



## การจัดสัมมนาโดยนักเรียน (A Student-Organized Seminar) รูปแบบออนไลน์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เอกอาหารการโรงแรม และภาษาเพื่อการสื่อสาร ในรายวิชาสัมมนาในธุรกิจบริการ รหัสวิชา ง30242

อาจารย์ ดร.ยาตรา จำปาเพ็อง  
อาจารย์ทิพภาภรณ์ ทนงค์  
กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ (คหกรรม)

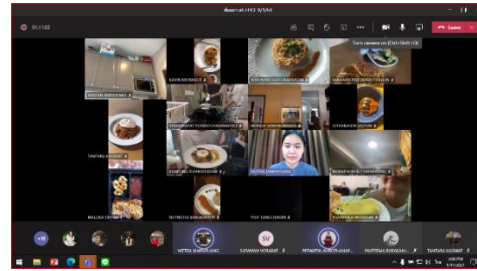
การจัดการเรียนรู้ในรายวิชาสัมมนาในธุรกิจบริการ รหัสวิชา ง30242 มุ่งเน้นให้นักเรียนศึกษาประเด็นพิเศษ และเรื่องที่อยู่ในความสนใจทางด้านธุรกิจบริการในยุคปัจจุบัน นำมาเรียบเรียง แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แสดงความคิดเห็นร่วมกัน และดำเนินการจัดสัมมนาโดยนักเรียน (A Student-Organized Seminar) อย่างไรก็ตามสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019-COVID-19) จึงต้องมีการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ดังนั้นรูปแบบการจัดสัมมนาจึงเป็นรูปแบบออนไลน์ มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้จากการศึกษาประเด็นพิเศษทางด้านธุรกิจบริการในรูปแบบออนไลน์ ผ่านแพลตฟอร์ม (platform) Microsoft Teams โดยใช้กระบวนการจัดการสัมมนาซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ขั้นตอนการเตรียมการก่อนการสัมมนา 2) ขั้นตอนการดำเนินการระหว่างการสัมมนา และ 3) ขั้นตอนการดำเนินการหลังการสัมมนา เพื่อพัฒนาแนวความคิด และช่วยฝึกทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงาน การทำงานร่วมกัน และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันระหว่างผู้เข้าสัมมนาดูด้วยกัน และผู้เข้าสัมมนากับวิทยากร

ขั้นตอนการเตรียมการก่อนการสัมมนา เริ่มจากการสำรวจประเด็นปัญหาด้านธุรกิจบริการ แต่งตั้งคณะกรรมการ เขียนโครงการ ตลอดจนเตรียมการดำเนินงานแบบออนไลน์ พบว่าได้หัวข้อ **“สร้างสรรค์เมนูใหม่ในยุคโควิด-19”** เป็นการสร้างสรรค์เมนูอาหารจากวัตถุดิบที่มีอยู่แล้วในครัว นักเรียนประกอบอาหารพร้อมกันที่บ้านและแสดงผลงานร่วมกันรูปแบบออนไลน์ (ภาพประกอบที่ 1) มีการแบ่งหน้าที่กันในแต่ละฝ่ายเพื่อดำเนินการสัมมนาออนไลน์

ขั้นตอนการดำเนินการระหว่างการสัมมนา นักเรียนดำเนินการจัดการสัมมนาออนไลน์เริ่มจากการลงทะเบียนจากผู้เข้าร่วมฟังสัมมนาซึ่งเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 เอกอาหารการโรงแรมและภาษาเพื่อการสื่อสารด้วย Google Form พิธีเปิด การบรรยายในหัวข้อ การแข่งขันทำอาหาร การศึกษาต่อต่างประเทศ และการขายขนมออนไลน์ จากวิทยากรพิเศษซึ่งเป็นตัวแทนจากนักเรียนในห้องเรียนในการประมวลความรู้ เรียบเรียงแล้วมาบรรยาย มีการนำเสนอแนวคิด และการประกอบอาหารเมนูอาหารสร้างสรรค์จากวัตถุดิบในครัว และเล่นเกมส์โดยใช้แพลตฟอร์ม Kahoot เพื่อถามตอบผู้เข้าร่วมฟังสัมมนาตลอดการสัมมนาจะมีผู้ดำเนินรายการ และฝ่ายต่าง ๆ ทำหน้าที่ได้สัมพันธ์กัน เช่น ฝ่ายภาพ ฝ่ายเสียง ฝ่ายประเมินผล เป็นต้น (ภาพประกอบที่ 2)

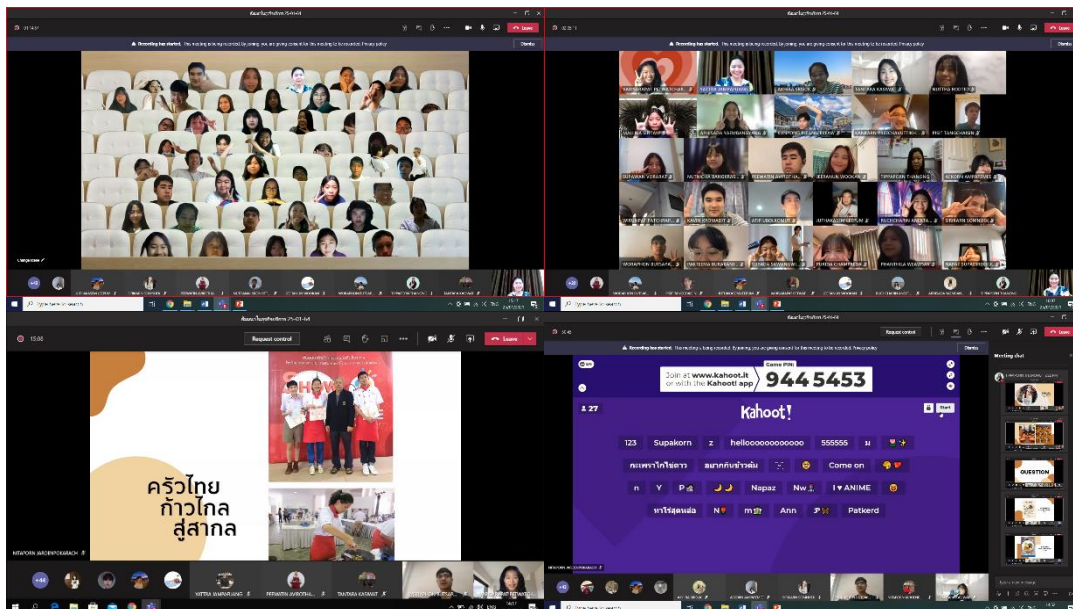


(ก)



(ข)

ภาพประกอบที่ 1 (ก) การประกอบอาหารที่บ้านและถ่ายทอดสดพร้อมกัน  
(ข) การแสดงผลงานของนักเรียนหลังประกอบอาหารเสร็จ



ภาพประกอบที่ 2 ภาพกิจกรรมในการจัดสัมมนาในรูปแบบออนไลน์

ขั้นตอนการดำเนินการหลังการสัมมนา นักเรียนสรุปผลการจัดสัมมนาในรูปแบบออนไลน์โดยใช้ Google Form แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจแก่ผู้เข้าร่วมสัมมนาออนไลน์ แสดงได้ดังตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดสัมมนา หัวข้อสร้างสรรค์เมนูใหม่ในยุคโควิด-19 โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมสัมมนา มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 67.1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า วิทยากรมีความเชี่ยวชาญและมีความสามารถความรู้ คิดเป็นร้อยละ 73.1 รองลงมา สามารถนำความรู้ ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ได้ คิดเป็นร้อยละ 69.6 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรม คิดเป็นร้อยละ 69.2 และความพึงพอใจภาพรวมที่เข้าร่วมในการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 56.5 ตามลำดับ และจากการสรุปข้อเสนอแนะได้ว่า จัดการสัมมนาได้ดี มีความน่าสนใจ บางกิจกรรมยังไม่สร้างสรรค์นัก และช่วงกิจกรรมเล่นเกม สัญญาณอินเทอร์เน็ตติดขัด



**ตารางที่ 1** ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดสัมมนาในรูปแบบออนไลน์

หัวข้อ สร้างสรรค์เมนูใหม่ในยุคโควิด-19 ในรายวิชาสัมมนาในธุรกิจบริการ

รายการประเมิน	ร้อยละ	แปลผล
1. วิทยากรมีความเชี่ยวชาญและมีความสามารถความรู้ในการถ่ายทอดข้อมูล	73.1	มาก
2. สามารถนำความรู้ ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	69.6	มาก
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรม	69.2	มาก
4. ความพึงพอใจภาพรวมที่เข้าร่วมในการสัมมนา	56.5	ปานกลาง
รวม	67.1	มาก

จากผลการจัดสัมมนาโดยนักเรียนรูปแบบออนไลน์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เอกอาหารการโรงแรม และภาษาเพื่อการสื่อสาร ในรายวิชาสัมมนาในธุรกิจบริการ รหัสวิชา ง30242 สรุปได้ว่า นักเรียนสามารถดำเนินการจัดสัมมนาในรูปแบบออนไลน์โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และแอปพลิเคชัน ต่างๆ เข้าด้วยกัน เช่น Microsoft Teams, Kahoot, Google Form, Microsoft office เป็นต้น เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แสดงความคิดเห็น พัฒนาแนวความคิด และช่วยฝึกทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงาน มีทักษะกระบวนการกลุ่ม ความรู้ความเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นด้านธุรกิจบริการ การใช้เทคโนโลยี การวิเคราะห์ และการแก้ปัญหาเป็น