

## กระบวนการพัฒนางานการจัดระบบการใช้ห้อง LRC

### 1. หัวข้อปัญหา

การใช้ห้อง LRC มีความทับซ้อนในรายวิชาทางการพยาบาลที่จัดการเรียนการสอนในคณะพยาบาลศาสตร์

### 2. สถานการณ์ปัจจุบัน (Initial state)

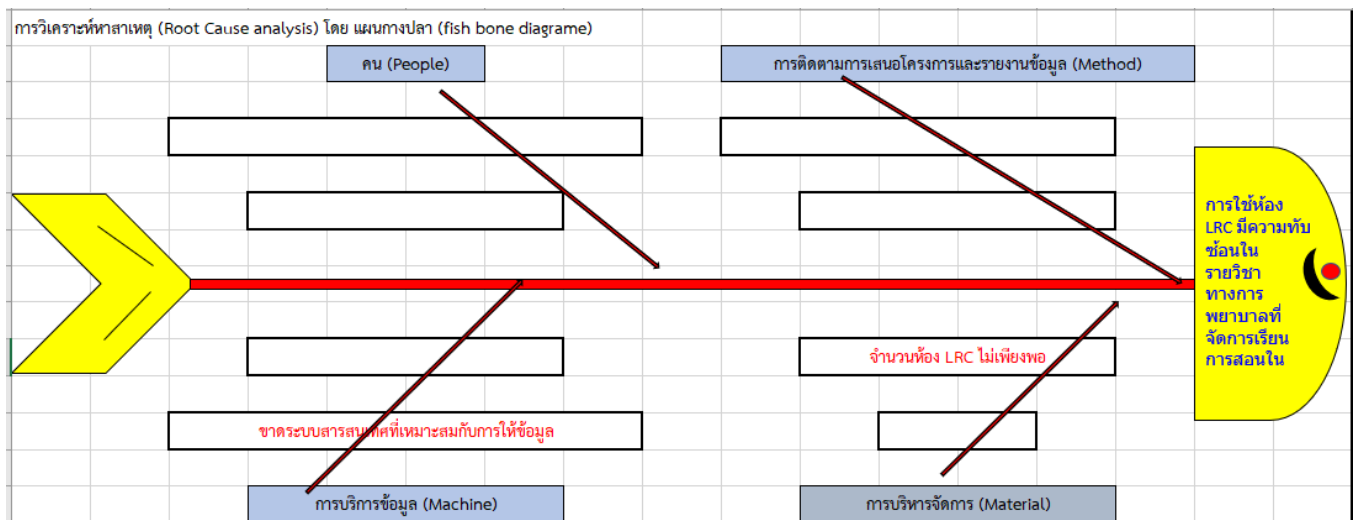
พบว่า มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้จัดการเรียนสอนรูปแบบ Onsite ให้มากขึ้นในภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2565 ดังนั้น รายวิชาทางการพยาบาล ที่คณะจัดการเรียนการสอนจึงจำเป็นต้องฝึกทักษะปฏิบัติทางการพยาบาลเพื่อเพิ่มความเชี่ยวชาญก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติจริงตามแหล่งฝึกต่าง ๆ

ทั้งนี้ การใช้ห้องปฏิบัติการเสริมศึกษาและสาธิตทางการพยาบาล รวมทั้งห้องปฏิบัติการ Simulation จึงเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนทางการพยาบาล เพื่อเป็นการสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามวัตถุประสงค์และบรรลุเป้าหมายแต่ละรายวิชาทางการพยาบาล นักวิชาการศึกษา และเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนงาน ได้จัดระบบการใช้ห้องปฏิบัติการเสริมศึกษาและสาธิตทางการพยาบาลมาดำเนินการจัดทำตารางการใช้ห้องตามวัน เวลาที่ระบุในรายวิชา จึงพบว่ามีการใช้ห้องที่ทับซ้อนกันในหลายรายวิชา นักวิชาการศึกษา และเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนงานจึงได้นำเทคโนโลยี Google Sheet มาใช้ในการลงตารางการใช้ห้องและเมื่อตรวจสอบการใช้และพบว่ามีการทับซ้อน จะประสานงานแจ้งหัวหน้ารายวิชาโดยทันทีเพื่อหลีกเลี่ยงการใช้ห้องที่ซ้อนวัน เวลาเดียวกัน

### 3. ประเด็นของปัญหา

การใช้ห้องเสริมศึกษาและสาธิตทางการพยาบาล (LRC) ในรายวิชาที่มีการสอนปฏิบัติทับซ้อน เนื่องจากห้องเรียนไม่เพียงพอ

#### 4. การวิเคราะห์หาสาเหตุ (Root Cause analysis) โดย แผนกปลา (fish bone diagram)



5. จากรากของปัญหา อาจมีหลายสาเหตุ แต่มีเหตุผลในเล็อกอย่างไรว่าจะเอาสาเหตุนั้นมาแก้ไข ปรับปรุง (ถ้าหาสาเหตุได้เพียง 1 ก็ไม่ต้องบอกเหตุผล) จัดลำดับของปัญหาว่าจะแก้ อะไรเป็นอันดับแรก

1. ห้องเรียน LRC ไม่เพียงพอ

1 ห้องฝึกปฏิบัติการมีไม่เพียงพอ

2. ยังไม่ได้รับการจัดสรร/อยู่ระหว่างตั้งงบประมาณในการขยายพื้นที่

6. นำปัญหาที่ไม่แก้ไม่ได้ (จำเป็นต้องแก้) นำมาวางแผนที่จะแก้ต่อไป

1. มีการนำเทคโนโลยี Google Sheet มาใช้ในการจองห้อง LRC (ห้องปฏิบัติการพยาบาล , simulation)

2. ขาดคู่มือปฏิบัติงาน

7. การวางแผนกิจกรรมที่จะปฏิบัติเพื่อช่วยแก้ไขปัญหา

1. จัดตารางที่ทับซ้อนกัน ไปใช้ห้องเรียนแทนห้องปฏิบัติการ LRC(ห้องเรียน ชั้น 3)

2. วางแผนจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน

8. ช่วงเวลา(การใช้ห้อง LRC)

ภาคการศึกษาต้น (สิงหาคม-ธันวาคม)

ภาคการศึกษาปลาย (มกราคม-พฤษภาคม)

## 9. ระบุตัวชี้วัดความสำเร็จ

- 9.1 ผู้ใช้ห้องปฏิบัติการ LRC มีความพึงพอใจในการให้บริการร้อยละ 80
- 9.2 สามารถจัดสรรห้องปฏิบัติการ LRC ได้ตามความต้องการของผู้ใช้ห้อง
- 9.3 ลดความทับซ้อนของการขอใช้ห้อง ร้อยละ 100

## 10. ทีมงานดำเนินงาน

งานบริการการศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์