

สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์  
สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี  
ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา

พฤษภาคม 2556

สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์  
สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี  
ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา

พฤษภาคม 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์  
สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี  
ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา

พฤษภาคม 2556

ศิวพร ใจตุ้ย. (2556). *สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนชกการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา*. ปริญญาโท. กศ.ม. (การอุดมศึกษา).  
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม:  
อาจารย์ ดร.จารุวรรณ สกุลคู่, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ สุธรรมรักษ์

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนชกการ สยาม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดีตามความ คิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้าน การบริการนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา จำแนกตาม สถานะภาพ ชั้นปีและสาขาวิชา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 11 คน อาจารย์ จำนวน 160 คน และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1-2 สาขาบัญชี สาขา การตลาด สาขาคอมพิวเตอร์และสาขาการโรงแรมที่กำลังศึกษาอยู่ที่วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนชกการ สยาม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ในภาคเรียนที่ ปีการศึกษา 2555 จำนวน 229 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 50 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ยค่าความเบี่ยงเบน มาตรฐาน การทดสอบที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการทดสอบความแตกต่าง เป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเซฟเฟ่ ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีความคิดเห็นต่อสิ่งแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยี พัฒนชกการสยาม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและเป็นรายด้านว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกด้าน
2. ผู้บริการ อาจารย์และนักศึกษา มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัย เทคโนโลยีพัฒนชกการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นแตกต่างกับนักศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านอาคารสถานที่ ด้านการเรียนการสอน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา
3. นักศึกษาที่มีระดับชั้นปีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัย เทคโนโลยีพัฒนชกการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและรายด้านไม่ต่างกัน
4. นักศึกษาที่มีสาขาวิชาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัย เทคโนโลยี พัฒนชกการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและรายด้านไม่ต่างกัน

DOMESTIC ENVIRONMENT OF SIAM TECHNOLOGY COMMERCIAL COLLEGE UNDER  
THE PATRONAGE OF ROYAL HIGHNESS PRINCESS BEJARATANA AS PERCEIVED BY  
ADMINISTRATORS, INSTRUCTOR, AND STUDENT



Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Education Degree in Higher Education  
at Srinakharinwirot University

May 2013

Siwaporn Jaituy. (2013). *Domestic Environment of Siam Technology Commercial college under the patronage of Royal Highness Princess Bejaratana as Perceived by Administrators, Instructor, and Student*. Master Thesis M.Ed. (Higher Education). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee: Dr. Jarawan Skulkhu, Asst. Prof. Dr. Suchada Suthamaraksa.

This research aimed to study the environment inside Siam Technology Commercial college under the patronage of Royal Highness Princess Bejaratana as Perceived by Administrators, Instructor, and Student in overall and in five aspects: physical buildings, student services, learning and teaching, students social relation, and student activities categorized by status and by academic level and major filed for student only. The sample included 11 administrators 160 instructors and 229 vocational diploma students in the first and second year studying accounting, marketing, computer science, and hotel industry at Siam Technology Commercial College under the patronage of Royal Highness Princess Bejaratana during second semester of academia year 2012 totaling 400 participants. The instrument used to collect data was a five-point rating scale questionnaire of 50 year items with a reliability coefficient of .95 The statistical methods used to analyze data were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance, and Scheffe' test. The research findings were as follows:

1. Administrators, instructors, and students found the environment at Siam technological commercial College in overall and in five aspects were at moderate level of appropriateness
2. Administrators, instructors, and students had no significant difference opinions in overall environment but there were significant differences found between instructors and students on the aspects of physical buildings, learning and teaching, and student activities.
3. Students from different academic level had neither significant difference in their opinions forward the overall collage environments nor in each aspect.
4. There were no significant differences found among students from various major fields of study.

ปริญญาานิพนธ์

เรื่อง

สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ  
เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดีตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา

ของ

นางสาวศิวพร ใจตุ้ย

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....คนบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

วันที่ ..... เดือน พฤษภาคม พ.ศ.2556

คณะกรรมการควบคุมปริญญาานิพนธ์

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน

..... ประธาน

(อาจารย์ ดร.จารุวรรณ สกุลคู่)

(อาจารย์ ดร. อรรถนพ โพธิ์สุข)

..... กรรมการ

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา สุธรรมรักษ์)

(อาจารย์ ดร.จารุวรรณ สกุลคู่)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา สุธรรมรักษ์)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.อัฉรา วัฒนางรงค์)

## ประกาศคุณูปการ

ปริญญาบัตรฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ ดร.จากรุวรรณ สกุลคู ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดุษฎาดา สุธรรมรักษ์ ซึ่งได้ให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขปริญญาบัตรฉบับนี้ให้สมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพอย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ศุภจิตรา ไฉนมานรงค์ และอาจารย์ ดศวรรษ พิชิตสุข กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม ที่ได้แต่งตั้งเพิ่มเติม ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ร่วมเป็นกรรมการสอบครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร .กุลธิดา เทพพิทักษ์ ดร .ราชันย์ บุญธิมา และ ดร. อรรถพร พิชิตสุข ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ทำให้ปริญญาบัตรฉบับนี้สมบูรณ์ และสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณผู้บริหาร คณาจารย์วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนวิชาการสยาม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี เพื่อนร่วมงานและนักศึกษาทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคุณพ่อสถาพรและคุณแม่ไพฑูรย์ ใจดี๊ย ที่สนับสนุนการทำปริญญาบัตรจนสำเร็จลุล่วง ขอขอบคุณ คุณกิตติ โลหะเวช ที่ให้กำลังใจผู้วิจัยในการทำปริญญาบัตรมาโดยตลอด

ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ สาขาวิชาการอุดมศึกษาทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือในการทำปริญญาบัตรนี้จนประสบผลสำเร็จ

คุณค่าของปริญญาบัตรฉบับนี้ ผู้วิจัยมอบให้แต่บิดา มารดา ครู อาจารย์ พี่ๆ เพื่อนๆ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

ศิวพร ใจดี๊ย



# สารบัญ

บทที่	หน้า
<b>1 บทนำ</b>	1
ความเป็นมา	1
ความมุ่งหมายของงานวิจัย	3
ความสำคัญของงานวิจัย	4
ขอบเขตของงานวิจัย	4
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	4
ตัวแปรที่ศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
สมมติฐานงานวิจัย	6
<b>2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	7
ความหมายของสภาพแวดล้อมในวิทยาลัย	8
ความสำคัญของสภาพแวดล้อมภายใน	9
ขอข่างานด้านการประเมินสภาพแวดล้อม	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมภายในอาชีวศึกษา	15
สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่	16
สภาพแวดล้อมด้านการบริการ	19
สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน	25
สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	34
สภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา	36
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	39
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	39
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	39
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล	42
การจัดกระทำข้อมูล	42
การวิเคราะห์ข้อมูล	42
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....	44
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
<b>5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b> .....	62
ความมุ่งหมายของงานวิจัย.....	62
วิธีดำเนินการวิจัย.....	62
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
สรุปผลการวิจัย.....	63
อภิปรายผล.....	64
ข้อเสนอแนะ.....	71
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	71
ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	73
<b>บรรณานุกรม</b> .....	74
<b>ภาคผนวก</b> .....	81
ภาคผนวก ก.....	82
ภาคผนวก ข.....	90
ภาคผนวก ค.....	97
ภาคผนวก ง.....	100
<b>ประวัติย่อผู้วิจัย</b> .....	116

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา .....	45
2 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัย พณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาวัฒนวดี ตามความคิดของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา โดยรวมและราย ด้าน 5 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ.....	47
3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัย พณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาวัฒนวดี ตามความคิดของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา โดยรวมและราย ด้าน 5 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ.....	48
4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาวัฒนวดี ด้านอาคารสถานที่ เป็นรายชื่อ .....	49
5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาวัฒนวดี ด้านการบริการนักศึกษา.....	50
6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาวัฒนวดี ด้านการเรียนการสอน.....	51
7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาวัฒนวดี ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน.....	52

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา.....	53
9 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยามในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดีโดยรวม และในแต่ละด้าน จำแนกตามชั้นปี.....	54
10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดีโดยรวม และเป็นรายด้าน จำแนกตามสาขาวิชา.....	55
11 การเปรียบเทียบความคิดเห็นนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน จำแนกตามระดับชั้นปี.....	56
12 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ.....	57
13 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่.....	58
14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดีในด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่.....	59

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ในด้านการเรียนการสอน จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่.....	59
16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ในด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่.....	60
17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นนักศึกษามีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน จำแนกตามสาขาวิชา.....	60

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมา

สภาพแวดล้อมมีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่ ตลอดจนพัฒนาการด้านต่างๆ ของมนุษย์เป็นอย่างมาก นักการศึกษาในปัจจุบันก็มีความเชื่อว่า สภาพแวดล้อมมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมมนุษย์ซึ่งเราสามารถจัดสภาพแวดล้อมให้ดีแล้วก็สามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์ให้เป็นที่ไปในทางที่ดีโดยง่าย สภาพแวดล้อมมีอิทธิพลอย่างยิ่งสำหรับเยาวชนคือ บ้าน และสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันสถาบันการศึกษา มีบทบาทมากขึ้น ในการถ่ายทอดวิชาความรู้ ลักษณะนิสัย อาชีพการงาน และสิ่งจำเป็นอื่นๆ ที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างราบรื่น เป็นที่ยอมรับกันแล้วว่าสถาบันการศึกษามีอิทธิพลต่อผู้เรียนคือ พฤติกรรมการบริหารสถาบัน พฤติกรรมผู้สอน กระบวนการเรียนการสอนและพฤติกรรมของผู้เรียนในสถานศึกษา ดังนั้นสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาจึงเป็นสิ่ง สำคัญประการหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารในสถานศึกษาโดยตรงที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีให้กับผู้เรียน (กนกรัตน์ นาคนฤทัย . 2540: 1) นอกจากนี้สภาพแวดล้อมสถาบันการศึกษาที่ดี ย่อมส่งผลต่อความจงรักภักดีของนักศึกษาต่อสถาบันการศึกษาของตนเองด้วย ในการพัฒนาประเทศนั้นสถาบันการศึกษานับว่ามีความสำคัญและมีส่วนในการที่จะพัฒนาพลเมืองของประเทศให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพ มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีระเบียบวินัย ซื่อสัตย์ อดทน มีความสามัคคี และยึดหลักการปฏิบัติงานนั้น สิ่งที่สำคัญที่สุดก็คือ การจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพราะการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรู้ ความคิด ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่างๆ เพื่อการปรับตัวและดำรงอยู่ในสังคมยุคโลกาภิวัตน์อย่างมีความมั่นคง (สุวัฒน์ ช่างเหล็ก . 2542: 27) นอกจากนี้ นักจิตวิทยาที่สนใจเกี่ยวกับอิทธิพลของสภาพแวดล้อมมีความเชื่อว่า พฤติกรรมของนักศึกษามีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา วิธีการพัฒนานักศึกษาได้ผลทางหนึ่งจึงเกี่ยวข้องกับ การจัดการกับปฏิกริยาระหว่างนักศึกษากับสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความสมบูรณ์ทุกๆ ด้าน (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2538: 89)

การศึกษาสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา จะช่วยทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย ยาลัย เช่น ผู้บริหาร อาจารย์ เป็นต้น ได้เข้าใจถึงลักษณะของมหาวิทยาลัยอย่างลึกซึ้ง อีกทั้งยังได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากความสำคัญของสภาพแวดล้อมจะมีผลต่อ ประสิทธิภาพของนักศึกษา ซึ่งจะมาจากลักษณะของสถาบันหลักสูตร คณาจารย์ กลุ่ม เพื่อน และ การมีส่วนร่วมของนักศึกษา(Astin. 1993: 55) จากเหตุผลดังกล่าว สามารถทำให้เชื่อได้ว่าองค์ประกอบสำคัญด้าน สภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา ที่มีส่วนสนับสนุนในด้านการเรียนการสอน การจัด

สภาพแวดล้อมให้เหมาะสม สะอาดคล่องกับความต้องการ นั้น สามารถกระตุ้นผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองจนสุดขีดความสามารถ เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปสู่เป้าหมาย ตามที่ต้องการได้ (วิจิตร สิ้นสิริ. 2534: 39)

จากการศึกษาสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีพนิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ของผู้วิจัยและจากการสัมภาษณ์ นักศึกษาในสถาบันพบว่า การจัดสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีพนิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ฯ มีปัญหาที่สำคัญตามความคิดเห็นหลายประการ ดังต่อไปนี้

สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ พบว่า อาคารและสถานที่บางจุดยังไม่เหมาะสม และ อุปกรณ์ในการเรียน ไม่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการศึกษา เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ มีคับแคบ อุปกรณ์ในห้องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา และอยู่ห่างจากห้องเรียนทำให้เสียเวลา ระหว่างการเดินทางคาบเรียน อาคารเรียนมีสภาพทรุดโทรม ห้องน้ำ ไม่สะอาด มีขยะและ ก้นบุหรี่จำนวนมาก ทั้งนี้ นักศึกษาได้กล่าวเพิ่มเติมถึงลานกีฬาที่ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาที่ต้องการทำ กิจกรรมนันทนาการต่างๆ อีกด้วย (ปวีตา อ่อนน้อม. 2555: สัมภาษณ์)

สภาพแวดล้อมด้านการบริการนักศึกษา พบว่า นักศึกษา และอาจารย์ มีความต้องการ การค้นคว้าหาข้อมูลจากเครือข่ายไร้พรมแดนหรืออินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อเข้าสู่เนื้อหา ที่ต้องการสืบค้นได้ง่ายขึ้น ซึ่งทางสถาบันยังไม่เปิดให้ใช้บริการ และนักศึกษาต้องการ การให้บริการ ด้านแนะแนวทางในการศึกษาภายในสถาบันมากยิ่งขึ้น การบริการด้านการป ะชาสัมพันธ์ภายใน สถานศึกษาที่ยังไม่ครอบคลุม และไม่ทั่วถึงอีกหลายอาคาร ทำให้การติดต่อล่าช้า และเสียผลประโยชน์ บางประการ ยกตัวอย่างเช่น การแจ้งข่าวกองทุนเงินให้กู้ยืมทางการศึกษาของรัฐบาล หรือเงินทุนเพื่อ การศึกษาอื่นๆ ของสถาบันจึงทำให้นักศึกษาเสียประโยชน์ (ปฤณิกา โทพิลา. 2555: สัมภาษณ์)

สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน พบว่าการจัดการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เน้นการสอนแบบทฤษฎีมากเกินไป ควรจะให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติอย่างจริงจัง เพื่อเกิดความชำนาญและเป็นพื้นฐานในการประกอบอาชีพ อีกทั้งการสอนไม่มีการบูรณาการ หรือ ประยุกต์สื่อการเรียนการสอนมากนัก ห้องเรียนมีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย แต่อาจารย์ผู้สอนยังไม่ มีประสบการณ์ ในการใช้งาน มากนัก จึงไม่เกิดประโยชน์ ต่อการเรียนการสอนเท่าที่ควร (ประกาศ ราชภัฏดี. 2555: สัมภาษณ์)

สภาพแวดล้อมด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน พบว่า ปัญหาศึกษามักสร้างค่านิยมที่ผิดโดยมัก แบ่งกลุ่ม 6-15 คน นับถือกันตามค่านิยมที่ผิด โดยรุ่นพี่และรุ่นน้องไม่มีวัฒนธรรมที่สร้างความ ประดองในหมู่คณะ ขาดความสามัคคีในสถาบัน มีการตั้งกลุ่มเพื่อก่อให้เกิดการทะเลาะวิวาท และ ร่วมกันสร้างสังคมที่ผิดจารีต เช่น รักในวัยเรียน นำพาเพื่อนเสพยา แต่งหน้าจัดจ้าน แต่งกายล่อแหลม หากเพื่อนคนใดที่ทำตัวดีจะถูกล้อเลียน เช่น คนที่แต่งกายถูกระเบียบจะถูกดูล่าสมัยในสายตา ของเพื่อน ส่วนมาก เป็นต้น (ปฤณิกา โทพิลา. 2555: สัมภาษณ์)

สภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา พบว่า มักเกิดปัญหานักศึกษาไม่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โดยเฉพาะกิจกรรมในสถานศึกษา เพราะไม่มีการรณรงค์หรือปลูกจิตสำนึกในการเข้าร่วมกิจกรรม เช่น กิจกรรม วันไหว้ครู กิจกรรมกีฬา ภายใน กิจกรรมลูกเสือ - เนตรนารี และกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนาต่างๆ นักศึกษาจะไม่มาวิทยาลัยในวันที่สถาบันจัดกิจกรรม ที่กล่าวมาข้างต้น แต่หากมีการจัดนักศึกษาไปทัศนศึกษาออกสถานที่ นักศึกษาจะให้ความสนใจอย่างมาก ทั้งนี้ นักศึกษาแนะนำว่าหากสถาบันต้องการให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมในสถานศึกษามากขึ้น สถาบันควรคำนึงถึงความสนใจ และความต้องการของนักศึกษาด้วย กิจกรรมเหล่านั้น ควรเป็นกิจกรรมที่เกิดจากความริเริ่มของนักศึกษาเองด้วย (กิตติศักดิ์ ทับสุวรรณ. 2554: สัมภาษณ์)

จากบทสัมภาษณ์ที่กล่าวมานั้น จะเห็นได้ว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นจากสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา มีผลกระทบต่อผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ในด้านการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพอย่างยิ่ง ดังนั้น ทางสถาบัน จึงต้องให้ความสำคัญและ พัฒนาสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ สภาพปัญหาดังกล่าวมา ผู้วิจัยสนใจศึกษาค วามพึงพอใจของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีพนิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้า เพชรรัตน์ ราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ใน 5 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งสามารถเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารและ ผู้ที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบาย ส่งเสริมพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา ตามความต้องการของนักศึกษาและบุคลากรได้อย่างถูกต้องต่อไป

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความ คิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ในวิทยาลัยเทคโนโลยีพนิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้า เพชรรัตน์ราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของ วิทยาลัยเทคโนโลยีพนิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้า เพชรรัตน์ราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามชั้นปี
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของ วิทยาลัยเทคโนโลยีพนิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้า เพชรรัตน์ราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามสถานภาพ และสาขาวิชา



## ความสำคัญของการวิจัย

ผลการศึกษาครั้งนี้จะทำให้เห็นถึงสภาพแวดล้อมโดยรวมภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ที่จะเป็นประโยชน์ทั้งต่อผู้บริหาร และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อสามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบการพิจารณาเพื่อหาแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง วางแผนพัฒนาระบบการบริหารสภาพแวดล้อมเพื่อให้การจัด ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา มีประสิทธิภาพและคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

## ขอบเขตของการวิจัย

### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหารจำนวน 11 คน อาจารย์ จำนวน 160 คน และ นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนเรียนใน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 229 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 400 คน

### ตัวแปรที่จะศึกษา

#### 1. ตัวแปรอิสระ แบ่งเป็นดังนี้

##### 1.1 สถานภาพ

##### 1.1.1 ผู้บริหาร

##### 1.1.2 อาจารย์

##### 1.1.3 นักศึกษา

##### 1.1.3.1 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1

##### 1.1.3.2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2

##### 1.2 สาขาวิชา

##### 1.2.1 สาขาบัญชี

##### 1.2.2 สาขาการตลาด

##### 1.2.3 สาขาคอมพิวเตอร์

##### 1.2.4 สาขาการโรงแรม

2. **ตัวแปรตาม** คือ สภาพแวดล้อมในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สภาพแวดล้อม หมายถึง สิ่งเร้าที่มีศักยภาพ ได้แก่ บรรยากาศ บุคคล สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึงสิ่งต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรมและนามธรรมทั่วไป ซึ่งมีอิทธิพลต่อพัฒนาการชีวิต ความเป็นอยู่ของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ในวิจัยนี้ หมายถึง สภาพแวดล้อมในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ด้านต่าง ๆ 5 ด้าน ดังต่อไปนี้

2.1 ด้านอาคารสถานที่ หมายถึง สภาพที่เกี่ยวกับอาคารสถานที่ภายในแผนกสาขาวิชา เช่น อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องน้ำ ห้องสมุด โรงอาหาร หอประชุม สนามกีฬา รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกภายในวิทยาลัย

2.2 ด้านการบริการนักศึกษา หมายถึง การจัดดำเนินการที่เอื้ออำนวยส่งผลต่อการเรียนการสอนนักศึกษา ได้แก่ การจัดบริการวิชาการ การจัดบริการด้านสุขภาพ บริการให้คำปรึกษา การแนะแนว บริการทุน การศึกษา บริการห้องสมุด บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยคำนึงถึงความต้องการที่แท้จริงของนักศึกษา

2.3 ด้านการเรียนการสอน หมายถึง การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อให้ผู้เรียนได้ประสบการณ์ที่มีคุณภาพ และสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้ ประกอบด้วย หลักสูตร บรรยากาศในการเรียนการสอน พฤติกรรมของผู้เรียนและผู้สอน ความสามารถของผู้สอนในการกระตุ้นและ การสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้เรียน ลักษณะอารมณ์และความกระตือรือร้นของผู้เรียน

2.4 ด้านสังคม และกลุ่มเพื่อน หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาด้วยกันกับเพื่อนร่วมสาขาวิชา ร่วมชั้นเรียน ในการช่วยเหลือแลกเปลี่ยนความรู้ความคิด ระวังเพื่อน อีกทั้งความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม ความสามัคคี การรักใคร่ปรองดองในหมู่คณะ

2.5 ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา หมายถึง การจัดกิจกรรมต่างๆ ภายในวิทยาลัยที่จะพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีการวางแผนร่วมกัน มีคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาบุคลิกภาพและค่านิยมของนักศึกษา เช่น กิจกรรมนันทนาการและ กีฬาภายใน กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมการแสดง นิทรรศการ กิจกรรมส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้ศึกษามีคุณภาพเป็นที่พึงประสงค์ของสังคมและประเทศชาติต่อไป

3. ผู้บริหาร ในวิจัยนี้ หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่ง ผู้จัดการ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักศึกษา ที่ดำรงตำแหน่งในปีการศึกษา 2555 วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี

4. อาจารย์ วิจัยนี้ หมายถึง ผู้ปฏิบัติหน้าที่สอนใน วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ใน พระอุโบสถ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ที่มีสถานภาพเป็น อาจารย์ประจำ ทำการสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ระดับชั้นปี 1 และชั้นปีที่ 2 ใน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 และมีได้ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร

5. นักศึกษา งานวิจัยนี้ หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ระดับชั้นปี 1 และชั้นปีที่ 2 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 รอบปกติ 8.00 น.และ10.00 น. ประจำ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555

### สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยี พณิชยการสยามในพระอุโบสถ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและเป็นรายด้าน แตกต่างกัน

2. นักศึกษา ที่ชั้นปีต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อสภาพแวดล้อม ภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยี พณิชยการสยามในพระอุโบสถ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน

3. นักศึกษาที่มาจากต่างสาขาวิชา กันมีความคิดเห็น ต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยี พณิชยการสยาม ในพระอุโบสถ์ฯ โดยรวมและเป็นรายด้าน แตกต่างกัน

## บทที่ 2

### เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพแวดล้อมภายใน ของวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ใน พระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้า เพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษา ตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทาง ประกอบการศึกษา ได้แก่

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความสำคัญของสภาพแวดล้อม
  - 1.1 ความหมายของสภาพแวดล้อมในวิทยาลัย
  - 1.2 ความสำคัญของสภาพแวดล้อมภายในสถาบันที่ส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนรู้นักศึกษา
  - 1.3 อิทธิพลของสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการเรียนรู้
  - 1.4 ขอบข่ายงานด้านการประเมินสภาพแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้
2. องค์กรที่ศึกษา: วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี
  - 2.1 ประวัติวิทยาลัย (History)
  - 2.2 คติพจน์และคำขวัญของวิทยาลัย (Motto)
  - 2.3 ปรัชญาของวิทยาลัย (Philosophy)
  - 2.4 วิสัยทัศน์ (Vision)
  - 2.5 พันธกิจ (Mission)
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา
  - 3.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรตาม
    - 3.1.1 ด้านอาคารสถานที่
    - 3.1.2 ด้านการบริการนักศึกษา
    - 3.1.3 ด้านการเรียนการสอน
    - 3.1.4 ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน
    - 3.1.5 ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา

## 1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความสำคัญของสภาพแวดล้อม

### 1.1 ความหมายของสภาพแวดล้อมในวิทยาลัย

จากการศึกษาความหมายของสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยมีผู้ให้ความหมายสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาดังนี้ ฮาโรลด์ (Harold. 1964: 233) ได้ให้ความหมายสภาพแวดล้อมว่า สภาพแวดล้อมทางการศึกษา หมายถึง ระบบการศึกษา ระบบการปกครอง และกิจกรรมต่างๆ ที่จะทำให้ให้นักศึกษาได้ รับประสบการณ์ต่างๆ เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ทักษะและทัศนคติและความสนใจของตัวเอง

ความหมายของสภาพแวดล้อมในวิทยาลัยส่วนใหญ่มีความหมายใกล้เคียงกัน คือ หมายถึง สิ่งเร้าที่มีศักยภาพ (Potential Stimulus) อันได้แก่ บุคคล สิ่งของ วัตถุ สภาพการณ์ทั้งที่เป็นรูปธรรม แนวความคิด ความรู้สึก บรรยากาศ ระบบการศึกษา การปกครอง กิจกรรม ลักษณะ บริเวณสถานที่ และสิ่งต่างๆ ทั่วไป ซึ่งมีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่และพัฒนาการทางด้านร่างกาย สติปัญญา สังคมและอารมณ์ของนักเรียนนักศึกษาในสถาบันการศึกษา ความรู้ความเข้าใจเรื่องสภาพแวดล้อม ในวิทยาลัย เป็นประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาสถาบันให้มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมเอื้อต่อการพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของสถาบันที่กำหนดไว้ (จำนง อินทองคำ . 2527: 6) ซึ่งสอดคล้องกับวินู ทองพวง (2542: 13) ที่ได้ให้ความหมายของสภาพแวดล้อมสถาบันการศึกษาว่า หมายถึง พฤติกรรม เหตุการณ์ หรือลักษณะใดๆ ภายในสถาบันการศึกษาที่ส่งเสริมและเอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าและพัฒนาทุกด้านของนักเรียนนักศึกษา ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางการบริหาร สภาพแวดล้อมทางการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมทางการให้บริการนักเรียนนักศึกษา สภาพแวดล้อมทางสังคมกลุ่มเพื่อน สภาพแวดล้อมทางการจัดกิจกรรมนักศึกษาและสภาพแวดล้อมทางด้านอาคารสถานที่ การที่นักเรียนนักศึกษาจะประสบความสำเร็จในด้านการศึกษาและพัฒนาการในด้านต่าง ๆ วิทยาลัยจำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ เพื่อให้ได้บุคคลที่คุณภาพต่อสังคมต่อไป ทั้งนี้เนื่องจากสภาพแวดล้อมสถาบันการศึกษาเป็นเรื่องที่สำคัญและมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคล โดยเฉพาะพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงเป็นการเรียนรู้ตามหลักทฤษฎีทางด้านจิตวิทยาที่มีการศึกษาเกี่ยวกับ เรื่องพันธุกรรมและ สิ่งแวดล้อม ทำให้ทราบว่ามีผลจากลักษณะต่าง ๆ ที่บุคคลได้รับการถ่ายทอดมาทางพันธุกรรม ซึ่งทำให้บุคคลต่างกันแล้ว ยังมีอิทธิพลอื่น ๆ อีกด้วย เช่น การอบรมเลี้ยงดู การคบเพื่อน การสมาคม การเข้าสังคม ประเพณี วัฒนธรรม ศาสนา ดินฟ้าอากาศ ที่อยู่อาศัย เป็นต้น สิ่งทีกล่าวมาในข้างต้นทำให้พฤติกรรมของบุคคลเป็นไปทั้งในทางที่ดีและไม่ดี อรพพันธุ์ ประสิทธิ์รัตน์ (2543: 9) และวรรณภา อิติไธยมัยยะ (2537: 6) ได้กล่าวถึง สภาพแวดล้อมว่า หมายถึง องค์ประกอบต่าง ๆ ในสถาบันอันได้แก่ ระบบการศึกษา ระบบการปกครอง การเรียนการสอน ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา

และกลุ่มเพื่อน ตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งก่อให้เกิดความประทับใจความผูกพันและมีผลต่อการพัฒนาตนเอง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทัศนคติและความสนใจของบุคคลในสถาบัน นอกจากนี้สภาพแวดล้อมยังหมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่เกิดขึ้นสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกับกระบวนการเรียนการสอนซึ่งส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนความพึงพอใจในชั้นเรียน ความรู้สึกของผู้เรียนที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนและบุคลิกภาพของผู้เรียน ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542: 9)

