

การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการ
ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

ปริญญาโท

ของ

พันตำรวจตรีหญิง สุวรา คำพระบุรี

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา

เมษายน 2554

การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการ
ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

ปริญญาโท

ของ

พันตำรวจตรีหญิง สุวรา คำพระบุรี

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา

เมษายน 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการ
ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

บทคัดย่อ
ของ
พันตำรวจตรีหญิง สุวรา คำพระบุรี

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา
เมษายน 2554

พันตำรวจตรีหญิง สุวรา คำพระบุรี. (2554). การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ. ปริญญาโท กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
คณะกรรมการควบคุม : อาจารย์ ดร. สุพร ตั้งสมวรพงษ์, รองศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนารงค์

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมและในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย และด้านทุนการศึกษา จำแนกตาม ชั้นปี สถานภาพก่อนการเข้าเรียน รายได้ และค่าใช้จ่าย กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2 - 4 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 61 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.924 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' Method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อด้านที่พักอาศัยในระดับมาก ส่วนด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านทุนการศึกษา นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่พักอาศัย ด้านเครื่องแต่งกาย และด้านทุนการศึกษา มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

3. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสถานภาพก่อนการเข้าเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่นัยสำคัญระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบเกือบทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านทุนการศึกษาที่ไม่พบความแตกต่าง

4. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

5. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่ายต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าเกือบทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติยกเว้นด้านอาหารที่ไม่พบความแตกต่าง

A STUDY ON POLICE CADET SATISFACTION WITH SERVICES AND WELFARE OF
ROYAL POLICE CADET ACADEMY

AN ABSTRACT

BY

POLICE MAJOR SUWARA KUMPRABUREE

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Education Degree in Higher Education
at Srinakharinwirot University

April 2011

Police Major Suwara Kumpraburee.(2011). *A Study on Police Cadets' Satisfaction with Services and Welfare of Royal Cadet Academy*. Master thesis, M.Ed. (Higher Education). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee: Dr. Suwaporn Tungsomworapongs, Assoc. Prof. Dr. Achara Wattananarong

This study is aimed at studying and comparing police cadets' satisfaction with services and welfare of Royal Police Cadet Academy in overall and each aspect regard to housing, food, health, uniforms and scholarships, classified by years of study, pre-attending school status, incomes and expenses. The samples were 375 police cadets studying in the 2nd – 4th years in the 2009 academic year. The 61 questionnaires with reliability of .924 was used for data collection. Mean, percentage, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance and Scheffe's test were statically used for data analysis.

The research findings revealed that :

1. Police cadets expressed their satisfaction on services and welfare of Royal Police Cadet Academy in overall aspects at a moderate level. They expressed their satisfaction on housing aspect at a high level, except the aspect of food, uniforms and scholarships were at a moderate level.

2. There were significant differences in police cadets' years of study in overall aspects at the .05 level. In each aspect, there were significant differences in housing, Uniforms and scholarships at the .05 level. There were no significant differences in the aspect of food and health.

3. There were significant differences in police cadets' pre-attending school status in almost aspects at the .05 level, except relationships aspect.

4. There were no significant differences in police cadets' incomes in each and overall aspects.

5. There were significant differences in police cadets' expenses in almost aspects at the .05 level except food aspect.

ปริญญานิพนธ์

เรื่อง

การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการ

ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

ของ

พันตำรวจตรีหญิง สุวรา คำพระบุรี

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา

ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

วันที่ เดือน เมษายน พ.ศ. 2554

คณะกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.....ประธาน

.....ประธาน

(อาจารย์ ดร.สุพร ตั้งสมรพงษ์)

(อาจารย์ ดร.จารุวรรณ สกุลคู)

.....กรรมการ

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนางรงค์)

(อาจารย์ ดร.สุพร ตั้งสมรพงษ์)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนางรงค์)

.....กรรมการ

(พันตำรวจโท ดร.ชัชพันธ์ สีระเต็มพงษ์)

ประกาศคุณูปการ

ปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ ดร.สุวพร ตั้งสมรพงษ์ ประธานกรรมการควบคุมปริญญาานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนาณรงค์ กรรมการควบคุมปริญญาานิพนธ์ ซึ่งท่านทั้งสองได้เสียสละเวลาให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำงานวิจัยนี้ทุกขั้นตอน อีกทั้งทำให้ผู้วิจัยได้รับประสบการณ์ในการทำงานวิจัย และท่านทั้งสองเป็นแบบอย่างของอาจารย์ที่ทุ่มเทให้กับศิษย์และงานด้านวิชาการอย่างไม่เหน็ดเหนื่อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพรักเป็นอย่างยิ่งไว้ ณ ที่นี้

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ดร.จารุวรรณ สุกุลคุณ ดร.อรรรณพ โปธิสุข และขอบพระคุณพันตำรวจโท ดร.ชัชพันธ์ ลีระเต็มพงษ์ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ ซึ่งข้อเสนอแนะของท่านเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยเป็นอย่างยิ่ง

ท้ายสุดผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ พระอาจารย์มหาเสรีภาพ มังคโล เป็นอย่างสูงที่กรุณาให้คำแนะนำ ให้ข้อคิดต่างๆ ในการดำเนินชีวิต การทำงานอย่างมีสติ และให้มีความเพียรในการเรียนและการทำวิจัย รวมถึงผู้สนับสนุนตำรา ข้อมูลทางวิชาการ และให้กำลังใจในการทำปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ได้แก่ พันตำรวจโทหญิงลัดดาวัลย์ ภูตอินันต์ พันตำรวจโท อมรินทร์ ทัพพะวัฒน์ พันตำรวจโทหญิงจิราภา พิมพ์ศรีกล้า และพันตำรวจโทนาวิน ชาตวิฑูฒิ รวมถึงพี่แหม่ม น้องนก น้องปอ ประไพ และเพื่อนๆ ร่วมรุ่นที่ได้ให้การสนับสนุน ให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

พันตำรวจตรีหญิง สุวรา คำพระบุรี

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
สมมติฐานในการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการและสวัสดิการ.....	12
การให้บริการและสวัสดิการในสถาบันอุดมศึกษา.....	15
การให้บริการและสวัสดิการแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจ.....	27
3 วิธีดำเนินการวิจัย	37
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	37
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
สัญลักษณ์ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	71
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	71
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	71

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
5 (ต่อ)	
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
สรุปผลการวิจัย.....	72
การอภิปรายผล.....	72
ข้อเสนอแนะ.....	81
บรรณานุกรม.....	83
ภาคผนวก.....	89
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและแบบสอบถาม ที่ใช้ในการวิจัย.....	90
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม และหนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม.....	101
ภาคผนวก ค คำอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม.....	105
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	108

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 ลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์.....	10
2 การให้บริการแก่นิสิต นักศึกษา รูปแบบที่ 1.....	17
3 การให้บริการแก่นิสิต นักศึกษา รูปแบบที่ 2.....	18
4 การให้บริการแก่นิสิต นักศึกษา รูปแบบที่ 3.....	20
5 การให้บริการแก่นิสิต นักศึกษา รูปแบบที่ 4.....	22

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนักเรียนนายร้อยตำรวจจำแนกตามชั้นปี.....	37
2 จำนวนและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา.....	42
3 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน นายร้อยตำรวจ ที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมและในแต่ละด้าน.....	44
4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมและในแต่ละด้าน.....	45
5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านอาหาร เป็นรายชื่อ.....	46
6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านการ รักษาพยาบาล เป็นรายชื่อ.....	47
7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านเครื่องแต่งกาย เป็นรายชื่อ.....	48
8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านทุนการศึกษา เป็นรายชื่อ.....	49
9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจใน แต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามชั้นปี.....	50
10 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดย รวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามสถานภาพก่อนการเข้าเรียน.....	51
11 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดย รวมและในแต่ละด้านจำแนกตามรายได้.....	52

บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
12 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามค่าใช้จ่าย.....	53
13 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและ สวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามชั้นปี...	54
14 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อ การให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านที่พักอาศัย จำแนก ตามชั้นปี เป็นรายคู่.....	55
15 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อ การให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านเครื่องแต่งกาย จำแนก ตามชั้นปี เป็นรายคู่.....	56
16 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อ การให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านทุนการศึกษา จำแนก ตามชั้นปี เป็นรายคู่.....	57
17 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อ การให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวม จำแนกตามชั้นปี เป็นรายคู่.....	58
18 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและ สวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตาม สถานภาพก่อนการเข้าเรียน.....	59
19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและ สวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตาม รายได้.....	60
20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและ สวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตาม ค่าใช้จ่าย.....	61
21 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อ การให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านที่พักอาศัย จำแนก ตามค่าใช้จ่าย เป็นรายคู่.....	62

บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
22 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านการรักษาพยาบาล จำแนกตามค่าใช้จ่าย เป็นรายคู่.....	63
23 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านทุนการศึกษา จำแนกตามค่าใช้จ่าย เป็นรายคู่.....	64
24 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมจำแนกตามค่าใช้จ่าย เป็นรายคู่.....	65
25 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ จากแบบสอบถามปลายเปิด.....	66
26 การจัดลำดับความประสงค์ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ 5 ด้านให้ดีขึ้นในอนาคต.....	70
27 ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถามด้านที่พักอาศัย.....	106
28 ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถามด้านอาหาร.....	106
29 ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถามด้านการรักษาพยาบาล.....	106
30 ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถามด้านเครื่องแต่งกาย.....	107
31 ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถามด้านทุนการศึกษา.....	107

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การจัดการศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาชีวิตทั้งชีวิตอย่างครบถ้วนทุกด้าน เป็นการพัฒนาอย่างองค์รวม ดังนั้นการศึกษาที่ถูกต้องจึงมิใช่แค่การพัฒนาด้านความรู้หรือสติปัญญาเท่านั้น การจัดการศึกษาจึงจำเป็นต้องสนใจมิติอื่นๆ ของความเป็นมนุษย์อย่างครบถ้วน (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์-ศักดิ์. 2542: 13) การจัดการศึกษาต้องพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีคุณธรรมและวัฒนธรรมการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2542: 5) ซึ่งสอดคล้องกับแนวนโยบายเพื่อการดำเนินการปฏิรูปการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพซึ่งบรรจุในแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545-2559) มีเป้าหมายให้ผู้เรียนเป็นคนเก่ง ที่พัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพเป็นคนดี และมีความสุข จากนโยบายดังกล่าวจะเห็นได้ว่าสถานศึกษาและสถาบันครอบครัวมีส่วนสำคัญอย่างยิ่ง ในการให้การสนับสนุนผู้เรียนทั้งด้านความรู้และการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาตนเองของผู้เรียน

การสนับสนุนให้ผู้เรียนมีความพร้อมในด้านร่างกายและจิตใจเพื่อที่จะสามารถศึกษาหาความรู้ในการพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพนั้น สถานศึกษามีส่วนในการช่วยโดยการจัดบริการและสวัสดิการให้กับผู้เรียน เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและช่วยเหลือผู้เรียนให้มีอุปสรรคในการศึกษาน้อยที่สุด ดังที่โนว์ (Knowles. 1978: 4001) ได้กล่าวไว้ว่าหน้าที่เกี่ยวกับการให้สวัสดิการเป็นการช่วยเหลือ รักษา ค้ำครองในด้านต่างๆ จนผู้เรียนเกิดบูรณาการในตนเองพร้อมที่จะเจริญก้าวหน้า ซึ่งงานที่จัดให้ได้แก่ บริการด้านสุขภาพอนามัย บริการแนะแนว บริการอาหาร บริการให้ความช่วยเหลือเรื่องการเงิน

สำหรับการจัดสวัสดิการที่ดีนั้น เซาว์ โรจนแสง (2548: 414-415) ได้กล่าวถึงหลักการหรือสิ่งที่ควรคำนึงถึงในการจัด ดังนี้ การจัดสวัสดิการต้องให้สนองต่อความต้องการของคนส่วนใหญ่ ค้นหว่าคนส่วนใหญ่มีความต้องการอะไร จึงจะทำให้สามารถจัดสวัสดิการให้ตอบสนองต่อความต้องการของคนส่วนใหญ่ได้อย่างแท้จริง จัดให้โดยสม่ำเสมอการจัดสวัสดิการใดๆ ก็ตามจะต้องคำนึงถึงความสามารถในการจัดที่ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ยึดหลักความประหยัด หมายถึงการจัดสวัสดิการที่มีความคุ้มค่าและไม่เป็นการให้เปล่าควรเป็นการเสริมสร้างหรือสนับสนุนให้บุคคลสามารถช่วยตนเองได้ ยึดหลักแห่งการบำรุงขวัญ ควรพิจารณาจัดสวัสดิการที่เป็นสิ่งบำรุงขวัญและกำลังใจตลอดจนเสริมสร้างจิตสำนึกในการเป็นเจ้าขององค์การ ยึดหลักความยุติธรรม คือมีหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่เปิดกว้างให้กับทุกคนและทุกระดับ ยึดหลักความสะดวกซึ่งเป็นการง่ายต่อการปฏิบัติทั้งองค์การและบุคลากร ยึดหลักประสิทธิภาพ หมายถึงความคุ้มค่าในการให้สวัสดิการกับทุกคนได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุม สอดคล้องต่อความต้องการของคนส่วนใหญ่ และต้องคำนึงถึง

งบประมาณในการจัด เมื่อมีการกำหนดที่จะจัดสวัสดิการหน่วยงานต้องมีงบประมาณเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่องโดยไม่เกิดผลกระทบด้านการเงินในวันข้างหน้า ทั้งนี้โดยหลักการเมื่อจัดสวัสดิการได้แล้วยากที่จะยกเลิกได้

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นสถาบันการศึกษาเฉพาะทางวิชาชีพตำรวจ ระดับอุดมศึกษา ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ การจัดการศึกษาของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ มีความเฉพาะตัวซึ่งไม่เหมือนกับสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ และไม่เหมือนกับโรงเรียนเหล่าทัพ ทั้งนี้ เนื่องจากการเป็นตำรวจที่ต้องอยู่ใกล้ชิดกับประชาชน ดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ป้องกันปราบปรามอาชญากร การสืบสวนสอบสวนในคดีความ การอำนวยความสะดวกต่าง ๆ รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายนั้น ผู้ปฏิบัติหน้าที่ต้องเป็นผู้มีวิจรรย์ญาณ มีปฎิภาณ ไหวพริบ มีความรู้ดีทั้งวิชาการทั่วไปและวิชาการตำรวจ มีคุณธรรมจริยธรรม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี อีกทั้งมีร่างกายที่แข็งแรง ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงเน้นทั้งทางวิชาการทั่วไป วิชาการตำรวจและการฝึกปฏิบัติ ดังที่ปรากฏในปรัชญาการศึกษา ดังนี้ “โรงเรียนนายร้อยตำรวจมีหน้าที่หลักในการจัดการศึกษาอบรมและดำเนินการฝึกนักเรียนนายร้อยตำรวจให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในวิชาการตำรวจและการบริหารงานตำรวจอย่างแท้จริง มีความรู้ความเข้าใจ ในด้านกฎหมายสำหรับการปฏิบัติงานตำรวจอย่างลึกซึ้งและมีความรอบรู้ในแขนงวิชาชีพตำรวจ รวมทั้งการหล่อหลอมให้มีคุณลักษณะทางกายและคุณธรรมประจำใจ เป็นผู้ที่มีสุขภาพพลานามัยสมบูรณ์ทางด้านร่างกาย จิตใจและอารมณ์ มีบุคลิกภาพที่สอดคล้องกับสังคมและวัฒนธรรมอันดีงามของไทย กล่าวหาญอดทน เชื่อมั่นในตนเอง มีวิจรรย์ญาณในการตัดสินใจที่ถูกต้อง ยึดถือหลักศีลธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพตำรวจ เป็นแนวทางในการประพฤติตนและปฏิบัติงานสืบทอดธรรมเนียมของตำรวจด้วยความสำนึกในเกียรติวินัยและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความซื่อสัตย์สุจริต พร้อมทั้งจะเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวมและยึดมั่นในการรักษากฎหมาย และความสงบเรียบร้อยของสังคมด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม ” (โรงเรียนนายร้อยตำรวจ. 2549: 1) ดังนั้นการจัดการศึกษาของโรงเรียนนายร้อยตำรวจจึงให้ความสำคัญกับผู้เรียนโดยจะมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนทุกด้านคือ ด้านสติปัญญา ร่างกาย สังคม อารมณ์และจิตใจ

ความเป็นอยู่ของนักเรียนนายร้อยตำรวจมีลักษณะแบบนักเรียนประจำ ใช้ชีวิตส่วนใหญ่อยู่ภายในสถานศึกษาเป็นหลัก ดังนั้นการให้บริการและการจัดสวัสดิการจึงมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของผู้เรียน เพื่อสร้างความพร้อมของร่างกายและจิตใจ ให้สามารถศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ การมีความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจจะนำไปสู่การมีสติปัญญาที่ดี ก่อให้เกิดการพัฒนาการเรียนรู้ตามมา สำหรับการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจได้มีมาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งโรงเรียนนายร้อยตำรวจ และได้พัฒนามาโดยลำดับบนความจำกัดของงบประมาณ ในอดีตความเป็นอยู่ของนักเรียนนายร้อยตำรวจค่อนข้างลำบากต้องใช้ความอดทนอย่างสูงในการศึกษาเล่าเรียนและการดำรงชีวิต เนื่องจากไม่มีเครื่องอำนวยความสะดวก ต้องนอนกับพื้น ส่วนเรื่องอาหารการกินมีให้ครบ 3 มื้อ คือมื้อเช้าเป็นข้าวสวยกับแกง น้ำพริกผักจิ้ม ของหวาน มื้อกลางวันมีข้าวต้มกินกับปลาเค็ม ของหวาน ส่วนมื้อเย็นจัดให้เช่นเดียวกับมื้อเช้า (กรมตำรวจ. 2524: 5) ในปัจจุบัน

การให้บริการและสวัสดิการแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจถือว่าดีกว่าในอดีต ไม่ว่าจะเป็นที่อยู่อาศัย เครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ รวมไปถึงอาหารการกิน การรักษาพยาบาลและอื่น ๆ อีกทั้งได้เปรียบกว่าผู้เรียนในสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ เนื่องจากรัฐได้สนับสนุนค่าใช้จ่ายให้เกือบทั้งหมด

แม้ว่าในปัจจุบันจะมีการให้บริการและสวัสดิการต่างๆ แก่นักเรียนนายร้อยตำรวจดีกว่าในอดีต ก็ไม่สามารถตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจได้ทุกประการ ดังจะเห็นได้จากปัญหาต่างๆ ที่ได้จากการสัมภาษณ์นักเรียนนายร้อยตำรวจ ชั้นปีที่ 1-3 เกี่ยวกับความต้องการของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ดังนี้ (นักเรียนนายร้อยตำรวจ ชั้นปีที่ 1-3. 2551: สัมภาษณ์)

1. ด้านที่พักอาศัย นักเรียนนายร้อยตำรวจต้องการให้มีการตรวจสอบระบบสาธารณสุขภายในที่พักอาศัย (กองร้อย) เนื่องจากมีปัญหาเช่น ตู้น้ำดื่มไม่เพียงพอ ประตุเสีย โถสุขภัณฑ์ชำรุด อุปกรณ์ทำความสะอาดไม่เพียงพอ ระบบสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในบริเวณกองร้อยปัจจุบันใช้งานไม่ได้ เป็นต้น
2. ด้านอาหาร นักเรียนนายร้อยตำรวจต้องการให้มีการปรับปรุงรสชาติของอาหารบ้างแม้ว่าอาหารที่จัดให้ถือว่ามีคุณภาพดีแต่รสชาติไม่ถูกปาก และไม่ชอบเมนูที่จัดให้โดยเฉพาะอย่างยิ่งแกงกะทิต่างๆ
3. ด้านการรักษาพยาบาล นักเรียนนายร้อยตำรวจที่เจ็บป่วยส่วนใหญ่ จะไปรับบริการการรักษาที่โรงพยาบาลต่างๆ แทนการขอรับบริการจากกองแพทย์ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ เนื่องจากได้รับความสะดวกเรื่องการรักษามากกว่ากองแพทย์โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ที่มีเฉพาะยาสามัญประจำบ้านให้บรรเทาอาการเจ็บป่วยเท่านั้น
4. ด้านเครื่องแต่งกาย นักเรียนนายร้อยตำรวจต้องการให้มีการเปลี่ยนแปลงการแจกรองเท้า โดยให้แจกรองเท้าคอมแบทที่ใช้ฝึกเพียงคู่เดียวตั้งแต่แรกเข้าศึกษา ไม่จำเป็นต้องแจกทุกปี และต้องการให้แจกรองเท้าคัทชูปีละคู่แทน เนื่องจากมีการใช้งานทุกวัน
5. ด้านทุนการศึกษา นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนนายร้อยตำรวจควรกระจายทุนการศึกษาให้กับนักเรียนนายร้อยตำรวจกลุ่มที่มีฐานะยากจนบ้าง เพื่อเป็นการเสริมสร้างกำลังใจและช่วยเหลือด้านเศรษฐกิจ เนื่องจากในปัจจุบันจะพิจารณาให้เฉพาะผู้ที่เรียนดีเท่านั้น

จากสภาพปัญหาดังกล่าวสะท้อนสภาพการให้บริการและสวัสดิการที่ยังไม่ตอบสนองความพึงพอใจและความต้องการของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ทำให้เห็นถึงจุดอ่อนในการดำเนินการเรื่องการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดังนั้นเพื่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อทั้ง 2 ฝ่าย อันได้แก่นักเรียนนายร้อยตำรวจได้รับประโยชน์ในการรับบริการและสวัสดิการอย่างแท้จริง ส่วนทางราชการได้ใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการที่ทางโรงเรียนนายร้อยตำรวจจัดให้ เพื่อนำผลวิจัยที่ได้มาใช้ประโยชน์เป็นข้อพิจารณาในการปรับปรุง แก้ไข การให้บริการและสวัสดิการที่สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนนายร้อยตำรวจต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย และด้านทุนการศึกษา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตาม ชั้นปี สถานภาพก่อนการเข้าเรียน รายได้ และค่าใช้จ่าย

ความสำคัญของการวิจัย

ผลที่ได้จากการวิจัย สามารถใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผน พัฒนา ปรับปรุงการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2 - 4 ปี ที่ศึกษาในปีการศึกษา 2552 รวมทั้งสิ้น จำนวน 677 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่
 - 1.1 ชั้นปี แบ่งเป็น
 - 1.1.1 ชั้นปีที่ 2
 - 1.1.2 ชั้นปีที่ 3
 - 1.1.3 ชั้นปีที่ 4
 - 1.2 สถานภาพก่อนการเข้าเรียน แบ่งเป็น
 - 1.2.1 ตำรวจชั้นประทวน
 - 1.2.2 นักเรียนเตรียมทหาร
 - 1.3 รายได้ แบ่งเป็น
 - 1.3.1 1,000 – 3,000 บาทต่อเดือน
 - 1.3.2 3,001 – 5,000 บาทต่อเดือน
 - 1.3.3 มากกว่า 5,000 บาทต่อเดือน
 - 1.4 ค่าใช้จ่าย แบ่งเป็น
 - 1.4.1 1,000 – 3,000 บาทต่อเดือน
 - 1.4.2 3,001 – 5,000 บาทต่อเดือน

- 1.4.3 มากกว่า 5,000 บาทต่อเดือน
2. ตัวแปรตาม คือความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการ 5 ด้าน ได้แก่
 - 2.1 ด้านที่พักอาศัย
 - 2.2 ด้านอาหาร
 - 2.3 ด้านการรักษาพยาบาล
 - 2.4 ด้านเครื่องแต่งกาย
 - 2.5 ด้านทุนการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยไว้ ดังนี้

1. โรงเรียนนายร้อยตำรวจ หมายถึง สถาบันการศึกษาเฉพาะทาง ด้านวิชาชีพตำรวจ ระดับอุดมศึกษา มีลักษณะการเรียนการสอนและวิถีชีวิตในขณะศึกษาเล่าเรียนอยู่ในระเบียบ วินัย ที่ผู้เรียนจะต้องใช้ชีวิตแบบนักเรียนประจำ มีการควบคุมบังคับบัญชาโดยนายตำรวจปกครอง
2. นักเรียนนายร้อยตำรวจ หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่มีสถานภาพเป็นผู้ที่อยู่ระหว่างการศึกษาดูตามหลักสูตรนักเรียนนายร้อยตำรวจ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ การเข้ามาเป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจมี 2 วิธี คือ รับบุคคลภายนอกที่สำเร็จการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีอายุอยู่ระหว่าง 14-17 ปี สอบแข่งขันคัดเลือกเข้ามาศึกษาที่โรงเรียนเตรียมทหาร 3 ปีแล้วจึงมาศึกษาต่อที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจ และรับนายตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี สอบแข่งขัน คัดเลือกเข้ามาศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ
3. ผู้บังคับหมวด หมายถึง นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่มียศตั้งแต่ร้อยตำรวจตรีถึงร้อยตำรวจเอก ที่ทำหน้าที่เป็นนายตำรวจปกครอง ดูแล ให้คำปรึกษาแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจ
4. ความพึงพอใจในการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ หมายถึง ความรู้สึกที่เป็นไปในลักษณะที่ดี เป็นไปในทางบวก มีความสุขสบายเมื่อนักเรียนนายร้อยตำรวจได้รับการตอบสนองจากการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนนายร้อยตำรวจ
5. การให้บริการและสวัสดิการในงานวิจัย หมายถึง ผลประโยชน์ที่อยู่ในรูปของการให้บริการและสวัสดิการต่างๆ ที่นักเรียนนายร้อยตำรวจได้รับในฐานะผู้เรียนที่ทางโรงเรียนนายร้อยตำรวจได้จัดขึ้นเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตประจำวันและมีความพร้อมในการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การให้บริการและสวัสดิการที่สำคัญ 5 ด้าน ดังนี้
 - 5.1 ด้านที่พักอาศัย หมายถึง บริการและสวัสดิการในการจัดสถานที่พักอาศัยแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจในระหว่างที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยจัดให้พักห้องละ 4 คน มีการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมเพื่อการอยู่อาศัย พร้อมจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้ได้แก่การจัดครุภัณฑ์ต่างๆ ประจำห้องพัก การดูแลระบบสาธารณูปโภค ความสะอาด แสงสว่าง

โทรศัพท์สาธารณะ สถานที่สำหรับการจัดกิจกรรมสหนาการ การรักษาความปลอดภัยในบริเวณที่พักอาศัย

5.2 ด้านอาหาร หมายถึง บริการและสวัสดิการเกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่มที่สะอาด ถูกสุขอนามัยและมีประโยชน์ต่อร่างกาย ที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจจัดให้โดยมีขอบเขตครอบคลุมถึงการให้บริการอาหารหลัก 3 มื้อ อาหารว่างในช่วงที่มีการสอบประจำภาค อาหารกล่องในกรณีที่ต้องออกไปทัศนศึกษานอกสถานที่ การบริการที่เกี่ยวข้องได้แก่ การจัดสถานที่รับประทานอาหาร การบริการเสิร์ฟอาหาร การควบคุมความสะอาดของสถานที่ อาหาร ภาชนะบรรจุอาหาร

5.3 ด้านการรักษาพยาบาล หมายถึง บริการและสวัสดิการเกี่ยวกับการดูแลรักษาสุขภาพที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจจัดให้โดยมีแพทย์และพยาบาลวิชาชีพเป็นผู้ให้บริการ มีขอบเขตครอบคลุมถึงการรักษาพยาบาลเบื้องต้น 24 ชั่วโมง บริการตรวจสุขภาพ การให้บริการด้านทันตกรรม การให้บริการจ่ายยา การจัดที่พักสำหรับผู้ป่วยที่ต้องควบคุมหรืออาจมีอาการแพร่เชื้อ การควบคุมความสะอาดของอุปกรณ์การแพทย์และบริเวณทั่วไปของกองแพทย์ รวมถึงการให้บริการส่งโรงพยาบาลอื่นๆ ในกรณีที่แพทย์ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจเห็นสมควร การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลด้านสุขอนามัย

5.4 ด้านเครื่องแต่งกาย หมายถึง บริการและสวัสดิการที่เกี่ยวกับเครื่องแต่งกายที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจจัดให้ มีขอบเขตครอบคลุมถึง จำนวนของเครื่องแบบ คุณภาพของวัสดุและความประณีตในการผลิตเครื่องแต่งกายได้แก่ เครื่องแบบ ชุดล่ำลอง ชุดกีฬา เครื่องหมายประดับยศ รองเท้า หมวก เข็มขัด นอกจากนี้ได้มีการคัดเลือกร้านค้าตัดเครื่องแบบที่ฝีมือและมีราคาที่เหมาะสมมาให้บริการในกรณีที่ต้องการเครื่องแบบเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ได้รับสนับสนุน และบริการแก้ไขในกรณีที่มีปัญหา และการอนุญาตให้ร้านค้าภายนอกมาจัดจำหน่ายเครื่องหมายและเครื่องแต่งกายอื่นๆ

5.5 ด้านทุนการศึกษา หมายถึง บริการและสวัสดิการเกี่ยวกับเงินทุนการศึกษาที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจจัดให้ มีขอบเขตครอบคลุมถึง ประเภทของทุนการศึกษา วิธีการคัดเลือกผู้เข้ารับทุนการศึกษา จำนวนทุนการศึกษา จำนวนเงินของทุนการศึกษา การประชาสัมพันธ์การรับทุนการศึกษา

6. สถานภาพก่อนการเข้ามาเรียนหมายถึง ฐานะ ตำแหน่งก่อนที่จะเข้ามาเป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจ ซึ่งมี 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่มีฐานะเป็นนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกลุ่มที่มีฐานะเป็นตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี

7. รายได้ หมายถึง รายได้ที่นักเรียนนายร้อยตำรวจได้รับในหนึ่งเดือนซึ่งมาจากเงินเดือนจากผู้ปกครองและจากแหล่งอื่นๆ

