

การจัดทำโครงร่างคู่มือคุณภาพ ให้เป็นไปตามระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9002

ของโรงงานผลิตรองเท้านิรภัยตัวอย่าง

ปีการศึกษา 2542

โดย

นางสาวทัศนรินทร์

ศิลาวัตร

นางสาวสุพุมาล

เหรียญทอง

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์มิตรมาณี ศรีวัฒนาวงศ์

• อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ผ.อ. ศักดิ์ชัย อุ่ทองทรัพย์

นายสมโภชน์ ทองคำนุช

นายขยศ กาญจนไพศาลกิจ

บทคัดย่อ

ปฏิญญาพันธบัตรฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อ สร้างแนวทางในการบริหารงานคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 9002 ของโรงงานผลิตรองเท้านิรภัยแห่งหนึ่ง ซึ่งหลังจากที่คณะผู้จัดทำเข้าไปศึกษาและรวบรวมข้อมูลในโรงงานแล้วพบว่า เนื่องจากธุรกิจทางด้านนี้ มีการแข่งขันกันเป็นจำนวนมาก ทำให้โรงงานต้องหาข้อได้เปรียบทางการค้า เพื่อให้ลูกค้ามีความเชื่อถือในผลิตภัณฑ์มากขึ้น จึงได้มอบหมายให้ทางคณะผู้จัดทำ จัดทำโครงร่างเอกสารคุณภาพตามระบบมาตรฐาน ISO 9002 ขึ้นมา ทางคณะผู้จัดทำได้นำข้อมูลที่ได้จากการเข้าไปศึกษา มาทำการเปรียบเทียบกับระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9002 เพื่อหาความแตกต่างระหว่างระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9002 กับระบบที่โรงงานใช้อยู่ในปัจจุบันและจัดทำโครงร่างคู่มือคุณภาพให้โรงงานนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน เพื่อเป็นแนวทางในการขอ ISO 9002 ต่อไป

ผลการศึกษาพบว่า โครงร่างคู่มือคุณภาพ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำคู่มือคุณภาพที่สมบูรณ์ต่อไป เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ เป็นไปตามระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9002