

การพัฒนาโปรแกรมจัดการและตรวจสอบข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์ด้วยภาษา
ปีการศึกษา 2547

โดย

นาย วินัย สนธิวงศ์วัฒนา 411097583

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พินิจ เทพศิริ

บทคัดย่อภาษาไทย

โปรแกรมตรวจสอบข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์นี้จะทำหน้าที่บันทึกข้อมูลการใช้โทรศัพท์ผ่านศูนย์สาขาโทรศัพท์ (PBX: Private Branch Exchange) ซึ่งจะสามารถตรวจสอบสถานะข้อมูลของผู้ใช้เลขหมายปลายทาง ระยะเวลาใช้งานตลอดจนค่าโทรศัพท์ได้โดยข้อมูลค้าง ๆ ที่เก็บไว้กับลูกค้าอย่างละเอียดอุปกรณ์ที่นำมาใช้ในฐานข้อมูลเพื่อที่เอามาใช้เปรียบเทียบกับข้อมูลของผู้ใช้ที่รับมาจากศูนย์สาขาโทรศัพท์ ก่อนที่จะสร้างเป็นรายงานการใช้งานโทรศัพท์ซึ่งรายงานที่ส่งไปยังผู้ดูแลนี้จะถูกเก็บไว้ในฐานข้อมูล อีกสุดท้ายที่ทำให้เราสามารถวิเคราะห์ข้อมูลหลังได้จากการนี้เป็นการประยุกต์ของการสื่อสารโทรศัพท์ ศูนย์สาขาและการสืบค้นฐานข้อมูลมาใช้งาน โดยใช้ Visual Basic ในการเขียนโปรแกรม