

การจัดทำโครงร่างคู่มือวิธีปฏิบัติงาน ตามข้อกำหนดข้อที่ 4.15 เรื่อง การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ
การบรรจุ การถนอมรักษาและการส่งมอบ ในโรงงานตัวอย่างตามมาตรฐาน ISO 9002:1994

ปีการศึกษา 2542

โดย

นายดวงลาภ สุภิกิตย์

นายวุฒิชัย ศรีวิไล

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์พงษ์เทพญ์ จันทนะ

ที่ปรึกษาร่วม

คุณ กุหลาบ กิมศรี

บทคัดย่อ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาระบบการทำงานและรวบรวมข้อมูลจัดทำเป็น
โครงร่างคู่มือวิธีปฏิบัติงาน (Work instruction) ในโรงงานตัวอย่างตามมาตรฐาน ISO 9002:1994
ข้อกำหนดข้อที่ 4.15 เรื่อง การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การบรรจุ การถนอมรักษาและการส่งมอบ
ซึ่งปัญหาที่พบในโรงงานตัวอย่างนี้ก็คือ การทำงานในหน่วยงานต่างๆยังไม่มีระบบและแบบแผนที่
แน่นอน ไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ประกอบกับทางโรงงานตัวอย่างนี้กำลังนำระบบคุณภาพ
มาตรฐาน ISO 9002:1994 มาใช้ในการบริหารงาน

ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงจัดทำโครงร่างคู่มือวิธีการปฏิบัติงาน (Work instruction) นี้ขึ้นเพื่อ
ส่งให้กับทางโรงงานตัวอย่าง นำเอกสารชุดนี้ไว้เป็นแนวทาง ในการจัดทำระบบคุณภาพมาตรฐาน
ISO 9002:1994