

การจัดทำโครงร่างคู่มือคุณภาพ (Quality Manual)

ให้เป็นไปตามระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9002 ของโรงงานฉีดพลาสติกตัวอย่าง
ปีการศึกษา 2542

โดย	อาจารย์ที่ปรึกษา
นางสาวเจนใจ พจนโยธิน	อาจารย์พงษ์เพ็ญ จันทนะ
นางสาวสุกัญญา วงศ์สำอาง	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
	• อาจารย์มิตรมาณี ตริวัฒน์าวงศ์
	ผอ.ศักดิ์ชัย อู่ทองทรัพย์
	นายยงยศ กาญจนไพศาลกิจ
	นายสมโภช ทองคำนุช

บทคัดย่อ

จากการที่ได้เข้าไปศึกษาในโรงงานฉีดพลาสติกตัวอย่าง พบว่าการทำงานบางส่วนยังไม่เป็นระบบดีพอ ขาดแนวทางในการทำงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังต้องเสียโอกาสในการรับลูกค้า และไม่สามารถขยายกิจการไปยังต่างประเทศได้ เนื่องจากยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9002 ดังนั้น คณะผู้จัดทำจึงจัดทำโครงร่างคู่มือคุณภาพ ให้แก่โรงงานฉีดพลาสติกตัวอย่าง โดยอาศัยมาตรฐานการบริหารงาน ISO 9002 เพื่อเป็นแนวทางให้กับทางโรงงานฉีดพลาสติกตัวอย่าง ในการการสร้างมาตรฐานให้เป็นที่ยอมรับ และระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9002 ยังช่วยลดความสูญเสียจากการดำเนินงานที่ไม่มีคุณภาพ ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย อีกทั้งยังช่วยปรับปรุง พัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผลมากขึ้น ซึ่งคณะผู้จัดทำจะเริ่มจากการเก็บข้อมูลของการทำงานในโรงงานฉีดพลาสติกตัวอย่าง อย่างละเอียด และนำมาเปรียบเทียบกับข้อกำหนดในมาตรฐาน ISO 9002 เพื่อหาข้อแตกต่างในสิ่งที่โรงงานฯ ไม่มีหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนด และเสนอให้กับทางโรงงานฉีดพลาสติกตัวอย่าง เพื่อทำการปฏิบัติ ขั้นตอนสุดท้ายก็คือ การจัดทำโครงร่างเอกสารตามวิธีการของ ISO 9002 ให้กับโรงงานฉีดพลาสติกตัวอย่าง ซึ่งจะเป็นแนวทางในการจัดทำเอกสาร เพื่อยื่นขอรับรองมาตรฐาน ISO 9002 ต่อไป แล้วให้ผู้เชี่ยวชาญด้านนี้ทำการประเมินเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่า เอกสารที่จัดทำขึ้นสามารถใช้เป็นบรรทัดฐานในการปรับปรุงและพัฒนาให้เหมาะสมกับการใช้งาน และนำไปสู่การขอรับรองมาตรฐาน ISO 9002 ต่อไป