

การจัดทำเอกสารวิธีการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดที่ 4.9 การควบคุมกระบวนการ
การผลิตในโรงงานแปรรูปแผ่นฉนวนไฟมั่วอย่าง ตามมาตรฐาน ISO 9002
ปีการศึกษา 2543

โดย
นายธราวุฒิ แสงแก้ว
นายวิศรุต บุญนิยม

อาจารย์ที่ปรึกษา
อาจารย์สิริเดช ชาตินิยม

บทคัดย่อ

โครงการวิศวกรรมศาสตร์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำเอกสารวิธีการปฏิบัติงาน ในข้อกำหนดที่ 4.9 เรื่องการควบคุมกระบวนการ ตามระบบคุณภาพ ISO 9000 ในสายการผลิตของโรงงานแปรรูปแผ่นฉนวนไฟมั่วอย่าง

ผู้จัดทำดำเนินการโดยเริ่มจากการศึกษาระบบคุณภาพ ISO 9000 ข้อกำหนดและศึกษาวิธีการเขียนเอกสารของระบบคุณภาพ รวมทั้งได้ศึกษาถึง คู่มือคุณภาพ (QM) คู่มือระเบียบปฏิบัติ (PM) และแผนคุณภาพ ซึ่งมีใช้งานอยู่ในปัจจุบัน จากนั้นจึงพิจารณาออกแบบรูปแบบและรายละเอียดที่เหมาะสมที่จะระบุในเอกสารวิธีการปฏิบัติงานและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลของการปฏิบัติงานในสายการผลิตจริง นำมาร่างเป็นเอกสารวิธีการปฏิบัติงานเพื่อทดลองใช้งานจริง แล้วทำการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมกับลักษณะการปฏิบัติงานจริงมากขึ้น เอกสารวิธีการปฏิบัติงานที่จัดทำขึ้นมาทั้งหมดได้ถูกประเมินผลโดยระบบการตรวจติดตามคุณภาพภายในของโรงงานตัวอย่าง พบว่าเอกสารวิธีการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และสอดคล้องตามมาตรฐานระบบคุณภาพ ISO 9000