

การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการจัดทำร้านเสริมสวยในรูปแบบบริการด่วน
ปีการศึกษา 2548

โดย

นางสาวสุติพร ชัยดำรงศรีตระกูล
นางสาวรุ่งนภา คังละมัย

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนวัฒน์ แคว้นนา

บทคัดย่อ

การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการจัดทำร้านเสริมสวยในรูปแบบบริการด่วนนั้น เป็นอีกโครงการหนึ่งที่มีความน่าสนใจ เพราะเป็นการเพิ่มความหลากหลายและเปิดช่องทางใหม่ให้กับธุรกิจร้านเสริมสวย ช่วยลดเวลาที่ใช้ในการรับบริการ เหมาะกับภาวะปัจจุบันที่ทุกคนมีความเร่งรีบในการใช้ชีวิตมากขึ้น

จากการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการนี้ มีการวิเคราะห์ด้านการตลาดที่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายมีความต้องการในด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ทั้งยังอยู่ในช่วงเวลา 16.00 น.-19.00 น. ที่มีลูกค้าใช้บริการมากที่สุด ด้านวิศวกรรมที่ศึกษาขั้นตอนกระบวนการและเวลาในการให้บริการ 22.07 นาที ซึ่งเป็นเวลาที่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายพึงพอใจในการใช้บริการ ในขณะที่ด้านบริหารที่จะต้องมีการจ้างพนักงาน 9 คน เป็นช่างโคร์ผม 6 คน ช่างสระผม 2 คน พนักงานเก็บเงิน 1 คน ผู้จัดการร้าน 1 คน โดยได้รับการฝึกอบรมตามขั้นตอนกระบวนการให้บริการ ที่ได้ศึกษาในด้านวิศวกรรม ด้านการเงินมีการลงทุนเริ่มแรก 820,640 บาท มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิ ณ ปีที่ 5 (NPV) 4,327,349.28 บาท ได้รับผลตอบแทนการลงทุน 103.53% ระยะเวลาคืนทุน 2 ปี 2 เดือน จึงมีความเป็นไปได้ในการลงทุนเป็นอย่างมาก

คำสำคัญ : การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการจัดทำร้านเสริมสวยในรูปแบบบริการด่วน