

การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

พฤษภาคม 2554

การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

พฤษภาคม 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

พฤษภาคม 2554

อริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล. (2554). การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน
ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา
กรุงเทพมหานคร เขต 1. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ เกษรแพทย์.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน
ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากทม.เขต 1 ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถ ด้านทัศนคติ และด้านการใช้งาน จำแนกตามเพศ ระดับชั้น
แผนการเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 4
ในโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา
กรุงเทพมหานคร เขต 1 จำนวน 351 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม
มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สถิติที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่
การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ
ผลการศึกษาพบว่า

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากทม.เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็น
รายด้าน พบว่าด้านการใช้งานอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความสามารถและด้านทัศนคติอยู่ในระดับ
ปานกลาง

2. การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากทม.เขต 1 ตามความคิดเห็นของ
นักเรียน จำแนกตามเพศ พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้น
ด้านทัศนคตินักเรียนมีพฤติกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับนักเรียนที่
ศึกษาในแผนการเรียนต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
ยกเว้นด้านทัศนคตินักเรียนมีพฤติกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนนักเรียน
ที่มีระดับชั้นเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน พบว่ามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและ
รายด้านไม่แตกต่างกัน

3. การศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ตามความคิดเห็น
ของผู้บริหารสถานศึกษาและครู พบว่า มีปัญหาใช้การสนทนาออนไลน์เพื่อสานสัมพันธ์ใหม่เพื่อนและ

บุคคลอื่นมากกว่าเพื่อการศึกษา ใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารในเรื่องไม่เหมาะสม ไม่สร้างสรรค์ ใช้เวลากับคอมพิวเตอร์มากเกินไปไม่รู้จักแบ่งเวลาระหว่างกับการเรียน ขาดการสื่อสารในรูปแบบอื่น ใช้คำพูดรุนแรงไม่สุภาพในการสนทนา ใช้ภาษาไม่ถูกหลักไวยากรณ์ นำข้อมูลมาใช้โดยขาดการวิเคราะห์และสังเคราะห์ ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ขาดสาระประโยชน์ มีปัญหาเมื่อต้องแนบเอกสารและรูปภาพไปพร้อมจดหมาย และมีข้อเสนอแนะให้ป้องกันการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ไม่พึงประสงค์ อบรมนักเรียนให้รู้จักการคัดเลือกแหล่งข้อมูล วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลก่อนนำมาใช้ สอนเทคนิควิธีการป้องกันภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ต มีวิจารณ์ญาณเลือกเว็บไซต์ที่เหมาะสมกับวัย ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตอย่างคุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุด และอบรมให้นักเรียนรักษามารยาทในการติดต่อสื่อสาร



A STUDY OF INTERNET USAGE BEHAVIOR OF THE STUDENTS
UNDER THE OFFICE OF THE BASIC EDUCATIONAL COMMISSION
IN BANGKOK EDUCATIONAL SERVICE AREA 1



Presented in partial fulfillment of the requirements for the
Master of Education degree in Educational Administration
at Srinakharinwirot University

May 2011

Ariyaporn Lertpattanakitkul. (2011). *A Study of Internet Usage Behavior of The Students under The Office of The Basic Educational Commission in Bangkok Educational Service Area 1*. Master's Project, M.Ed. (Educational Administration). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. Project Advisor:
Asst.Prof. Dr. Puongrat Kesonpat

The objectives of this research were to study and compare the internet usage behaviors of the students under the Office of the Basic Educational Commission in Bangkok Educational Service Area 1 in 3 aspects, i.e. competencies, attitudes, and usage. The internet usage behaviors were compared by sex, class levels, learning plans, and learning achievement. The samples for this study consisted of 351 class level 4 students in the large-sized schools under the Office of the Basic Educational Commission in Bangkok Educational Service Area 1. The equipment used for collecting data from students was a 5-level rating scale questionnaire; and an interview form for interviewing school administrators and teachers. The statistics used for the data analyses included frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, One-Way ANOVA and Scheffe's pair-wise multiple comparison method.

The results were as follow.

1. The internet usage behaviors of the students under the Office of the Basic Educational Commission in Bangkok Educational Service Area 1 as a whole were at the moderate level. When considered individual aspects, it was found that the usage was at the high level while the competencies and attitudes were at the moderate level.

2. The comparisons of the students' internet usage behaviors as a whole by sex or learning plans found no differences; when compared individual aspects, the attitudes aspect was significantly different at .01 level. When compared the students' internet usage behaviors as a whole and individual aspects by class levels or learning achievement no differences were found.

3. The study of the problems and suggestions regarding the students' internet usage behaviors according to the school administrators and teachers were concluded as follow. Problems: using online chat among friends and other people for relations rather than

for studying; using internet to search or communicate for inappropriate matters, lacking creativity; spending too much time with computer, not knowing time management which affected learning; lacking other communication formats; using harsh, impolite words in conversations; using incorrect grammar; utilizing data without analysis and synthesis; sending nonsense e-mails; having problems attaching document or pictures with mails. Suggestions: preventing access to undesirable web sites; training students on how to select data sources, analyze and synthesize data before use; teaching techniques concerning the internet safety; fostering judgment in selecting appropriate web sites for their ages; using computer and internet worthily; training netiquette in communication.



อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบ
ได้พิจารณาสารนิพนธ์เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัด
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ของ อริยาภรณ์
เลิศพัฒนกิจกุล ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์



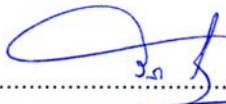
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ เกษรแพทย์)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ เกษรแพทย์)

คณะกรรมการสอบ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระ สุภากิจ)

ประธาน



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ เกษรแพทย์)

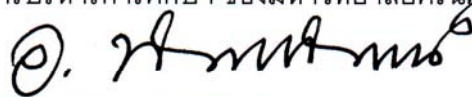
กรรมการสอบสารนิพนธ์



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เรือโท ดร.ไพบูลย์ อ่อนมั่ง)

กรรมการสอบสารนิพนธ์

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

(รองศาสตราจารย์ ดร.องอาจ นัยพัฒน์)

วันที่ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.2554

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ เกษรแพทย์ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่ท่านได้เสียสละเวลาอันมีค่า ให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำงานสารนิพนธ์ฉบับนี้ ทำให้ผู้วิจัยได้รับประสบการณ์ในการทำงานวิจัย รู้ถึงคุณค่าของงานวิจัย และขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระ สุภากิจ ประธานกรรมการสอบสารนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรือโท ดร.ไพบุลย์ อ่อนมั่ง และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ เกษรแพทย์ กรรมการสอบสารนิพนธ์ ที่ให้คำแนะนำ ชี้แนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องทำให้งานสารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรมาภรณ์ สุกใส ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระ สุภากิจ ดร.ราชันย์ บุญธิมา อาจารย์ภุชงค์ จันทร์เปล่ง และนางสาวปรียาภรณ์ โพธิ์บัณฑิต ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ เสนอแนะ ปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามให้มีความสอดคล้องกับงานวิจัย จนสำเร็จเรียบร้อยไปด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณผู้บริหารสถานศึกษา ครู และขอบคุณนักเรียนในโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ และโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทม.เขต 1 ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการพัฒนาเครื่องมือและเก็บข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณร้อยตำรวจเอกหญิง ดร.ปานจักษ์ เหล่ารัตนวรวงษ์ และ คุณสุภาพร รัตน์น้อย ที่ให้คำปรึกษาแนะนำ และความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา และขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความสนใจที่ดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษาและทำงานวิจัย ประโยชน์และคุณค่าทั้งปวง อันเกิดจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณความดีแต่คุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทั้งหลาย และบุคลากรผู้เป็นแรงใจในการศึกษาครั้งนี้

อริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล

สารบัญ

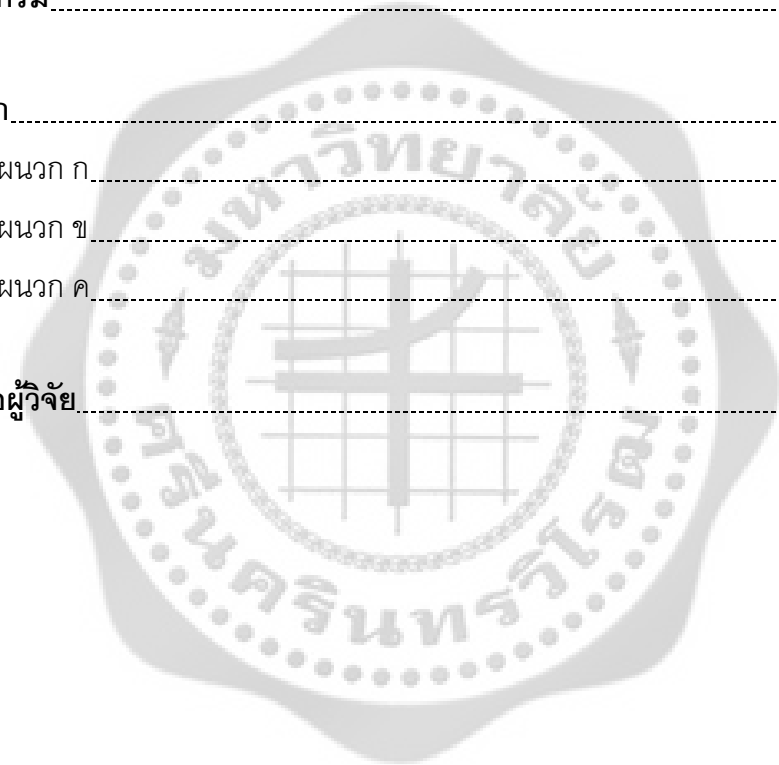
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
สมมติฐานของการวิจัย.....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม.....	15
ความหมายของพฤติกรรม.....	15
ที่มาของพฤติกรรม.....	17
วิธีการศึกษาพฤติกรรม.....	19
พฤติกรรมวัยรุ่น.....	22
แนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต.....	30
ความหมายของอินเทอร์เน็ต.....	30
บริการบนอินเทอร์เน็ต.....	32
หลักการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต.....	35
หลักการติดต่อสื่อสารด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์.....	36
หลักการติดต่อสื่อสารด้วยกระดานข่าว.....	37
หลักการติดต่อสื่อสารด้วยการสนทนาออนไลน์.....	37
การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบ.....	38
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต.....	47
ความหมายของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต.....	47

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ)	
ด้านความสามารถ.....	47
ด้านทัศนคติ.....	48
ด้านการใช้งาน.....	49
ข้อมูลสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1.....	50
สภาพทั่วไป.....	50
นโยบายและกลยุทธ์.....	51
ข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษา.....	52
ข้อมูลจำนวนนักเรียน ปี พ.ศ.2551.....	53
ข้อมูลคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ปี พ.ศ.2551.....	56
ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ปี พ.ศ.2550.....	58
การจัดการเรียนการสอนโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	60
เอกสารเกี่ยวกับตัวแปรต้น.....	67
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	70
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	78
การกำหนดประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง.....	78
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	79
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	81
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	113
จุดมุ่งหมาย สมมติฐาน และวิธีการวิจัย.....	113
สรุปผลการวิจัย.....	116
อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	120
บรรณานุกรม.....	127
ภาคผนวก.....	136
ภาคผนวก ก.....	137
ภาคผนวก ข.....	150
ภาคผนวก ค.....	156
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	162



บัญชีตาราง

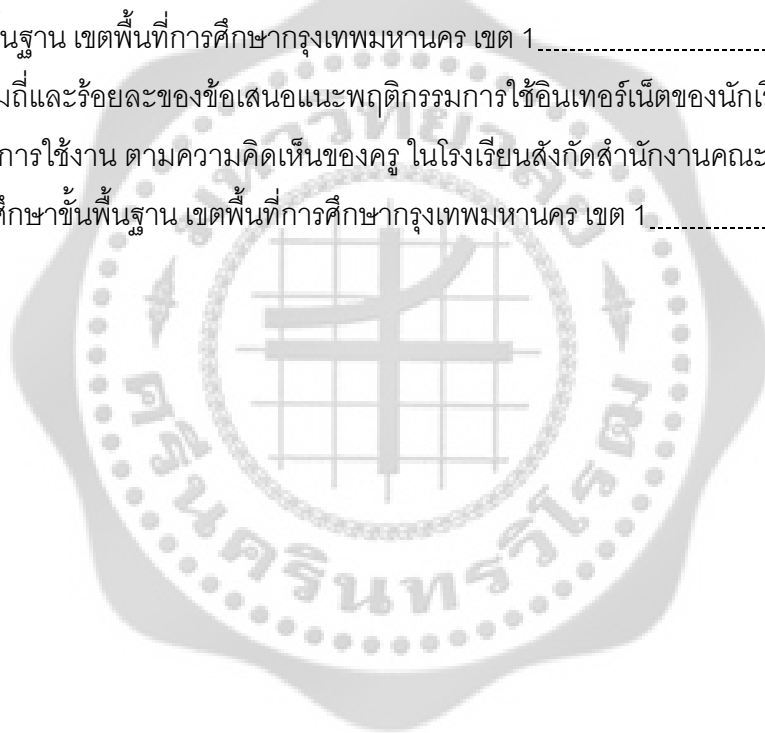
ตาราง	หน้า
1 ข้อมูลนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนขนาดกลาง ที่เปิดสอนเฉพาะมัธยมศึกษา.....	54
2 ข้อมูลนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนขนาดใหญ่ ที่เปิดสอนเฉพาะมัธยมศึกษา.....	54
3 ข้อมูลนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ที่เปิดสอนเฉพาะมัธยมศึกษา.....	54
4 รวมจำนวนโรงเรียนและนักเรียน จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	56
5 คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา..	56
6 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 6 พ.ศ.2550.....	58
7 มาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	63
8 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	79
9 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	85
10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1.....	86
11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านความสามารถ โดยรวมและรายข้อ.....	88
12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านทัศนคติ โดยรวมและรายข้อ.....	90
13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการใช้งาน โดยรวมและรายข้อ.....	92
14 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ.....	93

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับชั้น.....	94
16 ค่าความแปรปรวนของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 จำแนกตามระดับชั้น.....	95
17 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามแผนการเรียน.....	96
18 ค่าความแปรปรวนของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 จำแนกตามแผนการเรียน.....	97
19 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านทัศนคติ จำแนกตามแผนการเรียน.....	98
20 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	99
21 ค่าความแปรปรวนของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	100
22 ค่าความถี่และร้อยละของปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้านความสามารถ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1.....	101

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
31 ค่าความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะพฤติกรรมกรรใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้าน ความสามารถ ตามความคิดเห็นของครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษา ขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1.....	110
32 ค่าความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะพฤติกรรมกรรใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้าน ทัศนคติ ตามความคิดเห็นของครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1.....	111
33 ค่าความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะพฤติกรรมกรรใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้านการใช้งาน ตามความคิดเห็นของครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1.....	112



บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	11
---	---------------------------	----



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ในสังคมยุคเทคโนโลยี อินเทอร์เน็ตถือเป็นเครื่องมือสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว เป็นการติดต่อสื่อสารแบบไร้พรมแดน เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเชื่อมโยงข้อมูลครอบคลุมไปทั่วโลก ทำให้มนุษย์มีเสรีภาพในการติดต่อสื่อสารและสามารถเข้าถึงข้อมูลทั้งแบบข้อความ ภาพ เสียง และภาพยนตร์ อินเทอร์เน็ตทำให้เกิดสังคมร่วมแบบเสมือนของผู้ที่มีความสนใจร่วมกันแม้ว่าจะอยู่ไกลกัน ทำให้สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และประสบการณ์กันได้ อินเทอร์เน็ตถือได้ว่าเป็นแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีข้อมูลครอบคลุมทุกสาขา ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาของเด็กและเยาวชนเป็นอย่างยิ่ง โดยเด็กและเยาวชนสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการศึกษาจากแหล่งความรู้ทั่วทุกมุมโลก โดยสามารถตอบสนองการเรียนรู้ตามความถนัดและความสนใจของแต่ละบุคคล เนื่องจากผู้เรียนมีอิสระในการเลือกศึกษาสิ่งที่ตนเองสนใจได้ และสามารถใช้ติดต่อกับเพื่อน ครูอาจารย์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ด้วยบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และบริการสนทนาออนไลน์ อีกทั้งใช้ในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ที่สนใจในเรื่องเดียวกันได้

นอกจากนี้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ยังได้กำหนดหลักในการจัดการศึกษาไว้ในมาตรา 8 (1) ว่า เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน และได้กำหนดเกี่ยวกับเรื่องเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในหมวด 9 มาตรา 66 ว่าผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ทำได้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ดังนั้นเพื่อให้การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นไปตามแนวนโยบายการจัดการศึกษาของประเทศ กระทรวงศึกษาธิการจึงกำหนดหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกำหนดเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยี และกำหนดเนื้อหาในขอบข่ายตอนหนึ่งว่าให้นักเรียนสามารถค้นหาและสืบค้นข้อมูล รวมถึงสามารถติดต่อสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ ดังนั้นสถานศึกษาทุกแห่งจึงต้องมีการจัดการเรียนการสอนเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียน โดยอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนหนึ่งในการเรียนรู้เทคโนโลยีซึ่งเป็นช่องทางที่ช่วยให้นักเรียนใช้ในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือที่สามารถทำงานได้สารพัดชนิด สำหรับนักเรียน อินเทอร์เน็ตเป็นทั้งห้องสมุด สารานุกรม เป็นโทรศัพท์ ส่งไปรษณีย์ภัณฑ์แทนบุรุษไปรษณีย์ เป็นผู้เก็บเอกสารเพื่อเก็บรักษา

ข้อมูล เป็นเครื่องมือการเรียนการสอนที่คุ้มค่า สามารถนำอารยธรรมหรือประเทศที่อยู่ห่างออกไปเป็นพันๆ ไมล์ให้มาปรากฏที่หน้าคอมพิวเตอร์ของเราได้ อินเทอร์เน็ตช่วยกระตุ้นผู้เรียนให้รับผิดชอบการเรียนของตนเอง เมื่อพบแหล่งข้อมูลอันหลากหลาย นักเรียนจะกลายเป็นผู้ตื่นตัวที่จะแสวงหาความรู้ให้แก่ตนเอง การนำอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้ในชั้นเรียนทำให้นักเรียนมีโอกาสในการวางแผนโครงสร้างการเรียนของตนเอง สามารถบอกถึงความต้องการในการเรียน ค้นหาข้อมูล ประเมินคุณค่าของข้อมูล สร้างฐานความรู้และสื่อสารสิ่งที่ตนค้นพบ ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมีมากมาย หลากหลายเรื่องราว การค้นหาข้อมูลให้ตรงกับความต้องการอาจต้องใช้เวลา ดังนั้นผู้ใช้ควรมีเทคนิควิธีการค้นหาข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อให้สามารถค้นหาข้อมูลได้สะดวกรวดเร็วขึ้น (Kristen Nelson. 2546: 14-15,17,81-82) นอกจากนี้อินเทอร์เน็ตยังมีประโยชน์ในด้านการติดต่อสื่อสารช่วยให้นักเรียนสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและความคิดเห็นระหว่างเพื่อน ครู และผู้เชี่ยวชาญได้

แม้ว่าอินเทอร์เน็ตจะมีประโยชน์ในด้านต่างๆ อย่างมากมาย แต่เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นการสื่อสารแบบเปิด ผู้ใช้มีเสรีภาพในการแสวงหาและนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ทำให้ข้อมูลข่าวสารในอินเทอร์เน็ตมีทั้งข้อมูลที่ดีสร้างสรรค์และข้อมูลในทางทำลาย ถ้าเด็กและเยาวชนได้รับสื่อที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสมบ่อยครั้ง อาจส่งผลเสียต่อเด็กและเยาวชนได้ เพราะยังเป็นผู้ที่มีวิจารณญาณต่ำและอยู่ในวัยอยากรู้อยากเห็น มีความเสี่ยงต่อการถูกชักจูงได้ง่าย (จิตติญาดา เจริญภูมิ. 2548: บทคัดย่อ) ดังนั้นพ่อแม่ผู้ปกครองและครูจึงควรทราบถึงพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ว่านักเรียนใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างไร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปลูกฝังความเข้าใจให้เด็กและสร้างนิสัยรักที่จะรับผิดชอบและดูแลตัวเองให้กับนักเรียน ดังพระบรมราชโองการของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชที่ทรงมีพระราชดำรัสเกี่ยวกับการศึกษาไว้ว่า “นอกจากการศึกษาจะสอนให้คนเก่งแล้ว จำเป็นอย่างยิ่งที่จะอบรมให้เป็นคนดีพร้อมกันไปด้วย ประเทศเราจึงจะได้คนที่มีคุณภาพ คือ ทั้งเก่ง ทั้งดี มาเป็นกำลังของบ้านเมือง” และในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มาตรา 6 ได้กำหนดความมุ่งหมายในการจัดการศึกษาไว้ว่าเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ดังนั้นนอกจากให้ความรู้แก่เด็กและเยาวชนแล้ว สิ่งที่ต้องพิจารณาควบคู่ไปกับความรู้คือความมีคุณธรรมและจริยธรรมในการดำรงชีวิต เพราะจริยธรรมจะเป็นเครื่องชี้แนวทางที่ถูกที่ควรในการดำรงชีวิต เพื่อให้นักเรียนมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์

ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมีทั้งข้อมูลที่เป็นประโยชน์สร้างสรรค์ และข้อมูลที่ไม่สร้างสรรค์ อาจนำไปสู่อันตรายหลากหลายรูปแบบ เมื่อสอนให้นักเรียนรู้จักใช้งานเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตแล้ว สิ่งสำคัญที่

จะต้องทำความเข้าใจไปด้วยคือ ต้องอบรมให้นักเรียนมีความรู้ในการป้องกันตนเอง ทราบถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และจรรยาบรรณในการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า Netiquette ซึ่งก็คือ กฎระเบียบในการใช้อินเทอร์เน็ต ที่ทุกคนควรจะเคารพและปฏิบัติตาม เพื่อให้อินเทอร์เน็ตเป็นสังคมที่สงบสุข เมื่อนักเรียนมีจิตสำนึกที่ดี นักเรียนก็จะรู้จักใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ และปลอดภัย (ครรชิต มาลัยวงศ์. 2550: Online) สำหรับเด็กแล้วถ้าไม่ได้รับการอบรมจริยธรรม ขาดการควบคุมภายในใจตนเอง ก็อาจจะถูกรอบงำเห็นสิ่งผิดเป็นถูกได้ อาจทำให้ดำเนินชีวิตโดยขาดการยับยั้งชั่งใจ แม้ว่ากำลังจะดำเนินชีวิตสู่อันตราย จริยธรรมไม่สามารถเกิดขึ้นเองได้ถ้าไม่มีคนอบรมดูแลและสั่งสอน อีกทั้งการปลูกฝังให้คนมีจริยธรรมประจำใจได้ต้องได้รับการอบรมสั่งสอนตั้งแต่เด็กอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สิ่งสมจณเข้าไปอยู่ในเนื้อแท้ของจิตใจ การอบรมสั่งสอนเพื่อปรับให้ดำเนินตามแบบอย่างของความคิดดี สิ่งเหล่านี้เป็นการกำกับควบคุมจากภายนอก แต่ธรรมชาติของเด็กทุกคนจะมีแนวทางไปตามความต้องการของตนเป็นหลัก เพื่อพัฒนาไปสู่ความเป็นปัจเจกชน เป็นตัวของตัวเอง ซึ่งถ้าปล่อยให้เป็นไปตามกระแสจิตใจของเด็กจนเกินไป โดยไม่มีการควบคุม ไม่มีการกำกับจากภายนอก เด็กจะไม่รู้ตัวนึกไม่ออกว่าอะไรควรไม่ควร นึกไม่ออกว่าต้องหัดอดทนและรู้จักควบคุมตัวเองให้อยู่ในความดีงามถูกต้อง ระบบการควบคุมภายในจิตใจของเด็กจึงไม่เกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นได้ยาก แต่ถ้าเด็กได้มีการพัฒนาระบบควบคุมภายในใจด้วยตัวของเด็กเอง จะทำให้เด็กมีการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมอย่างยั่งยืน (อัมพล สุอำพัน. 2549: 141)

เนื่องจากผู้ใช้เครือข่ายทุกคนมีสิทธิที่จะนำเสนอความคิดเห็น เผยแพร่ข่าวสาร ตั้งคำถามแสดงคำตอบในเรื่องต่างๆ อย่างอิสระ ซึ่งความเสี่ยงประการหนึ่งของอินเทอร์เน็ตที่มีต่อเด็กคือ การได้รับสื่ออันตรายทางเพศ เรื่องเกี่ยวกับยาเสพติด บุหรี่ เหล้า การพนัน หรือข้อมูลที่มีความรุนแรง เด็กมีความอยากรู้อยากลอง เมื่อทำผิดพลาดแล้วอาจมีผลต่อชีวิตและจิตใจ ผู้ปกครองและครูจึงควรให้คำปรึกษาขณะที่เด็กท่องอยู่ในโลกอินเทอร์เน็ต (เจนเนตร มณีนาค; และคนอื่น. 2545: 123) อีกทั้งข้อมูลที่น่าเสนอบนอินเทอร์เน็ตเป็นข้อมูลที่ไม่ได้มีการรับรองจากผู้เชี่ยวชาญ องค์กรหรือสถาบันใด ผู้ใช้เครือข่ายต้องใช้วิจารณญาณในการเลือกสรรข้อมูลด้วยตนเอง ต้องมีหลักการคัดเลือกข้อมูลที่เชื่อถือได้ก่อนนำไปใช้ สำหรับการติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตนั้น นักเรียนต้องตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้อื่น หลีกเลี่ยงการนำเสนอข้อมูลที่ไม่เหมาะสม คลาดเคลื่อน สร้างความเสียหายต่อบุคคลอื่น (ถนอมพร ต้นพิพัฒน์. 2539: 10) รู้จักสื่อสารและปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างสุภาพ ไม่ทำผิดกฎหมายและศีลธรรม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2551)

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่าปัจจุบันนักเรียนรู้จักการใช้งานอินเทอร์เน็ตในหลายๆ ด้าน ได้แก่ การค้นหาข้อมูล การใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ การสนทนาผ่านเครือข่าย การแสดงความคิดเห็นบนกระดานข่าว การเล่นเกม และดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ โดยมีจุดประสงค์

ในการใช้งานคือ ใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน การทำรายงาน ใช้เพื่อสร้างความบันเทิง และเพื่อหาเพื่อนคุย (วิกานดา พรสกุลวานิช. 2550: 29-41) ซึ่งปัญหาจากการใช้งานส่วนมากพบว่าวัยรุ่นส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง มีการละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น และใช้คำไม่สุภาพ (นารีรัตน์ สุวรรณวาริ. 2543: บทคัดย่อ)

สำหรับในด้านการจัดการศึกษานั้น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาของชาติ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ว่าต้องสร้างโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้นักเรียน โดยมีเป้าประสงค์ในการเสริมสร้างเด็กเพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต จากหลักการดังกล่าวสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทม. เขต 1 ซึ่งเป็นหน่วยงานย่อยได้รับหลักการและนโยบายมาดำเนินงานให้มีความต่อเนื่อง โดยกำหนดพันธกิจและกลยุทธ์ในการจัดการศึกษาไว้ว่าต้องส่งเสริมการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐาน โดยพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ มีพลังในการพัฒนาคุณธรรม เพิ่มศักยภาพการแข่งขัน และการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (กลุ่มนโยบายและแผน. 2551) โดยมีโรงเรียนในสังกัดที่เปิดสอนเฉพาะระดับมัธยมศึกษาจำนวน 39 โรงเรียน เมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียนมีโรงเรียนขนาดกลาง 1 โรงเรียน ขนาดใหญ่ 10 โรงเรียน และขนาดใหญ่พิเศษ 28 โรงเรียน ทุกโรงเรียนมีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน (ฝ่ายสารสนเทศเพื่อการบริหารและการสื่อสาร. 2551) สำหรับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ศึกษาได้จากนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 พ.ศ.2550 ในโรงเรียนขนาดกลางมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ย 2.31 โรงเรียนขนาดใหญ่ 2.83 และโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ 2.95 เมื่อพิจารณาแต่ละโรงเรียนพบว่าโรงเรียนขนาดใหญ่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนใกล้เคียงกัน (ศูนย์ปฏิบัติการ GPA. 2551)

จากที่กล่าวมาจึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่ศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากทม. เขต 1 โดยศึกษาใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถ ด้านทัศนคติ ด้านการใช้งาน โดยมุ่งศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาและติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล งานวิจัยนี้เลือกศึกษานักเรียนช่วงชั้นที่ 4 เนื่องจากเป็นช่วงชั้นที่หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 สาระการเรียนรู้ การงานอาชีพและเทคโนโลยีกำหนดไว้ว่า ให้นักเรียนสามารถค้นหาข้อมูลความรู้ และติดต่อสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ อีกทั้งเป็นช่วงที่อยู่ในวัยรุ่นซึ่งเป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงในหลายๆ ด้านทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม และเป็นช่วงวัยที่สามารถคิดในสิ่งที่

นามธรรมตามแนวคิดของเพียเจต์ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับกฎหมายและระเบียบของสังคมได้ตามแนวคิดของโคลเบิร์ต ผู้วิจัยจึงทำการศึกษากับนักเรียนในระดับชั้นนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถ ด้านทัศนคติ และด้านการใช้งาน
2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ตามความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ความสำคัญของการวิจัย

การศึกษานี้ทำให้ได้สารสนเทศเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนซึ่งเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายและแผนการพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถ ทัศนคติ และการใช้งานอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้านี้ ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร ได้แก่ นักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีจำนวน 10 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยสุ่มโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 5 โรงเรียน ซึ่งมีนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 4 จำนวน 2,157 คน จากนั้นสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 แบบเจาะจงจาก 5 โรงเรียน เลื่อนนักเรียนจากระดับชั้นมัธยมศึกษา

ปีที่ 4 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ระดับชั้นละ 70-71 คน รวมจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 351 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า มีดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1.1 เพศ จำแนกเป็น

1.1.1 ชาย

1.1.2 หญิง

1.2 ระดับชั้น จำแนกเป็น

1.2.1 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4

1.2.2 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

1.2.3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

1.3 แผนการเรียน จำแนกเป็น

1.3.1 วิทย์ - คณิต

1.3.2 คณิต - ภาษา

1.3.3 ภาษา - สังคม

1.3.4 คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

1.4 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จำแนกเป็น

1.4.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ

1.4.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนพอใช้

1.4.3 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดี

1.4.4 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีมาก

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ใน 3 ด้าน

2.1 ด้านความสามารถ

2.2 ด้านทัศนคติ

2.3 ด้านการใช้งาน

นียมศัพท์เฉพาะ

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การแสดงออกของนักเรียนทางกายและทางใจถึงการ ใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการค้นหาข้อมูล ติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยน โดยมี การแสดงออก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถ ด้านทัศนคติ ด้านการใช้งาน ดังนี้

1.1 ด้านความสามารถ หมายถึง ระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อความเข้าใจที่ได้จากการเรียนมาใช้ในการค้นหาข้อมูล ติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล การใช้คำเชื่อม And Or Not หรือ เครื่องหมายคำพูดในการสืบค้น การบันทึกเอกสารและรูปภาพบนอินเทอร์เน็ต การจำแนกประเภทเว็บไซต์ จากชื่อเว็บ การใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การใช้กระดานข่าวแสดงความคิดเห็นและสอบถามปัญหา การใช้การสนทนาออนไลน์และอุปกรณ์เสริมร่วม การป้องกันผู้สนทนาที่ไม่ต้องการ การรับและส่ง ข้อมูลคอมพิวเตอร์ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสาร

1.2 ด้านทัศนคติ หมายถึง ระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ตอย่าง ถูกต้องเหมาะสมตามที่สังคมยอมรับ การไม่สืบค้นและเผยแพร่ข้อมูลลามกอนาจาร ข้อมูลที่มีเนื้อหารุนแรง และเกี่ยวกับอบายมุข การคัดเลือกข้อมูลจากแหล่งที่เชื่อถือได้ก่อนนำไปใช้ การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นความจริงและมีสาระประโยชน์ การติดต่อสื่อสารอย่างสุภาพให้เกียรติผู้อื่น มีเหตุผล ไม่ใช่อารมณ์ความรู้สึก ส่วนตัว เรียกสนทนาเมื่อคู่สนทนาพร้อม ไม่บุกรุกเข้าถึงข้อมูลของผู้อื่น ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลลับที่ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย

1.3 ด้านการใช้งาน หมายถึง ระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ค้นหาข้อมูลประกอบการเรียนตามมาตรฐานการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระ ข้อมูลการประกอบอาชีพและการศึกษาต่อ การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กระดานข่าว และการสนทนาออนไลน์เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ สอบถามปัญหาข้อสงสัย ระหว่างเพื่อน ครู และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อช่วยเหลือการเรียน และใช้ฝึกฝนภาษาต่างประเทศ

2. นักเรียน หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ระดับช่วงชั้นที่ 4 ที่ศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เท่านั้น

3. เพศ หมายถึง เพศของนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 4 จำแนกเป็น เพศชาย และเพศหญิง

4. ระดับชั้น หมายถึง ชั้นที่นักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับช่วงชั้นที่ 4 จำแนกเป็น 3 ระดับ คือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

5. แผนการเรียน หมายถึง โครงสร้างการเรียนที่โรงเรียนกำหนดเพื่อให้นักเรียนเลือกเรียน จำแนกเป็น 4 แผนการเรียน ได้แก่ วิทยาศาสตร์-คณิต-คณิต-ภาษา ภาษา-สังคม และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

6. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ความรู้ ความสามารถซึ่งวัดจากผลการเรียนที่เป็นระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมของทุกวิชาในภาคเรียนที่ผ่านมา จำแนกเป็น 4 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ได้แก่

6.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ หมายถึง นักเรียนที่มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนน้อยกว่า 1.50

6.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนพอใช้ หมายถึง นักเรียนที่มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตั้งแต่ 1.50 - 2.49

6.3 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดี หมายถึง นักเรียนที่มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตั้งแต่ 2.50 - 3.49

6.4 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีมาก หมายถึง นักเรียนที่มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตั้งแต่ 3.5 ขึ้นไป

7. ครู หมายถึง ผู้สอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

8. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

9. โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนขนาดใหญ่ ที่เปิดสอนเฉพาะระดับมัธยมศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 โดยศึกษาจากสาระการเรียนรู้กลุ่มงานอาชีพและเทคโนโลยี พุทธศักราช 2544 ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถในการค้นหาข้อมูลความรู้และติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ รู้จักใช้คอมพิวเตอร์อย่างมีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบ ซึ่งจากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมพบว่า พฤติกรรมส่วนใหญ่เกิดจากการเรียนรู้ ซึ่งจะทำให้มนุษย์เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านความสามารถ ทักษะคติ และการใช้งาน และศึกษาบริการบนอินเทอร์เน็ตตามแนวคิดของศรีดา ตันทะอธิพานิช (2544: 19-20) และ ณัฐรุ เพชรไม้ (2550: 28-30) จึงแบ่งบริการบนอินเทอร์เน็ตที่ควรเรียนรู้เป็น 2 บริการ คือ การค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต และการติดต่อสื่อสารโดยการติดต่อสื่อสารแบ่งเป็นการติดต่อสื่อสารด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การติดต่อสื่อสารด้วยกระดานข่าว และการติดต่อสื่อสารด้วยการสนทนาออนไลน์

การค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยใช้แนวคิดของ เจนเนตร มณีนาค; และคนอื่น (2545: 123) ที่กล่าวถึงความเสี่ยงที่นักเรียนจะได้รับสื่อลามก อนาจาร เรื่องที่เกี่ยวกับยาเสพติด การพนัน ข้อมูลแสดงความรุนแรงขณะใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจมีผลต่อชีวิตและจิตใจของเด็ก พ่อแม่ ผู้ปกครอง ครูจึงควรให้คำแนะนำปรึกษาในการใช้งาน และแนวคิดของถนอมพร ตันพิพัฒน์ (2539: 10) ได้กล่าวถึงการค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้จะต้องเลือกสรรข้อมูลอย่างมีวิจารณญาณ และเลือกแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ เนื่องจากข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นข้อมูลที่ไม่มีการรับรองจากผู้เชี่ยวชาญ หรือหน่วยงานใด สำหรับหลักการประเมินเลือกเอกสารจากอินเทอร์เน็ต ศึกษาจากแนวคิดของ ธิตติมา วัฒนวิจิตรกุล; และ พรอนงค์ อร่ามวิทย์ (2547: 16-17) ได้กำหนดหลักการประเมินคือ ประเมินจากผู้แต่ง ผู้ให้ข้อมูล หรือเจ้าของเว็บไซต์ ซึ่งเป็นสิ่งบ่งชี้ถึงความน่าเชื่อถือของเอกสาร โดยข้อมูลที่ได้จากหน่วยงานรัฐ สถาบันการศึกษา สมาคมวิชาชีพ องค์กรไม่หวังผลกำไร มักเป็นข้อมูลที่ถูกต้องสูง ไม่มีอคติ มีความน่าเชื่อถือ ประเมินได้จากเนื้อหา โดยดูจากวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูล เลือกแหล่งข้อมูลที่มีระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

การติดต่อสื่อสารด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ผู้วิจัยศึกษาพฤติกรรมในการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้องเหมาะสมจาก พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 โดยกำหนดไว้ว่าห้ามเผยแพร่ข้อมูลเท็จ ข้อมูลลามกอนาจาร ข้อมูลที่จะสร้างความเสียหายต่อส่วนรวม และภาพตัดต่อตัดแปลงของผู้อื่น แนวคิดของพันธ์ศักดิ์ ศรีทรัพย์ (2544: 23) กล่าวถึงความรับผิดชอบของผู้ใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อระบบโดยรวมว่า ผู้ใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ควรตรวจสอบจดหมายทุกวัน และจำกัดจำนวนจดหมายในกล่องรับจดหมายให้น้อยที่สุด โดยไม่เก็บข้อมูลที่เป็นความลับไว้ในกล่องจดหมาย แนวคิดของเวอร์จิเนีย ซี (บรรจง หะรังสี; และ ดวงกมล ทรัพย์พิทยากร. 2551: Online อ้างอิงจาก Virginia Shea) และมาตรฐานโดยสังคมผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ThaiParents ได้กำหนดสิ่งที่ผู้ใช้บริการพึงตระหนักและยึดเป็นแนวปฏิบัติคือ ส่งแต่ข้อมูลที่เป็นความจริง มีสาระประโยชน์ และไม่บุกรุกเข้าถึงข้อมูลของผู้อื่น

การติดต่อสื่อสารด้วยกระดานข่าว และ การติดต่อสื่อสารด้วยการสนทนาออนไลน์ ผู้วิจัยศึกษาพฤติกรรมการใช้งานที่ถูกต้องเหมาะสม จากสาระการเรียนรู้แกนกลาง กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี พุทธศักราช 2551 กล่าวว่าจะต้องสื่อสารและปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างสุภาพ ไม่ทำผิดกฎหมายและศีลธรรม พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 กล่าวว่าไม่เผยแพร่ข้อมูลเท็จ ข้อมูลลามกอนาจาร ภาพตัดต่อตัดแปลงของผู้อื่น แนวคิดของพันธ์ศักดิ์ ศรีทรัพย์ (2544: 23) กล่าวว่าไม่ใช้พื้นที่ในการโต้ตอบละเมิดผู้อื่น สนทนาด้วยเรื่องที่มีความสำคัญ แนวคิดของเวอร์จิเนีย ซี (บรรจง หะรังสี; และ ดวงกมล ทรัพย์พิทยากร. 2551: Online อ้างอิงจาก Virginia Shea) และมาตรฐาน

โดยสังคมผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ThaiParents กล่าวถึงจรรยาบรรณในการใช้ว่าผู้ใช้ไม่ควรเปิดเผยความลับผู้อื่น รวมถึงข้อมูลส่วนตัว และปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างสุภาพ

การวิจัยจะทำให้ทราบว่านักเรียนมีพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับใด และควรได้รับการพัฒนาพฤติกรรมในด้านใด เพื่อให้รู้จักใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์

นอกจากพฤติกรรมดังกล่าวข้างต้นยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โดยมีปัจจัยต่างๆ ดังนี้

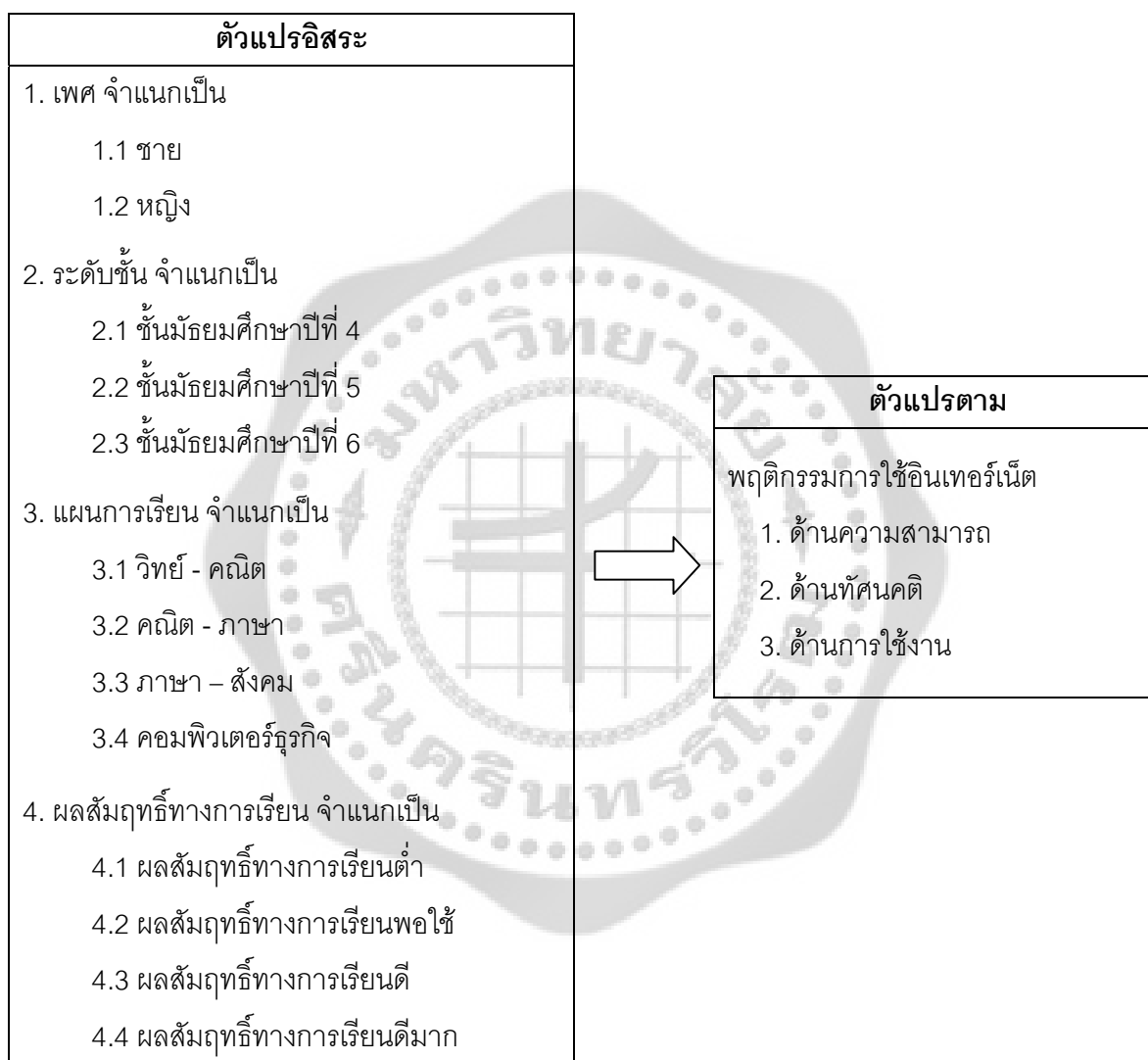
1. เพศเป็นเหตุสำคัญต่อพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จากงานวิจัยของประภาพร ชวนปิยะวงศ์ (2549: 166) พบว่า วัยรุ่นเพศชายมีความเสี่ยงจากการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าวัยรุ่นหญิง นรากร จรรยาสวัสดิ์ (2548: 74) และและศศกร วุฒิวังศ์ภักดี (2546: 62) พบว่าเพศแตกต่างกันมีพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน และจินดารัตน์ บวรบริหาร (2548:100,104-105) พบว่าเพศมีความสัมพันธ์กับการประเมินความเสี่ยงและพฤติกรรมกำบังตนเอง