สรุปได้ว่า ความหมายของสภาพแวดล้อม หมายถึง องค์ประกอบต่าง ๆ ภายในสถาบัน ซึ่งรวมทั้งสิ่งมีชีวิตและสิ่งไม่มีชีวิต สภาพการณ์ที่เป็นรูปธรรม แนวความคิด บรรยากาศ ระบบการศึกษา การปกครอง ตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาการทุกด้านของนักเรียน นักศึกษา ทั้งร่างกายและจิตใจ อารมณ์สังคม สภาพแวดล้อมสถาบันการศึกษาที่ดีจะกระตุ้นส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสัยพัฒนาตนเองไปสู่จุดหมายตามที่สถาบันการศึกษากำหนด

## 1.2 ความสำคัญของสภาพแวดล้อมภายในสถาบันที่ส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

โดยทั่วไปสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมักจะมีลักษณะคล้ายกันอยู่หลายอย่าง มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่จะมีสาขาวิชาที่หลากหลายให้นักศึกษาได้เลือกเรียน และต่างก็มีการกำหนดภาคเรียนที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะแบ่งเป็นเทอม หรือเป็นแบบควอเตอร์ ซึ่งจะเริ่มตั้งแต่ช่วงฤดูใบไม้ร่วง ไปจนถึงฤดูใบไม้ผลิ นอกจากนี้ยังมีความหลากหลายในเรื่องของประเภทของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ หรือห้องสตูดิโอประเภทต่างๆ ที่มีไว้สำหรับให้อาจารย์และนักศึกษา ได้แลกเปลี่ยนความรู้กัน โดยที่นักศึกษาจะสามารถสร้างเสริมทักษะของตัวเองในด้านต่างๆ เช่น การ ตัดสินใจ หรือการทำงานร่วมกับผู้อื่น ที่มีความแตกต่างกับตัวเองได้เป็นอย่างดีจากประสบการณ์ที่ได้รับในการศึกษานอกห้องเรียน ถึงแม้ว่าปัจจัยในด้านความแตกต่างของเวลา จะส่งผลการสร้างโอกาสในการเรียนรู้และรวมไปถึงรูปแบบของการเรียนรู้ของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา แต่ในขณะเดียวกันด้านสถาบันอุดมศึกษาเองก็มีความแตกต่างกันหลาย ๆ ด้าน เช่น ขนาด ระบบการบริหาร (รัฐบาลหรือเอกชน) รูปแบบของหลักสูตร เช่น การกำหนดว่าสาขาวิชาใดจัดอยู่ในสาขาวิชาศิลปศาสตร์หรือสาขาวิทยาศาสตร์ และจำนวนเงินสนับสนุนที่ได้รับจากภายนอก โดยที่ปัจจัยเหล่านี้มักจะถูกพิจารณาโดยนักศึกษาที่เข้ามาสมัคร และจำนวนนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาจากคณะต่างๆ ซึ่งมักจะตรงกันข้ามกับความเชื่อของคนส่วนใหญ่ ที่ว่าขนาดและชื่อเสียงของสถาบันไม่มีความสัมพันธ์กับการเรียนรู้และการพัฒนาของนักศึกษา (Braxton; Smart; & Thieke. 1991; Pascarella; & Terenzini. 1991: 66)

จากการพิจารณาในทุกปัจจัยแล้วพบว่า สิ่งที่นักศึกษาได้เรียนรู้หรือวิธีการที่นักศึกษาได้ใช้ในการเรียนรู้ย่อมมีประสิทธิภาพมักจะเกิดจากการเรียนรู้ภายนอกเวลาเรียนหรือภายนอกสถาบัน และจากคำกล่าวของ Pascarella and Terenzini (1991: 69) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อมของสถาบันในด้านต่างๆ นั้นมีส่วนช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการเรียนรู้มากกว่าปัจจัยในด้านการบริหาร หรือโครงสร้างของหลักสูตร และสิ่งที่มีความสำคัญพอ ๆ กันก็คือ นักศึกษาจะให้ความสนใจกับการเรียนรู้ในบทเรียนต่อเมื่อทางสถาบันสามารถสร้างโอกาสในการเรียนรู้ให้กับพวกเขา หรือการมีรางวัลให้รายละเอียดในบทนี้จะกล่าวถึงภาพรวมที่อธิบายถึงความสำคัญของสภาพแวดล้อม ที่ส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา และวิธีการประเมินสภาพแวดล้อม ดังกล่าว แนวคิดหลัก ที่ผู้บริการด้านกิจการนักศึกษาจะต้องทำความเข้าใจประการแรก คือ ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมของสถาบัน กับการเรียนรู้ของนักศึกษา ประการที่สองคือ การทำความเข้าใจเกี่ยวกับความสัมพันธ์ ดังกล่าวว่า สภาพแวดล้อมสามารถกระตุ้น หรือมีอิทธิพล การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างไร และประการสุดท้ายคือการประเมินสภาพแวดล้อมของสถาบันในด้านต่าง ๆ

### 1.3 อิทธิพลของสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการเรียนรู้

จากการทบทวนงานศึกษาที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อ นักศึกษามากกว่า 2,600 ชิ้น พบว่า Pascarella and Terenzini (1991: 67) ได้ให้ข้อสรุปเกี่ยวกับผลกระทบดังกล่าวไว้หลายประการ

ประการที่หนึ่งคือ นักศึกษาจะได้รับประโยชน์จากการเรียนมากที่สุดก็ต่อเมื่อสภาพแวดล้อมภายในสถาบัน (เช่น ระบบการศึกษา มนุษยสัมพันธ์ การเรียนเสริมหลักสูตร ) เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ และสภาพแวดล้อมเหล่านี้ยังมีความสัมพันธ์กับผลการเรียนของนักศึกษา (Pascarella; & Terenzini. 1991: 626) กล่าวคือ นักศึกษาจะสามารถเรียนรู้ได้มากขึ้น และมีประสิทธิภาพมากขึ้น เมื่อพวกเขามีทางเลือกในการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลากหลาย

ประการที่สอง การนำความรู้ในบทเรียนเข้ามาแทรกเสริมในกิจกรรมทางสังคมของนักศึกษา จะทำให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (Pascarella; & Terenzini. 1991: 78) นักศึกษาจะมีอิสระทางด้านความคิดในการเลือกวิธีการที่จะใช้เวลาของตนเองให้เป็นประโยชน์ ซึ่งทางสถาบันจะต้องมีคุณลักษณะสำคัญบางประการ ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับความรู้ในระหว่างการประกอบกิจกรรมประเภทต่างๆ คุณลักษณะประการแรกคือ ต้องมีความโปร่งใส และมีความสอดคล้องกันในการบริหารงานการศึกษา เพื่อที่จะสามารถสร้างแบบอย่างการเรียนรู้ให้กับนักศึกษาได้ เช่น ในสถาบันที่มีขนาดใหญ่ บางครั้งพบว่าสภาพแวดล้อม และบทบาทของงานการศึกษาในระดับคณะ ได้เข้ามาแทนที่ภารกิจหลักของสถาบันในการสร้างโอกาสในการเรียนรู้ของนักศึกษา คุณลักษณะ

ประการที่สอง คือ การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของสถาบัน เช่นการเป็นผู้นำของหน่วยงานการศึกษา หรือองค์กรกลุ่มย่อยต่างๆ ภายในสถาบัน การร่วมกิจกรรมสันตนาการ หรือการฝึกงานกับหน่วยงานอื่น ๆ นอกสถาบัน เป็นต้น คุณลักษณะประการที่สามก็คือ การมีกิจกรรมเสริมการเรียนแบบบูรณาการ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม หรือการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายจะช่วยพัฒนาการเรียนรู้นักศึกษา (Pascarella; & Terenzini. 1991: 74) แต่หากการมีส่วนร่วมกิจกรรมดังกล่าวเพียงแค่ครั้งเดียวหรือสองครั้งนั้นไม่อาจก่อให้เกิดอิทธิพล หรือการเปลี่ยนแปลงต่อการเรียนรู้นักศึกษาในระยะยาวได้ ดังนั้น จึงจำเป็นจะต้องมีการจัดทำขึ้นมาเป็นหลักสูตร หรือหลักสูตรร่วม ทั้งในขั้นตอนการกำหนดนโยบาย และกำหนดแผนงานปฏิบัติจริง เช่น การเชื่อมโยงระหว่างการใช้ชีวิตประจำวันเข้ากับเนื้อหาของบทเรียนของนักศึกษา ซึ่งจะมีผลกระทบในด้านบวกต่อนักศึกษาในแง่ของการส่งเสริมการเรียนรู้ เมื่อนักศึกษาได้รับการสนับสนุนจากสถาบันในการทำให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษา และมีความสอดคล้องกันของค่านิยม และวัตถุประสงค์ทางการศึกษาของสถาบัน และประการสุดท้ายคือ เมื่อนักศึกษารู้สึกว่า สถาบันให้ความสำคัญกับพวกเขา พวกเขาจะมีแนวโน้มที่จะใช้ประโยชน์จากสิ่งที่มีให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Pascarella; & Terenzini. 1991) และเมื่อสถาบันต่าง ๆ มีคุณลักษณะด้านจริยธรรมของสมาชิกแล้ว นักศึกษาจะรู้สึกว่าพวกเขาจะต้องมีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่าง ๆ เพราะสถาบันให้ความสำคัญกับสวัสดิการ และให้ความสำคัญกับความสำเร็จทางการศึกษาของพวกเขา และเมื่อนั้นแสดงว่าหลักการใช้จิตวิทยาของสถาบันนั้นอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถควบคุมได้ (Kuh; et al. 1991: 87)

เมื่อพิจารณาบทสรุปทั้งสี่ข้อนี้ สามารถกล่าวได้ว่า สภาพแวดล้อมของสถาบันการศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาการเรียนรู้นักศึกษามากกว่าปัจจัยอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะ จำนวนหนังสือในห้องสมุด โครงสร้างการบริการ หรือโปรแกรมการศึกษแบบใดแบบหนึ่ง ดังนั้น ผู้เชี่ยวชาญด้านกิจการนักศึกษาจะต้องศึกษาถึงสภาพแวดล้อมภายในสถาบันในรูปแบบต่างๆ ว่า มีอิทธิพลต่อการพัฒนาการเรียนรู้อะไรและพฤติกรรมของนักศึกษาอย่างไร (American College Personnel Association. 1994; National Association of Student Personnel Administrators. 1987: 212) และวิธีการที่จะทำให้บุคคลากรได้รู้ถึงข้อมูลดังกล่าว พวกเขาจะต้องทำการศึกษารูปแบบการทำงานร่วมกันระหว่างนักศึกษา กับสภาพแวดล้อมหรือกิจกรรมอื่นๆ ของสถาบัน (เช่น สถานที่ตั้ง สภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพสังคม และสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา) ที่ส่งผลให้เกิดแรงกระตุ้นในการเรียนรู้นักเรียน และยังมีส่วนช่วยส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาในด้านอื่นด้วย



#### 1.4 ขอบข่ายงานด้านการประเมินสภาพแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้

สถาบันการศึกษาหลายแห่งมักพบปัญหาของการมีสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้เชี่ยวชาญด้านกิจการนักศึกษาที่จะต้องลงมาศึกษาและทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ ของสถาบัน เพื่อระบุถึงสภาวะแวดล้อมที่จะต้องได้รับการปรับปรุง และเพื่อศึกษาว่านักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เวลาว่างในสถาบันอย่างไร ทั้งนี้เพื่อนำไปพัฒนาเพื่อให้เกิดการส่งเสริมและพัฒนาศึกษาการเรียนรู้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดขอบข่ายงานเพื่อทำการสำรวจสภาพแวดล้อมในด้านต่างๆ ของสถาบัน โดยในขั้นแรกจะต้องวางขอบข่ายงาน ในการสำรวจสภาพแวดล้อมทางกายภาพ และสภาพแวดล้อมทางด้านจิตวิทยาที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา เช่น ขนาดและรูปร่างของอาคาร จำนวนพื้นที่สีเขียวภายในสถาบัน การรับรู้ของนักศึกษาที่มีต่อสถาบัน ในแง่ของการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ภายในสถาบัน เช่น คณะ ผู้บริหาร นักศึกษา ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะถูกประเมินเพื่อนำมาหาจุดที่จะเป็นตัวกลางในการสื่อสารระหว่างนักศึกษากับสถาบัน เช่น การใช้สถานที่ต่างๆ ภายในสถาบัน ทั้งในและนอกห้องเรียนเพื่อเป็นแหล่งพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันระหว่างนักศึกษากับบุคลากรของคณะ หรือบุคลากรของสถาบัน และยังรวมไปถึงการศึกษาผลกระทบของการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่ส่งผลต่อการเรียนรู้อีกด้วย ส่วนขอบข่ายงานในลำดับที่สองคือ การประเมินว่าสภาพแวดล้อมในลักษณะดังกล่าวนั้นส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมของนักศึกษา ซึ่งขอบข่ายงานนี้จะเปรียบเสมือนเลนส์ที่ใช้สะท้อนพฤติกรรมของนักศึกษา ซึ่งเป็นผลมาจากการได้รับอิทธิพลของสภาพแวดล้อมภายในสถาบัน ซึ่งในบางครั้งหลักทฤษฎีต่างๆ ที่นำมาใช้อธิบายก็มีพื้นฐานมาจากการเกิดปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นเพียงเฉพาะช่วงเวลาหรือเฉพาะกลุ่ม ยกตัวอย่างเช่น เมื่อมีการศึกษาทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาของนักศึกษาซึ่งบางครั้งก็สามารถใช้ได้กับนักศึกษาในบางกลุ่ม แต่ไม่สามารถนำทฤษฎีไปใช้กับนักศึกษาคนอื่น ๆ ได้

ความเป็นสถาบันอุดมศึกษาไม่ได้เป็นเพียงแค่สถานที่ที่มีนักศึกษาเข้ามาศึกษาและมีอาคารเรียน หรือสภาพแวดล้อมทางกายภาพเพียงอย่างเดียว แต่ยังหมายถึงสภาพแวดล้อมทางสังคมและจิตวิทยาที่ส่งผลต่อพฤติกรรมของผู้ที่เข้ารับการศึกษาและบุคลากรที่เป็นสมาชิกของสถาบัน โดยที่จะต้องประกอบไปด้วยกิจกรรมหรือเหตุการณ์ที่หลากหลายเกิดขึ้นในสถาบัน เช่น อาจจะมีโรงละครที่มีการนำเสนอบทบาทที่น่าเสนอเรื่องราวร่วมสมัย การเพิ่มผลทางการเงินของการบริหารบริษัทลูกที่ใช้ทรัพยากรของบริษัทแม่ออย่างสิ้นเปลือง การรวมกลุ่มทางสังคมภายในคณะของตัวเอง ที่ประกอบไปด้วยนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร หรือการมีลานกิจกรรมสันทนาการซึ่งเป็นแหล่งประกอบกิจกรรม หรือเพื่อเป็นการพบปะสังสรรค์กัน การเล่นเกมต่างๆ ที่มีสมาชิกมาจากหลายกลุ่มมาอยู่ด้วยกันโดยถูกกำหนดให้อยู่ในพื้นที่ที่จำกัดโดยที่ไม่คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลหรือระดับการศึกษาใดๆ ทั้งสิ้น หรือการมีส่วนร่วมสนุกเพื่อการเรียนรู้ไว้สำหรับเฉพาะผู้ที่ชอบการคิดค้น และเรียนรู้ด้วยตัวเอง

เหตุการณ์ต่างๆ ที่กล่าวมานี้ยังมีอีกมากและจะดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ในสถานศึกษา บางแห่งการเกิดกิจกรรมต่างๆ ภายในสถาบันนั้นมีความสำคัญมากกว่าเป้าหมายหลักทางการศึกษา ของทางสถาบันเอง ทั้งนี้เนื่องจากว่าลักษณะทางกายภาพ และสภาพแวดล้อมในด้านต่างๆ ของสถาบัน ไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา ทำให้ขาดแรงจูงใจในการเรียนรู้ บทสรุปสุดท้ายของการ วิเคราะห์ก็คือ คำว่า สถานศึกษา หรือมหาวิทยาลัยนั้น หมายถึง สิ่งที่ประกอบไปด้วย คณะ ผู้บริหาร นักศึกษา ผู้จบการศึกษา ผู้ดูแลกิจการ หรือคนอื่นๆ บุคลากรด้านกิจการนักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์ จากขอบข่ายงานดังที่ได้อธิบายไปแล้วข้างต้น เพื่อทำความเข้าใจ และปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของนักศึกษา ความรู้ความสามารถดังกล่าว ประกอบกับ ความมั่นใจในการทำงานของบุคลากร จะสามารถทำให้ผู้เชี่ยวชาญด้านกิจการ นักศึกษาสามารถ ช่วยเหลือสถาบันและนักศึกษาของพวกเขาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**2. องค์การที่ศึกษา:** วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้า เพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี

### 2.1 ประวัติ

วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้า เพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี เดิมชื่อ โรงเรียนพัฒนการสยามานุสรณ์ที่ต้องใช้ว่าพัฒนการสยามานุสรณ์นั้น เพราะมีผู้ขออนุญาตจัดตั้ง โรงเรียนสยามพาณิชย์ก่อนอ้างชื่อว่าคล้ายคลึงกันมากจึงคัดค้าน เพื่อขจัดปัญหาดังกล่าวจึงเติมท้ายเป็น พัฒนการสยามานุสรณ์ ครั้นต่อมาไม่นาน ในปี พ.ศ.2513 โรงเรียนสยามพาณิชย์ที่รื้อคัดค้านนั้นเลิกกิจการ ผู้จัดการจึง ได้ยื่นคำร้องขออนุญาตเปลี่ยนชื่อ จากโรงเรียนพัฒนการสยามานุสรณ์ มาเป็นโรงเรียนพัฒนการ สยาม ในปี พ.ศ.2534 ทางโรงเรียนกราบบังคมทูล สมเด็จพระเจ้าฟ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี เสด็จมาเป็นองค์ประธานในพิธีพระราชทานประกาศนียบัตรของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ครั้นต่อมา ในปี พ.ศ.2538 สมเด็จพระเจ้าฟ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ทรงโปรดเกล้าฯ ให้เป็นโรงเรียนในพระอุปถัมภ์ฯ

และในปี พ.ศ.2554 ได้ขอพระราชทานอนุญาตเป็น วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดีจนถึงปัจจุบัน ซึ่งสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ มีดำเนินการจัดการศึกษาในระดับอาชีวศึกษา รับผิดชอบโดยตรงกับการผลิตกำลังคนให้มีความทำ มีอาชีพ มีหน้าที่ให้การศึกษา วิชาชีพแก่พลเมืองในระดับที่ต่ำกว่าปริญญาตรี ได้แก่ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เป็นหลักสูตรที่ใช้เวลาศึกษา 3 ปี รับผู้ที่จบ ม.3 และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ใช้เวลาศึกษา 2 ปี รับผู้ที่จบการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และจบระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6)

ทั้งนี้วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี มุ่งสอนในหลักสูตรด้านพณิชยกรรม คือ เป็นการจัดการประเภทวิชาด้านการค้าขาย บริหารธุรกิจ รวมทั้งประกอบการอื่นๆ ในเชิงธุรกิจบริการ หลักสูตรที่เปิดสอน ได้แก่ สาขาบัญชี สาขาคอมพิวเตอร์ สาขาการตลาด และสาขาการโรงแรม เปิดสอนทั้งหมด 5 รอบ ได้แก่ รอบเช้า ปกติ รอบเช้าพิเศษ รอบสิบ นาฬิกา รอบค่ำและรอบวันอาทิตย์ มีที่ตั้งสถานศึกษาอยู่ที่ เลขที่ 72 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 56 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร มีข้อมูลในปีการศึกษา 2555 ดังนี้

1. อาจารย์และบุคลากรทั้งหมดจำนวน 160 คน
2. นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 2,760 คน
3. นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) 240 คน

วัตถุประสงค์หลักของการก่อตั้งวิทยาลัยคือ มุ่งจัดการศึกษาโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้แก่นักเรียนนักศึกษาทุกคน มีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะ มีความสามารถ ทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ มีความคิดเห็นที่เป็นระบบมีการพัฒนา และปรับปรุงตนเองให้มีสุขภาพพลานามัยที่ดี สอดคล้องกับตลาดแรงงาน โดยจัดโครงการการเรียน การสอนอย่างหลากหลาย จัดการเรียนการสอนเพียงพอและทันสมัย พัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้นักเรียน นักศึกษาที่จบหลักสูตรจากโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงานพณิชยการสยามในพระอุปถัมภ์ฯ 2545: 1)

## 2.2 คติพจน์และคำขวัญของวิทยาลัย (Motto)

สูสูสัง สะระเตปัญญัง มีความหมายว่า ผู้ฟังด้วยดี ย่อมได้ปัญญา

## 2.3 ปรัชญาของวิทยาลัย (Philosophy)

วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ได้กำเนิดการจัดการศึกษาโดยมีปรัชญาเป็นแนวทางปฏิบัติไปสู่เป้าหมาย คือ ระเบียบวินัยดี มีคุณธรรม นำหน้าวิชาชีพ

ระเบียบวินัยดี หมายถึง วิทยาลัยมุ่งเน้นที่จะปลูกฝังอบรมนักเรียน นักศึกษาให้มีความรับผิดชอบเกี่ยวกับการแต่งกายสะอาดเรียบร้อย เหมาะกับสภาพนักเรียนนี้ กศศึกษา มีความประพฤติเรียบร้อย อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ ตรงต่อเวลา และยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น

มีคุณธรรม หมายถึง โรงเรียนส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษา ยึดมั่นในศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมไทย มีความภูมิใจในความเป็นไทย มีความซื่อสัตย์ สุจริต ประหยัด มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคมและประเทศชาติ

นำหน้าวิชาชีพ หมายถึง โรงเรียนมุ่งจะศึกษาโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อให้นักเรียน นักศึกษาทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ มีความสามารถ ทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ มีความคิดเห็น เป็นระเบียบ มีการพัฒนาและปรับปรุงตนเองให้มีสุขภาพ พลานามัยที่ดีสอดคล้องกับตลาดแรงงาน โดยจัดโครงการการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย จัดการเรียนการสอนเพียงพอและทันสมัย พัฒนา หลักสูตรอย่างต่อเนื่อง โดนมุ่งเน้นให้นักเรียน นักศึกษาจบหลักสูตรจากวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับของ ตลาดแรงงาน

## 2.4 วิสัยทัศน์ (Vision)

ในปี 2557 มุ่งมั่นสู่การเป็นวิทยาลัยอาชีวศึกษา ด้านการบริหารธุรกิจในย่านฝั่งธนบุรี

## 2.5 พันธกิจ (Mission)

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรมเพื่อเป็นนักธุรกิจที่เชี่ยวชาญในด้านวิชาชีพ บนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
2. สร้างนวัตกรรม องค์ความรู้ และงานวิจัยให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของชาติ
3. บริการทางวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชนและสังคมอย่างมีคุณภาพ
4. อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของไทย

## 3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ทำการศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม ภายในสถานศึกษาพบว่ามีดังต่อไปนี้

สุวรรณ สุขสมภักดิ์ (2530: 65) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบทัศนะของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารที่มีต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีอาชีวศึกษา วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ในด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมของนักศึกษา และด้านสังคม และกลุ่มเพื่อน พบว่า นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร มีทัศนะเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลางกับสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีอาชีวศึกษา วิทยาเขตนครศรีธรรมราชแต่ละด้านทั้ง 5 ด้าน และนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขตเกษตรนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 2 มีทัศนะแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วน อาจารย์ที่มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับอาจารย์ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป มีทัศนะสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีอาชีวศึกษา วิทยาเขตนครศรีธรรมราช แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนที่เหลือไม่แตกต่างกัน

สำหรับนิพนธ์ โอภากุล (2538: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏ ภูมู่บ้านจอมบึงในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษามีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏภูมู่บ้านจอมบึง ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน โดยรวมและเป็นรายด้านว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

สอดคล้องกับกมลทิพย์ เกตุวรสุนทร (2542: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมทางสาขาวิชา วิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในทัศนะของนักศึกษาปริญญาโท พบว่า นักศึกษาปริญญาโทมีความเห็นว่า สภาพแวดล้อม สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ ด้านการบริหาร ด้านการบริหารทางวิชาการ ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านอาคารสถานที่ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

### 3.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรตาม

#### 1. สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่

วรรณภา อิทธิไธยยะ (2537: 12) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารงานอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อม การจัดสวัสดิการและบริการของมหาวิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต พบว่า คุณลักษณะอาคารสถานที่และลักษณะสิ่งแวดล้อมที่ดี ควรมีลักษณะดังนี้

1. อาคารเรียน ควรเป็นอาคารถาวรใช้งานได้ หลาย ๆ งานถูกสุขลักษณะ จำนวนและขนาดอาคารเรียนเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน รวมทั้งอาคารประกอบ เช่น หอประชุม โรงอาหาร โรงพลศึกษา ควรยึดหลักการดังต่อไปนี้

1.1 ประโยชน์ใช้สอย ถือเอาประโยชน์ที่เกิดผลดีกับการเรียนการสอน ความปลอดภัยสงบสุขร่มเย็น สำหรับผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.2 ดัดแปลงใช้งานได้หลายอย่าง ไม่ว่าจะเป็นฝักกันห้องหรือวัสดุอุปกรณ์ใด ๆ เกี่ยวกับ อาคารแม้กระทั่งตัวอาคาร ควรดัดแปลงแก้ไขเพิ่มเติมได้ง่ายไม่ต้องทำให้ยุ่งยาก เมื่อต้องการเปลี่ยนแปลงเพื่อความสะดวกในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

1.3 บรรยากาศเหมือนบ้าน สี เพดาน ฝ้าผ่าน ผนังห้อง พื้นห้อง ใต้เท้า ให้อากาศถ่ายเทสะดวกและสะดวกในการใช้

1.4 ทนทานต่อการใช้งานทั้งที่ถูกต้องและไม่ถูกต้อง อาคารและเครื่องใช้ไม่สอยควรจะมีแข็งแรงทนทานต่อการใช้อย่างไม่ทะนุถนอม เพราะผู้เรียนอาจจะไม่รู้จักรักษาอย่างถูกวิธี

2. ห้องเรียน ควรอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ มีอุปกรณ์ครุภัณฑ์ครบครันและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ปราศจากเสียง ฝุ่น กลิ่น คับ และมลภาวะอื่น ๆ นอกจากนี้ควรมีแสงสว่างพอเหมาะและมีขนาดห้องเรียนพอเหมาะกัจำนวนผู้เรียน การสร้างอาคารเรียนที่สามารถเปลี่ยนรูปแบบได้เพื่อสะดวกในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

3. อาคารประกอบและห้องพิเศษ เช่น ห้องสมุด ห้องพยาบาล ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องหัตถศึกษา ห้องศิลปะและดนตรี ห้องประชุม ห้องอุปกรณ์การสอน และห้องพลาสมาห้องต่าง ๆ เหล่านี้ จะต้องมียุทธศาสตร์ที่จำเป็นตามหลักสูตร

4. บริเวณสถานศึกษา ควรคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เรียน มีรั้วล้อมรอบ ตกแต่งบริเวณให้สวยงาม ร่มรื่น เหมาะในการจัดกิจกรรม และเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของผู้เรียน

5. สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา การจัดสภาพแวดล้อมของสถาบันจะต้องให้สอดคล้องกับความต้องการด้านร่างกาย จิตใจ และให้สอดคล้องกับความต้องการทางการศึกษาของผู้เรียน เพราะสภาพแวดล้อมมีอิทธิพลมากต่อการเรียนรู้และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน

6. การตกแต่งบริเวณแวดล้อมของสถานศึกษาโดยรอบ ขึ้นอยู่กับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องมีทัศนคติที่ดีต่อการตกแต่งบริเวณ จะต้องวางแผนทำโครงการไว้ล่วงหน้า เช่น การปลูกต้นไม้ยืนต้น เป็นต้น