8. ค่าใช้จ่าย หมายถึง ค่าใช้จ่ายต่างๆ ในแต่ละเดือน ที่นักเรียนนายร้อยตำรวจได้ใช้จ่ายไปเกี่ยวกับการศึกษา เช่น อุปกรณ์การเรียน ตำรา ค่าอุปโภคบริโภคนอกเหนือจากที่ได้รับสนับสนุนจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ค่าเดินทางและค่าใช้จ่ายส่วนตัว เป็นต้น

สมมติฐานในการวิจัย

1. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่ศึกษาอยู่ชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน
2. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสถานภาพก่อนการเข้าเรียนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน
3. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน
4. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่ายแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการ และสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและได้นำเสนอสาระสำคัญ ดังนี้ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ และสวัสดิการ การให้บริการและสวัสดิการในสถาบันอุดมศึกษา การให้บริการและสวัสดิการแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง มีผู้ให้คำนิยามความหมายของความพึงพอใจไว้หลากหลาย ดังนี้ สมยศ นาวิกาน (2524: 39) กล่าวว่า ความพึงพอใจคือความรุนแรงของความ ต้องการเพื่อผลลัพธ์อย่างใดอย่างหนึ่ง ความพึงพอใจอาจเป็นได้ทั้งทางบวกและทางลบ ภายใต้สถานการณ์และคำตอบแทน การได้รับการยกย่องย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจในทางบวก ส่วนความขัดแย้งและการตำหนิ หรือการลงโทษแบบต่างๆ ย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจในแง่ลบ ซึ่งสอดคล้องกับจิตตินันท์ เดชะคุปต์ (2539: 19) กล่าวว่าความพึงพอใจหมายถึง ภาวะที่แสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกที่เกิดจากการประเมินเปรียบเทียบประสบการณ์ การได้รับการที่ตรงกับสิ่งที่ ลูกค้าคาดหวัง หรือดีเกินกว่าความคาดหวังของลูกค้า ส่วนไอวานโนวิช (Ivanovic. 1997: 207) กล่าวว่าความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกเกิดความสุข หรือความรู้สึกสบายใจ ความเบิกบานใจ ความพอใจ สำหรับเสนาะ ดิเียว (2546: 228) ได้ให้คำนิยามความพึงพอใจ หมายถึง การรับ ความรู้สึกที่เกิดขึ้นในทางบวก ในขณะที่ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2548: 122) ให้ความหมายความ พึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกโดยรวมของบุคคลในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการได้รับ ผลตอบแทนคือผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกมีความสุข ในขณะที่จุมพล หนิมพานิช (2548: 76) ให้คำนิยามความพึงพอใจคือ ทศนคติ ภาวะภายในของบุคคลแต่ละคน ความพึงพอใจไม่ใช่สิ่งเดียวกับแรงจูงใจ

สรุปได้ว่าความพึงพอใจหมายถึง ทศนคติ ความรู้สึกที่เป็นไปในลักษณะทางบวกและทางลบ ความรู้สึกในทางบวกจะก่อให้เกิดความสุข ความสบายใจเมื่อบุคคลได้รับการตอบสนองที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการ เช่นการได้รับการยกย่อง การได้รับการ การได้รับ ผลตอบแทน เป็นต้น สำหรับความพึงพอใจที่เป็นลักษณะทางลบเมื่อบุคคลเห็นว่าถ้ามีการตำหนิ หรือลงโทษ ผู้ที่ไม่พึงประสงค์

ทฤษฎีลำดับความต้องการของ มาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs)

ทฤษฎีลำดับความต้องการของ อับราฮัม มาสโลว์ (Abraham H. Maslow) เป็นทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจพฤติกรรมมนุษย์ ใช้อธิบายว่ามนุษย์ถูกกระตุ้นจากความปรารถนาที่จะเสนอความต้องการ และต้องการที่จะตอบสนองความต้องการนั้น มาสโลว์ได้ตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ไว้ ดังนี้ (วิเชียร วิทยอุดม. 2547: หน้า155-157; อ้างอิงจาก Maslow. 1987. Motivation and Personality. pp. 143-149)

1. มนุษย์มีความต้องการและความต้องการนี้มีอยู่ตลอดเวลาเป็นความต้องการที่เปลี่ยนแปลงเสมอไม่มีที่สิ้นสุด เมื่อความต้องการใดที่ได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอื่น ๆ ก็จะเกิดขึ้นมาทดแทนอีกไม่มีที่สิ้นสุด

2. ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว จะไม่เป็นสิ่งจูงใจอีกต่อไป คงเหลือแต่ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองเท่านั้น ที่ยังเป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรมความต้องการของมนุษย์ไปเรื่อยๆ

3. ความต้องการของมนุษย์เรียงตามลำดับ (A Hierarchy of Need) จากต่ำไปหาสูงตามลำดับของความสำคัญ เมื่อความต้องการในระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์ก็จะเริ่มให้ความสนใจกับความต้องการในระดับที่สูงขึ้น ความต้องการในระดับที่สูงก็จะถูกกระตุ้นให้มีการตอบสนองทันที

มาสโลว์มีความเห็นว่า มนุษย์มีความต้องการหลายระดับ โดยเรียงจากลำดับต่ำไปหาลำดับที่สูงกว่า ซึ่งเมื่อใดความต้องการชั้นต่ำได้รับการตอบสนองจนเป็นที่พอใจแล้วมนุษย์ก็จะมีความต้องการในลำดับชั้นที่สูงขึ้นไป ลำดับความต้องการมีอยู่ด้วยกัน 5 ชั้นตอน ดังนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ในการดำรงชีวิตเพื่อความอยู่รอด ได้แก่ อาหาร ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค เครื่องนุ่งห่ม เป็นต้น

2. ความต้องการทางด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Needs) ความต้องการนี้เป็นสิ่งสำคัญเมื่อความต้องการด้านร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการความมั่นคงปลอดภัยจะมีบทบาทต่อพฤติกรรมมนุษย์เพื่อจะทำให้ชีวิตมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เช่นความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนการได้รับการคุ้มครองปกป้องจากการคุกคามทั้งร่างกายและจิตใจ รวมถึงความมั่นคงในการทำงาน

3. ความต้องการทางสังคม (Social Needs) เป็นความต้องการที่ได้ผ่านความต้องการชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2 แล้วมนุษย์ก็เริ่มมีความต้องการทางสังคม เป็นที่ยอมรับของสังคม โดยการเข้าเป็นสมาชิกขององค์กรต่างๆ หวังจะได้รับการยอมรับ ความรัก ความเป็นมิตรและความรู้สึกมีส่วนร่วม

4. ความต้องการได้รับการยกย่อง (Esteem Needs) เมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองความต้องการทางสังคม ก็จะมุ่งหาทางสนองตอบความต้องการในลำดับที่สูงขึ้นไปอีก เป็นความต้องการได้รับการยกย่องและรู้สึกว่าตนเองมีค่า ให้คนอื่นยกย่องให้เกียรติและเห็นความสำคัญของตนและความต้องการมีชื่อเสียง ต้องการยกระดับสถานภาพของตนให้สูงยิ่งขึ้น จะทำให้เกิดความมั่นใจและภาคภูมิใจในความรู้ความสามารถของตนมากขึ้น

5. ความต้องการประสบความสำเร็จในชีวิต (Self-Actualization Needs) เป็นความต้องการระดับสูงสุดในชีวิตของมนุษย์ คือความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จตามความนึกคิดหรือนึกฝัน ที่อยากจะประสบความสำเร็จเป็นสิ่งที่ตนเองต้องการหรือเป็นความปรารถนาสูงสุด



ภาพประกอบ 1 ลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์

ที่มา: วิเชียร วิทยอุตม. (2547). *พฤติกรรมองค์กร*. หน้า157.

ทฤษฎีของแอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer's Modified Need Hierarchy)

ทฤษฎีนี้เรียกอีกอย่างว่า ทฤษฎี ERG (Existence-Relatedness-Growth) เกิดขึ้นจากการวิจัยของ แอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer) เพื่อทดสอบทฤษฎีความต้องการตามลำดับชั้นของมาสโลว์ (Maslow) ผลการวิจัยพบว่าไม่ตรงกับทฤษฎีดังกล่าว ดังนั้นแอลเดอร์เฟอร์จึงได้ปรับเปลี่ยนความต้องการจาก 5 ชั้นของมาสโลว์เหลือเพียง 3 ชั้น ดังนี้ (วิเชียร วิทยอุตม. 2547: 160-161; อ้างอิงจาก Alderfer. 1969. An Empirical Test of a New Theory of Human Needs, *Organizational Behavior and Human Performance*. pp. 142-175)

1. ความต้องการดำรงอยู่ (Existence Needs) เป็นความต้องการของมนุษย์ขั้นพื้นฐานที่ต้องทำให้มีชีวิตอยู่รอดได้โดยเป็นการตอบสนองทางด้านสรีระร่างกาย ได้แก่ ความต้องการ

ทางกายและความต้องการความมั่นคงปลอดภัยให้แก่ตนเอง ความต้องการนี้เป็นการรวมความต้องการขั้นที่ 1 และขั้นที่ 2 ของมาสโลว์รวมเข้าด้วยกัน

2. ความต้องการสัมพันธภาพ (Relatedness Needs) ความต้องการขั้นนี้แอลเดอร์เฟอร์ให้ความสำคัญเป็นพิเศษ เพราะถือว่ามนุษย์จะดำรงชีวิตอยู่ได้ไม่ใช่ความต้องการพื้นฐานเพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่การรวมตัวอยู่ด้วยกันเป็นกลุ่มเป็นพวก เป็นความต้องการของมนุษย์ที่ต้องการมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน กับบุคคลรอบข้างเพื่อหวังให้สังคมยอมรับ ความต้องการข้อนี้ตรงกับความต้องการขั้นที่ 3 ของมาสโลว์

3. ความต้องการเจริญก้าวหน้า (Growth Needs) เป็นความต้องการของมนุษย์เป็นเป้าหมายสูงสุดที่มนุษย์ทุกคนมีความคาดหวังไว้ เพื่อต้องการความสำเร็จในชีวิตและหน้าที่การงาน สังคมจะได้ยอมรับและยกย่องสรรเสริญ ความต้องการข้อนี้ตรงกับความต้องการขั้นที่ 4 และขั้นที่ 5 ของมาสโลว์รวมเข้าด้วยกัน

ทฤษฎีความต้องการของแมคเคลแลนด์ (McClelland's Acquired Needs Theory)

ทฤษฎีการจูงใจของ McClelland ซึ่งให้เห็นความต้องการทางจิต ที่มีความแตกต่างกันและเป็นสิ่งที่ต้องเรียนรู้ไม่ใช่ถ่ายทอดทางพันธุกรรม และเชื่อว่าความต้องการของมนุษย์จำนวนมากสืบเนื่องมาจากวัฒนธรรม 3 ด้าน ดังนี้ (พิภพ วังเงิน. 2547: หน้า164-165; อ้างอิงจาก McClelland. 1962. Business Drive and National Achievement. pp. 99-112.)

1. ความต้องการความสำเร็จ (Need for Achievement) McClelland ซึ่งให้เห็นปัจจัยต่างๆ ที่เป็นตัวสะท้อนให้เห็นถึงความรับผิดชอบในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ต้องการผลจากงานที่ปฏิบัติ มีแรงกระตุ้นภายในตัวและกำกับพฤติกรรมของตนให้ไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ มีลักษณะ 3 ประการ

1.1 ต้องการกำหนดเป้าหมายเอง ไม่ชอบความเลื่อนลอย ไร้เป้าหมาย

1.2 ไม่กำหนดเป้าหมายง่ายหรือยากเกินไป

1.3 ต้องการสิ่งย้อนกลับเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน ต้องการรู้ว่าตนทำงานได้ดีเพียงใด

McClelland ได้วิจัยและพบว่าผู้ที่ประสบความสำเร็จ ย่อมมีความปรารถนาจะทำการต่างๆ ให้ดีขึ้น แสวงหาคำตอบของปัญหา โดยการย้อนกลับอย่างรวดเร็ว เพื่อปรับปรุง ตั้งเป้าหมาย ฝ่าฟันและชนะอุปสรรคจนกว่าจะบรรลุความสำเร็จ

2. ความต้องการความผูกพัน (Need for Affiliation) บุคคลต่างก็ต้องการมีความสัมพันธ์และผูกพันกับสมาชิกในกลุ่ม มีสัมพันธภาพที่ดีต่อบุคคลอื่น ต้องการการยอมรับ ต้องการเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม ต้องการมิตรไมตรี

3. ความต้องการอำนาจ (Need for Power) เป็นสัญชาตญาณของมนุษย์ที่ต้องการมีอำนาจ มีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่น ต้องการเป็นผู้นำในการตัดสินใจ ต้องการความภาคภูมิใจ คนที่มีความต้องการด้านอำนาจสูง จะมุ่งให้ได้มาและใช้อำนาจหน้าที่ ใช้อิทธิพลเพื่อเอาชนะข้อโต้แย้งต่างๆ แบ่งบุคคลที่มีความต้องการทางด้านอำนาจออกเป็น 2 ประเภท คือ

3.1 บุคคลที่ต้องการอำนาจของตัวเองเป็นส่วนตัว บุคคลกลุ่มนี้มีพฤติกรรมที่แสดงออกในรูปของการอยากมีอำนาจเหนือคนอื่น ชอบข่มขู่ คุยโอ้อวด มักไม่ค่อยคิดถึงส่วนรวม ชอบมีบิรวาร ชอบให้ลูกน้องก้มหัวให้เฉพาะตนคนเดียว

3.2 บุคคลที่ต้องการอำนาจที่มาจากองค์การที่ทำงานอยู่เป็นส่วนรวม ต้องการมีอำนาจ อิทธิพลเหนือคนอื่น ควบคุมคนอื่นได้ ต้องการให้คนอื่นเคารพ นับถ้อยยกย่อง สรรเสริญ ให้เกียรติไม่หลงตัวเองว่ายิ่งใหญ่เสมอไป ยึดมั่นในระเบียบวินัย คิดถึงองค์การอยู่เสมอ

จากทฤษฎีความต้องการ อาจกล่าวได้ว่าการตอบสนองความต้องการของมนุษย์อย่างพอเพียงแล้วจะสามารถเชื่อมโยงไปสู่การสร้างแรงจูงใจให้มนุษย์กระทำการต่างๆ ตามเงื่อนไขได้อย่างเต็มใจและมีความพึงพอใจในการปฏิบัติ

แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการและสวัสดิการ

ความหมายของการให้บริการและสวัสดิการ

ได้มีการให้คำนิยามความหมายของการให้บริการและสวัสดิการไว้หลากหลาย เช่น ราชบัณฑิตยสถาน (2546: 607, 1143) กล่าวว่าบริการ หมายถึง การปฏิบัติกรรับใช้ การให้ความสะดวกต่างๆ เช่น ให้บริการ ใช้บริการ และกล่าวว่าสวัสดิการ หมายถึง การให้สิ่งที่เอื้ออำนวยให้ผู้ที่ทำงานมีชีวิตและสภาพความเป็นอยู่ที่ดีและสะดวกสบายเช่น มีสถานพยาบาล ให้ที่พักอาศัย การจัดรถรับส่ง สำหรับสปีคเกอร์ (Spicker. 1995: 54) กล่าวว่าสวัสดิการมีหลายแนวคิด ตามความแตกต่างของรูปแบบที่นำไปใช้ ดังนี้ 1. สวัสดิการ ใช้ในความหมายของความเป็นอยู่ที่ดี หมายถึง ผลประโยชน์เฉพาะบุคคลหรือกลุ่มบุคคล ความหมายนี้ใช้ในทางเศรษฐศาสตร์ ประชาชนจะได้รับสวัสดิการจากรัฐเพิ่มขึ้นเมื่อปัจจัยสำคัญทางสินค้า ทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น ย่อมนำมาซึ่งความพึงพอใจ 2. สวัสดิการ ใช้ในความหมายของข้อบัญญัติทางกฎหมายเกี่ยวกับการให้บริการสังคมสวัสดิการสังคมขั้นพื้นฐานที่รัฐจัดให้ 3. สวัสดิการ ใช้ในวรรณกรรมเป็นข้อความเฉพาะในงานเขียนที่ใช้กันมาแต่เดิมของสหรัฐอเมริกาซึ่งกล่าวถึง รูปแบบของผลประโยชน์ที่แน่นอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความปลอดภัยทางสังคมที่ได้มาตรฐาน ซึ่งมุ่งจัดเพื่อประชาชนที่ยากจน นอกจากนี้ ไอวานอวิช (Ivanovic. 1997: 244) กล่าวว่าบริการและสวัสดิการ หมายถึงผลประโยชน์และการให้ความช่วยเหลือที่นายจ้างให้แก่พนักงานเช่น การช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในพินิจพานิช การจัดบริการค่าปรึกษา การให้บริการคำแนะนำทางกฎหมาย การตรวจสุขภาพ เป็นต้น ส่วนพิภพ วังเงิน (2547: 280) ให้คำนิยามของการจัดสวัสดิการว่าหมายถึง ประโยชน์อื่นๆ นอกเหนือจากเงินเดือน ค่าจ้าง องค์การอาจจัดให้ในรูปแบบตัวเงินหรือบริการให้มีความสุข ความสะดวกความสบายต่างๆ ซึ่งเป็นการให้พิเศษเพิ่มเติมจากเงินเดือน จากค่าจ้างปกติที่องค์การจัดให้บุคลากรในขณะที่ปฏิบัติงานอยู่ หยุดพักชั่วคราว หรือพ้นจากงานไปแล้วเพื่อบำรุงขวัญให้มีสุขภาพจิตดี มีความสบายใจและมีความพอใจกับงาน ในขณะที่ (สำนักงานข้าราชการพลเรือน. 2547: 11) ได้กล่าวถึง สวัสดิการภายในส่วนราชการว่าหมายถึง กิจกรรมหรือกิจการใดๆ ที่คณะกรรมการสวัสดิการ จัดให้มีขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์

ในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่ข้าราชการเป็นกรณีปกติ หรือเพื่อประโยชน์แก่การสนับสนุนการปฏิบัติราชการ หรือที่คณะกรรมการเห็นสมควรให้จัดเพิ่มขึ้นสำหรับส่วนราชการต่าง ๆ

สรุปได้ว่าสวัสดิการหมายถึง ผลตอบแทนหรือค่าตอบแทนที่รัฐจัดให้ข้าราชการ หรือ นายจ้างจัดให้กับพนักงานเพิ่มเติมจากรายได้ปกติ ซึ่งอยู่ในรูปของของเงินหรือการให้บริการ เช่น การจัดที่พักอาศัยให้ การบริการรถรับส่ง การจัดบริการอาหาร ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น เพื่อเป็นการช่วยเหลือและการเสริมสร้างให้ข้าราชการ หรือพนักงานมีมาตรฐานในการดำรงชีวิต ตลอดจนการมีสุขภาพอนามัยที่ดี มีความปลอดภัยในสังคมและให้ทุกคนรู้สึกว่าจะได้รับการดูแลเอาใจใส่ ในระยะเวลาที่ทำงานได้อยู่หรือในช่วงที่ตัวเองทำงานไม่ได้

หลักในการให้บริการและสวัสดิการ

บริการและสวัสดิการถือเป็นค่าตอบแทนทางอ้อมที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการให้ประโยชน์และบริการที่อยู่ในรูปของตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน อาทิ การประกันชีวิต การรักษาพยาบาล การจ่ายค่าชดเชยกรณีเกิดอุบัติเหตุ การว่างงาน การอำนวยความสะดวก การสังคม และความบันเทิง ประโยชน์และบริการนั้นอาจเรียกได้หลายชื่อ เช่น ประโยชน์เกื้อกูล เงินช่วยเหลือ สวัสดิการ การสงเคราะห์ เป็นต้น (เสนาะ ตีเยาว์. 2546: 180)

หลักในการให้ประโยชน์และบริการ หรือการจัดสวัสดิการให้แก่ผู้รับบริการในองค์การเพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร หลักในการจัดสวัสดิการสรุปได้ ดังนี้ (เสนาะ ตีเยาว์. 2546: 183)

1. ประโยชน์และบริการที่จัด ต้องสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง ดังนั้น จำเป็นที่จะต้องมีการศึกษาให้ทราบถึงลักษณะความต้องการของผู้รับบริการส่วนใหญ่เสียก่อนและไม่ควรดำเนินการจากความคิดเห็นหรือการเรียกร้องของคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเท่านั้น
2. ประโยชน์และบริการที่ให้ต้องตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการส่วนใหญ่ ไม่ใช่เพื่อกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเพราะจะทำให้ไม่คุ้มค่างบเงินที่จ่ายไปและไม่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. การให้ประโยชน์และบริการ ควรมีขอบเขตกว้างขวางเท่าที่จะทำได้ เพื่อให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการใช้บริการที่จัดให้มากที่สุด ในกรณีที่การให้ประโยชน์และบริการบางประเภทไม่อาจสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ทุกคน ควรจัดให้มีบริการอย่างอื่นขึ้นทดแทนเพื่อให้พนักงานหรือผู้รับบริการบางกลุ่มได้รับประโยชน์และบริการอย่างอื่นแทน
4. การให้ประโยชน์และบริการ ควรมีแบบอย่างอันเดียวกันสำหรับทุกคนและให้มีความเสมอภาคกัน การให้ผู้รับบริการทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันที่จะรับประโยชน์และบริการ จะก่อให้เกิดความพอใจแก่ทุกฝ่าย
5. การให้ประโยชน์และบริการ ต้องยึดหลักความประหยัด หมายความว่าค่าใช้จ่ายที่เสียไปสำหรับโครงการประโยชน์และบริการนั้นจะต้องคุ้มค่างบเงินที่จ่ายและได้รับประโยชน์สูงสุดจากการปฏิบัติงานของพนักงานด้วย การให้บริการเป็นรายจ่ายอย่างหนึ่งขององค์การ ดังนั้นการคำนวณ

ต้นทุนของประโยชน์และบริการจะต้องทำให้ถูกต้อง เป็นหลักเกณฑ์ที่น่าเชื่อถือและต้องรู้ว่า ค่าใช้จ่ายดังกล่าวมีจำนวนเท่าไร

6. การให้ประโยชน์และบริการต้องตั้งอยู่บนหลักความสะดวก หมายความว่าประโยชน์หรือบริการอะไรที่จะจัดให้มีขึ้นต้องนำมาปฏิบัติได้ง่ายสะดวกรวดเร็วไม่เป็นการสร้างภาระให้กับผู้เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังรวมถึงการมีแนวคิดที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนในเรื่องการคำนวณตัวเลขและการเปิดโอกาสให้ได้ใช้บริการทุกเวลาและการกำหนดหลักการอย่างง่าย ๆ ไม่ควรให้มีเงื่อนไขยุ่งยากจนคนไม่คิดจะขอรับบริการที่จัดให้มีขึ้น

สำหรับ เซาร์ โรจนแสง (2548: 414- 415) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับทรัพยากรมนุษย์ในองค์การหรือผู้รับบริการว่าควรยึดหลัก ดังนี้

1. จัดสวัสดิการให้สนองต่อความต้องการของทรัพยากรมนุษย์ส่วนใหญ่ หมายถึงผู้บริหารองค์การด้านทรัพยากรมนุษย์จะต้องค้นหาให้ทราบได้ว่าทรัพยากรมนุษย์ส่วนใหญ่ มีความต้องการอย่างไรบ้าง จึงจะทำให้องค์การสามารถจัดสวัสดิการให้ตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างแท้จริง

2. จัดสวัสดิการให้โดยสม่ำเสมอ การจัดสวัสดิการให้กับทรัพยากรมนุษย์ที่จะเอื้อต่อการดำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์นั้น องค์การต้องจัดสวัสดิการให้กับทรัพยากรมนุษย์อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

3. จัดสวัสดิการโดยยึดหลักความประหยัดและมีลักษณะเสริมสร้างให้บุคคลรู้จักช่วยเหลือตนเอง หมายถึงการจัดสวัสดิการที่มีความคุ้มค่าและไม่เป็นการให้เปล่า ควรเป็นการเสริมสร้างหรือสนับสนุนให้บุคคลสามารถช่วยตนเองได้

4. การจัดสวัสดิการต้องยึดหลักแห่งการบำรุงขวัญ การจัดสวัสดิการใดๆ ก็ตามควรมีการพิจารณาจัดสวัสดิการที่เป็นสิ่งบำรุงขวัญและกำลังใจให้กับทรัพยากรมนุษย์ ตลอดจนการเสริมสร้างจิตสำนึกในการเป็นเจ้าขององค์การและรักองค์การ

5. การจัดสวัสดิการต้องจัดอยู่บนพื้นฐานของความยุติธรรม คือมีหลักเกณฑ์ แนวทางการปฏิบัติที่เปิดกว้างให้กับบุคลากรทุกคนและทุกระดับ

6. การจัดสวัสดิการควรยึดหลักความสะดวกหมายถึง ง่ายต่อการปฏิบัติขององค์การและบุคลากร

7. การจัดสวัสดิการต้องคำนึงถึงงบประมาณขององค์การหมายถึง เมื่อมีการกำหนดที่จะจัดสวัสดิการใดให้กับบุคลากร องค์การต้องมีงบประมาณเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่องโดยไม่เกิดผลกระทบกับองค์การทางการเงินในวันข้างหน้า ทั้งนี้เพราะโดยหลักการเมื่อจัดสวัสดิการใดแล้วยากที่จะยกเลิกได้ในอนาคต

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2548: 251-252; อ้างอิงจาก Pigorand. 1969. Personnel Administration.) ได้สรุปหลักในการให้ผลประโยชน์และบริการที่หน่วยงานจัดให้แก่ผู้ปฏิบัติ ดังนี้

1. หลักความเสมอภาค โดยคำนึงถึงความเท่าเทียมกันให้มากที่สุด อย่าให้เกิดความเหลื่อมล้ำกันในการจัดบริการและรับบริการ

2. หลักแห่งประโยชน์ ควรคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ได้รับและความคุ้มค่าในการจัด เมื่อได้ดำเนินการไปแล้วจะได้ผลทั้งทางหน่วยงานและส่วนตัวตรงตามเป้าหมาย
 3. หลักแห่งการจูงใจ การจัดต้องเป็นสิ่งที่มีความตั้งใจให้เกิดกำลังใจ มีแนวโน้มการทำงานให้เกิดผลดีทั้งกับตนเองและความเจริญก้าวหน้าในหน่วยงาน
 4. หลักแห่งการตอบสนองความต้องการ ผู้จัดต้องคำนึงถึงสิ่งที่จัดว่ามีการเอื้ออำนวยความสะดวกและเกื้อกูลให้แก่สมาชิกหรือไม่ ตรงตามความต้องการของสมาชิกหรือไม่ ถ้าจัดไปโดยไม่ได้คำนึงถึงความต้องการมักจะไม่ได้เกิดประโยชน์อะไร
 5. หลักแห่งประสิทธิภาพ ต้องคำนึงถึงการได้ผลดีที่สุด เกิดประโยชน์มากที่สุด สิ้นเปลืองเวลาและการลงทุนน้อยที่สุด แล้วได้รับบริการจากการจัดอย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอกับความต้องการ
 6. หลักแห่งการประหยัด การจัดบริการควรคำนึงถึงความสิ้นเปลืองที่ไม่จำเป็น ถ้าหากทำโดยไม่ประหยัดแล้วจะกลายเป็นเรื่องของความฟุ่มเฟือยจะเสียประโยชน์มากกว่าได้ผล
 7. หลักแห่งการบำรุงขวัญและกำลังใจ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ถ้าเป็นการทำลายขวัญก็ไม่ควรทำ
 8. หลักแห่งความสะดวก ถ้าสามารถอำนวยความสะดวกให้กับทุกฝ่าย มีระบบและระเบียบมีรูปแบบในการจัด เป็นการเอื้ออำนวยความสะดวก คล่องตัว ไม่ติดขัดรวมทั้งไม่สิ้นเปลืองเวลาในการรับบริการ
 9. หลักแห่งงบประมาณ ต้องคำนึงถึงงบประมาณที่ใช้ในการจัดทำโครงการว่าเรื่องใดจะเป็นประโยชน์กับผู้ปฏิบัติงาน ไม่เกิดความสูญเปล่าและใช้งบประมาณสนับสนุนอย่างเพียงพอ
 10. หลักแห่งความยุติธรรม ต้องคำนึงถึงการบริการพนักงานในหน่วยงานให้ทั่วถึง ไม่ให้ความเหลื่อมล้ำต่ำสูงกว่ากัน กระจายผลประโยชน์ได้ทั่วถึงเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย
- สรุปได้ว่า หลักในการให้บริการและสวัสดิการหรือ หลักในการให้ประโยชน์และบริการแก่ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรต่าง ๆ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง ควรคำนึงถึงในเรื่องความต้องการของผู้รับบริการ งบประมาณ ความประหยัด ความคุ้มค่า ประโยชน์ที่จะได้รับ ความเสมอภาค การสร้างแรงจูงใจและบำรุงขวัญ

การให้บริการและสวัสดิการในสถาบันอุดมศึกษา

สถาบันการศึกษาที่ทำหน้าที่ในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษานั้นได้แก่ มหาวิทยาลัย วิทยาลัย สถาบัน โรงเรียนเชี่ยวชาญเฉพาะทาง การจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษานั้นมีความหลากหลายในด้านวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ดังนั้นกระบวนการผลิตบัณฑิต ฝ่ายวิชาการถือได้ว่ามีบทบาทสำคัญในการจัดองค์ความรู้ต่าง ๆ ให้แก่ผู้เรียน ส่วนเรื่องของการสนับสนุนให้ผู้เรียนมีความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย สติปัญญา สังคม เป็นหน้าที่ของฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา

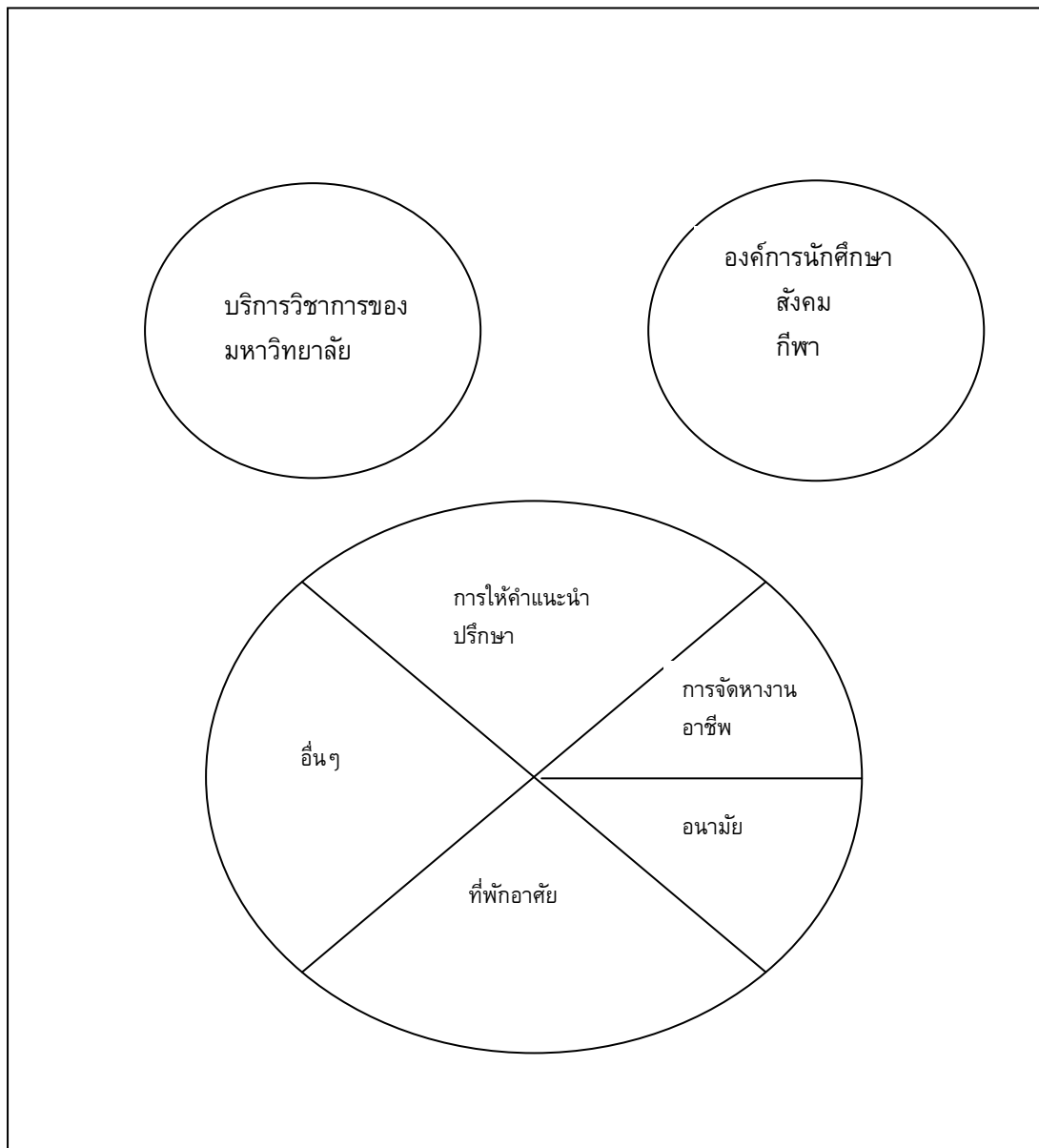
ดังนั้นการให้บริการและสวัสดิการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา จึงได้มีบทบาทหน้าที่ในการเอื้ออำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อลดภาระในการใช้ชีวิตและการเรียนของนิสิตนักศึกษา ให้ศึกษาเล่าเรียนได้อย่างเต็มที่

สำหรับการให้สวัสดิการแก่ผู้เรียน (ทองเรียน อมรชกุล. 2525: 26; อ้างอิงจาก Knowles. 1970: Handbook of College and University Administration: Geneneral. pp. 4-7) ได้แก่ การให้บริการสุขภาพ การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน การทดสอบ การบริการจัดวางตัวบุคคล การให้บริการทั่วไปแก่นิสิตเก่า

รูปแบบการให้บริการเพื่อสนับสนุน แก่ นิสิต นักศึกษา ตามทัศนะของโลว์เลย์ (Rowley. 1996: 173-177) ที่ต้องการให้นิสิต นักศึกษา ประสบความสำเร็จในการศึกษา สำหรับรูปแบบการให้บริการนั้นจะแตกต่างกันไปตามแต่ละสถาบันและตามโครงสร้างของสถาบันนั้นๆ รูปแบบการให้บริการสนับสนุนนักศึกษาของ Rowley มี 4 รูปแบบ ดังนี้

รูปแบบที่ 1

ในรูปแบบนี้ หน้าที่การให้บริการสนับสนุนนักศึกษาขึ้นอยู่กับหน่วยที่ให้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการด้วยตนเอง หรือโดยผ่านเจ้าหน้าที่ก็ได้ การให้บริการรูปแบบนี้เป็นรูปแบบของการตอบสนองเป็นส่วนใหญ่และไม่ค่อยมีการปฏิสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่นๆ ภายในสถาบัน ดังภาพประกอบ 1

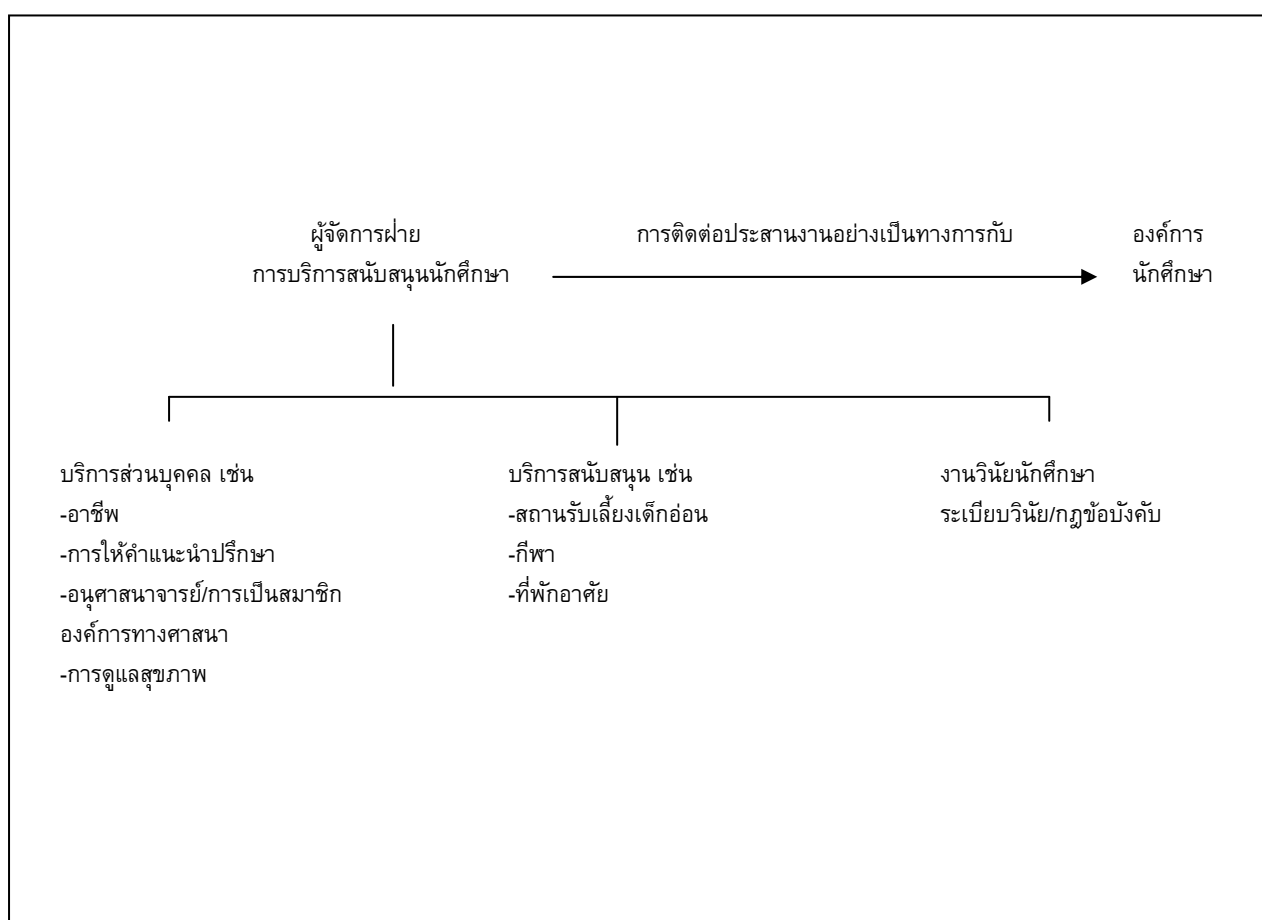


ภาพประกอบ 1 การให้บริการแก่นิสิต นักศึกษา รูปแบบที่ 1

ที่มา: Rowley, Russell. (1996). *Student Support Services. in Higher Education Management: The Key Elements.* p. 174.

รูปแบบที่ 2

รูปแบบนี้เป็นรูปแบบการบริการสนับสนุนนิสิตนักศึกษา ที่มีการปฏิบัติงานเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นมากขึ้น ทั้งนี้เนื่องมาจากขอบเขตของการทำงานที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ โดยเฉพาะองค์การนักศึกษาและจากฝ่ายวินัยนักศึกษา ซึ่งได้สะท้อนให้เห็นถึงความเข้มแข็งของรูปแบบการดูแลนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ถึงอย่างไรก็ตามยังไม่มีกระบวนการอย่างเป็นทางการ ไปสู่ภารกิจหลักของสถาบันการศึกษา ในด้านการสอน การอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้และพัฒนาการของผู้เรียน



ภาพประกอบ 2 การให้บริการแก่นิสิต นักศึกษา รูปแบบที่ 2

ที่มา: Rowley, Russell. (1996). *Student Support Services. in Higher Education Management: The Key Elements.* p. 174.

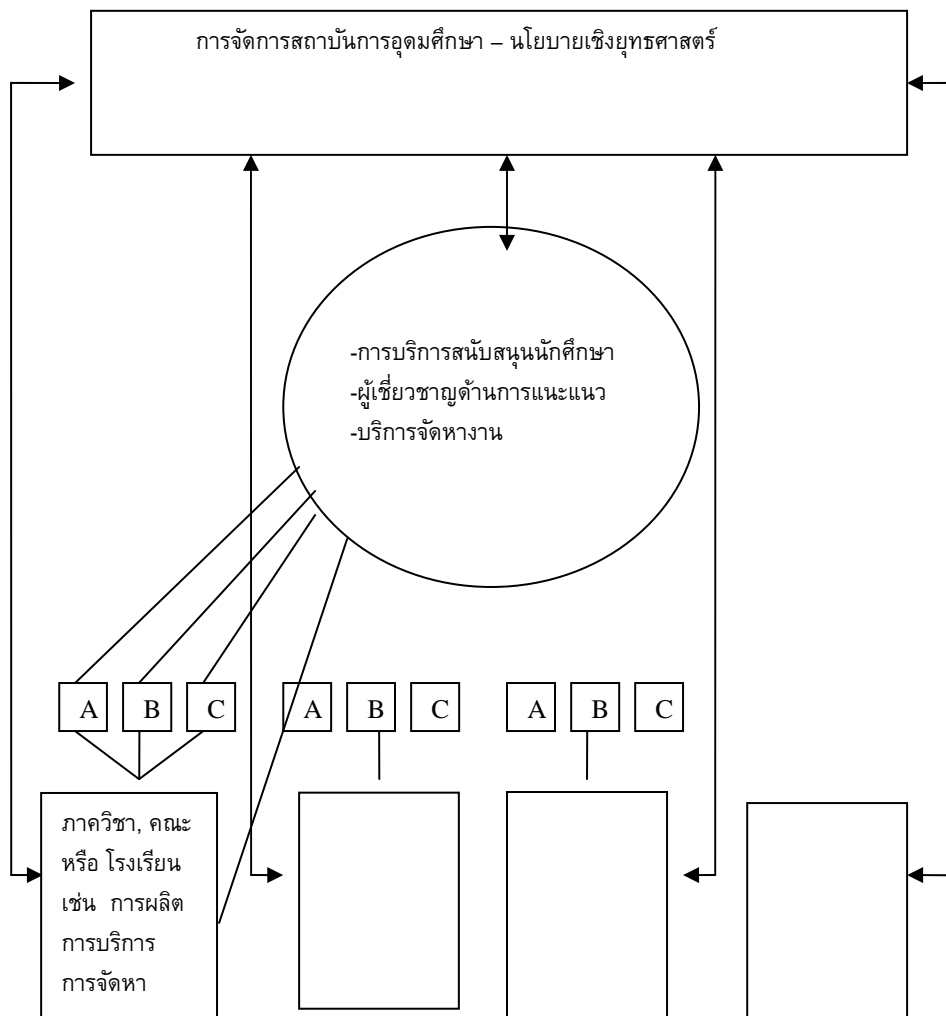
รูปแบบที่ 3

รูปแบบนี้เป็นรูปแบบความพยายามที่จะสร้างการบริการสนับสนุนนักศึกษาในเชิงรุกให้มากขึ้น กล่าวถึงประเด็นเกี่ยวกับการขยายระบบ การเพิ่มวิธีที่ได้มาตรฐานในการจัดการกับสิ่งที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการสูญเสียความรู้สึกการเป็นส่วนหนึ่งของสถาบัน หรือการเกิดความรู้สึกแปลกแยกของผู้เรียนในระบบที่ซับซ้อน รวมถึงมีการจัดเตรียมเกี่ยวกับการสอนพิเศษไว้สนับสนุนอย่างพอเพียงโดยฝ่ายวิชาการ

กล่าวโดยสรุป การจัดหาสิ่งที่จำเป็นและการให้บริการสนับสนุนผู้เรียนนั้น ต้องมองในภาพกว้างๆ การดำเนินงานดังกล่าวถือเป็นสิ่งสำคัญในการให้การสนับสนุนสถาบันการศึกษา ไม่ใช่เพียงในบทบาทของหน่วยงานที่ให้บริการแนะนำ ปรึกษา เท่านั้น

รูปแบบการบริการสนับสนุนศึกษารูปแบบนี้ ได้ถูกกำหนดให้อยู่ในยุทธศาสตร์ขององค์กรและโครงสร้างของสถาบันการศึกษา การให้บริการอย่างมืออาชีพจะมีอิทธิพลต่อการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ของสถาบัน เกิดความสะดวกแก่ที่มงานและผู้เรียนในการให้บริการสนับสนุน ดังนี้

- การจ้างงานนักศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษา
- ข้อมูล ข่าวสาร ก่อนเข้ามาเป็นนักศึกษา
- การวางแผนการใช้ชีวิตในสถาบันอุดมศึกษา
- การศึกษาและการเรียนรู้ในสถาบันการอุดมศึกษา
- การโอนย้ายเข้าสถาบันอุดมศึกษา
- ความเสมอภาคด้านโอกาส
- ความผิดในการใช้ยาเสพติดและแอลกอฮอล์
- การพักอาศัยในหอพัก

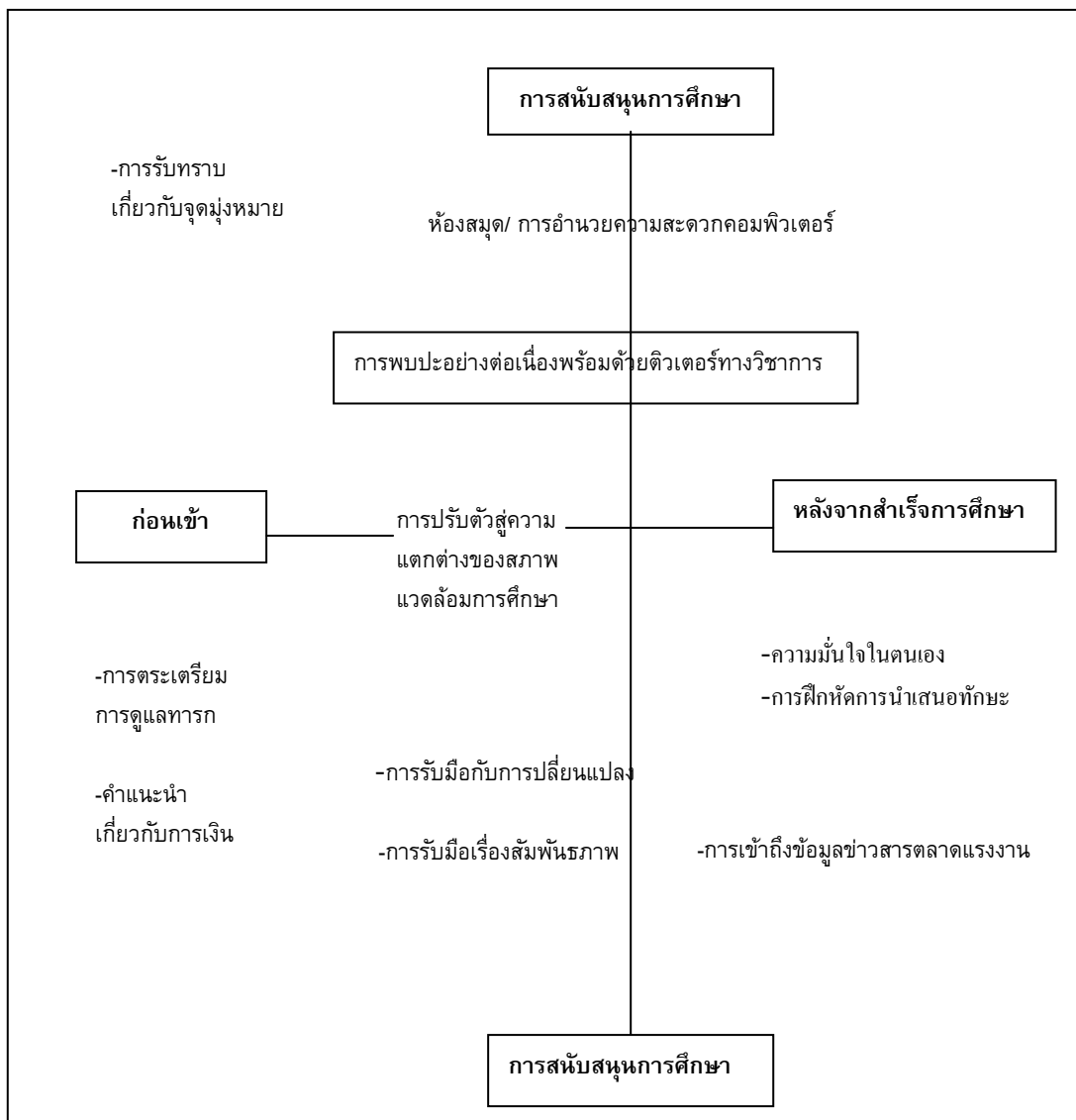


ภาพประกอบ 3 การให้บริการแก่นิสิต นักศึกษา รูปแบบที่ 3

ที่มา: Rowley, Russell. (1996). *Student Support Services. in Higher Education Management: The Key Elements.* p. 175.

รูปแบบที่ 4

รูปแบบนี้เป็นรูปแบบเชิงรุก (The proactive model) ระบบนี้มีความเหมาะสมกับสถาบันและตอบสนองกับสภาพแวดล้อมที่ดำรงอยู่ สามารถปรับให้เข้ากับความต้องการของผู้เรียน และเข้าถึงการสนับสนุนได้ตั้งแต่ก่อนเข้ามาศึกษา จนกระทั่งสำเร็จการศึกษาออกไป ดังที่แสดงในภาพประกอบ 4 การให้บริการสนับสนุนแบบนี้สามารถทำให้นักศึกษาทราบว่า จะศึกษาเล่าเรียนกันอย่างไร ดังนั้นนักศึกษาจะมีความรับผิดชอบสำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ การเปลี่ยนแปลงการให้บริการจะยืดหยุ่นและมีการปรับเปลี่ยนไปตามความต้องการของผู้เรียน ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การของสถาบันอุดมศึกษาในรูปแบบลักษณะใหม่ การทำงานจะมุ่งไปที่องค์รวมในด้านประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียนโดยมุ่งไปที่การดำเนินการและผลลัพธ์ที่ออกมาของสถาบันอุดมศึกษา ลักษณะการทำงานเป็นการมองความต้องการ หรือปัญหาจากภายนอกเข้ามา แล้วต้องตอบสนองในทันที



ภาพประกอบ 4 การให้บริการแก่นิสิต นักศึกษา รูปแบบที่ 4

ที่มา: Rowley, Russell. (1996). *Student Support Services. in Higher Education Management: The Key Elements.* p. 176.

จากการศึกษาข้อมูล ทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวกับการให้บริการและสวัสดิการ พบว่าการให้บริการและสวัสดิการที่จำเป็นและสำคัญต่อการดำรงชีวิตขั้นพื้นฐานของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาทั่วไป และนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทางมี 5 ด้าน ดังนี้

1. **ด้านที่พักอาศัย** ที่พักอาศัยเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์เนื่องจากเป็นสถานที่พักผ่อน นอนหลับ ป้องกันภัยจากสัตว์ร้าย เป็นที่หลบแดด ฝน และทำให้ผู้อยู่อาศัยเกิดความสบายใจพอใจเมื่อได้อยู่ในสถานที่ปลอดภัยและได้รับความสะดวกสบาย ที่พักอาศัยของนักศึกษา

ส่วนใหญ่เป็นหอพัก สถาบันอุดมศึกษามักจะมีการจัดสร้างหอพักนักศึกษาขึ้นอยู่ในบริเวณสถานศึกษาเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้เรียนที่มาจากต่างถิ่น ดังที่ ศิริวรรณ พิมพ์ทอง (2546: 80) ได้ศึกษาทัศนะของนิสิตต่อการจัดบริการหอพักนิสิตในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่านิสิตมีทัศนะต่อการจัดบริการหอพักนิสิตในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยโดยรวมและในแต่ละด้านว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ในขณะที่พัสดุวิภา ศุภโกศล (2546: 37) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนิสิตปริญญาตรีที่มีต่อการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า นิสิตปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยบูรพาในระดับปานกลาง สอดคล้องกับอุกฤษฏ์ มนูญจันทร์ (2544: 36) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านหอพักอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของปัญญา ชื่อสัตย์ (2542: ออนไลน์) ที่ศึกษาเรื่องการดำเนินงานฝ่ายกิจการนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคสกลนคร พบว่า นักเรียนนักศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านพยาบาลและหอพักอยู่ในระดับปานกลาง ทำนองเดียวกับสมพิศ ทองสุก (2543: 139) ที่ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี เกี่ยวกับงานบริการและสวัสดิการของกองกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ผลการวิจัยพบว่า นิสิตความคิดเห็นว่าด้านหอพักมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเรื่องอัตราค่าบำรุงหอพักและการจัดระบบความปลอดภัยมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

การจัดที่พักอาศัยให้แก่นักศึกษา นอกจากเป็นที่อยู่อาศัยและเป็นสถานที่ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของผู้อาศัยแล้ว สำเนา ขจรศิลป์ (2539: 159) ได้กล่าวว่า การจัดที่พักอาศัยให้แก่ นักศึกษายังเป็นเครื่องมือในการพัฒนานักศึกษา แนวความคิดที่ใช้หอพักเป็นศูนย์กลางในการพัฒนานักศึกษาเกิดขึ้นในประเทศอังกฤษ มหาวิทยาลัยลอนดอน (The University of London) ซึ่งเป็นต้นแบบในการจัดให้นักศึกษาอยู่ประจำ การให้นักศึกษาพักอาศัยอยู่ในบริเวณมหาวิทยาลัย โดยมีอาจารย์เป็นผู้ดูแลอบรมสั่งสอนอย่างใกล้ชิด ทั้งด้านวิชาชีพและทักษะทางสังคมตลอดจนการอบรมด้านอุปนิสัยและศีลธรรมโดยให้ปฏิบัติและยึดมั่นในคำสอนของศาสนา จะทำให้นักศึกษาเป็นบุคคลที่มีความเจริญงอกงาม มีความสมบูรณ์และเป็นประโยชน์ต่อสังคม

2. ด้านอาหาร อาหารเป็นสิ่งที่มนุษย์ใช้บริโภคเพื่อการยังชีพ หรือตามความหมายที่ราชบัณฑิตยสถาน (2546: 827) ให้ความหมายว่าอาหาร คือ ของกิน เครื่องค้ำจุนชีวิต เครื่องหล่อเลี้ยงชีวิต ส่วนวิกิพีเดียสารานุกรมเสรี (2551: ออนไลน์) ให้ความหมายว่า อาหาร คือ สิ่งที่มีชีวิตบริโภคเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ อาหารมีทั้งที่มาจากสิ่งไม่มีชีวิตและสิ่งที่มีชีวิตอาหารช่วยเสริมสร้างให้ร่างกายเจริญเติบโต ให้พลังงานและความอบอุ่นแก่ร่างกาย นอกจากนี้ยังช่วยซ่อมแซมส่วนที่สึกหรอให้แก่ร่างกายและช่วยให้ร่างกายมีภูมิคุ้มกันโรค เป็นต้น

นักศึกษาจึงควรได้รับอาหารอย่างเพียงพอและมีประโยชน์ครบ 5 หมู่ ได้แก่ คาร์โบไฮเดรต โปรตีน ไขมัน วิตามินและแร่ธาตุ อันจะส่งผลให้นักศึกษามีสุขภาพที่แข็งแรงสมบูรณ์ทั้งทางร่างกายและจิตใจตามวัยทำให้เกิดความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนและการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ

ดังนั้นการให้บริการด้านอาหารที่มีคุณค่าต่อร่างกายและมีราคาไม่แพงเกินไป จะเป็นการช่วยส่งเสริมสุขภาพอนามัยและช่วยให้ผู้เรียนได้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการครองชีพ ดังที่ทองเรือน อมรัชกุล (2525: 52) กล่าวว่าจุดมุ่งหมายของการบริการอาหาร เพื่อจัดให้นิสิตนักศึกษาได้มีสถานที่รับประทานอาหาร โดยเสียค่าใช้จ่ายถูกตามสมควรแก่อัตภาพ และเพื่อสร้างนิสัยในการบริโภคอาหารให้กับนิสิต ซึ่งจะเป็นคุณลักษณะประจำตัวตลอดไป สอดคล้องกับงานวิจัยของอุษา เสวตงาม (2545: 90) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจที่มีต่อการให้บริการของสำนักกิจการนักศึกษา สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านอาหาร ได้แก่ การควบคุมราคาอาหาร การควบคุมคุณภาพอาหาร อยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่สมพิศ ทองสุก (2543: 139) ได้ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับงานบริการและสวัสดิการของกองกิจการ นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นด้านโภชนาการว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเรื่องราคาอาหารที่จำหน่ายมีความคิดเห็นว่าเป็นเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

3. ด้านการรักษาพยาบาล บุคคลที่มีสุขภาพและร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์ ย่อมได้เปรียบในการดำรงชีวิตและดำเนินกิจกรรมต่างๆ กว่าผู้ที่มีสุขภาพอ่อนแอ ดังคำกล่าวที่ว่า “ความไม่มีโรคเป็นลาภอันประเสริฐ” เพราะความเจ็บป่วยเป็นสิ่งบั่นทอนสุขภาพร่างกายและจิตใจ เป็นอุปสรรคในการศึกษาเล่าเรียนในระดับอุดมศึกษาเป็นอย่างยิ่งเนื่องจากการเรียนในระดับนี้มีความซับซ้อนและต้องใช้ความคิดพิจารณา เมื่อไม่สบายแล้วจะทำให้ขาดสมาธิ ขาดความสนใจต่อสิ่งรอบข้าง ดังนั้นการรักษาพยาบาลจึงมีบทบาทสำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดไว้ให้บริการในการช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่เจ็บป่วย เช่น การจัดให้มีห้องพยาบาล การจัดแพทย์และพยาบาลมาทำการรักษา การให้บริการยาและเวชภัณฑ์ประเภทสามัญประจำบ้าน หรือจัดให้มีโครงการตรวจสุขภาพประจำปี การให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัย เป็นต้น

จากการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของเกษร มาลา (2550: ออนไลน์) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนักศึกษาของสถาบันการbinพลเรือน พบว่า นักศึกษามีความพอใจการบริการด้านงานบริการพยาบาลในระดับปานกลาง สำหรับธานี คงเพชร (2548: 106) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตพณิชยการพระนครที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านงานพยาบาลสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของอาภาพร มูลศรี (2546: 39) ที่ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นว่างานอนามัยมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนงานวิจัยของอัญชไม จันทมาศ (2544: 43) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีต่อการจัดการบริการนักศึกษา พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของสมพิศ ทองสุก (2543: 139) ที่ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับงานบริการและสวัสดิการของกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นว่างานอนามัยมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

4. ด้านเครื่องแต่งกาย เครื่องแต่งกายหมายถึง สิ่งที่มีมนุษย์นำมาใช้เป็นเครื่องห่อหุ้มร่างกาย การแต่งกายของมนุษย์แต่ละเผ่าพันธุ์สามารถค้นคว้าได้จากหลักฐานทางวรรณคดีและประวัติศาสตร์ เพื่อให้เป็นเครื่องช่วยชี้้นำให้รู้และเข้าใจถึงแนวทางการแต่งกายซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงสภาพของการดำรงชีวิตของมนุษย์ในยุคสมัยนั้นๆ มนุษย์เป็นสัตว์โลกที่อ่อนแอและผิวหนังของมนุษย์มีความบอบบางจึงจำเป็นต้องมีสิ่งปกคลุมร่างกายเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ การที่เครื่องแต่งกายมีรูปแบบแตกต่างกันไปมีเหตุผล ดังนี้ (สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง. 2551: ออนไลน์)

1. สภาพภูมิอากาศ ประเทศที่อยู่ในภูมิอากาศแถบเส้นอาร์คติก ซึ่งมีอากาศที่หนาวเย็น มนุษย์ในแถบภูมิภาคนี้อาจสวมเสื้อผ้าซึ่งทำมาจากหนังหรือขนของสัตว์ เพื่อให้ความอบอุ่นแก่ร่างกาย ส่วนในภูมิภาคที่มีอากาศร้อนอบอ้าว เสื้อผ้าที่สวมใส่จะทำจากเส้นใยที่ทำจากฝ้าย ส่วนในทวีปแอฟริกาเสื้อผ้าไม่ใช่สิ่งจำเป็นสำหรับการป้องกันจากสภาพอากาศ แต่เขากลับนิยมใช้พวกเครื่องประดับต่างๆ ที่ทำจากหินหรือแก้วสีต่างๆ มาตกแต่งร่างกายแทน

2. สภาพการงานและอาชีพ ในสมัยศตวรรษที่ 19 เสื้อผ้ามีการวิวัฒนาการเพิ่มมากขึ้น มีผู้คิดประดิษฐ์เสื้อผ้าให้เหมาะสมกับความต้องการโดยเฉพาะผู้ที่ทำงานประเภทต่างๆ เช่น กลาสีเรือล่าปลาวาฬ คนงานเหมืองแร่ เกษตรกร คนงานอุตสาหกรรม ข้าราชการทหาร ตำรวจ พนักงานดับเพลิง เป็นต้น อันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในระหว่างปฏิบัติงาน ทำให้ความต้องการของมนุษย์ในด้านเสื้อผ้ามีมากยิ่งขึ้น จนกระทั่งในปัจจุบันนี้เสื้อผ้าที่ผลิตขึ้นมาได้มีการปรับปรุงและตกแต่งพิเศษเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้เหมาะสมกับอาชีพต่างๆ เช่น ให้มีความคงทนต่อสารเคมี ทนต่อพิษและอุณหภูมิ เป็นต้น

3. ขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรมและศาสนา เมื่อมนุษย์มีสติปัญญามากขึ้น ได้อยู่ร่วมกันเป็นกลุ่มชน จึงจำเป็นต้องมีการตั้งกฎระเบียบและกฎเกณฑ์เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข จากการปฏิบัติที่กระทำสืบต่อกันมาจนกลายเป็นขนบธรรมเนียม ประเพณีและวัฒนธรรม ในสมัยโบราณเมื่อมีการเฉลิมฉลองประเพณีสำคัญต่างๆ เช่น การเกิด การตาย การเก็บเกี่ยวพืชผล หรือเริ่มมีการสังคมกับกลุ่มอื่นๆ ก็จะมีการประดับหรือตกแต่งร่างกายให้เกิดความสวยงามด้วยเครื่องประดับต่างๆ รวมถึงการแสดงฐานะหรือตำแหน่ง

4. เศรษฐกิจและสภาพแวดล้อม สถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมมนุษย์ แต่ละบุคคลย่อมไม่เหมือนกัน จึงทำให้เกิดการแต่งกายที่แตกต่างกันออกไป สังคมทั่วไปมีหลายระดับชนชั้นมีการแบ่งแยกกันตามฐานะทางเศรษฐกิจ เช่น ชนชั้นระดับเจ้านาย ชาวบ้าน และกรรมกร การแต่งกายสามารถบอกได้ถึงสถานภาพทางสังคมของผู้สวมใส่ได้อีกด้วย

เครื่องแต่งกายนอกจากเป็นเครื่องห่อหุ้มและให้ความอบอุ่นแก่ร่างกายแล้ว เครื่องแต่งกายยังเป็นเครื่องหมายแสดงวิพฐานะของผู้สวมใส่อีกทั้งเป็นการเชิดชูสถาบัน ดังจะเห็นได้จากที่สถาบันอุดมศึกษาได้มีระเบียบข้อบังคับในการแต่งกายขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้ถือปฏิบัติ การแต่งกายสุภาพและถูกระเบียบเป็นการรักษาภาพลักษณ์ของตัวนักศึกษา และลดปัญหาอาชญากรรม

ทางเพศของนักศึกษาหญิงได้ ดังนั้นการให้บริการด้านเครื่องแต่งกายจึงเป็นสิ่งสำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดให้บริการแก่นักศึกษา เพื่อให้มีมาตรฐาน ถูกต้องตามระเบียบและสามารถควบคุมราคาจำหน่ายเพื่อให้นักศึกษาได้จัดหาในราคาที่เหมาะสม

5. ด้านทุนการศึกษา การศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตมนุษย์ แต่สิ่งที่เป็นอุปสรรคอย่างหนึ่งคือการขาดแคลนทุนทรัพย์ ทำให้เยาวชนที่มีฐานะยากจนไม่สามารถเข้ามาศึกษาเล่าเรียนในระดับอุดมศึกษาได้เนื่องจากการมีค่าใช้จ่ายสูง ดังนั้นเงินถือว่าเป็นความจำเป็นในการศึกษาเล่าเรียนมาก ดังที่สำเนา ขจรศิลป์ (2539: 156) กล่าวว่าเงินเป็นปัจจัยที่จะทำให้ได้มาซึ่งปัจจัยขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิต คือ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค การศึกษาระดับอุดมศึกษานั้น นักศึกษาต้องใช้จ่ายเงินเพื่อการศึกษาเป็นค่าหน่วยกิต ค่าธรรมเนียม ค่าอุปกรณ์ ค่าตำราและอื่นๆ ถ้านักศึกษาขาดแคลนเงินเป็นค่าใช้จ่ายย่อมมีปัญหา ทำให้นักศึกษาเกิดความวิตกกังวลและขาดสมาธิในการศึกษาเล่าเรียน บางคนอาจต้องหยุดเรียนกลางคัน ดังนั้นการช่วยเหลือนักศึกษาด้านการเงินโดยจัดเป็นทุนการศึกษา จึงเป็นสวัสดิการพื้นฐานที่สำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาควรจัดให้นักศึกษา

ทุนการศึกษามีหลายประเภท แต่ละประเภทมีวัตถุประสงค์โดยเฉพาะ ทุนการศึกษาที่สำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาควรจัดสรรไว้เพื่อเป็นสวัสดิการของนักศึกษาได้แก่ ทุนขาดแคลนทุนทรัพย์ ทุนทำงาน ทุนฉุกเฉิน และทุนเยี่ยม บุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านทุนการศึกษาควรเป็นนักแนะแนวเพื่อให้สามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเงิน การจัดสรรทุนการศึกษาให้นักศึกษาควรกระทำโดยคณะกรรมการพิจารณาทุนการศึกษา โดยมีข้อมูลและหลักฐานต่างๆ เพื่อให้สามารถจัดสรรทุนแก่นักศึกษาที่มีความยากจน เพื่อช่วยให้นักศึกษาได้มีโอกาสศึกษาเล่าเรียนจนสำเร็จการศึกษา นอกจากนี้การติดตามประเมินผลผู้ได้รับทุนการศึกษาก็มีความสำคัญที่หน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับทุนการศึกษาต้องดำเนินการ เพื่อให้การช่วยเหลือนักศึกษาในด้านการเงินหรือ เพื่อการให้ทุนการศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสถาบันอุดมศึกษาและเจตนารมณ์ของผู้บริจาคทุนการศึกษา (สำเนา ขจรศิลป์. 2539: 157)

จากการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับทุนการศึกษาของเกษร มาลา (2550: ออนไลน์) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนักศึกษาของสถาบันการบิณพลเรือน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านงานบริการทุนการศึกษาในระดับปานกลาง ส่วนสุนทร เดชชัย (2545: ออนไลน์) ได้ศึกษาการดำเนินงานตามมาตรฐานกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า นิสิตที่เป็นตัวแทนองค์กรนิสิตเห็นว่ามาตรฐานด้านงานทุนการศึกษามีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก ส่วนสมพิศ ทองสุก (2543: 139) ได้ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับงานบริการและสวัสดิการของกองกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการด้านทุนการศึกษามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นเรื่องคุณสมบัติของผู้รับทุนการศึกษานิสิตเห็นด้วยในระดับมาก

การให้บริการและสวัสดิการแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจ

การใช้ชีวิตของนักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชา และต้องอยู่ในระเบียบวินัย จำเป็นที่หน่วยงานที่รับผิดชอบต้องมีการให้บริการและจัดสวัสดิการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เรียนในการดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขและสามารถประสบความสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังที่จัดดำเนินการอยู่ในสถาบันการศึกษาทั้งต่างประเทศและในประเทศ

การให้บริการและสวัสดิการแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจต่างประเทศ

จากการศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการและสวัสดิการแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจต่างประเทศพบว่าส่วนใหญ่การจัดการศึกษาเฉพาะทางด้านตำรวจนั้นจะมีการจัด 2 รูปแบบ ได้แก่ การจัดเป็นส่วนหนึ่งของวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ผู้ที่ศึกษาเล่าเรียนใช้ชีวิตเหมือนนักศึกษาทั่วไป ดังนั้นการให้บริการและสวัสดิการจึงไม่แตกต่างกับนักศึกษาในมหาวิทยาลัยทั่วไป ส่วนอีกประเภทหนึ่งเป็นการจัดการศึกษาที่เป็นสถาบันเฉพาะทางที่รัฐบาลเป็นผู้ดูแลการให้บริการและสวัสดิการจึงจัดให้เป็นพิเศษ เช่น

มหาวิทยาลัยพอร์ตสมัธ (University of Portsmouth) ได้จัดการศึกษาทางด้านวิชาการตำรวจ เป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัย ได้แก่หลักสูตร MSc in Police and Management ซึ่งจัดขึ้นมาเป็นพิเศษสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ทำงานด้านบริหารจัดการ รวมถึงผู้ที่มีความประสงค์จะเข้าไปทำงานด้านนี้และแผนยุทธศาสตร์ การจัดบริการและสวัสดิการให้แก่ผู้เรียนในภาพรวมมี ดังนี้ (University of Portsmouth. 2007: online)

1. งานอนามัย คำนึงถึงสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ปลอดภัย มีทีมงานที่มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญในการดูแลนักศึกษาให้มีสุขภาพที่ดีและมีความสุข
2. งานแพทย์และทันตแพทย์ ทางมหาวิทยาลัย ได้จัดแพทย์และทันตแพทย์ให้มาปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาในการให้บริการแก่นักศึกษา รวมถึงการแนะนำนักศึกษาให้ลงทะเบียนในการรักษาที่แพทย์เฉพาะทาง การจัดหารายการเกี่ยวกับการตรวจรักษาให้แก่ผู้ใช้บริการ
3. การให้คำปรึกษา ได้จัดทีมงานที่เชี่ยวชาญด้านการให้คำแนะนำปรึกษา ทั้งผู้หญิงและผู้ชาย เพื่อช่วยนักศึกษาในการควบคุมความรู้สึกและการควบคุมอารมณ์ เมื่อมีสิ่งมากระทบกระเทือนจิตใจ รวมถึงการให้คำแนะนำด้านบุคลิกภาพ การให้คำแนะนำเมื่อเกิดความวิตกกังวลกับการศึกษาเล่าเรียน
4. การบริการของอนุศาสนาจารย์ ที่ให้ความเป็นมิตร รับฟังและตอบคำถามให้แก่ผู้ที่พยายามจะเรียนรู้และค้นหาสิ่งใหม่ๆ เกี่ยวกับความหมายของความเป็นมนุษย์และด้านศาสนา
5. เงินทุนเพื่อการศึกษา ได้จัดที่ปรึกษาทางการเงินที่จะให้คำแนะนำในเรื่องเกี่ยวกับเงินกู้ยืมเป็นค่าเล่าเรียน การให้ทุนการศึกษาของมหาวิทยาลัย ในระหว่างที่กำลังศึกษาอยู่

ในมหาวิทยาลัยจะมีที่ปรึกษาด้านการเงินทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือนักศึกษาในการควบคุมการใช้เงินด้วยวิธีการหรือปฏิบัติการสั้นๆ

6. อาชีพและการจ้างงาน การให้บริการด้านนี้จะช่วยค้นหาความชอบที่แท้จริงเกี่ยวกับอาชีพที่นักศึกษาชอบและใฝ่ฝันอยากจะทำ ศูนย์บริการอาชีพจะมีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความหลากหลาย ความแตกต่างของอาชีพ การจ้างงานและการว่างงานของบัณฑิตไว้ให้บริการ

7. ที่พักอาศัย การให้บริการหอพักในส่วนของมหาวิทยาลัยแก่นักศึกษาใหม่และการบริการข้อมูล บ้านเช่าส่วนตัว ห้องเช่าในบ้านส่วนตัว เป็นต้น

8. การให้บริการเนอร์สเซอรี ซึ่งเป็นศูนย์ให้บริการดูแลเด็กตั้งแต่อายุ 6 เดือนถึง 5 ขวบ เป็นการดูแลเด็กทารกและเด็กอนุบาลโดยทีมงานที่มีคุณภาพของทางมหาวิทยาลัย

วิทยาลัยฮอลแลนด์ (Holland College) วิทยาลัยฮอลแลนด์ในประเทศแคนาดา มีการเปิดสอนหลักสูตรวิชาการตำรวจเป็นแผนกหนึ่งของวิทยาลัย เรียกว่าสถาบันตำรวจแอตแลนติก (Atlantic Police Academy) มีผู้เรียน 2 ประเภท คือ นักเรียนนายร้อยตำรวจที่เรียนด้านการบังคับใช้กฎหมายจะต้องเข้าพักในค่ายตำรวจมีชีวิตความเป็นอยู่แบบนักเรียนนายร้อยตำรวจสำหรับผู้ที่ศึกษาหลักสูตรวิชาการตำรวจทั่วไปของสถาบันตำรวจแอตแลนติก ทางหน่วยบริการนักศึกษาของวิทยาลัยฮอลแลนด์ ได้จัดเตรียมข้อมูลในการช่วยเหลือนักศึกษาในการหาที่พักในเขตชุมชน ส่วนการบริการและสวัสดิการอื่นๆ จัดให้ในภาพรวมของนักศึกษา ดังนี้ (Holland College, Atlantic Police Academy, Canada. 2007: online)

1. ที่พักอาศัย ให้บริการหลายรูปแบบ ได้แก่

1.1 อพาร์ทเมนต์ ซึ่งมีการให้บริการแบบพร้อมเฟอร์นิเจอร์และแบบห้องเปล่าแบบพักคนเดียว หรือแบบพักรวมกันหลายคน

1.2 ห้องเช่าพร้อมห้องครัว ทางเจ้าของบ้านจะแบ่งพื้นที่ภายในบ้านให้เป็นห้องครัวส่วนตัว

1.3 ห้องเช่าพร้อมอาหาร เจ้าของบ้านจะจัดอาหารให้ซึ่งอาจจะเป็น 1 ถึง 3 มื้อต่อวัน ตามความต้องการของผู้อาศัย

2. การให้คำปรึกษา มีผู้เชี่ยวชาญด้านการให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาที่หลากหลายในสถานที่เป็นส่วนตัว มีทีมงานบริการให้คำแนะนำส่งเสริมแก่นักศึกษาให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาด้วยการช่วยค้นหาสาเหตุของปัญหาและการเอาชนะอุปสรรคได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยให้ความเอาใจใส่เป็นรายบุคคล นักแนะแนวจะเป็นผู้ควบคุมดูแลการปฏิบัติการเป็นรายบุคคล หรือเป็นกลุ่มในเรื่องที่เกี่ยวกับการจัดการกับความเครียด เทคนิคการผ่อนคลาย ทักษะการสื่อสาร ทักษะการอ่าน การเตรียมตัวสอบ การสร้างความสมดุลชีวิต ให้คำปรึกษาด้านอาชีพ การให้ความเคารพนับถือต่อตนเอง การจัดการกับเวลา การออกแบบการเรียน ทักษะการศึกษา เป็นต้น

3. สุขภาพอนามัย ได้จัดบริการการดูแลสุขภาพสภาพให้นักศึกษาโดย จัดคลินิกเฉพาะสตรีให้คำแนะนำแก่นักศึกษาที่เพิ่งเริ่มเป็นสาวในการคุมกำเนิด โรคเฉพาะของสตรี โรคที่เกี่ยวกับทรวงอกมีคลินิกสำหรับฉายแสงโรคทรวงอกให้แก่สตรีที่มีอายุ 18-69 ปี นอกจากนี้ยังมีคลินิกเฉพาะบุรุษ เพื่อให้การรักษาด้วย

4. การบริการหางาน ได้มีการจัดทำ online job board ขึ้น สำหรับให้นักศึกษาที่มีความต้องการหางานทำ มาลงประวัติและประเภทของงานไว้ เพื่อเป็นข้อมูลให้แก่ผู้ประกอบการได้พิจารณา รวมถึงสามารถสืบค้นหางานที่คาดหวังไว้

5. ทุนการศึกษา ทางมหาวิทยาลัยได้จัดงบประมาณเป็นทุนการศึกษาและรางวัลแก่นักศึกษารวมถึงการขอรับบริจาคจากองค์กรธุรกิจและหน่วยงานต่างๆ ซึ่งมีมากกว่า 150 ทุน

กรมตำรวจเมโทรโพลิแทน (Metropolitan Police Department) ได้มีการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนนักเรียนนายร้อยตำรวจขึ้นเพื่อผลิตเป็นนายตำรวจ โดยคัดเลือกนักเรียนที่จบการศึกษาระดับไฮสคูล จากโคลัมเบียไฮสคูลที่มีอายุระหว่าง 17 - 20 ปี ที่มีความสนใจเข้ามาเป็นตำรวจของรัฐบาลกลางประเทศสหรัฐอเมริกาซึ่งอยู่ทางตะวันออกของประเทศ การคัดเลือกเข้ามาศึกษานั้น ผู้สมัครแข่งขันจะต้องผ่านการทดสอบในวิชาภาษาอังกฤษกับวิชาคณิตศาสตร์ในระดับอุดมศึกษา เมื่อได้เข้าศึกษาแล้วจะมีการจัดบริการและประโยชน์เกื้อกูลให้แก่ผู้เรียน ดังนี้ (Metropolitan Police Department. 2007: online)

1. ได้รับเงินค่าจ้างนอกเวลา 30 ชั่วโมง เป็นเงินโดยประมาณ 18,500 ดอลลาร์
2. เครื่องแบบและเครื่องหมายแสดงฐานะนักเรียนนายร้อยตำรวจ รวมถึงเข็มขัดและรองเท้า
3. กรมตำรวจเป็นผู้ออกค่าเล่าเรียนให้สำหรับการศึกษาระดับอนุปริญญาในมหาวิทยาลัยมลรัฐโคลัมเบียซึ่งเป็นหลักสูตรที่ช่วยพัฒนานักเรียนนายร้อยตำรวจในด้านทักษะการคิด วิเคราะห์ เพื่อค้นหาความท้าทายกับบทบาทที่หลากหลายของผู้เรียน เช่น การแก้ไขปัญหา การบริการและความเชี่ยวชาญด้านระบบการบังคับใช้กฎหมาย
4. ได้รับวันหยุดพักผ่อน 10 ครั้งต่อปี
5. ได้รับอนุญาตให้ลาหยุดประจำปีและลาป่วยได้
6. ได้รับการดูแลสุขภาพอย่างครอบคลุม

กรมตำรวจโบว์ลิ่งกรีน (Bowling Green Police Department) กรมตำรวจโบว์ลิ่งกรีนมีความประสงค์จะว่าจ้างเจ้าหน้าที่นอกเวลา ซึ่งเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเวสเทิร์นเคนตักกี (Bowling Green Police Department. 2008: online) ที่มีความสนใจจะเข้ามาเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจในกรมตำรวจโบว์ลิ่งกรีน โดยต้องมีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป มีภูมิหลังเป็นที่ยอมรับได้ มีใบขับขี่และมีศักยภาพร่างกายที่พร้อมจะปฏิบัติหน้าที่ ผู้ที่เข้าเป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจต้องศึกษาและฝึกฝน

ด้านการบังคับใช้กฎหมายในมหาวิทยาลัยเวสเทิร์นเคนตักกี ระหว่างที่ศึกษาอยู่จะมีหน้าที่ เช่น ให้การช่วยเหลือในการข้ามถนนบริเวณทางแยกของโรงเรียน เป็นเจ้าหน้าที่ดูแลความสงบในสวนสาธารณะ การปฏิบัติหน้าที่บังคับการบริเวณจอดรถ เป็นต้น นักเรียนนายร้อยตำรวจจะได้รับสิทธิประโยชน์ในระหว่างศึกษา ดังนี้

1. เงินเดือนเกี่ยวกับงานนอกเวลา
2. เครื่องแบบ
3. ได้รับวันหยุดประจำปี
4. ให้หยุดระหว่างที่ปิดภาคเรียน
5. ให้ลาป่วยได้
6. ออกค่าเล่าเรียนและหนังสือ ขณะที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยเวสเทิร์นเคนตักกี
7. ได้รับการอำนวยความสะดวกด้าน Fitness ตลอด 24 ชั่วโมง

การจัดสวัสดิการแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจในประเทศไทย

การจัดสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจนั้นได้ยึดหลักการจัดตามระเบียบ ข้อบังคับ ดังนี้

1. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ พ.ศ. 2547 ได้สรุปสาระสำคัญ ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. 2547: 1-26)

ส่วนราชการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ พ.ศ. 2547 หมายถึง กระทรวง ทบวง กรม หรือส่วนราชการอื่นไม่ว่าจะจัดตั้งในรูปแบบใดให้หมายความรวมถึงหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบและข้าราชการหมายความว่า (1)ข้าราชการพลเรือนตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน (2)ข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย (3)ข้าราชการฝ่ายอัยการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการฝ่ายอัยการ (4)ข้าราชการครูตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการครู (5)ข้าราชการตำรวจตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการตำรวจ (6)ข้าราชการทหารตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการทหารและให้รวมถึงพนักงานของรัฐ พนักงานราชการและลูกจ้างในส่วนราชการ

สวัสดิการภายในส่วนราชการ หมายความว่า กิจกรรมหรือกิจการใดๆ ที่คณะกรรมการสวัสดิการจัดให้มีขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่ข้าราชการเพื่อประโยชน์แก่การดำรงชีพนอกเหนือจากสวัสดิการที่ทางราชการจัดให้แก่ข้าราชการเป็นกรณีปกติ หรือเพื่อประโยชน์แก่การสนับสนุนการปฏิบัติราชการ หรือที่คณะกรรมการเห็นสมควรให้จัดเพิ่มขึ้นสำหรับส่วนราชการต่างๆ

การจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการให้เป็นหน้าที่ของหัวหน้าส่วนราชการในการริเริ่มดำเนินการหรือสนับสนุนให้มีการดำเนินการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ สวัสดิการภายใน

ส่วนราชการที่มีกฎหมายรองรับไว้เป็นการเฉพาะให้ดำเนินการตามบทบัญญัติของกฎหมายนั้นและให้นำบทบัญญัติในระเบียบนี้มาใช้บังคับกับการดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการตามกฎหมายเฉพาะนั้นโดยอนุโลม ทั้งนี้เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมายเฉพาะ การจัดสวัสดิการในเชิงธุรกิจจะกระทำมิได้เว้นแต่เป็นการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการเพื่อประโยชน์ของส่วนราชการ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

ส่วนราชการอาจจัดให้มีสวัสดิการภายในส่วนราชการประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

(1)การออมทรัพย์ (2)การให้กู้เงิน (3)การเคหะสงเคราะห์ (4)การฌาปนกิจสงเคราะห์ (5)การกีฬา นันทนาการ (6)การให้บริการของร้านค้าสวัสดิการ (7)การฝึกวิชาชีพ เสริมรายได้หรือลดรายจ่าย ให้แก่สมาชิก (8)การสงเคราะห์ข้าราชการในด้านอื่นๆ เช่น เงินช่วยค่าอาหาร เงินช่วยค่าเดินทาง เงินช่วยค่าเครื่องแบบหรือเครื่องแต่งกาย เงินทุนการศึกษาหรือเงินสงเคราะห์ผู้ประสบภัย เป็นต้น (9)กิจกรรมหรือสวัสดิการภายในส่วนราชการประเภทอื่นตามที่คณะกรรมการสวัสดิการเห็นสมควร

การเงินการบัญชีและการตรวจสอบ ให้สวัสดิการภายในส่วนราชการจัดตั้งกองทุนขึ้น เรียกว่า “กองทุนสวัสดิการ (ชื่อหน่วยราชการ กลุ่มภารกิจหรือกรมที่ร่วมกันจัดสวัสดิการ แล้วแต่กรณี)” แยกต่างหากจากเงินอื่นของส่วนราชการนั้นเพื่อสะสมทุนและใช้จ่ายสำหรับการดำเนินงาน ตามวัตถุประสงค์ของสวัสดิการภายในส่วนราชการของส่วนราชการนั้น

2. ระเบียบสวัสดิการภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2548 สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2548: 1-5)

สวัสดิการภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หมายถึง กิจกรรมหรือกิจการที่คณะกรรมการจัดให้มีขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่ข้าราชการตำรวจเพื่อประโยชน์แก่การสนับสนุนการปฏิบัติราชการหรือที่คณะกรรมการเห็นสมควรให้จัดเพิ่มขึ้นสำหรับส่วนราชการต่างๆ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีวัตถุประสงค์ในการจัดสวัสดิการภายในเพื่อ

1. จัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกนอกเหนือไปจากสวัสดิการที่ทางราชการจัดให้เป็นกรณีปกติ
2. ให้บริการหรือจัดกิจกรรมอันจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิก
3. ส่งเสริมและสนับสนุนความสามัคคี และสัมพันธภาพอันดีระหว่างสมาชิก
4. ให้ความช่วยเหลือในด้านการเงินแก่สมาชิกที่ประสบความเดือดร้อนและจำเป็น
5. ดำเนินการจัดสวัสดิการเพื่อประโยชน์ส่วนรวมหรือโดยทั่วไปของสมาชิก
6. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

การดำเนินการจัดสวัสดิการภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประเภทใดให้คำนึงถึงสภาพและลักษณะภารกิจของหน่วยงานและความต้องการของสมาชิก จำนวนเงินทุนและศักยภาพในการจัดสวัสดิการภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ส่วนการจัดสวัสดิการในเชิงธุรกิจจะกระทำมิได้ยกเว้นเป็นการจัดสวัสดิการภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อประโยชน์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่คณะกรรมการสวัสดิการข้าราชการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ พ.ศ. 2547 กำหนดไว้

คณะกรรมการประกอบด้วย (1)ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติหรือตัวแทนที่มอบหมายเป็นประธานกรรมการ (2)ข้าราชการตำรวจที่ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติแต่งตั้งไม่เกินเจ็ดคนเป็นกรรมการ โดยกรรมการอย่างน้อยคนหนึ่งต้องมีคุณวุฒิหรือมีประสบการณ์ทางด้านการเงินและบัญชี (3)ผู้แทนสมาชิกซึ่งคัดเลือกกันเองไม่เกินเจ็ดคนเป็นกรรมการ (4)ผู้รับผิดชอบงานด้านสวัสดิการภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นกรรมการและเลขานุการคัดเลือกกรรมการตามข้อที่ 3 โดยให้เป็นไปตามวิธีการที่ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ กำหนดให้คณะกรรมการคัดเลือกกรรมการคนหนึ่งที่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ด้านการเงินและบัญชีเป็นเหรียญ

การเงิน การบัญชีและการตรวจสอบให้สวัสดิการภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จัดตั้งกองทุนขึ้นเรียกว่า กองทุนสวัสดิการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยแยกต่างหากจากเงินอื่นๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยให้กองทุนดังกล่าวอยู่ภายใต้การบริหารของคณะกรรมการ

3. ระเบียบโรงเรียนนายร้อยตำรวจว่าด้วยกองทุนสวัสดิการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ พ.ศ. 2540 สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้ (โรงเรียนนายร้อยตำรวจ. 2540: 1-3)

การจัดสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจเพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในการครองชีพของข้าราชการตำรวจ ลูกจ้างประจำของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

ข้าราชการตำรวจในระเบียบการนี้หมายถึงข้าราชการตำรวจ ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการตำรวจ พ.ศ. 2521 และนักเรียนนายร้อยตำรวจ

วัตถุประสงค์ของกองทุนสวัสดิการมี ดังนี้

1. ช่วยเหลือสงเคราะห์ข้าราชการตำรวจ นักเรียนนายร้อยตำรวจและลูกจ้างประจำของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ
2. ช่วยเหลือบำรุงกิจการสาธารณกุศล
3. ส่งเสริมการกีฬาหรือนันทนาการและการจัดหารางวัลของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ
4. เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหาร ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์แก่โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
5. การอื่นๆ ที่คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการโรงเรียนนายร้อยตำรวจเห็นสมควรเพื่อเป็นสวัสดิการแก่ข้าราชการตำรวจและลูกจ้างประจำในสังกัด

การเงินและการบัญชีของกองทุนสวัสดิการ ให้ปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ พ.ศ. 2530 และที่แก้ไขเพิ่มเติมและระเบียบกรมตำรวจว่าด้วยสวัสดิการ เงินกองทุนสวัสดิการโรงเรียนนายร้อยตำรวจให้จ่ายเพื่อกิจการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดังนี้

1. สงเคราะห์ข้าราชการตำรวจ นักเรียนนายร้อยตำรวจและลูกจ้างประจำของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ตามระเบียบโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

2. การจัดหาและซ่อมแซมบำรุงสิ่งอุปกรณ์เพื่อใช้ในราชการ กรณีไม่สามารถเบิกจ่ายเงินงบประมาณได้

3. ส่งเสริมการกีฬาหรือนันทนาการ เพื่อความสมัคสมานสามัคคีของข้าราชการตำรวจโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

4. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ โดยได้รับอนุมัติจากประธานคณะอนุกรรมการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

โรงเรียนนายร้อยตำรวจเป็นสถาบันการศึกษาเฉพาะทางด้านวิชาการตำรวจแห่งเดียวในประเทศไทย ที่รัฐบาลให้การสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานด้านต่างๆ รวมถึงการให้บริการและสวัสดิการต่างๆ แก่นักเรียนนายร้อยตำรวจมาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งจนถึงปัจจุบันเป็นเวลา 107 ปี ในอดีตได้มีการออกเป็นระเบียบที่ชัดเจนซึ่งปรากฏในรายงานฉบับที่ 4 ลงวันที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2457 พระยามหามาศย์ ผู้แทนเสนาบดีกระทรวงมหาดไทย ได้นำทูลเกล้าฯ ถวายในหลวงรัชกาลที่ 5 ตามรายงานข้อที่ 8 ระบุไว้ดังนี้ (โรงเรียนนายร้อยตำรวจ. 2544: หน้า 75-76; อ้างอิงจาก กรมศิลปากร. (ม.ป.ป.). เอกสารกระทรวงมหาดไทยแผนกตำรวจภูธร หมายเลข มร.6 ม/10/1)

“ ประโยชน์ของนักเรียนระหว่างอยู่ในโรงเรียน

1. นักเรียนได้รับพระราชทานเงินเดือนๆ ละ ๘ บาท
2. เบี้ยเลี้ยงรายวันนักเรียนได้รับพระราชทานวันละ ๕0 สตางค์
3. เครื่องแต่งกายบางอย่าง เช่น เสื้อ กางเกง เครื่องยูนีฟอร์มกรมตำรวจภูธรจ่ายให้
4. เครื่องที่นอนหมอนมุ้งเป็นของที่กรมตำรวจภูธรจ่ายให้
5. ตำราเล่าเรียนกรมตำรวจภูธรจ่ายให้ ส่วนเครื่องเขียนอื่นๆ นักเรียนต้องมีส่วนตัว
6. เมื่อเจ็บป่วยลงระหว่างเรียน โรงเรียนจัดการรักษาพยาบาลให้ ”

ในปัจจุบันทางโรงเรียนนายร้อยตำรวจได้มีการให้บริการและสวัสดิการต่างๆ แก่นักเรียนนายร้อยตำรวจไว้หลากหลาย สำหรับบริการและสวัสดิการที่สำคัญซึ่งถือเป็นพื้นฐานในการช่วยเหลือสนับสนุนให้ผู้เรียนได้รับความสะดวกในการดำรงชีวิตประจำวัน และจากการศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการให้บริการและสวัสดิการในสถาบันอุดมศึกษารวมถึงโรงเรียนนายร้อยตำรวจต่างประเทศ ได้มีการจัดบริการและสวัสดิการแก่นักเรียนในด้านปัจจัย 4 เป็นหลักได้แก่ ที่อยู่อาศัย อาหาร ยารักษาโรค เครื่องนุ่งห่ม นอกจากนี้ยังมีการให้คำปรึกษา การบริการต่างๆ ไป ผู้วิจัยได้พิจารณาแล้วเห็นควรมีการศึกษารูปแบบการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านที่พักอาศัย
2. ด้านอาหาร
3. ด้านการรักษาพยาบาล
4. ด้านเครื่องแต่งกาย
5. ด้านทุนการศึกษา

1. ด้านที่พักอาศัย ถือเป็นปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตของมนุษย์ การจัดที่พักอาศัย

ให้แก่นักเรียนนายร้อยตำรวจได้มีการจัดไว้เป็นสัดส่วนให้ทุกชั้นปีชั้นปีละ 1 ตึก ได้มีการจัดเครื่องอำนวยความสะดวกให้ตามความจำเป็น ได้แก่ ที่นอน ตู้เสื้อผ้า ตู้วางรองเท้า โต๊ะอ่านหนังสือ พัดลมและระบบสาธารณูปโภค นอกจากนี้ได้มีการจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะเป็นที่อยู่อาศัย คือมีบรรยากาศร่มรื่น สะอาด ปลอดภัย มีบริเวณสำหรับจัดเป็นห้องสนทนาการต่างๆ รวมถึงการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทุกอาคารที่พัก

การจัดที่พักอาศัยให้แก่นักเรียนนายร้อยตำรวจในภาพรวม มีความสอดคล้องกับหลักการจัดหอพักแบบศูนย์ศึกษาและอาศัย (Learning and Living Center) ซึ่งจัดไว้เพื่อเป็นที่พักอาศัยและจัดสภาพแวดล้อม เพื่อส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาการของนักศึกษา (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2539:160)

2. ด้านอาหาร เป็นการจัดบริการอาหารที่ถูกสุขลักษณะและมีประโยชน์ให้แก่เรียนนายร้อยตำรวจ หน่วยบริหารจัดการและให้บริการได้แก่ งานโภชนาการ กองบังคับการอำนวยการ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ลักษณะการจัดอาหารได้จัดให้ 3 มื้อหลัก แต่ละมื้อประกอบด้วยกับข้าว 3 อย่าง ขนมหวาน สำหรับนมสดจัดให้เฉพาะมื้อเช้าเท่านั้น สำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจที่นับถือศาสนาอิสลามและผู้ที่ยึดอาหารมังสวิรัตจะมีการจัดอาหารให้เป็นพิเศษไม่ปะปนกับคนอื่น ๆ นอกจากนี้ในระยะเวลาช่วงสอบประจำภาค งานโภชนาการได้จัดเครื่องดื่มและของว่างให้ตลอดระยะเวลาของการสอบ

สถานที่รับประทานอาหาร เรียกว่า “อาคารโภชนาการ” ในเวลารับประทานอาหารนักเรียนนายร้อยตำรวจจะแยกเป็นชั้นปี แบ่งสถานที่สำหรับรับประทานอาหารเป็นสัดส่วนเพื่อความเป็นระเบียบ ยกเว้นกรณีพิเศษเช่นการรับน้องใหม่ที่รุ่นพี่จะมีการเข้ามาดูแลน้อง สำหรับการตั้งโต๊ะอาหารให้นักเรียนนายร้อยชั้นปีที่ 1-3 จัดให้รับประทานอาหารโต๊ะละ 4 คน ส่วนนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 4 จัดให้ทานแบบบุฟเฟต์ เพื่อฝึกให้รู้จักมารยาทในการรับประทานอาหารและการเข้าสังคม ทุกเย็นวันพุธจะมีสมาชิกจากชมรมดนตรีของนักเรียนนายร้อยตำรวจผลัดเปลี่ยนกันมาแสดงดนตรี หน้าอาคารโภชนาการเพื่อสร้างความบันเทิงในยามรับประทานอาหารเย็น

นอกจากการจัดหาอาหารที่เป็นทางการให้แก่เรียนนายร้อยตำรวจแล้ว ได้มีการจัดตั้งสโมสรชื่อว่า “ดาวเงิน” โดยมีร้านค้าจากภายนอกเข้ามาตั้งให้บริการ อาหาร ขนมและเครื่องดื่มที่ไม่ใช่ของมีนมมาให้เป็นการเสริม

3. ด้านการรักษาพยาบาล ฝ่ายกองแพทย์ กองบังคับการอำนวยการ เป็นหน่วยสนับสนุนในการดูแลรักษา โดยมีแพทย์วิชาชีพประจำการ 1 นาย ทันตแพทย์ 1 นายและพยาบาลวิชาชีพ ทำการรักษาพยาบาล

การจัดสถานพยาบาลนั้น ได้มีห้องตรวจไข้ ห้องพักรักษาตัว แบ่งเป็นสัดส่วนถูกสุขลักษณะ มีห้องบริการจ่ายยาซึ่งให้บริการทั้งข้าราชการตำรวจและนักเรียนนายร้อยตำรวจ ตลอด 24 ชั่วโมง มีรถยนต์ตู้ศูนย์ส่งกลับไว้สำรองกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินหรือมีการเจ็บป่วยร้ายแรงเกินกว่าที่ทางกองแพทย์จะรักษาได้ จะนำส่งไปยังโรงพยาบาลใกล้เคียงหรือโรงพยาบาลตำรวจต่อไป การให้บริการนอกจากรักษาพยาบาลแล้ว ฝ่ายกองแพทย์มีหน้าที่อำนวยความสะดวกในการตรวจสุขภาพ

เบื้องต้นให้แก่นักเรียนนายร้อยตำรวจก่อนที่งานพลศึกษาจะมีการตรวจสอบสมรรถภาพทางร่างกายของนักเรียนนายร้อยตำรวจในแต่ละสัปดาห์ เพื่อทดสอบความแข็งแรงและความแข็งแกร่งของกล้ามเนื้อรวมทั้งการเคลื่อนไหว นอกจากนี้ยังได้มีการจัดประชาสัมพันธ์เรื่องการรักษาสุขภาพอนามัยโดยองค์รวมเป็นประจำ

4. ด้านเครื่องแต่งกาย การจัดสวัสดิการเกี่ยวกับเครื่องแต่งกายของนักเรียนนายร้อยตำรวจมี 2 ลักษณะดังนี้

1. โรงเรียนนายร้อยตำรวจจัดให้โดยไม่คิดเงิน ได้แก่ หมวกทรงหม้อตาล หมวกแก๊ปสีแสดงชั้นปี เครื่องหมายยศ กระเป๋าสั้น กระเป๋ยาว เข็มขัด รองเท้า ชุดกีฬา ชุดลำลอง ชุดเครื่องแบบปกติแขนยาว ชุดศึกษา ชุดภาคสนาม ชุดยิงปืน
2. โรงเรียนนายร้อยตำรวจจัดหาร้านตัดเสื้อที่ได้คุณภาพและมีราคายุติธรรมมาให้บริการแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจในกรณีนี้นักเรียนนายร้อยตำรวจต้องเป็นผู้จ่ายเงินเอง ได้แก่ ชุดเครื่องแบบเต็มยศสวนสนาม ชุดเครื่องแบบนอกภาคก็คอแบะ ชุดขาว

5. ด้านทุนการศึกษา โรงเรียนนายร้อยตำรวจได้จัดสรรทุนการศึกษา เพื่อมอบให้แก่ นักเรียนนายร้อยตำรวจทุกปี เงินที่นำมาจัดสรรเป็นทุนการศึกษาได้มาโดย การรับบริจาคจากศิษย์เก่า บริษัทห้างร้านและมูลนิธิต่าง ๆ เพื่อมอบให้แก่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกแต่ละชั้นปี

การคัดเลือกผู้รับทุนการศึกษา โดยให้นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีความประสงค์จะขอรับทุน ยื่นหนังสือแจ้งความจำนงค์ส่งให้กองร้อยต้นสังกัด ผู้บังคับหมวดและผู้กองร้อยจะทำการคัดเลือกจากหนังสือที่ยื่นมาแล้วส่งรายชื่อให้กองบังคับการปกครองพิจารณาอีกครั้ง หลังจากนั้นส่งรายชื่อให้แก่ฝ่ายสวัสดิการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ กองบังคับการอำนวยการ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เพื่อให้ผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจอนุมัติและจัดสรรทุนการศึกษาให้ต่อไป (อัมรินทร์ ทัพพะวัฒน์นะ, พ.ต.ท. 2550: สัมภาษณ์)

วัตถุประสงค์ของการให้ทุนการศึกษา ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายระเบียบกองทุนสวัสดิการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ขึ้นอยู่กับความประสงค์ของเจ้าของทุน เช่น

ทุนนักเรียนนายร้อยตำรวจ ศุภวัฒน์ พุ่มไพศาลชัย มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นอนุสรณ์แก่นรต.ศุภวัฒน์ เพื่อนำดอกผล มาจัดสรรเป็นทุนการศึกษาแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีความประพฤติดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์

ทุนมูลนิธิโรงเรียนนายร้อยตำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจที่เรียนดีหรือยากจน (2) ให้รางวัลแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจที่ดีเด่นในด้านลักษณะผู้นำการกีฬา ความประพฤติหรืออื่น ๆ อันมีลักษณะทำนองเดียวกันและผู้ริเริ่มคิดค้นหรือประดิษฐ์สิ่งประดิษฐ์หรือวิทยาการใหม่ๆ ซึ่งพิจารณาแล้วเป็นประโยชน์แก่ทางราชการ ทุนบริษัทบุญรอดบริวเวอรี่จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อ การจัดซื้ออุปกรณ์การศึกษาส่วนหนึ่ง และอีกส่วนหนึ่งเป็นทุนแก่นักเรียนที่เรียนดี หรือสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียนด้านการศึกษา

ทุนมูลนิธิสมเด็จกรมพระยาดำรงราชานุภาพและหม่อมเจ้าจงจิตรถนอม ดิศกุลและพระธิดา มีวัตถุประสงค์เพื่อมอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีผลการเรียนดี มีความประพฤติดี

ทุนศิษย์เก่าโรงเรียนนายร้อยตำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ส่งเสริมนักเรียนนายร้อยตำรวจโดยการให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจที่เรียนดี มีความประพฤติดี (2) ให้รางวัลแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจที่ดีเด่นในด้านลักษณะผู้นำ การกีฬา ความประพฤติหรืออื่นๆ อันมีลักษณะทำนองเดียวกันและผู้ริเริ่มคิดค้นหรือประดิษฐ์สิ่งประดิษฐ์หรือวิทยาการใหม่ๆ ซึ่งพิจารณาแล้วเป็นประโยชน์แก่ทางราชการ (3) ให้รางวัลแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจ ที่ได้สร้างชื่อเสียง ศักดิ์ศรีเกียรติภูมิแก่โรงเรียนนายร้อยตำรวจฯลฯ

สรุปได้ว่าวัตถุประสงค์ของการให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจ ได้แก่ ผู้มีความประพฤติดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ผู้มีผลงานดีเด่น ผู้ที่เรียนดี ซึ่งเป็นการกระจายให้นักเรียนนายร้อยตำรวจทุกกลุ่มได้มีโอกาสรับทุนการศึกษา ซึ่งจะส่งผลให้นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจและมีกำลังใจในการศึกษาเล่าเรียน

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยเกี่ยวกับการให้บริการและสวัสดิการ พบว่าการให้บริการและสวัสดิการในสถาบันอุดมศึกษาที่สำคัญมี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย และด้านทุนการศึกษา ซึ่งหากสถาบันอุดมศึกษาได้จัดการบริการและสวัสดิการให้เหมาะสมกับความต้องการพื้นฐานของนักศึกษาแล้ว ย่อมจะส่งผลต่อการใช้ชีวิตในการศึกษาเล่าเรียนได้เป็นอย่างดี

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2-4 ที่ศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2552 จำนวน 677 คน ได้แก่ นักเรียนนายร้อยตำรวจ ชั้นปีที่ 2 (รุ่นที่ 64) จำนวน 216 คน ชั้นปีที่ 3 (รุ่นที่ 63) จำนวน 217 คน ชั้นปีที่ 4 (รุ่นที่ 62) จำนวน 234 คน

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2-4 ที่ศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2552 ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างสำหรับศึกษาสัดส่วนของประชากร ของศิริชัย กาญจนวาสี (2537: 105) ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 99% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 375 คน เพื่อให้นักเรียนนายร้อยตำรวจแต่ละชั้นปี ได้เป็นตัวแทนกลุ่มตัวอย่างจึงทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้จำนวนตัวแทนกลุ่มตัวอย่างของนักเรียนนายร้อยตำรวจแต่ละชั้นปีดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนักเรียนนายร้อยตำรวจ จำแนกตามชั้นปี

ชั้นปีที่	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
2	216	121
3	217	122
4	234	132
รวม	677	375

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความพึงพอใจ การให้บริการและสวัสดิการ จากตำรา เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การสร้างแบบสอบถามสมบูรณ์ครอบคลุมเรื่องที่ศึกษา
2. ศึกษาการสร้างแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับตามแนวของไลเคิร์ต (Likert's Scale)
3. นำข้อมูลจากข้อ 1 และข้อ 2 มาสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนำเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมปริญญาโทเพื่อปรับปรุงแก้ไขและส่งให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาและความชัดเจนของภาษาที่ใช้

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไข และนำเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมปริญญาโทเพื่อขอความเห็นชอบ

6. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้กับนักเรียนนายร้อยตำรวจจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยใช้ 27% ของกลุ่มสูง และ 27% ของกลุ่มต่ำ โดยการทดสอบที (t-test) วิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ เลือกข้อที่มีค่าที่ตั้งแต่ 1.761 มาเป็นข้อคำถามสำหรับการวิจัย

7. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นแล้วเสนอคณะกรรมการควบคุมปริญญาโทตรวจสอบขอความเห็นเพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยต่อไป

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ชั้นปี สถานภาพ ก่อนการเข้าเรียน รายได้ และค่าใช้จ่าย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย และด้านทุนการศึกษา แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย พึงพอใจน้อยที่สุด และในตอนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านจะมีคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับความต้องการของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อสวัสดิการที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจจัดให้

ผู้วิจัยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจมาก

คะแนน 3 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำถามแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ส่งถึงผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. นำส่งแบบสอบถามให้กับนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2-4 ที่ศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2552 ให้ตอบแบบสอบถาม ในช่วงเดือนเมษายน 2552 จำนวน 375 ชุด และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลคืนตามเวลาที่กำหนด

3. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้ส่งไปจำนวน 375 ชุดและได้คืนมาครบตามที่ได้แจกไป แล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ต่อไป

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์และประมวลผล โดยใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ชั้นปี สถานภาพก่อนการเข้าเรียน รายได้ ค่าใช้จ่าย มาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

2. ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อ 1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านทุนการศึกษา โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ตามความมุ่งหมายข้อ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมและในแต่ละด้านจำแนกตาม สถานภาพก่อนการเข้าเรียนโดยการทดสอบที (t-test) ส่วนตัวแปรชั้นปี รายได้ ค่าใช้จ่าย ใช้การ วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Method) สำหรับ ข้อเสนอแนะในตอนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านนำมาจัดเรียงลำดับตามความถี่และเสนอผลการ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยายเพื่อใช้ประกอบในการอภิปรายผลการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

- 1.1 ค่าความถี่
- 1.2 ค่าร้อยละ
- 1.3 ค่าคะแนนเฉลี่ย
- 1.4 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของแบบสอบถาม ได้แก่

- 2.1 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discrimination Power) โดยการทำการทดสอบที (t-test) (Ferguson. 1981: 180)
- 2.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach. 1984: 161)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

- 3.1 ทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มใช้การ ทดสอบที (t-test for independent group) (Ferguson. 1981: 178)
- 3.2 ทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ในกรณีที่พบ ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ย เป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Method) (Ferguson. 1981: 308)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียน นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ เพื่อให้การ แปลความหมายข้อมูลเกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
S.D	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t - distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F- distribution
df	แทน	ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็นของค่าสถิติที่ใช้ทดสอบจะตกอยู่ในช่วง ปฏิเสธสมมติฐาน
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ 5 ด้าน คือ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านทุนการศึกษา โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามสถานภาพก่อนการเข้าเรียนโดยการทดสอบที (t-test) ส่วนตัวแปรชั้นปี รายได้ ค่าใช้จ่าย

ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ่ (Scheffe' method) (Ferguson. 1981: 190-308)

ตอนที่ 4 วิเคราะห์และจัดกลุ่มความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม ปลายเปิดเกี่ยวกับการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ 5 ด้าน คือ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านทุนการศึกษา โดยนำเสนอในรูปของการแจกแจงความถี่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.ชั้นปี		
ชั้นปีที่ 2	121	32.3
ชั้นปีที่ 3	122	32.5
ชั้นปีที่ 4	132	35.2
รวม	375	100.0
2.สถานภาพก่อนการเข้าเรียน		
ตำรวจชั้นประทวน	109	29.1
นักเรียนเตรียมทหาร	266	70.9
รวม	375	100.0
3.รายได้		
1,000 – 3,000 บาทต่อเดือน	115	30.7
3,001 – 5,000 บาทต่อเดือน	120	32.0
มากกว่า 5,000 บาทต่อเดือน	140	37.3
รวม	375	100.0

ตาราง 2 (ต่อ)

ตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4.ค่าใช้จ่าย		
1,000 – 3,000 บาทต่อเดือน	181	48.3
3,001 – 5,000 บาทต่อเดือน	130	34.7
มากกว่า 5,000 บาทต่อเดือน	64	17.0
รวม	375	100.0

จากตาราง 2 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 32.3 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 35.2 เมื่อจำแนกตามสถานภาพก่อนเข้าเรียน พบว่า เป็นตำรวจชั้นประทวน จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 29.1 เป็นนักเรียนเตรียมทหาร 266 คน คิดเป็นร้อยละ 70.9 มีนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีรายได้ 1,000 - 3,000 บาทต่อเดือน จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7 เป็นผู้มีรายได้ 3,001 - 5,000 บาทต่อเดือน จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 และเป็นผู้มีรายได้มากกว่า 5,000 บาทต่อเดือน จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3 นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่าย 1,000 - 3,000 บาทต่อเดือน จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3 ผู้มีค่าใช้จ่าย 3,001 - 5,000 บาทต่อเดือน จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 34.7 ผู้มีรายจ่ายมากกว่า 5,000 บาทต่อเดือนจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0

ตอนที่ 2 ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ 5 ด้าน คือ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านทุนการศึกษา โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงในตาราง 3-12

ตาราง 3 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อย
ตำรวจ ที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมและในแต่ละด้าน

การให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียน นายร้อยตำรวจ	นักเรียนนายร้อยตำรวจ n = 375		ระดับ ความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D	
ด้านที่พักอาศัย	3.54	0.58	มาก
ด้านอาหาร	3.48	0.58	ปานกลาง
ด้านการรักษาพยาบาล	2.86	0.67	ปานกลาง
ด้านเครื่องแต่งกาย	3.31	0.66	ปานกลาง
ด้านทุนการศึกษา	2.92	0.85	ปานกลาง
รวม	3.22	0.50	ปานกลาง

จากตาราง 3 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการโดยรวมในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการด้านที่พักอาศัยอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตาราง 4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน
นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านที่พัก
อาศัย เป็นรายชื่อ

ข้อ	การให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียน นายร้อยตำรวจ	นักเรียนนายร้อยตำรวจ n = 375		ระดับ ความพึงพอใจ
		\bar{X}	S.D	
1	สภาพแวดล้อมทั่วไปของที่พักอาศัย	3.49	0.90	ปานกลาง
2	สภาพบรรยากาศโดยรวม	3.55	0.81	มาก
3	จำนวนผู้พักอาศัยแต่ละห้อง (4 คน)	4.06	0.79	มาก
4	ขนาดของห้องพัก	4.17	0.77	มาก
5	ครุภัณฑ์ที่ทางโรงเรียนนายร้อยตำรวจจัดให้ แต่ละห้อง ได้แก่			
	5.1 โต๊ะอ่านหนังสือ	4.14	0.85	มาก
	5.2 ที่นอนและเตียงนอน	4.08	0.80	มาก
	5.3 ตู้เสื้อผ้า	4.11	0.79	มาก
	5.4 ตู้วางรองเท้า	4.08	2.17	มาก
	5.5 พัดลม	2.46	1.12	น้อย
6	ระบบน้ำประปา	2.42	1.08	น้อย
7	ระบบไฟฟ้า	3.29	1.08	ปานกลาง
8	ความพอเพียงของแสงสว่างภายในห้องพัก	3.77	0.90	มาก
9	การระบายอากาศภายในห้องพัก	3.21	1.03	ปานกลาง
10	การรักษาความปลอดภัยในที่พัก	3.65	1.02	มาก
11	ความสะอาดทั่วไปภายในอาคารที่พัก	3.63	0.92	มาก
12	สถานที่สำหรับจัดกิจกรรมสันทนาการ	3.00	1.01	ปานกลาง
13	การให้บริการโทรศัพท์สาธารณะในที่พัก	3.09	1.04	ปานกลาง
	รวม	3.54	0.58	มาก

จากตาราง 4 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและ
สวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านที่พักอาศัยโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณา
เป็นรายชื่อพบว่า ข้อ 2 - 5.4 และข้อ 8, 10, 11 ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อ
5.5, 6 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน
นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้าน
อาหาร เป็นรายข้อ

ข้อ	การให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียน นายร้อยตำรวจ	นักเรียนนายร้อยตำรวจ n = 375		ระดับ ความพึงพอใจ
		\bar{X}	S.D	
1	ปริมาณอาหารที่จัดให้แต่ละมื้อ	3.02	0.99	ปานกลาง
2	รสชาติของอาหาร	3.03	0.90	ปานกลาง
3	คุณภาพของอาหารที่จัดให้	2.98	0.88	ปานกลาง
4	รายการอาหาร (menu) ที่จัดให้แต่ละมื้อ	2.76	0.90	ปานกลาง
5	ความสะอาดทั่วไปภายในบริเวณโภชนาการ	3.67	0.85	มาก
6	สภาพของโต๊ะรับประทานอาหาร	3.82	0.78	มาก
7	ความสะอาดของภาชนะใส่อาหาร	3.72	0.82	มาก
8	คุณภาพอาหารกล่องที่ได้รับในกรณีไป ทัศนศึกษานอกสถานที่	3.24	0.94	ปานกลาง
9	การให้บริการเครื่องดื่มและอาหารว่างที่จัดให้ ในช่วงที่มีการสอบประจำภาค	3.28	1.01	ปานกลาง
10	การให้บริการของเจ้าหน้าที่โภชนาการ	4.21	0.85	มาก
11	ความเรียบร้อยในการจัดโต๊ะอาหารของ เจ้าหน้าที่โภชนาการ	4.19	0.82	มาก
12	ความสะอาดของน้ำดื่ม	3.84	0.83	มาก
	รวม	3.48	0.58	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและ
สวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านอาหารโดยรวมในระดับปานกลาง และเมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 5-7 และข้อ 10-12 นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจใน
ระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตาราง 6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน
 นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านการ
 รักษาพยาบาล เป็นรายชื่อ

ข้อ	การให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียน นายร้อยตำรวจ	นักเรียนนายร้อยตำรวจ n = 375		ระดับ ความพึงพอใจ
		\bar{X}	S.D	
1	การให้บริการของแพทย์ในการรักษา	2.64	0.96	ปานกลาง
2	การให้บริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นก่อน การทดสอบร่างกาย	2.73	0.86	ปานกลาง
3	การให้บริการของพยาบาลในการดูแล	2.86	0.88	ปานกลาง
4	การให้บริการจ่ายยา	3.01	0.91	ปานกลาง
5	ความสะอาดของอุปกรณ์การแพทย์	3.16	0.83	ปานกลาง
6	ความสะอาดโดยทั่วไปบริเวณกองแพทย์	3.13	0.85	ปานกลาง
7	ความสะอาดของห้องพักผู้ป่วย	2.96	0.83	ปานกลาง
8	การจัดห้องพักรักษาผู้ป่วยในกองแพทย์	2.98	0.83	ปานกลาง
9	การให้บริการการรักษาพยาบาลนอกเวลา ราชการ	2.54	0.98	ปานกลาง
10	ความพร้อมในการบริการส่งโรงพยาบาลใน กรณีที่นักเรียนนายร้อยตำรวจมีอาการป่วย หนักเกินกว่าทางกองแพทย์จะรับรักษาได้	3.05	0.94	ปานกลาง
11	การให้บริการด้านทันตกรรม	2.59	1.00	ปานกลาง
12	การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลด้านสุขอนามัย เช่น การจัดบอร์ด แผ่นพับเกี่ยวกับสุขอนามัยต่างๆ ไป	2.68	0.96	ปานกลาง
	รวม	2.86	0.67	ปานกลาง

จากตาราง 6 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและ
 สวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านการรักษาพยาบาลโดยรวมในระดับปานกลาง
 และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่านักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจ ในระดับ
 ปานกลางทุกข้อ

ตาราง 7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน
นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้าน
เครื่องแต่งกาย เป็นรายชื่อ

ข้อ	การให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียน นายร้อยตำรวจ	นักเรียนนายร้อยตำรวจ n = 375		ระดับ ความพึงพอใจ
		\bar{X}	S.D	
1	จำนวนของเครื่องแบบที่จัดให้	3.30	0.89	ปานกลาง
2	ความประณีตในการตัดเย็บเครื่องแบบ	3.21	0.89	ปานกลาง
3	คุณภาพของเนื้อผ้าที่ใช้ในการตัดเย็บ			
	3.1 เครื่องแบบ	3.33	0.87	ปานกลาง
	3.2 ชุดลำลอง	3.27	0.87	ปานกลาง
	3.3 ชุดกีฬา	3.26	0.89	ปานกลาง
4	คุณภาพวัสดุของเครื่องหมายประดับยศ	3.51	0.90	มาก
5	คุณภาพของรองเท้า	3.34	0.87	ปานกลาง
6	คุณภาพของเข็มขัด	3.21	0.88	ปานกลาง
7	คุณภาพของหมวก	3.41	0.77	ปานกลาง
8	ร้านตัดเครื่องแบบที่ทางโรงเรียนได้คัดเลือกมา ให้บริการ	3.48	0.83	ปานกลาง
9	ร้านค้าที่ทางโรงเรียนอนุญาตให้เข้ามาจำหน่าย เครื่องหมายและเครื่องแต่งกายอื่นๆ	3.51	0.78	มาก
10	ราคาค่าตัดเครื่องแบบกรณีต้องการเพิ่มเติม	3.14	0.85	ปานกลาง
11	การบริการแก้ไขการตัดเย็บเครื่องแบบกรณีมี ปัญหา	3.11	0.96	ปานกลาง
	รวม	3.31	0.67	ปานกลาง

จากตาราง 7 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและ
สวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านเครื่องแต่งกายโดยรวมในระดับปานกลาง และ
เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าข้อ 4 และข้อ 9 ที่นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจใน
ระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตาราง 8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน
นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้าน
ทุนการศึกษา เป็นรายชื่อ

ข้อ	การให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียน นายร้อยตำรวจ	นักเรียนนายร้อย ตำรวจ n = 375		ระดับ ความพึงพอใจ
		\bar{X}	S.D	
1	วิธีการคัดเลือกผู้เข้ารับทุนการศึกษา	2.92	1.00	ปานกลาง
2	จำนวนทุนการศึกษาที่จัดสรรให้นักเรียนนาย ร้อยตำรวจแต่ละชั้นปี	2.72	1.04	ปานกลาง
3	ความเหมาะสมของการแบ่งประเภท ทุนการศึกษาเป็น 3 ประเภทดังนี้			
	3.1 ประเภททุนการศึกษาสำหรับผู้เรียนดี	3.06	1.01	ปานกลาง
	3.2 ประเภททุนการศึกษาสำหรับผู้มี ความประพฤติดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์	3.05	1.06	ปานกลาง
	3.3 ประเภททุนการศึกษาสำหรับผู้มี ผลงานดีเด่น	3.01	1.02	ปานกลาง
4	จำนวนเงินของทุนการศึกษาที่สนับสนุนให้	2.95	1.00	ปานกลาง
5	การประชาสัมพันธ์ให้ข่าวสาร ข้อมูล เกี่ยวกับการ การขอรับทุนการศึกษา	2.77	1.02	ปานกลาง
	รวม	2.92	0.85	ปานกลาง

จากตาราง 7 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและ
สวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านทุนการศึกษาโดยรวมในระดับปานกลาง และเมื่อ
พิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่านักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ทุกข้อ

ตาราง 9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน
 นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวม
 และในแต่ละด้าน จำแนกตามชั้นปี

การให้บริการและ สวัสดิการของ โรงเรียนนายร้อย ตำรวจ	ชั้นปีที่ 2 n = 121			ชั้นปีที่ 3 n = 122			ชั้นปีที่ 4 n = 132		
	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึง พอใจ	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึง พอใจ	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านที่พักอาศัย	3.36	0.60	ปานกลาง	3.79	0.53	มาก	3.48	0.53	ปานกลาง
2. ด้านอาหาร	3.50	0.68	ปานกลาง	3.51	0.52	มาก	3.43	0.54	ปานกลาง
3. ด้านการรักษา พยาบาล	2.85	0.71	ปานกลาง	2.94	0.70	ปานกลาง	2.80	0.61	ปานกลาง
4. ด้านเครื่องแต่งกาย	3.28	0.62	ปานกลาง	3.53	0.62	มาก	3.15	0.68	ปานกลาง
5. ด้านทุนการศึกษา	3.08	0.87	ปานกลาง	3.11	0.82	ปานกลาง	2.61	0.78	ปานกลาง
รวม	3.21	0.53	ปานกลาง	3.38	0.46	ปานกลาง	3.10	0.47	ปานกลาง

จากตาราง 9 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่อยู่ชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อ
 การให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมในระดับปานกลาง และเมื่อ
 พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2 และนักเรียนนายร้อยตำรวจ
 ชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกด้าน ส่วนนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 3 มี
 ความพึงพอใจด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร และด้านเครื่องแต่งกาย ในระดับมาก ส่วนด้าน
 อื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 10 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน
นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวม
และในแต่ละด้าน จำแนกตามสถานภาพก่อนการเข้าเรียน

การให้บริการและ สวัสดิการของโรงเรียนนาย ร้อยตำรวจ	ตำรวจชั้นประทวน (n = 109)			นักเรียนเตรียมทหาร (n = 266)		
	\bar{X}	S.D	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านที่พักอาศัย	3.44	0.51	ปานกลาง	3.58	0.61	มาก
2. ด้านอาหาร	3.31	0.58	ปานกลาง	3.55	0.57	มาก
3. ด้านการรักษาพยาบาล	2.74	0.71	ปานกลาง	2.91	0.65	ปานกลาง
4. ด้านเครื่องแต่งกาย	3.21	0.57	ปานกลาง	3.36	0.69	ปานกลาง
5. ด้านทุนการศึกษา	2.94	0.73	ปานกลาง	2.92	0.90	ปานกลาง
รวม	3.13	0.48	ปานกลาง	3.26	0.50	ปานกลาง

จากตาราง 9 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสถานภาพก่อนการเข้าเรียนต่างกัน
มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมในระดับ
ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสถานภาพก่อนการเข้าเรียน
เป็นชั้นประทวน มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกด้าน ส่วนนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มี
สถานภาพก่อนการเข้าเรียนเป็นนักเรียนเตรียมทหาร มีความพึงพอใจด้านที่พักอาศัยและด้าน
อาหารอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 11 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน
 นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวม และในแต่ละ
 ละด้าน จำแนกตามรายได้

การให้บริการและ สวัสดิการของ โรงเรียนนายร้อย ตำรวจ	รายได้ 1,000 – 3,000 บาทต่อเดือน (n = 115)			รายได้ 3,001 – 5,000 บาทต่อเดือน (n = 120)			รายได้มากกว่า 5,000 บาทต่อเดือน (n = 140)		
	\bar{X}	S.D	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านที่พักอาศัย	3.52	0.63	มาก	3.57	0.57	มาก	3.53	0.55	มาก
2. ด้านอาหาร	3.52	0.58	มาก	3.51	0.58	มาก	3.42	0.59	ปานกลาง
3. ด้านการรักษา พยาบาล	2.93	0.59	ปานกลาง	2.91	0.62	ปานกลาง	2.76	0.77	ปานกลาง
4. ด้านเครื่องแต่ง กาย	3.37	0.71	ปานกลาง	3.31	0.65	ปานกลาง	3.28	0.63	ปานกลาง
5. ด้านทุนการศึกษา	2.96	0.86	ปานกลาง	2.87	0.90	ปานกลาง	2.95	0.81	ปานกลาง
รวม	3.26	0.50	ปานกลาง	3.23	0.50	ปานกลาง	3.19	0.49	ปานกลาง

จากตาราง 11 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ
 ให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นราย
 ด้านพบว่าผู้มีรายได้รวมโดยเฉลี่ย 1000 – 3000 บาทต่อเดือนและผู้มีรายได้ 3001-5000
 บาทต่อเดือน มีความพึงพอใจในด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ มี
 ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนผู้มีรายได้มากกว่า 5000 บาทต่อเดือน มีความ
 พึงพอใจด้านที่พักอาศัยในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 12 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียน
 นายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมและใน
 แต่ละด้าน จำแนกตามค่าใช้จ่าย

การให้บริการและ สวัสดิการของ โรงเรียนนายร้อย ตำรวจ	ค่าใช้จ่าย 1,000–3,000 บาทต่อเดือน (n = 181)			ค่าใช้จ่าย 3,001–5,000 บาทต่อเดือน (n = 130)			ค่าใช้จ่ายมากกว่า 5,000 บาทต่อเดือน (n = 64)		
	\bar{X}	S.D	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึง พอใจ	\bar{X}	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านที่พักอาศัย	3.63	0.60	มาก	3.48	0.55	มาก	3.42	0.57	ปานกลาง
2. ด้านอาหาร	3.54	0.57	มาก	3.43	0.60	ปานกลาง	3.41	0.60	ปานกลาง
3. ด้านการรักษา พยาบาล	2.93	0.64	ปานกลาง	2.86	0.69	ปานกลาง	2.66	0.71	ปานกลาง
4. ด้านเครื่องแต่ง กาย	3.41	0.65	ปานกลาง	3.24	0.62	ปานกลาง	3.19	0.73	ปานกลาง
5. ด้านทุนการศึกษา	3.07	0.82	ปานกลาง	2.85	0.84	ปานกลาง	2.66	0.91	ปานกลาง
รวม	3.32	0.50	ปานกลาง	3.17	0.47	ปานกลาง	3.07	0.50	ปานกลาง

จากตาราง 12 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่ายต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ที่มีค่าใช้จ่าย 1,000-3,000 บาทต่อเดือน มีความพึงพอใจด้านที่พักอาศัย และด้านอาหาร อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง ผู้ที่มีค่าใช้จ่าย 3,001-5,000 บาทต่อเดือน มีความพึงพอใจด้านที่พักอาศัยอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับผู้ที่มีค่าใช้จ่ายมากกว่า 5,000 บาทต่อเดือน มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกด้าน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ 5 ด้าน คือ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านทุนการศึกษา และโดยรวมจำแนกตามชั้นปี สถานภาพก่อนการเข้าเรียน รายได้ และค่าใช้จ่าย ดังแสดงในตาราง 13 - 24

ตาราง 13 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามชั้นปี

การให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านที่พักอาศัย	ระหว่างกลุ่ม	2	11.973	5.987	19.407	0.001
	ภายในกลุ่ม	372	114.754	0.308		
	รวม	374	126.727			
ด้านอาหาร	ระหว่างกลุ่ม	2	0.545	0.273	0.797	0.451
	ภายในกลุ่ม	372	127.166	0.342		
	รวม	374	127.711			
ด้านการรักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	2	1.281	0.640	1.412	0.245
	ภายในกลุ่ม	372	168.774	0.454		
	รวม	374	170.055			
ด้านเครื่องแต่งกาย	ระหว่างกลุ่ม	2	9.281	4.641	11.226	0.001
	ภายในกลุ่ม	372	153.773	0.413		
	รวม	374	163.054			
ด้านทุนการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	19.603	9.802	14.405	0.001
	ภายในกลุ่ม	372	253.120	0.680		
	รวม	374	272.724			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	4.986	2.493	10.619	0.001
	ภายในกลุ่ม	372	87.337	0.235		
	รวม	374	92.323			

จากตาราง 13 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่อยู่ชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่พักอาศัย ด้านเครื่องแต่งกายและด้านทุนการศึกษา ที่นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe') ดังแสดงในตาราง 14-17

ตาราง 14 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านที่พักอาศัย จำแนกตามชั้นปี เป็นรายคู่

ชั้นปี	\bar{X}	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
		3.36	3.79	3.48
ชั้นปีที่ 2	3.36	-	*	
ชั้นปีที่ 3	3.79		-	*
ชั้นปีที่ 4	3.48			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการ ด้านที่พักอาศัย แตกต่างกับนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 3 ส่วนนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจแตกต่างกับนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 15 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านเครื่องแต่งกาย จำแนกตามชั้นปี เป็นรายคู่

ชั้นปี	\bar{X}	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 3
		3.28	3.15	3.53
ชั้นปีที่ 2	3.28	-		*
ชั้นปีที่ 4	3.15		-	*
ชั้นปีที่ 3	3.53			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการ ด้านเครื่องแต่งกาย แตกต่างกับนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 3 ส่วนนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจแตกต่างกับนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 16 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านทุนการศึกษา จำแนกตามชั้นปี เป็นรายคู่

ชั้นปี	\bar{X}	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3
		3.15	3.28	3.53
ชั้นปีที่ 4	2.61	-	*	*
ชั้นปีที่ 2	3.08		-	
ชั้นปีที่ 3	3.12			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการ ด้านทุนการศึกษา แตกต่างกับนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 17 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวม จำแนกตามชั้นปี เป็นรายคู่

ชั้นปี	\bar{X}	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
		3.21	3.38	3.10
ชั้นปีที่ 2	3.21	-	*	
ชั้นปีที่ 3	3.38		-	*
ชั้นปีที่ 4	3.10			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 17 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการ ด้านเครื่องแต่งกาย แตกต่างกับนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 3 ส่วนนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจแตกต่างกับนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามสถานภาพก่อนการเข้าเรียน

การให้บริการและสวัสดิการ ของโรงเรียนนายร้อย ตำรวจ	ตำรวจชั้นประทวน n = 109		นักเรียนเตรียมทหาร n = 266		t	p
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. ด้านที่พักอาศัย	3.44	0.51	3.58	0.61	-2.054	0.041
2. ด้านอาหาร	3.31	0.58	3.55	0.57	-3.759	0.000
3. ด้านการรักษาพยาบาล	2.74	0.71	2.91	0.65	-2.292	0.022
4. ด้านเครื่องแต่งกาย	3.21	0.57	3.36	0.69	-2.146	0.033
5. ด้านทุนการศึกษา	2.94	0.73	2.92	0.90	0.261	0.794
รวม	3.13	0.48	3.26	0.50	-2.424	0.016

จากตาราง 18 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสถานภาพก่อนการเข้าเรียน เป็นตำรวจชั้นประทวน และนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสถานภาพก่อนการเข้าเรียน เป็นนักเรียนเตรียมทหาร มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสถานภาพก่อนการเข้าเรียน เป็นตำรวจชั้นประทวนและนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสถานภาพก่อนการเข้าเรียน เป็นนักเรียนเตรียมทหารมีความพึงพอใจ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล และด้านเครื่องแต่งกาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านทุนการศึกษาไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามรายได้

การให้บริการและสวัสดิการ	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านที่พักอาศัย	ระหว่างกลุ่ม	2	0.196	0.098	0.288	0.750
	ภายในกลุ่ม	372	126.532	0.340		
	รวม	374	126.728			
ด้านอาหาร	ระหว่างกลุ่ม	2	0.767	0.384	1.124	0.326
	ภายในกลุ่ม	372	126.944	0.341		
	รวม	374	127.711			
ด้านการรักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	2	2.095	1.047	2.320	0.100
	ภายในกลุ่ม	372	167.960	0.452		
	รวม	374	170.055			
ด้านเครื่องแต่งกาย	ระหว่างกลุ่ม	2	0.523	0.262	0.599	0.550
	ภายในกลุ่ม	372	162.531	0.437		
	รวม	374	163.054			
ด้านทุนการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	0.620	0.310	0.424	0.655
	ภายในกลุ่ม	372	272.104	0.731		
	รวม	374	272.724			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.310	0.155	0.626	0.535
	ภายในกลุ่ม	372	92.014	0.247		
	รวม	374	92.324			

จากตาราง 19 แสดงว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามค่าใช้จ่าย

การให้บริการและสวัสดิการ	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านที่พักอาศัย	ระหว่างกลุ่ม	2	2.846	1.423	4.273	0.015
	ภายในกลุ่ม	372	123.882	0.333		
	รวม	374	126.728			
ด้านอาหาร	ระหว่างกลุ่ม	2	1.223	0.611	1.798	0.167
	ภายในกลุ่ม	372	126.488	0.340		
	รวม	374	127.711			
ด้านการรักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	2	3.333	1.666	3.718	0.025
	ภายในกลุ่ม	372	166.722	0.448		
	รวม	374	170.055			
ด้านเครื่องแต่งกาย	ระหว่างกลุ่ม	2	3.436	1.718	4.004	0.019
	ภายในกลุ่ม	372	159.617	0.429		
	รวม	374	163.053			
ด้านทุนการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	9.037	4.519	6.375	0.002
	ภายในกลุ่ม	372	263.686	0.709		
	รวม	374	272.723			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	3.409	1.704	7.131	0.001
	ภายในกลุ่ม	372	88.915	0.239		
	รวม	374	92.324			

จากตาราง 20 แสดงว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่ายต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความแตกต่างกันด้านที่พักอาศัย ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกายและด้านทุนการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ส่วนด้านอาหารไม่พบความแตกต่าง

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe') ดังแสดงในตาราง 21-24

ตาราง 21 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านที่พักอาศัย จำแนกตามค่าใช้จ่าย เป็นรายคู่

ค่าใช้จ่าย	\bar{X}	1,000 – 3,000 บาท	3,001 – 5,000 บาท	มากกว่า 5,000 บาท
		3.63	3.48	3.42
1,000 – 3,000 บาท	3.63	-		*
3,001 – 5,000 บาท	3.48		-	
มากกว่า 5,000 บาท	3.42			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 21 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่าย 1,000 – 3,000 บาทต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการ ด้านที่พักอาศัย แตกต่างกับนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่ายมากกว่า 5,000 บาทต่อเดือน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 22 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านการรักษาพยาบาล จำแนกตามค่าใช้จ่าย เป็นรายคู่

ค่าใช้จ่าย	\bar{X}	1,000 – 3,000 บาท	3,001 – 5,000 บาท	มากกว่า 5,000 บาท
		2.93	2.86	2.66
1,000 – 3,000 บาท	2.93	-		*
3,001 – 5,000 บาท	2.86		-	
มากกว่า 5,000 บาท	2.66			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 22 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่าย 1,000 – 3,000 บาทต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการ ด้านการรักษาพยาบาล แตกต่างกับนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่ายมากกว่า 5,000 บาทต่อเดือน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

สำหรับด้านเครื่องแต่งกาย เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's) แล้ว ไม่พบว่ามีความแตกต่างกัน ทั้งนี้ความแปรปรวนที่เกิดขึ้นอาจเนื่องมาจากกระบวนการสุ่มตัวอย่าง

ตาราง 23 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านทุนการศึกษา จำแนกตามค่าใช้จ่าย เป็นรายคู่

ค่าใช้จ่าย	\bar{X}	1,000 – 3,000 บาท	3,001 – 5,000 บาท	มากกว่า 5,000 บาท
		3.07	2.85	2.67
1,000 – 3,000 บาท	3.07	-		*
3,001 – 5,000 บาท	2.85		-	
มากกว่า 5,000 บาท	2.67			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่าย 1,000 – 3,000 บาทต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการ ด้านทุนการศึกษา แตกต่างกับนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่ายมากกว่า 5,000 บาทต่อเดือน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 24 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวม จำแนกตามค่าใช้จ่าย เป็นรายคู่

ค่าใช้จ่าย	\bar{x}	1,000 – 3,000 บาท	3,001 – 5,000 บาท	มากกว่า 5,000 บาท
		3.32	3.17	3.07
1,000 – 3,000 บาท	3.32	-	*	*
3,001 – 5,000 บาท	3.17		-	
มากกว่า 5,000 บาท	3.07			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 24 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่าย 1,000 – 3,000 บาทต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการ โดยรวม แตกต่างกับนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่าย 3001 – 5000 บาทต่อเดือน และนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่ายมากกว่า 5,000 บาทต่อเดือน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตอนที่ 4 วิเคราะห์และจัดกลุ่มความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถาม ปลายเปิดเกี่ยวกับการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ 5 ด้าน คือ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านทุนการศึกษา แล้วนำเสนอในรูปแบบของการแจกแจงความถี่เพื่อใช้ประกอบในการอภิปรายผล

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักเรียนนายร้อยตำรวจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดังแสดงในตาราง 25 และการจัดลำดับความประสงค์ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ 5 ด้านให้ดีขึ้นในอนาคต ดังแสดงในตาราง 26

ตาราง 25 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจจากแบบสอบถามปลายเปิด

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านที่พักอาศัย	
ปัญหาที่เกี่ยวกับที่พักอาศัยที่ต้องปรับปรุง	
1. เครื่องสุขภัณฑ์ในห้องน้ำชำรุด	74
2. ระบบน้ำประปา (น้ำไม่ค่อยไหล, เป็นตะกอน, น้ำร้อนเกินไป)	68
3. พัดลม (เสีย, ไม่เพียงพอ, ติดพัดลมไม่ตรงจุดที่นอน)	55
4. ท่อน้ำตัน	27
5. พื้นห้องชำรุด (ไม้ป่าเก้หลุด)	17
ข้อเสนอแนะ	
1. ควรจัดให้มีตู้น้ำดื่มประจำห้อง	24
2. ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตประจำกองร้อย	25
3. ควรแจกอุปกรณ์ทำความสะอาด	6
4. ควรอนุญาตให้ปลุกไม้กระถางไว้หลังห้องได้	1
ด้านอาหาร	
ปัญหาที่เกี่ยวกับอาหารที่ต้องปรับปรุง	
1. ข้าว (แข็งมาก, คุณภาพลดลงกว่าปีที่ผ่านมา)	119
2. เมนูอาหาร (เมนูซ้ำซาก, ไม่หลากหลาย)	38
3. ปริมาณอาหาร (บางมื้อไม่เพียงพอ)	80

ตาราง 25 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
ข้อเสนอแนะ	
1. ควรปรับปรุงรสชาติอาหาร	37
2. ควรปรับปรุงอาหารเช้า	18
3. ควรมีไอศกรีมทุกวันพุธหรือวันพฤหัสบดีเหมือนเดิม	14
4. ควรมีอาหารพิเศษสัปดาห์ละครั้งหรือเดือนละครั้งเหมือนที่ผ่านมา เช่น สุกี้หม้อไฟ ข้าวเหนียวส้มตำ	12
5. ควรเพิ่มปริมาณนมในตอนเช้า	10
6. ควรเพิ่มอาหารประเภทปลา	4
7. ควรเปลี่ยนนมถั่วมาเป็นนมกล่อง	3
8. ควรยกเลิกอาหารแบบบุฟเฟ่ของนักเรียนชั้น 4 เพราะคนมาทีหลังไม่ได้ทานอาหารและอาหารน้อยเกินไป	3
9. ควรใช้ข้าวหอมมะลิเหมือนเดิม	10
10. มีอาหารเช้ามี ขนมปัง ไข่ลวก โอวัลติน	4
11. ควรเพิ่มปริมาณน้ำแข็งในน้ำดื่ม	3
12. ควรเพิ่มปริมาณขนมหวาน	2
13. ควรให้สิทธินักเรียนส่งเมนูอาหารเอง	2
14. ควรจัดผักสดและผลไม้ตามฤดูกาลให้นักเรียนทานบ้าง	2
15. การจัดอาหารกล่องเปลี่ยนจากผัดกระเพาเป็นเมนูอื่นบ้าง	1
16. การสั่งห้ามขายขนมหรือของว่างไม่ใช้การแก้ปัญหาเรื่องความอ้วนของนักเรียน ลองไปสำรวจดูจะทราบปัญหา	1
ด้านการรักษาพยาบาล	
ปัญหาเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่ต้องปรับปรุง	
1. แพทย์ไม่เต็มใจรักษา	30
2. ใช้แต่ยาพาราเซตามอลรักษา	14
3. บุคลากรในการดูแลรักษามีน้อย	7
4. แพทย์มีทัศนคติไม่ดีต่อนักเรียน เช่น ชอบคิดว่านักเรียนโกหกแล้วไม่เอาใจใส่, มักคิดว่านักเรียนไม่ได้ป่วยจริงบางครั้งทำให้นักเรียนมีอาการทรุดลง, แพทย์คิดว่าผู้มารับบริการต้องการมาหลบหลีกการฝึกจึงไม่ใส่ใจกับการรักษา	3

ตาราง 25 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
ข้อเสนอแนะ	
1. ควรตรวจรักษาและวินิจฉัยโรคให้ละเอียด	7
2. ควรมีแพทย์เฉพาะทางเข้ามารักษา	5
3. ควรมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนแพทย์เข้ามารักษาไม่ควรผูกขาด	2
4. ควรให้บริการทันตกรรมในวันหยุด	2
5. แพทย์ควรออกตรวจตามกองร้อยบ้าง	2
6. ถ้าไม่เต็มใจรักษาควรปล่อยให้นักเรียนไปรักษากับโรงพยาบาลข้างนอก	1
7. ควรมีแพทย์หลากหลายสาขามาให้บริการ	1
ด้านเครื่องแต่งกาย	
ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องแต่งกายที่ต้องการปรับปรุง	
1. เนื้อผ้าที่ใช้ตัดเครื่องแบบไม่ดีเท่าที่ควร	12
2. เครื่องแบบไม่เพียงพอ	11
3. ราคาเครื่องหมายแพงกว่าร้านค้าข้างนอก	3
5. การตัดเย็บล่าช้าทำให้ส่งไม่ทันในช่วงเปิดเทอม	2
6. ตัดเย็บไม่พอดีตัว	2
ข้อเสนอแนะ	
1. ควรมีการแจกเครื่องแบบมากกว่านี้อย่างน้อยปีละ 2 ชุด	9
2. ควรอนุญาตให้ใช้เครื่องแบบสีเข้มได้	4
3. ควรแจกรองเท้าคัทชูให้มากกว่ารองเท้าคอมแบ็ท เนื่องจากรองเท้าคัทชูต้องใช้ทุกวัน	3
4. ควรแจกเสื้อพละ เสื้อคอกลม ทุกปี	3
5. ควรมีบริการหลังการขาย	3
6. ควรจัดหารองเท้ากีฬาให้ทุกปีไม่ควรให้นักเรียนหาซื้อตัวเองเพราะสีไม่เหมือนกัน	2
7. ควรจัดจำหน่ายของที่นักเรียนใช้ด้วย เช่น กระเป๋า ชุดวอร์ม เข็มขัด	1

ตาราง 25 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านทุนการศึกษา	
ปัญหาเกี่ยวกับทุนการศึกษาที่ต้องปรับปรุง	
1. จำนวนทุนการศึกษาน้อย	28
2. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับทุนการศึกษาน้อย	10
3. เงื่อนไขการรับทุนการศึกษาไม่ชัดเจน	4
ข้อเสนอแนะ	
1. ควรจัดทุนการศึกษาให้แก่ผู้ที่จำเป็นและยากจนจริง	14
2. ควรเพิ่มจำนวนทุนการศึกษา	8
3. ควรมีทุนสำหรับเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น	6
4. ควรมีทุนการศึกษาหลายๆ รูปแบบ	1
5. ต้องการให้มีการคัดเลือกผู้เข้ารับทุนการศึกษาโดยการแข่งขันไม่ใช่ตัดสินจากเกรด	1
6. ต้องการให้โรงเรียนนายร้อยตำรวจจัดระบบทุนการศึกษาเป็น 3 ลักษณะ คือ ทุนเรียนดี ทุนยากจน และทุนระเบียบวินัยดีหรือความประพฤติดี	1
7. ควรลดจำนวนเงินของแต่ละทุนลง เพื่อจะได้มีจำนวนทุนมากขึ้นเป็นการกระจายโอกาสให้ทั่วถึง	1
8. การตัดสินสิทธินักเรียนที่มาจากสายข้าราชการเก่าไม่ได้รับทุนการศึกษาถือว่าไม่ยุติธรรม	1
9. บุตรข้าราชการควรมีสิทธิได้รับทุนการศึกษา	1

ตาราง 26 การจัดลำดับความประสงค์ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียน
นายร้อยตำรวจ 5 ด้านให้ดีขึ้นในอนาคต

บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ	ลำดับความสำคัญ ในการปรับปรุง
1. ด้านที่พักอาศัย	ลำดับที่ 1
2. ด้านอาหาร	ลำดับที่ 2
3. ด้านการรักษาพยาบาล	ลำดับที่ 3
4. ด้านเครื่องแต่งกาย	ลำดับที่ 4
5. ด้านทุนการศึกษา	ลำดับที่ 5

จากตาราง 26 แสดงว่านักเรียนนายร้อยตำรวจมีความประสงค์ให้มีการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ตามลำดับความสำคัญ ดังนี้ ด้านที่พักอาศัย นักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในการพัฒนาปรับปรุงเป็นลำดับที่ 1 ด้านอาหาร นักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในการพัฒนาปรับปรุงเป็นลำดับที่ 2 ด้านการรักษาพยาบาล นักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในการพัฒนาปรับปรุงเป็นลำดับที่ 3 ด้านเครื่องแต่งกาย นักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในการพัฒนาปรับปรุงเป็นลำดับที่ 4 ด้านทุนการศึกษา นักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในการพัฒนาปรับปรุงเป็นลำดับที่ 5

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ 5 ด้าน คือ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านทุนการศึกษา และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามชั้นปี สถานภาพก่อนการเข้าเรียน รายได้ และค่าใช้จ่าย

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2 ถึง ชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ 5 ด้าน คือ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย และด้านทุนการศึกษา แบบสอบถามทั้งหมดนี้มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.924

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ชั้นปี สถานภาพก่อนการเข้าเรียน รายได้ และค่าใช้จ่าย
2. ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมและในแต่ละด้านโดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมและในแต่ละด้านจำแนกตาม สถานภาพก่อนการเข้าเรียนโดยการทดสอบที (t-test) ส่วนตัวแปรชั้นปี รายได้ และค่าใช้จ่าย ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีของโดยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe' Method)
4. วิเคราะห์และจัดกลุ่มความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านทุนการศึกษา แล้วนำข้อคำถามแต่ละด้าน

นำมาจัดเรียงลำดับตามความถี่และเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยายเพื่อใช้ประกอบในการอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ สรุปได้ดังนี้

1. นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อด้านที่พักอาศัยในระดับมาก ส่วนด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านทุนการศึกษา นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่พักอาศัย ด้านเครื่องแต่งกาย และด้านทุนการศึกษา มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

3. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสถานภาพก่อนการเข้าเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่นัยสำคัญระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบเกือบทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านทุนการศึกษาที่ไม่พบความแตกต่าง

4. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

5. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่ายต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าเกือบทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านอาหารที่ไม่พบความแตกต่าง

การอภิปรายผล

1. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรวมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักเรียนนายร้อยตำรวจทุกชั้นปีได้รับการให้บริการและสวัสดิการจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจเท่าเทียมกันทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ ตั้งแต่เข้ามาศึกษาจนกระทั่งสำเร็จการศึกษาออกไป จึงทำให้นักเรียนนายร้อยตำรวจอาจเกิดความเคยชินและเห็นเป็นเรื่องปกติ ประกอบกับงบประมาณที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จัดสรรให้ทาง

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นแบบแสดงรายการจึงส่งผลต่อการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินการเพื่อการให้บริการและสวัสดิการด้านต่าง ๆ แก่นักเรียนนายร้อยตำรวจ ซึ่งจะต้องบริหารจัดการไม่ให้ต่ำกว่ามาตรฐานที่เคยปฏิบัติกันมา ด้วยงบประมาณที่จำกัดจึงไม่สามารถจะดำเนินการให้ดีกว่าเดิมได้มากนัก ดังนั้นการดำเนินการจึงแทบจะไม่มีเปลี่ยนแปลง ดังที่ อภรณ์ แก้วสลัศรี (2553: ออนไลน์) ได้กล่าวว่างบประมาณแบบแสดงรายการ มีวัตถุประสงค์ที่จะใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมการใช้จ่ายเงิน ไม่ให้มีการใช้จ่ายเงินเกินไปจากที่กำหนดหรือแตกต่างไปจากที่กำหนด จำแนกค่าใช้จ่ายตามหมวดค่าใช้จ่าย และรายการใช้จ่ายในการของงบประมาณ จะต้องกำหนดรายการ ตามหมวดค่าใช้จ่ายให้ชัดเจนและใช้งบประมาณตามรายการที่กำหนดไว้ จะใช้งบประมาณผิดหมวดหรือต่างไปจากรายการที่กำหนดไม่ได้ ข้อเสียของงบประมาณแบบแสดงรายการ ทำให้ไม่สามารถมองเห็นความเชื่อมโยงระหว่างทรัพยากรที่จัดสรรให้แก่งานหรือโครงการหนึ่ง ๆ กับผลที่ต้องการให้เกิดขึ้น อันเป็นอุปสรรคต่อการประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงาน ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับอุกฤษฏ์ มนูญจันทร์ (2544: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ พบว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการโดยรวมในระดับปานกลาง ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลเป็นรายด้านดังนี้

1.1 ด้านที่พักอาศัย จากการศึกษาพบว่านักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการด้านที่พักอาศัยในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าทุกคนได้ที่พักอาศัยโดยไม่ต้องจ่ายเงินค่าเช่าเหมือนกับนิสิต นักศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาทั่วไป ที่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของตนเองในการเช่าอยู่อาศัยในหอพักที่ทางสถาบันได้จัดไว้ให้ นอกจากนี้สถานที่ตั้งของที่พักอาศัยอยู่ไม่ไกลจากสถานที่เรียน สถานที่ออกกำลังกายและสถานที่รับประทานอาหาร ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง สภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ท่ามกลางธรรมชาติ เงียบสงบเหมาะสมเป็นที่อยู่อาศัย ในแต่ละห้องพักมีพื้นที่กว้างขวางสามารถจัดให้นักเรียนนายร้อยตำรวจอยู่อาศัยห้องละไม่เกิน 4 คน เพื่อไม่ให้เกิดความแออัด นอกจากนี้ได้มีการจัดครุภัณฑ์สำหรับไว้ใช้สอยในการดำรงชีวิตประจำวันเป็นส่วนตัวของนักเรียนนายร้อยตำรวจแต่ละคน เช่น ตู้ เตียง โต๊ะอ่านหนังสือ เป็นต้น สภาพห้องพักได้รับการออกแบบให้มีการระบายอากาศได้ดี มีแสงสว่างพอเพียง มีระบบสาธารณูปโภคครบถ้วนได้แก่ น้ำประปา ไฟฟ้า โทรศัพท์สาธารณะ เพื่อให้ผู้อยู่อาศัยได้รับความสะดวกสบาย มีความปลอดภัย เนื่องจากมีการจัดเวรยามไว้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการตั้งหอพักที่ สำเนา ขจรศิลป์ (2539: 160-161) ได้กล่าวว่าการมีหอพักนักศึกษาเพื่อให้มีที่พักอาศัยที่มีความสะดวกสบายและปลอดภัย สถาบันอุดมศึกษาเป็นจำนวนมากได้เห็นความสำคัญของสภาพแวดล้อมของหอพักนักศึกษาให้สามารถส่งเสริมพัฒนาการในด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับสุวรรณ สิริชัย (2550: 85) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของหอพักโรงเรียน ภ.ป.ร. ราชวิทยาลัยในพระบรมราชูปถัมภ์ พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหอพักโรงเรียน ภ.ป.ร. ราชวิทยาลัยในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับศิริวรรณ พิมพ์ทอง (2546: 83)

ที่ได้ศึกษาทัศนะของนิสิตต่อการจัดบริการหอพักนิสิตในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่านิสิตมีทัศนะต่อด้านกายภาพของหอพักโดยรวมในระดับปานกลาง และงานของพัสดุวิภา ศุภโกศล (2546: บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตปริญญาตรีที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการหอพักมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่านิสิตปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการหอพักมหาวิทยาลัยบูรพาอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านอาหาร จากการศึกษาพบว่านักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการด้านอาหารในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจได้เน้นเรื่องของคุณภาพทางด้านโภชนาการเป็นหลัก อาจจะละเลยเรื่องของรสชาติอาหาร และรายการอาหารไป จึงทำให้มีรายการอาหารที่ซ้ำซาก ประกอบกับงบประมาณที่ได้รับมีจำกัดโดยนักเรียนนายร้อยตำรวจ 1 คน จะได้รับสนับสนุนค่าอาหารวันละ 106 บาทต่อวัน คิดเป็นรายมี้อ ๆ ละ 35.33 บาท แต่ทางโรงเรียนนายร้อยตำรวจต้องจัดอาหารให้นักเรียนในแต่ละมี้อต้องมีกับข้าวไม่น้อยกว่า 2 รายการ มีของหวาน 1 รายการในมี้อกลางวันและเย็น ส่วนมี้อเช้าเป็นนมสด และในช่วงสอบประจำภาค มีการสนับสนุนเครื่องดื่มและขนมให้ในช่วงกลางคืน ด้วยงบประมาณที่จำกัดย่อมไม่สามารถจัดอาหารเพื่อตอบสนองต่อความชอบ ความต้องการของนักเรียนนายร้อยตำรวจได้เต็มที่ นอกจากนี้พฤติกรรมกรรมการบริโภคของนักเรียนนายร้อยตำรวจก็อาจมีผลต่อความพึงพอใจเนื่องจากพฤติกรรมกรรมการบริโภคของแต่ละคนย่อมได้รับการปลูกฝังมาจากครอบครัว ตามความเชื่อตามวัฒนธรรมประเพณี ซึ่งมีผลต่อความเชื่อ ทัศนคติ และความพึงพอใจได้ ดังที่ ทิพรรัตน์ มณีเลิศ (2542: 30) ได้กล่าวถึงพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการบริโภคไว้ ดังนี้ 1) การยึดถือปฏิบัติสืบทอดกันมาในสถานการณ์บางอย่าง เช่น อาหารต้องห้ามของศาสนาอิสลามไม่ให้บริโภคเนื้อหมู ศาสนาฮินดูห้ามบริโภคเนื้อวัว เป็นต้น 2) ความเชื่อ เป็นความนึกคิด ที่อาจมีเหตุผลหรือไม่มีเหตุผลก็ได้ ซึ่งชักนำให้บุคคลประพฤติตามความคิด ความเข้าใจ ความเชื่อ และประสบการณ์ที่ได้ถ่ายทอดกันมา โดยมีข้ออ้างอิงเป็นคำอธิบายถึงผลความเชื่อ ซึ่งอาจเป็นจริงหรือไม่จริงก็ได้ 3) ความนิยมในการบริโภค เป็นการกระทำที่ตามอย่างกันเพื่อแสดงการมีส่วนร่วมเพื่อรักษาสถานภาพในสังคมของตนเอง โดยอาจจะไม่จำเป็นต้องถูกต้องและไม่จำเป็นต้องมีเหตุผล 4) นิสัยการบริโภคเป็นพฤติกรรมของบุคคลที่กระทำด้วยความชอบ ความเคยชินและเต็มใจในการเลือกบริโภค ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่กระทำมาเป็นระยะเวลาาน หรือมาจากประสบการณ์ที่ได้รับมาตั้งแต่เกิด โดยได้รับอิทธิพลจากครอบครัว สังคม ฐานะทางเศรษฐกิจ สภาพภูมิศาสตร์ เชื้อชาติและศาสนาจึงยากที่จะเปลี่ยนแปลง ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของอุษา เสวตงาม (2545: 90) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจที่มีต่อการให้บริการของสำนักกิจการนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนสุนันทา พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านอาหารอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของสมพิศ ทองสุข (2543: 139) ที่ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับงานบริการและสวัสดิการของกองกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของกองกิจการนิสิตด้านโภชนาการ ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านการรักษาพยาบาล จากการศึกษาพบว่านักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักเรียนนายร้อยตำรวจมีความคาดหวังสูงที่จะได้รับการดูแลรักษาพยาบาลจากแพทย์และพยาบาลเป็นอย่างดี โดยไม่ได้คำนึงถึงองค์ประกอบในการดำเนินงานอื่นๆ เช่น จำนวนแพทย์และพยาบาลในการดูแลรักษา จำนวนผู้มาใช้บริการและงบประมาณในการจัดซื้อยา วัสดุ อุปกรณ์ในการรักษา เป็นต้น นอกจากนี้โรงเรียนนายร้อยตำรวจมีแพทย์ประจำการเพียง 1 คน ต้องทำหน้าที่ในการดูแลรักษาโรคภัยไข้เจ็บ ในเบื้องต้นและต้องทำงานในสถานพยาบาลขนาดเล็ก เมื่อปฏิบัติหน้าที่หลายปีอาจเกิดความเบื่อล้าจึงทำให้แพทย์ขาดความกระตือรือร้นที่จะศึกษาค้นคว้าการวินิจฉัยโรค หรือการรักษาแบบใหม่ๆ จึงทำให้นักเรียนนายร้อยตำรวจอาจขาดความเชื่อมั่นด้านประสิทธิภาพการรักษา เพราะนักเรียนนายร้อยตำรวจต้องใช้ชีวิตในการศึกษาเล่าเรียนอยู่ในสถาบันเป็นหลัก และการฝึกปฏิบัติภาคสนามมีความเสี่ยงที่จะได้รับบาดเจ็บสูง ดังนั้นความจำเป็นและความต้องการในการรักษาพยาบาลจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง สอดคล้องกับ สำเนาวี ขจรศิลป์ (2539: 219-221) ที่ได้กล่าวถึงประเด็นสำคัญของการบริหารงานอนามัยที่ควรพิจารณาได้แก่แพทย์ประจำหน่วยบริการอนามัยควรเป็นแพทย์ทางด้านอายุรศาสตร์ทั่วไป จำนวนแพทย์ต้องเหมาะสมกับจำนวนผู้ขอรับบริการ สถาบันอุดมศึกษาที่มีนักศึกษาจำนวนมากก็ย่อมมีผู้เจ็บป่วยมากควรมีแพทย์ให้เพียงพอกับการใช้บริการของคนไข้ สำหรับสถาบันอุดมศึกษาที่ไม่มีคณะแพทยศาสตร์มักมีปัญหาการขาดแคลนแพทย์ และแพทย์ที่ทำหน้าที่ประจำก็มีประสบการณ์ทำงานไม่มากเท่าที่ควร ซึ่งต่างจากแพทย์ที่อยู่ประจำตามโรงพยาบาลขนาดใหญ่มีคนไข้หลากหลาย ทำให้แพทย์ได้ศึกษาเรียนรู้ทำให้มีประสบการณ์ในการรักษา มากกว่าแพทย์ที่ทำหน้าที่ประจำในสถาบันอุดมศึกษา ปัญหาที่สำคัญอีกประการของการให้บริการอนามัยในสถาบันอุดมศึกษาประเทศไทยเกือบทุกแห่งคือเรื่องงบประมาณ ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญทำให้ไม่สามารถจัดบริการอนามัยให้แก่นักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพราะการบริการอนามัยต้องใช้งบประมาณค่อนข้างมากทั้งด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับเกษร มาลา (2550: 92) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนักศึกษาของสถาบันการbinพลเรือนพบว่า นักศึกษามีความพอใจการบริการด้านงานบริการพยาบาลในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับงานวิจัยของสมพิศ ทองสุข (2543: 139) ที่ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับงานบริการและสวัสดิการของกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นว่าการบริการและสวัสดิการของกิจการนิสิตด้านงานอนามัยมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้อัญชไม จันทมาศ (2544: 43) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีต่อการจัดการบริการนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอภาพร บุลศรี (2546: 85) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการ

ของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์) พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการนิสิตด้านงานอนามัย มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

1.4 ด้านเครื่องแต่งกาย จากการศึกษาพบว่านักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจด้านเครื่องแต่งกายในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักเรียนนายร้อยตำรวจได้รับสนับสนุนไม่พอเพียงในการใช้สอย รวมถึงเรื่องคุณภาพการตัดเย็บยังไม่ประณีตเท่าที่ควร บางชุดหลวม บางชุดคับ สำหรับเครื่องแต่งกายที่นักเรียนนายร้อยตำรวจได้รับสนับสนุนเป็นประจำทุกปี ได้แก่ เครื่องแบบจำนวน 2 ชุด ชุดล้าลอง จำนวน 2 ชุด ชุดกีฬาจำนวน 2 ชุด เครื่องหมายแสดงชั้นยศ รองเท้าฝักปีละ 1 คู่ ส่วนเครื่องแบบที่ได้รับเมื่อแรกเข้าได้แก่ ชุดกากีนอกคอแฉะ ชุดขาว ชุดฝัก ชุดสวนสนาม รองเท้าคัชชู การแต่งกายของนักเรียนนายร้อยตำรวจในขณะที่อยู่ภายในสถาบัน ทุกคนต้องแต่งกายให้ถูกต้องตามระเบียบไม่มีสิทธิแต่งกายตามสมัยนิยมหรือตามความสะดวก เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยและเป็นการแสดงความเคารพต่อสถาบัน ดังนั้นจำนวนและความประณีตของเครื่องแต่งกายจึงเป็นสิ่งสำคัญ การแต่งกายดีย่อมส่งเสริมบุคลิกภาพให้ดูดีไปด้วย ดังที่สันทัด สะติวณิช (2552: 97-99) ได้กล่าวว่า การแต่งกายเป็นเครื่องแสดงออกถึงบุคลิกภาพของบุคคลที่จะสื่อให้ผู้อื่นรู้ถึงอุปนิสัย ทัศนคติ ฐานะความเป็นอยู่ อาชีพ ตำแหน่งหน้าที่การงานของผู้นั้น และการแต่งกายดีต้องมีความรู้ความเข้าใจในปรัชญาการแต่งกายซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำหรับพิจารณาในการแต่งกายให้ดูดีสรุปได้ดังนี้ 1) มีความสะอาดเป็นสิ่งแรกที่ต้องระมัดระวังไม่ว่าจะแต่งกายในชุดใด 2) มีความสุภาพเรียบร้อย 3) มีความประณีต 4) มีรสนิยมดี หมายถึงการแต่งกายอย่างไรให้รูปกายของตนดูดีและเมื่อประกอบกับเครื่องแต่งกายแล้วให้เกิดรูปลักษณ์รวมเป็นหนึ่งเดียวที่มองเห็นเป็นภาพรวมที่ดูดี มีคุณค่า 5) มีความเหมาะสม ได้แก่ เหมาะสมกับรูปลักษณ์ สภาพสถานการณ์ และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับผลการวิจัยของนพมาศ เกานุช; และคนอื่นๆ (2548: 73) ที่ศึกษาเรื่องทัศนคติเกี่ยวกับการแต่งกายของนักศึกษามหาวิทยาลัย ของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการแต่งกายของนักศึกษาด้านบุคลิกภาพเห็นว่า การแต่งกายที่ถูกระเบียบมีส่วนในการเสริมสร้างบุคลิกภาพที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด และรองลงมาคือมหาวิทยาลัยควรเข้มงวดเรื่องเครื่องแต่งกายของนักศึกษา เมื่อพิจารณาตามข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้พบว่า นักศึกษาควรแต่งชุดนักศึกษาตามที่ทางมหาวิทยาลัยแต่ละที่กำหนดขึ้นนั้นเป็นการดี และในการแต่งกายนั้นต้องเหมาะสมกับรูปร่างและบุคลิกภาพของแต่ละคน ไม่ควรรัดรูปหรือใหญ่จนเกินไป งานวิจัยนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของจิตาภา ทรัพย์มากอุดม (2548: 61) ที่ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อสวัสดิการของบริษัทสยามไอซินจำกัด พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเครื่องแบบพนักงานเป็นลำดับแรก

1.5 ด้านทุนการศึกษา จากการศึกษาพบว่านักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการด้านทุนการศึกษาในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากจำนวนทุนการศึกษามีไม่พอเพียงกับความต้องการของนักเรียนนายร้อยตำรวจ

ทางโรงเรียนร้อยตำรวจไม่สามารถจัดสรรให้นักเรียนนายร้อยตำรวจได้ทุกคน นอกจากนี้ อาจเป็นเพราะการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรับทุนการศึกษาไม่ทั่วถึงหรืออาจเป็นเพราะว่า การแจ้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรับทุนการศึกษาไม่ชัดเจน ก็เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้นักเรียนนาย ร้อยตำรวจอีกหลายๆ คนพลาดโอกาสในการแสดงเจตจำนงขอรับทุนการศึกษา โดยปกติ การแจ้งข่าวสาร หรือการประชาสัมพันธ์ต่างๆ แก่นักเรียนนายร้อยตำรวจจะดำเนินการโดยผู้ บังคับกองร้อยหรือผู้บังคับหมวด ซึ่งเป็นการแจ้งด้วยวาจาถือว่าเป็นการประชาสัมพันธ์ที่ อาจมีความขาดตกบกพร่องในการสื่อสารได้ และถ้าผู้แจ้งข่าวสารให้รายละเอียดที่ไม่ชัดเจน ไม่ครอบคลุม หรือไม่ถูกต้องย่อมเกิดความคลาดเคลื่อนของข่าวสาร ประกอบกับ ประสิทธิภาพของผู้รับสาร ถ้าไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอก็ย่อมรับสารไม่ตรงและแปลสารไม่ ตรงกับเจตนาของผู้สื่อสารได้ ดังที่ กิติมา สุรสนธิ (ม.ป.ป.: 1) กล่าวว่า การสื่อสารเป็นการ สร้างความร่วมมือกัน ความคล้ายคลึงกันให้เกิดขึ้นระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร ซึ่งทั้งสองฝ่าย จะต้องมีความสอดคล้องกันในการสื่อสารที่สอดคล้องกัน องค์ประกอบการสื่อสารมี 4 ประการ คือ ผู้ส่งสาร สาร ช่องสารและผู้รับสาร องค์ประกอบเหล่านี้จะมีอิทธิพลซึ่งกันและกัน กล่าวคือ เมื่อองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งเปลี่ยนแปลงไป ย่อมก่อให้เกิดผลกระทบต่อ องค์ประกอบอื่นๆ ด้วย นอกจากนี้สุพร ตั้งสมวรพงษ์ (2545: 6) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับการ ประชาสัมพันธ์งานกิจการนิสิตนักศึกษาว่าควรให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์อย่าง มาก และมีการจัดทำเอกสารแนะนำการให้บริการต่างๆ แก่นิสิตนักศึกษาในสถาบันเพื่อเป็น การชักจูงหรือกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษามาใช้บริการมากขึ้น สำหรับเรื่องการจัดสรร ทุนการศึกษานั้นตามทัศนะของสำเนาวิ ขจรศิลป์ (2539: 149) ได้กล่าวว่าหลักการจัดสรร ทุนการศึกษาในระดับปริญญาตรีควรให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือนักศึกษาที่ยากจน หรือ นักศึกษาที่มาจากครอบครัวที่มีฐานะทางเศรษฐกิจค่อนข้างต่ำ โดยจัดสรรทุนการศึกษา ออกเป็นประเภทต่างๆ ได้แก่ ประเภททุนทำงาน ประเภททุนฉุกเฉิน ประเภททุนขาดแคลน ทุนทรัพย์ ควรให้มากที่สุดเพื่อเปิดโอกาสให้แก่นักศึกษาที่ยากจน หรือนักศึกษาที่มาจาก ครอบครัวที่มีฐานะทางเศรษฐกิจค่อนข้างต่ำได้ศึกษาเล่าเรียนจนสำเร็จการศึกษา ผลการวิจัย นี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกษร มาลา (2550: 92) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการ ให้บริการในงานกิจการนักศึกษาของสถาบันการbinพลเรือน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้าน งานบริการทุนการศึกษาในระดับปานกลาง สอดคล้องกับพูนศิลป์ เกษร (2536: 56) ที่ศึกษาเรื่อง การจัดบริการนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตในกรุงเทพมหานครตามทัศนะ ผู้บริหาร อาจารย์และนิสิต พบว่านิสิตมีทัศนะต่อการจัดบริการนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ วิทยาเขตในกรุงเทพมหานครด้านทุนการศึกษา โดยส่วนรวมว่ามีความเหมาะสมปานกลาง เช่นเดียวกับสมพิศ ทองสุก (2543: 139) ที่ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับ งานบริการและสวัสดิการของกองกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อ งานบริการและสวัสดิการด้านทุนการศึกษามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจโดยรวมและในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านทุนการศึกษา จำแนกตาม ชั้นปี สถานภาพก่อนการเข้าเรียน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผล ดังนี้

2.1 นักเรียนนายร้อยตำรวจที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจด้านที่พักอาศัย ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านทุนการศึกษาและโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ การที่นักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจแตกต่างกับนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 อาจเป็นเพราะว่านักเรียนนายร้อยตำรวจได้เรียนรู้และซึมซับแบบอย่างของผู้บังคับกองร้อยที่ทำหน้าที่ในการปกครอง ดูแล อบรมเรื่องกิริยามารยาทรวมถึงทัศนคติต่าง ๆ ของแต่ละชั้นปี อาจส่งผลให้นักเรียนนายร้อยตำรวจมีพฤติกรรมหรือแนวคิดไปทางเดียวกัน ดังที่กลุ่มเกสตัลท์ (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2548: 72-73) ได้กล่าวถึงกฎการเรียนรู้ด้านการรับรู้ ดังนี้ 1.กฎแห่งความชัดเจน ผู้เรียนที่มีประสบการณ์เดิมแตกต่างกันเมื่อต้องการให้เกิดการเรียนรู้อย่างเดียวกันจึงต้องมีความชัดเจนและแน่นอน 2.กฎแห่งความคล้ายคลึง เป็นการวางหลักการรับรู้ในสิ่งที่คล้ายคลึงกันเพื่อจะได้รู้ว่าสามารถจัดเข้ากลุ่มเดียวกัน 3.กฎแห่งความใกล้ชิด ถ้าสิ่งใดหรือสถานการณ์ใดที่มีความใกล้ชิดกันผู้เรียนมีแนวโน้มที่จะรับรู้สิ่งนั้นไว้เป็นแบบเดียวกัน หรือเป็นหมวดหมู่เดียวกัน 4.กฎแห่งความต่อเนื่อง สิ่งเร้าที่มีทิศทางในแนวเดียวกันซึ่งผู้เรียนจะรับรู้ว่าเป็นพวกเดียวกัน 5.กฎแห่งความสมบูรณ์สิ่งเร้าที่ขาดหายไปผู้เรียนสามารถรับรู้ให้เป็นภาพที่สมบูรณ์ได้โดยอาศัยประสบการณ์เดิม ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ อาภาพร บุลศรี (2546: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่านิสิตที่ศึกษาอยู่ชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ เกษร มาลา (2550: 90) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนักศึกษาของสถาบันการบิณฑพลเรือน พบว่านักศึกษาที่มีระดับชั้นปีแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนักศึกษาสถาบันการบิณฑพลเรือนโดยรวมแตกต่างกัน

ส่วนการให้บริการและสวัสดิการด้านอาหาร และด้านการรักษาพยาบาลนักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่านักเรียนนายร้อยตำรวจทุกชั้นปีต่างอยู่ในวัยหนุ่มต้องใช้พลังงานในการศึกษาเล่าเรียนทั้งด้านวิชาการและการฝึก โดยเฉพาะการฝึกภาคสนามมีโอกาเสี่ยงในการได้รับบาดเจ็บสูง ดังนั้นความต้องการอาหาร และการรักษาพยาบาลย่อมเป็นสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐานสำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจ ดังที่มาสโลว์ (วิเชียร วิทย์อุดม. 2547: หน้า 156; อ้างอิงจาก Maslow. 1987. Motivation and Personality. pp. 143-149) ได้กล่าวว่า ลำดับความต้องการของมนุษย์ขั้นแรก เป็นความต้องการทางร่างกายซึ่งเป็นความต้องการพื้นฐานของ

มนุษย์ในการดำรงชีวิตเพื่อความอยู่รอด ได้แก่ อาหาร ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค เครื่องนุ่งห่มเป็นต้น งานวิจัยนี้สอดคล้องกับอุกฤษฏ์ มนูญจันทร์ (2544: 69) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ พบว่านิสิตที่อยู่ชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้สวัสดิการด้านอาหารไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านงานอนามัยที่นิสิตมีความพึงพอใจแตกต่างกัน

2.2 นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสถานภาพก่อนการเข้าเรียนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจเกือบทุกด้าน และโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากประสบการณ์และสภาพแวดล้อมของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ที่มีสถานภาพก่อนการเข้าเรียนเป็นตำรวจชั้นประทวนถือว่าเป็นข้าราชการที่ได้ทำงานมาก่อนแล้วย่อมมีอิสระในการที่จะเลือกรับบริการและสวัสดิการต่างๆ จากหน่วยงานสังกัดเดิม รวมถึงการจัดหาด้วยตนเองอย่างเสรีภาพ จึงทำให้มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจในระดับน้อยกว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสถานภาพก่อนการเข้าเรียนเป็นนักเรียนเตรียมทหารซึ่งมีความคุ้นชินกับวิถีชีวิต สภาพแวดล้อม และความเป็นอยู่ตั้งแต่เป็นนักเรียนเตรียมทหาร รวมถึงสวัสดิการที่ได้รับก็มีความใกล้เคียงกับโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดังนั้นสภาพแวดล้อมที่ต่างกันย่อมมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของนักเรียนนายร้อยตำรวจได้ ดังที่ สุชา จันทรเอม (2539: 58) ได้กล่าวไว้ว่า พันธกรรมและสิ่งแวดล้อมทำให้เกิดความแตกต่างระหว่างบุคคล ไม่ว่าจะเป็นรูปร่าง หน้าตา ความรู้สึกนึกคิด นิสัยใจ และอื่นๆ ไม่มีใครในโลกที่จะเหมือนกันทุกอย่าง ระหว่างพันธกรรมและสิ่งแวดล้อมสิ่งใดจะมีอิทธิพลต่อพัฒนาการของคนเรามากกว่ากัน ถ้าพัฒนาการดีหรือเลวจะเกิดจากพันธกรรม เราควรปรับปรุงชาติพันธุ์ให้ดีขึ้น แต่ถ้ามีผลมาจากสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ ก็ควรปรับปรุงสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น

ส่วนการให้บริการและสวัสดิการด้านทุนการศึกษาพบว่านักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทุกคนไม่ว่าจะอยู่ในสถานภาพใดย่อมปรารถนาที่จะมีเงิน มีรายได้เพิ่มขึ้นสำหรับไว้ใช้สอย หรือเพื่อใช้จ่ายสิ่งที่ต้องการนอกเหนือจากที่ทางโรงเรียนนายร้อยตำรวจได้จัดไว้ให้ ดังที่ สำเนา ขจรศิลป์ (2539: 156) ได้ให้ทัศนะว่า เงินเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่จะได้มา ซึ่งปัจจัยในการดำรงชีพขั้นพื้นฐาน ได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค และที่อยู่อาศัย ในการศึกษาระดับอุดมศึกษา นักศึกษายังต้องใช้จ่ายเงินเพื่อการศึกษา เช่น ค่าหน่วยกิต ค่าอุปกรณ์ ค่าตำรา และอื่นๆ การช่วยเหลือนักศึกษาในด้านการเงินโดยจัดเป็นทุนการศึกษา จึงเป็นสวัสดิการพื้นฐานสำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาควรจัดให้นักศึกษา ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับปราณี เข็มวงศ์ทอง; และคนอื่นๆ (2535: 117) ที่ศึกษาการจัดสวัสดิการของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พบว่าบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการแตกต่างกัน

2.3 นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการโดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักเรียนนายร้อยตำรวจได้รับการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

เหมือนกัน เท่าเทียมกัน และเป็นการให้เปล่า ซึ่งสอดคล้องกับหลักการบริการ ที่ศิริวรรณ เสรีรัตน์; และคนอื่นๆ (2537: 146) ได้กล่าวถึงหลักความเสมอภาคในการให้บริการว่า การบริการที่จัดขึ้นนั้น จะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอหน้าและเท่าเทียมกัน ไม่มีการใช้สิทธิพิเศษแก่บุคคล หรือกลุ่มใดในลักษณะที่แตกต่างจากกลุ่มอื่น

นอกจากนี้การที่นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อาจเพราะว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการดำเนินชีวิตและทัศนคติในการบริโภคที่คล้ายคลึงกัน จึงทำให้มีความพึงพอใจไปในทิศทางเดียวกัน กอปรกับการที่นักเรียนนายร้อยตำรวจมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องอย่างใกล้ชิด อาจได้รับการถ่ายทอดความคิด พฤติกรรม ทัศนคติ ต่างๆ จากรุ่นพี่รุ่นน้องได้ ดังที่บัณฑิต (สุรางค์ ไคว์ตระกูล. 2541: 236) ได้กล่าวว่า การเรียนรู้ของมนุษย์ส่วนมากเป็นการเรียนรู้โดยการสังเกตหรือการเลียนแบบ (Observational Learning หรือ Modelling) เนื่องจากมนุษย์มีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบๆ ตัว จึงเกิดการเรียนรู้จากปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและสิ่งแวดล้อม ซึ่งทั้งผู้เรียนและสิ่งแวดล้อมมีอิทธิพลซึ่งกันและกัน พฤติกรรมของคนส่วนมากจะเรียนรู้จากการสังเกตหรือเลียนแบบจากตัวแบบ นอกจากนี้คำบอกเล่าด้วยคำพูดหรือข้อมูลที่เขียนเป็นลายลักษณ์อักษรก็เป็นตัวแบบได้ งานวิจัยนี้สอดคล้องกับ สมรภูมิ ขวัญคุ้ม (2530: 40) ที่ศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย พบว่าบุคลากรวิทยาเขตประสานมิตรที่มีระดับเงินได้รายเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการไม่แตกต่างกัน และธวัชชัย สิงห์สาย (2549: 67) ศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการของข้าราชการชั้นผู้น้อย : ศึกษากรณีกองพลการกรมการขนส่งทหารเรือ พบว่าเมื่อเปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับสวัสดิการของข้าราชการชั้นผู้น้อยที่มีปัจจัยส่วนบุคคลในด้านรายได้ที่แตกต่างกัน มีความต้องการสวัสดิการไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของปฏิศักดิ์ เจริญรบ, จ.ส.อ. (2538: 70) ที่ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการทหารเกี่ยวกับสวัสดิการในกองพลพัฒนาที่ 4 พบว่าข้าราชการทหารที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการโดยรวมและสวัสดิการที่มีต่อหน่วยทหารแตกต่างกัน

2.4 นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่ายแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการด้านอาหารและโดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน โดยนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่ายน้อยคือ 1,000 - 3,000 บาท มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการและบริการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจมากกว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่าย 3,001 - 5,000 บาท และค่าใช้จ่ายมากกว่า 5,000 บาท อาจเป็นเพราะว่าผู้ที่มีค่าใช้จ่ายน้อยมีแนวคิดและความเป็นอยู่ที่สมถะไม่ฟุ้งเฟ้อ และอาจเป็นเพราะการมีรายได้จำกัดจึงมีความรู้สึกพอใจเพียงกับการให้บริการและสวัสดิการที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจจัดให้มากกว่าผู้ที่มีค่าใช้จ่ายสูง ดังที่ วันรักษ์ มิ่งมณีนาคนิ (2546: 26) ได้กล่าวถึงตัวกำหนดอุปสงค์ เกี่ยวกับการบริโภคสินค้าขึ้นอยู่กับพฤติกรรมของผู้บริโภคแต่ละคนและขึ้นอยู่กับกาลเวลา นอกจากนี้ปัจจัยที่เกี่ยวข้องประการหนึ่งได้แก่ ปริมาณการซื้อจะขึ้นอยู่กับรายได้เฉลี่ยของครัวเรือน โดยทั่วไปเมื่อประชากรมีรายได้โดยเฉลี่ยสูงขึ้น ความต้องการสินค้าและบริการจะเปลี่ยนไปคือจะลดการบริโภคสินค้าราคาถูกและขณะเดียวกันก็หันไป

บริโภคสินค้าที่แพงกว่า สำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีค่าใช้จ่ายสูงอาจมีความสามารถในการซื้อหรือแสวงหาสิ่งของและบริการในระดับที่ดีกว่ามีคุณภาพสูงกว่าที่ทางโรงเรียนนายร้อยตำรวจได้จัดให้ จึงทำให้มีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจน้อยกว่าคนที่ มีค่าใช้จ่ายน้อย ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจากการมีประสบการณ์ในการได้รับบริการที่เหนือกว่าและ คาดหวังจะได้รับเหมือนที่เคยได้รับ เมื่อไม่เป็นไปตามที่คาดหวังก็ยอมแสวงหาตามความต้องการ ดังที่วรูม (Vroom) (สำนักบริการข้อมูลและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. 2553: ออนไลน์.) ได้กล่าวว่า ความคาดหวังภายในตัวบุคคลนั้นๆ มีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่าง ดังนั้นจึงพยายามดิ้นรนกระทำด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งเพื่อตอบสนองความต้องการ หรือสิ่งที่คาดหวังไว้ ซึ่งเมื่อได้รับการตอบสนองแล้วตามความคาดหวังบุคคลจะเกิดความพึงพอใจ ขณะเดียวกันก็จะเกิดความคาดหวังในสิ่งที่สูงขึ้นไปเรื่อยๆ ตามระดับประสบการณ์

ส่วนการให้บริการและสวัสดิการด้านอาหารนักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าอาหารเป็นปัจจัย 4 ที่มนุษย์ทุกคนมีความต้องการ ประกอบกับนักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่เป็นผู้ที่อยู่ในช่วงวัยใกล้เคียงกัน อยู่ในสภาพแวดล้อมเดียวกัน ได้รับการและสวัสดิการด้านอาหารเหมือนกัน ดังนั้นจึงมีความคิดเห็น ความชอบ ไม่แตกต่างกัน ดังที่ สุพัตรา สุภาพ (2541: 41) ได้กล่าวว่า วัยรุ่นตอนปลายที่มีช่วงอายุ 17-22 ปี เป็นวัยที่ใกล้เคียงกัน จึงมีความคิดเห็น ความรู้สึก ความสนใจ และมีวุฒิภาวะทางอารมณ์คล้ายคลึงกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาความพึงพอใจนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ผู้วิจัยขอเสนอแนะการนำผลวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ด้านที่พักอาศัย จากผลการศึกษาพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจด้านที่พักอาศัย อยู่ในระดับมาก เพื่อให้การจัดบริการและสวัสดิการด้านที่พักอาศัยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากยิ่งขึ้น โรงเรียนนายร้อยตำรวจควรมีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยน วัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหาย ควรมีตู้น้ำดื่มประจำห้อง ควรปรับปรุงระบบเครื่องถ่ายอินเทอร์เนตประจำกองร้อย นอกจากนี้ควรมีการจัดห้องเพื่อกิจกรรมด้านสันทนาการต่างๆ อย่างเป็นทางการ และมีห้องออกกำลังกายภายในบริเวณอาคารที่พัก

2. ด้านอาหาร จากผลการศึกษาพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจด้านอาหารในระดับปานกลาง เพื่อให้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากยิ่งขึ้น ควรมีการปรับปรุงข้าวสวยให้นุ่มขึ้น เปิดโอกาสให้นักเรียนนายร้อยตำรวจได้มีโอกาสเสนอรายการอาหารเองบ้าง ควรปรับปรุงรสชาติอาหาร รวมทั้งปรับปรุงอาหารเข้า และควรมีการสำรวจเรื่องปริมาณอาหารกับความต้องการในการบริโภคให้สมดุลกัน

3. ด้านการรักษาพยาบาล จากผลการศึกษาพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านการรักษาพยาบาลในระดับปานกลาง เพื่อให้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากยิ่งขึ้น เพื่อให้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากยิ่งขึ้น ควรตรวจรักษาและวินิจฉัยโรคให้ละเอียด และควรมีการจัดแพทย์เฉพาะทางจากโรงพยาบาลตำรวจเข้ามาหมุนเวียนให้การรักษาร่วมกับแพทย์ประจำ เนื่องจากจะมีประสบการณ์ในการรักษาได้ถูกทางและสะดวกสำหรับผู้ป่วย

4. ด้านเครื่องแต่งกาย จากผลการศึกษาพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านเครื่องแต่งกายในระดับปานกลาง เพื่อให้ให้นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากยิ่งขึ้น ควรมีการแจกเครื่องแต่งกายเพิ่มมากขึ้นและควรอนุญาตให้ใช้เครื่องแบบสีเข้มได้ ควรตรวจสอบและคัดเลือกร้านค้าตัดผ้ารวมถึงเครื่องแต่งกายอื่นๆ ให้ได้มาตรฐานก่อนจะแจกจ่าย

5. ด้านทุนการศึกษา จากผลการศึกษาพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้านทุนการศึกษาในระดับปานกลาง เพื่อให้ให้นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากยิ่งขึ้น ควรจัดสรรทุนการศึกษาให้แก่ผู้ที่จำเป็นและยากจนจริง ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง ควรมีทุนสำหรับเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น และมีการจัดแบ่งประเภททุนการศึกษาให้หลากหลาย เช่น ทุนเรียนดี ทุนยากจน ทุนสำหรับผู้สร้างชื่อเสียงแก่สถาบัน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องในการให้บริการและสวัสดิการสำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจ

2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ต่อการให้บริการและสวัสดิการในด้านอื่นๆ เพิ่มเติมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และครอบคลุมมากขึ้น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมตำรวจ. (2524). *อนุสรณ์ 80 ปีโรงเรียนนายร้อยตำรวจ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตำรวจ.
กิติมา สุรสนธิ. (ม.ป.ป). *ความรู้ทางการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ: คณะวารสารศาสตร์และ
สื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2542). *ปราชญ์เพื่อแผ่นดิน: มิติด้านการศึกษาและพัฒนาคน*.
ใน *การประชุมวิชาการประจำปีครั้งที่ 4 : บทบาทของมหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21*.
หน้า 10-64. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยรังสิต.
- เกษร มาลา. (2550). *ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนักศึกษา
ของสถาบันการบิณฑลเรือน*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. สืบค้นเมื่อ 19 พฤศจิกายน 2551
จากฐานข้อมูลปริณฎานิพนธ์ ThaiLis
- จุมพล หินมพานิช. (2548). *การจูงใจ ใน เอกสารการสอนชุดวิชาองค์การและการจัดการ*.
หน้า 76 พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จิตาภา ทรัพย์มากอุดม. (2548). *การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อสวัสดิการของ
บริษัทสยามไอซินจำกัด*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. ถ่ายสำเนา.
- จิตตินันท์ เตชะคุปต์. (2539). *เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ ใน เอกสารการสอน
ชุดวิชา จิตวิทยาการบริการ*. หน้า 20. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เชาว์ โรจน์แสง. (2548). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ใน เอกสารการสอนชุดวิชา
องค์การและการจัดการ*. หน้า 414-415 พิมพ์ครั้งที่ 9. นนทบุรี: มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช.
- ทองเรียน อมรัชกุล. (2525). *การบริหารกิจการนิสิต: ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ:
กรมการฝึกหัดครู.
- ทิพรรัตน์ มณีเลิศ. (2542). *โภชนาการสำหรับทุกวัย*. เชียงใหม่: สถาบันวิทยาศาสตร์สุขภาพ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธวัชชัย สิงห์สาย. (2549). *ความต้องการด้านสวัสดิการของข้าราชการชั้นผู้น้อย: ศึกษากรณีกอง
พลอากาศ กรมการขนส่งทหารเรือ*. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (สาขาวิชาการบริหารทั่วไป)
ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- ธานี คงเพชร. (2548, ก.ย.-ธ.ค.). *ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
พระนคร วิทยาเขตพาณิชยการพระนครที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการ
นักศึกษา*. *วารสารวิจัยและฝึกอบรม(มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล)*. ปีที่ 9
(ฉบับที่ 1): หน้า 106.

- นพมาส เกาหนู; และคนอื่นๆ (2548). *ทัศนคติเกี่ยวกับการแต่งกายของนักศึกษา มหาวิทยาลัย ของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.*
- นักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่1-3. (2551, 25 สิงหาคม). สัมภาษณ์โดย พ.ต.ต.หญิงสุวรา คำพระบุรี. ที่ห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ.
- ปฏิศักดิ์ เจริญรบ, จ.ส.อ. (2538). *การศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการทหารเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการในกองพลพัฒนาที่ 4. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม.(การบริหารการศึกษา). สงขลา: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคใต้. ถ่ายเอกสาร.*
- ปราณี เข็มวงศ์ทอง; และคนอื่นๆ. (2535). *การจัดสวัสดิการของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.*
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2548). *จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.*
- ปัญญา ซื่อสัตย์. (2542). *การศึกษาการดำเนินงานฝ่ายกิจการนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคสกลนคร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. สืบค้นเมื่อ 30 กันยายน 2551, จากฐานข้อมูลปรินูญานิพนธ์ ThaiLis.*
- พัชร์วิภา ศุภโกศล. (2546). *ความพึงพอใจของนิสิตปริญญาตรีที่มีต่อการให้บริการหอพักมหาวิทยาลัยบูรพา. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. สืบค้นเมื่อ 28 กรกฎาคม 2550 จากฐานข้อมูลปรินูญานิพนธ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*
- พิภพ วงษ์เงิน. (2547). *พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: อักษรพิทยา.*
- พูลศิลป์ เกษร. (2536). *การจัดบริการนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตในกรุงเทพมหานครตามทัศนะผู้บริหาร อาจารย์และนิสิต. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.*
- ราชบัณฑิตสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น.*
- โรงเรียนนายร้อยตำรวจ. (2549). *หลักสูตรนักเรียนนายร้อยตำรวจ พ.ศ. 2538. นครปฐม: โรงพิมพ์โรงเรียนนายร้อยตำรวจ.*
- (2544). *อนุสรณ์100ปีโรงเรียนนายร้อยตำรวจ. กรุงเทพฯ: บริษัทกราฟิกโกซิสเต็มส์.*
- (2540). *ระเบียบโรงเรียนนายร้อยตำรวจว่าด้วยกองทุนสวัสดิการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ พ.ศ. 2540. นครปฐม: โรงพิมพ์โรงเรียนนายร้อยตำรวจ*

- สุวพร ตั้งสมวรวงษ์. (2545). การพัฒนาบัณฑิตในศตวรรษที่ 21. ใน เอกสารประกอบการสัมมนากระบวนการทัศน์และกลยุทธ์ในการพัฒนานิสิตนักศึกษาบนเส้นทางการปฏิรูปการเรียนรู้. หน้า 6. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุวรรณ สัทธชัย. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการหอพักโรงเรียน ภ.ป.ร. ราชวิทยาลัยในพระบรมราชูปถัมภ์. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สุรางค์ ไคว้ตระกูล. (2541). จิตวิทยาการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). แผนการศึกษาแห่งชาติ(พ.ศ.2545-2559). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สำเนา ขจรศิลป์. (2539). มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- เสนาะ ดีเยาว์. (2546). หลักการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2548, 23 กันยายน). ระเบียบสวัสดิการภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2548.
- สำนักบริการข้อมูลและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2553). ทฤษฎีความคาดหวังของ Vroom. สืบค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2553, จาก <http://www.idis.ru.ac.th/report/index.php?PHPSESSID=va271an3tnn0n9bl5v2lmgq817&topic=1928.msg10685#msg10685>
- สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2551). เครื่องแต่งกาย(Costume). สืบค้นเมื่อ 17 พฤศจิกายน 2551, จาก <http://www.lib.ru.ac.th/journal/clothing.html>
- อัญชไม จันทมาศ. (2544). ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อการบริการนักศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (พื้นฐานการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. สืบค้นเมื่อ 1 สิงหาคม 2550, จากฐานข้อมูลปรินญาณิพนธ์ ThaiLis
- อัมรินทร์ ทัพพะวัฒน์, พ.ต.ท. (2550, 2 กรกฎาคม). สัมภาษณ์โดย ร.ต.อ.หญิงสุรารำคำพระบุรี. ที่ห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ.
- อาภรณ์ แก้วสลับศรี. (2553). ระบบงบประมาณ: จากแบบแสดงรายการสู่แบบมุ่งเน้นผลงาน. สืบค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2553, จาก www.pt.tsu.ac.th/.../2406200948

- อาภาพร บุญศรี. (2546). *ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- อุกฤษฏ์ มนุจันทรธ. (2544). *ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ*. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- อุษา เสวตงาม. (2545). *ความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจที่มีต่อการให้บริการของสำนักกิจการนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนสุนันทา*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- Bowling Green Police Department. (2008). *Police Cadet Program*. Retrieved December 15, 2008, from www.bgky.org/police/index.htm
- Cronbach, Lee J. (1984). *Essentials of Psychological Testing*. 4th ed. New York: Harper and Row.
- Ferguson, George A. (1981). *Statistical Analysis in Psychology and Education*. 5th ed. New York: McGraw-Hill.
- Holland College, Atlantic Police Academy, Canada. (2007). *Police Science (Cadet)*. Retrieved August 1, 2007, from [http://www.hollandc.pe.ca/FactSheets/policeScience\(Cadet\).htm](http://www.hollandc.pe.ca/FactSheets/policeScience(Cadet).htm)
- Ivanovic, A. (1997). *Dictionary of Human Resources & Personnel Management*. 2nd ed. Middlesex: Peter Collin.
- Knowles, Asa. (1978). *The International Encyclopedia of Higher Education volume 8*. USA.: Jossey-Bass.
- Metropolitan Police Department. (2007). *Police Cadet Program*. Retrieved December 3, 2007, from <http://www.app.mpdc.dc.gov/about/employ/Cadet.shtm>
- Rowley, Russell. (1996). Student Support Services. in *Higher Education Management: The Key Elements*. pp. 173-177. Buckingham: The Society For Research into Higher Education & Open University.
- Spicker, Paul. (1995). *Social policy: Themes and Approaches*. London: Prentice Hall.
- University of Portsmouth. (2007). *Student Service*. Retrieved august 3, 2007, from <http://www.port.ac.uk/studentlife/studentservices/healthwellbeing>

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล
และแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ที่ ศธ 0519.12/๐๑๔3



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุโขมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

3๐ มกราคม 2552

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้บัญชาการ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

เนื่องด้วย พันตำรวจตรีหญิง สุวรา คำพระบุรี นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ” โดยมี อาจารย์สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรา วัฒนาณรงค์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณี นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้นักเรียนนายร้อยตำรวจ ชั้นปีที่ 1-4 ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - เมษายน 2552

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ พันตำรวจตรีหญิง สุวรา คำพระบุรี ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันศิริพัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5067

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 085-1478-499

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ
ที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

วัตถุประสงค์

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ 5 ด้าน ดังนี้ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านทุนการศึกษา
2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่
ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจใน 5 ด้าน ดังนี้ ด้านที่พักอาศัย ด้านอาหาร ด้านการรักษาพยาบาล ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านทุนการศึกษา และในตอนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
3. ผลจากการตอบไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อนักเรียนนายร้อยตำรวจ ดังนั้นโปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

พันตำรวจตรีหญิง สุวรา คำพระบุรี

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. ชั้นปี

- () ชั้นปีที่ 1
- () ชั้นปีที่ 2
- () ชั้นปีที่ 3
- () ชั้นปีที่ 4

2. สถานภาพก่อนการเข้าเรียน

- () ตำรวจชั้นประทวน
- () นักเรียนเตรียมทหาร

3. รายได้รวมโดยเฉลี่ยต่อเดือน (จากเงินเดือน จากผู้ปกครองและจากแหล่งอื่นๆ)

- () 1,000 – 3,000 บาท ต่อเดือน
- () 3,001 – 5,000 บาท ต่อเดือน
- () มากกว่า 5,000 บาท ต่อเดือน

4. ค่าใช้จ่ายในการศึกษาโดยเฉลี่ยต่อเดือน (นอกเหนือจากที่ได้รับสนับสนุนจากโรงเรียน นายร้อยตำรวจ)

- () 1,000 – 3,000 บาทต่อเดือน
- () 3,001 – 5,000 บาทต่อเดือน
- () มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไปต่อเดือน

ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและ
สวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

คำชี้แจง พิจารณาเขียนเครื่องหมาย \surd ลงในช่อง ตามค่าน้ำหนักคะแนนดังนี้

- คะแนน 5 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจมาก
- คะแนน 3 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจน้อย
- คะแนน 1 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

1. การให้บริการและสวัสดิการด้านที่พักอาศัย

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการด้านที่พักอาศัยในระดับใด					
1. สภาพแวดล้อมทั่วไปของที่พักอาศัย
2. สภาพบรรยากาศโดยรวม
3. จำนวนผู้พักอาศัยแต่ละห้อง (4 คน).....
4. ขนาดของห้องพัก
5. ครุภัณฑ์ที่ทางโรงเรียนนายร้อยตำรวจจัดให้แต่ละห้อง ได้แก่					
5.1 โต๊ะอ่านหนังสือ
5.2 ที่นอนและเตียงนอน
5.3 ตู้เสื้อผ้า
5.4 ตู้วางรองเท้า
5.5 พัดลม
6. ระบบน้ำประปา
7. ระบบไฟฟ้า
8. ความพอเพียงของแสงสว่างภายในห้องพัก
9. การระบายอากาศภายในห้องพัก
10. การรักษาความปลอดภัยในที่พัก
11. ความสะอาดทั่วไปภายในอาคารที่พัก
12. สถานที่สำหรับจัดกิจกรรมสันทนาการ
13. การให้บริการโทรศัพท์สาธารณะในที่พัก

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการและสวัสดิการด้านที่พักอาศัย

1. ปัญหาเกี่ยวกับที่พักอาศัยที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

.....

2. ท่านมีความประสงค์จะให้ทางโรงเรียนจัดบริการเพิ่มเติมเกี่ยวกับที่พักอาศัยในเรื่องใดบ้าง

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

2. การให้บริการและสวัสดิการด้านอาหาร

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการด้านอาหารในระดับใด					
1. ปริมาณอาหารที่จัดให้แต่ละมื้อ
2. รสชาติของอาหาร
3. คุณภาพของอาหารที่จัดให้
4. รายการอาหาร (menu) ที่จัดให้แต่ละมื้อ
5. ความสะอาดทั่วไปภายในบริเวณโภชนาการ
6. สภาพของโต๊ะรับประทานอาหาร
7. ความสะอาดของภาชนะใส่อาหาร
8. คุณภาพอาหารกล่องที่ได้รับในกรณีไปทัศนศึกษา นอกสถานที่
9. การให้บริการเครื่องดื่มและอาหารว่างที่จัดให้ ในช่วงที่มีการสอบประจำภาค
10. การให้บริการของเจ้าหน้าที่โภชนาการ
11. ความเรียบร้อยในการจัดโต๊ะอาหารของเจ้าหน้าที่ โภชนาการ
12. ความสะอาดของน้ำดื่ม

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการและสวัสดิการด้านอาหาร

1. ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการอาหารที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

.....

2. ท่านมีความประสงค์จะให้ทางโรงเรียนจัดบริการเพิ่มเติมเกี่ยวกับอาหารในเรื่องใดบ้าง

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

3. การให้บริการและสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล

 เคยรับบริการ (กรุณาตอบคำถามดังนี้)

 ไม่เคยรับบริการ (ไม่ต้องตอบคำถามดังนี้)

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลในระดับใด					
1. การให้บริการของแพทย์ในการรักษา
2. การให้บริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นก่อนการทดสอบร่างกาย
3. การให้บริการของพยาบาลในการดูแล
4. การให้บริการจ่ายยา
5. ความสะอาดของอุปกรณ์การแพทย์
6. ความสะอาดโดยทั่วไปบริเวณกองแพทย์
7. ความสะอาดของห้องพักรักษาผู้ป่วย
8. การจัดห้องพักรักษาผู้ป่วยในกองแพทย์
9. การให้บริการการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ
10. ความพร้อมในการบริการส่งโรงพยาบาลในกรณีที่นักเรียนนายร้อยตำรวจมีอาการป่วยหนักเกินกว่าทางกองแพทย์จะรักษาได้
11. การให้บริการด้านทันตกรรม
12. การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลด้านสุขอนามัย เช่น การจัดบอร์ด แผ่นพับเกี่ยวกับสุขอนามัยต่างๆไป

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการและสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล

1. ปัญหาเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

.....

2. ท่านมีความประสงค์จะให้ทางโรงเรียนจัดบริการเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลในเรื่องใดบ้าง

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

4. การให้บริการและสวัสดิการด้านเครื่องแต่งกาย

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ท่านมีความพึงพอใจสวัสดิการด้านเครื่องแต่งกาย ดังต่อไปนี้ในระดับใด					
1. จำนวนของเครื่องแบบที่จัดให้
2. ความประณีตในการตัดเย็บเครื่องแบบ
3. คุณภาพของเนื้อผ้าที่ใช้ในการตัดเย็บ					
3.1 เครื่องแบบ
3.2 ชุดลำลอง
3.3 ชุดกีฬา
4. คุณภาพวัสดุของเครื่องหมายประดับยศ
5. คุณภาพของรองเท้า
6. คุณภาพของเข็มขัด
7. คุณภาพของหมวก
8. ร้านตัดเครื่องแบบที่ทางโรงเรียนได้คัดเลือกมา ให้บริการ
9. ร้านค้าที่ทางโรงเรียนอนุญาตให้เข้ามาจำหน่าย เครื่องหมายและเครื่องแต่งกายอื่นๆ
10. ราคาตัดเครื่องแบบกรณีต้องการเพิ่มเติม
11. การบริการแก้ไขการตัดเย็บเครื่องแบบกรณีมี ปัญหา

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการและสวัสดิการด้านเครื่องแต่งกาย

1. ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องแต่งกายที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

.....

2. ท่านมีความประสงค์จะให้ทางโรงเรียนจัดบริการเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการเครื่องแต่งกายในเรื่องใดบ้าง

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

5. การให้บริการและสวัสดิการด้านทุนการศึกษา

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ท่านมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการ ด้านทุนการศึกษา ในระดับใด					
1. วิธีการคัดเลือกผู้เข้ารับทุนการศึกษา
2. จำนวนทุนการศึกษาที่จัดสรรให้นักเรียนนายร้อย ตำรวจแต่ละชั้นปี
3. ความเหมาะสมของการแบ่งประเภททุนการศึกษา เป็น 3 ประเภทดังนี้					
3.1 ประเภททุนการศึกษาสำหรับผู้เรียนดี
3.2 ประเภททุนการศึกษาสำหรับผู้มีความประพฤติดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์
3.3 ประเภททุนการศึกษาสำหรับผู้มีผลงานดีเด่น
4. จำนวนเงินของทุนการศึกษาที่สนับสนุนให้
5. การประชาสัมพันธ์ให้ข่าวสาร ข้อมูล เกี่ยวกับการ ขอรับทุนการศึกษา

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านต่อสวัสดิการด้าน
ทุนการศึกษา

1. ปัญหาเกี่ยวกับทุนการศึกษาที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

.....

2. ท่านมีความประสงค์จะให้ทางโรงเรียนจัดระบบการรับทุนการศึกษาอย่างไร

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

จากการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจทั้ง 5 ด้านดังกล่าวข้างต้น ท่านคิดว่า หากมีการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้นในอนาคต ควรพัฒนาและปรับปรุงด้านใดมากที่สุด กรุณาใส่ตัวเลข 1 – 5 เรียงตามความสำคัญหน้าข้อความที่ตรงกับความต้องการของท่าน

(5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด)

ด้านที่พักอาศัย

.....

ด้านอาหาร

.....

ด้านการรักษาพยาบาล

.....

ด้านเครื่องแต่งกาย

.....

ด้านทุนการศึกษา

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

**รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม
และหนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม**

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบแบบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

1. ดร. จารุวรรณ สกุลคุณ อาจารย์ประจำภาควิชาการอุดมศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. ดร. อรรณพ โพธิสุข อาจารย์ประจำภาควิชาการอุดมศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. พันตำรวจโท ดร. ชัยนันท์ ลีระเต็มพงษ์ อาจารย์ประจำคณะตำรวจศาสตร์
โรงเรียนนายร้อยตำรวจ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5730

ที่ ศธ 0519.12/๑/๐2

วันที่ ๗ มกราคม 2552

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณะบดีคณะศึกษาศาสตร์

เนื่องด้วย พันตำรวจตรีหญิง สุวรา คำพระบุรี นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ” โดยมี อาจารย์สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อังฉรา วัฒนาณรงค์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ อาจารย์จรรุวรรณ สกุลฤกษ์ และ อาจารย์อรรณพ โพธิสุข เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ พันตำรวจตรีหญิง สุวรา คำพระบุรี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ที่ ศธ 0519.12/๐1๐1



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๗ มกราคม 2552

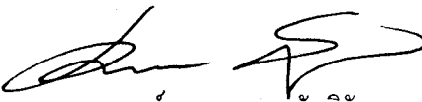
เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้บังคับการกองบังคับการวิชาการ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

เนื่องด้วย พันตำรวจตรีหญิง สุวรา คำพระบุรี นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปฏิญานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ” โดยมี อาจารย์สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรา วัฒนาณรงค์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปฏิญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ พันตำรวจโท ดร.มีชัย สีเจริญ และ พันตำรวจโท ดร.ชัชพันธ์ ลีระเดิมพงษ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อการให้บริการและสวัสดิการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ พันตำรวจตรีหญิง สุวรา คำพระบุรี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒนกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2649-5067

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 085-1478-499

ภาคผนวก ค
คำอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม

ตาราง 27 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านที่พักอาศัย

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (t)	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก(t)
1	3.864	6.1	1.655
2	3.000	6.2	1.986
3	2.593	7	1.387
4	2.393	8	2.160
5.1	3.000	9	2.160
5.2	3.864	10	4.075
5.3	4.965	11	6.355
5.4	4.245	12	4.202
5.5	2.080		

ตาราง 28 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านอาหาร

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (t)	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (t)
1	2.646	7	5.814
2	2.729	8	1.932
3	4.245	9	1.257
4	3.265	10	1.871
5	2.898	11	1.616
6	3.631	12	1.784

ตาราง 29 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านการรักษาพยาบาล

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (t)	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (t)
1	4.194	7	4.793
2	2.624	8	6.619
3	2.966	9	3.864
4	3.113	10	7.039
5	4.816	11	2.758
6	3.795	12	3.144

ตาราง 30 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านเครื่องแต่งกาย

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (t)	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (t)
1	4.025	6	7.128
2	4.782	7	4.245
3.1	7.128	8	4.782
3.2	7.638	9	4.583
3.3	4.082	10	4.583
4	4.075	11	4.073
5	5.789		

ตาราง 31 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านทุนการศึกษา

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (t)	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (t)
1	5.000		
2	2.220		
3.1	2.564		
3.2	3.564		
3.3	4.243		
4	2.000		
5	2.553		

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล	พ.ต.ต.หญิง สุวรา คำพระบุรี
วัน เดือน ปีเกิด	15 กุมภาพันธ์ 2512
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	แฟลตตำรวจภูธรภาค 5 ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	สารวัตรฝ่ายอำนวยการ3 กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธร ภาค 5
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	ตำรวจภูธรภาค 5 ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2539	ศึกษาศาสตรบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ. 2542	การฝึกอบรมข้าราชการตำรวจและบุคคลที่บรรจุ หรือโอนมาเป็นข้าราชการตำรวจระดับสัญญาบัตร รุ่นที่ 18 โรงเรียนนายร้อยตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
พ.ศ. 2549	การฝึกอบรมหลักสูตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ 27 จากกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
พ.ศ. 2554	การศึกษามหาบัณฑิต (การอุดมศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