2. ระดับชั้นของนักเรียนที่เรียนในระดับที่แตกต่างกันจะมีความรู้และประสบการณ์ในการเรียนที่ต่างกัน โดยนักเรียนในระดับชั้นเรียนที่สูงกว่าจะมีความรู้ในเรื่องต่างๆ อย่างลึกซึ้ง และได้เก็บเกี่ยวประสบการณ์จากการเรียนมากกว่านักเรียนในระดับชั้นต่ำกว่า ซึ่งตรงกับงานวิจัยของ ณัฐพร ศรีสติ (2548: 139) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการขโมยคัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาที่เรียนอยู่ในชั้นปีที่แตกต่างกัน มีความรู้และพฤติกรรมเกี่ยวกับเรื่องการขโมยคัดลอกผลงานแตกต่างกัน สอดคล้องกับปราณี เอี่ยมละออภักดี (2549: 85-87) พบว่า ชั้นปีที่แตกต่างกันทำให้นักศึกษามีกิจกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน และสุทธิมา ห่อบุตร (2549: 54) พบว่าระดับการศึกษาแตกต่างกันส่งผลต่อคะแนนจรรยาวิพากษ์ต่างกัน เพราะเมื่อนักศึกษามีวุฒิการศึกษาเพิ่มขึ้น จะมีประสบการณ์การเรียนรู้ และวุฒิภาวะทางอารมณ์และการตัดสินใจดีขึ้น

3. แผนการเรียนเป็นการจัดแผนเพื่อการเรียนของนักเรียนมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนเลือกเรียนวิชาต่างๆ ตามความถนัดและความสนใจ ปราณี เอี่ยมละออภักดี (2549: 85) และคมกริช ทักษิณี (2540: บทคัดย่อ) พบว่าการศึกษาอยู่ในสาขาวิชาที่แตกต่างกัน ส่งผลให้มีกิจกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

4. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ส่งผลให้นักเรียนมีความมั่นใจและเข้าใจในเรื่องต่างๆ ไม่เท่ากัน โดยจินดารัตน์ บวรบริหาร (2548) พบว่าเกรดเฉลี่ยมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมกำบังตนเองของนักเรียน นักเรียนที่มีเกรดเฉลี่ยสูงจะมีพฤติกรรมกำบังตนเองต่ำ ส่วนคมกริช ทักษิณี (2540: 150) พบว่า เกรดวิชาภาษาอังกฤษมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ติดต่อสื่อสารกับเพื่อน

จากข้อมูลทีกล่าวมาข้างต้นพบว่า เพศ ระดับช่วงชั้น แผนการเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นตัวแปรที่อาจส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ผู้วิจัยจึงได้นำปัจจัยดังกล่าวมาเป็น ตัวแปรอิสระ โดยเขียนกรอบแนวคิดการวิจัยได้ดังภาพประกอบที่ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียนจำแนกตามเพศต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียนจำแนกตามระดับชั้นต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

3. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียนจำแนกตามแผนการเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

4. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียนจำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม
 - 1.1 ความหมายของพฤติกรรม
 - 1.2 ที่มาของพฤติกรรม
 - 1.3 วิธีการศึกษาพฤติกรรม
 - 1.4 พฤติกรรมวัยรุ่น
 - 1.4.1 ลักษณะพฤติกรรมทั่วไปของวัยรุ่น
 - 1.4.2 การปรับตัวทางสังคมของวัยรุ่น
 - 1.4.3 วุฒิภาวะทางอารมณ์
2. แนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต
 - 2.1 ความหมายของอินเทอร์เน็ต
 - 2.2 บริการบนอินเทอร์เน็ต
 - 2.3 หลักการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต
 - 2.4 หลักการติดต่อสื่อสารด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
 - 2.5 หลักการติดต่อสื่อสารด้วยกระดานข่าว
 - 2.6 หลักการติดต่อสื่อสารด้วยการสนทนาออนไลน์
 - 2.7 การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบ
3. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
 - 3.1 ความหมายของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
 - 3.2 ด้านความสามารถ
 - 3.3 ด้านทัศนคติ
 - 3.4 ด้านการใช้งาน
4. ข้อมูลสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1
 - 4.1 สภาพทั่วไป
 - 4.2 นโยบายและกลยุทธ์

- 4.3 ข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษา
- 4.4 ข้อมูลจำนวนนักเรียน ปี พ.ศ.2551
- 4.5 ข้อมูลคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ปี พ.ศ.2551
- 4.6 ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ปี พ.ศ.2550
- 4.7 การจัดการเรียนการสอนโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. เอกสารเกี่ยวกับตัวแปรต้น
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง



1. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม

1.1 ความหมายของพฤติกรรม

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (2547: 207) ได้ให้ความหมายคำว่า พฤติกรรม (Behavior) ในทางจิตวิทยา หมายถึง กิจกรรม หรือสิ่งต่างๆ ทั้งหมดที่ร่างกายหรืออินทรีย์เป็นผู้กระทำ

ระพีพันธ์ ฉายวิมล (2545: 19) ให้ความหมาย พฤติกรรมของบุคคลว่า เกิดจากการกระทำของร่างกายซึ่งถูกควบคุมและสั่งการมาจากจิตใจ

อารี พันธุ์มณี (2540: 15) ให้ความหมายพฤติกรรม หมายถึง กิจกรรมหรือการกระทำของอินทรีย์ที่บุคคลสามารถสังเกตเห็นได้ รู้ได้ หรือใช้เครื่องมือต่างๆ วัดหรือตรวจสอบได้ พฤติกรรมแบ่งออกเป็น

1. พฤติกรรมภายนอก (Overt Behavior) เป็นพฤติกรรมที่สามารถมองเห็น สังเกตเห็นได้จากภายนอก มี 2 ลักษณะคือ

1.1 พฤติกรรมแบบ Molar เป็นพฤติกรรมหน่วยใหญ่ที่สังเกตเห็นได้ด้วยตาเปล่า โดยไม่ต้องอาศัยเครื่องมือวัดและตรวจสอบ เช่น การเคลื่อนไหวของร่างกาย การเดิน ยืน หัวเราะ เป็นต้น

1.2 พฤติกรรมแบบ Molecular เป็นพฤติกรรมหน่วยย่อยที่ต้องอาศัยเครื่องมือช่วยในการสังเกต เช่น การเปลี่ยนแปลงของร่างกาย การไหลเวียนของโลหิต การเต้นของหัวใจ ความดันโลหิต กระแสประสาทในสมอง เป็นต้น

2. พฤติกรรมภายใน (Covert Behavior) เป็นพฤติกรรมที่ไม่สามารถเห็นได้ชัดเจนด้วยตา แต่จำเป็นต้องใช้เครื่องมือวัดและตรวจสอบ พฤติกรรมภายในมีดังนี้

2.1 ความรู้สึก (Feeling) หมายถึง การตอบสนองต่อสิ่งเร้าด้วยอวัยวะสัมผัสทั้ง 5 หรือส่วนใดส่วนหนึ่งซึ่งได้แก่ ตา หู จมูก ลิ้น กาย เช่น การที่ลิ้นสัมผัสรสหวานก็บอกได้ว่าหวาน หรือการได้เห็นแสงสว่าง ได้กลิ่นหอม เป็นต้น

2.2 การรับรู้ (Perceiving) หมายถึง การแปลความหมายหรือการตีความที่ได้จากการสัมผัส

2.3 การจำ (Remembering) หมายถึง ความสามารถในการสะสมสิ่งเร้าหรือประสบการณ์ที่เคยผ่านเข้ามา แล้วเก็บเป็นภาพไว้ได้ และสามารถที่จะดึงออกมาใช้ได้ทุกครั้ง

2.4 การคิด (Thinking) และการตัดสินใจ (Decision Making) หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลหรือสิ่งเร้าต่างๆ และวิเคราะห์หาสาเหตุและพิจารณาตัดสินใจ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2550: 8,13,57-58) ได้อธิบายเกี่ยวกับพฤติกรรมไว้ว่า คือ การกระทำหรือกิริยาอาการที่แสดงออกมาให้ปรากฏทางร่างกาย ซึ่งก็คือ พฤติกรรมภายนอก รวมทั้ง

ความรู้สึกนึกคิดต่างๆ ที่ไม่สามารถปรากฏให้เห็นได้ คือ พฤติกรรมภายใน พฤติกรรมมนุษย์โดยทั่วไปจะเกิดจากการมีวุฒิภาวะและการเรียนรู้ เมื่อมนุษย์มีความพร้อมทางร่างกายก็จะแสดงพฤติกรรมต่างๆ ตามวัยของตน ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า ปัจจัยทางสรีระและชีววิทยามีส่วนสำคัญในการกำหนดพฤติกรรมมนุษย์ ส่วนการเรียนรู้ช่วยให้บุคคลสามารถปรับพฤติกรรมให้เหมาะสมกับสถานการณ์เพื่อเอาชนะอุปสรรคต่างๆ การเรียนรู้จะช่วยยกระดับความสามารถให้มีเพิ่มขึ้น เพื่อช่วยให้สามารถปรับตัวในสภาพแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เมธาวิ อุดมธรรมานุกาพ; รัตนา ประเสริฐสม; และ เรียม ศรีทอง (2544: 5) ให้ความหมาย พฤติกรรมมนุษย์ หมายถึง กิจกรรมของบุคคลทั้งที่เป็นรูปธรรม เช่น การกระทำ การตอบโต้กับสิ่งแวดล้อม และกิจกรรมภายในจิตใจที่เป็นนามธรรม เช่น ความคิด ความรู้สึก โดยแบ่งประเภทพฤติกรรมมนุษย์เป็น 3 ประเภท (เมธาวิ อุดมธรรมานุกาพ; รัตนา ประเสริฐสม; และ เรียม ศรีทอง. 2544: 5 อ้างอิงจาก Bloom. 1956) ดังนี้

ประเภทที่ 1 พฤติกรรมด้านความคิดความเข้าใจ

ประเภทที่ 2 พฤติกรรมด้านอารมณ์ ความรู้สึก ทักษะคิด ค่านิยม

ประเภทที่ 3 พฤติกรรมด้านการกระทำ การแสดงออกทางอวัยวะต่างๆ

เรียม ศรีทอง (2542: 5) กล่าวถึงพฤติกรรมว่าเป็นผลจากการแสดงปฏิกิริยาตอบสนองต่อสิ่งเร้าในสถานการณ์ต่างๆ การกระทำของมนุษย์อาจสังเกตได้ชัดเจน ได้แก่ การกระทำทางกาย เช่น การยืน เดิน นั่ง นอน การทำงาน และการติดต่อกัน เป็นต้น เรียกว่า “กายกรรม” การกระทำทางวาจา ได้แก่ การพูด สนทนา การทักทาย และสั่งสอน หรือการใช้ภาษาด้านอื่นๆ เรียกว่า “วจีกรรม” ส่วนการกระทำที่ซับซ้อนมากขึ้น ยากต่อความเข้าใจ ต้องติดตาม สังเกต วิเคราะห์ ตีความ และประเมินค่า เป็นการกระทำทางใจ เช่น การคิด การจำ การลืม การเรียนรู้ แรงจูงใจ เจตคติ ความเศร้า ความแค้น ความพยายาม ความเมตตา หรือความรัก เป็นต้น เรียกว่า “มโนกรรม” พฤติกรรมมนุษย์ทั้ง 3 ลักษณะไม่ได้อยู่แยกกันแต่ มักจะเกิดขึ้นร่วมกันเสมอ ตัวอย่างเช่น ขณะที่คนคิดจะมีท่าทาง อากาโร กิริยาเคลื่อนไหวทางกาย การเดิน และพูดด้วยภาษาต่างๆ ประกอบกัน ขณะที่คนเดินก็มักจะคิดหรือมีเป้าหมายประกอบอยู่ด้วย ขณะที่คนพูดก็มักจะมีทั้งท่าทางประกอบกับความหวังหรือความต้องการอย่างใดอย่างหนึ่ง

สรุปได้ว่า พฤติกรรม หมายถึง การแสดงออกที่สามารถสังเกตได้อย่างชัดเจน ได้แก่ การกระทำทางกาย และการกระทำที่ไม่อาจสังเกตได้โดยตรง คือ การกระทำทางใจ เช่น การเรียนรู้ การคิด การจำ แรงจูงใจ เจตคติ

1.2 ที่มาของพฤติกรรม

ถวิล ธาราโกชน์ และ ศรัณย์ ดำริสุข (2545: 5-6) กล่าวว่า พฤติกรรมเป็นกิริยาอาการที่มนุษย์แสดงออกในแต่ละวัน มีที่มาของพฤติกรรมดังนี้

1.2.1 พฤติกรรมที่มีมาแต่กำเนิด (Inborn Behavior) หมายถึง พฤติกรรมที่มีติดตัวมาตั้งแต่กำเนิด เป็นพฤติกรรมที่อินทรีย์สามารถตอบสนองต่อสิ่งเร้าได้โดยไม่ต้องมีการเรียนรู้มาก่อน ซึ่งมีอยู่ในมนุษย์และสัตว์ อันได้แก่ พฤติกรรมแบบทรอปิสม์ (Tropism) และพฤติกรรมแบบกิริยาสะท้อน (Reflex Action)

- พฤติกรรมแบบทรอปิสม์ (Tropism) เป็นพฤติกรรมที่อินทรีย์ตอบสนองต่อสิ่งเร้า ดังตัวอย่างเช่น ลักษณะของสัตว์ที่เคลื่อนเข้าหาแสงไฟ และยิ่งแสงมีความเข้มมากขึ้น การเคลื่อนที่เข้าหาก็จะเข้มข้นขึ้น ซึ่งเรียกว่าฮีลิโอทรอปิสม์ (Heliotropism) เช่น แมลงเม่าจะบินเข้าหาแสงไฟ นอกจากนี้ยังมีพฤติกรรมที่ตอบสนองต่อแรงดึงดูดของโลก เรียกว่า จีโอทรอปิสม์ (Geotropism) ซึ่งโครเซียร์และฮอกแลนด์ (ถวิล ธาราโกชน์; และ ศรัณย์ ดำริสุข. 2545: 6 อ้างอิงจาก Crozier and Hoagland. 1971: 4) กล่าวว่าลูกหนูที่มีอายุ 14 วัน จะยังไม่บรรลุวุฒิภาวะ ไม่สามารถมองเห็น ไม่ได้ยิน และไม่มีความคิด จะมีพฤติกรรมตอบสนองที่เป็นเนกะทีฟจีโอทรอปิสม์ (Negative Geotropism) นั่นคือ ลูกหนูจะไต่ขึ้นบนหน่อออกจากแรงดึงดูดของโลกเสมอ

- พฤติกรรมแบบกิริยาสะท้อน (Reflex Action) เป็นพฤติกรรมที่อินทรีย์โดยที่กล้ามเนื้อมีปฏิกิริยาตอบโต้ต่อการกระตุ้นของสิ่งเร้าหรือสภาพการณ์บางอย่าง เช่น การพลิกตัวของแมลงในอากาศขณะหล่นจากที่สูง ซึ่งจัดว่าเป็นกิริยาสะท้อนในสัตว์ ส่วนกิริยาสะท้อนในมนุษย์ ได้แก่ การกระตุกขาเมื่อถูกเคาะที่หัวเข่า การสะดุ้งเมื่อมีเสียงดัง การระคายเคืองเมื่อมีแสงฉายเข้าตา เป็นต้น

1.2.2 พฤติกรรมการเรียนรู้ (Learned Behavior) หมายถึง พฤติกรรมที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการได้รับการฝึกฝน การอบรม หรือประสบการณ์ ซึ่งจะเป็นผลทำให้อินทรีย์สามารถมีพฤติกรรมตอบสนองต่อสิ่งเร้าต่างๆ ได้ โดยที่อินทรีย์มีการเรียนรู้มาก่อน พฤติกรรมลักษณะนี้มีอยู่ทั้งในมนุษย์และสัตว์ ซึ่งในมนุษย์พฤติกรรมส่วนใหญ่จะเป็นอาการตอบสนองที่เกิดจากการเรียนรู้แทบทั้งสิ้น เช่น พฤติกรรมประจำวันของมนุษย์แต่ละคน ตั้งแต่เริ่มตื่นนอนทำกิจวัตรประจำตัว ไปทำงาน มีกิจกรรมบางอย่างที่ต้องเล่นกับเพื่อนๆ การพักผ่อนโดยทั่วไป การพักผ่อนที่บ้านหลังจากเลิกงานจนกระทั่งถึงเวลาเข้านอน ล้วนแล้วแต่เป็นพฤติกรรมที่เกิดจากการเรียนรู้ จนอาจพูดได้ว่าพฤติกรรมที่มีมาแต่กำเนิดจะมีเกิดขึ้นไม่มากนักในแต่ละวัน

ปราณี รามสูต และ จำรัส ดั่งสุวรรณ (2545: 43-44) กล่าวว่า พฤติกรรมของมนุษย์หลายประการในชีวิตประจำวันเป็นผลผลิตผลจากการเรียนรู้ เช่น การดำรงตน วิถีชีวิต กิริยาท่าทาง การปรับตัวเข้ากับผู้อื่น การคบค้าสมาคมกับผู้แวดล้อม เจตคติ ค่านิยม ความเชื่อ ฯลฯ ลักษณะเหล่านี้เป็นผลเนื่องมาจากการเรียนรู้ การศึกษารวมชาติการเรียนรู้ในบุคคลจึงช่วยให้เข้าใจความเป็นมนุษย์ได้มากขึ้น ดังนั้นการเรียนรู้เป็นการเปลี่ยนพฤติกรรมหรือความรู้ที่ค่อนข้างถาวรโดยเป็นผลของประสบการณ์ ไม่ใช่ด้วยฤทธิ์สารเคมีหรือสภาพร่างกายที่มีความผิดปกติ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนั้นๆ เกิดได้ไม่เลือกเวลาหรือสถานที่ จะมีผู้สอนหรือไม่ก็เกิดการเรียนรู้ได้ การเรียนรู้ทำให้บุคคลมีความรู้ มีทักษะความสามารถ มีบุคลิกภาพตามแบบฉบับของตน หากบุคคลรู้จักเลือกเรียนรู้ เลือกปรับเปลี่ยนได้เหมาะสมจะช่วยพัฒนาตนได้มาก การเรียนรู้ต้องใช้เวลา หากสร้างเสริมให้บุคคลมีประสบการณ์มาก ฝึกปฏิบัติบ่อยๆ ก็ย่อมจะทำให้ผู้นั้นเพิ่มพูนทักษะและเกิดการเรียนรู้

ประสิทธิ์ ทองอุ่น; และคนอื่นๆ (2542: 24) กล่าวว่า เมื่อเกิดการเรียนรู้ อินทรีย์จะต้องมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมใน 3 ด้าน ต่อไปนี้

- การรู้คิด (Cognitive Domain) เป็นการเปลี่ยนแปลงความรู้และความเข้าใจ
- ความรู้สึก (Affective Domain) เป็นการเปลี่ยนแปลงทางอารมณ์
- ทักษะ (Psychomotor Domain) เป็นการเปลี่ยนแปลงความชำนาญในการเคลื่อนไหวเพื่อ

ประกอบกิจกรรม

บลูม (อาวี พันธุ์มณี. 2540: 86 อ้างอิงจาก Bloom. 1976) อธิบายถึงการเปลี่ยนแปลงเมื่อเกิดการเรียนรู้ว่า เมื่อบุคคลเกิดการเรียนรู้ จะเกิดการเปลี่ยนแปลงดังนี้

- การเปลี่ยนแปลงทางด้านความรู้ ความเข้าใจ และความคิด (Cognitive Domain) หมายถึง การเรียนรู้เกี่ยวกับเนื้อหาสาระใหม่ จะทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ ความเข้าใจสิ่งแวดลุ่มต่างๆ ได้มากขึ้น เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสมอง

- การเปลี่ยนแปลงทางด้านอารมณ์ ความรู้สึก ทศนคติ ค่านิยม (Affective Domain) หมายถึง เมื่อบุคคลได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกทางด้านจิตใจ ความเชื่อ ความสนใจ

- ความเปลี่ยนแปลงทางด้านความชำนาญ (Psychomotor Domain) หมายถึง การที่บุคคลได้เกิดการเรียนรู้ทั้งในด้านความคิด ความเข้าใจ และเกิดความรู้สึกนึกคิด ค่านิยม แล้วนำเอาสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปฏิบัติ จึงทำให้เกิดความชำนาญมากขึ้น เช่น การใช้มือ เป็นต้น

สรุปได้ว่า พฤติกรรมของมนุษย์ส่วนใหญ่เกิดจากการเรียนรู้ ซึ่งการเรียนรู้เป็นการเปลี่ยนพฤติกรรมที่ค่อนข้างถาวรโดยเป็นผลจากการฝึกฝน อบรม และประสบการณ์ การเรียนรู้ทำให้บุคคลเกิด

การเปลี่ยนแปลงทางด้านทักษะความสามารถ ความรู้สึกนึกคิด ค่านิยม ความเชื่อ แล้วนำเอาสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปฏิบัติจนเกิดความชำนาญ

จากการศึกษาความหมายและที่มาของพฤติกรรม สรุปว่า พฤติกรรม หมายถึง การแสดงออกทางกายและทางใจ โดยพฤติกรรมส่วนใหญ่เกิดจากการเรียนรู้ ซึ่งจะทำให้มนุษย์เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านความสามารถ ทักษะค่านิยม และการปฏิบัติใช้งาน

1.3 วิธีการศึกษาพฤติกรรม

กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ (ถวิล ธาวาโกชน; และ ศรัณย์ ดำริสุข. 2545: 22 อ้างอิงจาก กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ. 2528: 6) ได้แบ่งวิธีการศึกษาพฤติกรรมออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. วิธีการตรวจสอบด้วยตนเอง (Introspection) หรือบางที่เรียกว่า วิธีการพินิจภายใน ซึ่งเป็นวิธีการศึกษาพฤติกรรมภายใน เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นภายในใจของแต่ละคน วิธีการนี้จะให้บุคคลหรือผู้ที่กระทำ ได้วิเคราะห์การกระทำของตนเอง เป็นการสำรวจความรู้และความคิดของตนเองว่า การที่ตนได้กระทำสิ่งต่างๆ ไปแล้วนั้น เป็นเพราะอะไรจนถึงทำอย่างนั้น เช่น เด็กคนหนึ่งโกรธเพื่อนของเขามากถึงกับเอาก้อนหินขว้างศีรษะเพื่อนแตก เมื่อเรื่องราวยุติลงแล้วเราก็เรียกเด็กคนนั้นมา แล้วให้เขาเล่าถึงสาเหตุหรือเหตุการณ์ต่างๆ ว่า ทำไมถึงได้โกรธเพื่อนคนนั้น ซึ่งจะทำให้เด็กได้ค้นพบถึงความเปลี่ยนแปลงในร่างกายที่เกิดขึ้นเมื่อตอนโกรธ และเข้าใจถึงเพื่อนที่เขาโกรธว่าเพื่อนจะมีความรู้สึกอย่างไร

ขั้นตอนการตรวจสอบตนเอง (Stage of Introspection) แบ่งออกเป็น 3 ขั้นใหญ่ๆ คือ

1.1 บุคคลจะพยายามค้นหาพื้นฐานหรือเหตุผลในการกระทำของเขาเอง

1.2 แต่ละคนจะเริ่มต้นคิดว่า การกระทำของเขานั้นดีหรือไม่ดีเพียงใด

1.3 แต่ละคนจะพยายามเข้าใจตนเอง และจะพิจารณากการกระทำของเขาว่าเป็นสิ่งที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำ ซึ่งจะทำให้เขาเกิดความเข้าใจที่จะพยายามแก้ไขปรับปรุงตนเอง

ผลที่ได้จากการตรวจสอบตนเองนั้น อาจได้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสาเหตุสำคัญ 2 ประการคือ ประการแรก ผู้เล่าเองลืมเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต ประการที่สอง ผู้เล่าไม่เล่าเหตุการณ์ต่างๆ ตามความเป็นจริง ถ้าเหตุการณ์เหล่านั้นทำให้เกิดผลเสียแก่ตนเอง แต่อย่างไรก็ตามวิธีนี้ก็ทำให้เราได้ข้อมูลมาบ้างพอสมควร หรืออย่างน้อยก็ทำให้ผู้ตรวจสอบตนเองได้คิดถึงผลดีและผลเสียของการกระทำ อันจะเป็นแนวทางให้ผู้กระทำปรับปรุงตนเองให้ดียิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป ดังจะเห็นได้จากขั้นตอนของการตรวจสอบตนเองทั้ง 3 ขั้น ที่กล่าวไว้เบื้องต้น

2. วิธีพฤติกรรมนิยม (Behavioristic Method) เป็นวิธีที่ศึกษาได้ทั้งพฤติกรรมภายในและภายนอก โดยพยายามดึงสิ่งที่เป็นพฤติกรรมภายในออกมาเป็นพฤติกรรมภายนอก วิธีการนี้แบ่งออกเป็น 2 วิธีคือ

2.1 วิธีธรรมชาติ (Natural Method) เป็นวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสภาพความเป็นจริงตามธรรมชาติ โดยผู้ศึกษาจะไม่ไปแตะต้องกับสิ่งแวดล้อมเลย แต่จะทำหน้าที่สังเกต บันทึก และวิเคราะห์ตามสภาพการณ์ที่ตนศึกษา ซึ่งอาจทำได้หลายวิธีดังนี้

- การสังเกต (Observation) หมายถึง การเฝ้ามองพฤติกรรมของสิ่งที่เราต้องการศึกษา เป็นการเก็บข้อมูลโดยตรงที่มีประโยชน์มากในการศึกษาพฤติกรรมของคนอื่น เพราะทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกสังเกตไม่สามารถบอกหรือไม่ยอมบอกเราได้ นับได้ว่าเป็นเครื่องมือพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ

วิธีการสังเกตจะได้ผลดีและเชื่อถือได้ จะต้องมีการเตรียมการล่วงหน้า มีการจดบันทึกพฤติกรรมที่เกิดขึ้นอย่างตรงไปตรงมา มีการสังเกตซ้ำหลายๆ ครั้ง โดยผู้ถูกสังเกตต้องไม่รู้ตัว และที่สำคัญคือผู้ทำการสังเกตต้องมีใจเป็นกลาง ไม่ใช้ความคิดเห็นส่วนตัวเข้าไปเกี่ยวข้องในการสังเกต

- การสัมภาษณ์ (Interview) คือการสนทนาหรือพูดคุยของบุคคล โดยผู้สัมภาษณ์จะเป็นผู้ตั้งคำถามให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบ ซึ่งการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ในบางครั้งจะให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบเพียงสั้นๆ เป็นการใช้คำถามแบบตายตัว เช่น คุณมีอายุเท่าไร คุณมีพี่น้องกี่คน และในบางครั้งจะใช้คำถามแบบเปิดทาง ให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็น

การสัมภาษณ์จะได้ผลดี ผู้สัมภาษณ์จะต้องสร้างบรรยากาศให้เป็นกันเองและเป็นบรรยากาศที่ดีก่อนการสัมภาษณ์ ทำให้ผู้ถูกสัมภาษณ์รู้สึกสบายใจให้มากที่สุด

- การใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) คือ ชุดของข้อคำถามหรือปัญหาที่จะใช้ในการรวบรวมข้อเท็จจริง ซึ่งอาจเป็นด้านความคิดเห็น ความสนใจ เจตคติ หรือ บุคลิกภาพ

แบบสอบถามที่ดี ข้อคำถามต้องกะทัดรัด ชัดเจน ง่ายต่อความเข้าใจ เสร็จแล้วจึงส่งให้ผู้ตอบ ตามที่ผู้ศึกษาต้องการ

- ประวัติรายกรณี (Case History) เป็นการศึกษาเพื่อต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคคล เช่น ประวัติด้านสุขภาพ การศึกษา ครอบครัว การทำงาน เป็นต้น

การศึกษาประวัติรายกรณีอาจทำได้โดยการสัมภาษณ์เจ้าตัวหรือญาติพี่น้อง การให้ผู้ที่เรากำลังศึกษาเขียนรายงาน หรืออาจดูจากหลักฐานที่บันทึกข้อมูลของผู้ที่เราจะศึกษา เช่น ระเบียบ หรือ เอกสารต่างๆ

- การทดสอบ (Testing) หมายถึง การใช้แบบทดสอบทางจิตวิทยาวัดความสามารถต่างๆ ของบุคคล เราต้องการทราบความสามารถทางใด ก็นำแบบทดสอบชนิดนั้นมาวัด เช่น แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Achievement Test) แบบทดสอบวัดความถนัด (Aptitude Test) แบบทดสอบวัดบุคลิกภาพ (Personality Test) แบบทดสอบวัดเจตคติ (Attitude Test) เป็นต้น

แบบทดสอบที่ดีและมีคุณภาพจะต้องสร้างอย่างถูกต้องหลักเกณฑ์ คือมีความเที่ยงตรง (Validity) และมีความเชื่อมั่น (Reliability) สูง การศึกษาหาข้อมูลโดยใช้แบบทดสอบมีจุดเด่นคือได้ข้อมูลมาก แต่เสียเวลาน้อย

- การสหสัมพันธ์ (Correlation) เป็นการศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตั้งแต่สองตัวขึ้นไป เช่น การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ (ตัวแปร) กับการกระทำแบบฝึกหัด (ตัวแปร) ซึ่งนักจิตวิทยาจะวัดถึงความสัมพันธ์ระหว่างการเกิดผลของตัวแปรนั้นๆ ว่าเกี่ยวข้องกันอย่างไร

สิ่งที่ต้องเข้าใจ ค่าสัมพัทธ์จะมีค่าตั้งแต่ +1 ถึง -1 มีลักษณะสำคัญคือ ถ้าค่าสหสัมพันธ์เท่ากับ 0 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองไม่มีความสัมพันธ์กันเลย นั่นคือค่าสหสัมพันธ์ใกล้ 1 จะมีความสัมพันธ์มาก ถ้าค่าใกล้ 0 จะมีความสัมพันธ์กันน้อย ส่วนเครื่องหมาย + และ - หมายถึง ถ้าค่าตัวเลขเป็นค่าบวก ตัวแปรทั้งสองจะมีความสัมพันธ์ในลักษณะตามกัน แต่ถ้าค่าตัวเลขเป็นค่าลบ ตัวแปรทั้งสองจะมีความสัมพันธ์ในลักษณะกลับกัน ตัวอย่างเช่น นักศึกษาที่มาเรียนในชั้นเป็นประจำกับคะแนนที่สอบได้ดี มีค่าสหสัมพันธ์เท่ากับ 0.85 จะหมายความว่า นักศึกษาที่มาเรียนประจำ ย่อมจะต้องทำคะแนนสอบได้ดี เป็นความจริงอย่างมาก แต่ถ้าค่าสหสัมพันธ์เท่ากับ -0.85 ก็จะมีค่าสหสัมพันธ์กลับกันคือนักศึกษาที่มาเรียนประจำ ทำคะแนนสอบได้ไม่ดีเลย

2.2 วิธีการทดลอง (Experimental Method) เป็นวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการจัดสภาพการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งขึ้นมา แล้วสังเกตดูพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจากการจัดสภาพการณ์นี้ว่าอย่างไร เช่น จัดให้พนักงานของบริษัทฝึกกายบริหารตอนเช้า และเมื่อเข้าทำงานจะมีประสิทธิภาพอย่างไร หรือจัดให้นอนวันละ 5 ชั่วโมง จากที่เคยนอนวันละ 8 ชั่วโมง ผลต่อการง่วงนอนในตอนกลางวันจะเป็นอย่างไร

ในทางการทดลองการจัดสภาพการณ์ใดๆ ให้เราเรียกสิ่งเหล่านั้นว่าตัวแปร การฝึกกายบริหารตอนเช้าเป็นตัวแปร การจัดเวลาให้นอนเป็นตัวแปร และผลที่ตามมาก็เป็นตัวแปร ดังนั้นตัวแปร (Variable) คือสิ่งที่ผู้ทำการทดลองต้องการศึกษาและเป็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลงค่าได้ ซึ่งจะแบ่งออกเป็นตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือตัวแปรที่ผู้ทดลองสามารถเลือกได้อย่างอิสระตามต้องการ เช่น จะเลือก

กำหนดเวลาให้นอนก็ชั่วโมงก็ได้ และตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือตัวแปรที่ไม่สามารถกำหนดได้ จะมีค่าเปลี่ยนแปลงไปตามตัวแปรอิสระ จึงได้ชื่อว่าตัวแปรตาม

การทดลองจะเป็นไปตามจุดมุ่งหมาย สิ่งสำคัญก็คือจะต้องควบคุมตัวแปรให้คงที่ แล้วผันแปรเฉพาะตัวแปรอิสระที่ต้องการศึกษาเท่านั้น และการจะสรุปผลที่ได้จากการทดลองจำเป็นจะต้องมีการเปรียบเทียบกัน ซึ่งโดยมากจะมีสองกลุ่ม

1. กลุ่มทดลอง (Experimental Group) คือ กลุ่มที่จัดสภาพการณ์ให้ หรือกลุ่มที่สร้างขึ้นมาให้เหมาะสมกับสิ่งแวดล้อมที่ต้องการ

2. กลุ่มควบคุม (Control Group) คือ กลุ่มที่ทำงานตามปกติในสภาพตามธรรมชาติที่เป็นอยู่

สำหรับงานวิจัยนี้ผู้วิจัยศึกษาพฤติกรรม โดยใช้วิธีพฤติกรรมนิยม ซึ่งเป็นวิธีที่ศึกษาได้ทั้งพฤติกรรมภายในและภายนอก เครื่องมือที่ใช้ศึกษา คือ แบบสอบถาม โดยมีชุดข้อคำถามเพื่อรวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติกรรม ด้านความสามารถ ด้านทัศนคติ และด้านการใช้งาน

1.4 พฤติกรรมวัยรุ่น

นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ที่ศึกษาในงานวิจัยนี้ คือนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มัธยมศึกษาปีที่ 5 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยมีช่วงอายุระหว่าง 16-18 ปี ซึ่งเป็นช่วงวัยรุ่น การศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับวัยรุ่น ทำให้ทราบถึงพฤติกรรม การปรับตัว และวุฒิภาวะทางอารมณ์ของวัยรุ่น

พฤติกรรมของบุคคลในวัยรุ่น

วัยรุ่นเป็นวัยที่คาบเกี่ยวระหว่างวัยเด็กกับวัยผู้ใหญ่ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุระหว่าง 13-21 ปี วัยรุ่นเป็นวัยที่จะแสดงพฤติกรรมต่างๆ ออกมาอย่างเด่นชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งก็คือ พฤติกรรมทางอารมณ์ นอกจากนั้น แล้วจะเห็นได้ว่าวัยรุ่นเป็นวัยที่จะพัฒนาไปสู่วัยผู้ใหญ่ ซึ่งเป็นวัยที่บุคคลควรจะได้รับ การพัฒนาให้สมบูรณ์เต็มที่ เพราะบุคคลในวัยนี้จะเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าของประเทศชาติต่อไป ดังนั้น นักจิตวิทยาและนักการศึกษาทั้งหลายจึงให้ความสนใจต่อการส่งเสริมและพัฒนาบุคคลในวัยรุ่นนี้เป็นอย่างมาก เพื่อพัฒนาวัยรุ่นให้เติบโตและพัฒนาได้อย่างเต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล (มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช. 2550: 37-39)

1.4.1 ลักษณะพฤติกรรมทั่วไปของวัยรุ่น

พฤติกรรมทางกาย

เมื่อเริ่มเข้าสู่วัยรุ่นเด็กจะมีการเปลี่ยนแปลงทางร่างกายอย่างรวดเร็ว และเห็นได้ชัดเจน โดยมีการเปลี่ยนแปลงด้านสัดส่วนร่างกายคือ เด็กหญิงจะมีการเปลี่ยนแปลงทางกายเป็นไปอย่างรวดเร็วกว่า

เด็กชายในวัยเดียวกัน โดยเด็กหญิงจะสูงขึ้นอย่างรวดเร็วในอายุระหว่าง 10½-14 ปี และจะสูงขึ้นเรื่อยๆ จนถึงอายุ 18 ปี นอกจากนี้เด็กจะมีน้ำหนักเพิ่มมากขึ้น เพราะกล้ามเนื้อเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว ในระยะ 11-14 ปี เด็กหญิงจะมีความสูงมากกว่าเด็กชาย แต่หลังจากอายุ 14-15 ปีไปแล้ว เด็กชายจะสูงกว่าเด็กหญิง จากลักษณะการเปลี่ยนแปลงทางกายที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้เด็กที่เริ่มเข้าสู่วัยรุ่นต้องการอาหารมากขึ้น เพราะกระเพาะอาหาร และหลอดอาหารขยายใหญ่ขึ้น อีกทั้งเด็กวัยรุ่นจะเริ่มให้ความสนใจเกี่ยวกับรูปร่างหน้าตาของตน

พฤติกรรมทางสติปัญญา

ตามแนวคิดทฤษฎีพัฒนาการทางด้านสติปัญญาของเพียเจต์ เด็กวัยนี้เป็นวัยที่จะพัฒนาไปสู่ความสามารถคิดหาเหตุผลในสิ่งที่เป็นนามธรรมได้ ดังนั้นจะเห็นได้ว่า เด็กวัยรุ่นจะมีความอยากรู้อยากเห็นและสามารถเข้าใจสิ่งต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว เริ่มมีความคิดเป็นของตนเองมากขึ้น สามารถตัดสินใจได้เอง มีความคิดริเริ่ม สามารถวางโครงการในการทำงานหรือการทำกิจกรรมต่างๆ และสนใจที่จะทำกิจกรรมกับกลุ่มเพื่อนมากกว่าจะทำตามลำพัง มีความกระตือรือร้นและมีความสามารถเพิ่มขึ้น ดังนั้นจะเห็นได้ว่า เด็กวัยรุ่นจะมีพฤติกรรมทางปัญญาที่เห็นได้ชัดเจน ดังนี้

- มีความสามารถเพิ่มขึ้นหลายประการ เช่น มีความสามารถในการคิดอย่างมีเหตุผล และคิดในสิ่งที่เป็นนามธรรมได้ดีขึ้น
- มีความสามารถในการปรับตัว มีความคิดเป็นของตนเอง ทำงาน ร่วมกับผู้อื่น มีความกระตือรือร้น และชอบทำงานกับเพื่อนในกลุ่มมากกว่าการทำงานตามลำพัง
- มีความสามารถในการนำตนเอง เด็กวัยรุ่นมักจะคิดว่าตนเองโตเป็นผู้ใหญ่แล้ว ดังนั้นเด็กในวัยนี้จึงต้องการความเป็นอิสระ ต้องการเป็นตัวของตัวเองและต้องการตัดสินใจด้วยตนเอง ไม่ชอบให้ผู้อื่นบังคับตน

ลักษณะพฤติกรรมดังกล่าวนี้ เป็นสิ่งที่เด็กวัยรุ่นจะต้องเรียนรู้ทั้งจากประสบการณ์ตรงและจากการช่วยเหลือ แนะนำ ส่งเสริมจากผู้ใหญ่ที่อยู่รอบข้าง เนื่องจากเด็กวัยรุ่นส่วนใหญ่จะยังอยู่ในความดูแลของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง และครูอาจารย์ในสถานศึกษาที่จะช่วยให้เด็กวัยรุ่นได้เรียนรู้และมีพฤติกรรมทางปัญญาที่พึงประสงค์

พฤติกรรมทางอารมณ์

พัฒนาการทางอารมณ์ของเด็กวัยรุ่นเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงทางร่างกายประกอบด้วยสภาพแวดล้อม เช่น การมีประจำเดือน มีหน้าอก เสียงแตก รวมทั้งท่าทีของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง และครูอาจารย์ซึ่งปัจจัยต่างๆ เหล่านี้อาจทำให้เด็กเกิดความกังวล ขาดความเชื่อมั่นในตนเอง ด้วยสาเหตุ

ดังกล่าวเด็กวัยรุ่นจึงมีอารมณ์ทุกประเภท เช่น รัก โกรธเกลียด อิจฉาริษยา อ่อนไหว สับสน หงุดหงิด การแสดงพฤติกรรมทางอารมณ์ของวัยรุ่นจึงมีลักษณะดังนี้

- มีความไม่คงที่ เด็กวัยรุ่นมักจะมีอารมณ์ที่ผันแปรง่าย เช่น ดีใจง่าย เสียใจง่าย แต่ขณะเดียวกันถ้าเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับอุดมคติก็จะมีอารมณ์อื่นเจือปนด้วย เช่น ความรักพวกพ้อง ความยุติธรรม ความภูมิใจในสถาบันการศึกษาของตน ซึ่งความรู้สึกเหล่านี้จะค่อนข้างถาวร และกล้าแสดงออก
- มีอารมณ์ค้าง อารมณ์เช่นนี้มักจะทำให้เกิดความผิดหวัง เช่น ผิดหวังในเรื่องความรัก ถึงแม้จะลดความรุนแรงแต่ก็ทำให้จิตใจห่อเหี่ยวเศร้าหมอง ซึ่งอาจนำไปสู่การฆ่าตัวตายได้
- มีความรุนแรง แม้ว่าเด็กวัยรุ่นจะได้รับผลกระทบกระเทือนใจเพียงเล็กน้อย เช่น ถูกบิดามารดาหรือผู้ปกครองว่ากล่าวตักเตือนหรือถูกคาดโทษ ก็อาจแสดงพฤติกรรมที่รุนแรง เช่น การหนีออกจากบ้าน หรือการฆ่าตัวตาย
- ขาดการควบคุมอารมณ์ โดยทั่วไปแล้วจะพบว่าเด็กวัยรุ่นจะแสดงออกทางอารมณ์อย่างเปิดเผย เช่น เมื่อมีความขัดแย้งกับผู้ใหญ่หรือถูกบิดามารดาลงโทษก็จะแสดงความโกรธ หรือความไม่พอใจออกมาในรูปของการร้องไห้ ทำลายข้าวของ หรือทำร้ายร่างกายของคนอื่น และทำร้ายตัวเอง

โดยทั่วไปแล้วลักษณะพฤติกรรมทางอารมณ์ของเด็กวัยรุ่นจะสามารถพัฒนาไปสู่วุฒิภาวะทางอารมณ์ได้ ด้วยกระบวนการเรียนรู้ทั้งโดยตรงและทางอ้อม ซึ่งผู้ใหญ่ที่อยู่รอบข้างควรช่วยกันส่งเสริมและพัฒนา ให้เด็กพัฒนาไปสู่วุฒิภาวะทางอารมณ์จึงจะช่วยให้เด็กสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข

พฤติกรรมทางสังคม

โดยปกติแล้วเด็กวัยรุ่นจะชอบการอยู่ร่วมกันในกลุ่มเพื่อน ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจากการเปลี่ยนแปลงทั้งทางร่างกาย ความคิด และอารมณ์ จึงทำให้เด็กวัยรุ่นชอบอยู่ในกลุ่มเพื่อนร่วมวัยมากกว่าการอยู่กับสมาชิกในครอบครัว ทั้งนี้เพราะการอยู่ในกลุ่มเพื่อนจะช่วยสร้างความรู้สึกว่าเป็นพวกเดียวกัน เพราะมีความคิดคล้ายๆ กัน มีปัญหาคคล้ายกัน เช่น ปัญหาความขัดแย้งกับบิดามารดาหรือผู้ปกครอง เป็นต้น ดังนั้น สังคมของเด็กวัยรุ่นจึงเป็นสังคมในกลุ่มเพื่อนร่วมวัย และในการเข้ากลุ่มเพื่อนจะช่วยให้อารมณ์มีโอกาที่จะทำกิจกรรมร่วมกัน ทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้เด็กได้เรียนรู้ในเรื่องการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น และช่วยให้ได้รับการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานอันได้แก่ การได้รับความรัก การยอมรับ การมีตำแหน่งทางสังคม การฝึกความเป็นผู้นำ – ผู้ตาม และช่วยให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น ซึ่งนับว่าเป็นพื้นฐานสำคัญของการสร้างความสามารถในการปรับตัวทางสังคมของเด็กด้วย ทั้งยังช่วยให้เด็กวัยรุ่นได้

