

การจัดการความรู้วิธีการใช้งานและการบำรุงรักษาเครื่องสร้างต้นแบบอย่างรวดเร็ว  
ปีการศึกษา 2556

โดย

นายโสฬส หัตถะรัชต์  
นางสาวสุนิสา นวลขาว

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.ณัฐพงษ์ คงประเสริฐ

บทคัดย่อ

เนื่องด้วยภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรมยังไม่มีแบบแผนในการบำรุงรักษาเครื่องจักรอย่างเป็นทางการ ทำให้เครื่องจักรชำรุดเป็นจำนวนมาก ผู้จัดทำต้องการแก้ไขปัญหานี้ โดยเลือกเครื่องสร้างต้นแบบอย่างรวดเร็วซึ่งเป็นเครื่องจักรใหม่ และยังไม่มีบุคคลใดในภาควิชาที่เข้าใจวิธีการใช้งานและการบำรุงรักษา อีกทั้งยังขาดคู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาเครื่องจักรตัวนี้ด้วย ผู้จัดทำจึงได้แก้ปัญหาดังกล่าวโดยการนำหลักการจัดการความรู้มาใช้ในการดำเนินงานแก้ไขปัญหา โดยการจัดการความรู้จะช่วยให้ความรู้ถูกสร้างขึ้นอย่างมีระบบ ทำให้สามารถสร้างคู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาได้ โดยใช้รูปแบบของหนึ่งบทเรียนหนึ่งการเรียนรู้ เพื่อให้บุคคลที่ศึกษาคู่มีเข้าใจเนื้อหาได้รวดเร็วขึ้น เมื่อสร้างความรู้เสร็จจึงนำไปตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญเพื่อยืนยันว่าความรู้นั้นสามารถนำไปใช้ได้ และสามารถถ่ายทอดความรู้ให้บุคคลในภาควิชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อบุคคลในภาคได้รับความรู้ เกิดการเรียนรู้ เข้าใจและสามารถใช้งานและบำรุงรักษาเครื่องได้อย่างถูกวิธี ทำให้อัตราความเสียหายของเครื่องจักรลดลง

สิ่งที่ได้จากการจัดทำโครงการนี้คือ การที่บุคคลในภาควิชาได้เข้าใจการใช้งานและการบำรุงรักษาเครื่องสร้างต้นแบบอย่างรวดเร็ว โดยมีผลการเรียนรู้เพิ่มขึ้น 131.58 % หลังจากการฝึกอบรม ซึ่งเป็นผลลัพธ์ในการเรียนรู้ที่ดีและสิ่งสำคัญคือเมื่อบุคคลหนึ่งมีความรู้และนำความรู้ไปถ่ายทอดต่อ ส่งผลให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ขึ้นภายในภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม และยังเป็นแนวทางให้แก่ผู้ที่สนใจนำไปต่อยอดในด้านอื่นๆ อีกด้วย

คำสำคัญ: การจัดการความรู้ เครื่องสร้างต้นแบบอย่างรวดเร็ว หนึ่งบทเรียนหนึ่งการเรียนรู้