



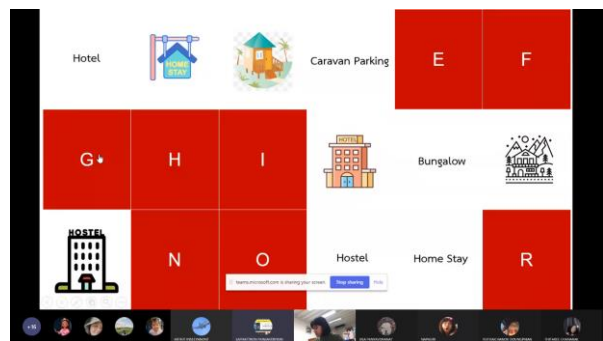
## การจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ภายใต้สถานการณ์ COVID-19 วิชาพื้นฐานการท่องเที่ยว ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4

อาจารย์อัยลดา หอมไม่หาย  
วิชาเอกนันทนาการและภาษาเพื่อการท่องเที่ยว

ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบและเป็นอุปสรรคต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา โดยมีความเสี่ยงต่อผู้สอนและผู้เรียน ซึ่งแนวทางปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยและการรักษาระยะห่าง จึงจำเป็นต้องประยุกต์และพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาพื้นฐานการท่องเที่ยวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 วิชาเอกนันทนาการและภาษาเพื่อการท่องเที่ยว จึงได้จัดให้มีการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Microsoft teams ที่มีฟังก์ชันสำหรับการศึกษาให้เลือกใช้ อาทิ Video Conference, Assignment, Chat, Chanel, Hub ซึ่งผู้เรียนสามารถเข้าถึงผู้สอน เนื้อหาวิชา และสามารถปฏิบัติกิจกรรมได้ในห้องเรียนออนไลน์ โดยการจัดการเรียนรู้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ สามารถแบ่งประเภทของธุรกิจที่พักและโรงแรมได้ และสามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวันและการเลือกแหล่งที่พักที่เหมาะสมสำหรับการท่องเที่ยวได้ โดยมีขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ ดังนี้

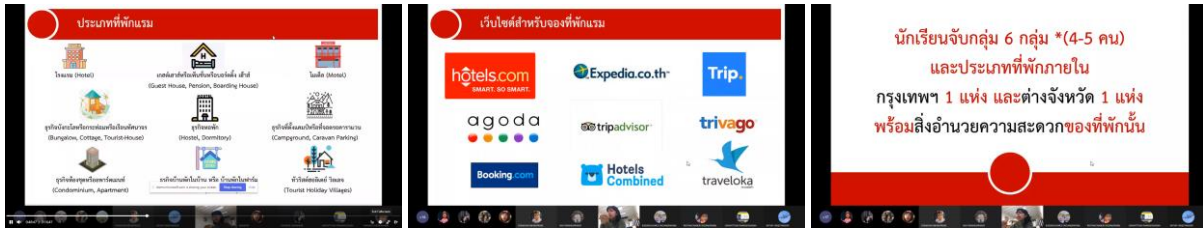
### ขั้นที่ 1 ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน

ผู้สอนสร้างบรรยากาศในห้องเรียน โดยกล่าวทักทายผู้เรียนพร้อมเช็คชื่อเข้าชั้นเรียน และสอบถามผู้เรียนถึงสาระการเรียนรู้ในวันนี้ เสมือนอยู่ในห้องเรียนจริง จากนั้นผู้สอนให้ผู้เรียนได้จับกลุ่ม 6 กลุ่ม และปฏิบัติกิจกรรมจับคู่เปิดแผ่นป้ายเกี่ยวกับหัวข้อธุรกิจที่พักและโรงแรมเพื่อนำเข้าสู่บทเรียน จากนั้นผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรม โดยเรียงลำดับจากกลุ่มที่ 1, 2, 3, 4, 5, และ 6 ตามลำดับ ผู้เรียนได้ปฏิบัติ เรียนรู้แบบร่วมมือ และเกิดบรรยากาศความท้าทายในห้องเรียนออนไลน์ ซึ่งกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจในเนื้อหาสาระที่จะได้เรียนรู้ในครั้งนี้



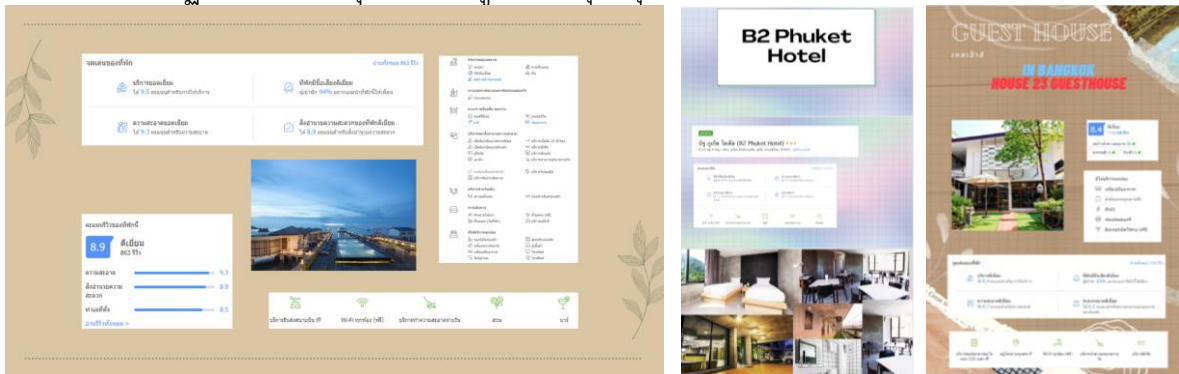
### ขั้นที่ 2 ขั้นการจัดการเรียนรู้

ผู้สอนบรรยายเนื้อหาสาระการเรียนรู้ในเรื่องธุรกิจที่พักและโรงแรม ผ่านสื่อการสอนรูปแบบ Power Point หัวข้อประเภทธุรกิจที่พักและโรงแรม การแบ่งมาตรฐานที่พักและโรงแรม และเว็บไซต์สำหรับจองที่พัก โดยการใช้การแชร์ผ่านหน้าจอออนไลน์ และตั้งคำถามให้นักเรียนตอบระหว่างการจัดการเรียนการสอนเพื่อทบทวนความเข้าใจ โดยใช้ฟังก์ชันการยกมือของระบบ Microsoft Team และจูงใจผู้เรียนโดยให้คะแนนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน



### ขั้นที่ 3 ขั้นฝึกปฏิบัติ

ผู้สอนให้ผู้เรียนจับกลุ่ม 6 กลุ่ม จำนวน 4-5 คน และกำหนดหัวข้อธุรกิจที่พักและโรงแรม 6 ประเภท และให้ผู้เรียนเลือก 1 ประเภท โดยวิธีการสุ่มเปิดแผ่นป้าย และผู้เรียนลงปฏิบัติค้นคว้าหาข้อมูลธุรกิจที่พักและโรงแรมในประเภทที่กลุ่มสุ่มได้ โดยหัวข้อที่ผู้สอนกำหนดให้หาข้อมูล คือ ที่พักภายในกรุงเทพฯ และปริมณฑล 1 แห่ง ต่างจังหวัด 1 แห่ง รวม 2 แห่ง พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกของที่พักรันั้นๆ โดยรายละเอียดงาน คือ ประเภทธุรกิจที่พักและโรงแรม, ชื่อสถานที่พัก, ภาพประกอบที่พัก และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในที่พัก และตัวแทนกลุ่มเพียง 1 คนเป็นผู้ส่งงาน เป็นไฟล์ภาพ PDF หรือ Word และนำเสนอ หลังจากนั้นผู้สอนได้สร้าง Group Chanel จำนวน 6 ห้อง เพื่อให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติร่วมกันภายในกลุ่มย่อย ซึ่งผู้สอนสามารถเข้าร่วมและเข้าถึงการปฏิบัติกิจกรรมกลุ่มย่อยของผู้เรียนได้ทุกกลุ่ม ผ่านวีดีโอและช่องทางสนทนา



### ขั้นที่ 4 ขั้นสรุป

ผู้สอนเรียกรวมและให้ผู้เรียนเข้าห้องเรียนออนไลน์ให้เรียบร้อย จากนั้นผู้สอนสรุปผลการจัดการเรียนการสอนในหัวข้อธุรกิจที่พักและโรงแรม และสอบถามความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสอบถามประเด็นเนื้อหาก่อนจบการเรียนการสอนในครั้งนี้ และนัดหมายการเรียนการสอนในคาบต่อไป

ผลที่เกิดจากการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ พบว่า ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้ที่มีไปปฏิบัติได้ตามสถานการณ์ที่ต้องใช้ความรู้ต่างๆ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนรู้ และข้อเสนอแนะสำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ผู้สอนต้องพัฒนาและสร้างสรรค์สื่อการสอนที่ตอบโจทย์กับผู้เรียน เพื่อกระตุ้น จูงใจ และสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้เสมือนห้องเรียนจริง และประยุกต์เทคโนโลยีให้เข้ากับการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้เรียนจะได้รับความรู้ สามารถปฏิบัติ และนำไปใช้ได้ ตลอดจนทำให้การจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล