

# การศึกษามนุษยศาสตร์เชิงปฏิบัติการในการทำงานของสายงานการทำควมสะอาดภายในบรรจอาหาร

## ของสายการบินตัวอย่าง

ปีการศึกษา 2551

โดย		อง รย์ที่ปรึกษา	
นางสาวปรีดาธรรม	เสื่อสวัสดิ์	อาจารย์ ดร. พงษ์เพ็ญ	จันทร์
นางเส เวชิตยา	กมลเสถียร	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	
		รองศาสตราจารย์ธนรัตน์	แก้ววัฒนา

### บทคัดย่อ

โครงการนวิศวรรวมฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสาเหตุและปัญหาเรื่องเสียงดังที่เกิดขึ้นในแผนกล้างและจัดส่งภาชนะ จากนั้นหาแนวทางการแก้ปัญหาในการควบคุมมลพิษทางเสียงที่เกิดขึ้นในแผนกล้างและจัดส่งภาชนะ โดยเริ่มจากศึกษากระบวนการล้างภาชนะอุปกรณ์และกันหาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกรเกิดเสียงดังภายในแผนกล้างและจัดส่งภาชนะ ซึ่งอาศัยวิธีการระดมสมองและแผนผังแสดงเหตุและผลเป็นเครื่องมือช่วยในการค้นหาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเสียงดัง หลังจากนั้นทำการวิเคราะห์และประเมินค่าความสำคัญของปัจจัยเหล่านั้น ซึ่งโครงการนวิศวรรวมฉบับนี้ทำการประเมิน โดยใช้แบบสอบถาม 1 ชุด ในการวัดค่าความสำคัญของปัจจัย โดยใช้แบบสอบถามเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ด้วยแผนผังแสดงเหตุและผลว่าปัจจัยใดมีความสำคัญมากกว่ากัน นอกจากนี้ยังได้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างเพื่อเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยคู่หนึ่งๆ ว่าปัจจัยใดสำคัญมากกว่า

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่เป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดเสียงดังภายในแผนกล้างและจัดส่งภาชนะ ได้แก่ รางลำเลียงอุปกรณ์ (ช้อน ส้อม มีด) ทำด้วยวัสดุอะลูมิเนียม และวิธีการปฏิบัติงานของพนักงานไม่เหมาะสม หลังจากนั้นคณะผู้จัดทำได้ทำการเสนอแนะแนวทางแก้ไขในการควบคุมมลพิษทางเสียงให้กับทางแผนกล้างและจัดส่งภาชนะ