

การออกแบบและพัฒนาเฟอร์นิเจอร์ไม้สักเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า

ปีการศึกษา 2554

โดย

นางสาวนิรันตี ธรรมมิ่ง

นางสาวรัชนิกร คำจันทร์

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.ณัฐพงษ์ คงประเสริฐ

บทคัดย่อ

โครงการวิศวกรรมฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและปรับปรุงเฟอร์นิเจอร์ไม้สักให้แสดงออกถึงความทันสมัยและตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันบริษัทตัวอย่างมีผลิตภัณฑ์ที่มีความล้ำสมัย ซึ่งไม่ตรงกับความต้องการของลูกค้าในปัจจุบันที่ต้องการผลิตภัณฑ์ที่มีความทันสมัยมากขึ้น โครงการนี้ได้นำทฤษฎีการออกแบบให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าและเอกลักษณ์ของสินค้า มาประยุกต์ใช้กับการออกแบบเฟอร์นิเจอร์ไม้สัก โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานคือ 1) คัดเลือกผลิตภัณฑ์เก้าอี้ไม้สักเพื่อใช้ในการสร้างแบบสอบถาม 2) สอบถามกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย 3) วิเคราะห์ผล (ก่อนการปรับปรุง) โดยใช้หลักการ Principal Component Analysis 4) ออกแบบและสร้างตัวต้นแบบเก้าอี้ไม้สัก 5) นำตัวต้นแบบที่ปรับปรุงกลับไปสอบถามลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 6) วิเคราะห์ผล (หลังการปรับปรุง) โดยใช้หลักการ Principal Component Analysis

ผลการศึกษาพบว่า 1) ผลิตภัณฑ์เก้าอี้ไม้สัก (ก่อนการปรับปรุง) ส่วนใหญ่มีความล้ำสมัยและไม่ตรงกับความต้องการของลูกค้า และจากผลการวิเคราะห์ดังกล่าวสามารถสรุปเป็นแนวทางในการออกแบบได้ 5 แนวทาง 2) ผลิตภัณฑ์เก้าอี้ไม้สัก (หลังการปรับปรุง) มีความทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเพิ่มมากขึ้น

คำสำคัญ: การออกแบบให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า เอกลักษณ์ของสินค้า เฟอร์นิเจอร์ไม้สัก
ความต้องการของลูกค้า