เรียนรู้บทบาททางเพศ การแสวงหาเอกลักษณ์ของตน และการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมอีกด้วย ดังนั้นการแสดงพฤติกรรมทางสังคมของเด็กวัยรุ่นอาจแยกเป็นลักษณะที่สำคัญดังนี้คือ

- สุขภาพเรียบร้อย หมายถึง วัยรุ่นที่มีลักษณะสุขภาพ อ่อนนุ่ม เชื่อฟังผู้ใหญ่ไม่ชอบโต้เถียงหรือขัดแย้งกับผู้อื่น ทำตามกฎเกณฑ์ ระเบียบวินัยของโรงเรียนและของสังคม
- อุดมคติ หมายถึง วัยรุ่นที่มีลักษณะความคิดว่าตนจะต้องมีบทบาทในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมให้ดีขึ้น โดยไม่คำนึงถึงความยากลำบากใดๆ
- รักสนุก หมายถึง วัยรุ่นที่มีความพึงพอใจที่จะใช้ชีวิตอย่างสนุกสนาน หรือใช้ชีวิตในลักษณะที่เรียกว่า “หาความสุขไปวันๆ” โดยไม่คำนึงถึงอนาคต
- มีปัญหา หมายถึง วัยรุ่นที่ไม่สามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสม และจะแสดงพฤติกรรมที่เป็นปัญหาต่อตนเอง ต่อครอบครัวและสังคม เช่น วัยรุ่นที่ติดสารเสพติด อินทผลาญ เป็นอาชญากร

1.4.2 การปรับตัวทางสังคมของวัยรุ่น

เนื่องจากช่วงวัยรุ่นอยู่ในระยะหัวเลี้ยวหัวต่อระหว่างความเป็นเด็กและความเป็นผู้ใหญ่ ดังนั้นจึงมีปัญหาต่างๆ เกิดขึ้น ที่สำคัญได้แก่ ปัญหาการปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นในสังคม และการเรียนรู้วิธีสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่นให้เหมาะสมกับบทบาทที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เพราะพฤติกรรมที่เคยปฏิบัติในวัยเด็กย่อมไม่เหมาะสมที่จะนำมาปฏิบัติในวัยรุ่น การที่วัยรุ่นจะปรับตัวให้สอดคล้องกับมาตรฐานของกลุ่มได้ดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับหลักปฏิบัติสามประการคือ การเข้าใจทัศนคติของสังคมที่ตนอาศัยอยู่ การเข้าใจบทบาทของตนในสังคมนั้น และการรู้จักแสดงพฤติกรรมให้เหมาะสมกับบทบาทและเป็นไปตามความคาดหวังของสังคม การปฏิบัติดังกล่าวย่อมทำให้บุคคลเป็นที่ยอมรับของกลุ่ม ในทางตรงข้ามวัยรุ่นที่ยึดถือความคิดเห็นของตนเป็นหลักปฏิบัติแต่เพียงอย่างเดียว โดยไม่คำนึงถึงบุคคลอื่นๆ ในสังคมของตนเลย สังคมย่อมมองดูบุคคลผู้นั้นว่าเป็นผู้ที่ขาดการสมาคมกับผู้อื่น และคนที่ขาดการสมาคมกับผู้อื่นนั้น ถ้าปฏิบัติเช่นนี้มากขึ้นเรื่อยๆ ที่รู้ว่าสังคมต้องการอย่างไร เขาจะกลายเป็นคนต่อต้านและเป็นปฏิปักษ์ต่อสังคม การที่สังคมส่วนใหญ่ตัดสินพฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่นจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ โดยถือหลักว่าคนที่มีการสมาคมดีคือคนที่มีการรวมกับกลุ่มได้มาก ความจริงแล้วสังคมควรพิจารณาเรื่องอื่นๆ ประกอบด้วย เช่น เด็กบางคนที่ไม่ได้มีกิจกรรมร่วมกับกลุ่มอาจจะมีฐานะยากจน ต้องมีภาระด้านอื่นๆ เช่น ทำงานหาเงินมาจุนเจือครอบครัว ไม่ใช่ว่าเขาเป็นคนไม่ชอบการสมาคม

สาเหตุที่วัยรุ่นต้องทำตามความคาดหวังของสังคม เพราะไม่ว่าวัยรุ่นหรือผู้ใหญ่ก็ตามต่างก็ต้องการเป็นที่ยอมรับของสังคม ต้องการเพื่อนโดยเฉพาะอย่างยิ่งในวัฒนธรรมที่ยึดถือตัวบุคคลที่เป็นคนกว้างขวางมีคนนับหน้าถือตา และเป็นผู้มีเกียรติ วัยรุ่นที่ขาดเพื่อนจะมองตนเองว่าเป็นผู้ที่ประสบความสำเร็จ

ล้มเหลวทางสังคม ดังนั้นผู้ใหญ่จึงควรจะเตรียมวัยรุ่นให้สามารถอยู่ร่วมกับบุคคลหลายประเภท และเผชิญกับสถานการณ์ทางสังคมที่แตกต่างกัน เพื่อให้เขาสามารถปรับตัวให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2545: 237-238)

1.4.3 วุฒิภาวะทางอารมณ์

การปรับตัวที่ดีมีความสำคัญต่อบุคคลทุกช่วงวัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงวัยรุ่น การปรับตัวทางสังคมในช่วงวัยรุ่นจะเป็นเครื่องชี้ให้เห็นว่าเขาจะมีการปรับตัวทางสังคมได้ดีเมื่ออยู่ในวัยผู้ใหญ่หรือไม่ หากวัยรุ่นปรับตัวได้ดีเขาจะมีวุฒิภาวะทางอารมณ์เป็นผู้ใหญ่ที่สามารถเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ ทางสังคมและสามารถปรับตัวให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2545: 241) ลักษณะสำคัญของความมั่นคงทางอารมณ์ของวัยรุ่นขึ้นอยู่กับการที่วัยรุ่นมีความสามารถที่จะรู้จักรักและรับความรักจากผู้อื่นได้ โดยวัยรุ่นจะได้รับจากครอบครัวเป็นอันดับแรกซึ่งเป็นองค์ประกอบที่จะช่วยเสริมสร้างความสามารถของเด็กให้คงความสมบูรณ์ทางจิตใจ มีอารมณ์สมอายุ หรือเรียกว่ามีวุฒิภาวะทางอารมณ์ ได้แก่ ความรัก ความเอาใจใส่ที่เด็กได้รับ ความมีอิสระ และการมีโอกาสรู้จักตนเองอย่างถูกต้อง (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2545: 219-220)

บุคคลที่มีวุฒิภาวะทางอารมณ์นั้น เกิดจากผลของประสบการณ์อันยาวนานในชีวิตตั้งแต่วัยเด็กและวัยรุ่นเรื่อยมา และแสดงความก้าวหน้าทางอารมณ์จนบรรลุจุดมุ่งหมายอย่างน้อย 7 ประการ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2545: 220 อ้างอิงจาก Smithson. 1974) ดังต่อไปนี้

1. พึ่งตนเองได้
2. มีความสามารถในการยอมรับความจริง
3. ปรับตัวได้
4. มีความรู้สึกไวต่อความรู้สึกของผู้อื่น
5. มีความสามารถในการให้และการรับ
6. มีความเมตตา กรุณาต่อบุคคลอื่น อยากช่วยเหลือผู้อื่น
7. สามารถควบคุมอารมณ์โกรธ และอารมณ์รุนแรงต่างๆ ได้

บุคคลที่มีสุขภาพทางอารมณ์ดี มักจะรู้จักใช้สิทธิของความเป็นมนุษย์ของตนสนุกสนานกับชีวิต สามารถแสดงความโกรธความกลัวอย่างปกติโดยไม่รู้สึกว่าการกระทำผิด รู้จักควบคุมอารมณ์ของตนมากกว่าถูกอารมณ์ควบคุม มีจิตใจเป็นอิสระอันเกิดจากความมั่นใจในตนเอง รู้จักใช้อารมณ์อย่างเหมาะสม และแสดงอารมณ์ต่างๆ ออกมาอย่างถูกต้องกับสถานการณ์ วัยรุ่นที่ปรับตัวดีจะต้องสามารถยอมรับความจริงของชีวิต และข้อเท็จจริงบางอย่างในชีวิตที่คนเราไม่อาจเปลี่ยนแปลงได้ วัยรุ่นจะเรียนรู้

และเข้าใจว่าเรื่องราวต่างๆ ในชีวิตนั้นเขาเองไม่อาจจะขจัดได้ทุกสิ่ง และเรื่องของความขัดแย้งต่างๆ ที่เกิดขึ้น เขาเองไม่อาจจะเอาชนะอย่างสิ้นเชิงได้ วัยรุ่นจะเริ่มเข้าใจและรู้ว่าจะมีความลำบากต่างๆ เกิดขึ้นระหว่างบุคคลและสังคมที่ตนเองไม่อาจจะหลีกเลี่ยงได้ เขาจะค่อยๆ ปรับตัวให้เข้ากับความคิดของใจทางอารมณ์ที่เกิดขึ้นและผลของอารมณ์ที่เกิดขึ้นกับร่างกายของเขาโดยจะต้องพยายามที่จะไม่หลอกตัวเอง

บุคคลที่มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ควรมีลักษณะดังต่อไปนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2545: 221-223)

1. สามารถควบคุมอารมณ์ของตนได้

การควบคุมอารมณ์เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับสังคมมาก การศึกษาดี ขนบธรรมเนียมประเพณี มารยาทในสังคม และวัฒนธรรมทำให้คนเราต้องพยายามควบคุมอารมณ์อันแท้จริงที่ไม่เหมาะสมไว้ ไม่ให้แสดงออกมาให้ผู้อื่นเห็น

การควบคุมอารมณ์ หมายถึง การเรียนรู้ที่จะแสดงอารมณ์ออกมาให้เหมาะสมกับสถานการณ์อย่างมีเหตุผลและมีสติ เป็นการเรียนรู้ที่จะหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่จะทำให้เกิดปฏิกิริยาทางอารมณ์มากเกินไป การควบคุมอารมณ์นี้ไม่ใช่การเก็บกด (Repression) หรือการขจัด (Elimination) การตอบสนองทางอารมณ์ แต่เป็นการควบคุมการแสดงออกทางสีหน้า ท่าทางหรือคำพูดไปในทางที่เป็นประโยชน์ หรือเป็นที่ยอมรับของสังคม การกระทำดังกล่าวจะต้องไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อการปรับตัวของผู้คน ทั้งทางกายและทางใจผู้ที่สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดีย่อมแสดงถึงความมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ซึ่งมีลักษณะดังต่อไปนี้

- สามารถตอบสนองทางอารมณ์อย่างค่อยเป็นค่อยไป บุคคลเหล่านี้จะไม่ตอบสนองโดยทันที แต่ก็ไม่ใช่บุคคลที่ไม่แสดงอารมณ์ตอบสนองเลย หากจะเป็นพวกที่ตอบสนองทางอารมณ์ในระดับปานกลาง

- สามารถมองเห็นเหตุการณ์ตอบสนองทางอารมณ์ บุคคลเหล่านี้จะไม่แสดงอารมณ์ออกมาทันทีทันใดเช่นเดียวกับที่เด็กเล็กๆ กระทำ

- ไม่แสดงความรู้สึกน้อยใจหรือสงสารตนเองออกมาให้ผู้อื่นเห็น หากมีความรู้สึกเช่นนั้นก็จะไม่รู้สึกสงสารตนเองไปมากกว่าที่คนอื่นสงสารตน

เหล่านี้แสดงว่าบุคคลผู้นี้มีความสามารถอดทนต่อความกดดันต่างๆ ได้ ไม่มีอารมณ์ค้างอย่างที่ยุvenile มี มีอุเบกขาต่อสิ่งต่างๆ ที่กระตุ้นอารมณ์ของเด็กเล็กๆ หรือวัยรุ่น แต่ไม่กระตุ้นอารมณ์ของผู้ใหญ่

2. มีความสามารถในการใช้อารมณ์อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์

การใช้อารมณ์อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ ได้แก่ การใช้อารมณ์ของตนเพื่อให้ได้รับความพึงพอใจจากสิ่งสนุกสนานต่างๆ ได้ เมื่อมีความรู้สึกโกรธขณะที่ได้รับความคับข้องใจ ก็จะไม่รู้สึกว่าคุณผิดที่ตนมีความรู้สึกโกรธเกิดขึ้น เมื่อพบสิ่งที่น่าตกใจกลัวก็สามารถยอมรับได้ว่าตนเองเกิดความกลัวขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องหลอกตนเองว่าฉันไม่กลัว สิ่งเหล่านี้มีผลดีต่อสุขภาพจิตและการปรับตัวของวัยรุ่นมาก ช่วยให้วัยรุ่นรู้จักปรับตัวได้ดียิ่งขึ้น และจะบรรลุวุฒิภาวะทางอารมณ์ในที่สุด

3. มีความสามารถในการยอมรับความจริงและเข้าใจผู้อื่นตามที่เป็นจริง

มีปัญหามากมายที่เกิดขึ้นในชีวิต เพราะความขัดแย้งกันระหว่างความร่ำร้องในใจ ความผลักดันทางอารมณ์ ความทะเยอทะยานกับความสามารถและโอกาสที่แท้จริงของตน บุคคลที่จะเป็นผู้ใหญ่ มีวุฒิภาวะทางอารมณ์อีกประการหนึ่ง ได้แก่ การเพิ่มความสามารถในการมองเห็นบุคคลอื่นตามความเป็นจริง มีความเข้าใจ และรู้คุณค่าของความเป็นมนุษย์ของบุคคลอื่นไม่คาดหวังว่า คนดีคือคนที่สมบูรณ์แบบไปทุกสิ่ง หรือคนเลวก็คือคนที่ไม่ทำอะไรดีเลย

เวลาที่ล่วงไป ขณะที่วัยรุ่นกำลังบรรลุวุฒิภาวะนั้น เขาอาจจะมีความสามารถที่จะรับรู้และเข้าใจว่า แม้คุณครูที่เขารักมากที่สุดก็ยังเป็นปุถุชนที่มีความอ่อนแอซ่อนเร้นอยู่ เขาจะเข้าใจว่า แม้แต่คุณแนะแนวซึ่งเป็นผู้ที่ช่วยแนะนำบุคคลอื่นให้คลายความวิตกกังวล แต่ตัวครูเองก็อาจมีความวิตกกังวลใจได้เช่นกัน บุคคลที่ยังไม่บรรลุวุฒิภาวะจะเหยียดหยามและประณามความอ่อนแอหรือข้อบกพร่องของบุคคลอื่น และมักจะตั้งข้อต่อรองว่า ผู้อื่นยังทำผิดเช่นนั้นได้แล้วทำไมตัวเขาจะทำตนให้เลวไปกว่านั้นไม่ได้

4. สามารถตั้งความหวังในชีวิตตามสภาพที่เป็นจริงได้

ในช่วงวัยรุ่นนั้น เด็กวัยนี้กำลังเผชิญกับความมุ่งหวังต่างๆ ที่ตนสร้างขึ้น เพื่อบรรลุเป้าหมายของชีวิต หากทุกสิ่งดำเนินไปโดยถูกต้องเหมาะสม ก็จะมีกระบวนการตัดสินใจเกิดขึ้นว่าจะรับสิ่งใดไว้ ละทิ้งสิ่งใดไป การปรับอารมณ์ให้เหมาะสมก็จะเกิดขึ้น เนื่องจากวัยรุ่นบางคนตั้งความหวังไว้สูงเกินไป หากเขายอมรับว่าความสามารถของตนมีไม่เพียงพอที่จะกระทำกิจการต่างๆ เพื่อบรรลุเป้าหมายที่หวังไว้ เขาก็ต้องเสถียรและลดความหวังให้น้อยลง เพื่อให้เหมาะสมกับความสามารถของตนเองที่มีอยู่ ชีวิตของเขา ก็จะเป็นสุขขึ้น

5. มีความสามารถอดทนต่อความอ้างว้างว่าเหวได้

เมื่อวัยรุ่นกำลังเข้าสู่วุฒิภาวะ เขาจะต้องมีความอดทนต่อความรู้สึกโดดเดี่ยวได้ขณะที่เขาต้องการมีความอิสระและเป็นตัวของตัวเอง วัยรุ่นบางคนทำงานเพื่อมุ่งไปสู่จุดหมายปลายทางที่ตนสนใจ และเห็นความสำคัญ เขาจะต้องเสี่ยงกับการถูกผู้อื่นมองว่าเป็นคนแปลกประหลาด ทำอะไรไม่เหมือนเพื่อน คนพวกนี้มักจะถูกเพื่อนทอดทิ้งและจะอยู่คนเดียว วัยรุ่นบางคนค้นพบว่าขณะที่เขาอยู่คนเดียวเขา

จะมีความสบายใจว่าการที่จะต้องตามกลุ่มไปเรื่อยๆ อย่างไม่มีจุดหมาย ลักษณะเช่นนี้เป็นลักษณะของบุคคลที่มีวุฒิภาวะ เพราะเขาต้องการแยกตัว และแสวงหาอิสระส่วนตัวเพิ่มขึ้น และจะยิ่งมีความรู้สึกเช่นนี้มากขึ้นทุกที เนื่องจากเขามีความเข้าใจในตัวเอง ความขัดแย้งต่างๆ ภายในตนเองมีน้อย จึงมักไม่ต้องมีชีวิตขึ้นอยู่กับผู้อื่น ใฝ่หาความสุขได้ด้วยตนเอง ไม่ต้องให้ความสุขของตนขึ้นอยู่กับคนอื่น

6. มีความรู้สึกเมตตา กรุณาต่อบุคคลอื่นเพิ่มขึ้น

การเรียนรู้และรู้จักความรู้สึกเมตตา กรุณา และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนมนุษย์นั้น บุคคลผู้นั้นจะต้องรู้จักและเข้าใจความรู้สึกของตนเองเสียก่อน ไม่ว่าจะเป็นความรู้สึกสนุกสนาน ความทุกข์โศก ความโกรธ ความกลัว ความอาย ความภาคภูมิใจ และความเศร้าโศกเสียใจ ต้องมีประสบการณ์กับอารมณ์เหล่านี้มาแล้ว เคยผจญกับความรู้สึกต่างๆ ต้องอดทนและต่อสู้กับความรู้สึกเหล่านั้นไม่ว่าจะเป็นความขมขื่น ความอ่อนหวานที่ประสพและสามารถทนทานและรับไว้ได้ การเข้าใจความรู้สึกต่างๆ นั้นวัยรุ่นจะต้องมีส่วนร่วมและได้รับความรู้สึกเหล่านั้นเอง มิใช่เพียงแต่เป็นผู้สังเกตหรือมองเห็นผู้อื่นมีความรู้สึกดังกล่าวมาข้างต้นเท่านั้น วัยรุ่นไม่ว่าจะเรียนรู้ได้ด้วยการอ่านจากหนังสือ เขาจะต้องเกิดความรู้สึกด้วยตนเอง ผู้ใหญ่อาจสังเกตเด็กวัยรุ่นถึงความสามารถในการเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่นได้จากการที่วัยรุ่นบางคนมีความรู้สึกเป็นทุกข์หรือไม่สบายใจเมื่อเขาเห็นเด็กเล็กๆ กำลังร้องไห้ หรือเห็นขอทานพิการกำลังร้องขอความช่วยเหลืออย่างน่าสงสาร ที่จริงบุคคลที่มีความรู้สึกสงสารและเห็นใจผู้อื่นนั้น อาจไม่จำเป็นต้องมีความรู้สึกเป็นทุกข์จากสิ่งที่เขามองเห็นอย่างเด่นชัดด้วยตาก็ได้ เขาอาจเข้าใจบุคคลอื่นซึ่งมีความทุกข์ แต่บุคคลเหล่านั้นไม่ได้แสดงออกแต่เขาก็เข้าใจได้

ถ้าต้องการให้เด็กแสดงตนเป็นผู้มีความเมตตา ซึ่งมีลักษณะนิสัยชอบช่วยเหลือผู้อื่น เราต้องให้เด็กมีโอกาสลอกเลียนแบบหรืออยู่ใกล้ชิดกับผู้ใหญ่ที่มีจิตใจเมตตา กรุณา บุคคลที่มีวุฒิภาวะจะมีความรู้สึกว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของมนุษยชาติ ได้แก่ มีความรู้สึกที่ดีต่อเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน มีความรู้สึกว่าเขาเป็นมนุษย์เช่นเดียวกับบุคคลอื่นๆ ทั้งหมด ดังนั้นเขาจึงต้องมีหน้าที่ที่จะต้องช่วยเหลือมนุษย์ด้วยกันให้มากที่สุด นี่คือนิยามของทางอารมณ์ด้านหนึ่งของมนุษย์

สำหรับงานวิจัยนี้สนใจที่จะศึกษากับนักเรียนที่อยู่ในช่วงวัยรุ่น เนื่องจากวัยรุ่นเป็นวัยที่คาบเกี่ยวระหว่างความเป็นผู้ใหญ่และเด็ก เป็นช่วงวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงในหลายๆ ด้านทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม วัยรุ่นจึงเป็นช่วงหัวเลี้ยวหัวต่อที่จะต้องรู้จักการปรับตัวให้สอดคล้องกับมาตรฐานของกลุ่มและสังคม สามารถปรับตัวให้เป็นผู้มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ มีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ซึ่งเกิดได้จากการเรียนรู้ด้วยประสบการณ์ และการช่วยเหลือแนะนำของพ่อแม่ ผู้ปกครอง ครูอาจารย์ เพื่อให้

เจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่สามารถเผชิญสถานการณ์ต่างๆ ทางสังคมและปรับตัวอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

2. แนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

2.1 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

ความหมายของอินเทอร์เน็ตนั้น มีนักวิชาการในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ให้คำจำกัดความเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ดังนี้

ศรีศักดิ์ จามรมาน; และคนอื่นๆ (2540: 21) ให้คำจำกัดความของอินเทอร์เน็ตว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่มีคอมพิวเตอร์ชนิดต่างๆ เชื่อมต่อซึ่งกันและกัน มีการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ

ปกรณ์ พาณิชยกิจ (2541: 4) ให้ความหมายว่า อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก มักจะถูกเรียกสั้นๆ ว่า เดอะเน็ต (The Net) บางครั้งก็หมายความรวมถึงทางด่วนข้อมูล (Information Superhighway) หรือ ไชเบอร์สเปซ (Cyberspace) อินเทอร์เน็ตประกอบด้วยเครือข่ายคอมพิวเตอร์เน็ตเวิร์กมากมายหลายพันเครือข่าย ต่อเชื่อมโยงกันทั่วโลก เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกัน โดยแต่ละเน็ตเวิร์กจะถูกต่ออยู่รวมกันด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์มากมาย รัฐบาลของแต่ละประเทศ บริษัทหรือองค์กรแต่ละองค์กรที่อยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จะเป็นผู้รับผิดชอบดูแลรักษาเครือข่ายของตนเอง

ศรีดา ตันทะอธิพานิช (2544: 17-18) ได้อธิบายว่า ข้อมูลในหนังสือหลายล้านเล่มถูกเปลี่ยนเป็นรหัส 0 กับ 1 เรียกว่า ภาษาไบนารี (Binary) แล้วเก็บลงในสื่ออิเล็กทรอนิกส์จำพวก ดิสก์ (Dish) หรือ ซีดี-รอม คอมพิวเตอร์อ่านภาษาไบนารีแล้วตีความกลับเป็นตัวหนังสือ รูปภาพ แสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ข้อมูลมากมายหลากหลายสาขาวิชาจึงถูกเก็บลงไปในคอมพิวเตอร์ การนำคอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องมาเชื่อมต่อกันผ่านสายสื่อสาร เช่น สายโทรศัพท์ หรือคู่สายเช่า จะได้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สามารถส่งข้อมูลผ่านไปมาระหว่างกันได้ เปรียบเสมือนห้องสมุดหลายๆ แห่งอยู่บนเครือข่าย และผู้ใช้สามารถเข้าถึงห้องสมุดบนเครือข่ายได้ การที่คอมพิวเตอร์จำนวนมากที่ตั้งอยู่ในประเทศต่างๆ เชื่อมต่อกันเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่เรียกว่า อินเทอร์เน็ต และเรียกชุมชนผู้ใช้เครือข่ายซึ่งไม่จำกัดเชื้อชาตินี้ว่า ไชเบอร์สเปซ อินเทอร์เน็ตสามารถสื่อสารข้อมูลได้แบบมัลติมีเดีย คือ รับส่งได้ทั้งข้อมูลที่เป็นตัวหนังสือ รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว และเนื้อหาข้อมูลมีความหลากหลาย รวมทั้งสามารถส่งข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา ครอบคลุมหลายประเทศทั่วโลก จึงทำให้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก

พิรุมา พันธุ์ทวี; ศรีดา ตันทะอธิพานิช; และสุจินดา สุขุม (2544: 8-10) อธิบายว่า อินเทอร์เน็ตคือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ซึ่งมีพื้นที่ครอบคลุมไปถึง 240 ประเทศทั่วโลก แต่ในความจริงแล้ว

อินเทอร์เน็ตไม่ใช่เครือข่ายเอกภาพ หมายความว่า อินเทอร์เน็ตมิได้ประกอบด้วยเครือข่ายเพียงหนึ่งเดียว หากแต่เป็น เครือข่ายของเครือข่าย คือประกอบด้วยเครือข่ายจำนวนนับไม่ถ้วน ซึ่งแต่ละเครือข่ายอาจมีขนาด ประสิทธิภาพในการส่งผ่านสัญญาณ ประเภทของสื่อรับส่งสัญญาณ (เช่น ส่งตามสาย หรือส่งผ่านอากาศ) และการครอบคลุมอยู่ในพื้นที่ต่างๆ กัน ซึ่งในขอบเขตพื้นที่เดียวกันก็อาจมีเครือข่ายย่อยๆ เหลื่อมซ้อนกันอยู่ แม้เครือข่ายย่อยที่กระจายอยู่ตามส่วนต่างๆ ของโลกเหล่านี้อาจมีความแตกต่างกัน แต่เพราะมาตรฐานของเทคโนโลยีทางการสื่อสารโทรคมนาคมบางประการที่ใช้ร่วมกันทำให้เครือข่ายเหล่านี้สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างกันได้ ทำให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างไร้พรมแดน ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลที่ตนสนใจได้จากแหล่งข้อมูลนี้ สำหรับในแง่ของการเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ในรูปแบบการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) หรือการเข้าห้องสนทนาทางอินเทอร์เน็ต (Chat Room) การเข้าห้องสนทนาทำให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถสื่อสารโต้ตอบกันได้ทันทีทันใด นอกจากนี้ ผู้ที่สนใจจะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องใดเรื่องหนึ่งยังสามารถสื่อสารระหว่างกันได้ในรูปแบบของการตั้งกระทู้ในกระดานรับความคิดเห็น (Web Board) ผู้ที่ต้องการจะแสดงความคิดเห็นของตนในเรื่องนั้นๆ ก็สามารถพิมพ์และส่งความเห็นให้ไปปรากฏอยู่บนกระดานรับความคิดเห็นบุคคลอื่นๆ ที่เข้ามาเยี่ยมชมกระดานรับความคิดเห็นก็สามารถอ่านความเห็นของผู้อื่นรวมทั้งออกความเห็นของตนเพิ่มเติมได้ ด้วยเทคโนโลยีที่ก้าวไกลส่งผลให้การติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตไม่ถูกจำกัดอยู่เพียงการแลกเปลี่ยนข้อความที่เป็นตัวอักษรเท่านั้น เมื่อมีอุปกรณ์อื่นๆ ประกอบ เช่น กล้อง และไมโครโฟน การติดต่อนี้ก็สามารถรับส่งได้ทั้งเสียงและภาพให้ปรากฏถึงกันได้

ถนอมพร ตันพิพัฒน์ (2539: 2) ให้ความหมายว่า อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ ทั้งที่อยู่ในองค์กรรัฐและเอกชน ทั่วทุกมุมโลกเข้าด้วยกัน ภายใต้มาตรฐานการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เพื่อการแลกเปลี่ยนและส่งผ่านข้อมูลตัวเดียวกัน โดยที่คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกันอยู่นี้ อาจเป็นเครื่องคนละตระกูลกัน เช่น พีซี แมคอินทอช ยูนิกซ์ หรือใช้อุปกรณ์/ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อเครือข่ายที่แตกต่างกันก็ตาม

Kristen Nelson (2546: 14-15) กล่าวถึงอินเทอร์เน็ตว่า เป็นเครื่องมือที่ทำงานได้สารพัดสำหรับนักเรียน อินเทอร์เน็ตเป็นทั้งห้องสมุด สารานุกรม หรือเป็นเครื่องมือพื้นที่ที่ใช้แทนกระดาษ ดินสอ อินเทอร์เน็ตสามารถทำหน้าที่เป็นโทรศัพท์ ส่งไปรษณีย์ภัณฑ์แทนบุรุษไปรษณีย์ เป็นตู้เก็บเอกสารเพื่อเก็บรักษาข้อมูล และเป็นเครื่องมือการเรียนการสอนที่คุ้มค่า มีอำนาจภาพ ภายในชั่ววินาทีอินเทอร์เน็ตสามารถนำอารยธรรมหรือประเทศที่อยู่ห่างออกไปเป็นพันๆ ไมล์ให้มาปรากฏที่โต๊ะทำงานของคุณได้ อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลอันมหาศาล สามารถขยายช่วงเวลาการสอนให้กว้างขึ้นอีกด้วยภาพข้อเท็จจริงและ

เรื่องราวของมนุษย์ที่จะทำให้การเรียนน่าตื่นเต้นและสดใหม่ ตัวอย่างสิ่งที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตซึ่งเราสามารถ
ใช้ประโยชน์ได้ เช่น แผนการสอน เพลงและเรื่องเล่า ภาพการทำศศึกษาเสมือนจริง การสอนกลุ่มย่อย การ
จำลองสถานการณ์ พี่เลี้ยงทางไกล ข้อมูล/ตัวเลขและสูตรต่างๆ การวิจารณ์หนังสือ นิทรรศการ คลังเอกสาร
ทางประวัติศาสตร์ การทดลอง ข้อมูลเกี่ยวกับนักประพันธ์/ศิลปินและอื่นๆ แผนที่ โครงการงานในงานนิทรรศการ
ทางวิทยาศาสตร์ โครงการการร่วมมือ สัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนาทางอาชีพ กิจกรรมการแก้ปัญหาพร้อม
สิ่งตีพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ การปรากฏทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

สรุปได้ว่า อินเทอร์เน็ต (Internet) หมายถึง การนำคอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องมาเชื่อมต่อกัน
ผ่านสายสื่อสาร เกิดเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ครอบคลุมทั่วโลก สามารถใช้ในการค้นหา
ข้อมูล และใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ทั้งข้อมูลที่เป็นตัวอักษร รูปภาพ
เสียง และภาพเคลื่อนไหว

2.2 บริการบนอินเทอร์เน็ต

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตมีการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้ใช้ในด้านต่างๆ มากมาย ซึ่ง
ผู้ใช้สามารถเรียกใช้บริการได้แม้ว่าจะอยู่คนละซีกโลก เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจึงเป็นเครือข่ายที่ช่วยให้การ
ติดต่อสื่อสารถึงกันทั่วโลกเป็นไปได้ง่ายตาย ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางเหมือนเมื่อก่อน การให้บริการ
อินเทอร์เน็ตมีทั้งแบบบริการฟรีตลอดการใช้งานหรือบริการพิเศษเฉพาะการใช้งานเบื้องต้น ผู้ใช้จึงควรอ่าน
เงื่อนไขการให้บริการให้ละเอียดก่อนสมัครใช้บริการต่างๆ บริการบนอินเทอร์เน็ตประกอบด้วย

1. บริการกระดานข่าวหรือเว็บบอร์ด (Web Board)

เว็บบอร์ด คือ บริการที่ให้ผู้ใช้งานสามารถแสดงความคิดเห็น ถามตอบ สอบถามปัญหาในหัวข้อ
ที่สนใจด้วยการตั้งกระทู้ บริการนี้ช่วยให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด ทศนคติซึ่งกันและกัน อีกทั้งยัง
เป็นที่แจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่น การสอบถามปัญหา การประกาศขายสินค้า หรือแจ้งความ
ประสงค์ในการซื้อสินค้าก็ได้ จึงเป็นบริการที่ช่วยให้คนที่มีความสนใจเหมือนกันได้มาพบกัน

2. บริการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตช่วยให้เกิดการเชื่อมต่อฐานข้อมูลต่างๆ จากทั่วโลกเข้าด้วยกัน หรือที่
เรียกว่า เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) ทำให้บนอินเทอร์เน็ตมีข่าวสารข้อมูลจำนวนมาก จึงมีการ
พัฒนาโปรแกรมช่วยค้นหาข้อมูลบนเว็บไซต์ ที่เรียกว่า Search Engine ขึ้นมา เพื่อช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถ
เข้าถึงแหล่งข้อมูลที่ต้องการได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น โดยสามารถค้นหาได้ทั้งข้อมูล รูปภาพ และเว็บไซต์
บนอินเทอร์เน็ต บริการนี้จึงเป็นบริการที่ได้รับความนิยมจากผู้ใช้เป็นอย่างมาก

3. บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) หรืออีเมลล์ (E-Mail)

อีเมล คือ การส่งจดหมายทางคอมพิวเตอร์ โดยมีหลักการทำงานคล้ายกับการรับส่งจดหมายธรรมดาที่ต้องมีผู้รับ ผู้ส่ง และที่อยู่สำหรับการส่งจดหมาย ซึ่งเรียกว่าอีเมลแอดเดรส (E-Mail Address) โดยสามารถส่งถึงผู้รับได้หลายคนพร้อมกัน การส่งอีเมลสามารถส่งไฟล์ต่างๆ แนบไปด้วยได้ เช่น ไฟล์เอกสารข้อมูล โปรแกรม รูปภาพ เสียง คลิปวิดีโอ ฯลฯ การเปิดดูข้อมูลที่แนบมากับอีเมล เครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้จะต้องมีโปรแกรมที่ใช้เปิดดูข้อมูลชนิดนั้นจึงจะสามารถเปิดดูได้ ซึ่งโดยปกติแล้วใช้เวลาในการส่งเพียงไม่กี่วินาทีและประหยัดค่าใช้จ่ายมาก แต่ก็อาจเกิดการสูญหายเช่นเดียวกับไปรษณีย์ธรรมดา และระยะเวลาการส่งไปถึงผู้รับก็ขึ้นอยู่กับว่าข้อมูลนั้นผ่านไปตามเส้นทางใดบ้าง และเครื่องซึ่งทำหน้าที่รับส่งอีเมลนั้นจะจัดการรับส่งให้ทันทีหรือไม่

4. บริการอิเล็กทรอนิกส์การ์ด (Electronic Card) หรืออีการ์ด (E-Card)

อีการ์ด คือ การส่งบัตรอวยพรทางคอมพิวเตอร์ การ์ดประเภทนี้มีหลากหลายรูปแบบทั้งแบบภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว (Animation) และแบบที่สามารถโต้ตอบกับผู้รับได้ (Interaction) พร้อมทั้งมีเสียงเพลงและคำอวยพร โดยผู้ใช้สามารถเลือกให้เหมาะสมกับเทศกาลและโอกาสต่างๆ ที่ต้องการได้ หลักการทำงานของอีการ์ดจะคล้ายกับอีเมลคือผู้ส่งต้องมีอีเมลแอดเดรส (E-Mail Address) ของผู้รับ โดยสามารถส่งถึงผู้รับได้หลายคนในคราวเดียวและสามารถตั้งเวลาการส่งอีการ์ดล่วงหน้าได้ด้วย แต่ต่างกันที่การส่งการ์ดจะส่งเป็น URL หรือลิงก์ที่เก็บอีการ์ดของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้บริการไปให้ผู้รับ ซึ่งผู้รับจะต้องคลิกลิงก์เปิดไปที่เว็บนั้นเพื่อดูอีการ์ด

5. บริการโอนย้ายไฟล์ (File Transfer Protocol)

เป็นบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถแลกเปลี่ยนไฟล์ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 เครื่องผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เราเรียกเครื่องที่ต้องการรับข้อมูลว่า ไคลเอนท์ (Client) สำหรับเครื่องที่ให้บริการข้อมูลเรียกว่า เซิร์ฟเวอร์ (Server) และใช้มาตรฐานการโอนย้ายไฟล์ที่เรียกว่า FTP (File Transfer Protocol) การโอนย้ายไฟล์แบ่งออกเป็น 2 รูปแบบคือ

- การดาวน์โหลดไฟล์ (Download File) คือการรับข้อมูลจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์เข้ามายังเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้
- การอัปโหลดไฟล์ (Upload File) คือ การส่งไฟล์ข้อมูลจากเครื่องของผู้ใช้ไปเก็บไว้ในเครื่องเซิร์ฟเวอร์

6. บริการสนทนาออนไลน์ (Instant Message)

อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลก ผู้ใช้สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการสนทนาติดต่อกันได้ โดยใช้วิธีการสนทนาด้วยข้อความ ซึ่ง

สามารถโต้ตอบกันได้แบบทันทีทันใด หรืออาจใช้อุปกรณ์เสริมอื่นๆ ร่วมด้วย เช่น กล้องและไมโครโฟน เพื่อให้สามารถสนทนากันด้วยเสียงและเห็นภาพของคู่สนทนา ช่วยให้การสนทนาได้บรรยากาศมากยิ่งขึ้น นอกจากการสนทนาแล้วสามารถใช้เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลบนเครื่องของคู่สนทนาแต่ละฝ่าย ส่วนในระดับองค์กรสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการประชุมทางไกลได้อีกด้วย

7. บริการเกมออนไลน์

เป็นการเล่นเกมผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้บริการบนระบบอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ที่ให้บริการมีอยู่มากมายทั้งแบบฟรีและไม่ฟรี มีทั้งในและต่างประเทศ เกมออนไลน์บางเกมมีแนวคิดในการสร้างเกมให้มีลักษณะเป็นโลกเสมือนจริง เป็นการจำลองตัวผู้เล่นเข้าไปอยู่ในเกม ผู้เล่นสามารถพบปะเพื่อนที่เล่นจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นซึ่งเล่นเกมนี้ในเวลาเดียวกันได้ แต่ละคนสามารถพูดคุยกับเพื่อนที่อยู่ในเกมเกิดเป็นสังคมส่วนตัวในโลกเสมือนจริง และเป็นเกมที่เล่นอย่างไรก็ไม่จบเพราะมีระดับใหม่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จึงเป็นที่ชื่นชอบของผู้เล่นเป็นอย่างมาก

8. บริการซื้อสินค้าออนไลน์ (E-Shopping)

เป็นบริการเปิดร้านขายสินค้าบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริการนี้ช่วยให้ความสะดวกทั้งผู้ซื้อและผู้ขาย ผู้ขายบางคนอาจไม่ต้องมีร้านค้าจริงๆ แต่ก็สามารถสร้างหน้าร้านบนอินเทอร์เน็ตได้ ช่วยให้ต้นทุนในการทำการค้าลดลงและลดความเสี่ยงในการขาดทุน สำหรับการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ซื้อสินค้า ช่วยให้ผู้ซื้อไม่ต้องเดินทางออกจากบ้าน สามารถเข้าไปในเว็บไซด์ที่เปิดให้บริการเพื่อเลือกซื้อสินค้าและชำระเงินได้เลย จากนั้นผู้ให้บริการจะส่งสินค้าให้ตามที่อยู่ที่ตั้งไว้

9. บริการความบันเทิง

ผู้ใช้บริการสามารถดูหนัง ฟังเพลง อ่านข่าวสารต่างๆ จากอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกสบาย อีกทั้งยังเลือกอ่านข่าวสารย้อนหลังได้อีกด้วย โดยปัจจุบันมีผู้ให้บริการสถานีวิทยุบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหลายร้อยสถานี ผู้ใช้สามารถเลือกสถานีที่ต้องการได้ และได้ยินเสียงเหมือนกับการเปิดฟังวิทยุทั่วไป นอกจากนี้บางเว็บไซด์ยังมีบริการชมวีดิทัศน์ผ่านระบบเครือข่ายได้ด้วย

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับบริการบนอินเทอร์เน็ต พบว่าบริการที่ช่วยให้นักเรียนสามารถค้นหาข้อมูลความรู้และติดต่อสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้นั้น ได้แก่ บริการกระดานข่าวหรือเว็บบอร์ด (Web Board) บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) หรืออีเมลล์ (E-Mail) บริการสนทนาออนไลน์ (Instant Message) และบริการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต บริการบนอินเทอร์เน็ตทั้ง 4 บริการนี้จะช่วยให้นักเรียนมีความรู้และทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เพื่อสนองหลักการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ดังนั้น

การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับงานวิจัยนี้จึงศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตใน 4 บริการ คือ การค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต การติดต่อสื่อสารด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การติดต่อสื่อสารด้วยกระดานข่าว และการติดต่อสื่อสารด้วยการสนทนาออนไลน์

2.3 หลักการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต

การค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต เป็นบริการที่เกี่ยวข้องกับการค้นหาข้อมูล รูปภาพ หรือเว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ต เป็นบริการที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากจากผู้ใช้บริการ เนื่องจากอินเทอร์เน็ตช่วยให้เกิดการเชื่อมต่อฐานข้อมูลต่างๆ จากทั่วโลกเข้าด้วยกัน หรือที่เรียกว่า เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) ทำให้บนอินเทอร์เน็ตมีข้อมูลจำนวนมาก การสืบค้นให้ได้ตรงตามความต้องการจึงเป็นเรื่องยุ่งยาก ดังนั้นจึงมีการพัฒนาโปรแกรมค้นหาข้อมูลบนเว็บไซต์ ที่เรียกว่า เครื่องมือช่วยค้นหา (Search Engine) เพื่อให้ผู้ใช้งานค้นหาแหล่งข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น (ณัฐฐ์ เพชรไม้. 2550: 28)

ถนอมพร ตันพิพัฒน์ (2539: 3) ครู นักเรียน นักการศึกษาสามารถใช้บริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ศึกษาค้นคว้าและวิจัยได้หลายวิธีด้วยกัน วิธีที่นิยมมากที่สุดคือ ผ่านทางเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) เพราะเว็บรองรับข้อมูลในหลายๆ รูปแบบ (มัลติมีเดีย) ไม่ว่าจะเป็นตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือเสียง และเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้ในลักษณะของไฮเปอร์มีเดีย (Hypermedia) คือเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้โดยที่ข้อมูลนั้นไม่จำเป็นต้องมาจากแหล่งเดียวกัน

อินเทอร์เน็ตเป็นกลไกในอุดมคติที่ช่วยกระตุ้นผู้เรียนให้รับผิดชอบการเรียนรู้ของตนเอง เมื่อพบกับแหล่งข้อมูลอันหลากหลาย นักเรียนจะกลายเป็นผู้เรียนที่ตื่นตัวในอันที่จะแสวงหาความรู้ให้แก่ตนเอง การนำอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้ในชั้นเรียนทำให้นักเรียนมีโอกาสมากขึ้นในการวางแผนหรือวางโครงสร้างการเรียนรู้ของตนเอง นักเรียนจะสามารถบอกถึงความต้องการในการเรียน ค้นหาข้อมูล ประเมินคุณค่าของข้อมูล สร้างฐานความรู้และสื่อสารสิ่งที่ตนค้นพบ (Kristen Nelson. 2546: 17)

ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมีมากมาย หลากหลายเรื่องราว การค้นหาข้อมูลให้ตรงกับความต้องการ อาจต้องใช้เวลา ดังนั้นเพื่อให้สามารถค้นหาข้อมูลได้สะดวกรวดเร็วขึ้น ผู้ใช้ควรมีความรู้ในการค้นหาข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต โดยกฎการค้นหาข้อมูลมีดังนี้ (Kristen Nelson. 2546: 81-82)

- ใช้คำว่า And เมื่อต้องการข้อมูลของคำสำคัญทั้งสองคำหรือมากกว่าสองคำขึ้นไป
- ใช้คำว่า Not เมื่อต้องการข้อมูลของคำสำคัญเพียงคำเดียวแต่ไม่ต้องการข้อมูลของคำอีกคำหนึ่ง
- ใช้คำว่า Or เมื่อต้องการค้นหาเว็บไซต์ที่มีคำสำคัญอย่างน้อยหนึ่งคำ

- ใส่เครื่องหมายคำพูดที่ชื่อคน สถานที่ หรือสำนวน เพื่อให้คำสำคัญที่ต้องการค้นหาปรากฏอยู่ด้วยกัน
 - หากต้องการหารูปภาพให้พิมพ์คำว่า “image:” ตามด้วยคำสำคัญ
 - ใช้อักษรพิมพ์ตัวใหญ่เฉพาะเมื่อต้องการหาเว็บไซต์ที่มีคำสำคัญที่ใช้อักษรตัวใหญ่
- สรุปได้ว่า อินเทอร์เน็ตช่วยให้เกิดการเชื่อมต่อฐานข้อมูลจากทั่วโลกเข้าด้วยกัน เกิดเป็นแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ ทำให้นักเรียนสามารถค้นหาข้อมูลได้ทั้งเอกสาร รูปภาพ เสียง และเว็บไซต์อื่นๆ การค้นหาข้อมูลให้ตรงกับความต้องการได้อย่างสะดวกรวดเร็วผู้ใช้สามารถใช้คำเชื่อม And Or Not หรือเครื่องหมายคำพูดในการสืบค้น

2.4 หลักการติดต่อสื่อสารด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

การส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรืออีเมล (E-Mail) เป็นบริการที่ได้รับความนิยมใช้กันมากที่สุดบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพราะใช้งานง่ายและสะดวกรวดเร็ว ช่วยประหยัดการใช้กระดาษ และที่สำคัญมีค่าใช้จ่ายถูกมากเมื่อเทียบกับการส่งแบบปกติ (ปรกรณ์ พาณิชยกิจ. 2541: 6)

หลักการทำงานของอีเมลจะคล้ายกับการรับส่งจดหมายธรรมดา คือ ต้องประกอบไปด้วยผู้รับ ผู้ส่ง และที่อยู่สำหรับการรับส่งจดหมายหรือที่เรียกว่า อีเมลแอดเดรส (E-Mail Address) การส่งอีเมลสามารถส่งไฟล์ต่างๆ แนบไปด้วยได้ (ณัฐฐ์ เพชรไม้. 2550: 29) โดยเอกสารหรือภาพนั้นจะต้องอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เสียก่อน เช่น ไฟล์เอกสารข้อมูล รูปภาพ เสียง ฯลฯ จดหมายและเอกสารแนบจะถูกเก็บเข้าคิวไว้เพื่อนำส่งไปยังปลายทาง ระบบจะพยายามส่งจดหมายจนกว่าจะสำเร็จ หรือหากส่งไม่ถึงปลายทางก็จะตีกลับคล้ายระบบไปรษณีย์ปกติ มีข้อแตกต่างกันตรงที่อีเมลนำส่งจดหมายได้รวดเร็วกว่า โดยใช้เวลาไม่กี่วินาที ส่งได้ถึงทุกแห่งทั่วโลกที่มีอินเทอร์เน็ต ในราคาประหยัด โดยการส่งอีเมลฉบับเดียวสามารถระบุผู้รับได้หลายคนพร้อมกัน กรณีได้รับจดหมาย เมื่อจดหมายถึงปลายทางจะถูกจัดเก็บเข้าไปในตู้จดหมายโดยอัตโนมัติ ซึ่งตู้จดหมายนี้หมายถึงพื้นที่บนฮาร์ดดิสก์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผู้ให้บริการจัดไว้ให้ เมื่อผู้ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเรียกดูจดหมายที่อยู่ในตู้ ทำการตอบจดหมาย ส่งต่อ หรือเขียนจดหมายถึงคนอื่นๆ ได้ (ศรีดา ตันทะอธิพานิช. 2544: 19)

สำหรับครู นักเรียน นักการศึกษาสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูล และความคิดเห็น ซึ่งสามารถทำได้โดยการส่งข้อความผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(อีเมล) โดยในหลายๆ ประเทศมีการใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรกิจกรรมการสอน ในโครงการร่วมระหว่างห้องเรียนจาก 2 โรงเรียนขึ้นไป โดยใช้ในกิจกรรมการเก็บรวบรวมข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ การค้นคว้าวิจัย การสอบถามปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ การรับรู้ทางสังคม การแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรม ทั้งระดับประเทศและระดับ

นานาชาติ การเขียนรายงาน การเขียนจดหมายโต้ตอบกันระหว่างนักเรียนจากต่างห้องต่างโรงเรียน และการอภิปรายผ่านทางอีเมล ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของสหรัฐอเมริกา ผู้เรียนใช้อีเมลติดต่อกับ ครู อาจารย์ เพื่อนัดหมาย ชักถามข้อสงสัย หรือส่งการบ้าน เพราะรวดเร็วใช้เวลาเพียงไม่กี่นาที และจะเข้ามาเปิดอ่านเวลาใดก็ได้ขึ้นอยู่กับผู้รับ (ถนอมพร ตันพิพัฒน์. 2539: 2-9)

สรุปได้ว่า การติดต่อสื่อสารด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ช่วยให้ผู้ใช้สามารถส่งข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ไฟล์เอกสาร รูปภาพ เสียง แนบไปกับจดหมายได้ ซึ่งช่วยให้สะดวกรวดเร็วและส่งได้ทุกแห่งทั่วโลก เมื่อผู้ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเรียกดูจดหมายที่ถูกส่งมาได้ และทำการตอบจดหมาย ส่งต่อ หรือเขียนจดหมายถึงผู้อื่น สำหรับนักเรียน และครูอาจารย์ สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการนัดหมาย ชักถามข้อสงสัย หรือส่งการบ้าน เพราะประหยัดและรวดเร็ว

2.5 หลักการติดต่อสื่อสารด้วยกระดานข่าว

กระดานข่าว หรือ เว็บบอร์ด เป็นบริการที่เปิดให้ผู้ใช้งานสามารถแสดงความคิดเห็น ถามตอบ สอบถามปัญหาในหัวข้อที่สนใจด้วยการตั้งกระทู้ (ถนอมพร ตันพิพัฒน์. 2550: 28) กระดานข่าวถือเป็นพื้นที่สาธารณะ ช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด ทศนคติซึ่งกันและกัน และรับรู้ข้อมูลข่าวสารมากขึ้น ผู้ใช้สามารถเลือกกระทู้ที่ตนเองสนใจ เพื่อส่งข่าวสาร หรือเข้าไปอ่านข่าวสารที่ผู้อื่นแสดงไว้ก็ได้ การโต้ตอบหรือแสดงความคิดเห็นใดๆ ควรกระทำด้วยความสุภาพระมัดระวังเรื่องการเมืองหมิ่นประมาท และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา (ศรีดา ตันทะอธิพานิช. 2544: 20)

สำหรับนักเรียน ครู นักการศึกษาสามารถใช้กระดานข่าวในการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น หรือสอบถามผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ แทบทุกสาขา ในเรื่องที่คุณมีความสนใจ โดยไม่จำเป็นต้องอยู่ในสถาบัน องค์กร หรือประเทศเดียวกัน หรือรู้จักกันมาก่อน และใช้ในการสอบถามข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นกับผู้อื่นในเรื่องเดียวกัน และใช้นำเสนอข้อมูลบนเว็บ (ถนอมพร ตันพิพัฒน์. 2539: 2-9)

สรุปได้ว่า การติดต่อสื่อสารด้วยกระดานข่าว ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถแสดงความคิดเห็น ถามตอบ สอบถามปัญหาในหัวข้อที่สนใจด้วยการตั้งกระทู้ ซึ่งทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด ทศนคติซึ่งกันและกัน และรับรู้ข้อมูลข่าวสารมากขึ้น การติดต่อสื่อสารด้วยกระดานข่าวมีประโยชน์กับนักเรียนและครูในการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่นหรือสอบถามผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ สอบถามข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นกับผู้อื่นในเรื่องเดียวกัน และเป็นพื้นที่นำเสนอข้อมูลบนเว็บ

2.6 หลักการติดต่อสื่อสารด้วยการสนทนาออนไลน์

การสนทนาออนไลน์เป็นการคุยกันโดยการพิมพ์ตัวอักษรโต้ตอบกันทันทีทันใดบนระบบอินเทอร์เน็ต ด้วยโปรแกรมประเภท Instant Message เช่น ICQ, MSN Messenger, Yahoo Messenger

เป็นต้น นอกจากความสามารถในการส่งข้อความแล้ว ยังสามารถส่งสัญลักษณ์ต่างๆ รูปภาพ ไฟล์ข้อมูล หรืออาจนำมาประยุกต์ใช้ในการประชุมทางไกลด้วยการต่ออุปกรณ์เสริม เช่น กล้อง และ ไมโครโฟน ก็ได้ (ณัฐรัฐ เพชรไม้. 2550: 30) การสนทนาออนไลน์แตกต่างจากอีเมล คือ คู่สนทนาจำเป็นต้องอยู่บนเครือข่ายพร้อมๆ กัน แต่อีเมลแม้ผู้รับจดหมายไม่อยู่บนเครือข่ายขณะนั้น จดหมายก็จะถูกจัดเก็บไว้ภายในตู้จดหมาย รอการเปิดอ่าน การสนทนาออนไลน์สามารถสนทนา 2 คน หรือสนทนาเป็นกลุ่มก็ได้ (ศรีดา ตันทะอติพานิช. 2544: 20)

นอกจากอีเมลแล้ว การสนทนาแบบออนไลน์ เป็นอีกวิธีหนึ่งที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถใช้ในการสื่อสารติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้ โดยบทบาทของอินเทอร์เน็ตจะแตกต่างกันไปแล้วแต่ผู้ใช้ และลักษณะของการใช้งาน สำหรับนักวิจัย นักวิทยาศาสตร์สามารถแลกเปลี่ยนข่าวสารและสอบถามความคิดเห็น พร้อมทั้งทำวิจัยร่วมกับนักวิจัย นักวิทยาศาสตร์อื่นๆ ทั่วโลก สำหรับครู นักเรียน นักการศึกษา สามารถใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น หรือสอบถามผู้เชี่ยวชาญ เป็นการส่งเสริมให้นิสิต นักศึกษา มีโอกาสแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อในลักษณะที่แตกต่างไปจากเดิม เช่น การเสนอความคิดเห็นในกลุ่มสนทนา (ถนอมพร ตันพิพัฒน์. 2539: 2-9)

สรุปได้ว่า การติดต่อสื่อสารด้วยการสนทนาออนไลน์ช่วยนักเรียนสามารถแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น สอบถามผู้เชี่ยวชาญ และเสนอความคิดเห็นในกลุ่มสนทนา โดยสื่อสารด้วยการพิมพ์ตัวอักษรโต้ตอบกัน แบบทันทีทันใดระหว่างคู่สนทนาที่อยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นอกจากการส่งข้อความแล้ว สามารถส่งสัญลักษณ์ รูปภาพ ไฟล์ข้อมูล หรือใช้อุปกรณ์เสริม เช่น กล้อง และไมโครโฟน เพื่อประชุมทางไกลในกลุ่มสนทนาได้

2.7 การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบ

ในสังคมทุกสังคม การกำหนดให้มีกฎเกณฑ์และระเบียบวินัยเป็นที่ยอมรับ นับเป็นเรื่องที่จำเป็นอย่างยิ่ง ผู้ที่เป็นสมาชิกของสังคมไม่ว่าจะอยู่ในหน่วยใด ระดับใด ย่อมต้องประพฤติปฏิบัติตนตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับที่สวนรวมวางไว้ เพื่อให้การดำเนินชีวิตในสังคมแต่ละแห่งเป็นไปได้อย่างเป็นสุขและเรียบร้อย (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2545: 329) สำหรับสังคมอินเทอร์เน็ตก็เช่นกัน เนื่องจากเป็นสังคมที่ประกอบด้วยบุคคลหลากหลาย มาติดต่อสื่อสารกันโดยใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และทัศนคติ โดยผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนที่แท้จริง จึงทำให้ผู้ใช้บริการบางคนใช้อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางในการกระทำความผิด หรือเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสม ดังนั้นผู้ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตจะต้องมีวิจรรย์ญาณในการตัดสินใจเลือกรับและส่งสารต่างๆ ด้วยตนเอง สำหรับเด็กและเยาวชน อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถศึกษา

หาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต อีกทั้งมาตรฐานการเรียนรู้ กลุ่มสาระการเรียนรู้ และเทคโนโลยีได้กำหนดให้นักเรียนเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์อย่างมีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบ ดังนั้นเด็กและเยาวชนจำเป็นที่จะต้องได้รับการแนะนำการกระทำที่ถูกต้องในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (เจนเนตร มณีนาค; และคนอื่น. 2545: 1,122,123) โดยสร้างความรู้ความเข้าใจ เพื่อป้องกันตนเอง มีจิตสำนึกที่ดี รู้จักใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์และปลอดภัย (ครรชิต มาลัยวงศ์. 2550: Online) โดยมีข้อควรปฏิบัติในการค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ดังนี้

2.7.1 ข้อควรปฏิบัติในการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่มีข้อมูลมากมายให้ค้นหา ซึ่งมีทั้งข้อมูลที่สร้างสรรค์และไม่สร้างสรรค์ ดังนั้นในการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต มีข้อควรปฏิบัติในการใช้ดังต่อไปนี้

เจนเนตร มณีนาค; และคนอื่น (2545: 123) กล่าวถึงความเสี่ยงประการหนึ่งของอินเทอร์เน็ตที่มีต่อเด็ก คือ การได้รับสื่ออนาจารทางเพศ ภาพลามก เรื่องเกี่ยวกับยาเสพติด บุหรี่ เหล้า การพนัน หรือข้อมูลที่แสดงความรุนแรง ความเกลียดชัง และกิจกรรมชั่วร้ายต่างๆ ที่เป็นอันตรายหรือผิดกฎหมาย เช่น เว็บไซต์ที่สามารถเข้าไปศึกษาการทารุณกรรมและอาวุธ เด็กที่มีความอยากรู้อยากลองตามวัย เมื่อทำผิดพลาดไปแล้วอาจมีผลต่อชีวิตในอนาคตและจิตใจของเด็กต่อไป ดังนั้นพ่อแม่ ผู้ปกครอง และครูควรอยู่ใกล้ชีวิตให้คำปรึกษาแก่ข้อสงสัยขณะที่เด็กและเยาวชนท่องอยู่ในโลกอินเทอร์เน็ต

ถนอมพร ตันพิพัฒน์ (2539: 10) กล่าวถึงข้อพึงระวังในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในเรื่องการสืบค้นข้อมูลว่า ข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นข้อมูลที่ไม่ได้มีการรับรองจากผู้เชี่ยวชาญองค์กรหรือสถาบันใด เพราะผู้ใช้เครือข่ายทุกคนมีสิทธิที่จะนำเสนอความคิดเห็น เผยแพร่ข่าวสาร ตั้งคำถามแสดงคำตอบ คำแนะนำ คำชี้แจงในเรื่องต่างๆ อย่างอิสระ ดังนั้นหน้าที่ในการตรวจสอบข้อมูลที่ต้องการนำมาใช้อ้างอิงจึงตกอยู่กับผู้ใช้เอง จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งในการที่ผู้ใช้เครือข่ายทุกท่าน ต้องใช้วิจารณญาณในการเลือกสรรข้อมูลต่างๆ

ธิติมา วัฒนวิจิตรกุล; และ พรอนงค์ อร่ามวิทย์ (2547: 16-17) กล่าวถึงการประเมินเอกสารที่สืบค้นจากอินเทอร์เน็ตเป็นเรื่องสำคัญ เพราะเอกสารจากอินเทอร์เน็ตไม่มีการควบคุมรูปแบบ ไม่ว่าใครก็ตามสามารถส่งข้อมูลขึ้นเผยแพร่บนอินเทอร์เน็ตได้ แม้ไม่ระบุชื่อผู้แต่งหรือวันที่เขียนก็ได้ โดยทั่วไปสามารถประเมินได้ 3 หัวข้อ คือ

1. ผู้แต่ง ผู้ให้ข้อมูล หรือเจ้าของเว็บไซต์

ในการทำงานเกี่ยวกับการประเมินเอกสารทั่วไป การทราบชื่อผู้แต่งและคุณวุฒิหรือประสบการณ์เป็นปัจจัยสำคัญที่บ่งชี้ถึงความน่าเชื่อถือของเอกสาร อย่างไรก็ตามมีเอกสารที่ปรากฏบน

อินเทอร์เน็ตจำนวนไม่น้อยที่ไม่สามารถหาข้อมูลหรือชื่อผู้แต่งได้ หรือมีชื่อผู้แต่งแต่ไม่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณวุฒิ หรือมีชื่อผู้แต่งแต่ไม่มีข้อมูลที่ยืนยันได้ว่าผู้แต่งนั้นมีตัวตนอยู่จริง เช่น ไม่มีข้อมูลเพียงพอที่จะติดต่อหรือสืบค้นเกี่ยวกับผู้แต่งได้ เนื่องจากอาจมีบางเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลไม่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ทางการค้าก็เป็นได้ หากไม่สามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับผู้แต่งได้ ผู้สืบค้นควรกลับไปทบทวนเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าของเว็บไซต์ และวัตถุประสงค์ของการเผยแพร่ข้อมูลโดยดูได้ที่หัวข้อเกี่ยวกับเจ้าของเว็บไซต์ หรือหัวข้อคำถามที่มีการถามบ่อย การทราบข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้ข้อมูลหรือเจ้าของเว็บไซต์จะทำให้สามารถทราบได้ว่า วัตถุประสงค์ของการเผยแพร่ข้อมูลคืออะไร กลุ่มเป้าหมายคือใคร ข้อมูลที่สืบค้นได้มาจากหน่วยงานหรือองค์กรที่เป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวาง เช่น หน่วยงานของรัฐ สถาบันการศึกษา สมาคมวิชาชีพที่เป็นที่รู้จักกันดี รวมทั้งองค์กรไม่หวังผลกำไร มักเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้องสูง ไม่มีอคติ มีความน่าเชื่อถือสูง โดยดูได้จากชื่อโดเมนที่ลงท้ายด้วย .gov, .go, .edu, .ac เป็นต้น ส่วนเว็บไซต์ที่มีวัตถุประสงค์โฆษณาชวนเชื่อเพื่อขายสินค้าอาจนำเสนอข้อมูลที่ไม่น่าเชื่อถือ ผู้สืบค้นต้องระมัดระวังการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้

2. เนื้อหา

นอกเหนือจากการประเมินเนื้อหาที่ใช้ในการประเมินเอกสารทั่วไปแล้ว การประเมินเอกสารที่สืบค้นได้จากอินเทอร์เน็ตจะมีจุดเน้นที่การประเมินความน่าเชื่อถือของเนื้อหาโดยพิจารณาได้จากวัตถุประสงค์ของการให้ข้อมูล การระบุหรือไม่ระบุรายชื่อผู้ให้การสนับสนุนเว็บไซต์ การมีระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เช่น มีบรรณานุกรมหรือไม่ ข้อมูลต่างๆ ดังกล่าวจะช่วยให้ผู้สืบค้นสามารถประเมินได้ว่าเอกสารที่พบมีอคติหรือไม่

3. ความทันสมัยของข้อมูล

เมื่อผู้ใช้ต้องการข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ผู้ใช้ควรตรวจสอบดูวันที่เขียนเอกสารที่สืบค้นได้ ทั้งนี้ข้อมูลวันที่ซึ่งปรากฏอยู่ในเว็บเพจอาจมีวันที่ที่เขียนข้อมูลก็เป็นได้ เช่น อาจเป็นวันที่นำข้อมูลขึ้นบนอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตามหากผู้สืบค้นมิได้ต้องการข้อมูลที่ทันสมัย ข้อมูลที่มีได้แสดงวันที่เขียนก็อาจมีความสมบูรณ์เพียงพอกับความต้องการ

สรุปได้ว่า ข้อควรปฏิบัติในการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต คือ ไม่สืบค้นและเผยแพร่ข้อมูลลามก อนาจาร ข้อมูลที่มีเนื้อหารุนแรง ข้อมูลเกี่ยวกับอบายมุข และคัดเลือกข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ โดยดูจากผู้แต่ง ผู้ให้ข้อมูล หรือเจ้าของเว็บไซต์ เช่น หน่วยงานของรัฐ สถาบันการศึกษา สมาคมวิชาชีพ องค์กรไม่หวังผลกำไร มักเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้องสูง ไม่มีอคติ

2.7.2 ข้อควรปฏิบัติในการติดต่อสื่อสารด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้รับและผู้ส่ง ในการส่งข้อความ รูปภาพ เสียง ไฟล์ข้อมูลต่างๆ ระหว่างกัน อีกทั้งเป็นการประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายมากกว่าการส่งจดหมายปกติ โดยมีผู้กล่าวถึงหลักการใช้งานอย่างถูกต้องเหมาะสมในการติดต่อสื่อสารด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ดังนี้

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 ได้กำหนดฐานความผิดสำหรับผู้ให้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไว้ดังนี้

- มาตรา 14 ห้ามเผยแพร่หรือส่งต่อข้อมูลเท็จ ข้อมูลลามกอนาจาร รวมถึงข้อมูลที่จะกระทบต่อความมั่นคงของประเทศ หรือสร้างความตระหนก ความเสียหายแก่ประชาชน
- มาตรา 16 ห้ามเผยแพร่ภาพจากการตัดต่อตัดแปลงของผู้อื่นที่จะทำให้ผู้อื่นเสียหาย ถูกดูหมิ่น ถูกเกลียดชัง ได้รับความเสียหาย

ถนอมพร ตันพิพัฒน์ (2539: 10) กล่าวถึงข้อพึงระวังในการติดต่อสื่อสารด้วยอีเมลว่า อีเมลมีข้อจำกัดทางกายภาพ กล่าวคือ ผู้รับไม่สามารถสังเกตเห็นการแสดงออกทางสีหน้า ท่าทาง หรือน้ำเสียงประกอบของผู้ส่งได้ เพราะฉะนั้น การเขียนหรือพิมพ์ข้อความใดๆ ในอีเมล จำเป็นต้องเขียนให้ชัดเจน กระชับ และถูกกาลเทศะ เพื่อป้องกันความเข้าใจผิดที่อาจเกิดขึ้นได้ นอกจากนี้ผู้ใช้อีเมลควรที่จะศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับมารยาทการใช้อีเมล

Kristen Nelson (2546: 90) อธิบายว่าการโต้ตอบทางอีเมล จะทำให้ผู้เรียนใช้ความสามารถพิเศษด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น การรู้จักตนเอง รวมทั้งวาจา/ภาษา ผู้เรียนจะต้องระลึกลักษณะมารยาทในการใช้อีเมลดังต่อไปนี้

- อีเมลมีความแตกต่างจากการเขียนจดหมายหรือข้อความ เพราะจะได้รับคำตอบกลับคืนอย่างรวดเร็ว อีเมลมีลักษณะเป็นการพูดคุยกันมากกว่า
- อีเมลไม่มีตัวชี้แนะที่สามารถมองเห็นหรือได้ยิน เช่น การแต่งตัว การพูดจา หรือภาษาท่าทางที่ช่วยเสริมการสนทนา ดังนั้นผู้รับอีเมลจึงต้องสรุปเอาเองจากชื่อผู้ส่ง ที่อยู่ของผู้ส่งและวิธีการใช้ภาษาในการสื่อสาร
- ผู้เรียนควรใส่หัวเรื่องเพื่อเกริ่นให้ผู้รับทราบถึงเนื้อหาของอีเมล

พันธ์ศักดิ์ ศรีทรัพย์ (2544: 23) ได้กล่าวถึงความรับผิดชอบต่อการใช้งาน E-Mail ที่ควรกระทำ เพราะอาจมีการรับส่งจดหมายได้ตลอดเวลา หากมีจดหมายค้างจะทำให้เสียพื้นที่บัฟเฟอร์ (Buffers) มาก อาจส่งผลเสียต่อระบบรับจดหมายไม่ได้ รวมถึงระบบอาจหยุดทำงานได้ ดังนั้นผู้ใช้งาน E-Mail ควรมีความรับผิดชอบดังนี้

- ตรวจสอบจดหมายทุกวัน และจำกัดจำนวนแฟ้มข้อมูลให้เหลืออยู่ในตู้จดหมายไม่เกินตามที่กำหนดไว้
- คงเหลือจำนวนจดหมายในตู้จดหมายให้น้อยที่สุด
- ทำการโอนย้ายจดหมายจากระบบไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์หรือดิสก์ของตน เพื่อใช้อ้างอิงหรือเปิดอ่านได้ในภายหลัง
- ลบข้อความหรือจดหมายที่ไม่ต้องการใช้ออกเพื่อลดเนื้อที่การใช้งานของดิสก์
- กำหนดให้แฟ้มข้อมูลใน Home Directories มีจำนวนน้อยที่สุด โดยพยายามดาวน์โหลดมายังคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ไม่ควรเก็บแฟ้มข้อมูลที่เป็นเรื่องลับเฉพาะไว้บนเครื่อง เพราะอาจมีผู้เข้ามาตรวจสอบได้
- พึงระลึกไว้ด้วยว่าจดหมายที่เก็บไว้ในตู้จดหมายนั้นไม่เป็นความลับ

เวอร์จิเนีย ซี (บรรจง หะรังสี; และ ดวงมล ทวีทรัพย์พิทยากร, 2551: Online อ้างอิงจาก Virginia Shea) ได้บัญญัติกฎกติกาที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตพึงตระหนักและยึดเป็นแนวปฏิบัติ โดยมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

- Respect other people's time and bandwidth คือ ระมัดระวังการเขียนหรือส่งข้อความต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตเพื่อไม่ให้ผู้รับข้อมูลเสียเวลาเปล่าในการอ่านข้อความที่ไม่มีประโยชน์หรือสาระใดๆ และให้ประหยัดการใช้ช่องทางการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตเพื่อส่งข้อมูลเท่าที่จำเป็น ซึ่งจะทำให้ผู้อ่านหรือรับข้อมูลไม่เสียเวลาในการอ่านข้อความที่ไม่เป็นความจริง ไม่จำเป็น ไม่มีประโยชน์ หรือไร้ซึ่งสาระ

- Share expert knowledge คือ ร่วมแบ่งปันความรู้ที่ถูกต้องและเชื่อถือได้แก่สังคมอินเทอร์เน็ต เพื่อให้สังคมนี้เป็นสังคมแห่งความรู้และเติบโตอย่างยั่งยืน ใช้เครือข่ายเพื่อเปิดโอกาสในการแลกเปลี่ยนความรู้ รวมทั้งประสบการณ์กับผู้คนจำนวนมากๆ

- Respect other people's privacy คือ เคารพความเป็นส่วนตัวของผู้อื่นที่อยู่ร่วมกันบนอินเทอร์เน็ต ไม่บุกรุกหรือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต

ThaiParents (2544: Online) ได้กล่าวถึงจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต หรือ Netiquette โดยกล่าวถึงมารยาทในการสื่อสารด้วยอีเมล ดังนี้

- ควรกระทำด้วยความสุภาพ และให้เกียรติกันและกัน
- ควรใช้ข้อความสั้นๆ แต่ได้ใจความ การอ้างคำพูดของคนอื่นควรตัดข้อความที่ไม่เกี่ยวข้องออกไป
- ไม่กล่าวพาดพิงผู้อื่นในทางเสียหาย

- ระวังเรื่องการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว
- ไม่ควรพิมพ์ข้อความด้วยตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ เพราะหมายถึงการตะโกน และหยาบคาย
- ระวังการพูดจากระทบกระเทียบหรือการใช้อารมณ์ขัน เนื่องจากเข้าใจยากกว่าการฟังเสียง ซึ่งน้ำเสียงจะบอกว่าเป็นการประชดประชัน หรือพูดเล่น ควรใช้สัญลักษณ์ใบหน้า Smiley ประกอบ

- ควรใช้อารมณ์ขันกับคนคุ้นเคยเท่านั้น
- ไม่ส่งจดหมายลูกโซ่ออกไปให้คนอื่น เพราะทำให้เปลืองพื้นที่จัดเก็บ และไม่เกิดประโยชน์ใดๆ ไม่ส่งอีเมลหาคนที่ไม่รู้จักจำนวนมากๆ

- รักษาจุดหมายของตนเองให้มีขนาดเล็ก โดยการลบจุดหมายที่ตอบไปแล้วหรือจุดหมายที่ไม่สำคัญออกอยู่เสมอ อาจโอนย้ายจุดหมายเก่าออกจากเครื่องแม่ข่ายมาไว้ที่เครื่องพีซีที่บ้าน

- ไม่แอบใช้บัญชีอินเทอร์เน็ตของผู้อื่น

สรุปได้ว่า ข้อควรปฏิบัติในการติดต่อสื่อสารด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ คือ การรับส่งข้อมูลในรูปแบบจดหมายผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยส่งแต่ข้อมูลที่เป็นความจริง มีสาระประโยชน์ ไม่เผยแพร่หรือส่งต่อข้อมูลลามกอนาจาร จดหมายลูกโซ่ ไม่กล่าวพาดพิงให้ผู้อื่นเสียหาย ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัว และไม่บุกรุกเข้าถึงข้อมูลของผู้อื่น

2.7.3 ข้อควรปฏิบัติในการติดต่อสื่อสารด้วยกระดานข่าว

กระดานข่าวเป็นพื้นที่สาธารณะมีประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ซึ่งผู้เข้าใช้บริการกระดานข่าวล้วนมีทัศนคติแตกต่างกัน ดังนั้นเพื่อให้การใช้งานกระดานข่าวเป็นประโยชน์ต่อสังคมอินเทอร์เน็ต จึงมีผู้กล่าวถึงพฤติกรรมที่พึงปฏิบัติในการติดต่อสื่อสารด้วยกระดานข่าว ดังนี้

ถนอมพร ตันพิพัฒน์ (2539: 10) กล่าวถึงข้อพึงระวังในการเผยแพร่ข้อมูลว่า ผู้ใช้เครือข่ายที่ต้องการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร หรือนำเสนอข้อคิดเห็นใดๆ บนเครือข่าย จำเป็นต้องมีจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้อื่นและหลีกเลี่ยงการนำเสนอข้อมูลที่ไม่เหมาะสม คลาดเคลื่อน หรืออาจกระทบกระเทือน หรือสร้างความเสียหายต่อผู้อื่นได้

บุคคลต่างๆ ที่ใช้บริการกระดานข่าว อาจเป็นผู้กระทำความผิดตามมาตรา 14 และ 16 ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 ได้เช่นกัน ถ้าบุคคลนั้นทำการเผยแพร่หรือนำเข้าข้อมูลที่เป็นเท็จ ข้อมูลลามกอนาจาร ภาพจากการตัดต่อดัดแปลงของผู้อื่นที่ทำให้ผู้นั้นเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น ถูกเกลียดชัง ได้รับความเสียหาย รวมถึงข้อมูลที่จะกระทบต่อความมั่นคง

ของประเทศ หรือสร้างความตระหนก ความเสียหายแก่ประชาชน ดังนั้นผู้ใช้บริการกระดานข่าวจะต้องระมัดระวังในการแสดงความคิดเห็น หรือนำข้อมูลขึ้นสู่กระดานข่าว

หลักสูตรสาระการเรียนรู้แกนกลางกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี พุทธศักราช 2551 ได้กำหนดมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์สำหรับนักเรียน โดยมีส่วนที่เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารด้วยกระดานข่าวไว้ดังนี้

- ไม่คัดลอกผลงานผู้อื่น
- สื่อสารและปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างสุภาพ
- ไม่ทำผิดกฎหมายและศีลธรรม
- ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของระบบที่ใช้งาน

พันธ์ศักดิ์ ศรีทรัพย์ (2544: 23) ได้กล่าวถึงข้อควรปฏิบัติสำหรับผู้เสนอข่าว วิจารณ์ อภิปราย หรือประกาศข่าว เมื่อใช้บริการระบบข่าวสารบนอินเทอร์เน็ต เช่น Usenet news , Bulletin Board หรือ Web Board ดังนี้

- เขียนเรื่องให้กระชับ ตรงประเด็น ไม่กำกวม
- ควรระวังในการเขียนพาดพิงผู้อื่น อาจสร้างความเสียหายหรือละเมิดสิทธิ์
- ควรให้ที่มาของแหล่งข้อมูล อ้างอิง ไม่ใช่เป็นเพียงข่าวลือหรือเรื่องโคมลอย
- จัดลำดับความสำคัญของข่าว
- ควรแจ้งชื่อ ตำแหน่ง แอดเดรสที่อ้างอิงได้ หรือให้ที่อยู่และเลขหมายโทรศัพท์ที่ติดต่อได้
- ไม่ควรนำข้อความที่ผู้อื่นเขียน ไปกระจายต่อก่อนได้รับอนุญาตจากผู้เขียน
- ไม่ควรใช้กระดานข่าวเป็นที่ตอบโต้หรือละเมิดผู้อื่น
- อย่าใช้อารมณ์หรือความรู้สึกส่วนตัวในการเขียนข้อความ
- การเขียนคำถามลงในกลุ่มข่าว (Newsgroups) จะต้องส่งลงในกลุ่มที่ตรงกับปัญหาที่เขียน

และหากจะตอบควรตอบให้ตรงประเด็น

- ไม่ใช้ข้อความกำกวม สองแง่สองง่าม และเมื่อจะใช้คำย่อควรเป็นคำย่อที่รู้จักกันทั่วไป
- ไม่ใช้เครือข่ายของสถาบันการศึกษาเพื่อประโยชน์ทางการค้า หรือประโยชน์ส่วนตัว
- การทดสอบส่ง ไม่ควรกระทำพร่ำเพรื่อ

เวอรุจิเนีย ซี (บรรจง หะรังสี; และ ดวงมมล ทรัพย์พิทยากร. 2551: Online อ้างอิงจาก Virginia Shea) ได้บัญญัติกฎกติกาที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตพึงตระหนักและยึดเป็นแนวปฏิบัติ โดยมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารด้วยกระดานข่าว ดังนี้

- Help keep flame wars under control คือ ช่วยกันหลีกเลี่ยงสงครามแห่งการโต้แย้งกันที่ไม่รู้จักจบ การอภิปรายกันอย่างมีเหตุมีผลเป็นสิ่งที่ก่อเกิดสิ่งดีๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อสังคมอินเทอร์เน็ตต่อไป แต่การโต้แย้งกันหรือถกเถียงกันด้วยอารมณ์และความรู้สึกจะไม่ก่อให้เกิดการสร้างสรรค์ใดๆ กับสังคมอินเทอร์เน็ต ให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตร่วมมือกันเพื่อช่วยควบคุมและลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการส่งความคิดเห็นที่เติมอารมณ์ความรู้สึกอย่างรุนแรงจนเป็นชนวนให้เกิดกรณีทะเลาะวิวาทกันในกลุ่มสมาชิก

- Share expert knowledge คือ การร่วมแบ่งปันความรู้ที่ถูกต้องและเชื่อถือได้แก่สังคมอินเทอร์เน็ต เพื่อให้สังคมนี้เป็นสังคมแห่งความรู้และเติบโตอย่างยั่งยืน ใช้เครือข่ายเพื่อเปิดโอกาสในการแลกเปลี่ยนความรู้ รวมทั้งประสบการณ์กับผู้คนจำนวนมากๆ

ThaiParents.net (2544: Online) กล่าวถึงจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต หรือ Netiquette โดยกล่าวถึงมารยาทในการใช้บริการกระดานข่าว ดังนี้

- ไม่ใช้เครือข่าย เพื่อการทำร้ายผู้อื่น
- ไม่ใช้เครือข่ายเพื่อการรับส่งข้อมูลหรือสิ่งผิดกฎหมาย ผิดศีลธรรมอันดีของสังคม
- ไม่ขโมยข้อมูลหรือเปิดเผยความลับของผู้อื่น
- ใช้อินเทอร์เน็ตด้วยความเคารพ และให้เกียรติผู้อื่น

สรุปได้ว่า ข้อควรปฏิบัติในการติดต่อสื่อสารด้วยกระดานข่าว คือ การแสดงความคิดเห็นบนกระดานข่าวโดยแบ่งปันความรู้ที่ถูกต้องเชื่อถือได้ ไม่นำข้อความของผู้อื่นมาเขียนโดยขาดการอ้างอิงที่มาของแหล่งข้อมูล ไม่ใช้กระดานข่าวในการเผยแพร่ข้อมูลเท็จ ข้อมูลลามกอนาจาร ข้อมูลที่ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย ควรเขียนอภิปรายโต้ตอบกันอย่างมีเหตุมีผล ไม่ใช้อารมณ์ความรู้สึกส่วนตัว และควรใช้คำสุภาพให้เกียรติผู้อื่น

2.7.4. ข้อควรปฏิบัติในการติดต่อสื่อสารด้วยการสนทนาออนไลน์

การสนทนาออนไลน์ช่วยให้การติดต่อสื่อสารระหว่างกันทำได้สะดวกและประหยัดค่าใช้จ่ายมากขึ้น ซึ่งนอกจากใช้เป็นช่องทางในการสนทนาและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างคู่สนทนาแล้ว สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการประชุมทางไกลระดับองค์กรได้ด้วย แม้การติดต่อสื่อสารด้วยการสนทนาออนไลน์จะมีประโยชน์มากมาย แต่เนื่องจากมีผู้ใช้บริการที่หลากหลายจึงอาจมีผู้ใช้ที่มีเจตนาแอบแฝงรวมอยู่ด้วย ดังนั้นการสนทนาออนไลน์จึงเปรียบเสมือนดาบสองคม ที่ผู้ใช้ต้องมีวิจารณญาณในการใช้งานและรู้เท่าทันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้ ดังนั้นพฤติกรรมที่พึงประสงค์ที่ผู้ใช้ควรปฏิบัติขณะใช้งานมีดังต่อไปนี้

หลักสูตรสาระการเรียนรู้แกนกลางกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี พุทธศักราช 2551 ได้กำหนดมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์สำหรับนักเรียน โดยมี ส่วนที่เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารด้วยการสนทนาออนไลน์ดังนี้

- สื่อสารและปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างสุภาพ
- ไม่ทำผิดกฎหมายและศีลธรรม
- ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของระบบที่ใช้งาน

พินท์ศักดิ์ ศรีทรัพย์ (2544: 23) ได้กล่าวถึงสิ่งที่ควรปฏิบัติในการสนทนาออนไลน์ดังนี้

- เรียกสนทนากับผู้ที่รู้จักเท่านั้น
- สนทนาด้วยเรื่องที่มีความสำคัญ
- ก่อนการเรียก ควรตรวจสอบสถานภาพการใช้งานของคู่สนทนาที่ต้องการเรียกก่อน เพื่อ

มิให้สร้างปัญหาการทำงานของฝ่ายถูกเรียก

- หากไม่ได้รับการตอบกลับจากฝ่ายถูกเรียก ขอให้รอเนื่องจากผู้ถูกเรียกอาจมีงานสำคัญที่กำลังปฏิบัติอยู่

- ใช้คำพูดที่สุภาพ และให้เกียรติซึ่งกันและกัน

เวอริจีเนีย ซี (บรรจง หะวังสี; และ ดวงกมล ทรัพย์พิทยากร. 2551: Online อ้างอิงจาก Virginia Shea) ได้บัญญัติกฎกติกาที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตพึงตระหนักและยึดเป็นแนวปฏิบัติ โดยมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารด้วยการสนทนาออนไลน์ ดังนี้

- Remember the human คือ ปฏิบัติกับผู้อื่นเหมือนกับที่เราอยากให้ผู้อื่นปฏิบัติต่อตัวเราเอง หรือคำนึงถึงใจเขาใจเราในการสื่อสารข้อมูลด้วยถ้อยคำบนอินเทอร์เน็ต

ThaiParents.net (2544: Online) กล่าวถึงจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต หรือ Netiquette โดยกล่าวถึงมารยาทในการสนทนาบนเครือข่ายดังนี้ ดังนี้

- สนทนาเฉพาะกับคนที่เรารู้จักเท่านั้น
- สนทนาด้วยวาจาสุภาพ และให้เกียรติ ซึ่งกันและกัน
- การสอดแทรกอารมณ์ขัน ควรกระทำกับคนที่รู้จักคุ้นเคยแล้วเท่านั้น
- ไม่เปิดเผยความลับของผู้อื่น
- ระวังระวังเรื่องการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว

สรุปได้ว่า ข้อควรปฏิบัติในการติดต่อสื่อสารด้วยการสนทนาออนไลน์ คือ การโต้ตอบกับคู่สนทนาโดยใช้คำพูดสุภาพให้เกียรติซึ่งกันและกัน เรียกสนทนาเมื่อคู่สนทนาพร้อม และต้องไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวรวมทั้งความลับของผู้อื่น รวมถึงข้อมูลลามกอนาจาร ข้อมูลที่ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย

ข้อควรปฏิบัติในการค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จะช่วยให้นักเรียนรู้จักระมัดระวังป้องกันตัวขณะที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต และมีทัศนคติค่านิยมในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม ใช้อินเทอร์เน็ตด้วยความเคารพและให้เกียรติผู้อื่น

3. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

3.1 ความหมายของพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

การศึกษาพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวข้องกับแนวคิด 2 แนวคิด คือ แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม และแนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต จากการศึกษาความหมายและที่มาของพฤติกรรม สรุปได้ว่า พฤติกรรม หมายถึง การแสดงออกทางกายและทางใจ โดยพฤติกรรมส่วนใหญ่เกิดจากการเรียนรู้ ซึ่งจะทำให้มนุษย์เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านความสามารถ ทัศนคติค่านิยม และการปฏิบัติใช้งาน ส่วนอินเทอร์เน็ต หมายถึง การนำคอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องมาเชื่อมต่อกันผ่านสายสื่อสาร เกิดเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ครอบคลุมทั่วโลก สามารถใช้ในการค้นหาข้อมูล และใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ทั้งข้อมูลที่เป็นตัวอักษร รูปภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหว

จากแนวคิดที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า พฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การแสดงออกทางกายและทางใจถึงการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการค้นหาข้อมูล ติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูล โดยมีการแสดงออก 3 ด้านได้แก่ ด้านความสามารถ ด้านทัศนคติ และด้านการใช้งาน

มาตรฐานการเรียนรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดให้นักเรียนสามารถค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ ซึ่งบริการบนอินเทอร์เน็ตที่ช่วยให้นักเรียนสามารถค้นหาข้อมูลความรู้และติดต่อสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้นั้น ได้แก่ บริการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ บริการกระดานข่าวหรือเว็บบอร์ด และบริการสนทนาออนไลน์ โดยมีหลักในการค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ แบ่งตามพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านต่างๆ ดังนี้

3.2 ด้านความสามารถ

ปราณี รามสูต และ จำรัส ตั้งสุวรรณ (2545: 43-44) กล่าวว่า พฤติกรรมในชีวิตประจำวันของมนุษย์หลายประการเป็นผลจากการเรียนรู้ การเรียนรู้เป็นการเปลี่ยนพฤติกรรมหรือความรู้ที่ค่อนข้างถาวร

โดยเป็นผลของประสบการณ์ จะมีผู้สอนหรือไม่ก็เกิดการเรียนรู้ได้ การเรียนรู้ทำให้บุคคลมีความรู้ มีทักษะความสามารถ หากบุคคลรู้จักเลือกเรียนรู้ เลือกรับปรับเปลี่ยนได้เหมาะสมจะช่วยพัฒนาตนได้มาก

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ได้ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ต โดยกำหนดให้ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ดังนั้นผู้เรียนจะได้รับการอบรมให้มีความสามารถในการค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ต่อการเรียนและชีวิตประจำวัน โดยการสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตช่วยให้ผู้ใช้งานค้นหารูปภาพ เอกสาร หรือเว็บไซต์ที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งการใช้คำเชื่อม And Or Not หรือเครื่องหมายคำพูดร่วมกับคำที่ต้องการค้น จะช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้เจาะจงมากขึ้น นอกจากนี้ผู้ใช้งานสามารถสังเกตชื่อเว็บไซต์จะทำให้ทราบประเภทของเว็บ เช่น เว็บไซต์ของสถานศึกษา หน่วยงานรัฐ หรือเอกชน เป็นการคัดเลือกแหล่งข้อมูลได้อีกวิธีหนึ่ง ช่วยให้ประหยัดเวลาในการค้นหา และเมื่อต้องการนำข้อมูลที่พบไปใช้ ผู้ใช้ต้องมีความรู้ในการบันทึกเอกสารและรูปภาพบนอินเทอร์เน็ต จึงจะสามารถนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้งานได้ นอกจากนี้ประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลแล้ว อินเทอร์เน็ตยังเป็นช่องทางการสื่อสารที่ประหยัดและรวดเร็ว ผู้ใช้สามารถใช้บริการกระดานข่าว เพื่อซักถามข้อสงสัย แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความรู้และทัศนคติซึ่งกันและกัน สามารถส่งจดหมายหากันผ่านคอมพิวเตอร์ได้ในเวลาเพียงไม่กี่นาที และส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเป็นเอกสาร รูปภาพพร้อมไปกับจดหมายได้ นอกจากนี้ยังมีบริการสนทนาออนไลน์ที่ช่วยให้ผู้สนทนากันแบบทันทีทันใดโดยการพิมพ์ตัวอักษร ในขณะที่สนทนาผู้ใช้สามารถส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ไปให้คู่สนทนาได้ และเมื่อใช้อุปกรณ์เสริมร่วมกับการสนทนาจะช่วยให้ผู้ใช้เห็นภาพ และได้ยินเสียงของคู่สนทนาเหมือนการโทรศัพท์ แต่ประหยัดค่าใช้จ่ายสูง และสามารถป้องกันผู้สนทนาที่ไม่ต้องการได้

สรุปแล้ว พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านความสามารถ หมายถึง การแสดงออกถึงความเข้าใจที่ได้จากการเรียนมาใช้ในการค้นหาข้อมูล ติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล การใช้คำเชื่อม And Or Not หรือเครื่องหมายคำพูดในการสืบค้น การบันทึกเอกสารและรูปภาพบนอินเทอร์เน็ต การจำแนกประเภทเว็บไซต์จากชื่อเว็บ การใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การใช้กระดานข่าวแสดงความคิดเห็นและสอบถามปัญหา การใช้การสนทนาออนไลน์และอุปกรณ์เสริมร่วม การป้องกันผู้สนทนาที่ไม่ต้องการ การรับและส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสาร

3.3 ด้านทัศนคติ

ในสังคมทุกสังคมมีการกำหนดกฎเกณฑ์และระเบียบวินัยให้สมาชิกของสังคมปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินชีวิตในสังคมเป็นไปได้อย่างเป็นสุขเรียบร้อย อินเทอร์เน็ตก็เป็นสังคมรูปแบบหนึ่งซึ่งประกอบด้วยผู้ใช้หลายหลากประเภท และเพื่อให้สังคมอินเทอร์เน็ตสงบสุขเรียบร้อย ผู้ใช้งานจึงต้อง

คำนึงถึงมารยาทในการใช้งาน อีกทั้งต้องรู้จักป้องกันตนเองจากอันตรายที่แฝงมาทางอินเทอร์เน็ตด้วย พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติกำหนดให้นักเรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยี โดยนอกจากมีความสามารถในการใช้งานแล้ว มาตรฐานการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีได้กำหนดให้นักเรียนใช้คอมพิวเตอร์อย่างมีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบ ซึ่งการเรียนรู้เกี่ยวกับข้อควรปฏิบัติในการค้นหาและติดต่อสื่อสารข้อมูลจะช่วยให้เด็กมีทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมตามที่สังคมยอมรับ ทัศนคติเป็นพฤติกรรมภายในจิตใจ ซึ่งเมื่อบุคคลเกิดการเรียนรู้สิ่งใหม่ ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกทางด้านจิตใจ ความเชื่อ และความสนใจ (อารี พันธุ์ณี. 2540: 86 อ้างอิงจาก Bloom. 1976) การเรียนรู้ช่วยให้บุคคลสามารถปรับพฤติกรรมให้เหมาะสมกับสถานการณ์เพื่อเอาชนะอุปสรรคต่างๆ และช่วยยกระดับความสามารถให้มีเพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถปรับตัวในสภาพแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช. 2550: 8,13,57-58)

ข้อควรปฏิบัติในการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต คือ ไม่สืบค้นและเผยแพร่ข้อมูลลามกอนาจาร ข้อมูลที่มีเนื้อหารุนแรง ข้อมูลเกี่ยวกับอบายมุข และคัดเลือกข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ โดยดูจากผู้แต่งผู้ให้ข้อมูล หรือเจ้าของเว็บไซต์ เช่น หน่วยงานของรัฐ สถาบันการศึกษา สมาคมวิชาชีพ องค์กรไม่หวังผลกำไร มักเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้องสูง ไม่มีอคติ สำหรับข้อควรปฏิบัติในการติดต่อสื่อสารด้วยอินเทอร์เน็ต คือ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นความจริง มีสาระประโยชน์ ไม่เผยแพร่หรือส่งต่อข้อมูลลามกอนาจาร ข้อมูลที่ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัว และไม่บุกรุกเข้าถึงข้อมูลของผู้อื่น ติดต่อ สื่อสารอย่างสุภาพให้เกียรติซึ่งกันและกัน มีเหตุมีผล ไม่ใช่อารมณ์ความรู้สึกส่วนตัว เรียกสนทนาเมื่อคู่สนทนาพร้อม

สรุปแล้ว พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติ หมายถึง ความคิดเห็น ค่านิยมที่แสดงออกในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้องเหมาะสมตามที่สังคมยอมรับ การไม่สืบค้นและเผยแพร่ข้อมูลลามกอนาจาร ข้อมูลที่มีเนื้อหารุนแรงและเกี่ยวกับอบายมุข การคัดเลือกข้อมูลจากแหล่งที่เชื่อถือได้ก่อนนำไปใช้ การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นความจริงและมีสาระประโยชน์ การติดต่อสื่อสารอย่างสุภาพให้เกียรติผู้อื่น มีเหตุผล ไม่ใช่อารมณ์ความรู้สึกส่วนตัว เรียกสนทนาเมื่อคู่สนทนาพร้อม ไม่บุกรุกเข้าถึงข้อมูลของผู้อื่น ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลลับที่ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย

3.4 ด้านการใช้งาน

ความรู้และทักษะที่จำเป็นในการดำรงชีวิตสำหรับนักเรียนเพื่อที่จะพัฒนาเป็นผู้ใหญ่นั้น ศึกษาได้จากหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 และ 2551 ซึ่งกำหนดให้ผู้เรียนเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ได้แก่ 1.ภาษาไทย 2.คณิตศาสตร์ 3.วิทยาศาสตร์ 4.สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม 5.สุขศึกษาและพลศึกษา 6.ศิลปะ 7.การทำงานอาชีพและเทคโนโลยี 8.ภาษาต่างประเทศ

สาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่มนี้ เป็นพื้นฐานสำคัญที่ผู้เรียนทุกคนต้องเรียนรู้ เพื่อสร้างพื้นฐานการคิดและการทำงานอย่างสร้างสรรค์ เสริมสร้างพื้นฐานความเป็นมนุษย์ เป็นกลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและวิกฤตของชาติ

จากหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นต้นสรุปได้ว่าข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับนักเรียนในการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับวิชาภาษาไทย วรรณคดีและวรรณกรรม คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สิ่งมีชีวิตบนโลก สิ่งแวดล้อม กระบวนการเปลี่ยนแปลงของโลก ดาราศาสตร์และอวกาศ ศาสนา ศิลปกรรม จริยธรรม การเมืองการปกครอง ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ สังคม และวัฒนธรรม การเจริญเติบโต และพัฒนาการของมนุษย์ กีฬา การป้องกันโรค ศิลปะ ดนตรี นาฏศิลป์ เทคโนโลยี แนวทางในการประกอบอาชีพ การศึกษาต่อ และความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ นอกจากนี้มาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้นที่ 4 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดให้นักเรียนสามารถติดต่อสื่อสาร ค้นหาข้อมูลและหาความรู้ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งบริการที่ช่วยให้นักเรียนสามารถค้นหาข้อมูลความรู้และติดต่อสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้นั้น ได้แก่ บริการกระดานข่าว บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ บริการสนทนาออนไลน์ และบริการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต

สรุปแล้ว ด้านการใช้งาน หมายถึง ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาข้อมูลประกอบการเรียนตามมาตรฐานการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระ ข้อมูลการประกอบอาชีพและการศึกษาต่อ การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กระดานข่าว และการสนทนาออนไลน์เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ สอบถามปัญหาข้อสงสัย ระหว่างเพื่อน ครู และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อช่วยเหลือการเรียน และใช้ฝึกฝนภาษาต่างประเทศ

4. การจัดการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษากทมมหานคร เขต 1

4.1 สภาพทั่วไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2546 เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน บริหารงานในรูปขององค์คณะบุคคล เน้นการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มีความมุ่งหมายในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์เป็นคนดีมีความสามารถและอยู่ร่วมกับสังคมอย่างมีความสุข โดยจัดการบริการอย่างทั่วถึง มีคุณภาพตามมาตรฐาน บริหารการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ เสมอภาค โปร่งใสเป็นธรรมถือต่อการมีส่วนร่วม ดำรงตนอย่างมีความสุขบนพื้นฐานวัฒนธรรมไทย ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยดำเนินการจัดและส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน 3 ระดับ ดังนี้

1. ระดับปฐมวัย เพื่อส่งเสริมพัฒนาการให้กับเด็กกลุ่มอายุ 3-5 ปี มีความพร้อมในการเข้าเรียนระดับประถมศึกษา

2. ระดับการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี จัดการศึกษาให้กับเด็กกลุ่มอายุ 7-16 ปี เข้าเรียนในเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับตามพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ.2545 ทุกคนได้รับการศึกษาจนจบอย่างมีคุณภาพตามที่หลักสูตรกำหนด

3. ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เพื่อพัฒนาผู้เรียนตามความถนัด ความสนใจ ศักยภาพ และความสามารถพิเศษเฉพาะด้าน เพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นต่อไป (กลุ่มนโยบายและแผน. 2551: 1)

4.2 นโยบายและกลยุทธ์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร ได้ทบทวนสภาพแวดล้อมขององค์กรจากการนำผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ ปีพ.ศ.2550 ที่พิจารณาจากเป้าหมาย จุดเน้นของกิจกรรมสำคัญที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด และติดตาม ประเมินผล มาศึกษาวิเคราะห์ นำมาปรับปรุงงานหลักตามนโยบายและงานสนองนโยบายให้มีมิติความต่อเนื่อง แก่จุดบกพร่อง และพัฒนาให้เกิดความก้าวหน้า และนำนโยบายด้านสังคมของรัฐบาล นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายและจุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1 พ.ศ.2551 ดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1 จะเป็นองค์กรชั้นนำของประเทศในการบริหารจัดการและส่งเสริมการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อพัฒนาคุณธรรมนำความรู้ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และการพัฒนาที่ยั่งยืนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

พันธกิจ

1. กำกับ ดูแล ประสาน ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. พัฒนาระบบบริหารการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ได้มาตรฐาน มีพลังในการพัฒนาคุณธรรม เพิ่มศักยภาพการแข่งขัน และการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

เป้าหมาย

1. ประชาชนในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานทั่วถึง เท่าเทียม และต่อเนื่อง
2. ผู้สำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความรู้ ทักษะ คุณธรรม เป็นพลเมืองดี มีคุณภาพ และร่วมพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฐานความรู้
3. ผู้สำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐานมีศักยภาพการแข่งขัน และการพัฒนาคุณธรรมที่ยั่งยืน ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีภารกิจเกี่ยวกับการจัดและส่งเสริม การศึกษาขั้นพื้นฐาน จัดทำผลผลิตจำนวน 5 ผลผลิต ได้แก่ ผู้จบการศึกษาก่อนประถมศึกษา ผู้จบการ ศึกษาภาคบังคับ ผู้จบการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย เด็กพิการได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานและพัฒนา สมรรถภาพ และเด็กด้อยโอกาสได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีสถานศึกษาจำนวน 58 แห่ง เป็นหน่วย ปฏิบัติการการจัดการศึกษา เพื่อให้ภารกิจดังกล่าวสามารถตอบสนองสภาพปัญหาเฉพาะและรองรับการ ขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จึงกำหนดการขับเคลื่อนกลยุทธ์ปีพ.ศ.2551 ดังต่อไปนี้

1. กลยุทธ์คุณธรรมนำความรู้ น้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติ
2. กลยุทธ์ขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างกว้างขวางและทั่วถึง
3. กลยุทธ์พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ
4. กลยุทธ์กระจายอำนาจและส่งเสริมความเข้มแข็งให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและ สถานศึกษา
5. กลยุทธ์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ชุมชน ภาคเอกชนและท้องถิ่นในการจัด การศึกษา (กลุ่มนโยบายและแผน. 2551: 8-9)

4.3 ข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีพื้นที่ตามเขตปกครองแยกเป็น 17 เขตการปกครอง ได้แก่ (ฝ่ายสารสนเทศเพื่อการบริหารและการสื่อสาร. 2551: 1-2)

- | | | |
|----------------|-------------------------|----------------|
| 1. เขตราชเทวี | 2. เขตพญาไท | 3. เขตบางซื่อ |
| 4. เขตดุสิต | 5. เขตสัมพันธวงศ์ | 6. เขตปทุมวัน |
| 7. เขตพระนคร | 8. เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย | 9. เขตบางนา |
| 10. เขตคลองเตย | 11. เขตบางคอแหลม | 12. เขตยานนาวา |
| 13. เขตพระโขนง | 14. เขตวัฒนา | 15. เขตบางรัก |
| 16. เขตสาทร | 17. เขตดินแดง | |

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1 มีโรงเรียนในสังกัด 58 โรงเรียน แบ่งเป็น โรงเรียนที่เปิดสอนในระดับประถมศึกษา 18 โรงเรียน ระดับมัธยมศึกษา 40 โรงเรียน โดยแบ่งเป็น โรงเรียนที่เปิดสอนในระดับชั้นต่างๆ ดังนี้

- อนุบาล 1 – ประถม 6 จำนวน 8 โรงเรียน
- อนุบาล 1 – มัธยม 6 จำนวน 1 โรงเรียน
- อนุบาล 3 – ประถม 6 จำนวน 8 โรงเรียน
- อนุบาล 3 – มัธยม 6 จำนวน 1 โรงเรียน
- ประถม 1 – มัธยม 2 จำนวน 1 โรงเรียน
- มัธยม 1 – มัธยม 6 จำนวน 38 โรงเรียน
- มัธยม 4 – มัธยม 6 จำนวน 1 โรงเรียน

นอกจากนี้สามารถแบ่งจำนวนโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1 ออกตามขนาดโรงเรียน โดยจำแนกตามจำนวนนักเรียนดังนี้

- โรงเรียนขนาดเล็ก นักเรียนจำนวน 1-120 คน จำนวน - โรงเรียน
- โรงเรียนขนาดกลาง นักเรียนจำนวน 121-600 คน จำนวน 6 โรงเรียน
- โรงเรียนขนาดใหญ่ นักเรียนจำนวน 601-1,500 คน จำนวน 20 โรงเรียน
- โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ นักเรียนมากกว่า 1,501 คน จำนวน 32 โรงเรียน

4.4 ข้อมูลจำนวนนักเรียน ปี พ.ศ.2551

จำนวนนักเรียนในระดับช่วงชั้นที่ 4 (ม.4-ม.6) ของโรงเรียนที่เปิดสอนเฉพาะระดับมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1 สัปดาห์ที่ 10 มิถุนายน พ.ศ.2551 ที่ผู้วิจัยศึกษา สามารถจำแนกตามขนาดโรงเรียนได้ดังนี้ (ฝ่ายสารสนเทศเพื่อการบริหารและการสื่อสาร. 2551: 11-16)

ตาราง 1 ข้อมูลนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนขนาดกลาง ที่เปิดสอนเฉพาะมัธยมศึกษา

ที่	โรงเรียนขนาดกลาง	ม.4			ม.5			ม.6			รวมมัธยมปลาย		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
1	วัดสระเกศ	51	-	51	44	-	44	28	-	28	123	-	123
รวม 1 โรงเรียน		51	-	51	44	-	44	28	-	28	123	-	123

ตาราง 2 ข้อมูลนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนขนาดใหญ่ ที่เปิดสอนเฉพาะมัธยมศึกษา

ที่	โรงเรียนขนาดใหญ่	ม.4			ม.5			ม.6			รวมมัธยมปลาย		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
1	มัธยมวัดเบญจมบพิตร	178	-	178	138	-	138	161	-	161	477	-	477
2	พุทธจักรวิทยา	38	89	127	54	89	143	58	80	138	150	258	408
3	วัดบวรนิเวศ	154	-	154	164	-	164	164	-	164	482	-	482
4	วัดน้อยนพคุณ	49	80	129	55	76	131	28	60	88	132	216	348
5	วัดสังเวช	48	88	136	35	77	112	39	88	127	122	253	375
6	เจ้าพระยาวิทยาคม	47	60	107	41	63	104	47	61	108	135	184	319
7	ไตรมิตรวิทยาลัย	203	-	203	186	-	186	153	-	153	542	-	542
8	ศิลาจารพิพัฒน์	48	74	122	36	62	98	36	81	117	120	217	337
9	สุวรรณสุทธารามวิทยา	61	61	122	34	41	75	38	49	87	133	151	284
10	มักกะสันพิทยา	39	67	106	58	54	112	63	51	114	160	172	332
รวม 10 โรงเรียน		865	519	1,384	801	462	1,263	787	470	1,257	2,453	1,451	3,904

ตาราง 3 ข้อมูลนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ที่เปิดสอนเฉพาะมัธยมศึกษา

ที่	โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ	ม.4			ม.5			ม.6			รวมมัธยมปลาย		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
1	วัดราชาธิวาส	61	103	164	63	90	153	69	91	160	193	284	477
2	มัธยมวัดธาตุทอง	91	109	200	71	104	175	80	101	181	242	314	556
3	มัธยมวัดมกุฏกษัตริย์	130	88	218	157	84	241	138	86	224	425	258	683
4	กุนนทรวิฑูรธาภิเศกวิทยาคม	143	177	320	128	152	280	77	118	195	348	447	795

ตาราง 3 (ต่อ)

ที่	โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ	ม.4			ม.5			ม.6			รวมมัธยมปลาย		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
5	สตรีศรีสุริโยทัย	-	308	308	-	314	314	-	314	314	-	936	936
6	สตรีวัดมหาพฤฒาราม	-	377	377	-	390	390	-	409	409	-	1,176	1,176
7	ราชันเทาจาร์ยสามเสน วิทยาลัย 2	94	148	242	124	137	261	92	140	232	310	425	735
8	สิริรัตนาร	103	139	242	100	140	240	73	123	196	276	402	678
9	ยานนาวาศึกษา	121	148	269	122	146	268	106	120	226	349	414	763
10	สายปัญญา ในพระ ราชูปถัมภ์	-	423	423	-	406	406	-	399	399	-	1,228	1,228
11	วัดราชบพิธ	282	-	282	320	-	320	341	-	341	943	-	943
12	วชิรธรรมสาริต	140	160	300	129	168	297	121	149	270	390	477	867
13	เบญจมราชาลัย	-	382	382	-	365	365	-	373	373	-	1,120	1,120
14	ปทุมคงคา	293	-	293	310	-	310	263	-	263	866	-	866
15	ราชวินิต มัธยม	186	216	402	162	167	329	161	178	339	509	561	1,070
16	สันติราษฎร์วิทยาลัย	169	195	364	113	189	302	117	178	295	399	562	961
17	พระโขนงพิทยาลัย	143	191	334	104	165	269	131	169	300	378	525	903
18	นนทรีวิทยา	137	173	310	161	180	341	136	138	274	434	491	925
19	สายน้ำผึ้ง	-	479	479	-	459	459	-	477	477	-	1,415	1,415
20	ศรีอยุธยา	135	278	413	152	263	415	135	272	407	422	813	1,235
21	เทพศิรินทร์	566	-	566	535	-	535	581	-	581	1,682	-	1,682
22	วัดสุทธิวาราม	602	-	602	510	-	510	464	-	464	1,576	-	1,576
23	สามเสนวิทยาลัย	244	303	547	279	217	496	285	282	567	808	802	1,610
24	โยธินบูรณะ	292	326	618	289	279	568	288	257	545	869	862	1,731
25	สตรีวิทยา	-	599	599	-	551	551	-	601	601	-	1,751	1,751
26	สวนกุหลาบวิทยาลัย	651	-	651	626	-	626	643	-	643	1,920	-	1,920
27	สุรศักดิ์มนตรี	342	383	725	299	432	731	305	388	693	946	1,203	2,149
28	เตรียมอุดมศึกษา	564	1,005	1,569	521	946	1,467	511	995	1,506	1,596	2,946	4,542
รวม 28 โรงเรียน		5,489	6,710	12,199	5,275	6,344	11,619	5,117	6,358	11,475	15,881	19,412	35,293

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า โรงเรียนที่เปิดสอนเฉพาะระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีโรงเรียนที่สอนในช่วงชั้นที่ 4 จำนวน 39 โรงเรียน โดยมีจำนวนนักเรียนรวมตามขนาดโรงเรียนในตาราง 6 ดังนี้

ตาราง 4 รวมจำนวนโรงเรียนและนักเรียน จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ขนาดโรงเรียน	จำนวนโรงเรียน	รวมจำนวนนักเรียน		
		ชาย	หญิง	รวม
ขนาดกลาง	1 โรงเรียน	123 คน	- คน	123 คน
ขนาดใหญ่	10 โรงเรียน	2,453 คน	1,451 คน	3,904 คน
ขนาดใหญ่พิเศษ	28 โรงเรียน	15,881 คน	19,412 คน	35,293 คน
รวมทั้งสิ้น	39 โรงเรียน	18,457 คน	20,863 คน	39,320 คน

4.5 ข้อมูลคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ปี พ.ศ.2551

โรงเรียนที่เปิดสอนในระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน (ระบบติดตามประเมินผลและรายงานผล โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการศึกษา. 2551: Online) ดังนี้

ตาราง 5 คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา

ที่	สถานศึกษา	ผู้ให้บริการเครือข่าย	อินเทอร์เน็ต (ISP)	ความเร็ว	จำนวนคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน
โรงเรียนขนาดกลาง					
1	วัดสระเกศ	TOT	MOENet	1024 kbps	60 เครื่อง
โรงเรียนขนาดใหญ่					
1	มัธยมวัดเบญจมบพิตร	TOT	TOT	1024 kbps	130 เครื่อง
2	พุทธจักรวิทยา	TOT	ISSP	2048 kbps	184 เครื่อง
3	วัดบวรนิเวศ	CAT	ISSP	512 kbps	100 เครื่อง

ตาราง 5 (ต่อ)

ที่	สถานศึกษา	ผู้ให้บริการ เครือข่าย	อินเทอร์เน็ต (ISP)	ความเร็ว	จำนวนคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอน
4	วัดน้อยนพคุณ	TOT	TOT	1024 kbps	80 เครื่อง
5	วัดสังเวช	TOT	TOT	256 kbps	170 เครื่อง
6	เจ้าพระยาวิทยาคม	TOT	MOENet	56 kbps	ไม่ระบุ
7	ไตรมิตรวิทยาลัย	TOT	TOT	1024 kbps	158 เครื่อง
8	ศิลาจารพิพัฒน์	CAT	CAT	2048 kbps	200 เครื่อง
9	สุวรรณสุทธารามวิทยา	CAT	CAT	512 kbps	100 เครื่อง
10	มักกะสันพิทยา	TOT	TOT	1024 kbps	100 เครื่อง
โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ					
1	วัดราชาธิวาส	CAT	TRUE	4096 kbps	203 เครื่อง
2	มัธยมวัดธาตุทอง	TOT	TOT	204 kbps	220 เครื่อง
3	มัธยมวัดมกุฎกษัตริย์	TOT	MOENet	1024 kbps	ไม่ระบุ
4	กุนนทวีรุทธารามวิทยาคม	TOT	ISSP	1024 kbps	120 เครื่อง
5	สตรีศรีสุริโยทัย	TOT	CS LOXINFO	2048 kbps	300 เครื่อง
6	สตรีวัดมหาพฤฒาราม	TOT	CS LOXINFO	512 kbps	200 เครื่อง
7	ราชันนันทาจารย์สามเสน วิทยาลัย 2	TOT	MOENet	512 kbps	18 เครื่อง
8	สิริวิถนาธร	TOT	MOENet	56 kbps	ไม่ระบุ
9	ยานนาเวศวิทยาคม	CAT	MOENet	2048 kbps	200 เครื่อง
10	สายปัญญา ในพระ ราชินูปถัมภ์	TOT	MOENet	1024 kbps	120 เครื่อง
11	วัดราชบพิศ	CAT	CAT	1024 kbps	250 เครื่อง
12	วชิรธรรมสาธิต	TOT	MOENet	512 kbps	ไม่ระบุ
13	เบญจมาชชาลัย	CAT	CAT	2048 kbps	250 เครื่อง
14	ปทุมคงคา	TT&T	TRUE	3072 kbps	275 เครื่อง
15	ราชวินิต มัธยม	TOT	CS LOXINFO	4096 kbps	470 เครื่อง

ตาราง 5 (ต่อ)

ที่	สถานศึกษา	ผู้ให้บริการ เครือข่าย	อินเทอร์เน็ต (ISP)	ความเร็ว	จำนวนคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอน
16	สันติราษฎร์วิทยาลัย	ไม่ระบุ	JI-NET	1024 kbps	250 เครื่อง
17	พระโขนงพิทยาลัย	TOT	MOENet	512 kbps	100 เครื่อง
18	นนทรีวิทยา	CAT	Pacific Internet	1024 kbps	200 เครื่อง
19	สายน้ำผึ้ง	CAT	CAT	4096 kbps	100 เครื่อง
20	ศรีอยุธยา	TOT	ISSP	1024 kbps	300 เครื่อง
21	เทพศิรินทร์	CAT	CAT	4096 kbps	200 เครื่อง
22	วัดสุทธิวราราม	TOT	MOENet	512 kbps	ไม่ระบุ
23	สามเสนวิทยาลัย	TOT	TRUE	2048 kbps	600 เครื่อง
24	โยธินบูรณะ	TOT	TRUE	4096 kbps	346 เครื่อง
25	สตรีวิทยา	TOT	MOENet	56 kbps	ไม่ระบุ
26	สวนกุหลาบวิทยาลัย	TT&T	TT&T	4096 kbps	480 เครื่อง
27	สุรศักดิ์มนตรี	CAT	CAT	2048 kbps	200 เครื่อง
28	เตรียมอุดมศึกษา	TT&T	TT&T	4096 kbps	650 เครื่อง

4.6 ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ปี พ.ศ.2550

นักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่ศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนในระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในปีพ.ศ.2550 (ศูนย์ปฏิบัติการ GPA. 2551: Online) ดังนี้

ตาราง 6 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 6 พ.ศ.2550

ที่	ชื่อสถานศึกษา	ผลการเรียนเฉลี่ย (นร.ม.6 ปี 2550)			
		Mean	Max	Min	SD
โรงเรียนขนาดกลาง					
1	วัดสระเกศ	2.31	3.30	1.49	0.51
ค่าเฉลี่ย		2.31	3.30	1.49	0.51

ตาราง 6 (ต่อ)

ที่	ชื่อสถานศึกษา	ผลการเรียนเฉลี่ย (นร.ม.6 ปี 2550)			
		Mean	Max	Min	SD
โรงเรียนขนาดใหญ่					
1	มัธยมวัดเบญจมบพิตร	2.77	3.76	1.68	0.47
2	พุทธจักรวิทยา	2.97	3.93	1.77	0.52
3	วัดบวรนิเวศ	2.71	3.89	1.70	0.45
4	วัดน้อยนพคุณ	2.90	3.71	1.76	0.42
5	วัดสังเวช	2.65	3.89	1.49	0.55
6	เจ้าพระยาวิทยาคม	2.83	3.79	1.39	0.47
7	ไตรมิตรวิทยาลัย	2.84	3.94	1.69	0.48
8	ศิลาจารย์พัฒนา	2.98	3.91	1.54	0.45
9	สุวรรณสุทธารามวิทยา	2.87	3.92	1.83	0.52
10	มักกะสันพิทยา	2.73	3.67	1.64	0.47
ค่าเฉลี่ย		2.83	3.84	1.65	0.48
โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ					
1	วัดราชาธิวาส	2.60	3.81	1.75	0.49
2	มัธยมวัดธาตุทอง	2.80	3.87	1.57	0.51
3	มัธยมวัดมกุฏกษัตริย์	2.83	3.80	1.60	0.53
4	กุนนตรีสุทธารามวิทยาคม	2.62	3.75	1.53	0.48
5	สตรีศรีสุริโยทัย	2.86	3.93	1.48	0.55
6	สตรีวัดมหาพฤฒาราม	2.99	3.94	1.49	0.51
7	ราชันนันทาจารย์สามเสนวิทยาลัย 2	3.07	3.95	1.71	0.53
8	สิริรัตนาร	2.84	3.90	2.07	0.40
9	ยานนาวาวิทยาคม	2.73	3.92	1.70	0.47
10	สายปัญญา ในพระราชูปถัมภ์	3.04	3.94	1.68	0.49
11	วัดราชบพิศ	2.80	3.97	1.71	0.52
12	วชิรธรรมสาริต	3.05	3.97	1.69	0.51
13	เบญจมราชาลัย	3.13	4.00	1.72	0.53
14	ปทุมคงคา	2.75	3.96	1.39	0.52
15	ราชวินิต มัธยม	2.95	4.00	1.36	0.63

ตาราง 6 (ต่อ)

ที่	ชื่อสถานศึกษา	ผลการเรียนเฉลี่ย (นร.ม.6 ปี 2550)			
		Mean	Max	Min	SD
16	สันติราษฎร์วิทยาลัย	2.59	3.93	1.40	0.52
17	พระโขนงพิทยาลัย	2.87	3.92	1.78	0.45
18	นนทรีวิทยา	2.88	3.96	1.54	0.51
19	สายน้ำผึ้ง	3.08	3.99	1.47	0.52
20	ศรีอยุธยา	2.91	3.97	1.62	0.49
21	เทพศิรินทร์	3.03	3.99	1.45	0.57
22	วัดสุทธิวราวม	3.01	3.99	1.52	0.63
23	สามเสนวิทยาลัย	3.07	4.00	1.45	0.57
24	โยธินบูรณะ	3.11	4.00	1.24	0.62
25	สตรีวิทยา	3.43	4.00	1.90	0.48
26	สวนกุหลาบวิทยาลัย	3.22	4.00	1.69	0.62
27	สุรศักดิ์มนตรี	2.89	3.95	1.50	0.53
28	เตรียมอุดมศึกษา	3.55	4.00	2.10	0.42
ค่าเฉลี่ย		2.95	3.94	1.61	0.52

จากข้อมูลพบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่เป็นโรงเรียนที่มีความพร้อมทางด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อีกทั้งนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยไม่แตกต่างกันในแต่ละโรงเรียน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเลือกโรงเรียนขนาดใหญ่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้

4.7 การจัดการเรียนการสอนโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.7.1 การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ความรู้และทักษะที่จำเป็นในการดำรงชีวิตสำหรับนักเรียนเพื่อที่จะพัฒนาเป็นผู้ใหญ่นั้น ศึกษาได้จากหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 และ 2551 ซึ่งกำหนดให้ผู้เรียน เรียนรู้ 8 กลุ่มสาระ ได้แก่ 1.ภาษาไทย 2.คณิตศาสตร์ 3.วิทยาศาสตร์ 4.สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม 5.สุขศึกษาและพลศึกษา 6.ศิลปะ 7.การงานอาชีพและเทคโนโลยี 8.ภาษาต่างประเทศ สาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่มนี้ เป็นพื้นฐานสำคัญที่ผู้เรียนทุกคนต้องเรียนรู้ โดยอาจจัดเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มแรก ประกอบด้วย

ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เป็นสาระการเรียนรู้ที่สถานศึกษาต้องใช้เป็นหลักในการจัดการเรียนการสอน เพื่อสร้างพื้นฐานการคิดและเป็นกลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและวิกฤตของชาติ กลุ่มที่สอง ประกอบด้วย สุขศึกษา และพลศึกษา ศิลปะ การงานอาชีพและเทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศ เป็นสาระการเรียนรู้ที่เสริมสร้างพื้นฐานความเป็นมนุษย์ และสร้างศักยภาพในการคิดและการทำงานอย่างสร้างสรรค์ โดยแต่ละกลุ่มมีมาตรฐานการเรียนรู้ ดังนี้

- มาตรฐานการเรียนรู้ภาษาไทย ได้แก่ การอ่าน การเขียน การฟัง การดู และการพูด หลักการใช้ภาษาไทย วรรณคดีและวรรณกรรม
- มาตรฐานการเรียนรู้คณิตศาสตร์ ได้แก่ จำนวนและการดำเนินการ การวัด เรขาคณิต พีชคณิต การวิเคราะห์ข้อมูลและความเป็น ทักษะกระบวนการทางคณิตศาสตร์
- มาตรฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ ได้แก่ สิ่งมีชีวิตกับกระบวนการดำรงชีวิต ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม สารและสมบัติของสาร แรงและการเคลื่อนที่ พลังงาน กระบวนการเปลี่ยนแปลงของโลก ดาราศาสตร์และอวกาศ ธรรมชาติของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- มาตรฐานการเรียนรู้สังคม ศาสนา และวัฒนธรรม ได้แก่ ศาสนา ศีลธรรม จริยธรรม หน้าที่พลเมือง วัฒนธรรม และการดำเนินชีวิตในสังคม ระบบการเมืองการปกครอง เศรษฐศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์
- มาตรฐานการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา ได้แก่ การเจริญเติบโตและพัฒนาการของมนุษย์ ชีวิตและครอบครัว การเคลื่อนไหว การออกกำลังกาย การเล่นเกม กีฬาไทยและกีฬาสากล การสร้างเสริมสุขภาพ สมรรถภาพ และการป้องกันโรค ความปลอดภัยในชีวิต
- มาตรฐานการเรียนรู้ศิลปะ ได้แก่ ทศนศิลป์ ดนตรี นาฏศิลป์
- มาตรฐานการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน เห็นแนวทางในการประกอบอาชีพ และการศึกษาต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีสาระสำคัญดังนี้ การดำรงชีวิตและครอบครัว การออกแบบและเทคโนโลยี เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การอาชีพ
- มาตรฐานการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ มุ่งหวังให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อภาษาต่างประเทศ สามารถใช้ในการสื่อสาร แสวงหาความรู้ ประกอบอาชีพ และศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น รวมทั้งมีความรู้ความเข้าใจวัฒนธรรมอันหลากหลายของประชาคมโลก และถ่ายทอดความคิดและวัฒนธรรมไทยไปยังสังคมโลกได้ ประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังนี้ ภาษาเพื่อการสื่อสาร ภาษาและวัฒนธรรม ภาษากับความสัมพันธ์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น ภาษากับความสัมพันธ์กับชุมชนและโลก

จากมาตรฐานการเรียนรู้ข้างต้นสรุปได้ว่าข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับนักเรียนในการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับวิชาภาษาไทย วรรณคดีและวรรณกรรม คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สิ่งมีชีวิตบนโลก สิ่งแวดล้อม กระบวนการเปลี่ยนแปลงของโลก ดาราศาสตร์และอวกาศ ศาสนา ศิลปกรรม จริยธรรม การเมืองการปกครอง ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ สังคม และวัฒนธรรม การเจริญเติบโตและพัฒนาการของมนุษย์ กีฬา การป้องกันโรค ศิลปะ ดนตรี นาฏศิลป์ เทคโนโลยี แนวทางในการประกอบอาชีพ การศึกษาต่อ และความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ ความรู้เหล่านี้จะช่วยเสริมสร้างพื้นฐานความเป็นมนุษย์ สร้างศักยภาพในการคิดและการทำงานอย่างสร้างสรรค์ เป็นกลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและวิกฤตของชาติ

4.7.2 มาตรฐานการเรียนรู้เรื่องเทคโนโลยีและสารสนเทศ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้กำหนดหลักการจัดการศึกษาไว้ในมาตรา 8(1) ว่าเป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน จากหลักการนี้สถานศึกษาจึงต้องอบรมผู้เรียนให้มีความสามารถในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เทคโนโลยีเป็นช่องทางหนึ่งซึ่งช่วยในการค้นหาความรู้และข่าวสารต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ดังนั้นพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติฯ จึงได้กำหนดสิทธิของผู้เรียนเกี่ยวกับเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไว้ในหมวด 9 มาตรา 66 ว่า ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ทำได้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และได้กำหนดให้มีการจัดทำหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อความเป็นไทยความเป็นพลเมืองที่ดีของชาติ การดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพตลอดจนเพื่อการศึกษาต่อไว้ในมาตรา 27 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2549: 11,23,52)

จากมาตรา 27 กระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 และกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้และเทคโนโลยี

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของกลุ่มการเรียนรู้และเทคโนโลยี เป็นสาระที่เน้นกระบวนการทำงานและการจัดการอย่างเป็นระบบ พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ มีทักษะการออกแบบงานและการจัดการอย่างเป็นระบบ พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ มีทักษะการออกแบบงานและการทำงานอย่างมีกลยุทธ์ โดยใช้กระบวนการเทคโนโลยีและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนนำเทคโนโลยีมาใช้และประยุกต์ใช้ในการทำงาน รวมทั้งการสร้างพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือวิธีการใหม่ เน้นการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและพลังงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว กลุ่มการเรียนรู้และเทคโนโลยีจึงกำหนดการเรียนรู้ที่ยึดงาน

กระบวนการจัดการและการแก้ปัญหาเป็นสำคัญ บนพื้นฐานของการใช้หลักการและทฤษฎีเป็นหลักในการทำงานและการแก้ปัญหา งานที่นำมาฝึกฝนเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ของกลุ่มนั้น เป็นงานเพื่อการดำรงชีวิตในครอบครัวและสังคมและงานเพื่อการประกอบอาชีพ ซึ่งงานทั้ง 2 ประเภทนี้ เมื่อผู้เรียนได้รับการฝึกฝนและปฏิบัติตามกระบวนการเรียนรู้ของกลุ่มการทำงานอาชีพและเทคโนโลยีแล้ว ผู้เรียนจะได้รับการปลูกฝังและพัฒนาให้มีคุณภาพและคุณธรรม การเรียนรู้จากการทำงานและการแก้ปัญหาของกลุ่มการทำงานอาชีพและเทคโนโลยี จึงเป็นการเรียนรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ ทักษะ และความคิดที่หลอมรวมกันจนก่อให้เกิดเป็นคุณลักษณะของผู้เรียนทั้งด้านคุณภาพและคุณธรรมตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนด (กรมวิชาการ. 2545: 2)

กลุ่มการทำงานอาชีพและเทคโนโลยี ประกอบด้วยสาระต่างๆ 5 สาระ โดยการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีถูกกำหนดอยู่ในสาระที่ 4 เทคโนโลยีสารสนเทศ มีสาระ มาตรฐานการเรียนรู้ และมาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น ดังนี้

สาระ

เป็นสาระที่เกี่ยวกับกระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศ การติดต่อสื่อสาร การค้นหาความรู้ การสืบค้น การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ การแก้ปัญหาหรือสร้างงาน คุณค่าและผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศ (กรมวิชาการ. 2545: 5)

มาตรฐานการเรียนรู้

เข้าใจ เห็นคุณค่า และใช้กระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลการเรียนรู้ การสื่อสาร การแก้ปัญหา การทำงานและอาชีพ อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีคุณธรรม (กรมวิชาการ. 2545: 14-16) โดยมีรายละเอียดมาตรฐานการเรียนรู้แต่ละช่วงชั้นในตาราง 1 ดังนี้

ตาราง 7 มาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

มาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น			
ป.1-3	ป.4-6	ม.1-3	ม.4-6
1. รู้จักแหล่งข้อมูลที่อยู่ใกล้ตัว	1. เห็นความสำคัญของข้อมูลและแหล่งข้อมูล	1. เข้าใจหลักการทำงาน บทบาทและประโยชน์ของระบบคอมพิวเตอร์	1. เข้าใจหลักการและวิธีการของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตาราง 7 (ต่อ)

มาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น			
ป.1-3	ป.4-6	ม.1-3	ม.4-6
2. เห็นประโยชน์ของข้อมูล และรวบรวมข้อมูลที่สนใจจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ที่เชื่อถือได้	2. รวบรวมข้อมูลที่สนใจ ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ จากแหล่งข้อมูลต่างๆ ที่เชื่อถือได้	2. เข้าใจหลักการเบื้องต้นของการสื่อสารข้อมูล และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	2. เข้าใจองค์ประกอบและ หลักการทำงานของ คอมพิวเตอร์
3. รู้จักชื่อและหน้าที่ของ อุปกรณ์พื้นฐานที่เป็น ส่วนประกอบหลักของ คอมพิวเตอร์	3. จัดเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในรูปแบบ ต่างๆ	3. มีความรู้พื้นฐานทาง ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	3. เข้าใจระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสื่อสารข้อมูลและ ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์
	4. รู้จักชื่อและหน้าที่ของ อุปกรณ์พื้นฐานทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ	4. ประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ	4. เข้าใจข้อกำหนดของ คอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
	5. เข้าใจหลักการทำงาน เบื้องต้นและประโยชน์ ของคอมพิวเตอร์	5. เข้าใจหลักการและ วิธีการแก้ปัญหาด้วย กระบวนการทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ	5. จัดเก็บและบำรุงรักษา สารสนเทศให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
	6. เข้าใจขั้นตอนการใช้งาน คอมพิวเตอร์	6. เข้าใจหลักการทำ โครงการที่มีการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	6. เข้าใจหลักการและ วิธีการแก้ปัญหาด้วย กระบวนการทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
	7. ใช้คอมพิวเตอร์ในการ ค้นหาความรู้จาก แหล่งข้อมูล	7. ค้นหาข้อมูลความรู้ และ ติดต่อสื่อสารผ่าน คอมพิวเตอร์หรือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์	7. เข้าใจหลักการพัฒนา โครงการที่มีการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตาราง 7 (ต่อ)

มาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น			
ป.1-3	ป.4-6	ม.1-3	ม.4-6
	8.นำเสนอข้อมูลใน รูปแบบที่เหมาะสม	8.ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นำเสนองานในรูปแบบที่ เหมาะสม	8.ใช้ฮาร์ดแวร์และ ซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม กับงาน
	9.เข้าใจหลักการเบื้องต้น ของการแก้ปัญหา	9.ใช้คอมพิวเตอร์ช่วย สร้างชิ้นงานหรือ โครงงานจาก จินตนาการหรืองานที่ ทำในชีวิตประจำวัน อย่างมีจิตสำนึกและมี ความรับผิดชอบ	9. ติดต่อสื่อสาร ค้นหา ข้อมูลและหาความรู้ ผ่านเครือข่าย คอมพิวเตอร์อย่างมี ประสิทธิภาพ
	10.ใช้คอมพิวเตอร์ช่วย สร้างชิ้นงานจาก จินตนาการหรืองานที่ ทำในชีวิตประจำวัน อย่างมีจิตสำนึกและมี ความรับผิดชอบ		10.ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยใน การประมวลผล ข้อมูล ให้เป็นสารสนเทศ เพื่อ ประกอบการตัดสินใจ
			11.ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศนำเสนองาน ในรูปแบบที่เหมาะสม ตรงตามวัตถุประสงค์ ของงาน
			12.ใช้คอมพิวเตอร์สร้าง งานอย่างมีจิตสำนึก และมีความรับผิดชอบ

จากมาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้นที่ 4 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อเรียนจบหลักสูตรช่วงชั้นที่ 4 นักเรียนควรมีความรู้ดังต่อไปนี้

1. เข้าใจหลักการและวิธีการของเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เข้าใจองค์ประกอบและหลักการทำงานของคอมพิวเตอร์
3. เข้าใจระบบคอมพิวเตอร์ระบบสื่อสารข้อมูลและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
4. เข้าใจข้อกำหนดของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
5. จัดเก็บและบำรุงรักษา สารสนเทศให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
6. เข้าใจหลักการและวิธีการแก้ปัญหาด้วยกระบวนการทางเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
7. เข้าใจหลักการพัฒนาโครงการที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
8. ใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้เหมาะสมกับงาน
9. ติดต่อสื่อสาร ค้นหาข้อมูลและหาความรู้ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ
10. ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการประมวลผล ข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ เพื่อประกอบการตัดสินใจ
11. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนำเสนองานในรูปแบบที่เหมาะสมตรงตามวัตถุประสงค์ของงาน
12. ใช้คอมพิวเตอร์สร้างงานอย่างมีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบ

ดังนั้นการเรียนรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต คือ การติดต่อสื่อสาร การค้นหาความรู้และสืบค้นข้อมูล โดยกำหนดให้นักเรียนสามารถค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ แต่เนื่องจากบริการบนอินเทอร์เน็ตมีเป็นจำนวนมากและหลากหลาย ซึ่งจากแนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตพบว่าบริการที่ช่วยให้นักเรียนสามารถค้นหาข้อมูลได้คือ บริการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต และบริการที่ช่วยในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้แก่ บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ บริการกระดานข่าว บริการสนทนาออนไลน์

5. เอกสารเกี่ยวกับตัวแปรต้น

ตัวแปรเพศ

กระบวนการขัดเกลาทางสังคมมีความคาดหวังต่อบทบาทของหญิงและชายต่างกัน สังคมจะกำหนดว่าสิ่งใดหรือการกระทำใดเหมาะสมกับเพศใด โดยสังคมคาดหวังให้เพศหญิงประพฤติตัวอยู่ในกรอบของสังคม และระแวงระวังภัยมากกว่าเพศชาย เพศหญิงจึงได้รับการสั่งสอนให้กลัวการข่มขู่คุกคามและอันตรายมากกว่าเพศชายซึ่งชอบเรื่องที่มีความเสี่ยงหรืออันตรายมากกว่า (จินดารัตน์ บวรบริหาร. 2548: 16,100 อ้างอิงจาก Peters. 1994) ได้มีผู้ใช้ตัวแปรเพศในการศึกษาวิจัยหลายท่าน ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอโดยสังเขปดังนี้

ประภาพร ชวนปิยะวงศ์ (2549: 166) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความเสี่ยงจากการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นกรุงเทพมหานคร พบว่าวัยรุ่นเพศชายมีความเสี่ยงจากการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าวัยรุ่นเพศหญิงในด้านการยอมรับการมีเพศสัมพันธ์ของวัยรุ่น

นรากร จรรยาสวัสดิ์ (2548: 74) ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนส่งเสริมความสามารถพิเศษ เขตตรวจราชการที่ 3 กระทรวงศึกษาธิการ พบว่านักเรียนที่มีเพศต่างกัมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยเพศชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเพศหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยอยู่ในระดับดี โดยทั้งเพศชายและหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับที่ดีที่สุด ส่วนด้านการแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต ด้านการหาเพื่อนและพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของเพศหญิงอยู่ในระดับดี แต่เพศชายอยู่ในระดับปานกลาง

จินดารัตน์ บวรบริหาร (2548: 100,104-105) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความรู้เท่าทันสื่ออินเทอร์เน็ต การประเมินความเสี่ยงและพฤติกรรมการป้องกันตัวเองของนักเรียน ชั้นมัธยมปลายในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าเพศมีความสัมพันธ์กับการประเมินความเสี่ยงและพฤติกรรมการป้องกันตัวเอง โดยเพศหญิงประเมินว่าอินเทอร์เน็ตมีความเสี่ยงสูง และมีคะแนนพฤติกรรมการป้องกันตัวสูงกว่าเพศ

ศศกร วุฒิมวงศ์ภักดี (2546: 62) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาระดับปริญญาโท ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่านักศึกษาระดับปริญญาโทที่มีเพศแตกต่างกันมีพฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้านระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาโทแตกต่างกัน

ตัวแปรระดับชั้น โรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ที่เปิดสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษา แบ่งระดับชั้นเรียนเป็น 2 ช่วงชั้น คือ ช่วง

ชั้นที่ 3 และ 4 โดยช่วงชั้นที่ 3 ได้แก่ มัธยมศึกษาปีที่ 1 มัธยมศึกษาปีที่ 2 และมัธยมศึกษาปีที่ 3 ระดับช่วงชั้นที่ 4 ได้แก่ มัธยมศึกษาปีที่ 4 มัธยมศึกษาปีที่ 5 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีผู้ใช้ตัวแปรระดับชั้นในการศึกษาวิจัยหลายท่าน ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอโดยสังเขปดังนี้

ปราณี เขียมละออภักดี (2549: 85-87) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบว่านักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่แตกต่างกันมีกิจกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันในเรื่องการติดตามข่าวสารทั่วไป และกิจกรรมดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ ที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยนักศึกษาในชั้นปีเกินมีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1-4

สุทธิมา ห่อบุตร (2549: 54) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ของเพศ วัย และระดับการศึกษาที่มีต่อระดับจรรยาวิพากษ์ของวัยรุ่นตอนปลาย ผู้ใหญ่ตอนต้น ผู้ใหญ่ตอนกลาง และผู้สูงอายุ ในกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตัวแปรระดับการศึกษาออกเป็น 3 ระดับ คือระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า พบว่าระดับการศึกษาแตกต่างกันมีคะแนนจรรยาวิพากษ์แตกต่างกัน โดยมีแนวโน้มคะแนนจรรยาวิพากษ์สูงขึ้นตามระดับการศึกษา ซึ่งสนับสนุนแนวคิดของ Kohlberg ที่เชื่อว่าเมื่อมนุษย์เรียนรู้เพิ่มขึ้นจึงเกิดการสั่งสมและพัฒนาสติปัญญา พัฒนาการทางจริยธรรมจะเพิ่มขึ้นด้วยตามระดับวุฒิภาวะ

ณัฐพร ศรีสติ (2549: 139) ได้ศึกษาเรื่องความรู้ ทัศนคติและพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการขโมยคัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเองผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ทางวิชาการ ของนิสิตนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าชั้นปีที่ศึกษามีความสัมพันธ์กับความรู้และพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการขโมยคัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเองเพื่อประโยชน์ทางวิชาการในการใช้งานผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต โดยนิสิตนักศึกษาที่อยู่ในชั้นปีที่ศึกษาสูงกว่า มีแนวโน้มจะมีความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการขโมยคัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเองเพื่อประโยชน์ทางวิชาการ ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตในระดับที่สูงกว่า ส่วนในด้านพฤติกรรมพบว่านักศึกษาที่อยู่ในชั้นปีที่ต่ำกว่า มีแนวโน้มที่จะขโมยคัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเองเพื่อประโยชน์ทางวิชาการ ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตในระดับสูงกว่า

ตัวแปรแผนการเรียน การจัดแผนการเรียนจะจัดตามจุดเน้นและบริบทของแต่ละโรงเรียน โดยมีแผนการเรียนหลักที่เปิดสอนได้แก่ วิทยาศาสตร์-คณิต-คณิต-ภาษา และ ภาษา-สังคม และแผนการเรียนอื่นๆ เช่น คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในการจัดโครงสร้างการเรียนของนักเรียนแต่ละแผนการเรียนจะเรียนวิชาพื้นฐานเหมือนกัน แต่รายวิชาเพิ่มเติมจะจัดตามจุดเน้นของแผนการเรียนนั้น มีผู้ใช้ตัวแปรแผนการเรียนในการศึกษาวิจัยหลายท่าน ผู้วิจัยขอเสนอโดยสังเขปดังนี้

ปราณี เขียมละอองภักดี (2549: 85) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบว่านักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาที่แตกต่างกัน มีกิจกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันในเรื่องการค้นหาข้อมูลเชิงวิชาการ การติดตามข่าวสารทั่วไป เล่นเกม ดาวน์โหลดเพลงและเกม และการใช้อีเมล ICQ/Chat อ่านหรือแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์ตามลำดับ

คมกริช ทักษิณี (2540: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย พบว่านักเรียนสายศิลปศาสตร์เข้าเว็บไซต์ด้านบันเทิง ใช้บริการสนทนาออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อน และใช้บริการกลุ่มข่าวเพื่อความบันเทิงสนุกสนานมากกว่านักเรียนสายวิทยาศาสตร์

ตัวแปรผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

Good (1973: 7) ให้ความหมายผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ความรู้หรือทักษะอันเกิดจากการเรียนซึ่งอาจพิจารณาจากคะแนนสอบ คะแนนผลงานที่ได้รับมอบหมายหรือทั้งสองอย่าง

ไพศาล หวังพานิช (2523: 137) กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คุณลักษณะและประสบการณ์การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจากการฝึกอบรมหรือจากการสอน จึงเป็นการตรวจสอบความสามารถหรือความสัมฤทธิ์ผลของบุคคลว่าเรียนรู้เท่าไร มีความสามารถชนิดใด

พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2529: 29) ให้ความหมายผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คุณลักษณะรวมถึงความรู้ความสามารถของบุคคลอันเป็นผลมาจากการเรียนการสอน หรือประมวลประสบการณ์ทั้งปวงที่บุคคลได้รับการเรียนการสอน ทำให้บุคคลเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในด้านต่างๆ ของสมรรถภาพสมอง

สรุปแล้ว ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ความรู้ความสามารถซึ่งวัดผลจากผลการเรียน ได้มีผู้ใช้ตัวแปรผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในการศึกษาวิจัยหลายท่าน ผู้วิจัยขอเสนอโดยสังเขปดังนี้

จินดารัตน์ บวรบริหาร (2548: 105) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความรู้เท่าทันสื่ออินเทอร์เน็ต การประเมินความเสี่ยงและพฤติกรรมกำบังกันตัวเองของนักเรียน ชั้นมัธยมปลายในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าเกรดเฉลี่ยมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมกำบังกันตัวเองของนักเรียน โดยผู้ที่มีเกรดเฉลี่ยสูงจะมีพฤติกรรมกำบังกันตัวเองต่ำ ขณะที่ผู้ที่มีเกรดเฉลี่ยต่ำกลับมีพฤติกรรมกำบังกันตัวเองสูง ซึ่งอธิบายได้ว่าผู้ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงมักจะเป็นผู้ที่รับรู้ว่าคุณมีความสามารถสูง และเลือกกระทำในสถานการณ์ที่เชื่อว่าตนทำได้ ในขณะที่ผู้ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ มักจะรับรู้ว่าคุณมีความสามารถต่ำ จึงหลีกเลี่ยงสถานการณ์หรือกิจกรรมที่เชื่อว่าเกินความสามารถของตนเองที่จะทำได้

คมกริช ทักษิพา (2540: 150) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย พบว่าเกรดวิชาภาษาอังกฤษมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ติดต่อสื่อสารกับเพื่อน

จากงานวิจัยที่กล่าวมาพบว่าตัวแปรเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยเพศที่แตกต่างกันจะมีทัศนคติ ความสนใจ และได้รับการอบรมขัดเกลาทางสังคมมาต่างกัน ในขณะที่การเรียนในระดับชั้นที่สูงกว่าจะช่วยให้นักเรียนได้รับการเรียนรู้เพิ่มขึ้น เกิดการสังสมพัฒนาสติปัญญาซึ่งจะช่วยให้พัฒนาการทางจริยธรรมเพิ่มขึ้นด้วย ส่วนการเรียนในแผนการเรียนที่ต่างกัน แสดงให้เห็นถึงความสามารถและความถนัดของแต่ละบุคคลที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งส่งผลต่อความสนใจในเรื่องที่แตกต่างกัน อีกทั้งการที่นักเรียนได้รับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกัน ทำให้นักเรียนมีความมั่นใจและเข้าใจในเรื่องต่างๆ มากน้อยไม่เท่ากัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาว่า ตัวแปรเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 อย่างไร

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ภทรียา ไชยณรงค์ (2547: 77-79) ศึกษาเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตและเจตคติต่ออินเทอร์เน็ตของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตในเรื่อง การเรียนรู้การใช้ จุดมุ่งหมายในการใช้ สถานที่ใช้ ปริมาณการใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้า และศึกษาเจตคติต่ออินเทอร์เน็ตของนิสิต พบว่า ด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ตค้นคว้าประกอบการเรียน นิสิตใช้บริการเวปไซด์เว็บและดาวน์โหลดข้อมูลตามลำดับ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาความรู้ทั่วไปตามความสนใจ นิสิตใช้บริการเวปไซด์เว็บและไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ตามลำดับ ด้านจุดมุ่งหมายในการใช้ นิสิตใช้เวปไซด์เว็บเพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจและค้นหาข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ ตามลำดับ ด้านการใช้ประโยชน์จากแหล่งค้นคว้าบนอินเทอร์เน็ต นิสิตใช้ฐานข้อมูลของสำนักหอสมุดกลางมากที่สุด และใช้ฐานข้อมูลออนไลน์น้อยที่สุด เว็บไซต์หน่วยราชการ สถาบันการศึกษา เว็บประตูลู่สู่สารสนเทศ และเว็บค้นหาที่ใช้มากที่สุดคือเว็บกระทรวงศึกษาธิการ เว็บมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ Sanook และ Google เมื่อเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตและเจตคติต่ออินเทอร์เน็ตตามตัวแปรระดับชั้นปีและคณะวิชาไม่พบความแตกต่าง แต่พบความแตกต่างเป็นรายข้อ ส่วนเจตคติต่ออินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปาน และพบว่าการใช้อินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์ทางบวกกับเจตคติต่ออินเทอร์เน็ตในระดับปานกลางค่อนข้างน้อย

ปรมณ ประรงค์ทอง (2550: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องสำรวจการใช้อินเทอร์เน็ตของครูและผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในด้านการศึกษาและสืบค้นข้อมูล ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการทำธุรกรรม และด้านความบันเทิง พบว่าครูและผู้บริหารมีการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการศึกษาและสืบค้นข้อมูลอยู่ในระดับมาก ด้านการติดต่อสื่อสารและด้านความบันเทิงอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการทำธุรกรรมอยู่ในระดับน้อย เมื่อเปรียบเทียบตามตัวแปรเพศ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนตัวแปรอายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง มีการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

พัชรา คะประสิทธิ์ (2546: บทคัดย่อ,69-71) ได้ศึกษาเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ใน 3 ด้านคือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการสืบค้นข้อมูล และด้านความบันเทิง พบว่านิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมและรายด้านในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบตามตัวแปรเพศ ชั้นปี กลุ่มวิชาที่ศึกษา การเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ต่างก็มีมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

วลัชชา สันติรัตน์ (2551: 75-77) ได้ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนสาธิตสาสนวิเทศ พบว่านักเรียนมีการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามรายด้านพบว่าด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับน้อย ด้านการใช้ข้อมูลส่วนตัวบนอินเทอร์เน็ตและด้านจรรยาบรรณการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบตามตัวแปรเพศและระดับชั้น พบว่ามีการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน ส่วนตัวแปรผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

พิมพ์ภา ภูยะดาว (2547: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ พบว่าการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียนโดยเฉพาะเนื้อหาด้านวิชาคอมพิวเตอร์ เน้นเว็บไซต์ประเภทบันเทิง และบริการเว็ลด์ไวด์เว็บโดยใช้โปรแกรมค้นหาของ Google และใช้ภาษาไทยมากกว่าภาษาอังกฤษ ส่วนปัญหาที่พบมากในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตคือมีเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ และปัญหาด้านเวลาเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตของห้องสมุด และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนไม่เพียงพอ เมื่อเปรียบเทียบตามเพศและกลุ่มวิชาพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ประเสริฐ สุวรรณเลิศ (2544: 123-130) ได้ศึกษาเรื่องเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนการสอนของครู อาจารย์ และนักศึกษาในวิทยาลัยสังกัดกรมอาชีวศึกษา จังหวัดมหาสารคาม ในด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความรู้สึก และด้านพฤติกรรม พบว่าครูอาจารย์มีเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการสอนอยู่ในระดับดี ยกเว้นครูอาจารย์ในคณะวิชาช่างอุตสาหกรรมมีเจตคติในระดับปานกลาง สำหรับเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการสอน ด้านพฤติกรรมของครู อาจารย์ในคณะวิชาพื้นฐานดีกว่าคณะวิชาช่างอุตสาหกรรม ส่วนนักศึกษามีเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนในด้านความรู้ความเข้าใจและด้านพฤติกรรมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาวิชาช่างอุตสาหกรรมมีเจตคติอยู่ในระดับดี นักเรียนที่เรียนประเภทวิชาต่างกันมีเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนด้านความรู้ความเข้าใจ และด้านความรู้สึกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ศิริณี ลิ้มปีลีลาทอง (2548: บทคัดย่อ, 83-86) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมและปัญหาการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร พบว่านิสิตส่วนใหญ่ค้นหาข้อมูล 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ช่วงเวลาที่ใช้คือ 18:01-21:00 น. ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นคือ 1-2 ชั่วโมง ส่วนใหญ่ สืบค้นที่บ้าน ข้อมูลที่ต้องการค้นหาเป็นข้อความและภาพ โดยค้นหาจาก Google และวิธีที่ใช้คำค้นหา ในการสืบค้นข้อมูล สำหรับปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และปัญหาด้านข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับน้อยมาก และพบว่าเพศ ระดับชั้นปี และคณะมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูล เมื่อเปรียบเทียบตัวแปรเพศ และคณะพบว่ามีปัญหาการสืบค้นข้อมูลไม่แตกต่างกัน ส่วนระดับชั้นปีมีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย ด้านทักษะในการสืบค้นและด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน

นรากร จรรยาสวัสดิ์ (2548: บทคัดย่อ) วิจัยเรื่องศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนส่งเสริมความสามารถพิเศษ เขตตรวจราชการที่ 3 กระทรวงศึกษาธิการ พบว่านักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับดีทุกด้าน โดยด้านจรรยาบรรณการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และเมื่อเปรียบเทียบตัวแปรเพศ พบว่าพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามรายด้าน พบว่าด้านการแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และด้านจรรยาบรรณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ตัวแปรระดับชั้นพบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง ด้านจรรยาบรรณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนตัวแปรกลุ่มสาระการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน

ประสพสุข ปราชญากุล (2545: 118-121) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดมูลนิธินิคมพัฒนาเขตภาคเหนือตอนบนแห่งประเทศไทย โดยศึกษาใน 5 ด้านคือ ด้านการให้

ข้อมูลส่วนตัวบนอินเทอร์เน็ต การสนทนาบนอินเทอร์เน็ต การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การเข้าใช้บริการเว็บไซต์ และจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่านักเรียนที่ได้รับการดูแลและให้ความรู้จากผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านแตกต่างกัน ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยนักเรียนที่ได้รับการดูแลและให้ความรู้จากผู้ปกครองมาก มีพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับดีเกือบทุกด้าน ยกเว้นด้านการให้ข้อมูลส่วนตัวบนอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนักเรียนที่ได้รับการดูแลและให้ความรู้จากผู้ปกครองปานกลางและน้อย มีพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับดีเกือบทุกด้าน ยกเว้นด้านการให้ข้อมูลส่วนตัวบนอินเทอร์เน็ต และการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับตัวแปรการได้รับการดูแลและให้ความรู้จากครูที่โรงเรียน พบว่านักเรียนที่ได้รับการดูแลและให้ความรู้จากครูมาก มีพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตดีในทุกด้าน ส่วนนักเรียนที่ได้รับการดูแลและให้ความรู้จากครูปานกลางและน้อย มีพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต การใช้บริการเว็บไซต์และการสนทนาอยู่ในระดับดี ส่วนด้านการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และการให้ข้อมูลส่วนตัวบนอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับตัวแปรการได้รับการดูแลและให้ความรู้จากเพื่อน พบว่านักเรียนที่ได้รับการดูแลและให้ความรู้จากเพื่อนมาก มีพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตดีเกือบทุกยกเว้นด้านการให้ข้อมูลส่วนตัวบนอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนักเรียนที่ได้รับการดูแลและให้ความรู้จากเพื่อนปานกลางและน้อย มีพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต การใช้บริการเว็บไซต์และการสนทนาอยู่ในระดับดี ส่วนด้านการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และการให้ข้อมูลส่วนตัวบนอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับตัวแปรประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตพบว่า นักเรียนที่มีประสบการณ์ในการใช้แตกต่างกัน มีพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมแตกต่างกัน ในด้านการให้ข้อมูลส่วนตัวบนอินเทอร์เน็ต ด้านการสนทนาบนอินเทอร์เน็ต การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต สำหรับสถานที่ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน ทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ในด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การให้ข้อมูลส่วนตัวทางอินเทอร์เน็ตและการสนทนาบนอินเทอร์เน็ต

ธีระพงษ์ คุ้มราชะ (2551: 122-124) ได้ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์โครงสร้างความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวแปรที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 พบว่าตัวแปรความตั้งใจมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ โดยนักเรียนที่มีความตั้งใจในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ คือ นักเรียนต้องมีความเชื่อและประเมินความเชื่อว่าเป็นอินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนได้รับความรู้ ความเพลิดเพลิน หรือมีความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น ซึ่งการที่นักเรียนมีความตั้งใจจะกระทำพฤติกรรมใดๆ ต้องมีผลมาจากการเกิดเจตคติต่อสิ่งนั้น โดยเจตคติพฤติกรรมขึ้นอยู่กับความเชื่อเกี่ยวกับผลการใช้อินเทอร์เน็ต

เพื่อการเรียนรู้ คือ ถ้าบุคคลมีความเชื่อว่าการแสดงพฤติกรรมจะนำไปสู่ผลการกระทำทางบวกมากก็จะมีเจตคติที่ดีต่อพฤติกรรมนั้น แต่ถ้าบุคคลเชื่อว่าการแสดงพฤติกรรมจะนำไปสู่ผลการกระทำทางลบมากก็มีเจตคติไม่ดีต่อพฤติกรรมนั้น

คมกริช ทักษิพา (2540: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย พบว่าเหตุผลในใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ได้แก่ ใช้เพราะมีประโยชน์ต่อการเรียน ต้องการความเพลิดเพลิน ได้ฝึกภาษาอังกฤษ และต้องใช้ส่งการบ้าน ส่วนพฤติกรรมระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนส่วนใหญ่ใช้เว็ลด์ไวด์เว็บ เข้าเว็บไซต์ด้านบันเทิง ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อน ส่วนพฤติกรรมหลังการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนได้รับความเพลิดเพลินและได้รับความรู้รวมทั้งมีเพื่อนใหม่มากขึ้นจากการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาและนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่นและค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม

ประภาพร ชวนปิยะวงศ์ (2549: บทคัดย่อ, 166) ทำการศึกษาเรื่องความเสี่ยงจากการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นกรุงเทพมหานคร พบว่าวัยรุ่นส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง รูปแบบบริการที่เข้าถึงมากที่สุดคือ เว็บไซต์ และกระดานข่าว รองลงมาคือ การสนทนาออนไลน์ และอีเมล โดยวัยรุ่นชายมีความเสี่ยงจากการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าวัยรุ่นหญิง วัยรุ่นที่ใช้บริการสนทนาออนไลน์ บริการเว็บไซต์โป๊ ลามก และรับอีเมลเกี่ยวกับเรื่องเพศ มีความเสี่ยงจากการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าวัยรุ่นที่รับอีเมลเรื่องอื่นๆ และใช้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทอื่น

ธนิกันต์ มาหะศิริานนท์ (2545: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการเสพติดอินเทอร์เน็ตและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเสพติดอินเทอร์เน็ต ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยพบว่า ผู้ที่เสพติดจะมีการใช้บริการและประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต เพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านอารมณ์ สังคม และจิตใจสูงกว่า แต่จะใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการแสวงหาข้อมูลข่าวสารน้อยกว่าผู้ที่ไม่เสพติด โดยผู้ที่เสพติดจะใช้บริการ E-Mail สูงที่สุด ส่วนผู้ที่ไม่เสพติดจะใช้บริการค้นหาข้อมูลบนเว็ลด์ไวด์เว็บสูงสุด

งานวิจัยเกี่ยวกับจริยธรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

จิตติญาดา เจริญมณี (2548: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเกี่ยวกับเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมและการกลั่นกรองเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต พบว่าภาพและเนื้อหาที่กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าเป็นไม่เหมาะสม แบ่งออกเป็น 4 หมวดหมู่ คือ ภาพและเนื้อหาลามกอนาจาร ภาพและเนื้อหาเกี่ยวกับความรุนแรง เว็บไซต์ที่มีการใช้ภาษาไม่เหมาะสม และเว็บไซต์เกี่ยวกับอบายมุข หรือสิ่งที่ขัดต่อกฎหมาย ศีลธรรม จริยธรรม ซึ่งหมวดหมู่ที่กลุ่มตัวอย่างมองว่ามีความไม่เหมาะสมในระดับสูง

คือ ภาพและเนื้อหาลามกอนาจาร อันมีลักษณะร่วมที่เห็นได้ชัดเจนคือ การมีนัยยะของความไม่ปกติ วิตถารและเว็บไซต์เกี่ยวกับบอบายมุข หรือสิ่งที่ขัดต่อกฎหมาย ศีลธรรม มีลักษณะร่วมคือ เป็นเว็บไซต์ที่อาจส่งผลกระทบต่อสถาบันสำคัญๆ ของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สถาบันพระมหากษัตริย์ ส่วนภาพและเนื้อหาเกี่ยวกับความรุนแรง และเว็บไซต์ที่มีการใช้ภาษาไม่เหมาะสมนั้น กลุ่มตัวอย่างมีการประเมินความไม่เหมาะสมอยู่ในระดับต่ำ และประเมินว่าเด็กและเยาวชนจะได้รับผลกระทบจากการเปิดรับเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมมากกว่าที่ตนเองจะได้รับ ส่วนด้านการกลั่นกรองเนื้อหาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุน้อยจะให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลตนเอง แต่กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากจะให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพของวิธีการ โดยเน้นการควบคุมจากรัฐ

วิมลรัตน์ ทรัพย์เพ็ญภพ (2548: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บบอร์ดในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์ พบว่า มี 5 ลักษณะปัญหาทางจริยธรรม ได้แก่ ปัญหาการลบหลู่ดูหมิ่น ปัญหาการขาดเหตุผล ปัญหาความก้าวร้าว ปัญหาการขาดแหล่งอ้างอิง และปัญหาการใช้เนื้อหาทางศาสนาเพื่อโจมตีผู้อื่น ส่วนปัจจัยของการเกิดปัญหาทางจริยธรรม ได้แก่ ความสอดคล้องระหว่างข่าวกับความเห็นบนเว็บบอร์ด คุณลักษณะการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์ที่เอื้อต่อการเกิดปัญหาทางจริยธรรม และผู้ใช้งานผ่านเว็บบอร์ดที่มีลักษณะเป็นผู้สื่อข่าวเทียม

นารีรัตน์ สุวรรณวารี (2543: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมจริยธรรมในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา พบว่า สถานศึกษาที่แตกต่างกันส่งผลทำให้ความคิดเห็นที่มีต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงและเพื่อการติดต่อสื่อสาร โดยเพศชายและเพศหญิงมีพฤติกรรมจริยธรรมในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน นักศึกษามีพฤติกรรมจริยธรรม ด้านการเอื้อประโยชน์ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ ด้านการใช้ระบบในทางไม่ชอบด้วยกฎหมายและศีลธรรม ด้านการเล่นการพนัน ด้านภาพอนาจารบนระบบเครือข่ายอยู่ในระดับน้อย และไม่มีพฤติกรรมจริยธรรมด้านการรบกวนความปลอดภัยของเครือข่าย และด้านการก่ออาชญากรรม ส่วนพฤติกรรมจริยธรรมที่พบคือ การลักลอบดูข้อมูลส่วนตัว การนำรหัสผ่านของผู้อื่นไปใช้ การใช้คำไม่สุภาพในห้องสนทนา การเล่นการพนัน และภาพอนาจาร

ลัดดาวัลย์ ภูตอินันต์ (2550: 83) ได้ศึกษาจริยธรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 63 โรงเรียนนายร้อยตำรวจ พบว่านักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลต่างๆ มากที่สุด รองลงมาคือ เพื่อสนทนา เพื่อรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเล่นเกม เพื่อแสดงความคิดเห็น เพื่อชมทีวีออนไลน์ และเพื่อโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยนักเรียนมีจริยธรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตเรียงลำดับจากมากไปหา

น้อยดังนี้ ด้านการก่ออาชญากรรมและด้านการเล่นการพนัน รองลงมา ด้านการละเมิดความเป็นส่วนตัว ด้านการรบกวนความปลอดภัยของเครือข่าย ด้านการใช้ข้อมูลในทางไม่ชอบด้วยกฎหมาย ด้านภาพอนาจารบนเครือข่าย และด้านการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลอื่นอยู่ในระดับต่ำที่สุด

งานวิจัยเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของเยาวชนไทย

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (2546) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตหรือคอมพิวเตอร์ของบุตรหลาน/สมาชิกในครัวเรือน ในเขตกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2546 พบว่าบุตรหลาน/สมาชิกในครัวเรือนใช้อินเทอร์เน็ต/คอมพิวเตอร์เพื่อศึกษา/ค้นหาข้อมูล และเล่นเกมคอมพิวเตอร์ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน คือร้อยละ 70.5 และ 69.1 ตามลำดับ รองลงมาร้อยละ 24.7 ใช้เพื่อติดตามข่าวสาร ร้อยละ 21.0 ใช้เพื่อไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 21.0 ใช้เพื่อเล่นเกมออนไลน์ ร้อยละ 18.9 ใช้เพื่อสนทนา ร้อยละ 17.7 เพื่อการดาวน์โหลดข้อมูล/โปรแกรมและอื่นๆ อีกประมาณร้อยละ 10.0 ใช้เพื่ออ่านหรือแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์ และเพื่อชม/ซื้อสินค้า สำหรับสถานที่ที่บุตรหลาน/สมาชิกในครัวเรือนไปใช้อินเทอร์เน็ต/คอมพิวเตอร์ ผู้ปกครองส่วนใหญ่ร้อยละ 44.8 ระบุว่าใช้ที่บ้าน รองลงมาคือใช้ที่ร้านค้าที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 33.9 ใช้ที่สถานศึกษา ร้อยละ 16.5 ใช้ที่บ้านเพื่อน/คนรู้จัก/ญาติ ร้อยละ 4.4 และร้อยละ 0.4 ใช้โทรศัพท์มือถือ สำหรับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ของบุตรหลานสมาชิกในครัวเรือน พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ระบุว่าการใช้อินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์มีผลดีแก่บุตรหลานสมาชิกในครัวเรือนมากกว่าผลเสีย

ปราณี เขียมละออภักดี (2549: 85) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบว่ากิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1.ค้นหาข้อมูล/ชมสินค้า 2.ค้นหาข้อมูลเชิงวิชาการ ทำรายงาน วิจัย 3.อีเมลล์ ICQ/Chat อ่านหรือแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์ 4.เล่นเกม ดาวน์โหลดเกม 5.ดาวน์โหลดเพลง 6.ติดตามข่าวสารทั่วไป เช่น ข่าวหุ้น พยากรณ์อากาศ ข่าวที่ปรากฏในหนังสือพิมพ์ 7.ดาวโหลดซอฟต์แวร์ 8.อื่นๆ

วิกานดา พรสกุลวานิช (2550: 29-41) ศึกษาแรงจูงใจและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของเยาวชนไทย พบว่า กิจกรรมหรือประเภทของอินเทอร์เน็ตที่เยาวชนไทยใช้เวลามากที่สุดคือ การเล่นเกมออนไลน์ รองลงมาคือ การใช้ Chat Room และการส่งข้อความสั้น การใช้เว็บไซต์ทั่วไป E-Mail กิจกรรมอื่นๆ เช่น Bulletin Boards, Listservs และลำดับสุดท้ายคือการใช้เว็บไซต์ข่าวต่างๆ ส่วนแรงจูงใจในการใช้อินเทอร์เน็ตของเยาวชนไทยได้แก่ เพื่อการสื่อสารและเข้ากลุ่ม เพื่อการค้นหาข้อมูล เพื่อการผ่อนคลายและความบันเทิง และเพื่อหาเพื่อนคุย

บุบผา เมฆศรีทองคำ และ อรรยา สิงห์สงบ (2552: 190-191) วิจัยเรื่องสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตของเด็กและเยาวชนไทยตามช่วงพัฒนาการแห่งวัย พบว่าช่วงวัยเด็กตอนกลางและวัยแรกจนถึงวัยรุ่นตอนกลางส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต 1-3 ปี โดยใช้อินเทอร์เน็ตครั้งละ 1-2 ชั่วโมง และใช้นานๆ ครั้ง ในขณะที่วัยรุ่นตอนปลายส่วนใหญ่มีประสบการณ์ใช้เน็ตมากกว่า 6 ปี ใช้ครั้งละ 3-4 ชั่วโมง และใช้เกือบทุกวัน กลุ่มตัวอย่างวัยเด็กตอนกลาง วัยแรกจนถึงวัยรุ่นตอนกลาง และวัยรุ่นตอนปลายใช้เน็ตด้านความบันเทิงมากที่สุด และพบว่าวัยรุ่นตอนปลายมีผลกระทบจากการใช้เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลกระทบด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างทุกช่วงวัยที่อยู่ในระดับปานกลางและมาก คือ สามารถค้นหาข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการเรียนและการทำงาน และผลกระทบด้านร่างกายที่พบมากในทุกช่วงวัยคือทำให้ปวดตา

งานวิจัยต่างประเทศ

วูดสัน (Woodson. 2002: Online) ได้ศึกษาการใช้เน็ตของนักเรียนและมุมมองด้านจริยธรรม พบว่า การใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียนในศูนย์คอมพิวเตอร์ห้องสมุด Alkek มีจุดประสงค์การใช้เน็ตเพื่อค้นหาความรู้มากที่สุด รองลงมาคือ การใช้เน็ตเพื่อความบันเทิง โดยใช้อีเมลสำหรับเรื่องส่วนตัวมาก และพบว่านักเรียนมีการใช้เน็ตอย่างผิดจริยธรรมด้วย

จากการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า เยาวชนไทยใช้เน็ตในการค้นหาข้อมูลติดต่อสื่อสารด้วยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ สนทนาผ่านเครือข่าย แสดงความคิดเห็นบนกระดานข่าว เล่นเกม และดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ โดยมีเหตุผลในการใช้เน็ตเพราะเน็ตมีประโยชน์ต่อการเรียน ช่วยให้ผ่อนคลายและสร้างความบันเทิง อีกทั้งเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่สะดวก และเนื่องจากเน็ตเป็นเครือข่ายที่มีอิสระในการส่งข้อมูล และแสดงความคิดเห็นจึงมีข้อมูลที่หลากหลายโดยสิ่งที่ผู้ใช้เห็นว่าไม่เหมาะสมเป็นปัญหาทางจริยธรรม ได้แก่ ภาพและเนื้อหาลามกอนาจาร ภาพและเนื้อหาเกี่ยวกับความรุนแรง การใช้ภาษาไม่เหมาะสม เนื้อหาเกี่ยวกับอบายมุขหรือขัดต่อกฎหมายและศีลธรรมจริยธรรม การลบหลู่ดูหมิ่นแสดงความก้าวร้าว เนื้อหาที่ขาดแหล่งอ้างอิง เป็นต้น แม้ว่าเน็ตจะมีข้อมูลที่ไม่เหมาะสมอยู่บ้าง แต่อย่างไรก็ดีผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าเน็ตยังมีผลดีแก่บุตรหลานมากกว่าผลเสีย ดังนั้นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับเยาวชนจึงต้องให้คำแนะนำให้นักเรียนรู้จักใช้เน็ตอย่างสร้างสรรค์และปลอดภัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 4 ที่ศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การกำหนดประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1.1 ประชากร ได้แก่ นักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากทม. เขต 1 มีจำนวน 10 โรงเรียน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากทม. เขต 1 โดยสุ่มโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 5 โรงเรียน ซึ่งมีนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 4 จำนวน 2,157 คน จากนั้นสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 แบบเจาะจงจาก 5 โรงเรียน เลือกนักเรียนจากระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ระดับชั้นละ 70-71 คน รวมจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 351 คน รายละเอียดปรากฏในตาราง 9

ตาราง 8 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

โรงเรียน	มัธยมศึกษาปีที่ 4		มัธยมศึกษาปีที่ 5		มัธยมศึกษาปีที่ 6		รวม	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. ไตรมิตรวิทยาลัย	203	25	186	23	153	23	542	71
2. วัดบวรนิเวศ	154	24	164	23	164	23	482	70
3. มัธยมวัดเบญจมบพิตร	178	24	138	23	161	23	477	70
4. ศีลาจารย์พัฒน	122	24	98	23	117	23	337	70
5. เจ้าพระยาวิทยาคม	107	24	104	23	108	23	319	70
รวม	764	121	690	115	703	115	2,157	351

1.3 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จากโรงเรียน 5 โรงเรียน ได้กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 5 คน และ ครู 5 คน

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 แบบสอบถามเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ตามความคิดเห็นของนักเรียน แบ่งเป็น 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของนักเรียน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความสามารถ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือระดับความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตด้านทัศนคติ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตรส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือระดับความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการใช้งาน แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตรส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือระดับความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

2.2 แบบสัมภาษณ์เรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูแบ่งเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาและครู

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มี 2 ชนิด คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาขึ้นโดยดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. แบบสอบถาม มีการดำเนินการดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

1.2 ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างเครื่องมือจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยต่างๆ

1.3 ศึกษาและรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่กำลังดำเนินการศึกษาเพื่อนำมาเป็นแนวทางและปรับปรุงตามความเหมาะสม

1.4 สร้างแบบสอบถามเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน จากนั้นนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ตรวจสอบ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

1.5 นำแบบสอบถามที่ตรวจแก้ไขเรียบร้อยแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามโดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence, IOC) คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.60 – 1.00

1.6 ปรับปรุงแบบสอบถามและความเหมาะสมของการใช้ภาษาให้ถูกต้องตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ

1.7 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อวิเคราะห์หา

ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเป็นรายด้าน โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .92 โดยพฤติกรรมกรการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความสามารถเท่ากับ .83 ด้านทัศนคติเท่ากับ .86 และด้านการใช้งานเท่ากับ .89

1.8 จัดพิมพ์แบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

2. แบบสัมภาษณ์ มีการดำเนินการดังนี้

2.1 เขียนคำสัมภาษณ์ตามกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.2 นำแบบสัมภาษณ์ไปทดลองใช้กับรองผู้อำนวยการและครู โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ

2.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้ปรับปรุงและแก้ไขแล้วไปดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวและขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงผู้อำนวยการโรงเรียน เพื่อขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และหนังสือราชการจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไปโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1

3. ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ แล้วเก็บคืนด้วยตนเองจากโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

4. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืน 351 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้

การจัดกระทำข้อมูล

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน ให้รหัสตามเกณฑ์ที่กำหนด

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 ถึงตอนที่ 4 ตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

ถ้าตอบในช่อง “ระดับความคิดเห็นมากที่สุด”	ให้	5	คะแนน
ถ้าตอบในช่อง “ระดับความคิดเห็นมาก”	ให้	4	คะแนน
ถ้าตอบในช่อง “ระดับความคิดเห็นปานกลาง”	ให้	3	คะแนน
ถ้าตอบในช่อง “ระดับความคิดเห็นน้อย”	ให้	2	คะแนน
ถ้าตอบในช่อง “ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด”	ให้	1	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 ถึงตอนที่ 4 โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

การแปลความหมาย

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด
ระดับความคิดเห็นมาก	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตมาก
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตปานกลาง
ระดับความคิดเห็นน้อย	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตน้อย
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนนของค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด (2545: 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างตัวแปร โดยทดสอบค่าที (t-test) และใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) และทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe')

การวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

นำข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูมาแยกประเด็น และจัดกลุ่มข้อมูลที่มีการตอบมากไปหาน้อย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

1.1 ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence, IOC)

1.2 ค่าคุณภาพของเครื่องมือโดยการหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach)

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

ทดสอบค่าที (t-test) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยตามตัวแปรเพศ เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อ 1

วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อ 2-4 และทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe')

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณา t-Distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-Distribution
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสอง (Mean Squares)
p	แทน	ความน่าจะเป็น
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ในด้านความสามารถด้านทัศนคติ และด้านการใช้งาน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ตามความคิดเห็นของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำแนกตามเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ตอนที่ 4 การศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 4 ที่ศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ปรากฏผลตามตาราง 9

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	244	69.50
หญิง	107	30.50
รวม	351	100.00
ระดับชั้น		
มัธยมศึกษาปีที่ 4	124	35.30
มัธยมศึกษาปีที่ 5	114	32.50
มัธยมศึกษาปีที่ 6	113	32.20
รวม	351	100.00
แผนการเรียน		
วิทย์-คณิต	163	46.40
คณิต-ภาษา	139	39.60
ภาษา-สังคม	15	4.30
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	34	9.70
รวม	351	100.00
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน		
ต่ำ	8	2.30
พอใช้	109	31.10
ดี	188	53.60
ดีมาก	46	13.10
รวม	351	100.00

จากตาราง 9 พบว่า นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 กลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เป็นเพศชายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.50 รองลงมาเป็นนักเรียนหญิง คิดเป็นร้อยละ 30.50 นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.30 รองลงมาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 32.50 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 32.20 นักเรียนแผนการเรียนวิทย์-คณิตมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.40 รองลงมาแผนการเรียนคณิต-ภาษา คิดเป็นร้อยละ 39.60 แผนการเรียนคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 9.70 และแผนการเรียนภาษา-สังคม คิดเป็นร้อยละ 4.30 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.60 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 31.10 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีมาก คิดเป็นร้อยละ 13.10 และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ คิดเป็นร้อยละ 2.30

ตอนที่ 2 การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ในภาพรวม รายด้าน และรายข้อ ด้านความสามารถ ด้านทัศนคติ และด้านการใช้งาน ปรากฏผลตามตาราง 10-13

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยรวมและรายด้าน (n = 351)

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม		แปลผล
	\bar{X}	S.D.	
ด้านความสามารถ	3.46	.65	ปานกลาง
ด้านทัศนคติ	3.41	.67	ปานกลาง
ด้านการใช้งาน	3.55	.73	มาก
รวม	3.48	.43	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยรวมมีพฤติกรรมอยู่

ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = .43) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการใช้งานมีพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = .73) ส่วนด้านความสามารถและด้านทัศนคติมีพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านความสามารถ ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = .65) ด้านทัศนคติ ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = .67)



ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1
ด้านความสามารถ โดยรวมและรายข้อ (n = 351)

ด้านความสามารถ	ระดับพฤติกรรม		แปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1. การใช้คำสั่ง And ในการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต	3.10	1.13	ปานกลาง
2. การใช้คำสั่ง Not ในการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต	2.90	1.06	ปานกลาง
3. การใช้คำสั่ง Or ในการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต	2.98	1.13	ปานกลาง
4. การใช้เครื่องหมายคำพูดในการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต	3.24	1.13	ปานกลาง
5. การนำภาพจากอินเทอร์เน็ตมาใช้งานโดยใช้คำสั่งคัดลอก (Copy) หรือบันทึกภาพ (Save Picture)	4.27	.89	มาก
6. การบันทึกหน้าเว็บเพจ เพื่อเก็บข้อมูลไว้อ่าน ขณะที่ไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	3.58	1.11	มาก
7. การสังเกตชื่อเว็บไซต์เพื่อให้ทราบว่าเป็นของหน่วยงาน บริษัท หรือองค์กรใด ก่อนเข้าชมเว็บไซต์	3.42	1.06	ปานกลาง
8. การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)	3.79	1.11	มาก
9. การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)	3.75	1.12	มาก
10. การซ่อนชื่อผู้รับในช่องสำเนาซ่อน (BCC)	2.99	1.09	ปานกลาง
11. การเปิดหรือบันทึกไฟล์งานที่แนบมากับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)	3.67	1.10	มาก
12. การแสดงความคิดเห็นและการสอบถามปัญหาในเรื่องที่สนใจบนกระดานข่าว	3.64	1.01	มาก
13. การเพิ่มภาพประกอบในการติดต่อสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต	3.65	1.00	มาก
14. การใช้ไมโครโฟนและกล้องเว็บแคมร่วมกับการสนทนาออนไลน์	3.25	1.28	ปานกลาง
15. การส่งหรือรับไฟล์ข้อมูลผ่านช่องทางการสนทนาออนไลน์	3.73	1.15	มาก
รวม	3.46	.65	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านความสามารถ โดยรวมมีพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = .65) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมอยู่ในระดับมากจำนวน 8 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง $\bar{X} = 4.27$, S.D. = .89 ถึง $\bar{X} = 3.58$, S.D. = 1.11 และมีพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 7 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง $\bar{X} = 3.42$, S.D. = 1.06 ถึง $\bar{X} = 2.90$, S.D. = 1.06



ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1
ด้านทัศนคติ โดยรวมและรายข้อ (n = 351)

ด้านทัศนคติ	ระดับพฤติกรรม		แปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1. ก่อนนำข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตไปใช้ ควรวิเคราะห์และ เปรียบเทียบข้อมูลก่อน	3.89	.89	มาก
2. ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยองค์กร หน่วยงานราชการ รัฐบาล เป็นข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ	3.66	.84	มาก
3. การใช้อินเทอร์เน็ตหาข้อมูลการพนัน เสี่ยงโชคเป็นเรื่องปกติ	3.31	1.23	ปานกลาง
4. การใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาข้อมูลการทำปิ่น ระเบิด และอาวุธ รุนแรงต่างๆ เป็นเรื่องปกติไม่เสียหาย	3.46	1.35	ปานกลาง
5. การใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาเรื่องราว/ภาพสยองขวัญ ส่นประสาท การฆาตกรรมเป็นสิ่งที่เหมาะสม	2.94	1.20	ปานกลาง
6. การใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาและส่งภาพ/วิดีโอไปเปลือยเป็น เรื่องปกติ	3.54	1.36	มาก
7. การส่ง E-Mail ควรเลือกส่งเฉพาะที่เป็นความจริงเท่านั้น	3.55	1.09	มาก
8. เมื่อได้รับจดหมายลูกโซ่แล้วควรส่งต่อให้ผู้อื่น	3.58	1.31	มาก
9. การเข้าใช้หรืออ่าน E-Mail ด้วยชื่อบัญชีของคนอื่นไม่ใช่เรื่อง เสียหาย	3.59	1.29	มาก
10. การเผยแพร่ความลับหรือความเสียหายของบุคคลใดบุคคล หนึ่ง ให้ผู้อื่นรับรู้ไม่ใช่เรื่องเสียหายหรือเป็นความผิด	3.67	1.40	มาก
11. การสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตไม่จำเป็นต้องใช้คำสุภาพ	3.46	1.22	ปานกลาง
12. การสนทนาออนไลน์กับบุคคลแปลกหน้าเป็นเรื่องปกติ	3.04	1.25	ปานกลาง
13. การเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งของผู้ส่งและผู้รับเป็นเรื่อง ปกติ	3.38	1.16	ปานกลาง
14. ในการสนทนาออนไลน์ ถ้าคู่สนทนาไม่ตอบกลับการสนทนา ควรส่งข้อความหรือภาพเคลื่อนไหวเรียกให้ตอบกลับ	3.03	1.15	ปานกลาง
15. กระดานข่าวเหมาะสมสำหรับใช้เป็นที่ระบายอารมณ์ความรู้สึก ของตัวเอง	3.14	1.23	ปานกลาง
รวม	3.41	.67	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านทัศนคติ โดยรวมมีพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = .67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 8 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง $\bar{X} = 3.46$, S.D. = 1.35 ถึง $\bar{X} = 2.94$, S.D. = 1.20 และมีพฤติกรรมอยู่ในระดับมากจำนวน 7 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง $\bar{X} = 3.89$, S.D. = .89 ถึง $\bar{X} = 3.54$, S.D. = 1.36



ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1
ด้านการใช้งาน โดยรวมและรายข้อ (n = 351)

ด้านการใช้งาน	ระดับพฤติกรรม		แปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1. การค้นหาความรู้ในวิชาเรียนผ่านอินเทอร์เน็ตประกอบกับการไปห้องสมุด	3.80	1.04	มาก
2. การใช้อินเทอร์เน็ตหาข้อมูลแนวทางการประกอบอาชีพ	3.76	1.01	มาก
3. การศึกษาเรื่องสิ่งแวดล้อม ดาราศาสตร์ อวกาศ จากอินเทอร์เน็ต	3.69	1.08	มาก
4. การค้นหาข่าวสารด้านกีฬาผ่านอินเทอร์เน็ต	3.61	1.10	มาก
5. การใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาความรู้เกี่ยวกับการเจริญเติบโต สุขภาพ และร่างกายของมนุษย์	3.52	1.11	มาก
6. การใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาข่าวสารการเมืองการปกครองของไทย	3.37	1.17	ปานกลาง
7. การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับภาษา สังคม วัฒนธรรมของต่างประเทศผ่านอินเทอร์เน็ต	3.46	1.10	ปานกลาง
8. การใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาความรู้เกี่ยวกับการติดตั้ง/ดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และคู่มือสอนการใช้โปรแกรม	3.59	1.09	มาก
9. การศึกษาวิธีการซ่อมอุปกรณ์ภายในบ้านจากอินเทอร์เน็ต	3.30	1.20	ปานกลาง
10. การใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาความรู้คณิตศาสตร์ รวมถึงโจทย์ปัญหา เพื่อเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.41	1.17	ปานกลาง
11. การค้นหาวรรณคดี วรรณกรรมของไทย รวมถึงความรู้เกี่ยวกับภาษาไทยเพื่อศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต	3.39	1.17	ปานกลาง
12. การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์(E-Mail) และการสนทนาออนไลน์ เป็นช่องทางส่งงานและปรึกษาเกี่ยวกับวิชาที่เรียน	3.52	1.15	มาก
13. การใช้ E-Mail และการสนทนาออนไลน์ เป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสารในการทำงานกลุ่มกับเพื่อน	3.79	1.14	มาก
14. การใช้กระดานข่าวเป็นเครื่องมือสอบถามปัญหาและแบ่งปันความรู้เรื่องเรียนกับผู้อื่น	3.55	1.10	มาก
15. การสนทนาออนไลน์เป็นช่องทางในการฝึกฝนภาษาต่างประเทศ	3.50	1.18	ปานกลาง
รวม	3.55	.73	มาก

จากตาราง 13 พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการใช้งาน โดยรวม มีพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$, S.D.=.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมอยู่ในระดับมากจำนวน 9 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง $\bar{X} = 3.80$, S.D. = 1.04 ถึง $\bar{X} = 3.52$, S.D. = 1.15 และมีพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 6 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง $\bar{X} = 3.50$, S.D. = 1.18 ถึง $\bar{X} = 3.30$, S.D. = 1.20

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ตามความคิดเห็นของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 จำแนกตามเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ตามความคิดเห็นของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำแนกตามเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ปรากฏผลตามตาราง 14-21

ตาราง 14 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	เพศ				t	p
	ชาย n = 244		หญิง n = 107			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านความสามารถ	3.49	.62	3.39	.70	1.33	.185
ด้านทัศนคติ	3.34	.65	3.59	.67	-3.21**	.001
ด้านการใช้งาน	3.60	.67	3.43	.84	1.87	.063
รวม	3.48	.40	3.47	.48	.17	.867

** p < .01

จากตาราง 14 พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของ

นักเรียน จำแนกตามเพศต่างกัน โดยรวมมีพฤติกรรมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสามารถ และด้านการใช้งานมีพฤติกรรมไม่แตกต่างกัน แต่ด้านทัศนคติมีพฤติกรรมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยนักเรียนหญิงมีค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตสูงกว่า นักเรียนชาย

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับชั้น

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับชั้น					
	มัธยมศึกษาปีที่ 4 (n=124)		มัธยมศึกษาปีที่ 5 (n=114)		มัธยมศึกษาปีที่ 6 (n=113)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านความสามารถ	3.52	.57	3.48	.70	3.38	.67
2. ด้านทัศนคติ	3.40	.68	3.35	.70	3.50	.61
3. ด้านการใช้งาน	3.66	.68	3.49	.73	3.49	.76
รวม	3.53	.39	3.44	.44	3.46	.45

ตาราง 15 พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามระดับชั้น พบว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีพฤติกรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีพฤติกรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 16 ค่าความแปรปรวนของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำแนกตาม
ระดับชั้น

พฤติกรรมการใช้ อินเทอร์เน็ต	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านความสามารถ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.207	.603	1.437	.239
	ภายในกลุ่ม	348	146.174	.420		
	รวม	350	147.381			
ด้านทัศนคติ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.405	.702	1.592	.205
	ภายในกลุ่ม	348	153.555	.441		
	รวม	350	154.960			
ด้านการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.396	1.198	2.292	.103
	ภายในกลุ่ม	348	181.968	.523		
	รวม	350	184.364			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	.523	.262	1.442	.238
	ภายในกลุ่ม	348	63.129	.181		
	รวม	350	63.652			

จากตาราง 16 พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของ
นักเรียน จำแนกตามระดับชั้น โดยภาพรวมพบว่า นักเรียนระดับชั้นเรียนต่างกัน มีพฤติกรรมไม่
แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาตามรายด้านพบว่า มีพฤติกรรมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามแผนการเรียน

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	แผนการเรียน							
	วิทย์-คณิต (n=163)		คณิต-ภาษา (n=139)		ภาษา-สังคม (n=15)		คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (n=34)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านความสามารถ	3.43	.67	3.49	.61	3.55	.92	3.47	.61
2. ด้านทัศนคติ	3.53	.68	3.35	.63	2.70	.39	3.46	.64
3. ด้านการใช้งาน	3.58	.74	3.47	.70	3.72	.57	3.66	.83
รวม	3.51	.45	3.43	.39	3.32	.40	3.53	.46

ตาราง 17 พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามแผนการเรียน พบว่านักเรียนแผนการเรียนวิทย์-คณิต และแผนการเรียนคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีพฤติกรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนแผนการเรียนคณิต-ภาษา และแผนการเรียนภาษา-สังคม มีพฤติกรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 18 ค่าความแปรปรวนของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำแนกตามแผนการเรียน

พฤติกรรมการใช้ อินเทอร์เน็ต	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านความสามารถ	ระหว่างกลุ่ม	3	.399	.133	.314	.815
	ภายในกลุ่ม	347	146.982	.424		
	รวม	350	147.381			
ด้านทัศนคติ	ระหว่างกลุ่ม	3	10.553	3.518	8.453**	.000
	ภายในกลุ่ม	347	144.407	.416		
	รวม	350	154.960			
ด้านการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.949	.650	1.236	.297
	ภายในกลุ่ม	347	182.415	.526		
	รวม	350	184.364			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	.934	.311	1.723	.162
	ภายในกลุ่ม	347	62.718	.181		
	รวม	350	63.652			

** p < .01

จากตาราง 18 พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามแผนการเรียน โดยภาพรวมพบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาตามรายด้านพบว่า ด้านความสามารถและด้านการใช้งาน นักเรียนมีพฤติกรรมไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านทัศนคติ นักเรียนมีพฤติกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงทำการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') ผลปรากฏดังตาราง 19

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านทัศนคติ จำแนกตามแผนการเรียน

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	แผนการเรียน	\bar{X}	วิทย์-คณิต	คณิต-ภาษา	ภาษา-สังคม	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
			3.53	3.35	2.70	3.46
ด้านทัศนคติ	วิทย์-คณิต	3.53	-	.18	.83**	.07
	คณิต-ภาษา	3.35	-	-	.64**	.11
	ภาษา-สังคม	2.70	-	-	-	.76**
	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.46	-	-	-	-
รวม						

** p < .01

จากตาราง 19 พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านทัศนคติ ตามความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามแผนการเรียน พบว่า นักเรียนแผนการเรียนภาษา-สังคมมีพฤติกรรมแตกต่างกับแผนการเรียนวิทย์-คณิต แผนการเรียนคณิต-ภาษา และแผนการเรียนคอมพิวเตอร์ธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยนักเรียนแผนการเรียนภาษา-สังคมมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยกว่าแผนการเรียนวิทย์-คณิต แผนการเรียนคณิต-ภาษา และแผนการเรียนคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ตาราง 20 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน							
	ต่ำ		พอใช้		ดี		ดีมาก	
	(n=8)		(n=109)		(n=188)		(n=46)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านความสามารถ	3.52	.78	3.48	.65	3.43	.67	3.57	.52
2. ด้านทัศนคติ	3.28	.68	3.40	.67	3.43	.66	3.43	.71
3. ด้านการใช้งาน	3.61	.55	3.46	.75	3.59	.72	3.57	.69
รวม	3.47	.40	3.45	.45	3.48	.42	3.52	.38

ตาราง 20 พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่านักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีมาก มีพฤติกรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนพอใช้ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ มีพฤติกรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 21 ค่าความแปรปรวนของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

พฤติกรรมการใช้ อินเทอร์เน็ต	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านความสามารถ	ระหว่างกลุ่ม	3	.788	.263	.622	.601
	ภายในกลุ่ม	347	146.593	.422		
	รวม	350	147.381			
ด้านทัศนคติ	ระหว่างกลุ่ม	3	.223	.074	.166	.919
	ภายในกลุ่ม	347	154.737	.446		
	รวม	350	154.960			
ด้านการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.208	.403	.763	.516
	ภายในกลุ่ม	347	183.156	.528		
	รวม	350	184.364			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	.194	.065	.354	.786
	ภายในกลุ่ม	347	63.458	.183		
	รวม	350	63.652			

จากตาราง 21 พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยภาพรวมพบว่า นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีพฤติกรรมโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาตามรายด้านพบว่า มีพฤติกรรมไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 การศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ผลการวิเคราะห์ปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ปรากฏผลตามตาราง 22-27

ตาราง 22 ค่าความถี่และร้อยละของปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้านความสามารถ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 (n = 5)

ข้อ	ปัญหาด้านความสามารถ	ความถี่	ร้อยละ
1	การใช้การสนทนาออนไลน์เพื่อสานสัมพันธ์ในหมู่เพื่อนและบุคคลอื่นมากกว่าใช้เพื่อการศึกษา	4	80
2	นักเรียนไม่มีโอกาสฝึกฝนหลังจากเรียนทำให้ใช้งานไม่คล่อง	3	60
3	ข้อมูลที่ค้นหาได้ไม่ทันสมัย	3	60
4	นักเรียนใช้ E-Mail ในการติดต่อสื่อสารเพื่อความบันเทิง	3	60
5	นักเรียนไม่รู้จักเลือกใช้คำสำคัญในการสืบค้นข้อมูล	2	40
6	ขาดแหล่งอ้างอิงที่เชื่อถือได้	2	40
7	อินเทอร์เน็ตทำให้ความขยัน อดทน และเพียรพยายามในการศึกษาลดลง	1	20

จากตาราง 22 พบว่า ปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านความสามารถ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา มีปัญหาเรื่องการใช้การสนทนาออนไลน์เพื่อสานสัมพันธ์ในหมู่เพื่อนและบุคคลอื่นมากกว่าใช้เพื่อการศึกษามากที่สุด ร้อยละ 80 รองลงมาคือ ไม่มีโอกาสฝึกฝนหลังจากเรียนทำให้ใช้งานไม่คล่อง ข้อมูลที่ค้นหาได้ไม่ทันสมัย นักเรียนใช้ E-Mail ในการติดต่อสื่อสารเพื่อความบันเทิง ร้อยละ 60 และนักเรียนไม่รู้จักเลือกใช้คำสำคัญในการสืบค้นข้อมูล ขาดแหล่งอ้างอิงที่เชื่อถือได้ ร้อยละ 40

ตาราง 23 ค่าความถี่และร้อยละของปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้านทัศนคติ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากทม. เขต 1 (n = 5)

ข้อ	ปัญหาด้านทัศนคติ	ความถี่	ร้อยละ
1	การใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารในเรื่องไม่เหมาะสมไม่สร้างสรรค์	5	100
2	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงมากกว่าเพื่อการศึกษาเล่าเรียน	4	80
3	การใช้ภาษาในการสื่อสารที่ไม่สุภาพ	3	60
4	การส่งต่อ E-Mail และได้ตอบบนกระดานข่าวในเรื่องที่ไม่มีสาระประโยชน์	3	60
5	ขาดวุฒิภาวะในการควบคุมตนเอง	2	40
6	เล่นเกมที่มีความรุนแรง	2	40
7	เปิดรับสื่อลามกอนาจาร	2	40
8	ใช้อินเทอร์เน็ตในเรื่องการพนัน	2	40
9	ขาดการพิจารณาเลือกข้อมูลก่อนนำไปใช้	1	20

จากตาราง 23 พบว่า ปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากทม. เขต 1 ด้านทัศนคติ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา มีปัญหาเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารในเรื่องไม่เหมาะสมไม่สร้างสรรค์มากที่สุด ร้อยละ 100 รองลงมาคือ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงมากกว่าเพื่อการศึกษาเล่าเรียน ร้อยละ 80 และการใช้ภาษาในการสื่อสารไม่สุภาพ การส่งต่อ E-Mail และได้ตอบบนกระดานข่าวในเรื่องที่ไม่มีสาระประโยชน์ ร้อยละ 60

ตาราง 24 ค่าความถี่และร้อยละของปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้านการใช้งาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 (n = 5)

ข้อ	ปัญหาด้านการใช้งาน	ความถี่	ร้อยละ
1	การใช้เวลากับคอมพิวเตอร์มากเกินไป ไม่รู้จักแบ่งเวลากระทบกับด้านการเรียน	5	100
2	การใช้คอมพิวเตอร์เล่นเกมมากกว่าเพื่อการเรียน	4	80
3	มีปัญหาเรื่องความเร็วในการเข้าระบบอินเทอร์เน็ต	2	40
4	อุปกรณ์ เวลา และสถานที่ในการใช้คอมพิวเตอร์จำกัด	2	40

จากตาราง 24 พบว่า ปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการใช้งาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา มีปัญหาเรื่องการใช้เวลากับคอมพิวเตอร์มากเกินไป ไม่รู้จักแบ่งเวลากระทบกับด้านการเรียนมากที่สุด ร้อยละ 100 รองลงมาคือ การใช้คอมพิวเตอร์เล่นเกมมากกว่าเพื่อการเรียน ร้อยละ 80 อุปกรณ์ เวลา สถานที่ในการใช้คอมพิวเตอร์จำกัด และปัญหาเรื่องความเร็วในการเข้าระบบอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 40

ตาราง 25 ค่าความถี่และร้อยละของปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้านความสามารถ ตามความคิดเห็นของครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่ การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 (n = 5)

ข้อ	ปัญหาด้านความสามารถ	ความถี่	ร้อยละ
1	การใช้คำพูดรุนแรงและไม่สุภาพในการสนทนา	5	100
2	การนำข้อมูลมาใช้โดยขาดการวิเคราะห์และสังเคราะห์	4	80
3	การส่ง E-Mail ที่ขาดสาระประโยชน์	4	80
4	การขาดทักษะความรู้ความเข้าใจในการใช้คอมพิวเตอร์	3	60
5	การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องแนบเอกสารและรูปภาพ	3	60
6	การใช้ภาษาไม่ถูกต้องหลักไวยากรณ์	3	60
7	การขาดเทคนิคในการเลือกแหล่งข้อมูลที่น่ามาใช้ทำงานขาดความน่าเชื่อถือ	2	40
8	ปัญหาในการใช้งานคอมพิวเตอร์เมื่อเป็นภาษาอังกฤษ	1	20

จากตาราง 25 พบว่า ปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านความสามารถ ตามความคิดเห็นของครู มีปัญหาเรื่องการใช้คำพูดรุนแรงและไม่สุภาพในการสนทนามากที่สุด ร้อยละ 100 รองลงมาคือ การนำข้อมูลมาใช้โดยขาดการวิเคราะห์และสังเคราะห์ การส่ง E-Mail ที่ขาดสาระ ประโยชน์ ร้อยละ 80 การขาดทักษะความรู้ความเข้าใจในการใช้คอมพิวเตอร์ การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องแนบเอกสารและรูปภาพ การใช้ภาษาไม่ถูกต้องหลักไวยากรณ์ ร้อยละ 60

ตาราง 26 ค่าความถี่และร้อยละของปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้านทัศนคติ ตามความคิดเห็นของครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 (n = 5)

ข้อ	ปัญหาด้านทัศนคติ	ความถี่	ร้อยละ
1	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงมากกว่าการหาข้อมูลความรู้	4	80
2	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับเพศตรงข้าม	3	60
3	ใช้อินเทอร์เน็ตมากเกินไป ขาดการสื่อสารในรูปแบบอื่น	3	60
4	การเข้าดูเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมกับวัยและวุฒิภาวะ	2	40
5	เปิดรับภาพและเนื้อหาลามกอนาจารเสี่ยงต่อพฤติกรรมทางเพศ	2	40
6	การถูกชักชวนไปในทางที่ไม่เหมาะสม มีพฤติกรรมล่อแหลม ขาดสติยั้งคิด	1	20

จากตาราง 26 พบว่า ปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านทัศนคติ ตามความคิดเห็นของครู มีปัญหาเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงมากกว่าการหาข้อมูลความรู้มากที่สุด ร้อยละ 100 รองลงมาคือ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับเพศตรงข้าม และการใช้อินเทอร์เน็ตมากเกินไป ขาดการสื่อสารในรูปแบบอื่น ร้อยละ 60 การเข้าดูเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมกับวัยและวุฒิภาวะ เปิดรับภาพและเนื้อหาลามกอนาจารเสี่ยงต่อพฤติกรรมทางเพศ ร้อยละ 40

ตาราง 27 ค่าความถี่และร้อยละของปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้านการใช้งาน ตามความคิดเห็นของครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่ การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 (n = 5)

ข้อ	ปัญหาด้านการใช้งาน	ความถี่	ร้อยละ
1	การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเล่นเกมออนไลน์	5	100
2	การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงมากกว่าหาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน	4	80
3	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนเฉพาะที่ครูมอบหมายงานเท่านั้น	3	60
4	ปัญหาการใช้คำค้นเพื่อหาข้อมูลที่ต้องการ	3	60
5	การเลือกใช้เว็บไซต์ไม่เหมาะสม	2	40
6	ปัญหาเรื่องความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต	2	40

จากตาราง 27 พบว่าปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการใช้งาน ตามความคิดเห็นของครู มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเล่นเกมออนไลน์มากที่สุด ร้อยละ 100 รองลงมา คือ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงมากกว่าหาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน ร้อยละ 80 การใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนเฉพาะที่ครูมอบหมายงานเท่านั้น และปัญหาการใช้คำค้นเพื่อหาข้อมูลที่ต้องการ ร้อยละ 60

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ปรากฏผลตามตาราง 28-33

ตาราง 28 ค่าความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้านความสามารถ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 (n = 5)

ข้อ	ข้อเสนอแนะด้านความสามารถ	ความถี่	ร้อยละ
1	ควรป้องกันการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ไม่พึงประสงค์	4	80
2	ปลูกฝังให้นักเรียนมีวิจารณญาณในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมรู้จักป้องกันตนเอง	3	60
3	ควรให้ความรู้และแนะนำด้านการใช้ภาษาและเขียนภาษาให้ถูกต้อง	3	60
4	ควรให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับเว็บไซต์ที่เหมาะสมให้กับนักเรียน	2	40
5	ควรมีกฎ ระเบียบ ข้อตกลงและกำกับดูแลการใช้งาน	1	20
6	ควรให้นักเรียนได้ฝึกฝนการใช้คำสั่งต่างๆ ในการติดต่อสื่อสาร	1	20

จากตาราง 28 พบว่า ข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านความสามารถ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา เสนอแนะให้ป้องกันการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ไม่พึงประสงค์มากที่สุด ร้อยละ 80 รองลงมาคือ ปลูกฝังให้นักเรียนมีวิจารณญาณในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมรู้จักป้องกันตนเอง ควรให้ความรู้และแนะนำด้านการใช้ภาษาและเขียนภาษาให้ถูกต้อง ร้อยละ 60 และควรให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับเว็บไซต์ที่เหมาะสมให้กับนักเรียน ร้อยละ 40

ตาราง 29 ค่าความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้านทัศนคติ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากทม. เขต 1 (n = 5)

ข้อ	ข้อเสนอแนะด้านทัศนคติ	ความถี่	ร้อยละ
1	อบรมให้นักเรียนรู้จักการคัดเลือกแหล่งข้อมูลที่จะนำมาใช้งาน	4	80
2	อบรมให้รู้จักวิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลก่อนนำมาใช้	4	80
3	แนะนำให้นักเรียนรู้จักแบ่งเวลาการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม	3	60
4	ควรแนะนำให้นักเรียนใช้ E-Mail ส่งข้อมูลที่มีสาระประโยชน์	3	60
5	ควรอบรมให้นักเรียนมีมารยาทในการตอบโต้ตอบบนกระดานข่าว	2	40
6	ควรใช้เวลาในการสนทนาออนไลน์เท่าที่จำเป็น ลดปัญหาการถูกล่อลวง	2	40
7	ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และการคิดอย่างมีวิจารณญาณให้กับนักเรียน	1	20

จากตาราง 29 พบว่า ข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากทม. เขต 1 ด้านทัศนคติ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา เสนอแนะให้อบรมนักเรียนให้รู้จักการคัดเลือกแหล่งข้อมูลที่จะนำมาใช้งาน ให้รู้จักวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลก่อนนำมาใช้มากที่สุด ร้อยละ 80 รองลงมาคือ แนะนำให้นักเรียนรู้จักแบ่งเวลาการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม แนะนำให้นักเรียนใช้ E-Mail ส่งข้อมูลที่มีสาระประโยชน์ ร้อยละ 60

ตาราง 30 ค่าความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้านการใช้งาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากทม. เขต 1 (n = 5)

ข้อ	ข้อเสนอแนะด้านการใช้งาน	ความถี่	ร้อยละ
1	ปลูกฝังการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ถูกที่ควรเหมาะสมกับวัย	4	80
2	ปลูกฝังให้นักเรียนรู้จักใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตอย่าง คุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุด	3	60
3	แนะนำเว็บไซต์ที่มีประโยชน์ต่อการเรียนและการดำรงชีวิต เพื่อ ใช้เป็นแหล่งศึกษาหาความรู้เมื่อมีเวลาว่าง	3	60
4	ควรควบคุมเวลาการใช้งาน	2	40

จากตาราง 30 พบว่า ข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากทม. เขต 1 ด้านการใช้งาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา เสนอแนะให้ปลูกฝังการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ถูกที่ควรเหมาะสมกับวัยมากที่สุด ร้อยละ 80 รองลงมาคือ ปลูกฝังให้นักเรียนรู้จักใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตอย่างคุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุด แนะนำเว็บไซต์ที่มีประโยชน์ต่อการเรียนและการดำรงชีวิต เพื่อใช้เป็นแหล่งศึกษาหาความรู้เมื่อมีเวลาว่าง ร้อยละ 60 และสุดท้ายควรควบคุมเวลาการใช้งาน ร้อยละ 40

ตาราง 31 ค่าความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้านความสามารถ ตามความคิดเห็นของครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1 (n = 5)

ข้อ	ข้อเสนอแนะด้านความสามารถ	ความถี่	ร้อยละ
1	ปลูกฝังให้นักเรียนค้นหาข้อมูลที่เหมาะสม	4	80
2	ปลูกฝังให้ใช้ข้อความที่สุภาพถูกหลักภาษาและกาลเทศะ	3	60
3	ให้นักเรียนได้ฝึกฝนการติดต่อสื่อสารด้วยวิธีต่างๆ เพื่อเพิ่มทักษะในการใช้งาน	2	40
4	ควรแนะนำให้นักเรียนมีทักษะในการสืบค้นข้อมูล	1	20
5	สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ที่เชื่อถือได้	1	20
6	รู้จักวิเคราะห์สิ่งเพราะห้ข้อมูลเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียน	1	20
7	ควรส่งต่อแต่ข้อมูลที่มีสาระประโยชน์และเป็นความจริง	1	20
8	ควรสอนหรือบอกวัตถุประสงค์รวมถึงประโยชน์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	1	20

จากตาราง 31 พบว่า ข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านความสามารถ ตามความคิดเห็นของครู เสนอแนะให้ปลูกฝังนักเรียนให้ค้นหาข้อมูลที่เหมาะสมมากที่สุด ร้อยละ 80 รองลงมาคือ ปลูกฝังให้ใช้ข้อความที่สุภาพถูกหลักภาษาและกาลเทศะ ร้อยละ 60 และให้นักเรียนได้ฝึกฝนการติดต่อสื่อสารด้วยวิธีต่างๆ เพื่อเพิ่มทักษะในการใช้งาน ร้อยละ 40

ตาราง 32 ค่าความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้านทัศนคติ ตามความคิดเห็นของครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1 (n = 5)

ข้อ	ข้อเสนอแนะด้านทัศนคติ	ความถี่	ร้อยละ
1	ควรปลูกฝังค่านิยมให้นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีประโยชน์ คุ้มค่าเกิดประโยชน์ต่อตัวเอง	4	80
2	ปลูกฝังให้มีคุณธรรมและจริยธรรมในการใช้งาน	4	80
3	อบรมให้นักเรียนรักษามารยาทในการติดต่อสื่อสาร	3	60
4	แนะนำให้นักเรียนรู้จักการใช้อินเทอร์เน็ตให้เป็นประโยชน์ด้าน ต่างๆ นอกจากใช้เพื่อความบันเทิง	3	60

จากตาราง 32 พบว่า ข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านทัศนคติ ตามความคิดเห็นของครู เสนอแนะให้ปลูกฝังค่านิยมให้นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีประโยชน์คุ้มค่าเกิดประโยชน์ต่อตัวเอง และปลูกฝังให้มีคุณธรรมและจริยธรรมในการใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 80 รองลงมา คือ อบรมให้นักเรียนรักษามารยาทในการติดต่อสื่อสาร และแนะนำให้นักเรียนรู้จักการใช้อินเทอร์เน็ตให้เป็นประโยชน์ด้านต่างๆ นอกจากใช้เพื่อความบันเทิง ร้อยละ 60

ตาราง 33 ค่าความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้านการใช้งาน ตามความคิดเห็นของครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1 (n = 5)

ข้อ	ข้อเสนอแนะด้านการใช้งาน	ความถี่	ร้อยละ
1	สอนเทคนิคและวิธีการป้องกันภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ต	3	60
2	ควรสอนให้นักเรียนเลือกเข้าชมเว็บไซต์ที่มีประโยชน์ต่อการแสวงหาความรู้	2	40
3	อบรมให้รู้จักแบ่งเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตและกิจกรรมอื่นให้เหมาะสม	2	40
4	ควรมีระบบป้องกันและให้ความรู้ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตที่ถูกต้อง	2	40
5	ผู้ปกครองควรมีส่วนร่วมดูแลนักเรียนขณะใช้อินเทอร์เน็ต	1	20

จากตาราง 33 พบว่า ข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการใช้งาน ตามความคิดเห็นของครู เสนอแนะให้สอนเทคนิคและวิธีการป้องกันภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด ร้อยละ 60 รองลงมาคือ ควรสอนให้นักเรียนเลือกเข้าชมเว็บไซต์ที่มีประโยชน์ต่อการแสวงหาความรู้ อบรมให้รู้จักแบ่งเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตและกิจกรรมอื่นให้เหมาะสม และควรมีระบบป้องกันและให้ความรู้ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตที่ถูกต้อง ร้อยละ 40

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถ ด้านทัศนคติ และด้านการใช้งาน โดยมีขั้นตอนและผลการศึกษารูปได้ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สมมติฐานของการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถ ด้านทัศนคติ และด้านการใช้งาน
2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ตามความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

2. สมมติฐานของการวิจัย

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียนจำแนกตามเพศต่างกั น มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียนจำแนกตามระดับชั้นต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

3. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียนจำแนกตามแผนการเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

4. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียนจำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีจำนวน 10 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยสุ่มโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 5 โรงเรียน ซึ่งมีนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 4 จำนวน 2,157 คน จากนั้นสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 แบบเจาะจงจาก 5 โรงเรียน เลือกนักเรียนจากระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ระดับชั้นละ 70-71 คน รวมจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 351 คน

4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ มี 2 ชนิด คือ

1. แบบสอบถาม พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ตามความคิดเห็นของนักเรียน แบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของนักเรียน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความสามารถ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตด้านทัศนคติ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตรส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ตอนที่ 4 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการใช้งาน แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตรส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .92 การใช้อินเทอร์เน็ตด้านความสามารถเท่ากับ .83 ด้านทัศนคติเท่ากับ .86 และด้านการใช้งาน .89

2. แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถ ด้านทัศนคติ ด้านการใช้งาน

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไปโรงเรียนขนาดใหญ่ที่เปิดสอนระดับช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามพร้อมแบบสัมภาษณ์ และเก็บคืนด้วยตนเองจากโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตามกำหนดเวลาที่นัดหมายไว้

3. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์กลับคืนจากโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยไปรับด้วยตนเอง จากแบบสอบถามจำนวน 351 ฉบับ แบบสัมภาษณ์จำนวน 10 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมด 351 ฉบับ แบบสัมภาษณ์ 10 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

1.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 ถึงตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

การแปลความหมาย

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด
ระดับความคิดเห็นมาก	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตมาก
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตปานกลาง
ระดับความคิดเห็นน้อย	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตน้อย
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนนของค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด (2545: 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด

1.3 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างตัวแปร โดยทดสอบค่าที (t-test) และใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) และทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe')

2. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูมาแยกประเด็น และจัดกลุ่มข้อมูลที่มีการตอบมากไปหาน้อย

6. สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จากผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการใช้งานมีพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความสามารถ และด้านทัศนคติมีพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ตามความคิดเห็นของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำแนกตามเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลปรากฏดังนี้

2.1 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามเพศต่างกัน โดยรวมมีพฤติกรรมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านความสามารถ และด้านการใช้งานมีพฤติกรรมไม่แตกต่างกัน แต่ด้านทัศนคติมีพฤติกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามระดับชั้น โดยภาพรวมพบว่า นักเรียนระดับชั้นเรียนต่างกัน มีพฤติกรรมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่มีพฤติกรรมไม่แตกต่างกัน

2.3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามแผนการเรียน โดยภาพรวมพบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาตามรายด้านพบว่าด้านความสามารถและด้านการใช้งานมีพฤติกรรมไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านทัศนคติมีพฤติกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.4 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยภาพรวมพบว่า นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีพฤติกรรมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาตามรายด้านพบว่าไม่มีพฤติกรรมไม่แตกต่างกัน

3. การศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

3.1 ปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ใน 3 ด้านได้แก่ ด้านความสามารถ ด้านทัศนคติ และด้านการใช้งาน ปรากฏผลดังนี้

ด้านความสามารถ พบว่า มีปัญหาเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสนทนาออนไลน์เพื่อสนทนาสัมพันธไมตรีในหมู่เพื่อนและบุคคลอื่นมากกว่าใช้เพื่อการศึกษามากที่สุด ร้อยละ 80 รองลงมา นักเรียนไม่มีโอกาสฝึกฝนหลังจากเรียนทำให้ใช้งานไม่คล่อง ข้อมูลที่ค้นหาได้ไม่ทันสมัย นักเรียนใช้ E-Mail ในการติดต่อสื่อสารเพื่อความบันเทิง ร้อยละ 60 และนักเรียนไม่รู้จักเลือกใช้คำสำคัญในการสืบค้นข้อมูล ข้อมูลขาดแหล่งอ้างอิงที่เชื่อถือได้ ร้อยละ 40

ด้านทัศนคติ พบว่า มีปัญหาเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารในเรื่องที่ไม่เหมาะสมไม่สร้างสรรค์มากที่สุด ร้อยละ 100 รองลงมาคือ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงมากกว่าเพื่อการศึกษาเล่าเรียน ร้อยละ 80 และการใช้ภาษาในการสื่อสารไม่สุภาพ การส่งต่อ E-Mail และได้ตอบบนกระดานข่าวในเรื่องที่ไม่มีสาระประโยชน์ ร้อยละ 60

ด้านการใช้งาน พบว่า มีปัญหาเรื่องการใช้เวลากับคอมพิวเตอร์มากเกินไปไม่รู้จักแบ่งเวลากระทบกับด้านการเรียนมากที่สุด ร้อยละ 100 รองลงมาคือ การใช้คอมพิวเตอร์เล่นเกมมากกว่าเพื่อการเรียน ร้อยละ 80 มีปัญหาเรื่องความเร็วในการเข้าระบบอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ เวลา และสถานที่ในการใช้คอมพิวเตอร์จำกัด ร้อยละ 40

3.2 ปัญหาพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ตามความคิดเห็นของครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถ ด้านทัศนคติ และด้านการใช้งาน ปรากฏผลดังนี้

ด้านความสามารถ พบว่า มีปัญหาเรื่องการใช้คำพูดรุนแรงและไม่สุภาพในการสนทนา มากที่สุด ร้อยละ 100 รองลงมาคือ การนำข้อมูลมาใช้โดยขาดการวิเคราะห์และสังเคราะห์ การส่ง E-Mail ที่ขาดสาระประโยชน์ ร้อยละ 80 การขาดทักษะความรู้ความเข้าใจในการใช้คอมพิวเตอร์ การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องแนบเอกสารและรูปภาพ การใช้ภาษาไม่ถูกหลักไวยากรณ์ ร้อยละ 60

ด้านทัศนคติ พบว่า มีปัญหาเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงมากกว่าการหาข้อมูลความรู้มากที่สุด ร้อยละ 100 รองลงมาคือ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับเพศตรงข้าม และการใช้อินเทอร์เน็ตมากเกินไป ขาดการสื่อสารในรูปแบบอื่น ร้อยละ 60 การเข้าดูเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมกับวัยและวุฒิภาวะ เปิดรับภาพและเนื้อหาลามกอนาจารเสี่ยงต่อพฤติกรรมทางเพศ ร้อยละ 40

ด้านการใช้งาน พบว่า มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเล่นเกมออนไลน์มากที่สุด ร้อยละ 100 รองลงมาคือ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงมากกว่าหาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน ร้อยละ 80 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนเฉพาะที่ครูมอบหมายงานเท่านั้น และปัญหาในการใช้คำค้นเพื่อหาข้อมูลที่ต้องการ ร้อยละ 60

3.3 ข้อเสนอแนะพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถ ด้านทัศนคติ และด้านการใช้งาน ปรากฏผลดังนี้

ด้านความสามารถ พบว่า เสนอแนะให้ป้องกันการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ไม่พึงประสงค์มากที่สุด ร้อยละ 80 รองลงมาคือ ปลูกฝังให้นักเรียนมีวิจารณญาณในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมรู้จัก

ป้องกันตนเอง ควรให้ความรู้และแนะนำด้านการใช้ภาษาและเขียนภาษาให้ถูกต้อง ร้อยละ 60 และควรให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับเว็บไซต์ที่เหมาะสมให้กับนักเรียน ร้อยละ 40

ด้านทัศนคติ พบว่า เสนอแนะให้อบรมนักเรียนให้รู้จักการคัดเลือกแหล่งข้อมูลที่จะนำมาใช้งาน ให้รู้จักวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลก่อนนำมาใช้มากที่สุด ร้อยละ 80 รองลงมาคือ แนะนำให้นักเรียนรู้จักแบ่งเวลาการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม แนะนำให้นักเรียนใช้ E-Mail ส่งข้อมูลที่มีสาระประโยชน์ ร้อยละ 60

ด้านการใช้งาน พบว่า เสนอแนะให้ปลูกฝังการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ถูกที่ควรเหมาะสมกับวัยมากที่สุด ร้อยละ 80 รองลงมาคือ ปลูกฝังให้นักเรียนรู้จักใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตอย่างคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด แนะนำเว็บไซต์ที่มีประโยชน์ต่อการเรียนและการดำรงชีวิต เพื่อใช้เป็นแหล่งศึกษาหาความรู้เมื่อมีเวลาว่าง ร้อยละ 60 และสุดท้ายควรควบคุมเวลาการใช้งาน ร้อยละ 40

3.4 ข้อเสนอแนะพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ตามความคิดเห็นของครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะ กรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถ ด้านทัศนคติ และด้านการใช้งาน ปรากฏผลดังนี้

ด้านความสามารถ พบว่า เสนอแนะให้ปลูกฝังนักเรียนให้ค้นหาข้อมูลที่เหมาะสมมากที่สุด ร้อยละ 80 รองลงมาคือ ปลูกฝังให้ใช้ข้อมูลที่สุภาพถูกหลักภาษาและกาลเทศะ ร้อยละ 60 และให้นักเรียนได้ฝึกฝนการติดต่อสื่อสารด้วยวิธีต่างๆ เพื่อเพิ่มทักษะในการใช้งาน ร้อยละ 40

ด้านทัศนคติ พบว่า เสนอแนะให้ปลูกฝังค่านิยมให้นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีประโยชน์ คุ้มค่าเกิดประโยชน์ต่อตัวเอง และปลูกฝังให้มีคุณธรรมและจริยธรรมในการใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 80 รองลงมาคือ อบรมให้นักเรียนรักษามารยาทในการติดต่อสื่อสาร และแนะนำให้นักเรียนรู้จักการใช้อินเทอร์เน็ตให้เป็นประโยชน์ด้านต่างๆ นอกจากใช้เพื่อความบันเทิง ร้อยละ 60

ด้านการใช้งาน พบว่า เสนอแนะให้สอนเทคนิคและวิธีการป้องกันภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด ร้อยละ 60 รองลงมาคือ ควรสอนให้นักเรียนเลือกเข้าชมเว็บไซต์ที่มีประโยชน์ต่อการแสวงหาความรู้ อบรมให้รู้จักแบ่งเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตและกิจกรรมอื่นให้เหมาะสม และควรมีระบบป้องกันและให้ความรู้ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตที่ถูกต้อง ร้อยละ 40

7. อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

จากการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายดังนี้

1. การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการใช้งานพบว่านักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะการเรียนรู้ในปัจจุบันให้ความสำคัญกับการแสวงหาความรู้ของผู้เรียน ดังนั้นในการเรียนการสอนในแต่ละกลุ่มสาระ คุณครูมักจะมอบหมายให้นักเรียนค้นหาข้อมูลในเรื่องที่เรียน เพื่อทำเป็นรายงานโครงงาน นักเรียนจึงมักใช้อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลในการค้นหาเรื่องต่างๆ โดยมักจะค้นหาความรู้จากคอมพิวเตอร์มากกว่าการไปห้องสมุด เพราะสะดวกและสามารถคัดลอกทำรายงานได้เลย จึงทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการใช้งานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องงานวิจัยของกับ พิมพา ภูยะดาว (2547: 98) ที่ศึกษาเรื่องการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สอนกุลลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ พบว่า การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักเรียนมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียนมากที่สุด เนื่องจากนักเรียนต้องสืบค้นข้อมูลเพื่อประกอบการเรียนและทำรายงาน สอดคล้องกับ วิกานดา พรสกุลวานิช (2550: 29-41) เรื่องแรงจูงใจและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของเยาวชนไทย พบว่าปัจจัยที่เยาวชนไทยใช้อินเทอร์เน็ตเรียงตามลำดับเหตุผลสำคัญที่สุด คือ 1. เพื่อค้นหาข้อมูล 2. เพื่อการผ่อนคลายและความบันเทิง 3. เพื่อหาเพื่อนคุย 4. เพื่อการสื่อสารและเข้ากลุ่ม และสอดคล้องกับ บุษผา เมฆศรีทองคำ และอรรษา สิงห์สงบ (2552: 191) ที่วิจัยเรื่องสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของเด็กและเยาวชนไทยตามช่วงพัฒนาการแห่งวัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างทุกช่วงวัยสามารถค้นหาข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการเรียนและการทำรายงาน

ด้านความสามารถ พบว่านักเรียนมีพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะนักเรียนขาดความรู้อย่างถ่องแท้ในการใช้งาน ประกอบกับขาดการฝึกฝนหลังการเรียนอย่างเพียงพอ ทำให้ใช้งานได้ในระดับพื้นฐานเท่านั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ Pollitt (ประณต เค้าฉิม. 2549: Online; อ้างอิงจาก Pollitt. 1984: 8) ที่กล่าวว่าคุณภาพของโรงเรียน ความชำนาญ และรูปแบบในการสอนของครู ความพร้อมของตำราประกอบการเรียน และอุปกรณ์การศึกษาอื่นๆ เป็นสิ่งที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของกระบวนการให้ข้อมูลทางการศึกษา อันจะส่งผลถึงความสามารถในการเรียนของนักเรียน สอดคล้องกับวิจัยของ ประเสริฐ สุวรรณเลิศ (2544: 127) วิจัยเรื่องเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนการสอนของครูอาจารย์และนักศึกษา

ในวิทยาลัยสังกัดกรมอาชีวศึกษา จังหวัดมหาสารคาม พบว่านักศึกษามีเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนในด้านความสามารถโดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามประเภทวิชาพบว่านักศึกษาวิชาพาณิชยกรรมและเกษตรกรรมมีเจตคติระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาวิชาช่างอุตสาหกรรมมีเจตคติในระดับดี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรมณ ประรงค์ทอง (2550: 66) ที่วิจัยเรื่อง สำนวณการใช้อินเทอร์เน็ตของครูและผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าครูและผู้บริหารที่มีประสบการณ์อบรมการใช้อินเทอร์เน็ตต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมแตกต่างกัน โดยครูและผู้บริหารโรงเรียนที่เคยมีประสบการณ์อบรมการใช้อินเทอร์เน็ตมีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าครูและผู้บริหารที่ไม่เคยมีประสบการณ์อบรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ส่วนด้านทัศนคติ พบว่านักเรียนมีพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นดังนี้อาจเป็นเพราะว่าความหลากหลายของข้อมูลทั้งในด้านบวกและด้านลบ อาทิเช่น ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกแหล่งข้อมูลที่ น่าเชื่อถือ การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลก่อนนำไปใช้ การส่งข้อมูลเฉพาะที่เป็นความจริงมีสาระ การไม่ค้นหาและส่งภาพวิดีโอไปเปลือยอยู่ในเกณฑ์ดี แต่ความคิดเห็นเกี่ยวกับการหาข้อมูลการพนัน การทำอาชญากรรม การเผยแพร่ข้อมูลส่วนตัว การสนทนากับบุคคลแปลกหน้า การเข้าใช้หรืออ่าน E-Mail ของผู้อื่น การใช้ถ้อยคำสุภาพ รวมถึงมารยาทในการสื่อสารด้วยการสนทนาออนไลน์และการใช้งานกระดานข่าวอยู่ในระดับปานกลาง เท่านั้น สอดคล้องกับวิจัยของ วลัชชา สันติรัตน์ (2551: 76) ที่วิจัยเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสารสาสน์วิเทศศึกษา พบว่าด้านจรรยาบรรณการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคืองดเว้นการเผยแพร่ข้อความ รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหวที่สร้างความเสียหายต่อบุคคลอื่น ที่เป็นเช่นนี้เพราะการเรียนการสอนมุ่งเน้นไปที่การใช้งานคำสั่งต่างๆ ภายในโปรแกรมเพื่อสร้างผลงานที่ต้องการ และจิตสำนึกการใช้อินเทอร์เน็ตในบางส่วน แต่ยังคงขาดการเน้นย้ำและดูแลให้นักเรียนมีการระวังและรู้จักป้องกันตนเองจากอันตรายที่อาจแฝงมาทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงขาดความตระหนักในการใช้คำพูด การแสดงความคิดเห็น และการกระทำที่แสดงถึงมารยาทในการใช้อินเทอร์เน็ตด้านต่างๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสพสุข ปราชญากุล (2545: 118-121) ที่ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย โดยศึกษาใน 5 ด้านคือ ด้านการให้ข้อมูลส่วนตัวบนอินเทอร์เน็ต การสนทนาบนอินเทอร์เน็ต การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การใช้บริการเว็บไซต์ และจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่านักเรียนที่ได้รับการดูแล และให้ความรู้จากครูที่โรงเรียนมาก มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตดีในทุกด้าน ส่วนนักเรียนที่ได้รับการดูแล และให้ความรู้จากครูปานกลางและน้อย มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตดีในบางด้านคือ ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต การใช้บริการเว็บไซต์ และการสนทนา ส่วนด้านอื่นอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำแนกตามเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน อภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียนจำแนกตามเพศ พบว่าชายและหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะนักเรียนชายและหญิงได้รับการเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างเท่าเทียมกัน ประกอบกับอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การติดต่อสื่อสารและการแสวงหาข้อมูลสามารถทำได้สะดวกรวดเร็ว นักเรียนจึงมักใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลทั้งเรื่องเรียนและเรื่องที่น่าสนใจ ใช้ติดต่อสื่อสารกันในกลุ่มเพื่อน และใช้ด้านบันเทิง จึงทำให้นักเรียนชายและหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับวิจัยของ พัชรา คะประสิทธิ์ (2546: 70) ที่วิจัยเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า นิสิตชายและหญิงมีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ศิริณี ลิ้มปิติลาทอง (2548: 85) ที่วิจัยเรื่องพฤติกรรมและปัญหาการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร พบว่านิสิตที่มีเพศต่างกันมีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ ปรมณ ประรงค์ทอง (2550: 61) ที่วิจัยเรื่อง สัมภาษณ์การใช้อินเทอร์เน็ตของครูและผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าครูและผู้บริหารที่มีเพศต่างกันมีการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านทัศนคติมีพฤติกรรมแตกต่างกัน โดยเพศหญิงมีทัศนคติสูงกว่าเพศชาย อาจเป็นเพราะว่าเพศหญิงให้ความสำคัญกับอันตรายที่อาจจะแฝงมากับอินเทอร์เน็ตจึงทำให้มีความระมัดระวังตัวมากกว่า และเพศหญิงมีความละเอียดรอบร้อมในการทำงาน จึงมีการเปรียบเทียบข้อมูลต่างๆ ก่อนนำไปใช้ รวมทั้งผู้หญิงส่วนใหญ่มีความสนใจเรื่องการพนัน การทำอาชุน้อยกว่าเพศชาย สอดคล้องกับ นรากร จรรยาสวัสดิ์ (2548: 74) ที่วิจัยเรื่องศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนส่งเสริมความสามารถพิเศษ เขตตรวจราชการที่ 3 กระทรวงศึกษาธิการ ที่ศึกษาใน 5 ด้านคือ ด้านการแสวงหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ด้านการหาเพื่อนและพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง และด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่าเพศต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าเพศหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านจรรยาบรรณการใช้อินเทอร์เน็ต การแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต และการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับดี ส่วนเพศชายอยู่ในระดับปานกลาง โดยทั้งชายและหญิงมีพฤติกรรม

การใช้อินเทอร์เน็ตด้านจรรยาบรรณสูงกว่าด้านอื่น สอดคล้องกับงานวิจัยของจินดารัตน์ บวรบริหาร (2548: 100,104) ที่พบว่าเพศหญิงประเมินว่าอินเทอร์เน็ตมีความเสี่ยงสูงกว่าเพศชาย ตามแนวคิดทางจิตวิทยา ความแตกต่างระหว่างเพศ เพศชายเป็นเพศที่ชอบเรื่องเสี่ยงๆ หรืออันตรายมากกว่าเพศหญิง ขณะที่เพศหญิง จะกลัวการข่มขู่คุกคามและอันตรายมากกว่า ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากการเลี้ยงดูและกระบวนการขัดเกลาทางสังคม เพศหญิงจึงมีคะแนนพฤติกรรมการป้องกันตัวสูงกว่าเพศชาย และสอดคล้องกับ วลัชชา สันติรัตน์ (2551: 78) ที่วิจัยเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยม ศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตสาธิตวิเทศศึกษา พบว่าเพศชายและหญิงมีความแตกต่างกันด้านจรรยาบรรณที่ระดับ .01 โดยเพศหญิงมีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าเพศชาย

2.2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียนจำแนกตามระดับชั้น โดยภาพรวมและรายด้านพบว่า นักเรียนต่างระดับชั้นเรียน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการจัดสอนการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี ทำให้นักเรียนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต อีกทั้งอินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่นักเรียนสนใจ เพราะสามารถใช้ค้นหาข้อมูล เล่นเกม พูดคุยผ่านช่องทางสนทนาออนไลน์ และสามารถส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงกันได้ นักเรียนจึงให้ความสนใจต่อยอดการใช้งานด้วยตนเองทั้งศึกษาจากผู้ปกครองและเรียนรู้จากเพื่อนเพิ่มเติม จึงมีความรู้ความเข้าใจและทัศนคติต่ออินเทอร์เน็ตใกล้เคียงกัน สอดคล้องกับงานศึกษาวิจัยของ นวากร จรรยาสวัสดิ์ (2548: บทคัดย่อ) ที่วิจัยเรื่อง ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนส่งเสริมความสามารถพิเศษ เขตตรวจราชการที่ 3 กระทรวงศึกษาธิการ ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต ด้านการหาเพื่อนและพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง และด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่านักเรียนที่เรียนชั้นต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านต่างๆ โดยรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ ศิริณี ลิ้มปัสสิลาทอง (2548: 85) ที่วิจัยเรื่องพฤติกรรมและปัญหาการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร พบว่านิสิตที่มีระดับชั้นปีต่างกัน มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้านทักษะการสืบค้น และด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ ภพรียา ไชยณรงค์ (2547: 77-79) ที่ศึกษาเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตและเจตคติต่ออินเทอร์เน็ตของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตจำแนกตามระดับชั้นปี พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาและเจตคติต่ออินเทอร์เน็ตของนิสิตที่เรียนชั้นปีต่างกันมีการใช้อินเทอร์เน็ตและเจตคติต่ออินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ

พัชรา คະประสิทธิ์ (2546: 70) ที่ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่านิสิตที่ศึกษาต่างชั้นปีกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามแผนการเรียน โดยภาพรวมพบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านความสามารถ และด้านการใช้งานไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านทัศนคติแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะโรงเรียนต้องจัดทำหลักสูตรการศึกษาให้นักเรียนมีความรู้เท่าทันเทคโนโลยีที่เจริญก้าวหน้า จึงต้องมีการอบรมให้นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลและสามารถติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายได้ อีกทั้งการเรียนในแต่ละวิชาต้องมีการค้นหาข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานต่างๆ แต่อย่างไรก็ตามนักเรียนที่ศึกษาคนละแผนการเรียนก็มีเรื่องที่น่าสนใจแตกต่างกันตามความชอบและความถนัดจึงทำให้มีทัศนคติค่านิยมในการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานของ ภทิริยา ไชยณรงค์ (2547: 78) ที่ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตและเจตคติต่ออินเทอร์เน็ตของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่าการเปรียบเทียบการใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตในการศึกษาค้นคว้าของนิสิตไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อ พบว่านิสิตที่สังกัดคณะวิชาต่างกันใช้เว็ลด์ไวด์เว็บ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการสนทนาออนไลน์เพื่อค้นคว้าหาความรู้ทั่วไปตามความสนใจแตกต่างกัน และสอดคล้องกับ ศิริณี ติมปีศิลาทอง (2548: บทคัดย่อ, 85) ที่ศึกษาพฤติกรรมและปัญหาการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร พบว่าคณะของนิสิตมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในด้านข้อมูลที่สืบค้น และวิธีการในการสืบค้นข้อมูล ส่วนความถี่ในการสืบค้น ระยะเวลาที่ใช้ และประเภทของข้อมูลไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบค้น สำหรับปัญหาในการสืบค้นข้อมูลพบว่านิสิตที่มีคณะต่างกันมีปัญหาไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ พัชรา คະประสิทธิ์ (2546: 70) ที่วิจัยเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่านิสิตที่ศึกษาในกลุ่มวิชาที่ต่างกันมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ นรากร จรรยาสวัสดิ์ (2548: 72) ที่วิจัยเรื่องศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนส่งเสริมความสามารถพิเศษ เขตตรวจราชการที่ 3 กระทรวงศึกษาธิการ พบว่านักเรียนที่สนใจในกลุ่มสาระการเรียนต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านต่างๆ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.4 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของนักเรียนจำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่านักเรียน ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ วลัยชา สันติรัตน์ (2551: 77) ที่วิจัยเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยม ศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสารสาสน์วิเทศศึกษา พบว่านักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกันมีการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับ พัชรา คะประสิทธิ์ (2546: 75) ที่ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะการเรียนของนักเรียนในปัจจุบัน จะใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งความรู้หลักมากกว่าการใช้แหล่งความรู้อื่น ซึ่งการหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตส่วนมากนักเรียนมักค้นหาด้วยคำค้นหาภาษาไทย ผลที่ได้จากการค้นหาก็จะเหมือนหรือคล้ายคลึงกัน อีกทั้งความสนใจในการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านต่างๆ ก็ไม่ต่างกันมาก เพราะอยู่ในช่วงวัยรุ่นเหมือนกัน ทำให้นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกันมีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบเครือข่าย และการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุปผา เมฆศรีทองคำ และอรรษา สิงห์สงบ (2552: 190) ที่วิจัยเรื่องสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของเด็กและเยาวชนไทยตามช่วงพัฒนาการแห่งวัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในวัยเดียวกันจะมีการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตที่คล้ายคลึงกัน โดยกลุ่มวัยเด็กตอนกลางเล่นเกมออนไลน์มากที่สุด กลุ่มวัยแรกจนถึงวัยรุ่นตอนกลางใช้เว็บเครือข่ายสังคมมากที่สุด และกลุ่มวัยรุ่นตอนปลายใช้การสืบค้นข้อมูลเว็ลด์ไวด์เว็บมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ค้นหาข้อมูล แลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างเหมาะสม มีทักษะที่จำเป็นในการใช้อินเทอร์เน็ต ค้นหาและรับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางการสื่อสาร
2. หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องควรกำหนดนโยบายและแผนการปลูกฝังให้นักเรียนมีทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมมีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบ ติดต่อสื่อสารอย่างสุภาพให้เกียรติผู้อื่น รู้จักวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลก่อนนำไปใช้ สร้างความตระหนักถึงการใช้งานอย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยควรศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนากิจกรรมการสอนอินเทอร์เน็ตที่จะช่วยให้นักเรียนสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตทั้งด้านการค้นหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสารได้อย่างครอบคลุม โดยมีความรู้ในระดับลึก เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนได้ดีกว่าเดิม
2. การวิจัยควรศึกษาการส่งเสริมของสถานศึกษาที่ก่อให้เกิดจิตสำนึกที่ดีในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน





บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ. (2545). หนังสือสาระและมาตรฐานการเรียนรู้ กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี ในหลักสูตรการศึกษา ขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. กรุงเทพฯ: กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- กรัลลา, เพรสตัน. (2547). อินเทอร์เน็ตทำงานอย่างไร. แปลโดย ชัชวาล ศุภเกษม. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด ยูเคชั่น.
- กลุ่มนโยบายและแผน. (2551). แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551. กรุงเทพฯ: กลุ่มนโยบายและแผน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทมมหานคร เขต 1.
- ชนิษฐา รุจิโรจน์. (2548 กรกฎาคม-สิงหาคม). จรรยาบรรณชาวเน็ต (Netiquette). *จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. 9(4): 6.
- คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์. (2551). *กฎหมาย*. สืบค้นวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ.2551, จาก <http://www.etcommission.go.th>
- คณะอนุกรรมการแก้ไขปัญหามัลแวร์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ(อินเทอร์เน็ต). (2546). *เจ็ดภัยบนอินเทอร์เน็ตต่อเด็กไทย*. สืบค้นเมื่อ 9 กันยายน 2551, จาก http://www.thaicleanet.com/modules.php?name=tcn_stories_view&sid=10042
- คณะอนุกรรมการแก้ไขปัญหามัลแวร์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ(อินเทอร์เน็ต). (2546, 19 ธันวาคม). *เจ็ดภัยบนอินเทอร์เน็ตต่อเด็กไทย*. สืบค้นเมื่อ 10 กันยายน 2551, จาก http://www.thaicleanet.com/modules.php?name=tcn_stories_view&sid=10042
- คมกริช ทักพิฟ้า. (2540). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (โสตทัศนศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2550, 22 มกราคม). *มาช่วยกันพัฒนาสังคมไซเบอร์ไทย*. สืบค้นเมื่อ 29 สิงหาคม 2551, จาก <http://www.panyathai.or.th/wiki/index.php/มาช่วยกันพัฒนาสังคมไซเบอร์ไทย>

โครงการอินเทอร์เน็ตสีขาวเพื่อเยาวชน. (2546, 17 พฤษภาคม). ทำอย่างไร???...ให้เด็กๆ ปลอดภัย

อินเทอร์เน็ต. สืบค้นเมื่อ 27 กันยายน 2551, จาก

http://www.thaicleanet.com/modules.php?name=tcn_stories_view&sid=52

จิตติญาดา เจริญมณี. (2548). *ความคิดเห็นของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเกี่ยวกับเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมและการกลั่นกรองเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต*. วิทยานิพนธ์ นศ.ม. (วารสารสนเทศ).

กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

จินดารัตน์ บวรบริหาร. (2548). *ความรู้เท่าทันสื่ออินเทอร์เน็ต การประเมินความเสี่ยง และพฤติกรรมกา*

ป้องกันตัวเองของนักเรียนชั้นมัธยมปลายในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ นศ.ม. (วารสาร

สนเทศ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

เจนเนตร มณีนาค; และคนอื่นๆ. (2545). *สอนคุณหนูเล่นเน็ต*. กรุงเทพฯ: ชัม ชิสเท็ม.

ณัฐฐ์ เพชรไม้. (2550). *เรียนลัด หัดใช้ อินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ: สวัสดิ์ ไอที.

ณัฐพร ศรีสติ. (2548). *ความรู้ ทักษะคิดและพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการขโมยคัดลอกผลงานของผู้เข้ามา*

เป็นของตนผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ทางวิชาการของนิสิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาใน

เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ นศ.ม. (วารสารสนเทศ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

ณัฐภูมิ ปิยบุปผชาติ. (2549). *สารพัดเคล็ดลับป้องกันภัยออนไลน์*. นนทบุรี: ไอดีซี อินโฟ ดิสทริบิวเตอร์

เซ็นเตอร์.

ถนอมพร ดันพิพัฒน์. (2539. 1 กรกฎาคม-กันยายน). *อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา*. *วารสารครุศาสตร์*.

25(1): 1-11.

ถวิล ธาราโกชน; และ ศรีธัญย์ ดำริสุข. (2545). *พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน*. พิมพ์ครั้งที่ 3.

กรุงเทพฯ: ทิพยวิสุทธี.

ไทยพาร์เร้นท์ดอทเน็ต. (2544 กรกฎาคม). *จรรยาบรรณในการใช้เน็ต หรือ Netiquette*. สืบค้นเมื่อ 27

กันยายน 2551, จาก <http://www.thaiparents.net/articles/title.php?t=25>

- ธนิกันต์ มาชะติรานนท์. (2545). *ศึกษาพฤติกรรมการเสพติดอินเทอร์เน็ต และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเสพติดอินเทอร์เน็ต ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ นศ.ม. (วารสารสนเทศ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ธีระพงษ์ คุ้มราศี. (2551). *การวิเคราะห์โครงสร้างความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวแปรที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทม. เขต 1*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การวิจัยและสถิติทางการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- นรากร จรรยาสวัสดิ์. (2548). *ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนส่งเสริมความสามารถพิเศษ เขตตรวจราชการที่ 3 กระทรวงศึกษาธิการ*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา). ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- นารีรัตน์ สุวรรณวารี. (2543) *พฤติกรรมจริยธรรมในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- เนลสัน, คริสเทน. (2546). *การสอนในยุคไซเบอร์. แปลโดย สนธิดา เกียรติวงศ์*. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- บรรจง หารังษี; และ ดวงกมล ทรัพย์พิทยากร. (2551, 28 มกราคม). *จรรยาบรรณในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Netiquette)*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ประสานงานการรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ประเทศไทย. สืบค้นเมื่อ 27 กันยายน 2551, จาก <http://www.thaicert.org/paper/basic.php>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุบผา เมฆศรีทองคำ; และ อรรยา สิงห์สงบ. (2552). *สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของเด็กและเยาวชนไทยตามช่วงพัฒนาการแห่งวัย*. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- ปกรณ พาศิษย์กิจ. (2541). *เรียนการใช้งาน Internet และ World Wide Web ด้วยตนเอง*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ปรมณ ประรงค์ทอง. (2550). *สำรวจการใช้อินเทอร์เน็ตของครูและผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร

- ประณต คำจิม. (2549). ปัจจัยด้านพฤติกรรมกรรมการเรียนและการสนับสนุนทางสังคมที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิต คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. *มนุษยศาสตร์ปริทรรศน์*. 28(1). สืบค้นเมื่อ 24 มีนาคม 2554, จาก <http://ejournals.swu.ac.th/index.php/hm/article/viewFile/624/625>
- ประภาพร ชวนปิยะวงศ์. (2549). *ความเสี่ยงจากการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมวิทยา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ประสพสุข ปราชญากุล. (2545). *ศึกษาพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาสังกัดมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา). ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- ประสิทธิ์ ทองอุ่น; และคนอื่นๆ. (2542). *พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: เอิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- ประเสริฐ สุวรรณเลิศ. (2544). *เจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนการสอนของครู-อาจารย์และนักศึกษา ในวิทยาลัยสังกัดกรมอาชีวศึกษา จังหวัดมหาสารคาม*. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา). มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- ปราณี เขียมละอองภักดี. (2549, มกราคม-เมษายน). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย*. 26(1): 78-89.
- ปราณี รามสูต และ จำรัส ต้วงสุวรรณ. (2545). *พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- ฝ่ายสารสนเทศเพื่อการบริหารและการสื่อสาร. (2551). *ข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษา ปีการศึกษา 2551*. กรุงเทพฯ: ฝ่ายสารสนเทศเพื่อการบริหารและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2529). *การสร้างและพัฒนาแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์*. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- พิมพ์ ฤๅษะดาว. (2547). การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- พิฑูมา พันธุ์ทวี; ศรีดา ตันทะอธิพานิช; และ สุจินดา สุขุม. (2544). ทำอย่างไรได้บ้างกับปัญหา... ภาพลามกและการล่อลวงบนอินเทอร์เน็ต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ธนาเพรส แอนด์ กราฟฟิค.
- พัชรา คะประสิทธิ์. (2546). การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- พันธ์ศักดิ์ ศรีทรัพย์. (2544). สารระความรู้บนอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ: ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.
- ไพศาล หวังพานิช. (2523). การวัดผลการศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ภัทรียา ไชยณรงค์. (2547). การใช้อินเทอร์เน็ตและเจตคติต่ออินเทอร์เน็ตของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะศึกษาศาสตร์. (2547). สารานุกรมศึกษาศาสตร์ ฉบับรวมเล่ม เฉพาะเรื่อง อันดับที่ 4 สาขาจิตวิทยาและจิตวิทยาพัฒนาการ. กรุงเทพฯ: ธนัชการพิมพ์.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2545). พัฒนาการวัยรุ่นและการอบรม. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี: สำนักพิมพ์สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาศิลปศาสตร์. (2550). เอกสารการสอนชุดวิชา 10203 พฤติกรรมมนุษย์ เล่ม 1 หน่วยที่ 1-8. พิมพ์ครั้งที่ 13. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยฯ.
- เมธาวี อุดมธรรมานภาพ; รัตนา ประเสริฐสม; และ เรียม ศรีทอง. (2544). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือสถาบันราชภัฏสวนดุสิต

ระบบติดตามประเมินผลและรายงานผล โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ความเร็วสูงเพื่อการศึกษา. (2551). *ข้อมูลเครือข่ายภายในโรงเรียน*. กรุงเทพฯ: สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. สืบค้นเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2551, จาก
<http://monitor.bopp.go.th>

ระพีพันธ์ ฉายวิมล. (2545). *จิตวิทยาการศึกษา*. ชลบุรี: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

เรียม ศรีทอง. (2542). *พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน*. กรุงเทพฯ: เจริญเว็บ เอ็ดดูเคชั่น.

ลัดดาวัลย์ ภูตอินันต์. (2550). *จริยธรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 63 โรงเรียน
นายร้อยตำรวจ*. นครปฐม: โรงเรียนนายร้อยตำรวจ.

วลัซซา สันติรัตน์. (2551). *การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาร
สาสนวิเทศศึกษา*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

วิกานดา พรสกุลวานิช. (2550, พฤษภาคม-สิงหาคม). *แรงจูงใจและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของ
เยาวชนไทย*. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย*. 27(2): 29-41.

วิศรุต ตันติพงศ์อนันต์. (2548). *การเกิดภัยอินเทอร์เน็ตต่อวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร*. *วิทยานิพนธ์
ศค.ม. (สังคมวิทยา)*. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

วิมลรัตน์ ทรัพย์เพ็ญภพ. (2548). *ปัญหาจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บไซต์ในเว็บไซต์ผู้จัดการ
ออนไลน์*. *วิทยานิพนธ์ นศ.ม. (วารสารสนเทศ)*. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

ศศกร วุฒิม่วงศ์ภักดี. (2546). *ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่าย
อินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาระดับปริญญาโท ในเขตกรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์ บธ.ม.
(การตลาด). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

ศิริณี ลิ้มปีศิลาทอง. (2548). *พฤติกรรมและปัญหาการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ
นิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร*. สารนิพนธ์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การศึกษา).
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- ศรีดา ตันทะอธิพานิช. (2544). *ท่องอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและได้ประโยชน์ ข้อคิดสำหรับผู้ปกครองและเยาวชน*. กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- ศรีศักดิ์ จามรมาน; และคนอื่นๆ. (2540). *[สตาร์เตอร์ คิต อินเทอร์เน็ต ออล-อิน-วัน] Starter Kit Internet All-in-One*. กรุงเทพฯ: ออนไลน์ แอดเวอร์ไทซิง โกลด์ไฮท์.
- ศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2551). *จำนวนนักเรียน ห้องเรียน ครู ระดับ สพท. สืบค้นเมื่อ 21 สิงหาคม 2551*, จาก http://doc.obec.go.th/doc/web_doc/index.php
- ศูนย์ปฏิบัติการ GPA. (2551). *ค้นหาผลการเรียนเฉลี่ย (GPA) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2550 (6 ภาคเรียน) สังกัด สพฐ.* กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษา สพฐ. กระทรวงศึกษาธิการสืบค้นเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2551, จาก <http://gpa1.moe.go.th/GpaSearch/Search2550/ListSchool.asp?xAreaid=101>
- สรรพชญ มหาสุข. (2545. กันยายน-ตุลาคม). *เด็กไทยใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาจริงหรือ. เทคโนโลยี-ทั่ว. 5(7): 117-120.*
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1. (2551). *วิสัยทัศน์*. สืบค้นเมื่อ 17 กันยายน 2551, จาก <http://www.edbkk1.go.th/index1.html>.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2549). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สกายบุ๊กส์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2551). *แผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ.2548-2551) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. สืบค้นเมื่อ 12 กันยายน 2551, จาก <http://school.obec.go.th/pekyaisra/pan4pee.htm.doc>.
- สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. (2546, 8 มิถุนายน). *ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิด*. สืบค้นเมื่อ 10 กันยายน 2551, จาก http://www.thaicleanet.com/modules.php?name=tcn_stories_view&sid=118

- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2546). รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตหรือคอมพิวเตอร์ของบุตรหลาน/สมาชิกในครัวเรือน ในเขตกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ: สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. (2549. 27 กันยายน). ไอซีทีสรุปผลการทำงานควบคุมสื่อลามกบนอินเทอร์เน็ตเผยแพร่หน้าเดินสายให้ความรู้เพิ่มภัยออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 11 กันยายน 2551, จาก <http://www.thaigov.go.th/mobile/more.asp?pageid=451&directory=1784&contents=1707&pageno=8&no=45>
- สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา. (2551). *สาระการเรียนรู้แกนกลางกลุ่มสาระการเรียนรู้ การงาน อาชีพและเทคโนโลยี ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 (ฉบับปรับปรุง)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุทธิมา ห่อบุตร. (2549). *ความสัมพันธ์ของเพศ วัย และระดับการศึกษาที่มีต่อระดับจรรยาวิพากษ์ของวัยรุ่นตอนปลาย ผู้ใหญ่ตอนต้น ผู้ใหญ่ตอนกลาง และผู้สูงอายุ ในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (จิตวิทยาพัฒนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- อัมพล สุอำพัน. (2549, ธันวาคม). การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในเด็กเล็ก. *บันทึกคุณแม่*. (161): 140-141.
- อารี พันธุ์มณี. (2540). *จิตวิทยาการเรียนการสอน*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: บริษัท เลิฟ แอนด์ ลิฟ เพรส จำกัด.
- Good, Carter V. (1973). *Dictionary of Education*. New York: Mcgraw Hill
- Woodson, Becky. (2002, February). *Student Use of the Internet and Their Attitudes on Computer Ethics, with Regards to Internet Use*. Retrieved May 1, 2014, from <http://ecommons.txstate.edu/arp/57>





ภาคผนวก ก
แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

คำชี้แจง

1. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คือ นักเรียนช่วงชั้นที่ 4
2. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1
3. คำตอบของท่านมีคุณค่าต่อการนำมาเป็นแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอินเทอร์เน็ต ดังนั้นจึงขอให้ท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อ และพิจารณาให้ตรงกับความเป็นจริง และขอรับรองว่าจะไม่มีผลใดๆ ทั้งสิ้นต่อการเรียนและสถาบันการศึกษาของท่าน
4. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความสามารถ
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตด้านทัศนคติ
 - ตอนที่ 4 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการใช้งาน

ขอขอบพระคุณท่านอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง

การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับสถานภาพของท่าน

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ระดับชั้นเรียน

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

3. แผนการเรียน

วิทยาศาสตร์ - คณิต

คณิต - ภาษา

ภาษา - สังคม

อื่นๆ โปรดระบุ _____

4. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

น้อยกว่า 1.50

ตั้งแต่ 1.50 - 2.49

ตั้งแต่ 2.50 - 3.49

ตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความสามารถ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความรู้ที่ตรงกับนักเรียน ตามความเป็นจริงเพียงช่องเดียวในแต่ละข้อ

ระดับ 5	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	การใช้คำสั่ง And ในการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต					
2	การใช้คำสั่ง Not ในการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต					
3	การใช้คำสั่ง Or ในการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต					
4	การใช้เครื่องหมายคำพูดในการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต					
5	การนำภาพจากอินเทอร์เน็ตมาใช้งานโดยใช้คำสั่งคัดลอก (Copy) หรือบันทึกภาพ (Save Picture)					
6	การบันทึกหน้าเว็บเพจ เพื่อเก็บข้อมูลไว้อ่าน ขณะที่ไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต					
7	การสังเกตชื่อเว็บไซต์เพื่อให้ทราบว่าเป็นของหน่วยงาน บริษัท หรือองค์กรใด ก่อนเข้าชมเว็บไซต์					
8	การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)					
9	การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)					
10	การซ่อนชื่อผู้รับในช่องสำเนาซ่อน (BCC)					
11	การเปิดหรือบันทึกไฟล์งานที่แนบมากับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)					
12	การแสดงความคิดเห็นและการสอบถามปัญหาในเรื่องที่สนใจบนกระดานข่าว					
13	การเพิ่มภาพประกอบในการติดต่อสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต					

ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
14	การใช้ไมโครโฟนและกล้องเว็บแคมร่วมกับการสนทนาออนไลน์					
15	การส่งหรือรับไฟล์ข้อมูลผ่านช่องทางการสนทนาออนไลน์					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตด้านทัศนคติ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคิดเห็นในการใช้งานที่ตรงกับนักเรียน ตามความเป็นจริงเพียงช่องเดียวในแต่ละข้อ

- ระดับ 5 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
 ระดับ 4 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมาก
 ระดับ 3 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นปานกลาง
 ระดับ 2 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อย
 ระดับ 1 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ก่อนนำข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตไปใช้ ควรวิเคราะห์และเปรียบเทียบข้อมูลก่อน					
2	ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยองค์กร หน่วยงานราชการ รัฐบาล เป็นข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ					
3	การใช้อินเทอร์เน็ตหาข้อมูลการพนัน เสี่ยงโชคเป็นเรื่องปกติ					
4	การใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาข้อมูลการทำปิ่น ระเบิด และอาวุธรุนแรงต่างๆ เป็นเรื่องปกติไม่เสียหาย					
5	การใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาเรื่องราว/ภาพสยองขวัญ สั้นประสาท การฆาตกรรมเป็นสิ่งที่เหมาะสม					
6	การใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาและส่งภาพ/วิดีโอไปเปลือยเป็นเรื่องปกติ					
7	การส่ง E-Mail ควรเลือกส่งเฉพาะที่เป็นความจริงเท่านั้น					
8	เมื่อได้รับจดหมายลูกโซ่แล้วควรส่งต่อให้ผู้อื่น					

ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
9	การเข้าใช้หรืออ่าน E-Mail ด้วยชื่อบัญชีของคนอื่นไม่ใช่เรื่องเสียหาย					
10	การเผยแพร่ความลับหรือความเสียหายของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ให้ผู้อื่นรับรู้ไม่ใช่เรื่องเสียหายหรือเป็นความผิด					
11	การสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตไม่จำเป็นต้องใช้คำสุภาพ					
12	การสนทนาออนไลน์กับบุคคลแปลกหน้าเป็นเรื่องปกติ					
13	การเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งของผู้ส่งและผู้รับเป็นเรื่องปกติ					
14	ในการสนทนาออนไลน์ ถ้าคู่สนทนาไม่ตอบกลับการสนทนา ควรส่งข้อความหรือภาพเคลื่อนไหวเรียกให้ตอบกลับ					
15	กระดานข่าวเหมาะสำหรับใช้เป็นที่ระบายอารมณ์ความรู้สึกของตัวเอง					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการใช้งาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการใช้งานที่ตรงกับพฤติกรรมการใช้เน็ตของนักเรียน ตามความเป็นจริงเพียงช่องเดียวในแต่ละข้อ

- ระดับ 5 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
 ระดับ 4 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมาก
 ระดับ 3 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นปานกลาง
 ระดับ 2 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อย
 ระดับ 1 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	การค้นหาความรู้ในวิชาเรียนผ่านอินเทอร์เน็ตประกอบกับการไปห้องสมุด					
2	การใช้อินเทอร์เน็ตหาข้อมูลแนวทางการประกอบอาชีพ					

ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
3	การศึกษาเรื่องสิ่งแวดล้อม ดาราศาสตร์ อวกาศ จากอินเทอร์เน็ต					
4	การค้นหาข่าวสารด้านกีฬาผ่านอินเทอร์เน็ต					
5	การใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาความรู้เกี่ยวกับการเจริญเติบโต สุขภาพ และร่างกายของมนุษย์					
6	การใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาข่าวสารการเมือง การปกครองของประเทศไทย					
7	การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับภาษา สังคม วัฒนธรรมของต่างประเทศผ่านอินเทอร์เน็ต					
8	การใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาความรู้เกี่ยวกับการติดตั้ง/ดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และคู่มือสอนการใช้โปรแกรม					
9	การศึกษาวิธีการซ่อมอุปกรณ์ภายในบ้านจากอินเทอร์เน็ต					
10	การใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาความรู้คณิตศาสตร์ รวมถึงโจทย์ปัญหา เพื่อเรียนรู้ด้วยตนเอง					
11	การค้นหาวรรณคดี วรรณกรรมของไทย รวมถึงความรู้เกี่ยวกับภาษาไทยเพื่อศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต					
12	การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์(E-Mail) และการสนทนาออนไลน์ เป็นช่องทางส่งงานและปรึกษาเกี่ยวกับวิชาที่เรียน					
13	การใช้ E-Mail และการสนทนาออนไลน์ เป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสารในการทำงานกลุ่มกับเพื่อน					
14	การใช้กระดานข่าวเป็นเครื่องมือสอบถามปัญหาและแบ่งปันความรู้เรื่องเรียนกับผู้อื่น					
15	การสนทนาออนไลน์เป็นช่องทางในการฝึกฝนภาษาต่างประเทศ					

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

คำชี้แจง

1. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนวิชาเทคโนโลยี
สารสนเทศ

2. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
ของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา
กรุงเทพมหานคร เขต 1

3. การตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบต่อสถานศึกษาของท่าน กรุณาตอบ
แบบสอบถามทุกตอน ทุกข้อ และพิจารณาให้ตรงกับความเป็นจริง ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ
ท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอินเทอร์เน็ต

4. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัญหาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ระดับช่วงชั้นที่ 4 ใน
ด้านความสามารถ ด้านทัศนคติ และด้านการใช้งาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ระดับช่วงชั้นที่ 4
ในด้านความสามารถ ด้านทัศนคติ และด้านการใช้งาน

ขอขอบพระคุณท่านอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อมูลของท่านลงในช่องว่าง

1.1 ชื่อ (นาย, นาง, นางสาว).....นามสกุล.....
 เพศ.....อายุ.....ปี วุฒิการศึกษาสูงสุด.....วิชาเอก.....
 จากสถาบัน.....เมื่อปี พ.ศ.....

1.2 ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่.....หมู่บ้าน.....
 ซอย.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....
 อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....
 โทรศัพท์.....โทรสาร.....โทรศัพท์เคลื่อนที่.....

1.3 ตำแหน่งปัจจุบัน.....
 ชื่อหน่วยงาน.....
 ที่ตั้งเลขที่.....ซอย.....ถนน.....
 ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....
 รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรสาร.....

3.2 ด้านทัศนคติ

ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรเกี่ยวกับทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

3.3 ด้านการใช้งาน

ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน





ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
หนังสือรับรองเชิญผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรมาภรณ์ สุภไต | หัวหน้าสาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา
คณะครุศาสตร์ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระ สุภากิจ | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 3. ดร.ราชันย์ บุญธิมา | อาจารย์ประจำสำนักทดสอบทางการศึกษาและ
จิตวิทยา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 4. อาจารย์ภุชงค์ จันทร์เปล่ง | ครูชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษา
พัฒนาการ
จังหวัดสมุทรปราการ |
| 5. นางสาวปรียาภรณ์ ไพธิบัณฑิต | ผู้ช่วยหัวหน้ากลุ่มงานประเมินการศึกษา
ระดับอุดมศึกษา
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ
การศึกษา (องค์การมหาชน) |



ที่ ศธ 0519.12/3038

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

|| มิถุนายน 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เนื่องด้วย นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ เกษรแพทย์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในครั้งนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรมาภรณ์ สุกใส หัวหน้าสาขาเทคโนโลยีทางการศึกษาคณะครุศาสตร์ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม และ แบบสัมภาษณ์ เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้บุคลากรในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5067

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 085-137-6419



ที่ ศร 0519.12/3040

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

1/ มิถุนายน 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระ สุภากิจ

เนื่องด้วย นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์เรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากทมมหานคร เขต 1” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ เกษรแพทย์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม และ แบบสัมภาษณ์ เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากทมมหานคร เขต 1

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5067

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 085-137-6419



ที่ ศธ 0519.12/3041

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

1) มิถุนายน 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ

เนื่องด้วย นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์เรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ เกษรแพทย์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ อาจารย์ภุชงค์ จันทร์เปล่ง เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม และ แบบสัมภาษณ์ เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้บุคลากรในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5067

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิติ โทรศัพท 085-137-6419



ที่ ศธ 0519.12/3039

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

1) มิถุนายน 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานประเมินการศึกษาระดับอุดมศึกษา

เนื่องด้วย นางสาวปริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ เกษรแพทย์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ นางสาวปริยาภรณ์ โพธิ์บัณฑิต ผู้ช่วยหัวหน้ากลุ่มงานฯ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ แบบสอบถาม และ แบบสัมภาษณ์ เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้บุคลากรในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวปริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวิฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5067

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 085-137-6419



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย



ที่ ศธ 0519.12/4039

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

3) สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนไทรมิตรวิทยาลัย

เนื่องด้วย นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียนใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ เกสรแพทย์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา สารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้บริหารสถานศึกษา / ครูผู้สอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 คน และ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 จำนวน 75 คน ตอบแบบสอบถามการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ใน โรงเรียนสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 และ แบบสัมภาษณ์การศึกษา พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2553

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5067

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 084-682-6446



ที่ ศธ 0519.12/404๒

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๓/ สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอลความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบวรนิเวศ

เนื่องด้วย นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ เกสรแพทย์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา สารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้บริหารสถานศึกษา/ ครูผู้สอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 คน และ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 - 6 จำนวน 75 คน ตอบแบบสอบถามการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 และ แบบสัมภาษณ์การศึกษา พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2553

จึงเรียนมาเพื่อขอลความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5067

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 084-682-6446



ที่ ศธ 0519.12/4๐41

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

31 สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมวัดเบญจมบพิตร

เนื่องด้วย นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ เกสรแพทย์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา สารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้บริหารสถานศึกษา/ ครูผู้สอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 คน และ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 - 6 จำนวน 75 คน ตอบแบบสอบถามการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากทม.เขต 1 และ แบบสัมภาษณ์การศึกษา พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากทม.เขต 1 ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2553

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5067

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 084-682-6446



ที่ ศธ 0519.12/4040

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

3) สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนศิลาจารพิพัฒน์

เนื่องด้วย นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ เกสรแพทย์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา สารนิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้บริหารสถานศึกษา / ครูผู้สอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 คน และ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 - 6 จำนวน 75 คน ตอบแบบสอบถามการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 และ แบบสัมภาษณ์การศึกษา พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2553

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5067

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 084-682-6446



ที่ ศธ 0519.12/4044

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

3) สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนเจ้าพระยาวิทยาลัย

เนื่องด้วย นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ เกสรแพทย์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา สารนิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้บริหารสถานศึกษา/ ครูผู้สอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 คน และ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 - 6 จำนวน 75 คน ตอบแบบสอบถามการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 และ แบบสัมภาษณ์การศึกษา พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2553

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5067

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 084-682-6446



ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ-ชื่อสกุล	นางสาวอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล
วัน เดือน ปีเกิด	16 พฤศจิกายน 2520
สถานที่เกิด	เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย จังหวัดกรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	563/3 ถนนประชาชื่น แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	ผู้จัดการ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	ศูนย์อบรมคอมพิวเตอร์เคเอฟเวอร์คิตส์ แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2532	ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนवासูเทวี เขตยานนาวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร
พ.ศ.2535	มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนवासูเทวี เขตยานนาวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร
พ.ศ.2538	มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบางกะปิ เขตบางกะปิ จังหวัดกรุงเทพมหานคร
พ.ศ.2541	ปริญญาตรี บธ.บ. (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยรังสิต จังหวัดปทุมธานี
พ.ศ.2554	ปริญญาโท กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร