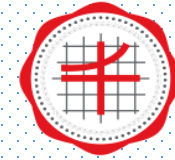


Share โครงการบริหารจัดการแบบลีน

กิจกรรมนวัตกรรมด้านแนวคิด ลีน (**Lean**)



Faculty of
Physical Education
SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY



WELCOME TO

EQUIPMENT SERVICE

วัตถุประสงค์ :





เพื่อพัฒนาระบบงานบริการอุปกรณ์กีฬาสู่ความเป็นเลิศ

เพื่อ สนับสนุนรองรับการประเมิน Edpex 200

งานบริการอุปกรณ์-กรีทา-ปี 65 " ลดก้าวไกล เพื่อก้าวหน้า "



การเปลี่ยน **ความสูญเปล่า (Waste)** ไปสู่ **คุณค่า (Value)** โดยจะสามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลงได้ **อย่างไม่รู้จบ**
 การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานภาครัฐ (Lean Government) จะเน้นที่กระบวนการ + องค์กร (ทุกคน ในองค์กร)
 ขั้นตอนการดำเนินการ **ปรับปรุง**

| | | | | | |
|--------|------------|----------------------|---|---|---|
| Action | Plan | Value | พิจารณาคูณค่าของกิจกรรม ในมุมมองของ ผู้ใช้บริการ | <u>การสรรหาหัวข้อเรื่อง (VOC.)</u> |  |
| | Do | Value Stream mapping | การอธิบายลักษณะปัญหา ระบุเพื่อค้นหา ขั้นตอน ที่มีคุณค่า / ไม่มีคุณค่า | <u>(ปรากฏปัญหา : Present > เป็นปัญหาที่กำลังเกิดขึ้นอยู่ จริงในปัจจุบัน)</u> |  |
| | Check | Flow | รักษาให้กระบวนการทำงานให้ไหลรื่นโดย กำจัดสาเหตุของการล่าช้าออกไป | <u>การวิเคราะห์ + การรวบรวมข้อมูล ตั้งเป้าหมาย</u> |  |
| | Action | Pull | วางแผน/ประเมินแนวทาง และดำเนินการ ปรับปรุง | <u>ลงมือดำเนินการ (Interim action / Prototype / Implement device</u> |  |
| | Perfection | Perfection | การประเมินผล จัดทำมาตรฐานหลังการ ปรับปรุง สรุป/รายงานผล | <u>ให้เข้าสู่ ความสมบูรณ์แบบ โดยการ CQI.</u> |  |

Problem Voc. ???

จากอาคารกีฬา ๑ ไป และ กลับที่สนามกีฬากลาง

มีความยากลำบากเกิดขึ้น



มีระยะทางประมาณ **1. km**

ต้องการแบก บรรทุก เพื่อนำพาไป

ผู้ใช้บริการ

ทุกครั้ง ที่ยืมใช้และส่งคืนในช่วงปี **64**

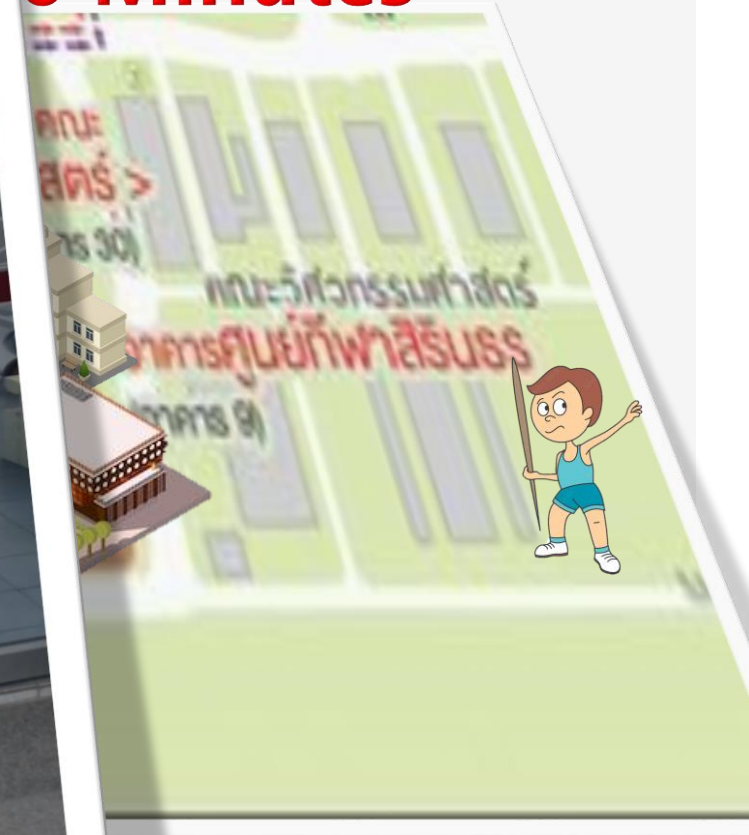
เกิดความยากลำบากเมื่อขอใช้บริการ ยืม-ส่งคืน อุปกรณ์ - กรีฑา ในปี**64**

VSM. Value Stream mapping

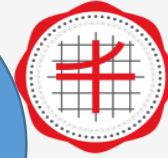
- Distance to an
- Wasting Time



M.
0 Minutes



ความรุนแรง : ความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้



| ลำดับ | ประเภทอุปกรณ์ กรีฑา | จำนวน ครั้ง | % |
|-------|---------------------|-------------|-----|
| 1 | ແຫລນ | 38 | 38 |
| 2 | ຈັກຣ | 21 | 16 |
| 3 | ໄມ້ວິງຜລັດ | 15 | 12 |
| 4 | ລູກຫຸ້ມນ້ຳນັກ | 12 | 9 |
| 5 | ບລີ້ອັດສຕາຣ໌ທ | 10 | 8 |
| 6 | ອື່ນໆ | 32 | 25 |
| รวม | | 128 | 100 |

(Refer : ข้อมูลการยืม-คืน วันที่ 01 มค. - 31ธค.64)

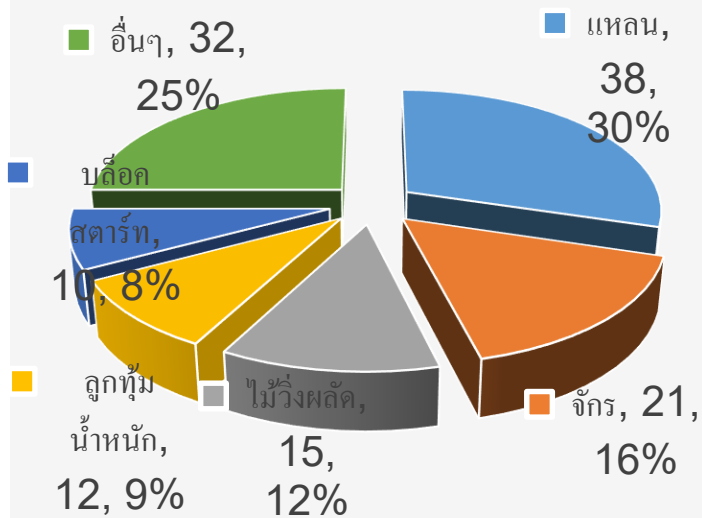
| ความถี่ จำนวนครั้ง | ระยะทางไป + กลับ | |
|--|------------------|------------------|
| | เมตร | เมตร |
| 83 | 1,000 | 83,000 |
| เฉลี่ยใช้เวลาเดินทาง เวลาไป+กลับ / ครั้ง (นาที) | เดินเท้า(6/Hr.) | ยานพาหนะ(20/Hr.) |
| | 10 | 4 |
| รวมเวลาใช้ทั้งหมด(นาที) | 830 | |
| รวมเวลาใช้ทั้งหมด(Hr.) | 13.83 | |

Reduce distance =
700 < 300 Meter

Reduce wasting
= **2.32 < 1.68 Minutes**

Reduce wasting
= **7 < 3 Minutes**

จำนวนครั้งของยืมอุปกรณ์ กรีฑาในปี 64



ตั้งค่าเป้าหมาย

เชิงปริมาณ :

- ลด การเสียเวลาในการเดินทาง **Wasting time => 70%**
- ลด ระยะการเดินทาง **Distance => 70%**

เชิงคุณภาพ :

- ร้อยละความพึงพอใจ => **70 %** ต่องานบริการ ยืมใช้-ส่งคืน อุปกรณ์-กรีฑา ในปี**65**

Interim Action : การค้า



Faculty of Physical Education
SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY



Result : การประเมินผลหลังการปรับปรุง



ข้อมูลการใช้บริการ ตั้งแต่ วันที่ **05** กพ. - **05** พค. ปี **65**

| ความถี่ จำนวนครั้ง | ระยะทางไป + กลับ | รวมระยะทางทั้งหมด |
|-----------------------|------------------|-------------------|
| | เมตร | เมตร |
| 38 | 0 | 0 |

| เฉลี่ยใช้เวลาเดินทาง | เดินเท้า(6/Hr.) | ยานพาหนะ(20/Hr.) |
|----------------------------|-----------------|------------------|
| เวลาไป+กลับ / ครั้ง (นาที) | 0 | 0 |
| รวมเวลาใช้ทั้งหมด(นาที) | 0 | 0 |
| รวมเวลาใช้ทั้งหมด(Hr.) | 0.00 | 0.00 |

Waste
from
Distance

=

0

Successfully

ผลดำเนินการ
Faster ดีกว่า
เป้าหมาย 30%

สามารถ ลด การก้าวเดินทางไป-กลับไกล ได้ 100 %



แม่จ้งเรา ...

คงรอกันนานแน่เลย !!

“แค่ทำให้เขาง่าย แต่ สุดท้าย กลายเป็นผลกัใส่ตัวเอง”

นั่นแสดงว่า >> ยังแก้ไขได้ไม่สมบรูณ์

1. จะปรับเปลี่ยนวิธีการให้บริการให้สอดคล้องกับสถานะงาน
2. จะย้ายอุปกรณ์กลับมาไว้ที่ อาคาร 1 อย่างเช่นเดิม
3. จะจัดหา แมงกะไซค์ ไว้ใช้งานสักคัน เพื่อให้มีความรวดเร็ว



VSM : Value stream mapping (แผนที่การเกิดข้อบกพร่อง)

Part 2 / Problem : **เกิดการรอคอยรับบริการ ที่ห้องอุปกรณ์ กรีฑา (Waiting time)**



Why Why Analysis ?

Question ? ทำไม ต้องรอคอย ให้เจ้าหน้าที่เดินทางมาเปิดห้อง อุปกรณ์กรีฑา ?
(New concept) : ใช้บริการได้โดยไม่ต้องรอ เปิดห้อง...ต้องทำอะไร??

Question ? ทำไม ยืมใช้บริการในช่วงเจ้าหน้าที่ ไม่สะดวกไม่ได้ ?
(New concept) : ใช้บริการได้โดยไม่ต้องรอ เจ้าหน้าที่...ต้องทำอะไร??



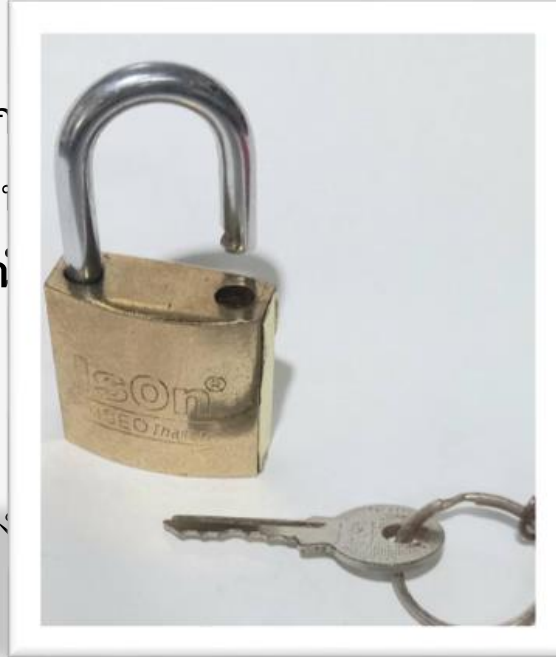


Part 2 : Verify by concept & Corrective action

(**New concept**): **ต้องทำอะไร** ให้สามารถ ใช้บริการได้โดยไม่ต้องรอ เจ้าหน้าที่ และสามารถเปิดห้องได้เองทันที...??

Know how

ความรู้ ความเข้าใจในระเบียบ การยืม - คืน อุปกรณ์
ความรู้ ความเข้าใจวิธีการใช้งานระบบการยืม-คืน
ความรู้ ความเข้าใจในระเบียบ การจัดเก็บอุปกรณ์



Actions

ทำคู่มือการใช้งานห้องอุปกรณ์
ให้ผู้มีสิทธิ์ใช้บริการ : จัดทำ
เพิ่มความเข้าใจ ผ่านระบบ C



Mind set

ความรับผิดชอบต่อตนเองและต่อคณะองค์กร ของ

Actions

Feed back ผ่านระบบ

Innovation

การนำนวัตกรรมใหม่กว่า ใช้งาน ทดแทนระบบเดิม

Actions.

- จัดทำระบบบันทึกข้อมูล เป็นแบบ **Auto-Sum by Real time**
- การนำระบบ กุญแจ รหัส **ทดแทน** ระบบกุญแจชนิด **ลูก ตีด แม่**

สวัสดี

นิติตคณะพลศึกษา
มศว องครักษ์ทุกท่าน

Progressive : Faster and Easy to use service.

ขั้นตอนที่ 1.
สำหรับ
เข้าร่วมกลุ่ม
อุปกรณ์ - กรีฑา

เข้าร่วมกลุ่ม อุปกรณ์ - กรีฑา



ขั้นตอนที่ 2.
สำหรับ
ผู้ยังไม่ได้สอบประเมิน
เพื่อเปิดสิทธิ์ยืมใช้อุปกรณ์
กรีฑา

SCAN ME



คู่มือ / ลงทะเบียน / สอบประเมิน

ขั้นตอนที่ 3.
สำหรับ
บันทึกข้อมูล รายการยืม
อุปกรณ์ - กรีฑา

แบบฟอร์มสำหรับ บันทึก ส่งข้อมูลการ
ยืมอุปกรณ์ - กรีฑา

SCAN ME



ขออ้อมรับฟังทุกความคิดเห็น เพื่อ นำไปสู่การปรับปรุง ให้ดียิ่งขึ้นอีก

ขอขอบคุณ

Facilitator : ว่าที่ร้อยตรี ดร. ชินะ โอภาส สะพานทอง

Sponsor : คุณ พรสมักร ภูมิเขต

Advisor : คุณ วรงค์ สุพร