เซอร์ซิล (เมธี ปิลันธนานนท์. 2528: 174; อ้างอิงจาก Shershill. n.d.) กล่าวไว้ว่า we shape our buildings and then they shape us ซึ่งหมายถึง มนุษย์มีอิทธิพลที่จะสร้างอาคารสถานที่อย่างไรก็ได้ และในทำนองเดียวกัน อาคารสถานที่เหล่านั้นก็มีอิทธิพลต่อ อพฤติกรรมของมนุษย์ที่อาศัยอยู่ หรือใช้ประโยชน์ในอาคารสถานที่นั้นๆ เช่นกัน นอกจากนี้ควรมีการตกแต่งอาคารสถานที่ให้ดูดี ไม่ว่าจะเป็นอาคารเรียนห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดที่ตีเยี่ยม ทันสมัยในด้านสื่อต่าง ๆ มีศักยภาพของการให้บริการพร้อมเสมอที่จะให้นิสิตเข้าไปใช้นอกจากนี้ต้องคำนึงถึงการจัดโรงอาหาร หอพัก สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และเครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพราะสิ่งเหล่านี้มีส่วนเสริมสร้างความเจริญอกงามและเกื้อกูลการเรียนรู้ของนิสิตอยู่มาก บรรยากาศที่ร่มรื่นจะทำให้นิสิตสดชื่น กระตือรือร้นที่จะเรียน เป็นแรงจูงใจให้นิสิตอยากมาสถาบัน สิ่งที่ตามมาคือ นิสิตจะเกิดความรักความห่วงหา ความภูมิใจในสถาบัน

ดังนั้น มหาวิทยาลัยจะมีความสมบูรณ์แบบ ต้องมีผู้ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนและการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ซึ่งควรคำนึงถึงความสมดุลของปัจจัย 4 ประการ คือ (วิจิตร วรุตบางกูร. 2524: 157)

1. การจัดบริเวณและความงามของบริเวณ เนื่องจากอาคารสถานที่ที่มีบทบาทสำคัญในการช่วยพัฒนา เพราะนิสิตจะต้องใช้เวลาอยู่ในสถาบันเป็นเวลานานถึง 4 ปี หากสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยไม่ได้รับการดูแลเอาใจใส่ให้เกิดความ มงามแล้ว ทำให้นิสิตเฉยเมยไม่ยินดียินร้ายกับสภาพของมหาวิทยาลัยที่ไม่สวยงาม ด้วยเหตุนี้มหาวิทยาลัยจึงควรได้รับการดูแลเอาใจใส่ให้มีความงาม ความสะอาดเรียบร้อย เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการกระตุ้นและพัฒนาความต้องการ และความซาบซึ้งในสิ่งสวยงามของนิสิต

2. แสงสี เนื่องจากแสงสว่างมีบทบาทสำคัญในการสื่อความรู้ จึงจำเป็นต้องจัดให้แสงสว่างในอาคารเรียน ห้องเรียนมีระดับที่มองเห็นได้ดี กล่าวคือ มองเห็นได้เร็ว สบายตา และชัดเจน

3. เสียง เสียงภายในห้องเรียนเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก เสียงดังรบกวนจากบริเวณรอบ ๆ หรือภายนอกห้องเรียนจะทำให้รู้สึกรำคาญ หงุดหงิด เครียด กระวนกระวายใจ และเหน็ดเหนื่อย ดังนั้น เสียงดังรบกวนจึงเป็นอุปสรรคต่อความเข้าใจในการสื่อความหมายระหว่างอาจารย์และนักศึกษา

4. อุณหภูมิและการถ่ายเท เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้เกิดความสุขสบายทางกาย นอกจากนี้ปัจจัยดังที่ได้กล่าวไปแล้วยังต้องคำนึงถึงความเพียงพอของอาคารสถานที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนิสิต เช่น บริเวณสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สนามกีฬา อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องน้ำ และห้องสุขา เป็นต้น อาจกล่าวได้เป็นประเด็นดังต่อไปนี้

1. บริเวณสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การตกแต่งบริเวณสถาบันศึกษาให้สวยงามร่มรื่น เพื่อให้บริเวณทั้งภายในและภายนอกอาคาร มีความสวยงาม น่าอยู่ น่าเรียน แก่นักศึกษา และเพื่อสร้างความประทับใจแก่ผู้พบเห็น คือ ช่วยทำให้บริเวณสถาบันเกิดความสวยงาม ทำให้ร่มเย็นน่าอยู่น่าอาศัย และช่วยให้ได้รับอากาศบริสุทธิ์ เกิดความสบายใจ สามารถผ่อนคลายอารมณ์ การจัดพื้นที่ในการตกแต่งจึงต้องพิจารณาถึงความเหมาะสมและความสมดุลของบริเวณกับจำนวนนิสิต โดยทั่วไปสถาบันศึกษาจะสร้างบรรยากาศร่มรื่นด้านไม้ยืนต้นด้วยไม้ยืนต้น นั่งได้ดี นุ่ม หรือไม้กระถางตามระเบียบ หรือหน้าห้องเรียนซึ่งจะส่งเสริมสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี (บุญช่วย จินดาประพันธ์. 2536: 102)

2. สนามกีฬา เป็นบริเวณที่ส่งเสริมทางด้านจิตใจและพลานามัยของนิสิตเป็นอย่างมาก สถาบันต้องจัดให้มีขึ้นอาจประกอบด้วย โรงพลศึกษา ห้องแต่งตัวห้องอาบน้ำ และบริเวณพักผ่อนหย่อนใจโดยแบ่งเป็นส่วน ๆ ได้ดังนี้ (บุญช่วย จินดาประพันธ์. 2536: 41)

ประโยชน์ของการมีบริเวณสำหรับเล่นกีฬา คือ เป็นสถานที่สำหรับฝึกหัดของนักศึกษา เป็นสถานที่สำหรับการแข่งขันกีฬาชนิดต่าง ๆ ระหว่างห้อง ระหว่างชั้น หรือระหว่างสถาบัน ซึ่งจะส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามัคคี เป็นการส่งเสริมความถนัดและความสามารถส่วนตัวของนักศึกษา เป็นสถานที่สำหรับนันทนาการ และการกีฬา และเป็นสถานที่สำหรับการบริการชุมชน

3. อาคารเรียน เป็นส่วนสำคัญในการเชื้ออำนาจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เป็นประโยชน์ต่อการเรียนของนิสิต และช่วยให้มีการจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ ดังนั้น การจัดสร้างอาคารควรคำนึงถึงประโยชน์ที่มีต่อการเรียนการสอน และเกิดประโยชน์ใช้สอยมากที่สุด (สุจิตรา สุคนธ์ทรัพย์. 2545: 9)

4. ห้องเรียน เป็นส่วนสำคัญต่อการเรียนการสอนจึงควรจัดให้เป็นสัดส่วน สะอาด เรียบง่าย สามารถใช้งานได้ดีอยู่เสมอ ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างครบครัน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ชั้นวางหนังสือ และมีบรรยากาศที่น่าเรียน เช่น ต้องไม่ร้อนอบอ้าว อากาศถ่ายเทได้ดี แสงสว่างพอ เหมาะปราศจากสิ่งรบกวน เช่น ฝุ่น ครว็น และกลิ่นต่าง ๆ (บุญช่วย จินดาประพันธ์. 2536: 153)

5. ห้องน้ำและห้องสุขา สถาบันควรจัดห้องน้ำและห้องสุขาไว้เพื่อบริการแก่อาจารย์นิสิต เพื่อความสะดวกต่อการใช้งาน ทั้งนี้ควรสร้างให้มีความสะดวกต่อการรักษาความสะอาดได้ง่าย ทนทานต่อการใช้งาน มหาวิทยาลัยควรแนะนำให้นิสิตเข้าใจถึงคุณค่าของห้องน้ำและห้องสุขา ให้รู้จักการรักษาความสะอาด รู้จักรักษาและใช้ให้ถูกสุขลักษณะ (บุญช่วย จินดาประพันธ์. 2536: 78) ดังนั้นห้องน้ำและห้องสุขาจึงควรมีลักษณะดังนี้ ไม่เป็นแหล่งเพาะพันธุ์แมลงวันและเชื้อโรค ไม่มีกลิ่นอันเป็นเหตุให้รำคาญ ห้องสุขาตั้งอยู่ในที่สามารถใช้ได้สะดวกและมีทางเดินสะดวก และอยู่ใต้ทิศทางลม

สำหรับวิธีการรักษาความสะอาดห้องน้ำและห้องสุขา คือ ควรตกแต่งบริเวณห้องน้ำและห้องสุขาให้อยู่ในสภาพที่น้ำดูน่าใช้และสวยงาม ให้ดูแลรักษาห้องน้ำและห้องสุขา ทั้งของอาจารย์และนิสิตให้สะอาดอยู่เสมอ เช่น โถส้วม อ่างน้ำ ชันน้ำ ต้องให้สะอาดอยู่เสมอ และถ้าห้องน้ำและห้องสุขาสวนใดอุดตันหรือชำรุดให้รีบแก้ไขทันที

## 2. สภาพแวดล้อมด้านการบริการ

การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการบริการนิสิตก็เป็นงานสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้นิสิตได้รับประสบการณ์นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน การจัดดำเนินการที่เอื้อจะส่งผลต่อการเรียนการสอน ได้แก่ การจัดบริการวิชาการ การจัดบริการด้านสุขภาพ บริการให้คำปรึกษา แนะนำบริการทุนการศึกษา บริการห้องสมุด บริการห้องแล็บคอมพิวเตอร์บริการห้องปฏิบัติการ โดยคำนึงถึงความต้องการที่แท้จริงของนิสิต มิใช่เพียงให้นิสิตเกิดความพึงพอใจเท่านั้น แต่ยังต้องมุ่งที่จะเอื้ออำนวยความสะดวกให้แก่นิสิตเกิดการเรียนรู้มากที่สุด ดังที่ เพ็ญแข ประจวบจันทร์ (2540: 75-82) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ในด้านการบริการของมหาวิทยาลัย พบว่า นิสิตมีความต้องการดังนี้

1. นิสิตต้องการบริการจากกองบริการ ในระดับสูงสุด คือ อำนวยความสะดวกในการลงทะเบียน ความรวดเร็วในการลงทะเบียน และการกำหนดการลงทะเบียนที่แน่นอนและปฏิบัติจริง

2. นิสิตต้องการการบริการจากสำนักคอมพิวเตอร์ในระดับสูงสุด คือ การประสานงานกับหน่วยงานอื่นให้มีการแจ้งผลการเรียน ให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว



3. นิสิตมีความต้องการบริการจากหอสมุดกลางในระดับสูงสุด คือ ต้องการสื่อและสิ่งพิมพ์ที่ทันสมัย การจัดหาคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองไว้ในห้องสมุดรวมทั้งปรับระบบห้องสมุดให้ทันสมัย

4. ด้านบริการจากกองกิจการนิสิตมีความต้องการในระดับสูงสุด ได้แก่ การร่วมมือกับมหาวิทยาลัยปรับปรุงโรงอาหารทั้งด้านสภาพแวดล้อมและการบริการให้อยู่ในระดับดี และการจัดหาสถานที่พักผ่อนและที่ว่างสำหรับทำกิจกรรมให้นิสิตมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ

5. ด้านการบริการจากคณะ ได้แก่ ความสะดวกในการใช้ตึกเรียน และการขจัดปัญหาที่มีในตึกเรียน

6. การปรับปรุงสภาพแวดล้อมของคณะฯ ให้อยู่ในสภาพดี รวมทั้งการดูแลอุปกรณ์การเรียนการสอนให้มีความสะดวก การปรับปรุงห้องเรียน และห้องพักนิสิต รวมไปถึงการจัดหางบประมาณเพื่อส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอน การวิจัย และการจัดบริการด้านห้องสมุด

สำหรับงานบริการและสวัสดิการต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีเพื่อบริการนิสิตนักศึกษา (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530: 100) สรุปได้ดังนี้ คือ

**2.1 บริการด้านทุนการศึกษา** มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาที่ยากจนให้สามารถศึกษาเล่าเรียนต่อไปได้ ซึ่งทุนการศึกษามีหลายประเภท โดยแต่ละประเภทมีวัตถุประสงค์โดยเฉพาะ ทุนการศึกษาที่สำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาควรจัดสรรไว้เพื่อเป็นสวัสดิการของนักศึกษา ได้แก่ ทุนขาดแคลนทุนทรัพย์ ทุนทำงาน ทุนฉุกเฉิน และทุนเยี่ยมบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านทุนการศึกษา ควรเป็นนักแนะแนว เพื่อให้สามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่เกี่ยวกับปัญหาด้านการเงิน การจัดสรรทุนการศึกษาให้นักศึกษานั้น ควรกระทำโดยคณะกรรมการพิจารณาทุนการศึกษา โดยมีข้อมูลและหลักฐานต่าง ๆ เพื่อให้สามารถจัดสรรทุนให้แก่นักศึกษาที่มีความยากจนเพื่อช่วยให้นักศึกษาได้มีโอกาสศึกษาเล่าเรียนจนสำเร็จการศึกษา นอกจากนั้นการติดตามประเมินผลผู้ที่ได้รับทุนการศึกษาก็มีความสำคัญมาก ซึ่งหน่วยทุนการศึกษาต้องดำเนินการเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในด้านการเงิน หรือการให้ทุนการศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสถาบันอุดมศึกษา และเจตนารมณ์ของผู้บริจาคทุนการศึกษา (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2537: 157) ดังที่ พูลศิลป์ เกสร (2536: 83) ได้ศึกษาเรื่องการจัดบริการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒวิทยาเขตกรุงเทพมหานคร ตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา พบว่า การจัดบริการนักศึกษาในเรื่องการบริหารเงินเยี่ยมเพื่อการศึกษาในกรณีเดือดร้อนยังมีความเหมาะสมน้อย ส่วนในด้านการบริการให้ทุนนักศึกษาให้ทุนนักศึกษามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีทุนอุดหนุนเพื่อช่วยเหลือนักศึกษา และทุนที่ได้รับบริจาคเป็นครั้งคราวมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา นอกจากนี้ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา ได้กล่าวเพิ่มเติมว่า หน่วยทุนการศึกษาควรสนับสนุนให้สถาบันอุดมศึกษา

สามารถดำเนินตามนโยบายของสถาบัน โดยการช่วยให้นักศึกษามีรายได้ใช้จ่ายระหว่างปิดภาคเรียน และนอกเวลาเรียน และยังทำให้เกิดความมั่นใจในตัวเองสูงขึ้น ในส่วนของการจัดหางานให้นักศึกษา หลังจากสำเร็จการศึกษาแล้ว สถาบันอุดมศึกษาควรจัด ดังนี้ (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530: 125) คือ

1. เป็นศูนย์กลางระหว่างนายจ้างและนักศึกษา
2. เก็บรวบรวมหนังสือ เอกสาร ข้อมูลเกี่ยวกับตลาดแรงงานต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้นำมาศึกษาค้นคว้า

3. บริการตอบคำถามหรือช่วยแนะนำตลาดแรงงานต่าง ๆ
4. จัดบริการแนะแนวอาชีพ ทั้งเป็นกลุ่มและเป็นรายบุคคล
5. ประชาสัมพันธ์แหล่งงานต่าง ๆ ให้นักศึกษาทราบ

นอกจากนี้ สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2537: 157) ยังกล่าวเพิ่มเติมว่า เงินปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่จะได้มาซึ่งปัจจัยในการดำรงชีพขั้นพื้นฐาน 4 ประการ คือ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค ในการศึกษาในระดับอุดมศึกษานั้น นักศึกษายังต้องใช้เงินเพื่อการศึกษาเป็นค่าหน่วยกิต ค่าธรรมเนียม ค่าอุปกรณ์ ค่าตำรา และอื่น ๆ หากนักศึกษาขาดแคลนเงินเพื่อเป็นค่าใช้จ่าย นักศึกษาย่อมมีปัญหามากมายทำให้นักศึกษาเกิดความวิตกกังวล และขาดสมาธิในการศึกษาเล่าเรียน นักศึกษาบางคนอาจหยุดเรียนกลางคัน การช่วยเหลือนักศึกษาในด้านการเงินโดยจัดเป็นการศึกษา จึงเป็นสวัสดิการพื้นฐาน ที่สำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาควรจัดให้นักศึกษา

### 2.1.2 บริการด้านสุขภาพ

โดยทั่วไปมักมีเป้าหมายหลักในการบริการด้านสุขภาพ ดังนี้ (ทบทวมหาวิทยาลัย . 2541: 11)

1. ให้บริการปัจจุบันพยาบาล และบริการตรวจรักษาโรคที่มีคุณภาพดีแก่นักศึกษาและบุคลากรของสถาบัน
2. มีมาตรการในการป้องกันโรคระบาดในสถาบันอุดมศึกษาที่มีประสิทธิภาพ
3. ให้บริการด้านเภสัชกรรมที่จำเป็นแก่นักศึกษาและบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา
4. ให้บริการหรือติดต่อบริการทันตกรรมที่มีคุณภาพดีแก่นักศึกษาและบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา

ดังที่ สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2537: 74) ให้ความเห็นเพิ่มเติมว่า การบริการสุขภาพเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญยิ่งอีกประการหนึ่งที่จะต้องจัดบริการให้นักศึกษา เพราะการรักษาสุขภาพที่ดี ย่อมทำให้ผู้เรียนมีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์ อันจะเป็นผลให้ประสบผลสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียน การบริการสุขภาพในสถาบันอุดมศึกษา ควรมีขอบเขตดังนี้

1. บริการในด้านการป้องกัน ได้แก่ การตรวจร่างกายเมื่อสมัครเข้าเป็นนักศึกษา การตรวจร่างกายประจำปี
2. บริการด้านสุขภาพจิต เพื่อให้การปรึกษาด้านสุขภาพจิตแก่นักศึกษา
3. บริการสร้างภูมิคุ้มกัน ได้แก่ การฉีดยาเพื่อให้มีภูมิคุ้มกันโรค
4. บริการรักษาพยาบาล เพื่อบริการในด้านการปฐมพยาบาล หรืออาการป่วยที่เจ้าหน้าที่ช่วยรักษาได้
5. บริการเวชศาสตร์การกีฬา เพื่อป้องกันการบาดเจ็บอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในการเล่นกีฬาของนักศึกษาและบุคลากรของสถาบัน
6. บริการสุขาภิบาลและ ความปลอดภัย เพื่อให้สภาพแวดล้อมในสถาบัน ซึ่งรวมทั้งสถานที่เรียน ที่พักอาศัย ที่พักรับประทานอาหาร ที่พักผ่อนหย่อนใจ สะดวก สะอาด ถูกสุขลักษณะ และปลอดภัย
7. บริการให้การศึกษาทางด้านสุขศาสตร์ เพื่อเป็นสิ่งที่ช่วยให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง อันจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อตัวนักศึกษาและครอบครัวของนักศึกษา ซึ่งกระทำได้หลายวิธี เช่น การเขียนบทความ การประชุมชี้แจง และการสอนในชั้นเรียน เป็นต้น

ซึ่ง ประสงค์ วงศาโรจน์ (2541: 87) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษา จังหวัดสมุทรสาคร ในทัศนะของผู้ บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา พบว่า การบริการด้านสุขภาพ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง การให้บริการแก่นักศึกษาในบางเรื่องทำได้ดีแค่พอสมควร เช่น การบริการด้านการรักษาพยาบาล ทางวิทยาลัยได้จัดเจ้าหน้าที่ให้การปฐมพยาบาลแก่นักศึกษาที่เจ็บป่วยหรือบาดเจ็บจากกรีกีฬาและบริการส่งนักศึกษาที่เจ็บป่วยหนักไปยังโรงพยาบาล แต่การจัดบริการบางประการอาจยังไม่เหมาะสมตามความคาดหวังของบุคลากรทั้งสามกลุ่ม

**2.1.3 บริการแนะแนว**เป้าหมายหลักของการบริการแนะแนวเป็นการให้บริการคำปรึกษาที่มีคุณภาพดี ทั้งการปรึกษาเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่มแก่นักศึกษา ทั้งทางด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัว และสังคม ช่วยให้นักศึกษาสามารถวางแผนการศึกษาและแผนการประกอบอาชีพได้นอกจากนี้ยังช่วยให้นักศึกษาได้ทำงานที่ตรงกับความถนัด ความสามารถและความสนใจของนักศึกษา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ในการจัดบริการแนะแนวในสถาบันอุดมศึกษานั้น หัวหน้าบริการแนะแนวหรือหัวหน้างานแนะแนว ควรมีหลักการที่สำคัญเพื่อใช้ในการดำเนินการจัดบริการแนะแนวให้บรรลุวัตถุประสงค์ หลักการดังกล่าวมีดังต่อไปนี้ คือ (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2537: 237)

1. การแนะแนวเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องตั้งแต่ระดับประถมศึกษาถึงอุดมศึกษา
2. การดำเนินงานของบริการแนะแนวควรสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและปรัชญาของสถาบันอุดมศึกษา

3. การแนะแนวควรมีจุดมุ่งหมายทั้งการป้องกันปัญหาการแก้ปัญหา และการส่งเสริมพัฒนาในด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา
  4. ผู้ทำหน้าที่แนะแนว (Counselors) ต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม ได้รับการศึกษาในด้านการแนะแนวทั้งด้านทฤษฎี และการฝึกปฏิบัติ
  5. การแนะแนวเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษาหลายฝ่ายผู้ทำหน้าที่แนะแนวต้องร่วมมือประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
  6. บริการแนะแนวเป็นเรื่องใหม่ของสถาบันอุดมศึกษาไทย จึงควรประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ให้นักศึกษาและอาจารย์มีความเข้าใจบริการแนะแนวเป็นอย่างดี
  7. ควรจัดบริการแนะแนวให้มีความสมบูรณ์ ทั้งในด้านบุคลากร ข้อมูล และแบบทดสอบ
  8. ควรจัดบริการแนะแนวให้มีขอบเขตของบริการที่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา
  9. ควรมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถาบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี
- ลักษณะหรือวิธีการแนะแนวอาจแบ่งได้เป็น 2 รูปแบบ คือ (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา 2530: 130)
1. การแนะแนวเป็น รายบุคคล เป็นกระบวนการหรือกลวิธีต่างๆ ที่ผู้แนะแนวหรือผู้ให้คำปรึกษานำมาใช้เพื่อช่วยนักศึกษาแต่ละคนให้สามารถเข้าใจตนเอง เข้าใจโลก สามารถตัดสินใจเลือกแนวปฏิบัติ สามารถปรับตัวหรือแก้ปัญหาและพฤติกรรมต่าง ๆ ได้ด้วยตนเองอย่างถูกต้อง
  2. การแนะแนวเป็นหมู่ คือ กระบวนการหรือกลวิธีต่างๆ ที่ผู้แนะแนวหรือผู้ให้คำปรึกษานำมาใช้ เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาหลายคนที่มีปัญหาหรือมีความต้องการร่วมกัน หรือคล้ายคลึงกัน เพื่อช่วยให้แต่ละคนในกลุ่มเดียวกันได้ผ่อนคลายความกังวลใจที่ตนมีอยู่ เมื่อได้รับฟังหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ซึ่งกันและกัน เพื่อช่วยให้นักศึกษาในกลุ่มได้มีโอกาสร่วมกันคิดแก้ปัญหาหรือค้นหาสาเหตุและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปัญหานั้น
- ในขณะที่ ประสงค์ วงศาโรจน์ (2541: 97) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า การจัดบริการแนะแนวไม่เพียงพอแก่จำนวนนักศึกษาและบรรยากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการให้บริการ และได้เสนอแนะว่า ควรจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้วยการให้เข้ารับการศึกษาอบรมหรือศึกษาดูงานและที่สำคัญต้องจัดหาทรัพยากรสนับสนุนให้เพียงพอ โดยผู้บริหารควรวางแผนจัดสรรงบประมาณทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อการปรับปรุงพัฒนางานแนะแนวให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**2.1.4 การบริการอาหาร** เป็นบริการที่ช่วยให้นักศึกษาได้รับประทานอาหารที่มีคุณภาพ ถูกหลักโภชนาการ ราคาประหยัด เหมาะสม การจัดสถานที่สะอาดและสะดวก สำหรับนักศึกษาอาหาร เป็นสิ่งที่ร่างกายขาดเสียมิได้ สุขภาพร่างกายมีผลโดยตรงต่อการเรียน ฉะนั้นจึงกล่าวได้ว่า อาหารเป็นสิ่งต่อการศึกษานักศึกษา ซึ่งผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ จะต้องตระหนักและให้ความสนใจ อย่างจริงจัง โดยให้บริการในเรื่องอาหารแก่นิสิตและบุคลากร ดูแลร้านอาหารต่าง ๆ ให้ปฏิบัติตาม สัญญาของมหาวิทยาลัยเพื่อให้เกิดความสะอาด ปลอดภัย แก่นิสิต โดยคอยแนะนำผู้ประกอบการ ร้านอาหารให้ดำเนินการทางโภชนาการให้ถูกต้องตามสุขลักษณะ ทั้งด้านความสะอาด คุณภาพ อาหาร ปริมาณและราคา รวมทั้งดำเนินการให้ผู้ประกอบการร้านอาหารทุกร้านตรวจสอบสุขภาพประจำปี ทุกปีอีกด้วย (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2543: 30)

โรงอาหารจึงเป็นส่วนประกอบสำคัญของความสมบูรณ์ในการบริการอาหาร เพราะถ้าปราศจากโรงอาหารให้นักศึกษาร่วมกันรับประทานอาหารในที่แห่งเดียวกันแล้ว การควบคุมในเรื่องความเป็นระเบียบและพฤติกรรมต่าง ๆ ก็เป็นไปได้ยากและไม่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โรงอาหารที่เหมาะสมและสามารถจะทำให้การบริการบรรลุเป้าหมายได้ควรจะเป็นดังนี้ (มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาราช. 2539: 403)

1. อยู่ติดกับห้องครัว เพื่อสะดวกแก่การขนส่งอาหารและการเก็บล้าง ไม่ว่าจะเป็นการ บริการชนิดใด ห้องประกอบอาหารและส่วนที่เสิร์ฟอาหารควรจะอยู่ในพื้นที่เดียวกัน
2. สภาพแวดล้อมที่เป็นที่ร่มรื่น มีร่มเงาต้นไม้บริเวณรอบๆ สะอาดปราศจากกลิ่น ต่างๆ
3. มีขนาดพอเหมาะกับจำนวนนักศึกษาเพื่อไม่ให้แออัด
4. โรงอาหารที่มีพื้นที่กว้างพอควรจัดการนั่งให้เป็นกลุ่ม กลุ่มละ 5-6 คน
5. ถ้าไม่มีผ้าปูโต๊ะ ควรเลือกวัสดุที่ทำความสะอาดง่ายแทน จำนวนโต๊ะและที่นั่งหรือ เก้าอี้ให้มีพอสำหรับนักศึกษาทุกคน

6. ควรมีอ่างล้างมือ และผ้าเช็ดมือแขวนไว้ใกล้กัน
7. จัดหาที่ทิ้งขยะที่มีฝาปิดวางเป็นระยะ
8. จัดหาน้ำดื่มที่สะอาด ถูกสุขลักษณะอนามัย

นอกจากนี้ กาญจนา ศรีกาพิสินธุ์ (2538: 418) ได้กล่าวถึงหลักการจัดบริการอาหาร ของสถาบันที่ควรยึดเป็นหลัก ดังต่อไปนี้

1. จัดให้นิสิตได้รับอาหารที่ถูกส่วน และมีคุณค่าครบตามหลักโภชนาการ
2. จัดให้นิสิตได้รับประทานอาหารด้วยความประหยัด ไม่มุ่งหากำไร
3. มุ่งให้เกิดประโยชน์ทางการศึกษา

**2.1.5 บริการห้องสมุด**ห้องสมุดมีบทบาทสำคัญยิ่งในการจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการเสมอมา เนื่องจากห้องสมุดเป็นศูนย์รวมแห่งวิชาการทั้งปวง ที่จะช่วยส่งเสริมการเรียน การสอนให้ได้ผลดียิ่งขึ้น นิสิตสามารถแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างกว้างขวางและยังเป็นแหล่งที่จะปลูกฝังนิสัยรักการอ่าน และรู้จักใช้เวลาว่างแก่นิสิต (กาญจนา ศรีกาฬสินธุ์ . 2538 : 473) ดังที่ พวา พันธุ์เมฆา (2535: 3) ได้กล่าวถึงความสำคัญของห้องสมุดว่า ในสถาบันการศึกษาไม่ว่าจะเป็น โรงเรียน วิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัย จะเห็นว่านักเรียน นิสิต นักศึกษา ครู อาจารย์ และนักวิจัยต่าง ต้องใช้สารนิเทศเพื่อการเรียน การสอน และการวิจัยค้นคว้าอยู่ตลอดเวลา สถาบันการศึกษาทุกแห่ง จำเป็นต้องจัดสร้างที่เก็บสารนิเทศ ที่เรียกว่า ห้องสมุด เพื่อรวบรวมสารนิเทศต่างๆ ในรูปแบบหลากหลาย ไว้ให้บริการแก่ผู้ใช้ โดยตัวห้องสมุดแล้วมีความสำคัญอยู่หลายประการ คือ

1. ห้องสมุดเป็นแหล่งรวมสรรพความรู้ทั้งหลายในโลกเอาไว้
2. ห้องสมุดเป็นสถานที่ที่ทุกคนสามารถค้นคว้าหาความรู้ได้อย่างเสรีตามความสนใจ
3. ห้องสมุดช่วยปลูกฝังนิสัยรักการอ่านและการค้นคว้า
4. ห้องสมุดช่วยส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
5. ห้องสมุดช่วยให้ผู้ใช้มีความรู้ที่ทันสมัยอยู่เสมอ

สรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมด้านบริการต่าง ๆ ที่สถาบันอุดมศึกษาจัดให้แก่มวลสมาชิก เช่น บริการทุนการศึกษา บริการสุขภาพ บริการแนะแนวบริการหอพัก บริการอาหารและบริการห้องสมุด เป็นงานหลักที่เกี่ยวข้องกับทุกฝ่าย ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาควรให้ความสนใจจัดบริการให้เพียงพอกับ ความต้องการของนักศึกษา โดยผู้เกี่ยวข้องต้องจัดสภาพแวดล้อมด้านบริการให้เอื้ออำนวยและให้ ความสะดวกสบายแก่นักศึกษาในด้านความเป็นอยู่ในขณะที่ศึกษาอยู่ในสถาบัน เพื่อส่งเสริมให้ นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองได้เต็มตามศักยภาพของแต่ละบุคคลจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา

### 3. สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน

สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน มีอิทธิพลในการส่งเสริม สนับสนุน เกื้อกูลและ เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีความเจริญงอกงามทางสติปัญญา ร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ และต่อการพัฒนากล่อมเกลารหรือเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพของนักศึกษา ให้บรรลุเป้าหมายของการศึกษา งานวิชาการถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของ **ตบ**ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา การพัฒนาสภาพแวดล้อมทางวิชาการให้เอื้ออำนวยต่อการจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาจึงมี ความจำเป็นและมีส่วนสำคัญมาก สภาพแวดล้อมทางวิชาการดังกล่าว มักหมายรวมถึงหลักสูตร การ จัดการเรียนการสอน การจัดการบริการทางวิชาการ ความสัมพันธ์ทางวิชาการระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา รวมทั้งความร่วมมือทางวิชาการในรูปแบบต่างๆ ทำนองเดียวกับที่ สุวพร ตั้งสมวรวงษ์ (2542: 77) กล่าวว่า

สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน ได้แก่ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน พฤติกรรมการสอนของ อาจารย์ รวมทั้งการใช้สื่อต่างๆ ในการสอน และปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนต้องสอดคล้องกัน อย่างเหมาะสม ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนได้รับความรู้และสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้ ส่งผลให้นักศึกษา ประสบความสำเร็จในด้านการเรียน รวมทั้ง การพัฒนาแนวคิด และอุดมการณ์ต่าง ๆ ให้เกิดขึ้นใน ตนเองได้ ซึ่งสอดคล้องกับ บ อัจฉรา สุข ารมณ และพรณี บุญประกอบ (2542: 22) ที่กล่าวว่า การ จัดการเรียนการสอนและการสร้างบรรยากาศในการเรียนเป็นการทำให้ผู้เรียนได้ความรู้และสามารถ นำไปปฏิบัติได้โดยบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งการนำสื่อการเรียนการสอนมาใช้อย่างถูกต้อง เหมาะสม จะทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนและผู้สอน นอกจากนี้ วินัย วีระพัฒนานนท์ (2542: 22) ได้กล่าวว่า ในปัจจุบันปัญหาสภาพเศรษฐกิจได้ก่อให้เกิดความเสื่อมโทรมทรงสังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม และปัญหาคุณภาพประชากร ทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนทางสังคม ดังนั้น การ จัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาในระดับอุดมศึกษาควรจะต้องจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในภาวะปัจจุบันดังนี้ คือ

1. เนื้อหาในการเรียนการสอนต้องเป็นความรู้เกี่ยวกับตนเอง ชุมชน และภูมิภาค เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
2. การจัดเนื้อหาการเรียนหรือองค์ความรู้ในหลักสูตรแต่ละหลักสูตร โดยแต่ละสาขาวิชา จะต้องบูรณาการให้มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน รวมทั้งสัมพันธ์กับชีวิตมากยิ่งขึ้น
3. การเรียนการสอนต้องมุ่งสร้างคุณธรรมจริยธรรมโดยสอดแทรกอยู่ในทุกรายวิชาให้ มากขึ้น
4. กระบวนการเรียนการสอนจะต้องสร้างให้คนมีปัญญา รู้จักคิด รู้จักใช้เหตุผล ปรับ พฤติกรรมการสอน และมีการตรวจสอบติดตามการทำงานของอาจารย์

อำนาจ นาคทัต (2540: 91) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ขึ้นอยู่กับ ผู้สอนในสถานศึกษา ซึ่งครูผู้สอนต้องมีทัศนคติต่อการทำงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อุทิศเวลาเพื่อ การสอน ดังที่ ประนอม วรวิมล (2539: 23) ได้วิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า การจัดการเรียนการสอนจะประสบผลสัมฤทธิ์ สูงสุดถ้าผู้สอนรู้จักนำอุปกรณเข้ามาช่วยในการสอน การใช้อุปกรณการสอนช่วยในการเรียนการสอนก็ เพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเองเท่า ๆ กับที่จะช่วยให้นักศึกษาสนใจ เข้าใจ และ จำบทเรียนได้ดี นอกจากนี้ ศิริกาญจน์ จันทร์เรือง (2543: 19) ได้กล่าวถึงการสร้างบรรยากาศใน ห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนการสอน ดังนี้

1. ผู้สอนควรสร้างบรรยากาศในทางบวก ผู้เรียนจะรู้สึกยอมรับนับถือและรู้สึกว่าการเรียนมี คุณค่า

1.1 หลีกเลี่ยงการพูดว่า ไม่ถูกต้อง สำหรับคำตอบของผู้เรียน

1.2 พังอย่างระมัดระวัง ควรมีการสื่อให้เห็นว่า มีการยอมรับความคิดเห็นของผู้เรียน อย่างชัดเจนในขณะที่ผู้เรียนแสดงการยอมรับความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่แต่งความคิดเห็นอยู่

1.3 อย่าทำให้ผู้เรียนเกิดความอับอายโดยเฉพาะอย่างยิ่งที่น่าชั้นเรียนควรจะหลีกเลี่ยง การปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนในทางที่จะทำให้ผู้เรียนได้รับความอับอาย หลีกเลี่ยงการเยาะเย้ยถากถาง ผู้เรียนส่วนมากจะไม่มีอารมณ์ขันเกี่ยวกับเรื่องนี้ อย่างแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงาน ของผู้เรียน ควรพูดเป็นการส่วนตัวหลังเลิกเรียน

1.4 เมื่อผู้สอนจำเป็นต้องแสดงความคิดเห็นในทางลบ พยายามอย่าพูดเฉพาะเจาะจง ถึงผู้เรียนคนใดคนหนึ่ง ถ้าต้องการจะทำเช่นนั้นควรเรียกผู้เรียนมาพูดเป็นการส่วนตัวหลังเลิกเรียน

1.5 ปฏิบัติต่อผู้เรียนเสมือนเป็นผู้ใหญ่คนหนึ่ง

1.6 กระตุ้นให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นและคำถามในห้องเรียน

2. ผู้สอนต้องแน่ใจว่าได้ให้ความสนใจกับผู้เรียนทุกคน ได้แก่

2.1 อย่าละเลยผู้เรียนที่เงียบขรึมหรือไม่แสดงพฤติกรรมออกมามากนัก

2.2 ผู้สอนควรตระหนักและระมัดระวังเกี่ยวกับความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบบุคคลใด บุคคลหนึ่งในกลุ่มผู้เรียนที่อาจจะมีพฤติกรรมในทางลบ ซึ่งอาจเกี่ยวเนื่องมาจากการแต่งกาย เพศ ลักษณะ ท่าทาง หรืออายุ

2.3 ถ้าผู้สอนเชื่อว่า สามารถที่จะควบคุมความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบบุคคลใดบุคคล หนึ่งได้แล้ว ผู้สอนก็ควรระมัดระวังเกี่ยวกับลักษณะทางเชื้อชาติหรือลักษณะส่วนบุคคลและนิสัย ของผู้เรียนซึ่งจะทำให้ผู้สอนแสดงปฏิกิริยาออกมาในทางที่ผู้เรียนรู้สึกไม่ชอบพฤติกรรมเหล่านี้ จะ แสดงออกมาอย่างไม่รู้ตัว โดยการที่ไม่เรียกผู้เรียนเหล่านั้นตอบคำถามหรือมีส่วนร่วม ร่วมในการอภิปราย หรือไม่ประสานสายตากับผู้เรียนเหล่านั้น

3. ผู้สอนควรมีการกระตุ้นผู้เรียนโดยใช้ลักษณะท่าทางเพื่อก่อให้เกิดบรรยากาศที่ดี มั่นคง และมีความเชื่อมั่น ได้แก่

3.1 ประสานสายตากับผู้เรียนเสมอ

3.2 เคลื่อนไหวไปรอบ ๆ ห้อง มีการบรรยายอย่างเป็นธรรมชาติและมีชีวิตชีวา

3.3 ควบคุมลักษณะท่าทางซึ่งจะแสดงออกให้เห็นถึงความไม่มั่นใจในตนเองได้

3.4 ยิ้มและหัวเราะในชั้นเรียน และกระตุ้นให้ผู้เรียนได้มีโอกาสแสดงออกด้วย

3.5 คุณภาพของเสียงเป็นเรื่องสำคัญ เสียงจะต้องมีพลังชัดเจน และมีเสียงขึ้น ๆ ลง ๆ

4. ผู้สอนต้องพยายามรู้จักผู้เรียนทุกคน ในขณะที่เดียวกันก็เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้รู้จักตัว

ผู้สอน



- 4.1 จำชื่อผู้เรียนได้อย่างรวดเร็ว ในชั้นเรียนขนาดใหญ่ขอให้ผู้เรียนนั่งที่เดิมทุกครั้ง ในช่วงสองถึงสามอาทิตย์แรก ใช้แผนผังที่นั่ง ถ่ายรูปผู้เรียน และให้ผู้เรียนเขียนชื่อได้ภาพ
- 4.2 เรียนรู้เกี่ยวกับผู้เรียนแต่ละคนยอมรับข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม
- 4.3 เต็มใจที่จะบอกข้อมูลส่วนตัวของผู้สอนแก่ผู้เรียน
- 4.4 พยายามค้นหาสถานการณ์ส่วนบุคคลหรือสิ่งที่ขัดขวางความก้าวหน้าของการเรียนและการเข้าชั้นเรียน
5. ผู้สอนจะต้องเตรียมการเสริมแรงบวกโดยเฉพาะ ได้แก่
  - 5.1 ให้ความเวลาในการแสดงความชื่นชมผู้เรียนที่สามารถทำงานได้ดีแต่ต้องระมัดระวังไม่ให้มากเกินไปจนขาดความจริงใจ
  - 5.2 พูดกับผู้เรียนเมื่อมีการขาดส่งงาน การขาดเรียนสม่ำเสมอ และการมาสาย
6. ผู้สอนจะต้องจัดระบบชั้นเรียนให้เหมาะสมเสมอโดยคำนึงถึงเวลาเรียนของผู้เรียนได้แก่
  - 6.1 อย่ามาสาย การมาสายจะทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่าการมาตรงเวลาไม่ใช่สิ่งสำคัญ
  - 6.2 อยู่ในชั้นเรียนตลอดเวลาสอน ในบางครั้งผู้สอนอาจจะออกจากชั้นเร็วกว่าปกติ แต่อย่าทำจนเป็นนิสัย ผู้เรียนอาจจะสรุปได้ว่า ผู้สอนไม่เตรียมตัว ไม่สนใจวิชาที่สอนหรือไม่คิดว่าเวลาเรียนมีความสำคัญ
  - 6.3 สังเกตพฤติกรรมที่ขาดความสนใจ เช่น การขยับตัวเนื่องจากความเบื่อหน่ายหรือไออยู่เสมอ
  - 6.4 เริ่มเรียนให้ตรงเวลาถึงแม้ว่าผู้เรียนจะมา ไม่ครบ ถ้าไม่ทำเช่นนี้จะทำให้ผู้ที่มาตรงเวลารู้สึกไม่ดี
7. ผู้สอนต้องสร้างบรรยากาศทางกายภาพในห้องเรียนให้เหมาะสม
  - 7.1 ตรวจสอบอุณหภูมิในห้องเรียนว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ โคนอาจจะสังเกตจากปฏิกิริยาของผู้เรียน เช่น ม้วนแขนเสื้อตลอดเวลา
  - 7.2 พยายามจัดโต๊ะให้อยู่ในลักษณะที่สบาย ๆ
  - 7.3 แน่ใจว่าแสงอาทิตย์ที่ส่องผ่านหน้าต่างไม่ทำให้ผู้เรียนเกิดปัญหาในการมองเห็นกระดานหรือสมุดบันทึก

การสอนเป็นกิจกรรมที่สำคัญของผู้มีอาชีพเป็นครูโดยวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ ถึงแม้ว่าการเรียนรู้ อาจเกิดขึ้นได้โดยไม่ต้องมีการสอน แต่ผลของการสอนที่มีต่อการเรียนรู้เป็นสิ่งที่มีความสำคัญ ถ้าการสอนมีการวางแผนและจัดวางระบบอย่างดี มีประสิทธิภาพก็จะทำให้การเรียนบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ กระบวนการเรียนการสอนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่ง ถึงแม้หลักสูตรจะได้

มีการวางแผนไว้อย่างดีแล้วก็ตาม แต่ถ้านำหลักสูตรไปใช้หรือการจัดการเรียนการสอนไม่ได้ดำเนินไปตามเป้าหมายที่กำหนดก็จะทำให้หลักสูตรไม่ประสบผลสำเร็จตรงตามเป้าหมาย จึงต้องมีการจัดการเรียนการสอนให้เป็นระบบ เพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ (ชมพัญญู กุญชร ณ อยุธยา. 2543: 7) ดังที่สุนทร เอี่ยมเกษมสิน (2547: 60) ได้ศึกษาเรื่องสภาพแวดล้อมในสถาบันราชภัฏสวนดุสิตตามความคิดเห็นของนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลางสถาบันฯ ควรปรับปรุงการเรียนการสอนผ่านระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ (Video Conference) เนื่องจากเกิดปัญหาของเทคโนโลยีที่แพร่ภาพไม่ชัดเจน นอกจากนี้สถาบันควรจัดสัดส่วนอาจารย์ให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาและจัดอาจารย์ดูแล เอาใจใส่นักศึกษา และปรับวิธีการสอนของอาจารย์

นอกจากนี้องค์ประกอบสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอนยังประกอบไปด้วยหลักสูตร อุปกรณ์และสื่อการสอน ซึ่งมีความสัมพันธ์ต่อการพัฒนาการของนักศึกษาและส่งผลให้นักศึกษาเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการเรียนรู้ดังนี้ (วิจิตร ศรีสอ้าน. 2519: 8)

1. หลักสูตร เปรียบเสมือนตัวกำหนดกระบวนการและเป้าหมายในการที่จะพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต หลักสูตรระดับอุดมศึกษาจะแบ่งเป็น 2 ส่วน (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2540: 12) คือ ส่วนที่เป็นพื้นฐานทั่วไป (General Education) เป็นการเน้นการสร้าง “ความเป็นคน” ให้แก่บัณฑิต หลักสูตรนี้จะทำหน้าที่สร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต เมื่อจบออกไปแล้วจะต้องประพฤติตัวดีในสังคม และหลักสูตรที่เป็นวิชาชีพ (Professional Education) คือ หลักสูตรในส่วนที่เป็นวิชาเอก- วิชาโท เป็นส่วนที่จะสร้าง ผู้ประกอบวิชาชีพที่ดี ซึ่งบัณฑิตจะต้องมีความรู้ทั้งทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ สามารถที่จะออกไปประกอบอาชีพ และช่วยเหลือสังคมได้

2. ด้านอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน การเรียนการสอนจะประสบผลสัมฤทธิ์สูงสุด ถ้าผู้สอนรู้จักนำอุปกรณ์หรือสื่อการสอนเข้ามาช่วยในการสอน การใช้อุปกรณ์การสอนจะช่วยในการเรียนการสอนได้ เพราะเป็นเครื่องมือในการสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเองขึ้นเท่า ๆ กับที่จะมาช่วยให้ผู้เรียนสนใจ เข้าใจ และจำบทเรียนได้ดี ในการเลือกสื่อการสอนเพื่อนำมาใช้ประกอบการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น ผู้สอนจะต้องตั้งวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมในการเรียนให้แน่นอน เพื่อใช้วัตถุประสงค์เป็นตัวชี้้นำในการเลือกสื่อ ซึ่งกิดานันท์ มะลิทอง (2540: 89) ได้กล่าวถึงเรื่องนี้ไว้ดังนี้

1. สื่อนั้นต้องสัมพันธ์กับเนื้อหาบทเรียนและจุดมุ่งหมายที่จะสอน
2. เลือกสื่อที่มีเนื้อหาถูกต้อง ทันสมัย น่าสนใจ และเป็นสื่อที่จะให้ผลต่อการเรียนการสอนมากที่สุด ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาวิชานั้นได้ดีเป็นลำดับ
3. เลือกสื่อที่เหมาะสมกับวัย ระดับชั้น ความรู้ และประสบการณ์

4. สื่อนั้นสะดวกในการใช้ มีวิธีไม่ยุ่งยากซับซ้อนจนเกินไป
5. ต้องเป็นสื่อที่มีคุณภาพ มีเทคนิค มีการผลิตที่ดี มีความชัดเจน
6. มีราคาไม่แพงจนเกินไป หรือถ้าจะผลิตเองควรคุ้มกับเวลาและการลงทุน

จากงานวิจัยของกิ่งแก้ว เอี่ยมแฉล้ม (2542: 72) ที่ศึกษาเรื่องสภาพการจัดการเรียนการสอนของคณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตบพิตรพิมุขตามทัศนะของนักศึกษา ด้านวิธีการสอน ด้านสื่อการสอน และด้านกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง และได้เสนอแนะเพิ่มเติมว่า ครูผู้สอนควรนำเอาเทคนิคการสอนจิตวิทยาการเรียนการสอน และจัดหากิจกรรมการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชามาประกอบการสอน เพื่อให้การสอนมีประสิทธิภาพและควรสนับสนุนให้อาจารย์เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับเทคนิคการสอนใหม่ ๆ มากมากขึ้น

3. การวัดผลประเมินผล เป็นขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการเรียนการสอน เมื่อมีการเรียนการสอนไม่ว่าในระดับใดก็ตามจะต้องมีการวัดผลเพื่อทำหน้าที่ติดตามผลการปฏิบัติว่า ได้ผลตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่อย่างไร ดังนั้น หลักสูตร การสอน การวัดผลจะเป็นองค์ประกอบสำคัญของการจัดการศึกษาที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวโยงกันโดยตลอด นอกจากนั้น การวัดผลการศึกษาจะช่วยให้ชี้ให้เห็นข้อบกพร่องหรือปัญหาต่าง ๆ ในการเรียนการสอน ก่อให้เกิดการแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพื่อให้การเรียนการสอนได้ผลสมบูรณ์เต็มที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้เรียนจะได้รับประโยชน์อย่างมากในการวัดผลการศึกษา (วิไล ตังทัตสวัสดิ์. 2536: 23) ซึ่งการประเมินผลการศึกษาจะทำให้เห็นสิ่งที่เชื่อมโยงระหว่างมิติของกระบวนการเรียนและผลของหลักสูตร การสอน และการให้คะแนนนั้นเป็นการประเมินที่จะช่วยให้หาวิธีการหรือแนวทางการสอนได้อย่างเหมาะสม (อรุณี โคตรสมบัติ. 2542: 27; อ้างอิงจาก Bergquist. 1981: 78)

นอกจากนี้คุณภาพของอาจารย์ นับว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพตรงตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ คุณภาพรวมถึงคุณวุฒิ ประสบการณ์ ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ความมีวัฒนธรรมและอารยธรรม ทั้งการอุทิศตนต่อภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบที่กำหนดไว้ด้วย ดังนั้นหากสถาบันอุดมศึกษาใดที่มีอาจารย์ที่มี คุณภาพ ย่อมสร้างผลผลิตตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ได้มาก ซึ่งจะเห็นได้จากแบบสอบถามบัณฑิตที่จบการศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย แคนาดาประมาณ 7,000 คน โดยแบบสอบถามได้เสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะและวิธีการสอนอย่างไรให้ผู้เรียน เกิดศักยภาพว่า มีวิธีการสอนอย่างไรให้ผู้เรียนเกิดศักยภาพในการเรียนรู้ ตลอดจนการรู้หลักและวิธีในการถ่ายทอด และมีความเข้าใจในตัวผู้เรียนมีความรู้ลึกซึ้งในศาสตร์ที่จะถ่ายทอด และผู้เรียนสามารถนำมาใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข (อดุลย์ วิริยเวชกุล. 2541: 53)

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535: 69) ได้สรุปหน้าที่ของอาจารย์ผู้สอนไว้ดังนี้

1. หน้าที่การสอนและเผยแพร่วิชาการ ได้แก่ รับผิดชอบดำเนินการสอนรายวิชาให้ลุล่วงไปด้วยดี รวมทั้งเผยแพร่วิชาการความรู้แก่ผู้สนใจอื่นๆ เช่น สอนวิชาต่างๆ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์นิเทศ เป็นวิทยากรเผยแพร่วิชาการแก่ประชาชน
2. หน้าที่ในการสนับสนุน และให้บริการการเรียน ได้แก่ รับผิดชอบดำเนินการจัดหา จัดหมวดหมู่ เก็บรักษา ซ่อมบำรุง และให้บริการเกี่ยวกับหนังสือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ ภาควิชาสถานที่ ยานพาหนะอื่น ๆ อันเป็นการสนับสนุนและให้บริการการเรียนการสอนของสถานศึกษา ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกให้กระบวนการเรียนการสอนเป็นไปโดยราบรื่นและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่นานสื่อการสอน งานทดสอบ งานทะเบียน และวัดผล
3. หน้าที่การบริการและปกครองนักศึกษา ได้แก่ รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับการให้ การศึกษาแก่นักศึกษา เพื่อให้ดำเนินชีวิตในฐานะผู้เรียนได้อย่างราบรื่นและรวมถึงการให้การศึกษานอกหลักสูตร แนะนำหรือแนะแนวทั้งด้านการศึกษา การเตรียมตัวเพื่ออาชีพ และการแก้ปัญหาส่วนตัว ทั้งยังรวมถึงการจัดระบบการปกครองดูแลนักศึกษาให้อยู่ในระเบียบ มีศีลธรรมและวัฒนธรรม เช่น อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์แนะแนว สารวัตรนักเรียน
4. หน้าที่การบริหารวิชาการ บุคลากร และสถาบัน ได้แก่ รับผิดชอบดำเนินการบริหาร และเป็นผู้จัดการในหน่วยงานย่อย เช่น ภาควิชาหรือแผนกวิชา และหน่วยงานใหญ่ๆ คือ สถานศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปโดยราบรื่นและเรียบร้อย ตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้ กำหนดไว้ทั้งในด้านวิชาการ บุคลากร ธุรการ และอื่น ๆ ของหน่วยงานนั้น ๆ เช่น หัวหน้างานอาคาร สถานที่
5. หน้าที่การพัฒนาสถาบัน ได้แก่ รับผิดชอบดำเนินการในเรื่องที่เป็นการสร้างความเจริญก้าวหน้าเฉพาะด้าน หรือเฉพาะเรื่องให้แก่หน่วยงานโดยรวม คือ สถานศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมาย ให้เป็นไปตามนโยบาย หรือหลักการที่ผู้บริหารสถาบันกำหนดให้ เช่น งานศูนย์ข้อมูลกรรมการตรวจ การจ้างงาน การซ่อมวัสดุอุปกรณ์
6. หน้าที่ธุรการและบริการทั่วไป ได้แก่ รับผิดชอบดำเนินการหรือกระทำการเพื่อให้งาน ธุรการและด้านบริการทั่วไปของหน่วยงานย่อย เช่น คณะวิชาหรือแผนกวิชาและของหน่วยงานใหญ่ คือ สถานศึกษาเป็นไปโดยเรียบร้อยตามหลักการและมาตรฐานที่กำหนดไว้สำหรับหน่วยงานนี้ ๆ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับบุคคลหรือสิ่งของภายในหน่วยงานเองและบุคคลหรือสิ่งของภายนอกหน่วยงาน
7. หน้าที่อื่น ๆ ได้แก่ รับผิดชอบดำเนินการในหน้าที่ย่อย ๆ อื่น ๆ ซึ่งเป็นสิ่งที่ควรได้รับการ ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน หรือตมนโยบายหรือคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ตามลำดับ

นอกจากนี้ สุวพร ตั้งสมพรพงษ์ (2542: 79) ยังกล่าวว่า อาจารย์ควรมีความเข้าใจในเรื่องพัฒนาการของนิสิต ใจกว้าง ไม่แบ่งแยกระหว่างวิชาการและกิจกรรม เปิดโอกาสให้นิสิตได้ทำกิจกรรมที่หลากหลายตามความสามารถ ความสนใจความถนัด ควบคู่ไปกับการเรียนการสอนในห้องเพื่อพัฒนาทักษะทางสังคม นอกจากนี้ ควรจัดบรรยากาศที่ส่งเสริมความสำเร็จทางวิชาการ เช่น อาจสนับสนุนส่งเสริมนิสิตที่เรียนดีโดยการให้ทุน จัดการสอน ซ่อมเสริมหรือจัดโปรแกรมพิเศษ ส่วนวิชัช วงษ์ใหญ่ (2540: 25) ได้ให้ความเห็นว่า ผู้สอนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งในการจัดการเรียนการสอน ผู้สอนต้องมีความรู้ที่จะสอนเป็นอย่างดี มีทัศนคติที่ดีต่อการสอน มีความเห็นอกเห็นใจผู้เรียน มีการยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคลรวมทั้งมีความจริงใจระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับผู้เรียน และ นฤมล ชันส์มฤทธิ (2542: 23) ได้สรุปว่า ลักษณะของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาที่ดีควรเป็นผู้รอบรู้ มีความรู้ดี มีความรอบรู้ในวิชาชีพของตน ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอมีทักษะ การสอนที่ดี มีเทคนิคในการจัดกิจกรรมการสอน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นอกจากนี้ควรเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพที่ดี เป็นผู้ที่มีสุขภาพร่างกายและจิตใจดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อครูและนักเรียนรวมทั้งบุคคลอื่นๆ เป็นผู้ตรงต่อเวลา มีความเป็นประชาธิปไตย มีความรับผิดชอบ บนหน้าที่การงาน และในรายงานการประชุมระดับชาติ นอกจากนี้ทบวงได้จัดสัมมนาเรื่อง บัณฑิตในอุดมคติ โดยกล่าวถึงครูในยุคโลกาภิวัตน์ ควรมีคุณสมบัติดังนี้ (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2542: 119)

1. มีความรู้ในวิชาพื้นฐาน สามารถประสานสัมพันธ์ให้ศิษย์นำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้
2. รู้ในทิศทางของประเทศและทันต่อเหตุการณ์โลก
3. สอนศิษย์ให้คิดวิเคราะห์และทำงานเป็น
4. เป็นผู้ส่งเสริม เชื่อมระหว่างวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและความเป็นเอกลักษณ์ไทย
5. เป็นผู้ส่งเสริมสิทธิมนุษยชนและประชาธิปไตย
6. ต้องประพฤติและปรับปรุงตนเองให้เหมาะสมกับอาชีพครู
7. ต้องปรับปรุงตนเองให้ทันสมัย รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง

การสอนที่ดีจะต้องมีการเตรียมตัวที่ดี แรมสเดิน (Ramsden. 1993: 37) ได้กล่าวถึงหลักการสอนที่ดี โดยได้ให้หลักการสอนที่มีคุณภาพ 6 ประการไว้ดังนี้

1. ความสนใจและการอธิบาย คุณภาพของการอธิบายของผู้สอนและการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ ผู้สอนควรอธิบายภาพกว้างๆ และประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับเมื่อเรียนสำเร็จในวิชาที่อาจารย์สอน

2. การรับรู้การให้เกียรติผู้เรียนและวิธีการเรียนของผู้เรียน การสอนที่ดีไม่ควรทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่าการเรียนยากเย็น ผู้สอนควรใช้เวลากับผู้เรียน มีความสุขที่จะสอน

3. การประเมินที่เหมาะสมและการตรวจงาน ในการเรียนจะต้องมีการประเมินที่เหมาะสมไม่ควรวัดผล แต่สิ่งที่อาจารย์สอน แล้วให้ผู้เรียนท่องจำมาตอบ การประเมินควรปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และวิธีการสอน และเป็นธรรมชาติมากที่สุด

4. จุดมุ่งหมายของการสอนชัดเจนและท้าทายสติปัญญาผู้เรียน การสอนควรมีการอธิบายให้ผู้เรียนได้ทราบก่อนว่าจะเรียนอะไร อย่างไร เพื่อที่จะได้เข้าใจความคิดหลักของวิชานั้น เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกที่ว่าวิชาที่เรียนนั้นชวนให้คิด น่าติดตาม และน่าค้นคว้าหาคำตอบต่อไป

5. ควบคุมอย่างอิสระและให้มีส่วนในกิจกรรม ผู้เรียนต้องมีส่วนร่วมในสาระที่จะเรียนรู้ โดยผู้เรียนมีอิสระในการเลือกหัวข้อที่จะศึกษาลึกลงไปมากขึ้น นอกจากนี้ผู้เรียนจะต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การเรียนแบบแข่งขันหรือเรียนด้วยตนเองโดยอิสระมีโอกาสได้อภิปราย แสดงความคิดเห็น ทำรายงาน ค้นคว้าในสาระที่เกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย

6. เรียนรู้จากนักศึกษา อาจารย์ต้องวิเคราะห์ให้นักศึกษา เรียนรู้จากนักศึกษาว่าไม่เข้าใจสาระตอนใดแล้วรีบนำมาปรับปรุงแก้ไข โดยการพูดคุย การตรวจงาน หรือการสอน ซึ่งจะช่วยให้ผู้สอนได้ทราบว่า ผู้เรียนไม่เข้าใจตอนใดบ้าง เพื่อแก้ปัญหาความเข้าใจผิดได้อย่างรวดเร็ว

ดังที่ กิตติพร พินิจการ (2548: 74) ได้ศึกษาเรื่องทักษะของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อม คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ คณะฯ ควรจัดหลักสูตรที่ยืดหยุ่นต่อสภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ควรปรับวิธีการจัดการ โดยการเกลี้ยภาระงานของอาจารย์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ควรจัดและปรับปรุงสื่อ วัสดุอุปกรณ์ให้หลากหลาย และทันสมัย จัดให้มีหนังสือ และคอมพิวเตอร์เพื่อให้นิสิตได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลได้อย่างเพียงพอ

สรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน มีความสำคัญเนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งที่จะกระตุ้นเพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้และสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยมีผู้สอนเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญในกระบวนการศึกษา การสนับสนุน แนวโน้ม กระตุ้น และเชื้อให้ผู้เรียนพัฒนาความสามารถทางวิชาการได้อย่างเต็มที่ ซึ่งองค์ประกอบเหล่านี้มีความสัมพันธ์กันในส่วนที่จะก่อให้เกิดความรู้ ความสามารถ ทักษะและทัศนคติที่ดีแก่นักศึกษาต่อไป

#### 4. สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน หมายถึง ลักษณะกลุ่มเพื่อน (Peer Group) ซึ่งเป็นลักษณะของวัยรุ่นทั่วไปที่มีความต้องการที่จะอยู่ในกลุ่มเพื่อน เพราะกลุ่มเพื่อนให้ความมั่นใจและยอมรับพฤติกรรมต่าง ๆ ของบุคคล ทำให้มีความสบายใจ มีความสุข และกลุ่มเพื่อนนี้ยังมีอิทธิพลทำให้นักศึกษามีความเชื่อและมีพฤติกรรมไปตามลักษณะกลุ่มที่แต่ละบุคคลยึดถืออยู่อิทธิพลของกลุ่มเพื่อนมรดงนี้ (วินู ทองพวง. 2542: 15; อ้างอิงจาก วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530: 46)

1. เป็นกลุ่มที่จะประสานชีวิตจากสังคมไปสู่สังคมในบ้านไปสู่สังคมมหาวิทยาลัย ทำให้นักศึกษาารู้สึกว่าตนเองประสบความสำเร็จด้านใดด้านหนึ่ง
2. เป็นกลุ่มที่จะสนับสนุน และเป็นเครื่องมือให้บรรลุเป้าหมายของพุทธิปัญญาของการศึกษาในมหาวิทยาลัย
3. เป็นกลุ่มที่สนับสนุนสนองอารมณ์จิตใจ และความต้องการของนักศึกษาซึ่งอาจจะไม่ตรงกับอาจารย์ ห้องเรียน และมหาวิทยาลัย
4. เป็นกลุ่มที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาเรียนรู้และเข้าใจชีวิตการอยู่ร่วมกัน การสมาคม และการทำงานกับคนที่มีภูมิหลังแตกต่างกันได้ดี
5. กลุ่มเพื่อนอาจช่วยให้มีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ กระตุ้นให้เกิดความคิดหรือประสบการณ์ใหม่ ให้กำลังใจในการเปลี่ยนแปลงของนิสิตหรือในทางกลับกันกลุ่มเพื่อนก็อาจช่วยกันบำรุงรักษาสุขภาพที่คงเดิมไว้ไม่ยอมเปลี่ยนแปลงอะไรก็ได้
6. นักศึกษาที่เรียนไม่ค่อยดีหรือมีความผิดหวัง กลุ่มเพื่อนจะช่วยให้เขาเลือกทางออกทางอื่นหรือช่วยให้เขามีภาพพจน์ในทางบวก โดยที่จะสนับสนุนให้มีความสนใจต่อสิ่งอื่นที่มีใช้การศึกษา
7. องค์การบริหารนักศึกษามักจะมีหน้าที่เป็นพรรคพวกของนิสิตแต่ละคน

สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ (2545: 3) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อนมีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่และพัฒนาการทางสังคม การเลือกคบเพื่อน เทคนิคการปรับตัว และอุดมคติในการเลือกคู่ครอง เป็นต้น เพราะนิสิตและนักศึกษาวัยนี้เป็นวัยที่ต้องการสังคม ต้องการมีเพื่อน และมีความสัมพันธ์กับเพื่อนมากกว่าครอบครัว ดังนั้นสภาพแวดล้อมด้านกลุ่มเพื่อนจะมีบทบาทต่อทัศนคติ สติปัญญา ความรู้ความสามารถและบุคลิกภาพของนิสิตนักศึกษาซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษามาก เพราะเพื่อนสามารถให้กำลังใจได้ทั่วไป ซึ่งไม่สามารถหาได้จากอาจารย์ เช่น เพื่อนร่วมกลุ่มสามารถช่วยเหลือเกื้อกูลด้านวัตถุประสงค์ในการเรียนและวิชาการได้ช่วยทำให้นิสิตนักศึกษามีความมั่นใจในตนเองมากขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยฝึกการเข้าสังคมและสร้างความสัมพันธ์ส่วนตัว ซึ่งจะส่งผลต่อการช่วยเหลือกันในระหว่างการทำงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับ วินู ทองพวง(2542: 36) ที่ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพแวดล้อม วิทยาลัยพลศึกษากรุงเทพมหานครตามทัศนะของอาจารย์และนักศึกษา พบว่า ลักษณะการเรียน

ในระดับอุดมศึกษานั้น มีความแตกต่างจากระดับอื่น ๆ อยู่มาก กล่าวคือ นักศึกษาจะไม่ได้เรียนเต็มวันทุกวัน อาจมีบางวัน บางชั่วโมงที่ไม่ได้เรียน จึงทำให้นักศึกษามีเวลาว่างที่ไม่ได้เข้าห้องเรียนมากขึ้น นักศึกษาจะมีความเป็นอิสระในการใช้เวลาว่างไปในทางที่ตนพอใจ ซึ่งบางคนอาจจะทบทวนบทเรียน อาจไปทำธุระส่วนตัวนอกบริเวณมหาวิทยาลัย หรือเล่นกีฬาซึ่งการใช้เวลาว่างนี้อาจจะใช้ทำกิจกรรมส่วนตัวคนเดียวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การใช้เวลาว่างในการทำกิจกรรมหรือแสดงออกในความต้องการของนักศึกษานั้น กลุ่มเพื่อนมีอิทธิพลที่จะนำไปในทางที่ดีหรือในทางเสียก็ได้

ในขณะที่ ประสงค์ วงศาโรจน์ (2541: 94) ได้ศึกษาเรื่องสภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษา จังหวัดสมุทรสาคร ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับกลุ่มเพื่อนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีบางกลุ่มไม่ค่อยมีความสัมพันธ์กัน รวมทั้งไม่ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมทั้งทางด้านวิชาการหรือด้านอื่น ๆ ส่งผลให้นักศึกษาเกิดความไม่เข้าใจกัน ประกอบกับผู้บริหารและอาจารย์ไม่เอาใจใส่ ทำให้ไม่เข้าใจปัญหาของนักศึกษาอย่างลึกซึ้ง และได้เสนอแนะว่า ควรส่งเสริมให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่ม ซึ่งจะส่งผลให้มีความรับผิดชอบร่วมกันมากขึ้น มีกิจกรรมนันทนาการ ส่งเสริมให้การพบปะสังสรรค์ รวมทั้งจัดกิจกรรมกีฬาเน้นความสามัคคี มีน้ำใจ เสียสละอดทน นอกจากนี้อัจฉรา สุขารมณ และพรรณี บุญประกอบ (2542: 28) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่สัมพันธ์กับภาวะเครียดในการเรียนของนักศึกษา พบว่าสังคมกลุ่มเพื่อนนั้นมีอิทธิพลต่อนักศึกษาหลายด้าน เช่น ด้านการเรียน ความประพฤติ ทัศนคติ และค่านิยม รวมทั้งการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยของนักศึกษา ถ้าสภาพแวดล้อมกลุ่มเพื่อนดีจะทำให้ นักศึกษามีความรัก ความผูกพัน ความสามัคคี และช่วยเหลือกันทั้งในด้านการเรียน และการปรับตัวของนักศึกษา ทำให้ปราศจากความเครียด และประสบผลสำเร็จในการเรียนในที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอำพัน อ่องเอี่ยม (2541: 140) ที่ศึกษาเรื่อง สภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยศรี ปทุม ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมสังคมกลุ่มเพื่อน ผู้บริหารและอาจารย์มีทัศนะอยู่ในระดับมาก โดยมีความเห็นว่า โดยรวมนักศึกษามีความรักใคร่ ผูกพันกันดี สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อน ๆ ได้ดี นักศึกษาให้ความช่วยเหลือและร่วมมือกันในเรื่องการเรียนเป็นอย่างดี นอกจากนี้ นักศึกษามีการแข่งขันด้านการเรียนระหว่างเพื่อนในกลุ่มนักศึกษาอาชีวศึกษาจะมีวัยระหว่าง 15-25 ปี ซึ่งรัฐได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาเยาวชนระยะยาวว่าเป็นวัย ยรุ่น ชีวิตในช่วงวัยรุ่นนี้ กลุ่มเพื่อนมีอิทธิพลต่อความคิดเห็น และการแสดงออกซึ่ง พฤติกรรมต่าง ๆ ผลจากการสำรวจความเห็นของวัยรุ่นไทย ได้ยืนยันถึงอิทธิพลของกลุ่มเพื่อนโดยเฉพาะการยอมรับความคิดเห็นของกลุ่มเพื่อน จากการสำรวจพบว่า เยาวชนส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 85 จะมีความเห็นยอมรับคล้ายตามกลุ่มเพื่อน แม้ว่าในจำนวนร้อยละ 75 ตอบว่า จะรับความคิดเห็นของกลุ่มเพื่อนโดยพิจารณาตามเหตุผล แต่ก็มีถึงร้อยละ 10 ที่ต้องถามกลุ่มเพื่อนเพราะความเป็นเพื่อน นอกจากนี้เยาวชนยังยึดเอากลุ่มเพื่อนเป็นที่ปรึกษาพูดคุยถึงปัญหา



ต่าง ๆ เป็นอันดับแรก เมื่อเกิดปัญหาหรือเกิดความไม่สบายใจ การปรึกษาบิดามารดา หรือพี่น้องญาติผู้ใหญ่ หรือครูอาจารย์เป็นอันดับรองลงมาตามลำดับ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2525: 63)

เบนเนตต์ (Bennett. 1952: 35) ให้อธิบายเสนอแนะว่า สถาบันอุดมศึกษาควรส่งเสริมให้นักศึกษารักใคร่กันมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน เพื่อประโยชน์แก่ตัวนักศึกษาเอง เมื่อออกไปทำงานในอนาคตจะได้ช่วยเหลือกันต่อไป และผลจากการวิจัยของเดวิด (David. 1971: 57) พบว่า นักศึกษาที่มีความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนในชั้นเรียนสูง มีแนวโน้มจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าที่มีความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในชั้นเรียน

จากแนวคิดที่เสนอมานี้ กล่าวได้ว่า ความสัมพันธ์กลุ่มเพื่อน มีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อการใช้ชีวิตของนักศึกษาในวิทยาลัย การปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกลุ่มเพื่อนและครูอาจารย์ จะทำให้นักศึกษาเกิดความอบอุ่นและเกิดความพร้อมในด้านต่าง ๆ ตลอดจนความมั่นใจในตัวเองมากยิ่งขึ้น

สรุปได้ว่า สังคมกลุ่มเพื่อนเป็นกลุ่มที่มีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่และการใช้ชีวิตอยู่ในสถาบันการศึกษา โดยจะเข้ามามีบทบาทที่สำคัญต่อการดำเนินชีวิตและพัฒนาทัศนคติของนักศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คอยช่วยเหลือเกื้อกูลกันทั้งในด้านการเรียน ตลอดจนปัญหาต่าง ๆ ทำให้นักศึกษาเกิดความมั่นใจในตนเองและสามารถประพฤติตนเป็นคนดีในสังคมต่อไป

##### 5. สภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530: 145) ให้ความหมาย การจัดกิจกรรมนักศึกษาว่า หมายถึง งานที่นักศึกษาหรือมหาวิทยาลัยจัดขึ้นมีลักษณะเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยมีจุดมุ่งหมายที่จะส่งเสริม และพัฒนานักศึกษาในด้านสติปัญญา บุคลิกภาพ ทัศนคติ และการมีส่วนร่วม ในสังคม ได้แก่ กิจกรรมกีฬา กิจกรรมวิชาการ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ และกิจกรรมการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมที่จัดขึ้นนั้นเพื่อพัฒนานักศึกษาในด้านต่าง ๆ นอกเหนือไปจากสิ่งที่บังคับให้ทุกคนต้องเรียนในชั้นเรียน การเข้าร่วมกิจกรรมต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจของนักศึกษา และไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของคะแนนในวิชาหนึ่งวิชาใด กิจกรรมต้องได้รับความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาสัมผัสชีวิตที่ถูกต้องในมหาวิทยาลัย

ลักษณะกิจกรรมนักศึกษาต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์เพิ่มเติม นอกเหนือจากหลักสูตรที่เรียน เป็นการพัฒนากุศล ิภาพ และค่านิยมทำให้นักศึกษามีโอกาสสัมผัสการเรียนรู้อิสระ รวมทั้งทำประโยชน์ให้แก่สังคมด้วย กิจกรรมศึกษานั้น มีความสำคัญ และมีความจำเป็นมาก ความสำคัญของกิจกรรมนักศึกษาอาจสรุปได้ดังนี้ คือ (วิบูลย์ ทองพวง 2542: 37) ได้แก่

## 1. ความสำคัญต่อนักศึกษา

นักศึกษาโดยทั่วไป เป็นคนหนุ่มสาวที่มีพลังกำลังทั้งทางร่างกายและความคิดมีความสนใจ มีความอยากรู้อยากเห็น และส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความหวังดีต่อสังคมด้วยความบริสุทธิ์ในกิจกรรม นักศึกษาสามารถตอบสนองของความสนใจและความต้องการของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี กิจกรรมนักศึกษามีความสำคัญต่อนักศึกษา ดังต่อไปนี้

1.1 กิจกรรมนักศึกษาซึ่งมีหลายประเภท เช่น กีฬา ศิลปวิ ฒนธรรม บำเพ็ญประโยชน์ และนันทนาการ สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาทางด้านร่างกายและความสนใจ โดยช่วยให้นักศึกษาได้มีโอกาสใช้พลังร่างกายและความคิด กระทำในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคม

1.2 ความหลากหลายของกิจกรรมนักศึกษา ช่วยให้นักศึกษาสามารถค้นหาอาชีพงานอดิเรก และกิจกรรมการพักผ่อนหย่อนใจที่เหมาะสมกับตนเองได้

1.3 กิจกรรมนักศึกษา ทำให้เกิดความสมดุลในด้านความรู้และความสนใจของนักศึกษา เช่น นักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิทยาศาสตร์ สามารถทำกิจกรรม ศิลปะและวัฒนธรรม จึงทำให้นักศึกษามีความรู้และความสนใจทั้งในด้านวิทยาศาสตร์และด้านศิลปะและวัฒนธรรม

1.4 การทำกิจกรรมทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสเปลี่ยนบรรยากาศ และอิริยาบถ ทำให้นักศึกษาได้ผ่อนคลายความตึงเครียด จากการศึกษาเล่าเรียนอย่างหนัก

1.5 การทำกิจกรรมทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสพัฒนาตนเอง ทั้งทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ

1.6 การทำกิจกรรมทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสเสริมสร้างประสบการณ์ในการทำงาน ด้านต่าง ๆ

1.7 การทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ทำให้นักศึกษาเห็นคุณค่าของตนเอง และเกิดความรู้สึกนึกคิดที่ดีต่อตนเอง

## 2. ความสำคัญต่อสถาบันอุดมศึกษา

จากทัศนะของนักศึกษาที่มีชื่อเสียงหลายคน ตลอดจนผลของกิจกรรมนักศึกษาที่ผ่านมา ทำให้เห็นได้ชัดเจนว่า กิจกรรมนักศึกษาเป็นกระบวนการทางการศึกษาที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษาที่ใช้พัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์ทั้งทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ ทำให้สถาบันอุดมศึกษาบรรลุเป้าหมายในการจัดการศึกษา การทำงานร่วมกันระหว่างอาจารย์และนักศึกษาในการทำกิจกรรมของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาเกิดความรู้สึกอบอุ่น เกิดการเรียนรู้ มีความเข้าใจต่ออาจารย์ และสถาบันอุดมศึกษาดีขึ้น สถาบันอุดมศึกษาที่เน้นด้านวิชาชีพหลายแห่ง อาจทำหน้าที่ในด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นการช่วยทำให้สถาบันอุดมศึกษาได้ทำหน้าที่ในด้านการทำนุบำรุง รุงศิลปวัฒนธรรม และบำเพ็ญประโยชน์ยังมีส่วนสำคัญในการเผยแพร่ชื่อเสียงและเกียรติคุณของสถาบันอุดมศึกษาได้เป็นอย่างดี

### 3. ความสำคัญต่อประเทศ

ตั้งแต่ปี พ.ศ.2500 เป็นต้นมา ในแต่ละปีมีนักศึกษาเป็นจำนวนมากออกค้าอาสาศาพัฒนาชนบท ในถิ่นทุรกันดารยากไร้ ได้สร้างถาวรวัตถุหลายอย่าง เช่น โรงเรียน สะพาน ฝายน้ำล้น และถังเก็บน้ำฝน เป็นต้น นอกจากนี้ นักศึกษายังช่วยแนะนำประชาชนในชนบทให้มีความรู้เกี่ยวกับการเกษตรแผนใหม่ การสาธารณสุข และการศึกษาเพื่อช่วยให้ชาวชนบทมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น กิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมของนักศึกษาได้มีบทบาทอันสำคัญในการทำนุบำรุง พัฒนา และเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ กิจกรรมด้านกีฬา กิจกรรมด้านกีฬา ได้ช่วยให้นักศึกษาเป็นกระบวนกรทางการศึกษาที่ช่วยพัฒนานักศึกษาทั้งทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย จิตใจ ให้เป็นเยาวชนที่มีคุณภาพ สามารถที่จะพัฒนาประเทศให้มีความเจริญยิ่งขึ้น กิจกรรมนักศึกษาจึงนับได้ว่า มีความสำคัญต่อประเทศเป็นอันมาก (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2538: 122)



### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษา เรื่อง สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนตามสาระความสำคัญ ดังต่อไปนี้ การกำหนดประชากรและเลือกกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล และการจัดกระทำข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

#### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารจำนวน 11 คน อาจารย์จำนวน 160 คน และนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 229 รวมประชากรทั้งสิ้น 400 คน

#### กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารจำนวน 11 คน อาจารย์จำนวน 160 คน และ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 229 รวมประชากรทั้งสิ้น 400 คน โดยในวิจัยนี้ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม ภายในสถานศึกษาทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. การศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามตามวิธีของ ไลเคิร์ต (Likert) จากหลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยของบุญชม ศรีสะอาด (2546: 136-143)

3. นำข้อมูลจากข้อ 1 และข้อ 2 มาสร้างแบบสอบถามสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระ องค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา

4. สร้างแบบสอบถามโดยคำนึงถึงจุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า ความสะดวกในการตอบแบบสอบถาม และความสะดวกในการจัดการจัดทำข้อมูลเป็นสำคัญ ได้ข้อคำถามทั้งหมด 60 ข้อ นำเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาปริญญาโท เพื่อตรวจแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ตลอดจนวิเคราะห์ความเที่ยงตรงในด้านเนื้อหา ความเข้าใจและการใช้ภาษา ลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถาม สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ทั้ง 5 ด้าน ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ถามในเรื่องที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยามในพระอุปถัมภ์ฯ ตามทัศนะของนักศึกษา 5 ด้าน ได้แก่ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมด้านการบริการนักศึกษาสภาพแวดล้อมด้านการบริหาร สภาพแวดล้อมด้านการบริการ และสภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดการให้คะแนนน้ำหนักของตัวเลือก 5 ระดับ ตั้งแต่ 1 ถึง 5 คะแนน ซึ่งมีความหมายดังนี้

คะแนน	5	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความในระดับมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความในระดับมาก
คะแนน	3	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความในระดับปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความในระดับน้อย
คะแนน	1	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความในระดับน้อยสุด

ผู้วิจัยได้กำหนดการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ย แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

4.50 – 5.00 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการ สยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี มีความเหมาะสมในระดับมาก

2.50 – 3.49 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการ สยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการ สยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี มีความเหมาะสมในระดับน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการ สยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมอย่างเสรีเพื่อนำไปใช้ประกอบในการอภิปรายผล

5. นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน (ภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและเที่ยงตรงของเนื้อหา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนำเสนอประธานและกรรมการผู้ควบคุมปริญญาานิพนธ์พิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้งหนึ่ง แล้วนำไปทดลองใช้ (Try - Out) กับนักศึกษา จำนวน 50 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination power) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้ร้อยละ 27 ของกลุ่มสูงและร้อยละ 27 ของกลุ่มต่ำ แล้วใช้ t-test วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกมีค่าเท่ากับ 0.917 ขึ้นไป (Flemming and Nellis. 1994: 374)

7. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach. 1984: 161) โดยมีค่าทั้งฉบับเท่ากับ 0.896

8. นำแบบสอบถามที่เป็นฉบับสมบูรณ์แล้วไปทำการเก็บ ข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริง แล้วนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานผลการวิเคราะห์วิจัยต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนชกการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี เพื่อขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล ในการทำวิจัยครั้งนี้

2. ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาในการเก็บข้อมูล โดยผู้วิจัยเป็นผู้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

### การจัดกระทำข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์และให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และผู้สัมภาษณ์ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ตามความมุ่งหมายข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนชกการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ทั้งโดยรวมและรายด้าน โดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (Ferguson. 1981: 49)
3. ตามความมุ่งหมายข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนชกการสยาม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามชั้นปีโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)
3. ตามความมุ่งหมายข้อที่ 3 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนชกการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้า เพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและเป็นรายด้านตาม สถานภาพ และสาขาวิชา โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)(Ferguson. 1981: 190) ในกรณี ที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของ เชฟเฟ่ (Scheffe's Method) (Ferguson. 1981: 190)

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าความถี่ (Frequency)

1.2 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.3 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) (Ferguson. 1981: 49)

1.4 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (Ferguson. 1981: 68)

### 2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่

2.1 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้การทดสอบที(t-test) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มสูงกับกลุ่มต่ำ (Ferguson. 1981: 161)

2.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา(Alpha-Coefficient) (Cronbach. 1970: 161)

### 3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

สถิติทดสอบสมมติฐานข้อ 1 ใช้การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว(One Way Analysis of Variance) หากพบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของ เชฟเฟ่ (Scheffe's Method) (Ferguson. 1981: 190, 308)

สถิติทดสอบสมมติฐานข้อ 2 ใช้การทดสอบที (t-test) เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม (Ferguson. 1981: 161)

สถิติทดสอบสมมติฐานข้อ 3 ใช้การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว(One Way Analysis of Variance) หากพบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของ เชฟเฟ่ (Scheffe's Method) (Ferguson. 1981: 190)



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษา เรื่อง สภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการวิเคราะห์ข้อมูล การแปลผลความหมายของ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ทำการวิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา t-distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา F-distribution
P	แทน	ความน่าจะเป็นที่สถิติใช้ทดสอบจะตกอยู่ในช่วงปฏิเสธสมมติฐาน
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
df	แทน	ระดับของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Means Square)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

##### การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็น 4 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยทำการ แจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

**ตอนที่ 2** สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน ได้แก่ ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**ตอนที่ 3** การเปรียบเทียบ ความคิดเห็นนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดาสิริโสภาพัฒนาวดี โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน จำแนกตาม ระดับชั้นปี โดยการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การทดสอบที (t-test)

**ตอนที่ 4** การเปรียบเทียบความคิดเห็นผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัฒนาวดี โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน จำแนกตามสถานภาพและสาขาวิชา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ในกรณีที่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการเชฟเฟ

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

**ตอนที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยทำการ แจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพ		
ผู้บริหาร	11	2.75
อาจารย์	160	40.00
นักศึกษา	229	57.25
รวม	400	100.00
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1	144	62.88
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2	85	37.12
รวม	229	100.00

ตาราง 1 (ต่อ)

ตัวแปรอิสระ	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิชา		
คอมพิวเตอร์	62	27.07
บัญชี	52	22.71
การตลาด	89	38.86
การโรงแรม	26	11.35
รวม	229	100.00

จากตาราง 1 ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ มีสถานภาพเป็น นักศึกษา จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 57.25 รองลงมา เป็น อาจารย์ จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 และเป็นผู้บริหาร จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.75 ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาส่วนใหญ่ศึกษาใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงชั้นปีที่ 1 จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 62.88 และศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 37.12 เป็นนักศึกษาในสาขาวิชาการตลาด มากที่สุด จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 38.86 รองลงมา สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 27.07 สาขาบัญชี จำนวน 52 คิดเป็นร้อยละ 22.71 และสาขาวิชาการโรงแรม จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 11.35

**ตอนที่ 2** สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน ได้แก่ ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของ สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ

ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มี ต่อสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาลัย	ผู้บริหาร (n = 11)		อาจารย์ (n = 160)		นักศึกษา (n = 229)	
	X	SD	X	SD	X	SD
ด้านอาคารสถานที่	2.73	0.43	2.91	0.75	2.68	0.42
ด้านการบริการนักศึกษา	2.86	0.67	2.86	0.93	2.71	0.33
ด้านการเรียนการสอน	4.14	0.43	3.69	0.87	2.92	0.69
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	3.18	0.94	3.24	1.10	3.06	0.68
ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.59	0.66	3.42	1.06	3.17	0.70
รวม	3.30	0.41	3.22	0.81	2.91	0.37

จากตาราง 2 พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา มีความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวม ว่าความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของ สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี	จำนวน (คน)		แปลผล
	$n = 400$		
	$\bar{X}$	SD	
ด้านอาคารสถานที่	2.77	0.58	ปานกลาง
ด้านการบริการนักศึกษา	2.78	0.65	ปานกลาง
ด้านการเรียนการสอน	3.26	0.86	ปานกลาง
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	3.13	0.88	ปานกลาง
ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.28	0.87	ปานกลาง
รวม	3.05	0.61	ปานกลาง

จากตาราง 3 ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา มีความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมมีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และ นักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ด้านอาคารสถานที่ เป็นรายชื่อ

ด้านอาคารสถานที่	X (N=400)	SD	แปลผล
1. วิทยาลัยจัดห้องปฏิบัติการการเรียนรู้ที่เพียงพอต่อความพร้อมใช้งาน	2.94	0.98	ปานกลาง
2. วิทยาลัยจัดให้มีการรักษาความสะอาดของห้องเรียน และบริเวณอาคารเรียน	2.75	0.86	ปานกลาง
3. วิทยาลัยจัดป้ายบอกอาคารหรือห้องเรียนที่มีความเด่นชัด อยู่ในสภาพดี	2.68	0.89	ปานกลาง
4. วิทยาลัยจัดให้มีร้านอาหารอย่างเพียงพอ	2.93	0.85	ปานกลาง
5. วิทยาลัยจัดให้มีห้องสุขาอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	2.68	0.95	ปานกลาง
6. ระบบการจัดระเบียบจราจรภายในวิทยาลัย	2.67	0.83	ปานกลาง
7. วิทยาลัยมีการจัดตกแต่งห้องปฏิบัติการการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างประโยชน์ ความรู้แก่นักศึกษา	2.65	0.80	ปานกลาง
8. วิทยาลัยมีการจัดตกแต่ง สวนดอกไม้ ไม้ประดับ	2.63	0.81	ปานกลาง
9. สถานที่สำหรับจอดรถเพียงพอต่อความต้องการ	2.86	0.78	ปานกลาง
10. มีการซ่อมบำรุงกันภัยต่างๆเป็นประจำและมีอุปกรณ์เพียงพอพร้อมใช้งาน	2.73	0.86	ปานกลาง
11. ห้องสมุดวิทยาลัยมีตำรา เอกสารและวารสารจำนวนเพียงพอ	2.90	0.86	ปานกลาง
12. การให้บริการร้านค้าสหกรณ์ของวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ	2.68	0.88	ปานกลาง
13. วิทยาลัยมีการควบคุม ดูแลคุณภาพและราคาอาหาร	2.82	0.94	ปานกลาง
14. วิทยาลัยมีจุดบริการน้ำดื่มอย่างพอเพียง	2.91	0.82	ปานกลาง
รวม	2.77	0.58	ปานกลาง

จากตาราง 4 ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา มีความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ด้านอาคารสถานที่ โดยรวม มีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ด้านการบริการนักศึกษา

ด้านการบริการนักศึกษา	X (N=400)	SD	แปลผล
15. วิทยาลัยมีบริการวิชาการ บริการด้านสุขภาพ แนะนำ แนวทางการศึกษา	2.83	0.95	ปานกลาง
16. วิทยาลัยมีการจัดสวัสดิการช่วยเหลือนักศึกษาใน ด้านทุนการศึกษา	2.87	0.76	ปานกลาง
17. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการแก่นักศึกษา	2.89	0.90	ปานกลาง
18. วิทยาลัยมีบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลทาง การศึกษา	2.86	0.86	ปานกลาง
19. วิทยาลัยมีความพร้อมในการให้บริการ สถานพยาบาลที่ได้มาตรฐานถูกสุขลักษณะ	2.64	0.89	ปานกลาง
20. นักศึกษาได้รับความสะดวกในการติดต่อขอรับ บริการต่าง ๆ จากงานทะเบียนและสถิติ	2.55	0.96	ปานกลาง
21. ผู้รับผิดชอบงานทะเบียนสถิติจัดเก็บรายละเอียด เกี่ยวกับตัวนักศึกษาได้ครบถ้วน	2.70	0.88	ปานกลาง
22. ผู้ให้บริการงานทะเบียนและสถิติมีมนุษยสัมพันธ์ใน การบริการ	2.45	0.97	น้อย
23. วิทยาลัยมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารภายในแก่นักศึกษา	2.94	0.83	ปานกลาง
24. อาจารย์ผู้ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา มีความรู้ ความสามารถในการให้คำปรึกษา	2.97	0.92	ปานกลาง
25. วิทยาลัยมีบริการล็อกเกอร์เก็บของสำหรับนักศึกษา อย่างเพียงพอ	2.86	0.87	ปานกลาง
รวม	2.78	0.65	ปานกลาง

จากตาราง 5 ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา มีความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ด้านการบริการนักศึกษา โดยรวมมีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ยกเว้นในข้อ 22 ผู้ให้บริการงานทะเบียนและสถิติมีมนุษยสัมพันธ์ในการบริการ อยู่ในระดับน้อย

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และ นักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ด้านการเรียนการสอน

ด้านการเรียนการสอน	X (N=400)	SD	แปลผล
26. อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญมีประสบการณ์ในวิชาที่สอน	3.48	1.02	ปานกลาง
27. อาจารย์ผู้สอนให้ความสำคัญทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	3.33	0.99	ปานกลาง
28. อาจารย์ชี้แจงจุดมุ่งหมายรายวิชา วิธีการเรียน การวัดผลอย่างชัดเจนตั้งแต่ชั่วโมงแรกของการเรียนการสอน	3.26	1.05	ปานกลาง
29. อาจารย์ผู้สอนกระตุ้นและให้กำลังใจแก่นักศึกษา	3.35	0.95	ปานกลาง
30. อาจารย์ผู้สอนเอาใจใส่และติดตามผลการเรียนของนักศึกษา	3.12	1.06	ปานกลาง
31. อาจารย์ผู้สอนให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีความบกพร่องในการเรียน	3.29	0.94	ปานกลาง
32. อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผลการเรียน	3.23	0.97	ปานกลาง
33. หลักสูตรที่เปิดสอนมีความหลากหลายและเป็นที่ต้องการของตลาด	3.15	1.00	ปานกลาง
34. นวัตกรรมและสื่อการเรียนมีความทันสมัย มีคุณภาพและสัมพันธ์กับเนื้อหา	3.18	1.01	ปานกลาง
รวม	3.26	0.86	ปานกลาง

จากตาราง 6 ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา มีความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ด้านการเรียนการสอน โดยรวมมีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ



ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน

ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน	X (N=400)	SD	แปลผล
35. วิทยาลัยมีการส่งเสริมกิจกรรมให้นักศึกษาเกิดความ รักใคร่ สามัคคี ประองดองและรักในสถาบัน	3.36	0.97	ปานกลาง
36. นักศึกษามีความรักและความผูกพันในสถาบัน (มาร่วมกิจกรรมต่างๆ เช่น ไหว้ครู กีฬาสี งานวัน วิชาการ ฯลฯ)	3.20	1.10	ปานกลาง
37. นักศึกษารุ่นพี่และรุ่นน้องมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน	2.98	1.05	ปานกลาง
38. นักศึกษาที่เรียนดีช่วยเหลือและแนะนำการเรียนแก่ เพื่อนที่เรียนอ่อน	2.99	1.00	ปานกลาง
39. การร่วมกันทำกิจกรรมของนักศึกษาเพื่อเผยแพร่ ชื่อเสียงของวิทยาลัย (การแข่งขันทักษะวิชาชีพ เช่น แข่ง คอมพิวเตอร์ พิมพ์ดีด ประกวดฟ้อนรำ)	3.14	0.98	ปานกลาง
รวม	3.13	0.88	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา มีความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และ นักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ด้านสังคม และกลุ่มเพื่อน โดยรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา

ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา	X	SD	แปลผล
	(N=400)		
40. มีการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ ได้แก่ ค่ายอาสา ปลูกป่า บำเพ็ญประโยชน์ต่อแหล่งสาธารณะ	3.26	1.14	ปานกลาง
41. มีการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมต่าง(พุทธพจน์รำ ศิลปะ	3.09	1.02	ปานกลาง
42. มีการจัดกิจกรรมกีฬาภายในสถานศึกษา	3.05	1.15	ปานกลาง
43. มีการจัดอบรมหลักสูตรพิเศษต่างๆ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ พัฒนาตนเอง	3.08	0.99	ปานกลาง
44. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา	3.29	1.03	ปานกลาง
45. นักศึกษาทุกคนให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรม	3.32	0.97	ปานกลาง
46. นักศึกษามีโอกาสเสนอจัดตั้งชมรมกิจกรรมต่างๆได้ตาม ความสนใจ	3.37	0.93	ปานกลาง
47. กิจกรรมที่วิทยาลัยจัดขึ้นมีส่วนส่งเสริมการเรียนการสอน ตามหลักสูตรให้สมบูรณ์	3.47	1.01	ปานกลาง
48. ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษาจัดกิจกรรมต่างๆได้สอดคล้องกับ ความสนใจและความต้องการของนักศึกษา	3.57	1.10	มาก
49. วิทยาลัยให้การสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรม อย่างเพียงพอ	3.32	1.12	ปานกลาง
รวม	3.28	0.87	ปานกลาง

จากตาราง 8 ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษามีความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาโดยรวม มีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ยกเว้นในข้อ 48 ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษาจัดกิจกรรมต่างๆ ได้สอดคล้องกับความสนใจและความต้องการของนักศึกษา ที่อยู่ในระดับมาก

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยของ ความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยี  
พัฒนการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี  
โดยรวม และในแต่ละด้าน จำแนกตามชั้นปี

ความคิดเห็นของ นักศึกษาที่มีต่อ สภาพแวดล้อม	ชั้นปีที่ 1 (n = 144)		ระดับ ความ คิดเห็นว่า เหมาะสม	ชั้นปีที่ 2 (n = 85)		ระดับความ คิดเห็นว่า เหมาะสม
	X	SD		X	SD	
	ด้านอาคารสถานที่	2.71	0.41	ปานกลาง	2.64	0.45
ด้านการบริการนักศึกษา	2.74	0.32	ปานกลาง	2.67	0.35	ปานกลาง
ด้านการเรียนการสอน	2.87	0.62	ปานกลาง	3.01	0.79	ปานกลาง
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	3.07	0.64	ปานกลาง	3.04	0.75	ปานกลาง
ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.19	0.66	ปานกลาง	3.14	0.76	ปานกลาง
รวม	2.91	0.36	ปานกลาง	2.90	0.40	ปานกลาง

จากตาราง 9 นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวม  
อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 มีความคิดเห็น  
อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดีโดยรวม และเป็นรายด้าน จำแนกตามสาขาวิชา

ความคิดเห็นของ นักศึกษาที่มีต่อ สภาพแวดล้อม	คอมพิวเตอร์		บัญชี		การตลาด		การโรงแรม	
	(n = 62)		(n = 52)		(n = 89)		(n = 26)	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
ด้านอาคารสถานที่	2.69	0.44	2.66	0.47	2.69	0.39	2.66	0.43
ด้านการบริการนักศึกษา	2.72	0.36	2.71	0.34	2.72	0.30	2.68	0.35
ด้านการเรียนการสอน	2.94	0.71	2.88	0.71	2.92	0.65	2.95	0.77
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	3.09	0.65	3.00	0.70	3.06	0.68	3.08	0.73
ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.18	0.71	3.11	0.69	3.22	0.68	3.11	0.75
รวม	2.93	0.38	2.88	0.38	2.92	0.37	2.90	0.39

จากตาราง 10 นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นราย ด้านพบว่า นักศึกษา ในแต่ละสาขามีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

**ตอนที่ 3** การเปรียบเทียบ ความคิดเห็น นักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน จำแนกตามระดับชั้นปี โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การทดสอบที (t-test) ดังตารางที่ 11

ตาราง 11 การเปรียบเทียบ ความคิดเห็น นักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน จำแนกตามระดับชั้นปี

ความคิดเห็นของ นักศึกษาที่มีต่อ สภาพแวดล้อม	ชั้นปีที่ 1 (n = 144)		ชั้นปีที่ 2 (n = 85)		t	p
	X	SD	X	SD		
	ด้านอาคารสถานที่	2.71	0.41	2.64		
ด้านการบริการนักศึกษา	2.74	0.32	2.67	0.35	1.508	0.133
ด้านการเรียนการสอน	2.87	0.62	3.01	0.79	-1.409	0.160
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	3.07	0.64	3.04	0.75	0.221	0.825
ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.19	0.66	3.14	0.76	0.554	0.580
รวม	2.91	0.36	2.90	0.40	0.300	0.764

จากตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นนักศึกษามีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและ รายด้าน 5 ด้าน จำแนกตาม ระดับชั้นปี พบว่า นักศึกษาที่ ศึกษาชั้นปี ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณา จำแนกเป็นรายด้าน ไม่พบความแตกต่าง

**ตอนที่ 4** การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษามีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน จำแนกตามสถานภาพและสาขาวิชา ใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวน แบบทางเดียว ในกรณีที่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการเชฟเฟ่ ดังแสดงในตาราง ดังนี้

ตาราง 12 การเปรียบเทียบ ความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์และ นักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ

ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา ที่มีต่อ สภาพแวดล้อม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	4.935	2	2.468	7.459	0.001
	ภายในกลุ่ม	131.345	397	0.331		
	รวม	136.281	399			
ด้านการบริการนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2.179	2	1.090	2.617	0.074
	ภายในกลุ่ม	165.297	397	0.416		
	รวม	167.477	399			
ด้านการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	64.535	2	32.268	55.637	0.000
	ภายในกลุ่ม	230.246	397	0.580		
	รวม	294.781	399			
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	2.991	2	1.495	1.931	0.146
	ภายในกลุ่ม	307.479	397	0.775		
	รวม	310.470	399			
ด้านการจัดกิจกรรม นักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	6.648	2	3.324	4.489	0.012
	ภายในกลุ่ม	293.954	397	0.740		
	รวม	300.602	399			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	10.006	2	5.003	14.520	0.000
	ภายในกลุ่ม	136.782	397	0.345		
	รวม	146.788	399			

จากตาราง 12 ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และ นักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม

ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ด้านอาคารสถานที่ ด้านการเรียนการสอน และ ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

เมื่อพบความแตกต่าง จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธี เชฟเฟ (Scheffe's Method) ดังผลการทดสอบปรากฏตาราง 13

ตาราง 13 การเปรียบเทียบ ความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์และ นักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่

ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา	X	ผู้บริหาร	อาจารย์	นักศึกษา
ผู้บริหาร	3.30	3.30	3.22	2.91
อาจารย์	3.22		3.22	*
นักศึกษา	2.91			2.91

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 การเปรียบเทียบ ความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์และ นักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่ พบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี แตกต่างกับนักศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดีในด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่

ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา	X	ผู้บริหาร	อาจารย์	นักศึกษา
ผู้บริหาร	2.73	2.73	2.91	2.68
อาจารย์	2.91			*
นักศึกษา	2.68			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์และ นักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน พบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นในด้านอาคารสถานที่แตกต่างกับนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 15 การเปรียบเทียบ ความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์และ นักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ในด้านการเรียนการสอน จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่

ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา	X	ผู้บริหาร	อาจารย์	นักศึกษา
ผู้บริหาร	4.14	4.14	3.69	2.92
อาจารย์	3.69			*
นักศึกษา	2.92			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์และ นักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกับนักศึกษาในด้านการเรียนการสอน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง



ตาราง 16 การเปรียบเทียบ ความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์และ นักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ในด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่

ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา	ผู้บริหาร	อาจารย์	นักศึกษา
	X	3.59	3.42
ผู้บริหาร	3.59		
อาจารย์	3.42		*
นักศึกษา	3.17		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์และ นักศึกษาที่มีต่อ สภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน พบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นใน ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกับนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่ พบความแตกต่าง

ตาราง 17 การเปรียบเทียบ ความคิดเห็น นักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยี พณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดาสิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน จำแนกตามสาขาวิชา

ความคิดเห็นของ นักศึกษา ที่มีต่อ สภาพแวดล้อม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	0.027	3	0.009	0.050	0.985
	ภายในกลุ่ม	40.867	225	0.182		
	รวม	40.894	228			
ด้านการบริการนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	0.034	3	0.011	0.105	0.957
	ภายในกลุ่ม	24.596	225	0.109		
	รวม	24.630	228			

ตาราง 17 (ต่อ)

ความคิดเห็นของ นักศึกษา ที่มีต่อ สภาพแวดล้อม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ด้านการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	0.123	3	0.041	0.085	0.968
	ภายในกลุ่ม	108.245	225	0.481		
	รวม	108.368	228			
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	0.250	3	0.083	0.178	0.911
	ภายในกลุ่ม	104.990	225	0.467		
	รวม	105.239	228			
ด้านการจัดกิจกรรม นักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	0.495	3	0.165	0.338	0.798
	ภายในกลุ่ม	110.006	225	0.489		
	รวม	110.501	228			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.091	3	0.030	0.216	0.885
	ภายในกลุ่ม	31.704	225	0.141		
	รวม	31.795	228			

จากตาราง 17 พบว่า นักศึกษาต่างสาขาวิชาชั้น มีความคิดเห็นนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนวิชาการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ไม่พบความแตกต่าง

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้มุ่งศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพแวดล้อม ในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี

#### ความมุ่งหมายของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของ วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามชั้นปี
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของ วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามสถานภาพ และสาขาวิชา

#### วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างเป็นประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารจำนวน 11 คน อาจารย์จำนวน 160 คน และ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 229 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 400 คน
2. เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ฯ เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 49 ข้อ ประกอบด้วยด้านอาคารสถานที่ 14 ข้อ ด้านการบริการนักศึกษา 11 ข้อ ด้านการเรียนการสอน 9 ข้อ ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน 5 ข้อ และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา 10 ข้อ แบบสอบถามทั้งฉบับมีความเชื่อมั่นเท่ากับ .92 ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามไปทั้งหมด 400 ฉบับ ได้กลับมาและมีความสมบูรณ์ครบ 400 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 100

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษา ความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนชกการสยาม ในพระอุปถัมภ์ฯ 5 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. การ วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนชกการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพรรณวดี จำแนกตามระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ใช้การทดสอบที (t-test) ส่วนสถานการณ์ภาพ และสาขาวิชา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ

## สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็น นักศึกษา และส่วนใหญ่ศึกษาใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาที่ศึกษา คือ การตลาด

2. ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ ย นักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนชกการ รสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชร รัตน ราชสุดา สิริโสภาพัฒนวดี ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนชกการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระ องค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตน ราชสุดา สิริโสภาพัฒนวดี โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา มีความคิดเห็น ว่าสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนชกการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระ องค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตน ราชสุดา สิริโสภาพัฒนวดี มีความเหมาะสม

3. ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนชกการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัฒนวดี โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อาจารย์ มีความคิดเห็นแตกต่างกับนักศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านอาคารสถานที่ ด้านการเรียนการสอนและด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนชกการสยามในพระอุปถัมภ์ พระ องค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตน ราชสุดา สิริโสภาพัฒนวดี โดยรวม และเป็นรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา สถานภาพ และสาขาวิชา

4.1 นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัฒณวดีโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

4.2 นักศึกษาที่กำลังศึกษาต่างสาขาวิชา มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัฒณวดีโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

1. นักศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัฒณวดีโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลเป็นรายด้าน ดังนี้

1.1 ด้านอาคารสถานที่ นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่าอาคารสถานที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ ยังมีจำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา เช่น บริเวณสถานที่พักผ่อนหย่อนใจซึ่งควรจะมีการจัดตกแต่ง สวนดอกไม้ ไม้ประดับให้สวยงาม ห้องปฏิบัติการการเรียน และการจัดตกแต่งห้องปฏิบัติการการเรียนเพื่อเสริมสร้างประโยชน์ ความรู้แก่นักศึกษา ตลอดจนสถานที่สำหรับจอดรถ ห้องน้ำ และห้องสุขาที่ถูกสุขลักษณะ เป็นต้น หรือ อาจเป็นเพราะการจัดบริเวณสถานที่ภายในวิทยาลัยที่เอื้อต่อการเดินทางเข้าออก ยังอยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมเท่าที่ควร อาทิ การจัดป้ายบอกอาคารหรือห้องเรียนยังขาดความเด่นชัด หรือไม่อยู่ในสภาพดี และการจัดระบบระเบียบจราจรภายในวิทยาลัยที่ ยังขาดประสิทธิภาพ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ อาจกล่าวได้ว่ามีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของนักศึกษาอยู่มาก ที่จะส่งผลเชิงลบต่อการกระตุ้นหรือส่งเสริมให้นักศึกษาเกิด ความสนใจที่จะเรียนรู้หรือมาวิทยาลัยมากขึ้น ดังที่ Shershill (n.d.) ได้กล่าวไว้ว่า อาคารสถานที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของมนุษย์ที่อาศัยอยู่ หรือ ใช้ประโยชน์ในอาคารสถานที่นั้น ๆ โดยที่ควรมีการตกแต่งอาคารสถานที่ให้ดูดี ไม่ว่าจะเป็นอาคารเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดที่ดีเยี่ยม ทันสมัยในด้านสื่อต่าง ๆ มีศักยภาพของการให้บริการ พร้อมเสมอที่จะให้นักศึกษาเข้าไปใช้ นอกจากนี้ ต้องคำนึงถึงการจัดโรงอาหาร สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และเครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพราะสิ่งเหล่านี้มีส่วนเสริมสร้างความเจริญอกงามและเกื้อกูลการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่มาก บรรยากาศที่ร่มรื่นจะทำให้นักศึกษาสดชื่น กระตือรือร้นที่จะเรียน เป็นแรงจูงใจให้นักศึกษาอยากมาสถาบัน สิ่งที่ตามมาคือ นักศึกษาจะเกิดความรักความหวงแหน ความภูมิใจในสถาบัน และ วิจิตร วรุตบางกูร (2541:บทคัดย่อ) ได้ให้แนวคิดไว้ว่า สถาบันการศึกษาจะมีความสมบูรณ์แบบนั้น ต้องมีผู้ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนและการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ซึ่งควรคำนึงถึงความสมดุลของปัจจัย 4 ประการ

คือ 1) การจัดบริเวณและความงามของบริเวณ เนื่องจากอาคารสถานที่ที่มีบทบาทสำคัญในการช่วยพัฒนาการเรียน 2) แสงสี เนื่องจากแสงสว่างมีบทบาทสำคัญในการสื่อความรู้ 3) เสียง เสียงภายในห้องเรียนเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก ซึ่งจะต้องปราศจากเสียงดังรบกวนจากบริเวณรอบๆ และ 4) อุณหภูมิและการถ่ายเท เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้เกิดความสบายทางกาย ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณภา อิติไธยมัยยะ (2537: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารงานอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อม การจัดสวัสดิการและบริการของมหาวิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต พบว่า คุณลักษณะอาคารสถานที่และลักษณะสิ่งแวดล้อมที่ดี ควรมีลักษณะดังนี้ คือ 1) อาคารเรียนควรเป็นอาคารถาวรใช้งานได้หลาย ๆ งานถูกสุขลักษณะ จำนวนและขนาดอาคารเรียนเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน รวมทั้งอาคารประกอบ เช่น หอประชุม โรงอาหาร 2) ห้องเรียน ควรอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ มีอุปกรณ์ครุภัณฑ์ครบครันและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน 3) อาคารประกอบและห้องพิเศษ เช่น ห้องสมุด ห้องพยาบาล ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องต่าง ๆ เหล่านี้ จะต้องมียุทธศาสตร์ที่จำเป็นตามหลักสูตร 4) บริเวณสถานศึกษา ควรคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เรียน มีรั้ว รั้วล้อมรอบ ตกแต่งบริเวณให้สวยงามร่มรื่น เหมาะในการจัดกิจกรรม และเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของผู้เรียน และ 5) สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา การจัดสภาพแวดล้อมของสถาบันจะต้องให้สอดคล้องกับความต้องการด้านร่างกายจิตใจ และให้สอดคล้องกับความต้องการทางการศึกษาของผู้เรียน เพราะสภาพแวดล้อมมีอิทธิพลมากต่อการเรียนรู้และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลทิพย์ เกตุวรสุนทร (2542: บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมทางสาขาวิชาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหง ในทัศนะของนักศึกษาปริญญาโท พบว่า นักศึกษาปริญญาโทมีความเห็นว่าสภาพแวดล้อม สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ ด้านอาคารสถานที่มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

1.2 ด้านการบริการนักศึกษา จากการศึกษาพบว่านักศึกษามี ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก นักศึกษา ยังไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการต่างๆ จากงานทะเบียนและสถิติ ในเรื่องการจัดเก็บรายละเอียดเกี่ยวกับตัวนักศึกษา ยังไม่ครบถ้วน และ ผู้ให้บริการงานทะเบียนและสถิติ ยังขาดมนุษยสัมพันธ์ ที่ดีในการบริการ รวมถึงเจ้าหน้าที่ส่วนของห้องสมุดยังไม่สามารถอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่นักศึกษา ได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้มีอาจมีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่น้อยเกินไป ไม่เพียงพอกับปริมาณนักศึกษาที่มาใช้บริการ ทำให้ นักศึกษา ยังไม่พึงพอใจมากนัก ขณะเดียวกันอาจเกิดจากการที่ วิทยาลัย ยังขาดความพร้อมในการให้บริการสถานพยาบาลที่ได้มาตรฐานถูกสุขลักษณะ และยังขาดการจัดสวัสดิการช่วยเหลือนักศึกษาในด้านทุนการศึกษาที่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา ประเด็นดังกล่าวจึงไม่ได้ช่วย ส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน หรือเกิดการเรียนรู้ได้

อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการบริการนักรศึกษานับเป็นงานสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอน ในชั้นเรียน การจัดดำเนินการที่เอื้อจะส่งผลต่อการเรียนการสอน ได้แก่ การจัดบริการวิชาการ การจัดบริการด้านสุขภาพ บริการให้คำปรึกษา ฯ แนวโน้ม บริการทุนการศึกษา บริการห้องสมุด บริการห้องแล็บคอมพิวเตอร์บริการห้องปฏิบัติการ โดยคำนึงถึงความต้องการที่แท้จริงของ นักศึกษา มิใช่เพียงให้ นักศึกษาเกิดความพึงพอใจเท่านั้น แต่ยังคงมุ่งที่จะเอื้ออำนวยความสะดวกให้แก่ นักศึกษาเกิดการเรียนรู้อย่างมากที่สุด ดังที่เพ็ญแข ประจันปัจฉิม (2544: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาไว้ในรายงานวิจัยเรื่อง ความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ในด้านการบริการของมหาวิทยาลัย พบว่า นักศึกษามีความต้องการดังนี้ 1) นักศึกษาต้องการบริการจากกองบริการ ในระดับสูงสุด คือ อำนวยความสะดวกในการลงทะเบียน ความรวดเร็วในการลงทะเบียน และการกำหนดการลงทะเบียนที่แน่นอนและปฏิบัติจริง 2) นักศึกษาต้องการบริการจากสำนักคอมพิวเตอร์ในระดับสูงสุด คือ การประสานงานกับหน่วยงานอื่นให้มีการแจ้งผลการเรียน ให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว 3) นักศึกษามีความต้องการบริการจากหอสมุดกลางในระดับสูงสุด คือ ต้องการสื่อและสิ่งพิมพ์ที่ทันสมัย การจัดหาคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองไว้ในห้องสมุดรวมทั้งปรับระบบห้องสมุดให้ทันสมัย 4) ด้านบริการจากกองกิจการนักศึกษามีความต้องการในระดับสูงสุด ได้แก่ การร่วมมือกับมหาวิทยาลัยปรับปรุงโรงอาหารทั้งด้านสภาพแวดล้อมและการบริการให้อยู่ในระดับดี และการจัดหาสถานที่พักผ่อนและที่ว่างสำหรับทำกิจกรรมให้นักศึกษามีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ และ 5) ด้านการบริการจากคณะ ได้แก่ ความสะดวกในการใช้ตึกเรียน และการขจัดปัญหาที่มีในตึกเรียน ในส่วนของห้องสมุด พวาทันท์เมฆา (2535: บทคัดย่อ) ได้กล่าวถึง การให้บริการในส่วนของห้องสมุด ว่า สถาบันการศึกษาไม่ว่าจะเป็นโรงเรียน วิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัย จะเห็นว่านักเรียน นิสิต นักศึกษา ครู อาจารย์ และนักวิจัยต่างต้องใช้สารนิเทศเพื่อการเรียน การสอน และการวิจัยค้นคว้าอยู่ตลอดเวลา สถาบันการศึกษาทุกแห่งจำเป็นต้องจัดสร้างห้องสมุด เพื่อรวบรวมสารนิเทศต่าง ๆ ในรูปแบบหลากหลาย และจัดสรรเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่นักศึกษาที่มาใช้บริการอย่างทั่วถึง ในส่วนทางด้านทุนการศึกษานั้น สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2537: 64) ได้กล่าวว่า การศึกษาในระดับอุดมศึกษานั้น นักศึกษายังต้องใช้เงินเพื่อการศึกษาเป็นค่าหน่วยกิตค่าธรรมเนียม ค่าอุปกรณ์ ค่าตำรา และอื่น ๆ หากนักศึกษขาดแคลนเงินเพื่อเป็นค่าใช้จ่าย นักศึกษาย่อมมีปัญหามากมายทำให้นักศึกษาเกิดความวิตกกังวลและขาดสมาธิในการศึกษาเล่าเรียน นักศึกษาบางคนอาจหยุดเรียนกลางคัน การช่วยเหลือนักศึกษาด้านการเงินโดยจัดเป็นการศึกษา จึงเป็นสวัสดิการพื้นฐาน ที่สำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาควรจัดให้นักศึกษา ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลทิพย์ เกตุวรสุนทร (2542) ที่ศึกษาสภาพแวดล้อมทางสาขาวิชาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในทัศนะของนักศึกษابริญญาโท พบว่า นักศึกษابริญญาโทมีความเห็นว่า สภาพแวดล้อมด้านการบริการนักรศึกษา ยังมีความ

เหมาะสมในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสงค์ วงศาโรจน์ (2541: บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง สภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษา จังหวัดสมุทรสาคร ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา พบว่า การบริการด้านสุขภาพ หรือบริการด้านสถานพยาบาล มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง การให้บริการแก่นักศึกษาในบางเรื่องทำได้ดีแค่พอสมควร เช่น การบริการด้านการรักษาพยาบาล ทางวิทยาลัยได้จัดเจ้าหน้าที่ให้การปฐมพยาบาลแก่นักศึกษาที่เจ็บป่วยหรือบาดเจ็บจากการกีฬาและบริการส่งนักศึกษาที่เจ็บป่วยหนักไปยังโรงพยาบาล แต่การจัดบริการบางประการอาจยังไม่เหมาะสมตามความคาดหวังของบุคลากรทั้งสามกลุ่ม

1.3 ด้านการเรียนการสอนนักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก อาจารย์ผู้สอนเอาใจใส่และติดตามผลการเรียนของนักศึกษา ยังไม่เพียงพอ และอาจารย์ผู้สอน ยังให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่มีความบกพร่องในการเรียน ได้อย่างไม่ทั่วถึง หรือ อาจเกิดจากการที่อาจารย์ผู้สอนไม่ได้ เปิดโอกาสให้นักศึกษา ได้มีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผล การเรียนอย่างเต็มที่ ขณะเดียวกันหลักสูตรที่เปิดสอนยังขาดความหลากหลาย และยังไม่เป็นที่ต้องการของตลาดมากนัก ตลอดจนนวัตกรรมและสื่อการเรียน ยังอาจยังขาด ความทันสมัย และยังมีคุณภาพที่ไม่สัมพันธ์กับ เนื้อหา เท่าที่ควร สิ่งต่างเหล่านี้ ย่อมเป็นอุปสรรคต่อ การส่งเสริม สนับสนุน ต่อ การศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษามีความเจริญงอกงามทางสติปัญญา ร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ และต่อการพัฒนากลุ่มกลมเกลียวหรือเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพของนักศึกษาให้บรรลุเป้าหมายของการศึกษา ได้ ดังที่ สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ (2542) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน ได้แก่ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน พฤติกรรมการสอนของอาจารย์ รวมทั้งการใช้สื่อต่าง ๆ ในการสอน และปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนต้องสอดคล้องกันอย่างเหมาะสม ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียน ได้รับความรู้และสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้ ส่งผลให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในด้านการเรียน รวมทั้งการพัฒนาแนวคิด และอุดมการณ์ต่าง ๆ ให้เกิดขึ้นในตนเองได้ นอกจากนี้ อัจฉรา สุขารมณี และพรณี บุญประกอบ (2542: 32) ได้กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนและการสร้าง บรรยากาศในการเรียนเป็นการทำให้ผู้เรียนได้ความรู้และสามารถนำไปปฏิบัติได้โดยบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้ง การนำสื่อการเรียนการสอนมาใช้อย่างถูกต้องเหมาะสม จะทำให้เกิดความสัมพันธที่ดีระหว่างผู้เรียน และผู้สอน ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประพนอม วรวุฒิ (2539: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า การจัดการเรียนการสอนจะประสบผลสัมฤทธิ์สูงสุดถ้าผู้สอนรู้จักนำอุปกรณ์เข้ามาช่วยในการสอน การใช้อุปกรณ์การสอนช่วยในการเรียนการสอนก็เพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเอง เท่า ๆ กับที่จะช่วยให้นักศึกษาสนใจ เข้าใจ และจำบทเรียนได้ดี สอดคล้องกับ สุนทร เอี่ยมเกษมสิน (2547: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องสภาพแวดล้อมในสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ตามความคิดเห็นของ นักศึกษา ซึ่งพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนว่ามี ความเหมาะสมใน



ระดับปานกลาง โดยที่สถาบันควรจัดสัดส่วนอาจารย์ให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาและตัวอาจารย์ดูแลเอาใจใส่นักศึกษา และปรับวิธีการสอนของอาจารย์สอดคล้องกับ กิ่งแก้ว เอี่ยมแจ่ม (2542 บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องสภาพการจัดการเรียนการสอนของคณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตบึงพระพิบูลย์ มหาเมฆ ตามทัศนะของนักศึกษาด้านวิธีการสอน ด้านสื่อการสอน และด้านกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้อง กับ กิตติพร พิณิชการ (2548: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องทัศนะของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในด้านการเรียนการสอน พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

1.4 ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน นักศึกษามี ความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษามีความรู้สึกว่าความสัมพันธ์อันดีต่อกันระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องยังมีไม่มากนัก หรือนักศึกษาที่เรียนดีมักไม่ได้ให้ความช่วยเหลือและแนะนำการเรียนแก่เพื่อนที่เรียนอ่อน กว่า อาจเป็นไปลักษณะของต่างคนต่างเรียน นอกจากนี้ อาจเป็นสาเหตุสืบเนื่องมาจากการร่วมกันทำกิจกรรมของนักศึกษาเพื่อเผยแพร่ชื่อเสียงของวิทยาลัย เช่น การแข่งทักษะวิชาชีพ ในด้านคอมพิวเตอร์ พิมพ์ดีด หรือประกวดฟ้อนรำ ยังไม่ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมจากวิทยาลัยอย่างเต็มที่ ความคิดเห็นต่อสังคมกลุ่มเพื่อนที่อยู่ในระดับปานกลางดังกล่าว จึงอาจส่งผลเชิงลบต่อ ทัศนคติ การพัฒนาสติปัญญา ความรู้ความสามารถ และบุคลิกภาพของนักศึกษาซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนา ตัวนักศึกษาเองในอนาคต ดังที่ วินู ทองพวง (2542: 36) ได้กล่าวถึงลักษณะกลุ่มเพื่อน (Peer Group) ซึ่งเป็นลักษณะของวัยรุ่นทั่วไปที่มีความต้องการที่จะอยู่ในกลุ่มเพื่อน เพราะกลุ่มเพื่อนให้ความมั่นใจและยอมรับพฤติกรรมต่าง ๆ ของบุคคล ทำให้มีความสบายใจ มีความสุข และกลุ่มเพื่อนนี้ยังมีอิทธิพลทำให้นักศึกษามีความเชื่อและมีพฤติกรรมไปตามลักษณะกลุ่มที่แต่ละบุคคลยึดอยู่ โดยที่อิทธิพลของกลุ่มเพื่อนมีดังนี้ คือ 1) ประสานชีวิตจากสังคมไปสู่สังคมในบ้านไปสู่สังคมมหาวิทยาลัย ทำให้นักศึกษารู้สึกว่าตนเองประสบความสำเร็จด้านใดด้านหนึ่ง 2) สนับสนุน และเป็น เครื่องมือให้บรรลุเป้าหมายของพฤติกรรมปัญหาของการศึกษาในมหาวิทยาลัย 3) สนับสนุนสนองอารมณ์จิตใจ และความต้องการของนักศึกษาซึ่งอาจจะไม่ตรงกับอาจารย์ ห้องเรียน และมหาวิทยาลัย 4) เปิดโอกาสให้นักศึกษาเรียนรู้และเข้าใจชีวิตการอยู่ร่วมกัน การสมาคม และการทำงานกับคนที่มีภูมิหลังแตกต่างกันได้ดี 5) ช่วยให้มีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ กระตุ้นให้เกิดความคิดหรือประสบการณ์ใหม่ 6) นักศึกษาที่เรียนไม่ค่อยดีหรือมีความผิดหวัง กลุ่มเพื่อนจะช่วยให้เขาเลือกทางออกทางอื่นหรือช่วยให้เขามีภาพพจน์ในทางบวก นอกจากนี้ สุพร ตั้งสมรพงษ์ (2545) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อนมีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่และพัฒนาการทางสังคม การเลือกคบเพื่อน เทคนิคการปรับตัว และอุดมคติในการเลือกคู่ครอง เป็นต้น เพราะนิสิตและนักศึกษาวัยนี้ เป็นวัยที่ต้องการสังคม ต้องการมีเพื่อน และมีความสัมพันธ์กับเพื่อนมากกว่าครอบครัววัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของประสงค์ วงศาโรจน์ (2541: บทคัดย่อ)

ได้ศึกษาเรื่องสภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษา จังหวัดสมุทรสาครในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และ นักศึกษา พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับกลุ่มเพื่อนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีบางกลุ่มไม่ค่อยมีความสัมพันธ์กัน รวมทั้งไม่ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมทั้งทางด้านวิชาการหรือด้านอื่นๆ สอดคล้องกับ กมลทิพย์ เกตุวรสุนทร (2542: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมทางสาขาวิชาวิทยบริ การเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในทัศนะของนักศึกษาปริญญาโท พบว่า นักศึกษาปริญญาโทมีความเห็นว่า สภาพแวดล้อม สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติด้านสังคมกลุ่มเพื่อนมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เพราะฉะนั้นสังคมกลุ่มเพื่อนจึงเป็นกลุ่มที่มีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่และการใช้ชีวิตอยู่ในสถาบันการศึกษา โดยจะเข้ามามีบทบาทที่สำคัญต่อการดำเนินชีวิตและพัฒนาจิตสำนึกนักศึกษาให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ

1.5 ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสม อยู่ในระดับ ปานกลาง อาจเป็นเพราะว่าทางวิทยาลัย มีการจัดอบรมหลักสูตรพิเศษต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้ พัฒนาตนเอง ยังไม่มากนัก หรืออาจจะมีการจัดการส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ แก่นักศึกษาอยู่ในเกณฑ์ ค่อนข้างน้อย ทั้งกิจกรรมในเรื่องของการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมต่างๆ (การพ่อนำ ศิลปะ) การ จัดกิจกรรมกีฬาภายในสถานศึกษา หรือการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ ได้แก่ ค่ายอาสา ปลูกป่า บำเพ็ญประโยชน์ต่อแหล่งสาธารณะ ทั้งนี้สาเหตุส่วนหนึ่งที่กิจกรรมไม่สามารถดำเนินการได้อย่าง เต็มที่ อาจเป็นผลเนื่องมาจาก การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา ยังมีไม่เพียงพอ หรือยังไม่ครอบคลุมนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง ทั้งนี้ ความคิดเห็นด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา ที่อยู่ใน ระดับปานกลาง อาจส่งผลเชิงลบต่อ การส่งเสริม และพัฒนานักศึกษาในด้านสติปัญญา บุคลิกภาพ ทัศนคติ และการมีส่วนร่วมในสังคม ซึ่งเป็นการพัฒนานักศึกษาในด้าน ต่าง ๆ นอกเหนือไปจากสิ่งที่ บังคับให้ทุกคนต้องเรียนในชั้นเรียน ดังที่ วินู ทองพวง(2542: 45) ได้กล่าวว่าลักษณะกิจกรรมต่าง ๆ ที่ จัดขึ้นเพื่อให้ให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์เพิ่มเติมนอกเหนือจากหลักสูตรเรียน เป็นการพัฒนามุขนิภาภาพ และค่านิยมทำให้นักศึกษามีโอกาสสัมผัสการเรียนรู้สังคม รวมทั้งทำประโยชน์ให้แก่สังคมด้วย กิจกรรม นักศึกษานั้น มีความสำคัญ และมีความจำเป็นมาก ความสำคัญของกิจกรรมนักศึกษิตั้งนี้ คือ 1) สามารถ ตอบสนองความต้องการของนักศึกษาทางด้านร่างกายและความสนใจโดยช่วยให้นักศึกษาได้มีโอกาส ใช้พลังร่างกายและความคิด กระทำในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคม 2) ช่วยให้นักศึกษา สามารถค้นหาคาชีพงานอดิเรก และกิจกรรมการพักผ่อนหย่อนใจที่เหมาะสมกับตนเองได้ 3) ทำให้เกิด ความสมดุลในด้านความรู้และความสนใจของนักศึกษา 4) นักศึกษาได้มีโอกาสเปลี่ยนบรรยากาศ และอิริยาบถ ทำให้นักศึกษาได้ผ่อนคลายความตึงเครียด จากการที่ต้องศึกษาเล่าเรียนอย่างหนัก 5) นักศึกษาได้มีโอกาสพัฒนาตนเอง ทั้งทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตสำนึกนักศึกษา ได้มีโอกาสเสริมสร้างประสบการณ์ในการทำงานด้านต่าง ๆ 7) ทำให้นักศึกษาเห็นคุณค่าของตนเอง และเกิดความรู้สึกนึกคิดที่ดีต่อตนเอง และ สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2538: 63) ที่ได้กล่าวว่ากิจกรรมของ

นักศึกษาได้ช่วยแนะนำประชาชนในชนบทให้มีความรู้เกี่ยวกับการเกษตรแผนใหม่ การสาธารณสุข และการศึกษาเพื่อช่วยให้ชาวชนบทมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น กิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมของ นักศึกษาได้มีบทบาทอันสำคัญในการทำนุบำรุง พัฒนา และเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ กิจกรรมด้านกีฬา กิจกรรมด้านกีฬา ได้ช่วยให้นักศึกษาเป็นกระบวนการทางการศึกษาที่ ช่วยพัฒนา นักศึกษาทั้งทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย จิตใจ ให้เป็นเยาวชนที่มีคุณภาพ สามารถที่จะพัฒนาประเทศให้มีความเจริญยิ่งขึ้น กิจกรรมนักศึกษาจึงนับได้ว่า มีความสำคัญต่อประเทศ อย่าง มาก นอกจากนี้ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530: 31) ได้กล่าวถึงการจัดกิจกรรม ของนักศึกษาว่า เป็นงานที่นักศึกษาหรือมหาวิทยาลัยจัดขึ้นมีลักษณะเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยมี จุดมุ่งหมายที่จะ ส่งเสริม และพัฒนานักศึกษาในด้านสติปัญญา บุคลิกภาพ ทักษะ ทักษะ และ การมีส่วนร่วม ในสังคม ได้แก่ กิจกรรมกีฬา กิจกรรมวิชาการ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ และกิจกรรมการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมที่จัดขึ้นนั้นเพื่อพัฒนานักศึกษาในด้านต่าง ๆ นอกเหนือไปจากสิ่งที่บังคับให้ทุกคนต้องเรียนใน ชั้นเรียน

2. การเปรียบเทียบ ความคิดเห็น ของนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัย เทคโนโลยีพนิตยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพรรณวดี โดยรวม และในแต่ละด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา และสาขาวิชา

นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ใน ระดับการศึกษา และ สาขาวิชาต่าง กันมีความคิดเห็นต่อ สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพนิตยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ฯ โดยรวมและเป็นรายด้าน ในด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้าน การจัดกิจกรรมนักศึกษา ไม่ต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 ต่างมีความต้องการและรับรู้ สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยี พนิตยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ฯ ในทุกด้านเหมือนกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ด้าน การจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านอาคารสถานที่ ซึ่งนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 มีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง โดยในด้านสังคมกลุ่มเพื่อน นั้น วิญู ทองพวง (2542: 92) ได้กล่าวว่านักศึกษาไม่ ว่าจะอยู่ในชั้นปีใดต่างมีความต้องการที่จะอยู่ในกลุ่มเพื่อน เพราะกลุ่มเพื่อนให้ความมั่นใจและยอมรับ พฤติกรรมต่าง ๆ ของบุคคล ทำให้มีความสบายใจ มีความสุข และมีอิทธิพลทำให้นักศึกษามีความเชื่อ และมีพฤติกรรมไปตามลักษณะกลุ่มที่แต่ละบุคคลยึดอยู่ และ สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ (2545) ได้กล่าวถึง นักศึกษา เป็นวัยที่ต้องการสังคม ต้องการมีเพื่อน และมีความสัมพันธ์กับเพื่อนมากกว่าครอบครัว ดังนั้นสภาพแวดล้อมด้านกลุ่มเพื่อนจะมีบทบาทต่อทัศนคติ สติปัญญา ความรู้ความสามารถ และ บุคลิกภาพของนิสิตนักศึกษาซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษามาก ส่วนด้านการจัด กิจกรรมนักศึกษา วิญู ทองพวง (2542: 33) ได้กล่าวว่ากิจกรรมนักศึกษานั้นมีความสำคัญ และมีความ จำเป็นมากสำหรับนักศึกษาทุกชั้นปี กล่าวคือ ความหลากหลายของกิจกรรมนักศึกษาช่วยให้นักศึกษา

สามารถค้นหาอาชีพงานอดิเรก และกิจกรรมการพักผ่อนหย่อนใจที่เหมาะสมกับตนเองได้ และทำให้เกิดความสมดุลในด้านความรู้และความสนใจของนักศึกษาทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสเปลี่ยนบรรยากาศ อิริยาบถ และสามารถผ่อนคลายความตึงเครียด จากการที่ต้องศึกษาเล่าเรียน ทำให้มีโอกาสพัฒนาตนเอง ทั้งทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ ส่วนด้านอาคารสถานที่นั้น วรรณภา อธิติไธยยะ (2537: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารงานอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมการจัดสวัสดิการและบริการของมหาวิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต พบว่า คุณลักษณะอาคารสถานที่ที่ดีสำหรับนักศึกษา ควรเป็นอาคารถาวรใช้งานได้หลาย ๆ งาน ถูกสุขลักษณะ จำนวนและขนาดอาคารเรียนเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน รวมทั้งอาคารประกอบ เช่น หอประชุม ห้องเรียน โรงอาหาร โรงพลศึกษาควรอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ มีอุปกรณ์ครุภัณฑ์ครบครันและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน มีความปลอดภัย ต่อผู้เรียน แต่ผลการวิจัยนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณ สุขสมภักดิ์ (2530 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาและเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารที่มีต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีอาชีวศึกษา วิทยาเขตเกษตรนครศรีธรรมราช ในด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมของนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขตเกษตรนครศรีธรรมราช แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษา สภาพแวดล้อมภายในของวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพรรณวดี ผู้วิจัยขอเสนอแนะการนำผลวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ด้านอาคารสถานที่ จากผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อให้ความคิดเห็นในสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ มีมากขึ้น วิทยาลัยควรจัดอาคารสถานที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้ส่งเสริมการเรียนการสอนของนักศึกษา โดย บริเวณสถานที่พักผ่อนหย่อนใจควรจัดตกแต่งสวนดอกไม้ ไม้ประดับให้สวยงามมากขึ้นการจัดตกแต่งห้องปฏิบัติการเรียนและจัดให้มี ห้องน้ำ ห้องสุขาที่ถูกลักษณะ มากขึ้น และควรปรับปรุงในส่วนของการจัดป้ายบอกอาคารหรือห้องเรียน ให้มีความเด่นชัด รวมถึง การจัดระบบ ระเบียบจราจรภายในวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ด้านการบริการนักศึกษา จากผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามี ความคิดเห็น ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อให้ความคิดเห็นในสภาพแวดล้อมด้านการบริการนักศึกษา มีมากขึ้น วิทยาลัยควรปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการต่าง ๆ จากงานทะเบียนและสถิติ ซึ่งรวมถึงการสร้าง มนุษยสัมพันธ์ ที่ดีของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการงานทะเบียนและสถิติ และเจ้าหน้าที่ส่วนของห้องสมุด ตลอดจนพัฒนาสถานพยาบาลของวิทยาลัยให้ได้มาตรฐานถูกสุขลักษณะ และควรเพิ่มสวัสดิการช่วยเหลือนักศึกษาในด้านทุนการศึกษา ให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาที่มีฐานะทางการเงินไม่ค่อยดีนัก

3. ด้านการเรียนการสอน จากผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อให้ความคิดเห็นในสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน มีมากขึ้น วิทยาลัยควรปรับปรุงโดยเพิ่มจำนวนอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้การ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา สามารถดำเนินการได้อย่างทั่วถึง และอาจารย์ผู้สอนจะต้องเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผลการเรียนอย่างเต็มที่ ในส่วนของหลักสูตรที่เปิดสอน ควรเพิ่ม ความหลากหลาย ของหลักสูตร ตลอดจนพัฒนานวัตกรรมและสื่อการเรียนให้มีความทันสมัย และให้มีคุณภาพที่สัมพันธ์กับเนื้อหามากยิ่งขึ้น

4. ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จากผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามี ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อให้ความคิดเห็นในสภาพแวดล้อม ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน มีมากขึ้น วิทยาลัยควรปรับปรุงโดยการสนับสนุนและส่งเสริม ความสัมพันธ์อันดีต่อกันระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง ทั้งนี้วิทยาลัยสามารถดำเนินการด้วยการส่งเสริมการจัดกิจกรรมให้แก่นักศึกษา เพื่อเผยแพร่ชื่อเสียงของวิทยาลัย เช่น การจัดให้มีการแข่งทักษะวิชาชีพ ในด้านคอมพิวเตอร์ พิมพ์ดีด หรือประกวดพ่อนรำ ซึ่งปัจจุบันยังไม่ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมจากวิทยาลัยอย่างเต็มที่

5. ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา จากผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อให้ความคิดเห็นในสภาพแวดล้อม ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา มีมากขึ้น วิทยาลัยควรปรับปรุงโดยอาจจัดให้มีการอบรมหลักสูตรพิเศษต่าง ๆ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเอง หรือจัดการส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ แก่นักศึกษา โดยที่อาจเป็น กิจกรรม การส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ (การพ่อนรำ ศิลปะ) การจัดกิจกรรมกีฬาภายในสถานศึกษา หรือส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ ได้แก่ ค่ายอาสา ปลูกป่า บำเพ็ญประโยชน์ต่อแหล่งสาธารณะ โดยกิจกรรมที่ส่งเสริมดังกล่าวจะต้องมีการจัดการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมนักศึกษาอย่างทั่วถึง

### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมในปัจจุบันของวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพรรณวดี
2. ควรศึกษาระดับคาดหวังของนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์ พระองค์เจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพรรณวดี





## บรรณานุกรม

- กนกรัตน์ นาคหุทัย. (2540). *สภาพแวดล้อมทางการศึกษาในวิทยาลัยพณิชยการสังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตกรุงเทพมหานครตามความคิดเห็นของนักศึกษาเขตกรุงเทพมหานครตามความคิดเห็นของนักศึกษา*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม.(ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- กมลทิพย์ เกตุสุนทร. (2542). *สภาพแวดล้อมสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในทัศนะของนักศึกษาปริญญาโท*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- กาญจนา ศรีกาฬสินธุ์. (2538). *การบริหารกิจการนักเรียน เล่ม 2*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กิดานันท์ มะลิทอง. (2540). *เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติพร พิณิชการ. (2548). *ทัศนะคติของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- กิ่งแก้ว เขี่ยมแจ่ม. (2542). *สภาพการจัดการเรียนการสอนของคณะบริหารธุรกิจสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขต บพิตรพิมุข มหาเมฆตามทัศนะของนักศึกษา*. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2540). *รายงานกระแสปฏิรูปอุดมศึกษาของโลก*. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- จุลชาติ อรัญยะนาถ. (2551). *ความพึงพอใจของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของสถาบัน*. กรุงเทพฯ: บัณฑิตพัฒนศิลป์ กรมศิลปากร.
- จำนงค์ อินทองคำ. (2527). *การศึกษาปัญหาและความต้องการด้านการสอนของครูผู้สอนวิชาวิทยาศาสตร์ ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 524 ในวิทยาลัยเกษตรกรรม*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.



ชมพ็พันธุ์ ภูญชร ณ อยุธยา. (2543). บทความ การพัฒนาระบบการสอน. *วิชาการศึกษาศาสตร์*.

(1): 2.

ทบวงมหาวิทยาลัย. (2542). *เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ.2542*. กรุงเทพฯ:

ทบวงฯ.

นฤมล ชันส์มฤทธิ. (2542). *การนำเสนอแนวทางการพัฒนาอาจารย์วิทยาลัยนาฏศิลป์*. วิทยานิพนธ์

คม. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

----- (2546). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

บุญช่วย จินดาพันธ์. (2536). *การบริหารอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.

ประสงค์ วงศาโรจน์. (2541). *สภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษา จังหวัดสมุทรปราการในทัศนะของ*

*ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ:

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพฯ: สหมิตรออฟเซต.

----- (2542). *การจัดการบริหารอาชีวศึกษา*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

พวา พันธุ์เมฆา. (2535). *สารนิเทศกับการศึกษาค้นคว้า*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กรุงเทพ:

พูลศิลป์ เกสร. (2536). *สภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษาสมุทรสาคร ในทัศนะของผู้บริหาร*

*อาจารย์ และนักศึกษา*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

เพ็ญแข ประจันปัจฉิม. (2540). *ความต้องการของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร*

*ในด้านการบริการของมหาวิทยาลัย*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2539). *วารสารมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช*. นนทบุรี:

กองแผนงานสำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2546). *ประมวลบทความนายเกษมมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*

พ.ศ. 2541-2546. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เมธี ปิณฑานนท์. (2528). *การวางแผนอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษา*.

กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

- วรรณภา อธิธิไมย์ยะ. (2537). "ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงานอาคารสถานที่  
สิ่งแวดล้อม การจัดสวัสดิการและบริการของวิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต. ภูเก็ต: วิทยาลัย  
อาชีวศึกษาภูเก็ต.
- วิจิตร วรุตบางกูร. (2524). การวางแผนและพัฒนาการศึกษา. กรุงเทพฯ: ชนิษฐาการพิมพ์และ  
โฆษณา.
- วิจิตร สิ้นสิริ. (2534). การอุดมศึกษาเชิงรุก. กรุงเทพฯ: เม็ดทรายพรินติ้ง.
- วิจิตร ศรีสอ้าน. (2519). หลักการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2540). กระบวนทัศน์ใหม่ : การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคคล.  
จุลสาร. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิญ ทองพวง. (2542). การศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษากรุงเทพฯ ตามทัศนะของอาจารย์  
และนักศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- วินัย วีระพัฒนานนท์. (2542). การติดตามผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา. กรุงเทพฯ:  
สาขาวิชาการอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิไล ตั้งทัตสวัสดิ์. (2536). สภาพแวดล้อมของวิทยาลัยพยาบาลตำรวจในทัศนะของอาจารย์ และ  
นักศึกษาพยาบาล ปรินญาณินทร์. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ถ่ายเอกสาร.
- วัลลภา เทพหัสติน ณ อยุธยา. (2530). อุดมศึกษา. ภาควิชาอุดมศึกษา ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริกาญจน์ จันทร์เรือง. (2543). การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน. เชียงใหม่: ภาควิชาศึกษา  
ทั่วไป คณะธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- สุจิตรา สุคนธ์ทรัพย์. (2545, มกราคม-มิถุนายน). การศึกษาพฤติกรรมสุขภาพของนิสิตจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย. วารสารวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ. 3(1).
- สุวพร ตั้งสมวรวงษ์. (2542, มิถุนายน). การพัฒนาบัณฑิตในยุคโลกาภิวัตน์. ใน วารสารอุดมศึกษา  
สัมพันธ์ เรื่อง อุดมศึกษาในทศวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: พรินต์โพธิ์.

- สุวรรณ สุขสมภักดิ์. (2530). รายงานการวิจัยเรื่องสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยี และอาชีวศึกษา  
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ในทัศนะของนักศึกษา อาจารย์และผู้บริหาร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.  
(บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สุวัฒน์ ช่างเหล็ก. (2542). วารสารบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติของอาจารย์ตามทฤษฎี  
ของนักศึกษาหรือสถาบันราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *สีมาจารย์*.  
14(28): 44-51.
- สุนทร เข้มเกษมสิน. (2547). สภาพแวดล้อมในสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ตามความคิดเห็นของ  
นักศึกษา. วิทยานิพนธ์. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.  
ถ่ายเอกสาร.
- สำเนา ขจรศิลป์. (2537). มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา พื้นฐานและการบริการนักศึกษา. กรุงเทพฯ:  
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- (2538). มิติใหม่ของกิจกรรมนักศึกษาและการพัฒนานักศึกษา. กรุงเทพฯ:  
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- อดุลย์ วิริยะเวชกุล. (2541). คู่มือการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา. กรุงเทพฯ:  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อรุณี ไคตรสมบัติ. (2542). การศึกษาทัศนะของผู้บริหารอาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม  
เกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษา สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์. วิทยานิพนธ์ คม. กรุงเทพฯ:  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- อรพัญญ์ ประสิทธิ์รัตน์. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมทางการเรียน  
ในห้องเรียนด้านครูผู้สอนกับความพึงพอใจของนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาปริญญาโท  
กศ.ด. (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.  
ถ่ายเอกสาร.
- อรวรรณ เมฆทัศน์. (2543). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ปริญญาโท ศศม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ถ่ายเอกสาร.

- อุทัยพร สุดีใจ. (2545). *ความพึงพอใจของผู้บริหารที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย*. จ.ชลบุรี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. หน้า 7.
- อัฉรา สุขารมณ; และ พรรณี บุญประกอบ. (2542). *สภาวะแวดล้อมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่สัมพันธ์กับภาวะเครียดในการเรียนของ นิสิต*. ปริญญาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อำนาจ นาคทัต. (2540). *การประเมินผลโครงการฝึกงานนักศึกษาในระดับ ปวส. สาขาวิชาช่างก่อสร้างของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา*. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- อำพัน อ่องเอี่ยม. (2541). *สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีประทุม ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา*. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- American college Personal Association. (1994). *National Association of student Personal Administrator*. n.p.
- Astin, A.W. (1993). *What matters in college? Four critical years revisited*. San Francisco: Jossey Bass.
- Bennett, M.E. (1952). *College and Life*. New York: American Council on Education.
- Cronbach, Lee j. (1984). *Essential of psychological testing*. 3rd ed. New York: Harper and Row Publishers.
- Ferguson, George A. (1966). *Statistical Auanlasis in Psychology and Education*. 2nd ed. New York: McGraw – Hill Book Co.
- George D. Kuh. (1991). *Involving colleges : successful approaches to fostering student learning and development outside the classroom*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Harold, Silver. (1964). *A higher education : the Council for National Academic Award and British higher education 1964-89*. Academic: Great Britain.
- Pascarella; & Terenzini. (1991). *How college students : findings and insights from twenty years of research / Ernest T. Pascarella, Patrick T. Terenzini ; foreword by Kenneth A. Feldman*. San Francisco: jossey-bass Publishers.

Ramsden, Paul. (2003). *Learning to teach in higher education*. 2nd ed. London: Routledge Falmer.







ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล (แบบสอบถาม)

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**เรื่อง** สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา

### วัตถุประสงค์

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริ โสภาพัณณวดี ทั้ง 5 ด้าน ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา
2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่
  - ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ทั้ง 5 ด้าน ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา
  - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ
3. ผลของการตอบแบบสอบถามจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม ในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ให้การบริหารจัดการวิทยาลัยมีศักยภาพยิ่งขึ้นไป ดังนั้นโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางสาวศิวพร ใจตุ้ย



**ตอนที่ 1 :** สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง :** กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. สถานภาพ
  - ( ) 1. ผู้บริหาร (ข้ามไปทำในตอนที่ 2)
  - ( ) 2. อาจารย์ (ข้ามไปทำตอนที่ 2)
  - ( ) 3. นักศึกษา
2. ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
  - ( ) 1. ชั้นปีที่ 1
  - ( ) 2. ชั้นปีที่ 2
3. สาขาวิชา
  - ( ) คอมพิวเตอร์
  - ( ) บัญชี
  - ( ) การตลาด
  - ( ) การโรงแรม

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยพณิชการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา

**คำชี้แจง** พิจารณาเขียนเครื่องหมาย ลงในช่องตามค่าน้ำหนักคะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัย มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัย มีความเหมาะสมในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัย มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัย มีความเหมาะสมในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัย มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

**ตอนที่ 2 :** แบบสอบถามสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา

**คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการ สยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้า เพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>ด้านอาคารสถานที่</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1. วิทยาลัยจัดห้องปฏิบัติการการเรียนที่เพียงพอต่อ ความพร้อมใช้งาน					
2. วิทยาลัยจัดให้มีการรักษาความสะอาดของ ห้องเรียนและบริเวณอาคารเรียน					
3. วิทยาลัยจัดป้ายบอกอาคารหรือห้องเรียนที่มีความ เด่นชัด อยู่ในสภาพดี					
4. วิทยาลัยจัดให้มีร้านอาหารอย่างเพียงพอ					
5. วิทยาลัยจัดให้มีห้องสุขาอย่างเพียงพอและถูก สุขลักษณะ					
6. ระบบการจัดระเบียบจราจรภายในวิทยาลัย					
7. วิทยาลัยมีการจัดตกแต่งห้องปฏิบัติการการเรียน เพื่อเสริมสร้างประโยชน์ ความรู้แก่นักศึกษา					
8. วิทยาลัยมีการจัดตกแต่ง สวนดอกไม้ ไม้ประดับ					
9. สถานที่สำหรับจอดรถเพียงพอต่อความต้องการ					
10. มีการซ่อมป้องกันภัยต่างๆ เป็นประจำและมีอุปกรณ์ เพียงพอพร้อมใช้งาน					
11. ห้องสมุดวิทยาลัยมีตำรา เอกสารและวารสาร จำนวนเพียงพอ					
12. การให้บริการร้านค้าสหกรณ์ของวิทยาลัยมี ประสิทธิภาพ					

ด้านการบริการนักศึกษา	5	4	3	2	1
13. วิทยาลัยมีการควบคุม คุณภาพและราคาอาหาร					
14. วิทยาลัยมีจุดบริการน้ำดื่มอย่างพอเพียง					
15. วิทยาลัยมีบริการวิชาการ บริการด้านสุขภาพ และ แนวทางการศึกษา					
16. วิทยาลัยมีการจัดสวัสดิการช่วยเหลือนักศึกษาใน ด้านทุนการศึกษา					
17. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการแก่นักศึกษา					
18. วิทยาลัยมีบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลทาง การศึกษา					
19. วิทยาลัยมีความพร้อมในการให้บริการ สถานพยาบาลที่ได้มาตรฐานถูกสุขลักษณะ					
20. นักศึกษาได้รับความสะดวกในการติดต่อขอรับ บริการต่างๆจากงานทะเบียนและสถิติ					
21. ผู้รับผิดชอบงานทะเบียนสถิติจัดเก็บรายละเอียด เกี่ยวกับตัวนักศึกษาไว้ครบถ้วน					
22. ผู้ให้บริการงานทะเบียนและสถิติมีมนุษยสัมพันธ์ใน การบริการ					
23. วิทยาลัยมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารภายในแก่ นักศึกษา					
24. อาจารย์ผู้ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา มีความรู้ ความสามารถในการให้คำปรึกษา					
25. วิทยาลัยมีบริการล็อกเกอร์เก็บของสำหรับนักศึกษา อย่างเพียงพอ					

ด้านการเรียนการสอน	5	4	3	2	1
26. อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญมีประสบการณ์ในวิชาที่สอน					
27. อาจารย์ผู้สอนให้ความสำคัญทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ					
28. อาจารย์ชี้แจงจุดมุ่งหมายรายวิชา วิธีการเรียน การวัดผลอย่างชัดเจนตั้งแต่ชั่วโมงแรกของการเรียนการสอน					
29. อาจารย์ผู้สอนกระตุ้นและให้กำลังใจแก่นักศึกษา					
30. อาจารย์ผู้สอนเอาใจใส่และติดตามผลการเรียนของนักศึกษา					
31. อาจารย์ผู้สอนให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีความบกพร่องในการเรียน					
32. อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผลการเรียน					
33. หลักสูตรที่เปิดสอนมีความหลากหลายและเป็นที่ต้องการของตลาด					
34. นวัตกรรมและสื่อการเรียนมีความทันสมัย มีคุณภาพและสัมพันธ์กับเนื้อหา					
35. วิทยาลัยมีการส่งเสริมกิจกรรมให้นักศึกษาเกิดความรักใคร่ สามัคคี ประองตองและรักในสถาบัน					
36. นักศึกษามีความรักและความผูกพันในสถาบัน (ร่วมกิจกรรมต่างๆ เช่น ไหว้ครู กีฬาสี งานวันวิชาการ ฯลฯ)					
37. นักศึกษารุ่นพี่และรุ่นน้องมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน					
38. นักศึกษาที่เรียนดีช่วยเหลือและแนะนำการเรียนแก่เพื่อนที่เรียนอ่อน					

ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา	5	4	3	2	1
39. การร่วมกันทำกิจกรรมของนักศึกษาเพื่อเผยแพร่ชื่อเสียงของวิทยาลัย (การแข่งขันทักษะวิชาชีพ เช่น คอมพิวเตอร์ พิมพ์ดีด การประกวดต่างๆ)					
40. มีการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ ได้แก่ ค่ายอาสา บำเพ็ญประโยชน์ต่อแหล่งสาธารณะ ฯลฯ					
41. มีการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมต่างๆ (การฟ้อนรำ ศิลปะ)					
42. มีการจัดกิจกรรมกีฬาภายในสถานศึกษา					
43. มีการจัดอบรมหลักสูตรพิเศษต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเอง					
44. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา					
45. นักศึกษาทุกคนให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรม					
46. นักศึกษามีโอกาสเสนอจัดตั้งชมรมกิจกรรมต่างๆได้ตามความสนใจ					
47. กิจกรรมที่วิทยาลัยจัดขึ้นมีส่วนส่งเสริมการเรียนการสอนตามหลักสูตรให้สมบูรณ์					
48. ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษาจัดกิจกรรมต่างๆได้สอดคล้องกับความสนใจและความต้องการของนักศึกษา					
49. วิทยาลัยให้การสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมอย่างเพียงพอ					

## ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ด้านอาคารสถานที่ .....
2. ด้านการบริการนักศึกษา .....
3. ด้านการเรียนการสอน.....
4. ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อ.....
5. ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา.....





ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

## รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ดร.สุวพร ตั้งสมวรวงษ์  
อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการอุดมศึกษา  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. รศ.ดร.อัจฉรา วัฒนานรงค์  
อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการอุดมศึกษา  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. ดร.ราชันย์ บุญธิมา  
อาจารย์ประจำสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
4. ดร.อรรณพ โพธิสุข  
อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการอุดมศึกษา  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล  
ที่ปรึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระนางเจ้าภคินีเธอ  
เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพรรณวดี  
วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยามในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระนางเจ้าภคินีเธอ  
เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพรรณวดี





ที่ ศธ 0519.12/1732



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

5 เมษายน 2556

เรื่อง ขอเชิญเป็นกรรมการสอบปากเปล่าปริญญาโท

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนาณรงค์

เนื่องด้วย นางสาวศิวพร ใจด้อย นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญาโท เรื่อง “สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา” ได้รับอนุมัติให้สอบปากเปล่าปริญญาโท ในวันที่ 25 เมษายน 2556 เวลา 08.30 น. ณ ห้องประชุม ตึก 14 ในกรณีนี้ บัณฑิตวิทยาลัยพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นกรรมการสอบปากเปล่าปริญญาโทของนิสิตผู้นี้ ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในครั้งนี้ และขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5064

โทรสาร. 0-2260-0132



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5664

ที่ ศธ 0519.12/๖๔๖๑ วันที่ ๗ พฤษภาคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อาจารย์ ดร.ราชันย์ บุญธิมา

เนื่องด้วย นางสาวศิวพร ใจด้อย นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญาานิพนธ์ เรื่อง “สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัย เทคโนโลยีพาณิชย์การสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา” โดยมี อาจารย์ ดร.จรรุวรรณ สกุลสุข และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา สุธรรมรักษ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญาานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวศิวพร ใจด้อย และ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5064

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 081-138-5565

ที่ ศธ 0519.12/๒๔๔ ๐



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

3) พฤษภาคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อาจารย์ ดร.อรรถพร โพธิ์สุข

เนื่องด้วย นางสาวศิวพร ใจตุ้ย นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญาานิพนธ์ เรื่อง “สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัย เทคโนโลยีพัฒนัยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา” โดยมี อาจารย์ ดร.จรรุวรรณ สกฤต และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ สุธรรมรักษ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญาานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวศิวพร ใจตุ้ย และ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5064

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 081-138-5565

ที่ ศธ 0519.12/๑๔๔)



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

3) พฤษภาคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล

เนื่องด้วย นางสาวศิวพร ใจตุ้ย นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัย เทคโนโลยีพัฒนัยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา” โดยมี อาจารย์ ดร.จรรุวรรณ สกุลคู และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ สุธรรมรักษ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณีนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวศิวพร ใจตุ้ย และ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5064

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 081-138-5565



ภาคผนวก ค

หนังสือรับรองเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล



ที่ ศธ 0519.12/2436

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

11 พฤษภาคม 2555

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ฯ

เนื่องด้วย นางสาวศิวพร ใจตุ้ย นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปฏิญานพนธ์ เรื่อง “สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา” โดยมี อาจารย์ ดร.จรรवरณ สกุลคู และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ สุธรรมรักษ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปฏิญานพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอใช้สถานที่เพื่อขอให้นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้น ปวส.1-2 ผู้จัดการ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าแผนกสาขาวิชา และ อาจารย์ที่สอนในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์ฯ ตอบแบบสอบถาม ในระหว่าง เดือนกรกฎาคม 2555

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ นางสาวศิวพร ใจตุ้ย ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5064

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 081-138-5565

ที่ ศธ 0519.12/1732



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

5 เมษายน 2556

เรื่อง ขอเชิญเป็นกรรมการสอบปากเปล่าปริญญาโท

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนานรงค์

เนื่องด้วย นางสาวศิวพร ใจด้อย นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญาโท เรื่อง “สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัย เทคโนโลยีพณิชยการสยาม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา” ได้รับอนุมัติให้สอบปากเปล่าปริญญาโท ในวันที่ 25 เมษายน 2556 เวลา 08.30 น. ณ ห้องประชุม ตึก 14 ในกรณีนี้ บัณฑิตวิทยาลัยพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นกรรมการสอบปากเปล่าปริญญาโทของนิสิตผู้นี้ ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในครั้งนี และขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5064

โทรสาร. 0-2260-0132





ภาคผนวก ง

คุณภาพของเครื่องมือการวิจัย

## Reliability

\*\*\*\*\* Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
1. B1	2.8667	.8193	30.0
2. B2	2.3333	.7581	30.0
3. B3	2.2000	.8867	30.0
4. B4	2.6333	.7184	30.0
5. B5	2.4333	1.0063	30.0
6. B6	2.5333	.8604	30.0
7. B7	2.4333	.6261	30.0
8. B8	2.5333	1.0080	30.0
9. B9	2.8000	.8469	30.0
10. B10	2.6000	.7701	30.0
11. B11	2.9667	.7184	30.0
12. B12	2.2667	.6915	30.0
13. B13	2.8333	1.0199	30.0
14. B14	3.1000	.9595	30.0
N of Cases =	30.0		

N of

Statistics for Mean Variance STD Dev Variables

Scale 36.5333 42.9471 6.5534 14

Item Means Mean Minimum Maximum Range Max/Min Variance  
2.6095 2.2000 3.1000 .9000 1.4091 .0736

Item Variances Mean Minimum Maximum Range Max/Min Variance  
.7125 .3920 1.0402 .6483 2.6540 .0468

## \_RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
B1	33.6667	41.1954	.4027	.9887	.8387
B2	34.2000	36.1655	.6807	.9673	.8018
B3	34.3333	36.5747	.5209	.9882	.8112
B4	33.9000	37.6793	.5388	.9634	.8114
B5	34.1000	33.1966	.7535	.9965	.7909
B6	34.0000	34.9655	.7117	.9927	.7972
B7	34.1000	38.8517	.4745	.9361	.8161
B8	34.0000	35.1724	.5653	.9623	.8074
B9	33.7333	38.1333	.3917	.9619	.8203
B10	33.9333	36.6851	.6077	.9700	.8063
B11	33.5667	41.2885	.3238	.8524	.8352
B12	34.2667	36.6851	.6905	.8790	.8029
B13	33.7000	37.4586	.3563	.9757	.8249
B14	33.4333	41.2885	.2598	.9497	.8458

Reliability Coefficients 14 items

Alpha = .8268

Standardized item alpha = .8326

## Reliability

\*\*\*\*\* Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
1. C15	2.7667	.8584	30.0
2. C16	2.6000	.7701	30.0
3. C17	2.6667	.9223	30.0
4. C18	2.4667	.6814	30.0
5. C19	2.4333	.7739	30.0
6. C20	2.3000	.7497	30.0
7. C21	2.5667	.8584	30.0
8. C22	2.2667	.7397	30.0
9. C23	2.8667	.8604	30.0
10. C24	2.8667	.8193	30.0
11. C25	2.8667	.8604	30.0

N of Cases = 30.0

N of

Statistics for	Mean	Variance	STD Dev	Variables
Scale	28.6667	19.7471	4.4438	11

Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	2.6061	2.2667	2.8667	.6000	1.2647	.0493

Item Variances	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	.6583	.4644	.8506	.3862	1.8317	.0130

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation if Item Deleted	Alpha if Item Deleted
C15	25.9000	14.7138	.6525	.9061	.6199
C16	26.0667	14.6851	.7571	.9393	.6081
C17	26.0000	15.5172	.4651	.7738	.6535
C18	26.2000	20.0276	.3221	.5758	.7351
C19	26.2333	16.1851	.4759	.8392	.6551
C20	26.3667	16.6540	.4136	.7002	.6655
C21	26.1000	16.3000	.3910	.6200	.6677
C22	26.4000	16.5241	.4450	.7297	.6610
C23	25.8000	16.8552	.3046	.7277	.6825
C24	25.8000	18.7172	.3506	.9061	.7211
C25	25.8000	18.7862	.3296	.9018	.7266

-

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients 11 items

Alpha = .6966      Standardized item alpha = .6927

## Reliability

\*\*\*\*\* Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

### \_ RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
1. D26	3.5000	.9738	30.0
2. D27	3.4000	1.0700	30.0
3. D28	3.3000	1.0222	30.0
4. D29	3.4667	1.0080	30.0
5. D30	3.2000	1.1567	30.0
6. D31	3.2333	1.0726	30.0
7. D32	3.1000	1.0289	30.0
8. D33	3.2333	.9353	30.0
9. D34	3.3000	.9154	30.0

N of Cases = 30.0

N of

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
Scale	29.7333	68.5471	8.2793	9

Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	3.3037	3.1000	3.5000	.4000	1.1290	.0171

Item Variances	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	1.0460	.8379	1.3379	.5000	1.5967	.0236

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
D26	26.2333	54.6678	.8980	.9661	.9659
D27	26.3333	53.4713	.8903	.9460	.9661
D28	26.4333	54.7368	.8440	.9514	.9681
D29	26.2667	54.1333	.9032	.9047	.9656
D30	26.5333	51.9816	.9130	.9218	.9653
D31	26.5000	53.3621	.8956	.9405	.9659
D32	26.6333	53.4816	.9308	.9356	.9643
D33	26.5000	56.9483	.7597	.8606	.9715
D34	26.4333	56.4609	.8177	.8012	.9693

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients 9 items

Alpha = .9705 Standardized item alpha = .9705

## Reliability

\*\*\*\*\* Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
1. E35	3.3667	1.0662	30.0
2. E36	3.2000	1.0635	30.0
3. E37	3.0667	1.0807	30.0
4. E38	3.0000	.9097	30.0
5. E39	3.1333	1.0080	30.0

N of Cases = 30.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
Scale	15.7667	20.2540	4.5004	5

Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	3.1533	3.0000	3.3667	.3667	1.1222	.0198

Item Variances	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	1.0559	.8276	1.1678	.3402	1.4111	.0196



## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation if Item Deleted	Alpha if Item Deleted
E35	12.4000	12.2483	.9204	.8683	.8824
E36	12.5667	12.8747	.8187	.8203	.9037
E37	12.7000	12.3552	.8860	.8218	.8896
E38	12.7667	14.1851	.7649	.6100	.9149
E39	12.6333	14.3782	.6357	.4972	.9380

Reliability Coefficients 5 items

Alpha = .9242

Standardized item alpha = .9237

## Reliability

\*\*\*\*\* Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
1. F40	3.2333	1.3047	30.0
2. F41	3.0333	.9643	30.0
3. F42	3.3333	1.1244	30.0
4. F43	3.4000	1.0700	30.0
5. F44	3.1000	.8030	30.0
6. F45	3.3667	1.0662	30.0
7. F46	3.1333	.8604	30.0
8. F47	3.3000	1.0875	30.0
9. F48	3.3333	1.1842	30.0
10. F49	2.8667	1.0743	30.0

N of Cases = 30.0

N of

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
Scale	32.1000	83.8172	9.1552	10

Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	3.2100	2.8667	3.4000	.5333	1.1860	.0296

Item Variances	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	1.1302	.6448	1.7023	1.0575	2.6399	.0945

Item-total Statistics

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
F40	28.8667	63.9816	.8688	.9525	.9562
F41	29.0667	69.3747	.8412	.8612	.9568
F42	28.7667	67.0816	.8400	.8662	.9567
F43	28.7000	67.5276	.8612	.9176	.9558
F44	29.0000	71.8621	.8308	.8416	.9582
F45	28.7333	66.6161	.9230	.9469	.9533
F46	28.9667	72.4471	.7258	.9021	.9610
F47	28.8000	66.3724	.9177	.9711	.9535
F48	28.7667	64.1851	.9608	.9748	.9515
F49	29.2333	72.3920	.5619	.7351	.9673

-

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients 10 items

Alpha = .9613

Standardized item alpha = .9626

## Reliability

\*\*\*\*\* Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	B1	2.8667	.8193	30.0
2.	B2	2.3333	.7581	30.0
3.	B3	2.2000	.8867	30.0
4.	B4	2.6333	.7184	30.0
5.	B5	2.4333	1.0063	30.0
6.	B6	2.5333	.8604	30.0
7.	B7	2.4333	.6261	30.0
8.	B8	2.5333	1.0080	30.0
9.	B9	2.8000	.8469	30.0
10.	B10	2.6000	.7701	30.0
11.	B11	2.9667	.7184	30.0
12.	B12	2.2667	.6915	30.0
13.	B13	2.8333	1.0199	30.0
14.	B14	3.1000	.9595	30.0
15.	C15	2.7667	.8584	30.0
16.	C16	2.6000	.7701	30.0
17.	C17	2.6667	.9223	30.0
18.	C18	2.4667	.6814	30.0
19.	C19	2.4333	.7739	30.0
20.	C20	2.3000	.7497	30.0

21.	C21	2.5667	.8584	30.0
22.	C22	2.2667	.7397	30.0
23.	C23	2.8667	.8604	30.0
24.	C24	2.8667	.8193	30.0
25.	C25	2.8667	.8604	30.0
26.	D26	3.5000	.9738	30.0
27.	D27	3.4000	1.0700	30.0
28.	D28	3.3000	1.0222	30.0
29.	D29	3.4667	1.0080	30.0
30.	D30	3.2000	1.1567	30.0
31.	D31	3.2333	1.0726	30.0
32.	D32	3.1000	1.0289	30.0
33.	D33	3.2333	.9353	30.0
34.	D34	3.3000	.9154	30.0
35.	E35	3.3667	1.0662	30.0
36.	E36	3.2000	1.0635	30.0
37.	E37	3.0667	1.0807	30.0
38.	E38	3.0000	.9097	30.0
39.	E39	3.1333	1.0080	30.0
40.	F40	3.2333	1.3047	30.0
41.	F41	3.0333	.9643	30.0
42.	F42	3.3333	1.1244	30.0
43.	F43	3.4000	1.0700	30.0
44.	F44	3.1000	.8030	30.0
45.	F45	3.3667	1.0662	30.0
46.	F46	3.1333	.8604	30.0
47.	F47	3.3000	1.0875	30.0

48.	F48	3.3333	1.1842	30.0
49.	F49	2.8667	1.0743	30.0

N of Cases = 30.0

N of

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
Scale	142.8000	423.4069	20.5769	49

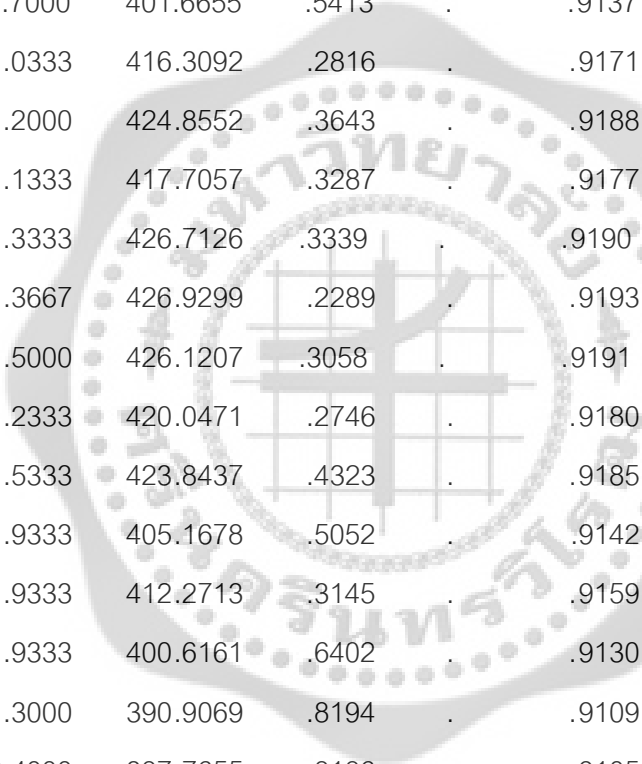
Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	2.9143	2.2000	3.5000	1.3000	1.5909	.1417

Item Variances	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	.8819	.3920	1.7023	1.3103	4.3431	.0796

#### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

##### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
B1	139.9333	418.9609	.3125	.	.9176
B2	140.4667	424.9471	.2677	.	.9188
B3	140.6000	434.2483	.3146	.	.9215
B4	140.1667	437.7989	.4959	.	.9217
B5	140.3667	434.1713	.2808	.	.9220



B6	140.2667	438.2023	.4313	.	.9223
B7	140.3667	435.8264	.4901	.	.9209
B8	140.2667	424.8920	.2602	.	.9199
B9	140.0000	421.5172	.3337	.	.9183
B10	140.2000	417.2000	.2784	.	.9169
B11	139.8333	413.1782	.3326	.	.9157
B12	140.5333	427.0851	.2454	.	.9191
B13	139.9667	397.4126	.6137	.	.9129
B14	139.7000	401.6655	.5413	.	.9137
C15	140.0333	416.3092	.2816	.	.9171
C16	140.2000	424.8552	.3643	.	.9188
C17	140.1333	417.7057	.3287	.	.9177
C18	140.3333	426.7126	.3339	.	.9190
C19	140.3667	426.9299	.2289	.	.9193
C20	140.5000	426.1207	.3058	.	.9191
C21	140.2333	420.0471	.2746	.	.9180
C22	140.5333	423.8437	.4323	.	.9185
C23	139.9333	405.1678	.5052	.	.9142
C24	139.9333	412.2713	.3145	.	.9159
C25	139.9333	400.6161	.6402	.	.9130
D26	139.3000	390.9069	.8194	.	.9109
D27	139.4000	387.7655	.8186	.	.9105
D28	139.5000	392.8793	.7276	.	.9117
D29	139.3333	391.6092	.7716	.	.9112
D30	139.6000	385.6966	.8006	.	.9104
D31	139.5667	389.5644	.7721	.	.9110
D32	139.7000	388.8379	.8258	.	.9106

D33	139.5667	395.7713	.7191	.	.9120
D34	139.5000	396.8793	.7044	.	.9122
E35	139.4333	390.2540	.7600	.	.9112
E36	139.6000	397.0759	.5946	.	.9130
E37	139.7333	389.6506	.7639	.	.9111
E38	139.8000	402.5103	.5498	.	.9137
E39	139.6667	397.5402	.6182	.	.9129
F40	139.5667	380.4609	.8103	.	.9099
F41	139.7667	395.1506	.7128	.	.9120
F42	139.4667	388.1885	.7663	.	.9109
F43	139.4000	392.5931	.6997	.	.9118
F44	139.7000	398.4931	.7570	.	.9122
F45	139.4333	387.2885	.8336	.	.9103
F46	139.6667	400.7816	.6353	.	.9131
F47	139.5000	388.1207	.7959	.	.9107
F48	139.4667	384.5333	.8068	.	.9102
F49	139.9333	403.0989	.4440	.	.9147

Reliability Coefficients 49 items

Alpha = .9167      Standardized item alpha = .8956





ประวัติย่อผู้วิจัย

## ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวศิวพร ใจตุ้ย
วันเดือนปีเกิด	21 กุมภาพันธ์ 2527
สถานที่เกิด	อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	105/179 หมู่บ้านปริญญาอักษรณ์ ไลท์ พระราม 5 ตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
ตำแหน่งหน้าที่การทำงานปัจจุบัน	ประกอบธุรกิจส่วนตัว
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	105/179 หมู่บ้านปริญญาอักษรณ์ ไลท์ พระราม 5 ตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 โทร. 085-900-4545
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2548	ปริญญาตรี ครุศาสตร์บัณฑิต สาขาภาษาไทย จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
พ.ศ.2556	การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