ด้านการวางแผนพัฒนากุศลกร ด้านการคัดเลือกออกแบบและดำเนินกิจกรรมการพัฒนากุศลกร และด้านการประเมินผลการพัฒนากุศลกร การเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานพัฒนา

บุคลากร ตามความคิดเห็นของ ผู้รับใบอนุญาต ครูใหญ่ และครูผู้สอน จำแนกตามวุฒิการศึกษา ทั้ง โดยภาพรวมและรายด้าน 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานพัฒนาบุคลากร ตามความคิดเห็นของ ผู้รับใบอนุญาต ครูใหญ่ และครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มี 1 ด้าน ที่พบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือปัญหาด้านการประเมินผลการพัฒนาบุคลากร

กนกขวัญ ประชุมพรรณ (2546: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การบริหารหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 ของโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล จังหวัดภูเก็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 ของโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล จังหวัดภูเก็ต ผลการศึกษาพบว่า สภาพการบริหารหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 ทั้ง 7 ด้านมีการปฏิบัติในระดับที่มากที่สุด ดังนี้ ด้านการเตรียมการพัฒนาหลักสูตร โรงเรียนส่วนมากจัดอบรมครูในการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาหลักสูตรโรงเรียนส่วนมากกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนในการพัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ด้านการวางแผนการใช้หลักสูตร โรงเรียนส่วนมากจัดประชุมครูเพื่อวางแผนการใช้หลักสูตร ด้านการนำหลักสูตรสู่การปฏิบัติการ โรงเรียนส่วนมากจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์การเล่นกับเพื่อน ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม ผล ประเมินผล โรงเรียนส่วนมากจัดมีการนิเทศภายในโดยครูผู้สอนประชุมร่วมกับเพื่อนพัฒนาการสอน ด้านการสรุปผลการดำเนินการ โรงเรียนส่วนมากจัดมีการวิเคราะห์ และสรุปผลดำเนินงานเพื่อการพัฒนา ด้านการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา โรงเรียนส่วนมากจัดนำผลการดำเนินงาน ปัญหา ข้อเสนอแนะ มาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการบริหาร

ชนินันท์ โรจน์เจริญงาม (2546: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ส่วนผสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ปกครองในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาส่วนผสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ปกครองในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ส่วนผสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกโรงเรียนนานาชาติ ด้านผลิตภัณฑ์ และด้านช่องทางการจัดจำหน่าย /สถานที่ อยู่ในระดับความคิดเห็นที่เห็นด้วยเป็นอย่างยิ่ง ด้านส่วนผสมทางการตลาด ด้านราคาและการส่งเสริมการตลาด อยู่ในระดับความคิดเห็นที่ไม่แน่ใจ ผลการศึกษาความแตกต่างของเพศ อายุ อาชีพพรายได้ มีพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกโรงเรียนนานาชาติแตกต่างกัน

จุฬารภรณ์ ประจงพงศ์พันธุ์ (2546: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ผู้ปกครองส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ประกอบอาชีพ รับจ้างภาคเอกชน และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,001-20,000 บาท ระดับการศึกษาของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในทัศนะของผู้ปกครองด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ ด้านการบริหารโรงเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการแสดงบทบาทหน้าที่ครู ด้านการอำนวยความสะดวกและการบริการ ด้านการรักษา

ความปลอดภัย และด้านวิธีการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการเรียน อาชีพของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในทัศนะของผู้ปกครองด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ ด้านการบริหารโรงเรียน และด้านการอำนวยความสะดวกและการบริการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในทัศนะของผู้ปกครองด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ การเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในทัศนะของผู้ปกครองจำแนกตามสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีทัศนะแตกต่างกันในด้านอิทธิพลของค่าใช้จ่ายในการศึกษาด้านทำเลที่ตั้งอาคารสถานที่ ด้านการบริหารโรงเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการแสดงผลงานที่ครู และด้านการรักษาความปลอดภัยต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนแตกต่างกัน จากการเปรียบเทียบอาชีพผู้ปกครองพบว่า ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพต่างกันจะมีทัศนะแตกต่างกันในด้านอิทธิพลของทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ และด้านการบริหารโรงเรียนต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนแตกต่างกัน และพบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันจะมีทัศนะแตกต่างกันในด้านอิทธิพลของการอำนวยความสะดวกและการบริการต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนแตกต่างกัน

ประไพ นิลน้อย (2545: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน ระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน ระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียน เอกชน ระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวมให้น้ำหนักการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก โดยให้น้ำหนักการตัดสินใจ ด้านคุณภาพผู้บริหารและครูอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับแรก รองลงมาให้น้ำหนักการตัดสินใจในระดับมากด้านคุณภาพนักเรียน คุณภาพอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านทำเลที่ตั้ง ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านค่าใช้จ่ายเป็นอันดับสุดท้าย 3) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีน้ำหนักการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านคุณภาพ ด้านทำเลที่ตั้ง และด้านค่าใช้จ่ายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีน้ำหนักในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านคุณภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน และยังพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงสุด ต่างกันมีน้ำหนักในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนในภาพรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ยุพิน จันทรสถิตย์ (2545: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง เกณฑ์การตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลของผู้ปกครองในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาเกณฑ์การตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลของผู้ปกครองในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า เกณฑ์การตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลของผู้ปกครองที่ใช้มากที่สุด คือ ครูมีความรู้ ความสามารถด้านการศึกษาประถมวัยโดยตรง การจัดประสบการณ์ การวัดผล ประเมินผล โดยการสังเกตการณ์พัฒนาการ ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาของนักเรียน ครูผู้สอนเป็นผู้ที่เป็นแบบอย่างที่ดีทั้งด้าน การแต่งกายและกิริยามารยาท บริเวณโรงเรียน และห้องเรียนสะอาด ร่มรื่น สวยงาม น่าอยู่มากที่สุด มีห้องครัวและโรงอาหารให้นักเรียนเป็นสัดส่วน การแจ้งข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหว และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน สำหรับอาชีพ รายได้ และระดับการศึกษาของผู้ปกครองเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

รุ่งระวี ภิบาลญาติ (2542: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง เหตุผลในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนประดิษฐ์ศึกษา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า เรื่อง เหตุผลในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประดิษฐ์ศึกษา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี 9 ด้าน คือ ด้านการบริหารโรงเรียน ผู้ปกครองใช้เหตุผลในการตัดสินใจเรื่อง โรงเรียนมีการบริหารงานวิชาการเห็นผลเด่นชัด เช่น การสอนอ่านเขียนชัดเจน ด้านการเรียนการสอน ผู้ปกครองใช้เหตุผลในการตัดสินใจเรื่อง โรงเรียนมีการสอนภาษาอังกฤษ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน ผู้ปกครองใช้เหตุผลในการตัดสินใจเรื่อง โรงเรียนมีสนามเด็กเล่น ด้านบทบาทของครู ผู้ปกครองใช้เหตุผลในการตัดสินใจเรื่อง ครูมีการเอาใจใส่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการบ้านเป็นประจำ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ผู้ปกครองใช้เหตุผลในการตัดสินใจเรื่อง โรงเรียนเก็บอัตราค่าเล่าเรียนที่เหมาะสม ด้านการบริการรับ-ส่งนักเรียน ผู้ปกครองให้เหตุผลในการตัดสินใจเรื่อง การจัดให้ครูประจำรดคอยดูแลความปลอดภัยในการขึ้น ลงรถ ของนักเรียน ด้านการบริการอาหารกลางวัน ผู้ปกครองให้เหตุผลในการตัดสินใจเรื่อง โรงเรียนมีบริการอาหารกลางวัน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกครองให้เหตุผลในการตัดสินใจเรื่อง โรงเรียนมีเอกสารติดต่อกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ และด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ผู้ปกครองให้เหตุผลในการตัดสินใจเรื่อง มีประสบการณ์ในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับการศึกษาของรัฐบาล และได้รับการรับรองวิทยฐานะกระทรวงศึกษาธิการ

งานวิจัยต่างประเทศ

แอลเดอร์สัน (Anderson. 2007: Abstract) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมทางการศึกษาของนักเรียน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองจะต้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับผลลัพธ์ทางการศึกษาของนักเรียน ซึ่งจะเห็นตัวอย่างของ (K.V.Hoover-Dempsey; & H.M. Sandler. 1995, 1997) คือตัวอย่างความสัมพันธ์ในการตัดสินใจของผู้ปกครอง ประกอบด้วย โครงสร้างในการตัดสินใจ ประสิทธิภาพในการตัดสินใจ แหล่งข้อมูล และการรับทราบข่าวสารจาก

ครูผู้สอนและสถานศึกษา และได้มีการตรวจสอบจากผู้ปกครองของนักเรียนระดับประถมศึกษาใน ตำบลต่างๆ พบว่า การที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการศึกษาของนักเรียนนั้นจะทำให้ การศึกษาของนักเรียนมีการพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นและมีคุณภาพมากขึ้น

เวรย์เลค (Wray-Lake. 2010: Abstract) ศึกษาเรื่อง มุมมองของผู้ปกครองในการตัดสินใจ ทางด้านการศึกษาของนักเรียนและวัยรุ่นชาวอเมริกัน ผลการวิจัยพบว่า การตรวจสอบการตัดสินใจ ทางด้านการศึกษาของครอบครัวชาวอเมริกัน พบว่า ผู้ปกครองจะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพิ่มมากขึ้น ประกอบด้วย ความครอบคลุมในการตัดสินใจจะให้ความสำคัญกับเด็กผู้หญิงและวัยรุ่นมากกว่า และผู้ปกครองจะดูแลด้านการศึกษามากที่สุด

คาโรไลน์ (Caroline. 1998: Abstract) ได้ศึกษาถึงรูปแบบการเลือกโรงเรียนของผู้ปกครอง ชาวอเมริกัน พบว่า รูปแบบการเลือกโรงเรียนของผู้ปกครอง โดยทำความเข้าใจ ความสัมพันธ์ ระหว่างการเลือกโรงเรียนกับองค์ประกอบในเรื่องผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน กลุ่มนักเรียน (จำแนกตาม ความสามารถรายได้ เชื้อชาติ และความพอใจของผู้ปกครอง) ประสิทธิภาพของโรงเรียน เงินเดือน และการรวมตัวของครู บทบาทของผู้ปกครองใน โรงเรียน โดยเหตุผลที่ผู้ปกครองชาวอเมริกันส่งบุตร หลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชน เนื่องจาก โรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่จัดการศึกษาที่มีคุณภาพสูงกว่า โรงเรียนของรัฐ

จอยซ์ (Joyce. 1992: Abstract) ได้วิจัยหาเหตุผลของผู้ปกครองที่เลือกโรงเรียน ชั้น ประถมศึกษาของรัฐระหว่าง 2 รัฐ โดยกลุ่มผู้ปกครอง 2 กลุ่มของโรงเรียนแอสตันบีนวินเลส อยู่ในรัฐ โอไฮโอและเซนต์ปอลอยู่ในรัฐมินนิโซต้า (Stenbenville Public School in Ohio and St.Paul Public School in Minnesota) เป็นโรงเรียนระดับประถมศึกษาที่ผู้ปกครองเลือกให้ บุตรหลานเข้า เรียน สรุปความเห็นในการเลือกโรงเรียนที่เหมือนกันมาก 8 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของครู ด้าน ระเบียบของโรงเรียน ด้านวินัยของโรงเรียน ด้านหลักสูตรพิเศษ ด้านจริยธรรมของครู ด้านการ ประเมินความสามารถของครู ด้านความรับผิดชอบของโรงเรียน และด้านการมี แนวการสอน หลากหลาย

จากงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศที่นำมากล่าวข้างต้นมีประโยชน์และเกี่ยวข้องกับ ผลงานวิจัยในครั้งนี้ กล่าวคือ ใต้นำแนวคิด วิธีการ และผลการศึกษาดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการ กำหนดวิธีวิจัย การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับ ประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยพบว่า งานวิจัยส่วน ใหญ่ได้มีการศึกษาถึงสถานภาพของผู้ปกครอง ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ ระดับการศึกษา รายได้ และ อาชีพ แล้วยังจะต้องได้รับการกระตุ้นด้วยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้า ศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านบุคลากรทางการศึกษา ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ด้านสวัสดิการโรงเรียน ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน อาคารและสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ด้านสื่อการเรียนการสอน ซึ่งการตัดสินใจเหล่านี้จะมีผลต่อส่งบุตรหลาน เข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัด สุราษฎร์ธานี

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อที่จะศึกษาเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อให้การค้นคว้าเป็นไปตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้ และผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการสุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับปฐมวัย (ชั้นอนุบาล1-อนุบาล3) และผู้ปกครองที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 4,389 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับปฐมวัย (ชั้นอนุบาล1-อนุบาล3) และผู้ปกครองที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie; & Morgan. 1970: 607-610) รวมจำนวนทั้งสิ้น 353 คน หลังจากนั้นนำไปสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ต่อจากนั้นนำไปสุ่มแบบง่าย เพื่อหาจำนวนผู้ปกครองเป็นกลุ่มตัวอย่างในการดำเนินการต่อไป ดังตาราง 2

ตาราง 2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ช่วงชั้น	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
โรงเรียนรัฐบาล	3,469	279
โรงเรียนเอกชน	920	74
รวม	4,389	353

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย ประเภทของโรงเรียน สถานที่ตั้ง ผู้ที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ ด้านการเรียนการสอน ด้านสวัสดิการ ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ตามการตัดสินใจของผู้ปกครอง รวม 6 ด้าน เป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี รวม 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ ด้านการเรียนการสอน ด้านสวัสดิการ ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนของผู้ปกครองนักเรียน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบถาม พัฒนาปรับปรุงแบบสอบถามให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตรงตามเนื้อหาของเรื่องที่ทำวิจัย

2. สร้างข้อคำถามโดยยึดแนวการสร้างแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ปกครอง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว ให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่านเพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรง และครอบคลุมด้านเนื้อหา ตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้าง ความสอดคล้องกับหัวข้อปัญหา และจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำหนังสือถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

2. ติดต่อทางโรงเรียนเพื่อนัดหมาย วัน เวลา เพื่อนำเครื่องมือไปเก็บรวบรวมกับผู้ปกครอง

3. จัดเตรียมแบบสอบถามการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน

4. เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองตามตารางเวลาที่นัดหมาย ผู้วิจัยสามารถเก็บได้จำนวน 353 ฉบับ คิดเป็น 100 %

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

2. แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยวิธี หาค่าความถี่ และค่าร้อยละ ใช้กับ ข้อมูลของผู้ปกครอง ประกอบด้วย เพศของผู้ปกครอง ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาชีพ

3. แบบสอบถามตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยวิธี หาค่าความถี่ และค่าร้อยละ ใช้กับ ตัวแปรด้าน การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 6 ด้าน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยใช้สถิติ ดังนี้

สถิติพื้นฐาน

1. ความถี่

2. ค่าร้อยละ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีดังต่อไปนี้

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ปกครอง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ปกครอง

ผลการผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ปกครอง โดยใช้จำนวน และร้อยละ ผลปรากฏดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวน และร้อยละข้อมูลสถานภาพของผู้ปกครอง

สถานภาพของผู้ปกครอง	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	124	35.10
หญิง	229	64.90
รวม	353	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	129	36.60
ปริญญาตรี	221	62.60
สูงกว่าปริญญาตรี	3	0.80
รวม	353	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

สภาพภาพของผู้ปกครอง	จำนวน	ร้อยละ
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท / เดือน	111	31.50
10,000 – 20,000 บาท / เดือน	225	63.70
มากกว่า 20,000 บาท / เดือน	17	4.80
รวม	353	100.00
อาชีพ		
รับราชการ	69	19.50
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	59	16.70
ธุรกิจส่วนตัว	96	27.20
เกษตรกร	97	27.50
อื่น ๆ คือ รับจ้าง พนักงานเอกชน	32	9.10
รวม	353	100.00

จากตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนทั้งหมดจำนวน 353 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 64.90 มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 62.60 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท / เดือน จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 63.70 และประกอบอาชีพ เกษตรกร จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผลการวิเคราะห์การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน โดยใช้จำนวน และร้อยละ ผลปรากฏดังตาราง 4-10

ตาราง 4 การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านผู้มีอิทธิพลในการตัดสินใจ

การตัดสินใจของผู้ปกครอง	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของโรงเรียน		
รัฐบาล	279	79.00
เอกชน	74	21.00
รวม	353	100.00
สถานที่ตั้งโรงเรียน		
ในอำเภอดอนสัก	258	73.10
ในอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี	95	26.90
รวม	353	100.00
ผู้มีอิทธิพลในการตัดสินใจ		
พ่อ	188	53.30
แม่	127	36.00
ปู่/ย่า	26	7.30
ตา/ยาย	12	3.40
รวม	353	100.00

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนทั้งหมดจำนวน 353 คน ส่วนใหญ่มีตัดสินใจส่งบุตรเข้าเรียนในโรงเรียนรัฐบาล จำนวน 279 คน คิดเป็นร้อยละ 79.00 สถานที่ตั้งโรงเรียนในอำเภอดอนสัก จำนวน 258 คน คิดเป็นร้อยละ 73.10 ผู้มีอิทธิพลในการตัดสินใจ คือ พ่อ จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 53.30

ตาราง 5 การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการบริหารงานทั่วไป

ด้านการบริหารงานทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ชื่อเสียง ของโรงเรียน	243	68.80
ระยะทางระหว่างบ้านกับโรงเรียน	239	67.70
ความสะดวกในการเดินทาง	219	62.00
ความปลอดภัยในการเดินทาง	204	57.80
การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน	164	46.50
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	151	42.80
การประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน	99	28.00
การจัดทำเอกสาร แนะนำโรงเรียน	64	18.10
ศาสนาที่โรงเรียนยึดถือ	45	12.70

จากตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนทั้งหมดจำนวน 353 คน ส่วนใหญ่มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการบริหารงานทั่วไป ในเรื่อง ชื่อเสียง ของโรงเรียน จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 68.80 รองลงมาคือ ระยะทางระหว่างบ้านกับโรงเรียน จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 67.70 และความสะดวกในการเดินทาง จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00

ตาราง 6 การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
ความสามารถครูผู้สอน	231	65.40
คุณวุฒิผู้บริหาร	217	61.50
พฤติกรรมครูผู้สอน	205	58.10
ชื่อเสียงผู้บริหาร	175	49.60
ความพร้อมของครูผู้สอน	170	48.20
ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในโรงเรียน	63	17.80

จากตาราง 6 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนทั้งหมดจำนวน 353 คน ส่วนใหญ่มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านบุคลากร ใน

เรื่อง คุณวุฒิครูผู้สอน จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 70.50 รองลงมาคือ ความสามารถครูผู้สอน จำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 65.40 และคุณวุฒิผู้บริหาร จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 61.50

ตาราง 7 การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านสถานที่

ด้านสถานที่	จำนวน	ร้อยละ
การจัดบรรยากาศในโรงเรียน	223	63.20
มีรั้วแสดงอาณาเขตที่แน่นอนปลอดภัย	206	58.40
สภาพอาคารเรียน	150	42.50
บรรยากาศรอบโรงเรียน	150	42.50
บริเวณโรงเรียนกว้างขวาง มีสนามเด็กเล่น	139	39.40
โรงเรียนไม่ได้ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนแออัด	130	36.80
พื้นที่โรงเรียน	95	26.90

จากตาราง 7 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนทั้งหมดจำนวน 353 คน ส่วนใหญ่มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ด้านสถานที่ในเรื่อง การจัดบรรยากาศในโรงเรียน จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 63.20 รองลงมาคือ มีรั้วแสดงอาณาเขตที่แน่นอนปลอดภัย จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 58.40 และสภาพอาคารเรียน กับบรรยากาศรอบโรงเรียน จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50

ตาราง 8 การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความปลอดภัย

ด้านความปลอดภัย	จำนวน	ร้อยละ
การดูแลนักเรียน	263	74.50
การติดตามนักเรียน	207	58.60
การจัดอาหารกลางวันสำหรับนักเรียน	203	57.50
การรักษาความปลอดภัย	197	55.80
ระบบป้องกันอุบัติเหตุ อุบัติภัย	167	47.30
การประกันอุบัติเหตุให้แก่นักเรียน	135	38.20
การบริการด้านสุขภาพอนามัย	97	27.50
การจัดบริการรถตู้รับส่งนักเรียน	58	16.40

จากตาราง 8 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนทั้งหมดจำนวน 353 คน ส่วนใหญ่มี การตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความ ปลอดภัย ในเรื่อง การดูแลนักเรียน จำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 74.50 รองลงมาคือ การติดตาม นักเรียน จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 58.60 และการจัดอาหารกลางวันสำหรับนักเรียน จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 57.50

ตาราง 9 การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	จำนวน	ร้อยละ
การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง	243	68.80
การบริการเมื่อมาติดต่อโรงเรียน	191	54.10
การพบปะเยี่ยมบ้านผู้ปกครอง และนักเรียน	187	53.00
การแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปยังผู้ปกครอง	184	52.10
การให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผลการจัดกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน	150	42.50
การให้ผู้ปกครองเยี่ยมชมโรงเรียน การเรียนการสอนของครูได้ตลอดเวลา	138	39.10

จากตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนทั้งหมดจำนวน 353 คน ส่วนใหญ่มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ในเรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 68.80 รองลงมาคือ การบริการเมื่อมาติดต่อโรงเรียน จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 54.10 และการพบปะเยี่ยมบ้านผู้ปกครองและนักเรียน จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 53.00

ตาราง 10 การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการเรียนการสอน

ด้านการเรียนการสอน	จำนวน	ร้อยละ
การจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะหลัก (คณิตศาสตร์ ภาษาไทย)	232	65.70
การจัดการเรียนการสอน	223	63.20
การจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะ ภาษาอังกฤษ	222	62.90
การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง	170	48.20
การจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะพิเศษ (เช่น ศิลปะ ดนตรี)	164	46.50
การให้นักเรียนปฏิบัติด้วยตนเอง	157	44.50
การจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	143	40.50
จำนวนนักเรียน	139	39.40
การวัดผลและประเมินผลการเรียน	139	39.40
หลักสูตรที่ใช้	122	34.60
วัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอน	100	28.30
การจัดประสบการณ์เสริมอื่นๆ	97	27.50
การแนะแนวของโรงเรียน	85	24.10
การจัดประสบการณ์ให้นักเรียน	69	19.50

จากตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนทั้งหมดจำนวน 353 คน ส่วนใหญ่มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ด้านการเรียนการสอน ในเรื่อง การจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะหลัก (คณิตศาสตร์ ภาษาไทย) จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 65.70 รองลงมาคือ การจัดการเรียนการสอน จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 63.20 และ การจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 62.90

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายดังนี้

เพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

วิธีการดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับปฐมวัย (ชั้นอนุบาล1-อนุบาล3) และผู้ปกครองที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie; & Morgan. 1970: 607-610) รวมจำนวนทั้งสิ้น 353 คน หลังจากนั้นนำไปสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ต่อจากนั้นนำไปสุ่มแบบง่าย เพื่อหาจำนวนผู้ปกครองเป็นกลุ่มตัวอย่างในการดำเนินการ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบ โดยผ่านขั้นตอนการตรวจสอบความเที่ยงตรง และครอบคลุมด้านเนื้อหา ตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ผู้วิจัยขอเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองและสามารถเก็บข้อมูลได้ 353 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 สำหรับการจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การวิเคราะห์ใช้ ค่าความถี่ และร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยจากแบบสอบถามได้ ดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท / เดือน ประกอบอาชีพส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร
2. การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ส่วนใหญ่มีตัดสินใจส่งบุตรเข้าเรียนในโรงเรียนรัฐบาล ในอำเภอดอนสัก ผู้มีอิทธิพลในการตัดสินใจ คือ พ่อ

3. การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษา ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถสรุปเป็นรายด้านดังนี้

3.1 ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้ปกครองตัดสินใจในเรื่อง ชื่อเสียงของโรงเรียน รองลงมาคือ ระยะทางระหว่างบ้านกับโรงเรียน และความสะดวกในการเดินทาง

3.2 ด้านบุคลากร ผู้ปกครองตัดสินใจในเรื่อง คุณวุฒิครูผู้สอน รองลงมาคือ ความสามารถครูผู้สอน และคุณวุฒิผู้บริหาร

3.3 ด้านสถานที่ ผู้ปกครองตัดสินใจในเรื่อง การจัดบรรยากาศในโรงเรียน รองลงมาคือ มีรั้วแสดงอาณาเขตที่แน่นอนปลอดภัย และสภาพอาคารเรียน กับบรรยากาศรอบโรงเรียน

3.4 ด้านความปลอดภัย ผู้ปกครองตัดสินใจในเรื่อง การดูแลนักเรียน รองลงมาคือ การติดตามนักเรียน และการจัดอาหารกลางวันสำหรับนักเรียน

3.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกครองตัดสินใจในเรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง รองลงมาคือ การบริการเมื่อมาติดต่อโรงเรียน และการพบปะเยี่ยมบ้านผู้ปกครอง และนักเรียน

3.6 ด้านการเรียนการสอน ผู้ปกครองตัดสินใจในเรื่อง การจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะหลัก (คณิตศาสตร์ ภาษาไทย) รองลงมาคือ การจัดการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ

การอภิปรายผล

ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษา ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีประเด็นสำคัญๆ ที่น่าจะนำมา อภิปรายรายด้านได้ดังนี้

1. การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษา ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ส่วนใหญ่มีตัดสินใจส่งบุตรเข้า เรียนในโรงเรียนรัฐบาล ในอำเภอดอนสัก ผู้มีอิทธิพลในการตัดสินใจ คือ พ่อ เนื่องจาก พ่อหรือบิดา เป็นผู้นำครอบครัวเป็นบุคคลที่ได้รับการไว้วางใจจากครอบครัวให้ดูแลหรือตัดสินใจแก้ไขสิ่งที่เกิดขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิเศษ วิชาญ (2541: 57) ที่กล่าวถึงองค์ประกอบของการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งลูกเข้าเรียนต่อในโรงเรียนเอกชนไว้ คือ โรงเรียนเอกชนที่เก็บค่าเล่าเรียน แพงเพราะเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการของโรงเรียน เน้นระเบียบวินัยและควมมีคุณธรรมและ จริยธรรม ความศรัทธาของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนเอกชนนั้นสูงมาก ภูมิหลังทางครอบครัวและที่ อยู่อาศัย ผู้ปกครองที่มีฐานะทางสังคมดี (รายได้ การศึกษา และอาชีพ) ส่วนใหญ่จะส่งลูกเข้าเรียน โรงเรียนเอกชน หรือผู้ปกครองที่ย้ายลูกมาจากโรงเรียนอื่น หรือฝากเข้าเรียนแต่เริ่มแรก ผู้ปกครองที่ ย้ายลูกเข้ามาเรียนในโรงเรียนเอกชนนั้นมักมีฐานะทางสังคมดีและปรึกษาหารือกันครอบครัว

มากกว่าผู้ปกครองที่ย้ายลูกมาเข้าโรงเรียนรัฐบาล และการตัดสินใจของผู้ปกครองในด้านต่าง ๆ มีประเด็นสำคัญที่น่าจะนำมาอภิปรายรายด้านได้ดังนี้

2. ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้ปกครองตัดสินใจในเรื่อง ชื่อเสียง ของโรงเรียน รองลงมาคือ ระยะทางระหว่างบ้านกับโรงเรียน และความสะดวกในการเดินทาง ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนที่มีชื่อเสียง ดี เต็ม ดั่ง มักเป็นที่รู้จัก ยอมรับกันอย่างกว้างขวาง ชื่อเสียงของโรงเรียนขึ้นอยู่กับ ความหลากหลาย และบทบาทของศิษย์เก่าที่โดดเด่นในอาชีพ ต่าง ๆ ยิ่งมีบทบาทมาก จะยิ่งมีชื่อเสียงมาก ซึ่งสะท้อนให้ผู้ปกครองมีการตัดสินใจให้ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพาพร อิทธิสิริยานนท์ (2547: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง เกณฑ์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา ในอำเภอเชียงใหม่ ที่พบว่า ด้านการบริหารจัดการ การตัดสินใจเลือกคือ ชื่อเสียง ปรัชญา นโยบาย ของโรงเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุษกร กรพิทักษ์ (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษา เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ที่พบว่า ด้านวิชาการ การให้การบ้านและแบบฝึกหัดแก่นักเรียนสม่ำเสมอ

3. ด้านบุคลากร ผู้ปกครองตัดสินใจในเรื่อง คุณวุฒิครูผู้สอน รองลงมาคือ ความสามารถครูผู้สอน และคุณวุฒิผู้บริหาร ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ปกครองให้ความสำคัญต่อคุณวุฒิครูผู้สอน เพราะผู้ปกครองมีความเชื่อว่าครูผู้สอนที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาที่ตรงกับสาย มีความสามารถที่จะถ่ายทอดความรู้ในการเรียนการสอนให้กับนักเรียน ที่ตรงกับการศึกษาที่ศึกษามา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทองเดิน เผ่าดี (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลในอำเภอเมืองเชียงราย: กรณีศึกษาตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่พบว่า ปัจจัยด้านบทบาทของครู ได้แก่ ครูอารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส รักเด็กและครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุษกร กรพิทักษ์ (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษา เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ที่พบว่า ด้านบุคลากร ผู้บริหาร มีความเอาใจใส่ให้การดูแลนักเรียน และผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุพิน จันทร์สถิตย์ (2545: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง เกณฑ์การตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลของผู้ปกครองในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ที่พบว่า ครูผู้สอนเป็นผู้ที่เป็นแบบอย่างที่ดีทั้งด้าน การแต่งกายและกิริยามารยาท สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งระวี ภิบาลญาติ (2542: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง เหตุผลในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนประดิษฐ์ศึกษา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ที่พบว่า ด้านบทบาทของครู ผู้ปกครองใช้เหตุผลในการตัดสินใจเรื่อง ครูมีการเอาใจใส่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการบ้านเป็นประจำ และสอดคล้องกับแนวคิดของณัติเทพ พิทักษานรุตน์ (2542: 15) ที่กล่าวว่า บุคลากร หมายถึง บุคลากรที่มีวุฒิ คุณสมบัติ และอัตรากำลังตามความจำเป็น สอดคล้องกับนโยบายเป้าหมายขององค์กร การพิจารณาจำนวนและคุณสมบัติของ

บุคลากร ต้องคำนึงถึงจำนวนผู้รับบริการ ทรัพยากร เทคโนโลยี และบริการสารสนเทศ การกำหนด ทัศนคติ คุณสมบัติ หน้าที่ความรับผิดชอบและจำนวนบุคลากร

4. ด้านสถานที่ ผู้ปกครองตัดสินใจในเรื่อง การจัดบรรยากาศในโรงเรียน รองลงมาคือ มีรั้ว แสดงอาณาเขตที่แน่นอนปลอดภัย และสภาพอาคารเรียน กับบรรยากาศรอบโรงเรียน ผลการวิจัย เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ บรรยากาศรอบโรงเรียนเป็นสิ่งที่สามารถดึงดูดความสนใจของผู้ปกครอง เป็นจุดแรก ที่จะทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้กับบุตรหลาน เนื่องการจัดบรรยากาศใน โรงเรียน ที่มีบรรยากาศที่ดี จะทำให้นักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนเกิดความรู้สึกพอใจ ภูมิใจ อบอุ่นใจ สบายใจ รู้สึกในความเป็นเจ้าของ และอยากมาโรงเรียน โรงเรียนที่มีบรรยากาศไม่ดีจะทำให้ สมาชิกเกิดความรู้สึกเบื่อหน่าย ห่างเหิน ว่าแห้ว และไม่อยากมาโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ พรวิภา สุตสุนทร (2549: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยทางการตลาดที่มีส่วนในการตัดสินใจส่ง บุตรหลานเข้าเรียนระดับอนุบาลศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดนนทบุรี ที่พบว่า สถานที่ตั้งของโรงเรียน ผู้ปกครองส่วนใหญ่มองถึงความสะดวกในการ เดินทางรับส่งบุตรหลาน ซึ่งความสะดวกในที่นี้ก็หมายถึงว่าต้องไม่ไกลจนเกินไปจากบ้านหรือที่ ทำงานแล้วแต่กรณีไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพาพร อธิศรียานนท์ (2547: บทคัดย่อ) ได้วิจัย เรื่อง เกณฑ์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา ในอำเภอ เชียงใหม่ ที่พบว่า ด้านอาคารสถานที่ และบริเวณโรงเรียน การตัดสินใจเลือกคือ การจัดบรรยากาศ ในโรงเรียน โรงเรียน ห้องเรียน ใหล่มรื่น สวยงาม และสอดคล้องกับแนวคิดของ ทองคุณ หงส์พันธ์ (2540: 59) ที่กล่าวว่า โรงเรียนที่มีบรรยากาศดี ทำให้นักเรียน ครู อาจารย์ และบุคลากรในโรงเรียน รู้สึกสบายใจ พอใจ อบอุ่นใจ ภูมิใจ รู้สึกในความเป็นเจ้าของและอยากมาโรงเรียน บรรยากาศที่ดีใน โรงเรียนมีอิทธิพลในการเสริมสร้างความคิด จิตใจ คุณธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ได้

5. ด้านความปลอดภัย ผู้ปกครองตัดสินใจในเรื่อง การดูแลนักเรียน รองลงมาคือ การ ติดตามนักเรียน และการจัดอาหารกลางวันสำหรับนักเรียน ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ เมื่อ ผู้ปกครองส่งบุตรหลานให้อยู่ในความดูแลของโรงเรียนแล้วก็มีความต้องการให้โรงเรียนดูแลความ ปลอดภัยด้านต่าง ๆ แก่นักเรียน เช่น การป้องกันและแก้ไขอุบัติเหตุ จากอาคารเรียน อุบัติเหตุจาก บริเวณโรงเรียน สภาพแวดล้อมของโรงเรียน อุบัติเหตุจากการเดินทางไป - กลับ การพานักเรียนไป ศึกษาออกโรงเรียน เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุษกร กรพิทักษ์ (2548: บทคัดย่อ) ศึกษา เรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษา เขต หนองแขม กรุงเทพมหานคร ที่พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ความปลอดภัยของ นักเรียน การจัดระบบและเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน การตรวจเช็คการเข้าออก ของบุคคลภายนอก การจัดเจ้าหน้าที่บริการความสะดวกแก่ผู้ปกครอง และสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542: 9) ที่กล่าวว่า การบริการนักเรียนเป็นส่วนหนึ่งของ งานกิจการนักเรียน ควรมีจุดมุ่งหมายเพื่ออำนวยความสะดวก ปลอดภัย และให้ผลเต็มที่ต่อการ เพิ่มพูนความสมบูรณ์ และประสบการณ์ชีวิตโดยตรงแก่นักเรียนเป็นอย่างดีและทั่วถึง

6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกครองตัดสินใจในเรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง รองลงมาคือ การบริการเมื่อมาติดต่อโรงเรียน และการพบปะเยี่ยมบ้านผู้ปกครองและนักเรียน ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ปกครองให้ความสำคัญกับ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ปกครองเพื่อร่วมมือกันดูแลนักเรียนที่อายุน้อยยังต้องการความใกล้ชิดกับผู้ปกครอง การมีส่วนร่วมระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียนจะช่วยพัฒนาคนให้มีคุณภาพหรือเป็นคนเก่งคนดีได้ เช่น การสอนให้ผู้เรียนนำความรู้ไปใช้ที่บ้านหรือนำไปใช้ในชุมชน ไม่ใช่สอนให้ท่องจำ ไม่ใช่สอนให้นำความรู้ไปสอบแล้วก็ลืมหมด หรือการสอนให้นักเรียนนำความรู้ไปช่วยแก้ปัญหาในชุมชนได้ ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของ รุ่งระวี ภีบาลญาติ (2542: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง เหตุผลในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนประดิษฐ์ศึกษา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ที่พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกครองให้เหตุผลในการตัดสินใจเรื่อง โรงเรียนมีเอกสารติดต่อกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพาพร อธิศรียานนท์ (2547: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง เกณฑ์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา ในอำเภอเชียงใหม่ ที่พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน การตัดสินใจเลือกคือ การแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปยังผู้ปกครองโดยวิธีต่าง ๆ เช่น จัดหมายข่าว จัดป้ายนิเทศ และสอดคล้องกับแนวคิดของ พวงผกา จิตติยศรา (2543: 26) ที่กล่าวว่า การสร้างความสัมพันธ์ อันดีกับชุมชนเพื่อความเข้าใจซึ่งกันและกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชนจะช่วยเสริมสร้างการจัด การเรียนการสอนของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น บุคคลในสังคมแต่ละชุมชนมีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษาและครูในโรงเรียนเป็นตัวจักรสำคัญที่จะทำให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอย่างดีควรให้บุคคลในชุมชนเห็นความสำคัญของโรงเรียนที่มีหน้าที่สำคัญ ในการจัดการศึกษา และคิดว่าการศึกษจะช่วยพัฒนาสังคมให้ก้าวหน้าได้ ชุมชนและโรงเรียน ไม่สามารถแยกจากกันได้ ต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน

7. ด้านการเรียนการสอน ผู้ปกครองตัดสินใจในเรื่อง การจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะหลัก (คณิตศาสตร์ ภาษาไทย) รองลงมาคือ การจัดการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองมีความความมุ่งหวังให้บุตรหลานซึ่งอยู่ในวัยเด็กได้รับการปลูกฝังทักษะด้านคณิตศาสตร์ ภาษาไทย ด้วยการฝึกปฏิบัติจริงเพื่อให้เด็กมีจินตนาการทางคณิตศาสตร์ การคิดคำนวณ และด้านภาษาไทย เนื่องจากเป็นภาษาประจำชาติ ที่สมบูรณ์ ควบคู่ไปกับการเป็นคนเก่ง ดังนั้นการใช้หลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ผู้ปกครองคำนึงถึง ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของ ทองเดิน เผ่าดี (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลในอำเภอเมืองเชียงราย: กรณีศึกษาตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่พบว่า ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้น ให้เด็กพัฒนาทุกด้านทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ปัจจัยด้านการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรวิภา สุตสุนทร (2549: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยทางการตลาดที่มีส่วนในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับอนุบาลศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ

การศึกษาเอกชน จังหวัดนนทบุรี ที่พบว่า ตัวสินค้าหรือโรงเรียนรวมทั้งการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ซึ่งผู้ปกครองโดยส่วนใหญ่มองถึงโรงเรียนที่เน้นการเตรียมความพร้อมให้กับเด็กมากกว่าที่จะเน้นด้านวิชาการ เช่นเตรียมความพร้อมในการเข้าสังคมกับผู้อื่นเตรียมความพร้อมทางร่างกายเพื่อนำไปสู่การพัฒนาทักษะต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยแบ่งเป็นข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากข้อค้นพบของการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. โรงเรียนควรที่จะพัฒนาโครงสร้างทางกายภาพของโรงเรียนให้มีความเหมาะสมมากขึ้น โดยเฉพาะจุดที่ตั้งโรงเรียน ซึ่งไม่สามารถแก้ไขได้ แต่สามารถปรับปรุงพัฒนาให้แลดูดีได้ เช่น ปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อม ตัวอาคารสถานที่ บรรยากาศภายในโรงเรียนให้มีลักษณะเป็นแหล่งเรียนรู้ที่แท้จริง และที่สำคัญจะต้องแสดงให้เห็นว่าโรงเรียนนอกจากเป็นแหล่งเรียนรู้แล้วยังให้ความสำคัญคุ้มครองปลอดภัย จากภัยอันตรายทั้งปวงรวมทั้ง ซึ่งจะสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ปกครองได้เป็นอย่างดี
2. การเก็บค่าธรรมเนียมการเรียน โรงเรียนต้องแสดงให้เห็นความเป็นธรรม และเหมาะสมกับการใช้บริการของผู้ปกครองตลอดจนการให้ความสำคัญกับชุมชน โดยการดึงชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จัดกิจกรรมหรือให้ความช่วยเหลือชุมชนตามความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง ก็จะทำให้โรงเรียนเป็นเป้าหมายในการเลือก และตัดสินใจนำบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนได้
3. โรงเรียนจะต้องให้ความสำคัญในการรักษาความเป็น โรงเรียนที่ปลอดภัยจากสิ่งให้โทษ โดยการจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ สร้างภูมิคุ้มกันภัยที่มั่นคงของนักเรียน มีระบบการดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง
4. โรงเรียนจัดกิจกรรมสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนให้มีความสมดุลทั้งด้าน คุณภาพ ด้านร่างกาย สติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และสังคม ตลอดจนสร้างทักษะและเสริมประสบการณ์ อย่างเพียงพอให้เต็ม ตามศักยภาพของนักเรียนแต่ละคน เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม จะทำให้นักเรียนมีคุณภาพ ตามที่ผู้ปกครองหรือสังคมต้องการ
5. โรงเรียนควรส่งเสริมให้ครูต้องปฏิบัติตน เป็นแบบอย่างที่ดีมีจรรยาบรรณ มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน ใฝ่พัฒนา มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล สนับสนุนกิจการนักเรียน สนับสนุนสื่อ อุปกรณ์ ห้องประกอบการห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ส่งเสริมการพัฒนาอย่างเต็มกำลัง ความสามารถ
6. โรงเรียนควรสร้างและสนับสนุนเครือข่ายผู้ปกครองสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนเพื่อเป็นเกราะป้องกันภัยจากสิ่งแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ดึงชุมชน มาร่วมพัฒนาการศึกษาเพื่อสร้างความเข้มแข็งและพัฒนานักเรียนตามที่ชุมชนหรือผู้ปกครองต้องการ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. ควรศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลลึกซึ้งในด้านการจัด การเรียนการสอน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยการสร้างแบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นนอกเหนือจากที่ได้กำหนดเป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบ





บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กนกขวัญ ประชุมพรรณ. (2546). การบริหารหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 ของโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล จังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. กรุงเทพฯ: พัฒนาคุณภาพวิชาการ (พว).
- กรมสามัญศึกษา. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ.2542. กรุงเทพฯ: อรุณลาดพร้าว.
- จันทร์ธานี สงวนนาม.(2543). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: บัญพอยท์
- จันทร์ฉาย เตมียาการ. (2535). การเลือกใช้สื่อทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- จีรพรรณ กาญจนจิตรา. (2547). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมและมานุษยวิทยา 2. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- จริยา เหนียนเฉลย. (2546). เทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- จุฬารัตน์ ประจงพงศ์พันธ์. (2546). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ฉัตรพร เสมอใจ. (2550). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ชัชวาล พิษสิงห์. (2543). ความต้องการมีส่วนร่วมในขั้นตอนการตัดสินใจเกี่ยวกับงานโรงเรียนของครู-อาจารย์โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ สังกัดกรมสามัญศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- ชุตินันท์ จันทร์เสนานนท์. (2542). การศึกษารูปแบบการตัดสินใจด้านการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดปราจีนบุรีโดยวิธีวิเคราะห์องค์ประกอบ. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- ชุมศักดิ์ อินทร์รักษา. (2545). การบริหารงานวิชาการ. ปัตตานี: ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- ชนินันท์ โรจน์เจริญงาม. (2546). ส่วนผสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ปกครองในเขตกรุงเทพฯ. สารนิพนธ์ บธ.บ. (การตลาด). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- ชิตาพร เอี่ยมสะอาด. (2550). *ศึกษาปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองเด็กปฐมวัยในจังหวัดสุราษฎร์ธานี*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา).
 สุราษฎร์ธานี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. ถ่ายเอกสาร.
- ณัฐฐพันธ์ เขจรนันท์; และไพบุลย์ เกียรติโกมล. (2545). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*.
 กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ณัติเทพ พิทักษ์นุรัตน์. (2542). *เทคนิคการฝึกอบรมและพัฒนา*. อุตรธานี: คณะวิทยาการจัดการ
 สถาบันราชภัฏอุตรธานี.
- เต็มศิริ ชาญนุกุล. (2546). *สภาพและปัญหาการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรโรงเรียนเอกชนระดับ
 อนุบาลในอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา).
 นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. ถ่ายเอกสาร.
- ทองคุณ หงส์พันธ์. (2540). *สอนดีต้องมีหลัก: บัญญัติ 20 ประการของงานสอน*. กรุงเทพฯ:
 แสงสว่างการพิมพ์.
- ธรรมบุญ นวลใจ. (2541). *หัวใจแห่งการศึกษาสำหรับเด็ก 1-5 ขวบ*. กรุงเทพฯ: กำแก้ว.
- ทองเดิน เผ่าดี. (2548). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
 โรงเรียนอนุบาลในอำเภอเมืองเชียงราย: กรณีศึกษาตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัด
 เชียงราย*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
 ถ่ายเอกสาร.
- ธีระ รุญเจริญ. (2546). *การบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.
- นาฏนภางค์ รวยดี. (2550). *การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษา
 เอกชนระดับประถมศึกษา ในเขตอำเภอปรางบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. วิทยานิพนธ์
 ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. ถ่ายเอกสาร.
- นิพนธ์ กินาวงศ์. (2526). *หลักเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนและการนิเทศการศึกษา*. พิมพ์
 ครั้งที่ 2. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตพิษณุโลก.
- บันลือ พุกกะวัน. (2536). *ยุทธศาสตร์การสอนตามแนวหลักสูตรใหม่*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนา
 พานิช.
- บุษกร กรพิทักษ์. (2548). *ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียน
 การพิทักษ์ศึกษา เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาวิทยาลัย
 ราชภัฏสวนดุสิต. ถ่ายเอกสาร.
- ประไพ นิลน้อย. (2545). *ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียน
 เอกชน ระดับก่อนประถมศึกษา*. นนทบุรี: สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริม
 การศึกษาเอกชน.
- ประสงค์ ประณีตพลกรัง; และคณะ. (2541). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์ม.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2543). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพฯ: สหมิตรออฟเซท.

- พงศกร ทองจันทร์. (2551). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียน
เทศบาลบ้านหัวหิน อำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหาร
การศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- พจณี รัตนมณี. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ในโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางรัก กรุงเทพฯ: กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลชวนชื่น.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏพระนคร.
ถ่ายเอกสาร.
- พนม พงษ์ไพบูลย์. (2543). เอกสารประกอบการบรรยายประชุมสัมมนาทางวิชาการ และประชุม
ใหญ่สามัญประจำปี 2542. กรุงเทพฯ: สมาคมผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาแห่งประเทศไทย.
ไทย.
- พวงผกา จิตติยศรา. (2543). สภาพและปัญหาการบริหารงานระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียน
สังกัดกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- พรวิภา สุตสุนทร. (2549). ปัจจัยทางการตลาดที่มีส่วนในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับ
อนุบาลศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดนนทบุรี.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. ถ่าย
เอกสาร.
- พรรณี ชูหัย เจนจิต. (2535). จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ: ดันอ้อแกรมมี.
- พนัส หันนาคินทร์. (2546). หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- พิภัต ชติพันธ์. (2541). พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษาอำเภอเมืองเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พีรพงษ์ ดาราไทย. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการตัดสินใจของผู้บริหารกับประสิทธิผล
ของโรงเรียนเอกชน สายสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 12. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม.
(การบริหารการศึกษา). ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- พรรณี เกษกมล. การให้คำปรึกษาตัดสินใจ. (2532). กรุงเทพฯ: ศรีเมืองกาญจน์การพิมพ์.
- พรรณเพ็ญแข อุดลยพันธ์. (2548). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน
สถานศึกษาเอกชน ระดับประถมศึกษา เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ ค.ม.
(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ถ่ายเอกสาร.
- ยนต์ ชุ่มจิต. (2541). ความเป็นครู. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรินติ้งเฮาส์.
- ยุพิน จันทร์สถิตย์. (2545). เกณฑ์การตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลของผู้ปกครองใน
เขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). เชียงใหม่:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ: นานมีบุค
คสมบัติเคชั่นส์.

- รุจิรี ภูสาระ. (2546). การพัฒนาหลักสูตร: ตามแนวปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ: บুদ্ধ พอยท.
- ลัดดา มะลิทอง. (2540). เหตุผลในการตัดสินใจเข้าเรียนการศึกษานอกโรงเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ ประเภททางไกลของทหารกองประจำการในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การศึกษามัธยมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- วิชิต สุรัตน์เรืองชัย. (2541). การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมโรคเอดส์สำหรับครูประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- วิเศษภู วิชาญเกียรติกุล. (2541). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- วิมล ปันสวย. (2541). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการให้นักเรียนเรียนต่อระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดาราวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- วัลลภ กันทรพิชัย. (2541). ยุทธศาสตร์เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียน. วิชาการ. 1(3): 13-14.
- วัฒนาพร ระงับทุกข์. (2544). แผนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: แอล.ที.เพรส.
- ศรีสุรางค์ ชีระกุล; และคณะ. (2541). การคิดและการตัดสินใจ. กรุงเทพฯ: เวิร์ดเวฟเอ็ดดูเคชั่น.
- สวัสดิ์ กาญจนสุวรรณ. (2542). หลักการบริหารการศึกษา. สงขลา: สถาบันราชภัฏสงขลา.
- สมสมัย ธรรมรักษ์. (2546). ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลอัญญาบาล เขตบางเขน กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. ถ่ายเอกสาร.
- สมคิด บางโม. (2544). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- สมศักดิ์ สินธุระเวชชัย. (2542). มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา: เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2544). การวัดและประเมินผลอิงมาตรฐานการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร. (2540). แผนการจัดประสบการณ์ชั้นอนุบาลศึกษาปีที่ 2 เล่ม 1. กรุงเทพฯ: หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร.
- สุดา ทัพสุวรรณ. (2544). หน้าที่ผู้นำในการบริหารการศึกษา. เอกสารประกอบการสอน. กรุงเทพฯ: ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- สุชาดา วัลย์วุฒิ. (2546). การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว.
- สุเมธ เดียวอิสระ. (2542). พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: รุ่งวัฒนาการพิมพ์.
- สุรีย์ สุเมธินฤมิตร. (2541). ประมวลศัพท์ทางการบริหาร. ชลบุรี: ตำรามหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุนีย์ ภูพันธ์. (2542). แนวคิดพื้นฐานการสร้างและพัฒนาหลักสูตร. เชียงใหม่: The knowledge Center.
- สุรัตน์ สิงห์เวียง. (2543). การสังเคราะห์วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิตสาขาการศึกษาปฐมวัย ระหว่างปีพุทธศักราช 2529-2541. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การศึกษาปฐมวัย). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- สุมิตร คุณานุกร. (2549). หลักสูตรและการสอน. (พิมพ์ครั้งที่3). กรุงเทพฯ: ชวนชม.
- เสาวภา สมจิต. (2540). ความรู้สำหรับผู้บริโภค. ในเอกสารการสอมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ชุดวิชาการกรมทั่วไป หน่วยที่ 8 - 15. หน้า 244-246. กรุงเทพฯ: ชวนพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2545). แหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษาและชุมชน. กรุงเทพฯ: การศาสนา.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2544). รายงานการปฏิรูปการศึกษาต่อประชาชน. กรุงเทพฯ อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชซิง.
- หรรษา นิลวิเชียร. (2547). การพัฒนาหลักสูตรโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน หลักการและการปฏิบัติ. ปัตตานี: ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- อิสริยา พจนานัน. (2544). ความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- อรพรรณ ศรีสุขวัฒนา. (2537). คู่มือวิชาการระบบการจัดการบริหารอาหารในโรงเรียนตามหลักสุขาภิบาล. กรุงเทพฯ: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- อำนาจ นาไชย. (2542). ศึกษาการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของครูอาจารย์ในงานบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดคณะกรรมการการประถมศึกษาจังหวัดนครพนม. สารนิพนธ์ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช. สืบค้นเมื่อ 10 กันยายน 2552: จาก <http://www.oknation.net/blog/print.php?id=398998>.
- อำภา บุญช่วย. (2537). การบริหารงานวิชาการโรงเรียน. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- อุทัย บุญประเสริฐ. (2540). หลักสูตรและการบริหารวิชาการของโรงเรียน. กรุงเทพฯ: เอส ดี.
- เอกชัย ทองพันธ์. (2549). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลปรียาพร อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). เชียงราย: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. ถ่ายเอกสาร.

- อัญชลี เอโกบล. (2548). การตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลานในระดับก่อนประถมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพฯ เขต 3 แขวงบางไผ่ เขตภาษีเจริญ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. ถ่ายเอกสาร.
- Anderson, Kellie. (2007). *Parent Involvement in Education: Toward an Understanding of Parents' Decision Making*. University of Delaware, Emeritus. form. <http://web.ebscohost.com/ehost/detail>.
- Candoli, I.C.; et al. (1992). *School Business Administration: A Planning Approach*. 4th ed. Massachusetts: Allyn and Bacon.
- Caroline, M.H. (1998, March). Traditional Forms of School Choice & Future Reforms. *Economic Policy Review*. 4(1).
- Joyce, C.F. (1992). Parental Choice in Public Elementary School: Who Chooses and Why (School Choice). *Dissertation Abstracts International*.
- Krejcie, Robert V.; & Daryle W. Morgan. (1970, November). *Determining Sample Size for Research Activities Education and Psychological Measurement*. 607-609.
- Simon Michael R. (1996). *Consumer Behavior*. 3rd ed. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Wray-Lake, Laura. (2010). *Developmental Patterns in Decision-Making Autonomy Across Middle Childhood and Adolescence: European American Parents' Perspectives*. The Pennsylvania State University. form. <http://web.ebscohost.com/ehost/detail>.



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

1. นายประทีป ทองด้วง รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมเอกชน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 1
2. นายจิรพัศ ทองสีทอง ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดนันทาราม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 1
3. นายพรทิพย์ เพชรเกื้อ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดวชิรประดิษฐ์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 1
4. นางกฤษณา ธนอารักษ์ นักวิชาการศึกษาชำนาญการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 1
5. นางทัศนีย์ รุ่งเรือง ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมสถานศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 1





ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม**เรื่อง**

**การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการ
ส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัด
สุราษฎร์ธานี

การตอบแบบสอบถามครั้งนี้ จะไม่มีผลกระทบต่อสิทธิโดยชอบอันใดของผู้ตอบแบบสอบถาม
ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบตามความเป็นจริง ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์ในการ
ปรับปรุง พัฒนาการศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

(นางสาวสุภากร ขวัญยืน)

นักศึกษาปริญญาโท ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

แบบสอบถาม

เรื่อง

การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับประถมศึกษาใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ปกครอง

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย **P** ลงใน **q** หรือเติมข้อความลงในช่องว่างของแต่ละข้อ
ตามความเป็นจริงของท่าน

ข้อมูลของผู้ปกครอง

1. เพศของผู้ปกครอง

q 1. ชาย

q 2. หญิง

2. ระดับการศึกษา

q 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

q 2. ปริญญาตรี

q 3. สูงกว่าปริญญาตรี

3. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

q 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท / เดือน

q 2. 10,000 – 20,000 บาท / เดือน

q 3. มากกว่า 20,000 บาท / เดือน

4. อาชีพ

q 1. รับราชการ

q 2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ

q 3. ธุรกิจส่วนตัว

q 4. เกษตรกร

q 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อระดับ
ประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย **P** ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านดังนี้

1. ท่านต้องการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ใน
โรงเรียนประเภทใด

1. รัฐบาล

2. เอกชน

2. สถานที่ตั้งโรงเรียนที่จะให้บุตรหลานเข้าเรียน ระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาขั้น
พื้นฐาน

1. ในอำเภอดอนสัก

2. ในอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี

3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. ผู้มีอิทธิพลในการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ ระดับประถมศึกษาใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คือใคร

1. พ่อ () 2. แม่

3. ปู่/ย่า () 4. ตา/ยาย

5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. สภาพโรงเรียนที่ท่านพิจารณาประกอบการตัดสินใจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

4.1 ด้านการบริหารงานทั่วไป

1. ชื่อเสียง ของโรงเรียน

2. ศาสนาที่โรงเรียนยึดถือ

3. การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน

4. ระยะทางระหว่างบ้านกับโรงเรียน

5. ความสะดวกในการเดินทาง

6. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

7. ความปลอดภัยในการเดินทาง

8. การประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน

9. การจัดทำเอกสาร แนะนำโรงเรียน

4.2 ด้านบุคลากร

1. ชื่อเสียงผู้บริหาร

2. คุณวุฒิผู้บริหาร

3. คุณวุฒิครูผู้สอน

4. พฤติกรรมครูผู้สอน

- ๑ 5. ความสามารถครูผู้สอน
- ๑ 6. ความพร้อมของครูผู้สอน
- ๑ 7. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในโรงเรียน

4.3 ด้านสถานที่

- ๑ 1. พื้นที่โรงเรียน
- ๑ 2. สภาพอาคารเรียน
- ๑ 3. การจัดบรรยากาศในโรงเรียน
- ๑ 4. บรรยากาศรอบโรงเรียน
- ๑ 5. บริเวณโรงเรียนกว้างขวาง มีสนามเด็กเล่น
- ๑ 6. มีรั้วแสดงอาณาเขตที่แน่นอนปลอดภัย
- ๑ 7. โรงเรียนไม่ได้ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนแออัด

4.4 ด้านการเรียนการสอน

- ๑ 1. จำนวนนักเรียน
- ๑ 2. หลักสูตรที่ใช้
- ๑ 3. การจัดการเรียนการสอน
- ๑ 4. การจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะหลัก (คณิตศาสตร์ ภาษาไทย)
- ๑ 5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะพิเศษ (เช่น ศิลปะ ดนตรี)
- ๑ 6. การจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะ ภาษาอังกฤษ
- ๑ 7. การจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
- ๑ 8. การจัดกิจกรรมอื่นๆ
- ๑ 9. การวัดประสพการณ์ให้นักเรียน
- ๑ 10. การให้นักเรียนปฏิบัติด้วยตนเอง
- ๑ 11. การเรียนรู้จากประสพการณ์จริง
- ๑ 12. การวัดประสพการณ์เสริมอื่นๆ
- ๑ 13. วัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอน
- ๑ 14. การวัดผลและประเมินผลการเรียน
- ๑ 15. การแนะแนวของโรงเรียน

4.5 ด้านสวัสดิการ

- ๑ 1. การดูแลนักเรียน
- ๑ 2. การติดตามนักเรียน
- ๑ 3. การรักษาความปลอดภัย
- ๑ 4. การประกันอุบัติเหตุให้แก่นักเรียน
- ๑ 5. การจัดอาหารกลางวันสำหรับนักเรียน

๑ 6. การจัดบริการรถตู้รับส่งนักเรียน

๑ 7. การบริการด้านสุขภาพอนามัย

๑ 8. ระบบป้องกันอุบัติเหตุ อุบัติภัย

4.6 ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

๑ 1. การบริการเมื่อมาติดต่อโรงเรียน

๑ 2. การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง

๑ 3. การแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ไปยังผู้ปกครอง

๑ 4. การให้ผู้ปกครองเยี่ยมชมโรงเรียน การเรียนการสอนของครูได้ตลอดเวลา

๑ 5. การพบปะเยี่ยมบ้านผู้ปกครอง และนักเรียน

๑ 6. การให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผลการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม
นางสาวสุภากร ขวัญยืน





ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาว สุภากร ขวัญยืน
วันเดือนปีเกิด	26 กุมภาพันธ์ 2526
สถานที่เกิด	จังหวัดมหาสารคาม
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	3/1 หมู่ 5 ถนนเทศบาล ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	รองผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลขวัญยืน
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนอนุบาลขวัญยืน

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2544	ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จาก โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
พ.ศ. 2550	ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการ) จาก มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
พ.ศ. 2554	ปริญญาโท การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร