

# การศึกษาและเปรียบเทียบการให้บริการระหว่างรถตู้โดยสารและรถเมล์ปรับอากาศ

สาย รังสิต-มศว (องค์กรักษ์)

ปีการศึกษา 2547

โดย	รหัสประจำตัว	อาจารย์ที่ปรึกษา
นายวิรัช คุ้มแทน	451097128	อาจารย์สุคนิรัตน์ เพชรรัตน์
นายอักรเดช พูลสุวรรณ	451097181	
นายอำพล ชูเมฆ	451097186	

## บทคัดย่อ

เนื่องด้วยนิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องค์กรักษ์) ในปัจจุบันส่วนใหญ่ ใช้บริการรถตู้โดยสารและรถเมล์ปรับอากาศ ปอ. 381 ในการเดินทางมาศึกษาและปฏิบัติราชการที่มหาวิทยาลัย ผู้จัดทำจึงได้ทำการศึกษาถึงการให้บริการและการใช้บริการของรถตู้โดยสารและรถเมล์ ปอ.381 ที่ได้ให้บริการแก่นิสิตและบุคลากรของ มศว (องค์กรักษ์) รวมถึงศึกษาทัศนคติและสาเหตุที่นิสิตและบุคลากรเลือกใช้บริการและขอเปรียบเทียบของการให้บริการของรถตู้โดยสารและรถเมล์ปรับอากาศ เพื่อที่จะหาความเพียงพอของรถโดยสารเทียบกับจำนวนผู้ใช้บริการ การศึกษานี้ได้ใช้วิธีการสำรวจข้อมูลโดยการจัดทำแบบสอบถามจำนวน 500 ชุด โดยสัมภาษณ์ผู้ใช้บริการภายในมหาวิทยาลัยโดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ซึ่งผลการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่นิสิตและบุคลากรนิยมใช้รถตู้โดยสารมากกว่ารถเมล์ปรับอากาศ เพราะที่ใช้เวลาในการเดินทางน้อยกว่าและมีความสะดวกในการใช้บริการ แต่ยังคงต้องปรับปรุงในส่วนของจำนวนเที่ยวรถในช่วงโมงเร่งด่วนและสถานีรับส่งผู้โดยสารให้เป็นสัดส่วน สามารถรองรับผู้ใช้บริการได้อย่างเพียงพอ ในส่วนของรถเมล์ปรับอากาศผู้ใช้บริการให้ความสนใจในด้านค่าบริการที่ถูกกว่าและมีรถให้บริการที่เพียงพอกับความต้องการมากกว่ารถตู้แต่ยังมีส่วนที่จะต้องปรับปรุงในเรื่องความล่าช้าในการเดินทาง ผลที่ได้รับจากการศึกษาได้ชี้ให้เห็นถึงคุณภาพในการให้บริการของรถโดยสารต่อความต้องการที่แท้จริงของผู้โดยสารรวมถึงแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการ เพื่อให้ได้มาซึ่งรูปแบบการบริการที่ดีที่สุด

คำสำคัญ : รถเมล์ปรับอากาศ, รถตู้โดยสาร, รังสิต-มศว (องค์กรักษ์)